



**En tiempo récord, R ha migrado más de 360.000 líneas móviles de clientes/as particulares a la red propia del grupo MASMOVIL**

## **El 100% de las líneas particulares de R se beneficia ya de un servicio de móvil con cobertura mejorada**

- ***Esta mejoría en la cobertura es muy significativa en más de un 50% de los usuarios/as del servicio de móvil del operador gallego.***
- ***R está excepcionalmente posicionada en el mercado de las telecomunicaciones en España, con el índice de tiempo sin cobertura más bajo de todo el sector.***
- ***Los/as clientes/as de R disfrutan ya de un servicio móvil más potente gracias a la cobertura de la red propia de MASMOVIL, y fruto también de las inversiones priorizadas en Galicia y de sus acuerdos de compartición con otros operadores, principalmente con Orange.***
- ***Este salto de calidad en la cobertura de la red de R es posible al incorporar una solución que automáticamente selecciona en cada zona las antenas disponibles, cuya cantidad ha aumentado en 2,5 veces en Galicia desde el año pasado.***

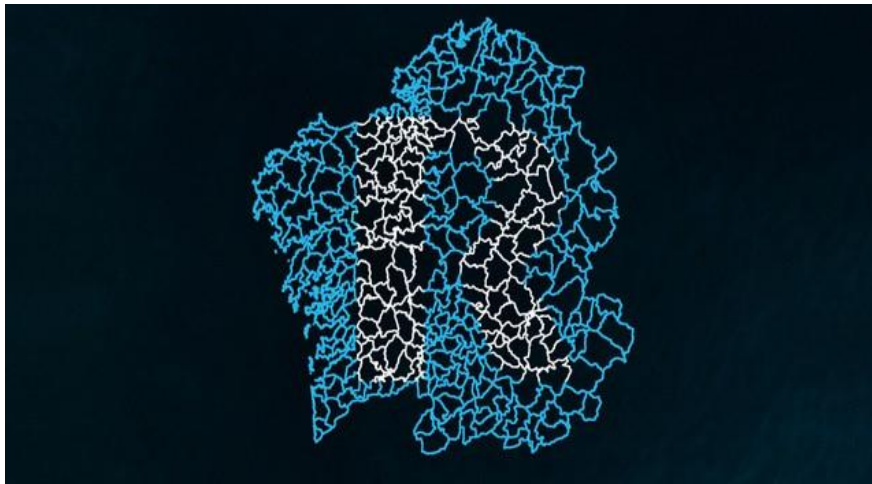
**Lunes, 23 de mayo de 2022.-** Más de 360.000 líneas móviles de R, el 100% de los servicios particulares, han sido migradas a la red de antenas de MASMOVIL, y disponen ya de una cobertura sensiblemente mejorada.

Cumpliendo los plazos que se establecieron en diciembre con el inicio del proceso de migración, realizado sin incidencias en el servicio y de forma **transparente para los/as clientes/as** de R, el operador gallego ha realizado el cambio a la práctica totalidad de sus líneas residenciales de móvil.

Todos los/as clientes/as de R ya disponen de una **potente y mejorada cobertura móvil a nivel nacional** para utilizar sus servicios de voz y datos, pues a partir de ahora tienen acceso a la completa infraestructura del Grupo MASMOVIL, que ha priorizado sus inversiones en Galicia, y pueden beneficiarse también de los acuerdos de compartición de redes con otros operadores, principalmente con Orange España.

Esta migración **garantiza una excelente conexión en cualquier lugar**, permitiendo a los/as clientes/as disponer de un servicio de telefonía móvil excelente de manera sencilla. A partir de este momento, los/as actuales usuarios/as y las nuevas altas dispondrán de **un servicio móvil innovador y reforzado** para que sigan siendo los/as más satisfechos/as del mercado.

Además, se ha producido un salto muy sensible en la calidad de la cobertura de red para los/as clientes/as de **R**, ya que se incorpora una solución que **automáticamente selecciona la cobertura disponible**, para ofrecer el mejor servicio posible tanto de voz como de datos. De hecho, el número de antenas disponibles en Galicia se ha multiplicado por 2,5 veces desde el año pasado. Y así, esta migración de la red de móvil sitúa a **R** en una posición excepcional en el mercado de las telecomunicaciones en España, con **el índice de tiempo sin cobertura más bajo de todo el sector**.



*“Como resultado de este proceso de migración, realizado en un tiempo récord, los clientes y las clientas del servicio móvil de **R** tienen acceso desde este mismo momento a la cobertura de red más completa del mercado, y podrán utilizar tanto la infraestructura propia de MASMOVIL como la de otros operadores con los que hemos cerrado acuerdos en beneficio de nuestros/as usuarios/as. Hoy, más del 50% de ellos/as han visto mejorada su cobertura de móvil, y nos posicionamos así entre los líderes del sector, donde tenemos el índice de tiempo sin cobertura más bajo del mercado”,* ha señalado el gerente de Red de **R**, Ramón Rodríguez Enríquez.

### **Una mejora de la cobertura para el 50% de los clientes**

La migración de los/as clientes/as de **R** a la nueva red conlleva que **un 50% de ellos/as mejorarán su cobertura** de forma especialmente significativa en numerosos municipios de Galicia. Esto supone una oportunidad para los más aislados, segundas viviendas, zonas rurales o poblaciones con servicio exclusivo de uno de los operadores, situaciones frecuentes en la comunidad gallega, muy condicionada por su orografía.