



R lanza THEA, una plataforma de IoT, *Big Data*, analítica avanzada y RPA en modo servicio, orientado a las empresas

- *El tratamiento de la información en tiempo real, la digitalización de procesos y la construcción del servicio a medida de la empresa cliente garantizan una gestión TIC diferencial.*
- *Como complemento, se puede añadir la Automatización Robótica de Procesos (RPA) mediante SANDRA, un 'bot' que utiliza las herramientas de asistencia disponibles, interpreta los resultados y toma decisiones en base a parámetros preestablecidos.*
- *Se trata de un servicio diseñado por R, basándose en la escucha de las necesidades que le plantean en el día a día las empresas gallegas.*

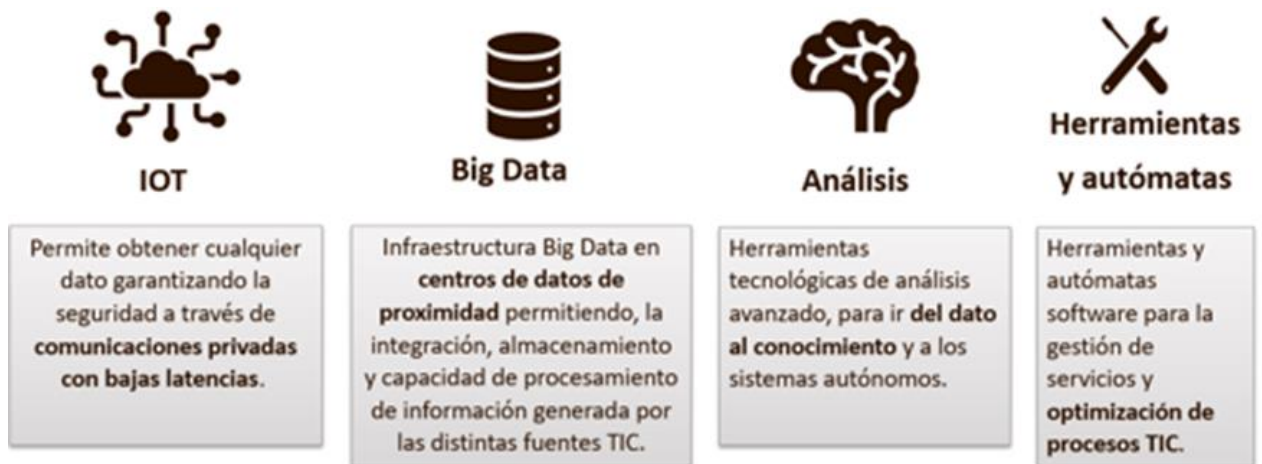
Lunes, 25 de abril de 2022.- R, el operador de telecomunicaciones líder en Galicia, ha lanzado THEA, un servicio de **monitorización y gestión de redes** diseñado de forma específica para las empresas que desean mantener bajo control sus infraestructuras IT con el fin de ayudarlas a avanzar en sus procesos de digitalización y potenciar, así, su competitividad.

THEA de R permite a las empresas la ingesta, almacenamiento y **análisis de la información generada por distintas fuentes TIC** en tiempo real. Además, incorpora herramientas y autómatas *software* para la digitalización y optimización de procesos de operación y gestión TIC y el aprovechamiento de los datos, garantizando la disponibilidad, rendimiento y seguridad de los servicios en todo momento.

Se trata de un servicio pionero diseñado y desarrollado por el propio operador gallego, basándose en la escucha de las necesidades que le plantean en el día a día las empresas de Galicia que le han confiado sus servicios de telecomunicaciones: soluciones basadas en la **analítica de datos, con monitorización en tiempo real** de sus distintas sedes y centros de procesos de datos, entre otras funcionalidades.

Las empresas gallegas ya no tienen que invertir recursos económicos y humanos en sistemas de monitorización 'ad hoc', ya que ahora pueden contratar en modo servicio esta plataforma tecnológica. Ahora, con THEA, las empresas pueden, desde una única herramienta y de manera completamente autónoma, monitorizar el estado de su red de comunicaciones y sus máquinas virtuales, realizar operaciones sobre los equipos y automatizar las más repetitivas, además de hacer seguimientos de posibles incidencias. En definitiva, un servicio que facilita las tareas de diagnóstico, operación y gestión de todas las fuentes TIC de las empresas.

Esta herramienta permite definir reglas y mensajes de aviso al usuario para conocer el estado de su red sin que éste tenga que acceder al panel de forma proactiva, lo que la convierte en un potente instrumento para las empresas, que pueden monitorizar, diagnosticar y tomar decisiones en tiempo real en base a la información obtenida por THEA.



‘Bot’ para la automatización de procesos SANDRA

De manera adicional, tras un estudio personalizado, se puede completar THEA con tecnología RPA (Automatización Robótica de Procesos). El ‘bot’ para la automatización de procesos se ha bautizado como SANDRA: utiliza las herramientas de asistencia disponibles, interpreta los resultados y toma decisiones en base a los parámetros preestablecidos. SANDRA complementa, además, la labor de las personas, pudiendo realizar una vigilancia 24x7 de los servicios monitorizados, así como auditorías y diagnósticos automáticos sobre dichos servicios.

R ofrece a las empresas clientas un asesoramiento experto en la puesta en marcha y un mantenimiento específico para poder obtener el máximo rendimiento y calidad de los servicios contratados.



Origen de THEA

¿Por qué esta plataforma de monitorización y gestión se llama THEA? En la mitología griega, **Thea** era considerada como la ‘titánide’ de donde procede toda la luz. Tiene otros nombres que hacen referencia a sus cualidades divinas: de amplio brillo y **rastreadora u observadora**. Es la madre de Helios, al que se suele describir como un dios que **todo lo ve**, rasgo atribuido implícitamente a Thea.