

anexo: encarga do tratamento

Para os servizos prestados por **R** que supoñan acceso a datos persoais, e só para estes, segundo o recollido nos contratos de servizo e/ou nas condicións particulares de cada servizo que poderá atopar en <https://mundo-r.com/gl/empresas/proteccion-de-datos>, **R** pasará a ter a condición de Encargado do Tratamento de conformidade co previsto no artigo 28 do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, de 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas (en diante, "RXPDP"). Regulándose a citada Encarga mediante as cláusulas seguintes:

R, en calidade de Encargado do Tratamento, garante ao **CLIENTE**:

- Que conta con suficiente capacidade técnica para cumprir as obrigas derivadas do Contrato con pleno respecto á normativa en materia de protección de datos.
- Que manterá o segredo e a confidencialidade dos datos de carácter persoal responsabilidade do **CLIENTE** aos que puidese ter acceso durante a vixencia da relación contractual.
- Que tratará os datos de carácter persoal aos que puidese ter acceso exclusivamente para prestar os Servizos e a non utilizalos en forma algunha que exceda esta finalidade e, en todo caso, de conformidade coas instrucións que lle sexan transmitidas polo **CLIENTE**.
- Que non comunicará a terceiros, nin sequera para a súa conservación, os datos aos que teña acceso en virtude da prestación dos Servizos, exceptuando aqueles supostos en que legalmente resulte esixible.
- Que porá a disposición do **CLIENTE** toda a información necesaria para demostrar o cumprimento das súas obrigas, así como para a realización das auditorías ou as inspeccións que realice o **CLIENTE**, ou outro auditor no seu nome.
- Que garantirá que as persoas autorizadas para tratar datos persoais comprométanse, a respectar a confidencialidade e a cumprir as medidas de seguridade correspondentes, das que os informará convenientemente.
- Que garantirá a formación necesaria en materia de protección de datos persoais das persoas autorizadas para tratar datos persoais baixo o seu cargo.
- Que dará apoio ao **CLIENTE** na realización das avaliacións de impacto relativas aos datos de carácter persoal aos que teña acceso, cando corresponda, así como na realización de consultas previas á autoridade de control.
- Que, no caso de que **R** considere que o cumprimento dunha determinada instrución do **CLIENTE** puidese comportar un incumprimento das normas en materia de protección de datos, suspenderá a súa aplicación e comunicarao inmediatamente ao **CLIENTE** para que este o retire ou emende.
- Que, ao finalizar a prestación dos Servizos, destruírá con carácter inmediato os datos de carácter persoal aos que teña acceso, tanto os que o **CLIENTE** poña á súa disposición como os xerados a raíz do tratamento dos seus datos por parte de **R**. Non procederá a destrución dos datos cando exista unha obriga legal de conservación.
- Que notificará ao **CLIENTE**, sen dilación indebida, e en calquera caso antes de 60 horas calquera incidente, sospeitado ou confirmado, relativo á protección dos datos, calquera tratamento de datos que poida considerar ilícito ou non autorizado, calquera perda, destrución ou dano de datos de carácter persoal dentro da área de responsabilidade do Operador (causada polo Operador, o seu persoal, axentes ou subcontratistas), xunto con toda a información relevante para a documentación e comunicación da mesma. Así mesmo, asistirá ao **CLIENTE**, en caso de producirse unha violación da seguridade dos datos persoais, de xeito que se garanta o cumprimento das obrigas de notificación dunha violación da seguridade dos datos persoais de acordo co RXPDP (en particular, arts. 33 e 34 do RXPDP) e de calquera outra nor-

ma aplicable que o modifiquen, complementen ou que no futuro poidan promulgarse.

- Que non atenderá por conta do **CLIENTE** as solicitudes dos afectados de exercicio dos seus dereitos incluídos no RXPDP. Asistirase ao responsable na medida que sexa posible para que este poida cumprir coa súa obriga de atender estas solicitudes, e, en caso de recibir unha directamente, comunicaraa sen dilación indebida para que o **CLIENTE** poida atendela nos prazos establecidos.
- O **CLIENTE** autoriza a subcontratación de servizos a terceiros baixo as seguintes condicións:
 - (i) **R** porá á súa disposición a listaxe cos servizos subcontratados e a identidade dos subencargados;
 - (ii) a subcontratación referirase a
 - a) Servizos auxiliares necesarios para a correcta prestación dos servizos;
 - b) Servizos de Telecomunicación e/ou interconexión;
 - c) Servizos de mantemento de infraestruturas e sistemas de información ou
 - d) Servizos de soporte experto a clientes;
 - (iii) que a subcontratación non implicará unha Transferencia Internacional.

Se fose preciso subencargar servizos diferentes aos indicados anteriormente, **R** estará obrigado a informar ao **CLIENTE** dos servizos e tratamentos que pretende subcontratar, a identidade do subcontratista e os seus datos de contacto, con dúas semanas de antelación antes da subcontratación; período durante o cal o **CLIENTE** poderá oporse.

En ambos os casos, **R** está obrigado a plasmar a relación co subencargado nun contrato para asinar entre ambas as partes, que conterá as mesmas obrigas e instrucións en canto ao tratamento que o presente acordo. Ademais, en caso de incumprimento por parte do subencargado das súas obrigas en materia de protección de datos, **R** asumirá toda a responsabilidade fronte ao **CLIENTE**, como se o incumprimento fose cometido por el mesmo.

- Que manterá por escrito un rexistro de todas as categorías de actividades de tratamento efectuadas en virtude do Contrato.
- Que non levará a cabo transferencias internacionais dos datos de carácter persoal aos que teña acceso responsabilidade do **CLIENTE**, salvo que poida garantir un marco de protección adecuado en virtude da normativa vixente, e previa autorización por escrito do **CLIENTE**
- **R** implantou e manterá en vigor adecuadas medidas técnicas e organizativas, controis internos e rutinas de seguridade dirixidas a asegurar
 - (i) a capacidade de garantir a confidencialidade, integridade, dispoñibilidade e resiliencia dos servizos;
 - (ii) a capacidade de restaurar rapidamente os datos persoais ante calquera incidencia;
 - (iii) o proceso periódico de revisión de eficacia destas medidas;
 - e
 - (iv) a pseudoanonimización e cifrado de datos.

Medidas que se atoparán sempre actualizadas nas condicións particulares de cada servizo con acceso a datos en <https://mundo-r.com/gl/empresas/proteccion-de-datos>.

R poderá actualizar as citadas medidas ante cambios normativos, técnicos ou de risco, sen previo aviso ao **Cliente**, sen reducir en ningún caso os niveis de seguridade ofertados inicialmente para cada servizo.

O Cliente, que acepta que as citadas medidas son suficientes para os Tratamentos dos que **R** será Encargado do Tratamento, poderá requirir modificacións futuras nas mesmas, de xeito que, se os cambios solicitados afectasen de forma relevante os custos dos servizos contratados, ambas as partes acordarán de boa fe as medidas oportunas para liquidar a devandita situación e o efecto que puidese ter nos prezos dos servizos prestados ao cliente.

En todo caso, o CLIENTE é responsable de usar adecuadamente os servizos a nivel de seguridade e de asegurar as credenciais de acceso a estes que **R** lle proporcione.

Pola súa banda, O CLIENTE garante a **R** que está en condicións de cumprir coas obrigacións derivadas do RXPD e demais normativa aplicable en materia de protección de datos en relación cos servizos con acceso a datos obxecto do presente contrato. Máis concretamente comprométese, a modo enunciativo e non limitativo, a tratar datos persoais unicamente se existe unha base legal adecuada, a proporcionar a información completa, clara e precisa aos interesados cuxos datos se van tratar, incluíndo a información e medios necesarios para que estes poidan exercer os seus dereitos en canto a protección de datos. Será, ademais, responsabilidade do CLIENTE facilitar a **R** as instrucións en canto aos tratamentos de datos para realizar pola súa banda.

Así mesmo, as partes acordan reembolsar o importe das sancións que eventualmente puidese impor a Axencia Española de Protección de Datos ou calquera outra instancia competente polo incumprimento da normativa aplicable a unha delas e que fosen consecuencia do incumprimento doloso ou gravemente negligente das obrigas da outra en materia de protección de datos.