

1 obxectivo

A sociedade, **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.**, en diante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida autónomos e negocios 2T1 2022", en diante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A Promoción Benvida aplicarase a novos clientes da división de Empresas ou novas localizacións de clientes que contraten o servizo entre o 01/02/2022 e o 28/02/2022.

3 descripción da Promoción Benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos e mambos con internet (prezo sen promoción 148,76 € (180 con IVE))

- combo móvete + plana 15GB: liña fixa, fibra 300 megas e móbil 15 GB + chamadas ilimitadas por 32,23 €/mes (39 €/mes con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 37,19 €/mes (45 €/mes con IVE). Agora 1 Gb a prezo de 300 megas durante 3 meses. A partir do terceiro mes, se decides quedar coa velocidade de 1 Gb, o prezo incrementárase 10€ máis ao mes. Primeira liña adicional con chamadas ilimitadas e 15GB con desconto do 100% durante 24 meses; despois o prezo será de 8,26€ (10€/mes con IVE). No resto de liñas adicionais ilimitadas 30 GB o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 13,22€/mes (16€/mes con IVE).

- combo móvete + móbil 30 GB: liña fixa, fibra 300 megas e móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e 37,19 €/mes (45 €/mes con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 42,15 €/mes (51 €/mes con IVE). Agora 1 Gb a prezo de 300 megas durante 3 meses. A partir do terceiro mes, se decides quedar coa velocidade de 1 Gb, o prezo incrementárase 10€ máis ao mes. Primeira liña adicional con chamadas ilimitadas e 30 GB con desconto do 100% durante 24 meses; no resto de liñas adicionais ilimitadas 30 GB o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 13,22€/mes (16€/mes con IVE).

- combo infinito: liña fixa, fibra 300 megas con wifi mesh, móbil GB ilimitados + chamadas ilimitadas e módulo prol por 40,50€/mes (49 €/mes con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 57,02 €/mes (69 €/mes con IVE). Agora 1 Gb a prezo de 300 megas durante 3 meses. A partir do terceiro mes, se decides quedarche coa velocidade de 1 Gb, o prezo incrementárase 10€ máis ao mes. Primeira liña adicional con chamadas e GB ilimitados con desconto do 100% durante 24 meses; no resto de liñas adicionais con chamadas e GB ilimitados o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 13,22€/mes (16€/mes con IVE)

- Upgrade de 600M a prezo de 300M durante 3 meses. A partir do terceiro mes o prezo do paquete incrementárase 9€/mes. (Exclusivo HFC)

- mambo contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** con desconto do 50% na cota durante os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.

- mambo con desconto do 50% na cota (20,25 €/mes (24,5 €/mes con IVE)) durante os 4 primeiros meses; despois 40,50 €/mes (49 €/mes con IVE).

- mantemento bronce gratis 1 mes. Prezo sen promoción 4,13 €/mes (5€ con IVE).

- **deco 4K** cota de alta e instalación básica gratis para novas altas de combos coa opción tv total ou opción tv ocio. Prezos sen promoción: cota de alta 48,76€ (59€ con IVE) e instalación básica 37,19€ (45€ con IVE). A instalación básica inclúe: instalación básica + desprazamento do técnico + toma adicional no caso de ser necesaria. Resto de equipos e tomas de instalación adicionais facturanse según os prezos en vigor. No caso de baixa da opción de tv ou baixa total do servizo a non devolución do equipo terá unha penalización de 106,61€ (129€ con IVE) non prorrateable.

4 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de **R** con IVE, vixentes segundo tarifas en vigor desde o 22/09/2021, suxeitos a actualizacións:

produto	combo móvete	
teléfono	tarifa plana a fixos e 120 minutos a móbiles	
internet	600/60 megas	300/30 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N
televisión	tv antena de Agile TV: coas canles xeneralistas en VoD	
módulo	módulo PRO	
móbilR plana 30GB	53,72 €/mes (65 con IVE)	46,28€/mes (56 con IVE)
	sen móbilR	44,63 €/mes (54 con IVE)
outras opcións tv	tv ocio	tv total
	+60 canles e rebobina	+90 canles e rebobina
	+6,61 €/mes (8 con IVE)	+11,57 €/mes (14 con IVE)

* chamadas ilimitadas a móbiles co bono de 7,44 €/mes (9 con IVE) módulo Pro: mantemento bronce

produto	combo infinito	
teléfono	4.120 minutos de chamadas (4.000 a fixos e 120 a móbiles)	
internet	600/60 megas	300/30 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N
televisión	tv antena de Agile TV: coas canles xeneralistas en VoD	
módulo	módulo empresa	
móbilR ilim + ilim GB	64,46 €/mes (78 con IVE)	57,02 €/mes (69 con IVE)

Se o cliente quere un bono de minutos extra, ten 4.000min a móbiles por 1,65€/mes (2 con IVE) módulo empresa: chamadas miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. Incluído en combo infinito.

5 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** en vigor, suxeitas a actualizacións:

pack aforro dominio (dominio + mant. prata + axudaR)	6,50 €/mes (7,87 con IVE)
pack aforro seguridade (seguridade R + mant. prata + axudaR)	6,00 €/mes (7,26 con IVE)
pack aforro wifi (wifi + mant. prata + axudaR)	7,50 €/mes (9,08 con IVE)
pack aforro seguridade + wifi (seguridade R + wifi + mant. prata)	9,00 €/mes (10,89 con IVE)
pack aforro respaldo + wifi	8,00 €/mes (9,68 con IVE)
pack aforro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €/mes (11,50 con IVE)
pack aforro control P2P	4,50 €/mes (5,45 con IVE)
pack aforro wifi + ollomol R	13 €/mes (15,73 con IVE)
pack aforro axuda + mantemento	5,50 €/mes (6,66 con IVE)
pack aforro mantemento + axuda + ollomol	10 €/mes (12,10 con IVE)
bono chamadas ilimitadas a fixos e 100 min a móbiles ⁽¹⁾	4,96 €/mes (6 con IVE)
bono chamadas ilimitadas a fixos e móbiles ⁽²⁾	7,44 €/mes (9 con IVE)
bono 4000 minutos a móbiles ⁽³⁾	1,65 €/mes (2 con IVE)
multiring	3,00 €/mes (3,63 con IVE)
WIFI Mesh (1 equipo)	3,31 €/mes (4 con IVE)
WIFI Mesh adicional (1 equipo)	1,65 €/mes (2 con IVE)

(1 y 2) bonos para combos con estrutura Flex; (3) bono para combos con estrutura Nou2

5.1 mantemento

mantemento ouro	15 €/mes (18,15 con IVE)
mantemento prata	5,79 €/mes (7 con IVE)
mantemento bronce	4,13 €/mes (5 con IVE)

- tempo de resolución en caso de corte de servizo de 4 e 8 h laborables para os mantementos ouro e prata respectivamente, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. No caso de degradado no servizo, haberá que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- móbil de cortesía con cobertura de danos, válido nos casos nos que o terminal enviado a reparar fose comprado a **R**; non válido para móbiles comprados fóra de **R**. Durante o período de préstamo, están cubertos os danos que puidese sufrir o móbil de cortesía. Non cobre a non devolución do mesmo. No caso de que o cliente solicite as operacións actualización SW, optimización rendemento terminal ou oiminação código de seguridade, o custo será 9 € (7,44 sen IVE)
- presupostos reparación rexeitados: inclúe os orzamentos de terminais de calquera marca, adquiridos a **R** e cuxa reparación se xestionou con **R**.
- garantía de rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas)
- axuda **R**: soporte telefónico para dispositivos e aplicacións ofimáticas
- seguro de desprazamento, que inclúe:
 - reconfiguración de navegación internet (tcp-tp) para cablemódem (rtc non incluído) ata 4 pcs con cablemódem router
 - sintonización de televisores conectados a **R**
 - reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de teléfono reaproveitadas) por **R**
 - máximo de 3 actuacións por semestre (1 no caso de sintonización de televisores conectados a **R**)
- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda **R** inclúe:
 - configuración punto de acceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración da aplicación wificlientes, descarga e configuración nube **R**, eliminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendemento do terminal.
 - máximo 3 actuacións por trimestre (considerase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores)

6 instalación básica

instalación básica en directo: 1 toma de teléfono por liña analóxica e instalación ata o punto de terminación da rede para liña dixital + 1 toma da internet + 1 toma de televisión e cableado non superior a 15 metros; os cargos factúranse a mes vencido, con prorrateo das cotas mensuais desde o día de activación do servizo.

7 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo para mantemento da promoción, o cliente deberá seguir con factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papo, podes consultar as promocións dispoñibles en www.mundo-r.com

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 12 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de incumplir dita condición o cliente deberá abonar a **R** o importe de 180€ prorrateado a 365 días reducido de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.

8 condicións xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en mundo-r.com/gl/tarifas-e-condicions.

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en decembro 2021.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Servizo de TV prestado por Agile TV (Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639, con Domicilio Social en C. Casanova 209, principal 1º - 08021, Barcelona)

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1446.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9.144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16.928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25.822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	4.1000

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade roevante que resulte máis equiparable.

A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

2. FACTORES ROEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, disminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
- Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
- Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
- Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade oevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
- A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
- As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
- Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Swiches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
- O Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
- Factores específicos de conexión a Internet por WIFI:
 - A señal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
 - A Cobertura Wifi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os oectrodomésticos e aparos oectrónicos.
 - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.
 - Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Cada rede WIFI pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede WIFI.
 - Método de encriptación da rede WIFI.

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Toefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En roación ás devanditas velocidades publicadas, comunicase que os factores roevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radiooectricas é molor, e conséguese molor cobertura dentro dos edificios e tamén molors velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena.
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.

A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

5. Movemento do usuario.

Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidade do terminal o o dispositivo utilizado por o usuario do servizo.

6. A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)

A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

8. Condicións climatolóxicas.

Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.