bases promoción benvida autónomos e negocios 3T4 2021

1 obxecto
A sociedade, **R** Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en diante **R**, presta os servizos de toefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida autónomos e negocios 3T4 2021", en diante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito
A Promoción Benvida aplicarase a novos clientes da división de Empresas ou novas localizacións de clientes que contraten o servizo entre o 15/11/2021 e o 30/11/2021.

3 descripción da Promoción Benvida
A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:
• portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos e mambos con internet (prezo sen promoción 148,76 € (180 con IVE))

• Combo negocio móvete + tp 30 GB: liña fixa, internet 300 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 46,28 €/mes (56 €/mes con IVE). Primeira liña adicional ilimitada 30 GB con desconto do 100% durante 24 meses; no resto de liñas adicionais ilimitadas 30 GB ou con 50 GB o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 13,22€/mes (16€/mes con IVE) e de 16,53€/mes (20€/mes con IVE) respectIVEmente. Agora 1Gb a prezo de 300 megas durante 3 meses. A partir do terceiro mes, se decides quedarche coa velocidade de 1Gb, o prezo incrementarase 10€ máis ao mes.

• Combo negocio infinito petisco: liña fixa, internet 300 megas, con chamadas ilimitadas + GB ilimitados con velocidade de 2 MBps e módulo pro por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses despois 48,76€/mes (59 €/mes con IVE). Primeira liña adicional con GB ilimitados (2 Mbps) con desconto do 100% durante 24 meses; no resto de liñas adicionais ilimitadas 30 GB ou con 50 GB o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 13,22€/mes (16€/mes con IVE) e de 16,53€/mes (20€/mes con IVE) respectIVEmente. Agora 1Gb a prezo de 300 megas durante 3 meses. A partir do terceiro mes, se decides quedarche coa velocidade de 1Gb, o prezo incrementarase 10€ máis ao mes.

• Combo negocio infinito: liña fixa, internet 300 megas con wifi mesh, móbil GB + chamadas ilimitadas e módulo pro por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 57,03€/mes (69 €/mes con IVE). Primeira liña adicional con GB ilimitados con desconto do 100% durante 24 meses; no resto de liñas adicionais ilimitadas 30 GB ou con 50 GB o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 13,22€/mes (16€/mes con IVE) e de 16,53€/mes (20€/mes con IVE) respectIVEmente. Agora 1Gb a prezo de 300 megas durante 3 meses. A partir do terceiro mes, se decides quedarche coa velocidade de 1Gb, o prezo incrementarase 10€ máis ao mes.

• Upgrade de 600M a prezo de 300M durante 3 meses. A partir do cuarto mes o prezo do paquete incrementarse 9€/mes. (Exclusivo HFC)

• mambo contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** con desconto do 50% na cota durante os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.

• mambo con desconto do 50% na cota (20,25 €/mes (24,5 €/mes con IVE)) durante os 4 primeiros meses; despois 40,50 €/mes (49 €/mes con IVE).

• mantemento bronce gratis 1 mes. Prezo sen promoción 4,13 €/mes (5€ con IVE).

• **deco 4K** cota de alta e instalación básica gratis para novas altas de combos coa opción tv total ou opción tv ocio. Prezos sen promoción: cota de alta 48,76€ (59€ con IVE) e instalación básica 37,19€ (45€ con IVE). A instalación básica inclúe: instalación básica + desprazamento do técnico + toma adicional no caso de ser necesaria. Resto de equipos e tomas de instalación adicionais facturaranse según os prezos en vigor. No caso de baixa da opción de tv ou baixa total do servizo a non devolución do equipo terá unha penalización de 106,61€ (129€ con IVE) non prorrateable.

4 paquetes de servizos de R
A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de **R** con IVE, vixentes segundo tarifas en vigor desde o 22/09/2021, suxeitos a actualizacións:

produto	combo negocio móvete	
teléfono	4.120 minutos de chamadas (4.000 a fixos e 120 a móbiles)	
internet	600/60 megas	300/30 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N
televisión	**tv antena de Agile TV:** coas canles xeneralistas en VoD	
módulo	módulo negocio	módulo negocio
móbilR plana 30GB	53,72 €/mes (65 con IVE)	46,28€/mes (56 con IVE)
sen **móbilR**	44,63 €/mes (54 con IVE)	37,19€/mes (45 con IVE)

outras opcións tv	tv ocio	tv total
	+60 canles e rebobina	**+90 canales** e rebobina
	+6,61 €/mes (8 con IVE)	**+11,57 €/mes** (14 con IVE)

* chamadas ilimitadas a móbiles en bono de 7,44 €/mes (9 con IVE)

produto	combo negocio infinito	
teléfono	4.120 minutos de chamadas (4.000 a fixos e 120 a móbiles)	
internet	600/60 megas	300/30 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N
televisión	**tv antena de Agile TV:** coas canles xeneralistas en VoD	
módulo	Módulo pro	Módulo pro
móbilR ilim + ilim GB	64,46 €/mes (78 con IVE)	57,02 €/mes (69 con IVE)

Se o cliente quere un bono de minutos extra, ten 4.000min a móbiles por 1,65€/mes (2 con IVE)

produto	combo negocio infinito petisco	
teléfono	4.120 minutos de chamadas (4.000 a fixos e 120 a móbiles)	
internet	600/60 megas	300/30 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N
televisión	**tv antena de Agile TV:** coas canles xeneralistas en VoD	
módulo	módulo negocio	módulo negocio
móbilR ilim + ilim GB 2MBps	56,20 €/mes (68 con IVE)	48,76 €/mes (59 con IVE)

Se o cliente quere un bono de minutos extra, ten 4.000min a móbiles por 1,65€/mes (2 con IVE)

produto	internet R	
teléfono	--	
internet	500/50 megas wi-fi AC dobre banda	200/20 megas wi-fi N
televisión	---	
móbilR ilim + ilim GB	59,50 €/mes (72 con IVE)	57,02 €/mes (69 con IVE)
móbilR plana 30GB	39,67 €/mes (48 con IVE)	37,19 €/mes (45 con IVE)
móbilR plana 15GB	34,71 €/mes (42 con IVE)	32,23 €/mes (39 con IVE)
sen **móbilR**	30,58 €/mes (37 con IVE)	28,10 €/mes (34 con IVE)

* chamadas ilimitadas a móbiles en bono de 7,44 €/mes (9 con IVE)

mambo	tarifa móbil**R**	cota mensual
liña con tarifa plana a fixos, internet ata 20 megas, wi-fi incluído	plana 30GB	49,59 €/mes (60 con IVE)
	sen móbil**R**	40,50 €/mes (49 con IVE)

5 principais opcións de servizos de R
A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** en vigor, suxeitas a actualizacións:

pack aforro dominio (dominio + mant. prata + axudaR)	6,50 €/mes (7,87 con IVE)
pack aforro seguridade (seguridade R + mant. prata + axudaR)	6,00 €/mes (7,26 con IVE)
pack aforro wifi (wifi + mant prata + axudaR)	7,50 €/mes (9,08 con IVE)
pack aforro seguridade + wifi (seguridade R + wifi + mant. prata)	9,00 €/mes (10,89 con IVE)
pack aforro respaldo + wifi	8,00 €/mes (9,68 con IVE)
pack aforro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €/mes (11,50 con IVE)
pack aforro control P2P	4,50 €/mes (5,45 con IVE)
pack aforro wifi + ollomol R	13 €/mes (15,73 con IVE)
pack aforro axuda + mantemento	5,50 €/mes (6,66 con IVE)
pack aforro mantemento + axuda + ollomol	10 €/mes (12,10 con IVE)
bono chamadas ilimitadas a fixos e 100 min a móbiles(1)	4,96 €/mes (6 con IVE)
bono chamadas ilimitadas a fixos e móbiles(2)	7,44 €/mes (9 con IVE)
bono 4000 minutos a móbiles(3)	1,65 €/mes (2 con IVE)
multiring	3,00 €/mes (3,63 con IVE)
WIFI Mesh (1 equipo)	3,31 €/mes (4 con IVE)
WIFI Mesh adicional (1 equipo)	1,65 €/mes (2 con IVE)

(1 y 2) bonos para combos con estructura Flex; (3) bono para combos con estructura Nou2

5.1mantemento

mantemento ouro	15 €/mes (18,15 con IVE)
mantemento prata	5,79 €/mes (7 con IVE)
mantemento bronce	4,13 €/mes (5 con IVE)

- tempo de resolución en caso de corte de servizo de 4 e 8 h laborables para os mantementos ouro e prata respectIVEmente, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. No caso de degradado no servizo, haberá que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- móbil de cortesía con cobertura de danos, válido nos casos nos que o terminal enviado a reparar fose comprado a **R**; non válido para móbiles comprados fóra de **R**. Durante o período de préstamo, están cubertos os danos que puidese sufrir o móbil de cortesía. Non cobre a non devolución do mesmo. No caso de que o cliente solicite as operacións actualización SW, optimización rendemento terminal ou oiminación código de seguridade, o custo será 9 € (7,44 sen IVE)
- presupostos reparación rexeitados: inclúe os orzamentos de terminais de calquera marca, adquiridos a **R** e cuxa reparación se xestionou con **R**.
- garantía de rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas)
- axuda **R**: soporte toefónico para dispositivos e aplicacións ofimáticas

- seguro de desprazamento, que inclúe:
  - reconfiguración de navegación internet (tcp-ip) para cablemódem (rtc non incluido) ata 4 pcs con cablemódem router
  - sintonización de toevisores conectados a **R**
  - reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de teléfono reaproveitadas) por **R**
  - máximo de 3 actuacións por semestre (1 no caso de sintonización de televisores conectados a **R**)
- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda **R** inclúe:
  - configuración punto de aceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración da aplicación wificlientes, descarga e configuración nube **R**, eliminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendimento do terminal.
  - máximo 3 actuacións por trimestre (considerase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores)

6 instalación básica

instalación básica en directo: 1 toma de toéfono por liña analóxica e instalación ata o punto de terminación da rede para liña dixital + 1 toma da internet + 1 toma de toevisión e cableado non superior a 15 metros; os cargos factúranse a mes vencido, con prorrateo das cotas mensuais desde o día de actIVEción do servizo.

7 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo para mantemento da promoción, o cliente deberá seguir con factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papo, podes consultar as promocións dispoñibles en www.mundo-R.com

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 12 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de incumplir dita condición o cliente deberá abonar a **R** o importe de 180€ prorrateado a 365 días reducido de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.

8 condicións xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en mundo-r.com/gl/tarifas-e-condicions.

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en outubro 2021.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Servizo de TV prestado por Agile TV (Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639, con Domicilio Social en C. Casanova 209, principal 1ª – 08021, Barcelona)

Para maior información consulta **R**.gal ou chama ao 1446.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

1. **VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET**

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41000

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

A “velocidade máxima” é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A “velocidade dispoñible normalmente” correspóndese coa media de velocidade das mediciós realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade roevante que resulte máis equiparable.

A “velocidade mínima”, correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

2. FACTORES ROEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

A) <u>FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:</u>

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) <u>FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:</u>

1. A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente, disminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
3. Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
4. Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade oevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
5. A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
6. As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
7. Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
8. O Cableado e equipamento suministrado por **R** debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:
   - A señal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
   - A Cobertura Wifi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os oectrodomésticos e aparoos oectrónicos.
   - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.
   - Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WiFi. Cada rede WiFi pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede WiFi.
   - Método de encriptación da rede WIFI.

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Toefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	**Uplik**	**Downlik**	**Uplik**
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En roación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores roevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
   A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
   Asimesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radiooéctricas é molor, e conséguese molor cobertura dentro dos edificios e tamén molores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
   Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

2. Distancia á antena.
   A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

3. Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
   A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
   A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

5. Movemento do usuario.
   Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.Capacidad do terminal o o dispositivo utilizado por o usuario do servicio.

6. A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
   Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
   A situación do usuario e os obstácuos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

8. Condicións climatolóxicas.

   Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.