bases promoción bienvenida
enero 2024

1 objeto
R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción bienvenida enero 2024", con las siguientes bases:

2 duración y ámbito
La promoción de bienvenida está comprendida entre el 1/01/2024 y el 31/01/2024 para altas de servicios fijos y/o líneas móviles de clientes residenciales y negocios.

3 descripción de la promoción de los paquetes de fijo y móvil
La oferta de contratación de servicios fijos y de telefonía móvil de **R** bajo la promoción de bienvenida es la siguiente:

- Combo móvete+móvil 30GB: teléfono fijo, fibra 300 megas y 2 líneas móvil 30GB+llamadas ilimitadas por 49 €/mes.

- Combo infinito: teléfono fijo, fibra 300 megas, y 2 líneas de móvil GB ilimitados+llamadas ilimitadas y Ocio TV de Agile TV con deco 4K por 59 €/mes.

- Oferta combo infinito: teléfono fijo, fibra 300 megas, y 2 líneas de móvil GB ilimitados+llamadas ilimitadas y ocio TV de Agile TV con deco 4K, por 45 €/mes durante 12 facturas. El precio después de la promoción será de 59€/mes. Esta promoción conlleva una permanencia de 12 meses.

- Netflix: puedes incluirlo en tu combo infinito con un descuento de -3 €/mes en las opciones de Netflix Estándar HD (13 €/mes sin descuento) y Netflix Premium 4K (18 €/mes sin descuento).

- Promoción Netflix Estándar + Amazon Prime: válida para contrataciones del combo infinito. Descuento del 100% en las tres primeras facturas de Netflix Estandar + Amazon Prime: El precio después de la promoción será de +14€/mes. Promoción sin permanencia.

- Promoción DAZN Esencial. Válida para contrataciones del combo infinito. Descuento del 100% en las tres primeras facturas de DAZN Esencial. El precio después de la promoción será de +18,99 €/mes (IVA incl.). Promoción sin permanencia.

- Promoción DAZN Total. Válida para contrataciones del combo infinito. Descuento del 100% en las tres primeras facturas de DAZN Total. El precio después

de la promoción será de +29,99 €/mes (IVA incl.). Promoción sin permanencia.

- Combo infinito pro: teléfono fijo, fibra 300 megas, 2 líneas de móvil GB ilimitados+llamadas ilimitadas y Módulo Pro por 53 €/mes. Esta oferta conlleva una permanencia de 12 meses.

- Combo móvete+móvil 10GB: teléfono fijo, fibra 300 megas y 2 líneas de móvil 10GB+llamadas ilimitadas por 39 €/mes.

- Promoción DAZN Esencial. Válida para contrataciones del combo infinito. Descuento del 100% en la dos primeras cuotas de DAZN Esencial. El precio después de la promoción será de 18,99 €/mes (IVA incl.). Esta promoción no tiene permanencia.

- Promoción líneas adicionales de móvil: en los combos móvete+móvil y combo infinito el precio de las líneas adicionales es de 3 €/mes durante las 12 primeras facturas, la del mes de la activación del servicio y 11 más. El descuento del primer mes se prorratea en función de la fecha de activación. Las líneas adicionales tendrán el mismo contenido en minutos y gigas que la incluida en el combo contratado.

  Después de la promoción el precio de estas líneas será el aplicable en la oferta de combos vigentes (tarifa ilimitada 5GB por 5 €/mes, ilimitada 10GB por 9 €/ mes, ilimitada 30GB por 11 €/mes, GB ilimitados por 16 €/mes). Para mantener este precio la línea principal del combo debe tener el mismo contenido en GB o superior. En caso contrario el precio que se aplicaría en estas líneas será el vigente sin promoción (ilimitada 5GB por 7 €/ mes, ilimitada 10GB por 9 €/ mes, ilimitada 30GB por 16 €/mes y GB ilimitados por 32 €/ mes).

- Promo 1Gb a precio de 300 megas durante las 3 primeras facturas, la del mes de la activación del servicio y 2 más. El descuento del primer mes se prorratea en función de la fecha de activación del servicio. A partir de la cuarta factura, si decides quedarte con la velocidad de 1 Gb, el precio se incrementará 10 € más al mes (exclusivo FTTH).

- Promoción Total TV Agile a precio de Ocio TV Agile durante 3 meses: Llévate Total TV Agile a precio de Ocio TV Agile durante las tres primeras facturas, la del mes de activación del servicio y 2 más. El descuento del primer mes se prorrateará en función de la fecha de activación. A partir de la cuarta factura, si decides quedarte con esa opción el precio se incrementará en 6 € más al mes.

- Telefonía fija. Todos los combos incluyen:
  -Una tarifa plana de fijo con 4.000 minutos para llamar a fijos nacionales en cualquier horario.
  -Un plan con 4.000 minutos de llamadas de fijo a móviles nacionales por 3€/mes en cualquier horario y 7.000 min por 4€/mes, si tienes una empresa.

- wifimesh: los packs combo infinito y combo infinito Netflix llevan incluido el servicio wifi mesh con un descuentodel 100 % sobre la cuota de 4 €/mes • cuota de alta

de pago único de 15 € el primer mes, en caso de dejar de cumplir las condiciones de la promoción, no se aplicará el descuento • en el caso de baja del servicio, es necesario devolver el equipamiento.

- Mantenimiento bronce: en la primera factura, la correspondiente al mes de la activación, dispondrás del servicio mantenimiento bronce totalmente gratis; precio después de la promoción, 5 € al mes.

- Módulo Pro para cliente negocio incluye llamadas a fijos y móviles, y el módulo de Fractalia con Experto digital 24x7, Ciberseguridad Pro y 10GB en la nube.

- Cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 6 € (4,96 sin IVA).

- Todos los precios llevan IVA incluido.

- Financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **movil.mundo-R.com**

3.1 paquetes de servicios R mambo axiña

Producto disponible exclusivamente en ubicaciones fijas donde no exista cobertura HFC o FTTH y se disponga de cobertura móvil 5G. A efectos informativos se indican los precios sin promoción de los paquetes de servicios con internet 5G de R, vigentes según tarifas en vigor, sujetos a actualizaciones:

mambo axiña	**tarifa móbilR**	**cuota mensual**
internet 5G 150Mb	sin **móbilR**	34 €/mes (28,10 sin IVA)
	plana 30GB	49 €/mes (40,50 sin IVA)
	plana GB ilim*	59 €/mes (48,80 sin IVA)

- Promoción líneas adicionales de móvil: En los mambos axiña con móvil, el precio de la primera línea adicional es de 0 €/mes (precio final); esta línea debe tener el mismo contenido en GB y minutos que la línea incluida en el mambo contratado. Si necesitas más líneas, puedes contratar 3 líneas adicionales por 3 €/mes durante las 12 primeras facturas, la del mes de la activación del servicio y 11 más. El descuento del primer mes se prorratea en función de la fecha de activación. Después de la promoción el precio de estas líneas será el aplicable en la oferta (tarifa ilimitada 5GB por 5 €/ mes, ilimitada 10GB por 9 €/mes, ilimitada 30GB por 11 €/mes, GB ilimitados por 16 €/mes).

Para mantener este precio, la línea principal del mambo debe tener el mismo contenido en GB o superior que las segundas líneas.

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación. Tarificación por segundos.

SMS: 30 cent/sms (24,79 sin IVA).

Tarifa ilim+ilimGB: en roaming UE incluye 23GB. Una vez alcanzado este límite, se reduce la velocidad a 16Kbps. Si el

cliente quiere seguir navegando puede hacerlo a un coste de 3,63 €/GB (IVA incluido).

Tarifa ilim+30GB y tarifa ilim+10GB: alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1Gb sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Llamadas ilimitadas: las llamadas incluidas son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a 902, números cortos y red inteligente, números pasarela, roaming en zona 2 y 3 e internacionales, tarificación adicional y servicios premium. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas.

Todos los precios llevan IVA incluido.

4 descripción de la promoción de líneas solo móvil
Promoción solo móvil: la tarifa con GB+llamadas ilimitadas con descuento del 50 % en la cuota durante las 3 primeras facturas, la del mes de activación del servicio y 2 más, después la cuota es de 32 €/mes; líneas adicionales con tarifa ilimitada GB ilimitados con descuento indefinido del 50 % siempre que tengas una tarifa principal por lo menos con los mismos GB; este descuento está vigente si mantienes tu línea principal.

5 precio y tarifas móvil sin promociones asociadas
A efectos informativos se indican los precios con IVA sin promoción de las tarifas por consumo y unidad de uso de R, vigentes según tarifas en vigor desde el 22/12/2023, sujetos a actualizaciones:

tarifas móviles pack convergente

tarifa	llamadas	datos móvil	cuota mensual sin promoción
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	32 € (26,45 sin IVA)
plana 30GB	ilimitadas*	30GB	16 € (13,22 sin IVA)
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	9 € (7,44 sin IVA)
plana 5GB	ilimitadas*	5GB	5 € (4,13 sin IVA)

6 precio y tarifas solo móvil

tarifa	llamadas	datos móvil	cuota mensual sin promoción
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	32 € (26,45 sin IVA)
plana 30GB	ilimitadas*	30GB	16 € (13,22 sin IVA)

tarifa	llamadas	datos móvil	cuota mensual sin promoción
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	9 € (7,44 sin IVA)
Solo Voz	ilimitadas*	100MB	6 € (4,96 sin IVA)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación. Tarificación por segundos.

SMS: 30 cent/sms (24,79 sin IVA).

Tarifa ilim+ilimGB: en roaming UE incluye 23GB. Una vez alcanzado este límite, se reduce la velocidad a 16Kbps. Si el cliente quiere seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63 €/GB (IVA incluido).

Tarifa ilim+30GB y tarifa ilim+10GB: alcanzado el límite

de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1Gb sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

*Llamadas ilimitadas: las llamadas incluidas son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a 902, números cortos y red inteligente, números pasarela, roaming en zona 2 y 3 e internacionales, tarificación adicional y servicios premium. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas.

7 bonos de datos adicionales

plan	20GB	30GB
precio	6 €/mes (4,96 sin IVA)	12 €/mes (9,92 sin IVA)

Planes de datos para la navegación con internet móvil de ámbito nacional.

El cliente puede contratar y descontratar los bonos ilimitados en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Máximo 4 bonos por línea.

8 opciones de contenidos de TV adicionales

	paquetes	general
opciones de TV	ocio tv Agile TV con combo infinito	5 €/mes (IVA incl.)
opciones de TV	ocio tv Agile TV	8 €/mes (IVA incl.)
opciones de TV	total tv Agile todas las opciones	11 €/mes (IVA incl.)
packs TV	Movistar Estrenos	8 €/mes (IVA incl.)
packs TV	pack multicine	5 €/mes (IVA incl.)
Netflix FAN	Netflix básico SD	8 €/mes (IVA incl.)
Netflix FAN	Netflix estándar HD	13 €/mes (IVA incl.)
Netflix FAN	Netflix premium 4K	18 €/mes (IVA incl.)

9 pérdida de las ventajas de la promoción

Mediante la contratación de la presente promoción el cliente solicita expresamente recibir la factura en formato electrónico. Así mismo, para mantenimiento de la

promoción, el cliente deberá seguir con factura electrónica durante el periodo de vigencia de la misma. Si te interesa tener factura en papel, puedes consultar las promociones disponibles en **www.mundo-R.com**
Las ventajas de estas promociones están ligadas al mantenimiento del contrato de prestación de servicios con **R** durante 3 meses completos y seguidos desde la provisión del servicio para los combos de fijo y móvil, y de 12 meses completos y seguidos, desde la provisión del servicio, para los combos de fijo e internet. En el caso de incumplir dicha condición el cliente deberá abonar a **R** el importe de 229,9 € IVA incluido (no prorrateable) en concepto de coste de instalación. El compromiso de permanencia comienza a aplicar desde la fecha de la instalación.

Si el cliente causa baja después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, los siguientes pagos por cada línea:

9.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado
Si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 3 meses (en el caso de solo sim sin promoción) o antes de 4 meses (en el caso de solo sim con promoción), deberá abonar a **R** la cantidad de 120 €, reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia restante del contrato.

9.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado
Si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con **R** antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad íntegra de las cuotas pendientes del mismo sin tener en cuenta ninguna promoción.

10 bases generales
Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en **mundo-R.com/info-legal**

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en enero de 2024.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998.

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.

Servicio de TV prestado por Agile TV (Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639, con Domicilio Social en Gran Vía de Don Diego López de Haro 45, 48011, Bilbao).

Para mayor información consulta **mundo-R.com** o llama al 1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña.

VELOCIDADES DE ACCESO A INTERNET EN TECNOLOGÍA MÓVIL

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil.

	velocidad anunciada (Mbps)		máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	downlink	**uplink**	**downlink**	**uplink**
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar internet, son los siguientes:

A) FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B) FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G, 5G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
   La tecnología de acceso (5G, 4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
   Así mismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil. Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

2. Distancia a la antena.
   La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

3. Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
   La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma.
   De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

4. Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios.
   La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también

en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia, el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

5. Movimiento del usuario.
Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

6. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G. Así mismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

7. Condiciones geográficas (incluida ubicación en interiores, garajes, muros, …).
La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

8. Condiciones climatológicas
Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.