

# bases promoción benvida autónomos e negocios 3T1 2021



## 1 obxecto

A sociedade, R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en diante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida autónomos e negocios 3T1 2021", en diante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

## 2 duración e ámbito

A Promoción Benvida aplicarase a novos clientes da división de Empresas ou novas localizacións de clientes que contraten o servizo entre o 01/03/2021 e o 15/04/2021.

## 3 descripción da Promoción Benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos e mambos con internet (prezo sen promoción 148,76 € (180 con IVE))
- liña fixa, internet 200 megas, móbil 30 GB / móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e tv antena por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será segundo as tarifas vixentes.
- liña fixa, internet 500 megas, móbil 30 GB / móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e tv antena por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será segundo as tarifas vixentes.
- internet 200 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e módulo negocio (ou opción tv ocio) por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 41,32 €/mes (50 €/mes con IVE).
- internet 200 megas, móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e módulo negocio (ou opción tv ocio) por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 44,63 €/mes (54 €/mes con IVE).
- internet 500 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e módulo negocio (ou opción tv ocio) por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 43,80 €/mes (53 €/mes con IVE).
- internet 500 megas, móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e módulo negocio (ou opción tv ocio) por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 47,11€/mes (57 €/mes con IVE).
- liña fixa, internet 200 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e módulo negocio (ou opción tv ocio) por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 46,28 €/mes (56 €/mes con IVE).
- liña fixa, internet 200 megas, móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e módulo negocio (ou opción tv ocio) por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 49,58 €/mes (60 €/mes con IVE).
- liña fixa, internet 500 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e módulo negocio (ou opción tv ocio) por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 59 €/mes. 48,76 €/mes (59 €/mes con IVE).
- 500 megas, móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e módulo negocio (ou opción tv ocio) por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 52,07€/mes (63 €/mes con IVE).
- liña fixa, internet 200 megas, con chamadas ilimitadas + GB ilimitados con velocidade de 2 MBps e módulo negocio (ou opción tv ocio) por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses despois 48,76€/mes (59 €/mes con IVE).
- liña fixa, internet 200 megas, móbil GB + chamadas ilimitadas e módulo negocio (ou opción tv ocio) por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 57,03€/mes (69 €/mes con IVE).
- liña fixa, internet 500 megas, con chamadas ilimitadas + GB ilimitados con velocidade de 2 MBps e módulo negocio (ou opción tv ocio) por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses despois 51,24€/mes (62 €/mes con IVE).
- liña fixa, internet 500 megas, móbil GB + chamadas ilimitadas e módulo negocio (ou opción tv ocio) por 23,97 €/mes (29€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 59,50€/mes (72 €/mes con IVE).
- nos combo infinito na primeira liña adicional con GB ilimitados aplicarase un desconto do 100% durante 24 meses; no resto de liñas adicionais con GB ilimitados o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 15,70€/mes (19€ con IVE)
- nos combos e combos antena na primeira liña adicional ilimitada 30 GB aplicarase un desconto do 100% durante 24 meses; no resto de liñas adicionais ilimitadas 30 GB ó ilimitadas 50 GB o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 13,22€/mes (16€ con IVE) e 16,53€/mes (20€ con IVE) respectivamente.
- no combo infinito opcionalmente o cliente pode comprar dúas caixas WIFI mesh con desconto do 100% na cota de 4€ correspondente ao pago a prazos (24 cotas) de ambos os equipos. Se nalgún momento deixa de cumprir as condicións de combo infinito ( línea fixa, Internet 200 MB ou sup, tarifa móbil ilim+ ilim GB 2 MBps ou ilim+ ilim GB, e TV ocio ou sup) se lle inactivará devandito desconto do 100%, e continuará pagando mensualmente as cotas restantes do pago a prazos de ambos os equipos. No caso de que inactive internet antes de terminar de pagar as 24 cotas mensuais, abonará na seguinte factura as cotas restantes do pago a prazos e sen desconto. Para poder acollerse a esta promoción debe pagar unha cota de alta de 12,10€ (15€ con IVE).
- as tarifas planas de teléfono fixo inclúen 4.000 minutos para chamar a fixos nacionais e 100 minutos para chamar a móbiles en calquer horario.
- mambo contratado xuntamente cunha liña de **móbilR** con desconto do 50% na cota durante os 4 primeiros meses, despois aplicarase os prezos en vigor.
- mambo con desconto do 50% na cota (20,25 €/mes (24,5 €/mes con IVE)) durante os 4 primeiros meses; despois 40,50 €/mes (49 €/mes con IVE).
- mantemento bronce gratis 1 mes. Prezo sen promoción 4,13 €/mes (5€ con IVE).
- **deco 4K** cota de alta e instalación básica gratis para novas altas de combos coa opción tv total ou opción tv ocio. Prezos sen promoción: cota de alta 48,76€ (59€ con IVE) e instalación básica 37,19€ (45€ con IVE). A instalación básica inclúe: instalación básica + desprazamento do técnico + toma adicional no caso de ser necesaria. Resto de equipos e tomas de instalación adicionais facturarase según os prezos en vigor. No caso de baixa da opción de tv ou baixa total do servizo a non devolución do equipo terá unha penalización de 106,61€ (129€ con IVE) non prorrateable.
- 3olos R opcional con promoción de aluguer do concentrador, cámara HD e sensor de porta por 4,5 €/mes durante os 6 primeiros meses. Prezos sen promoción: concentrador 5€/mes; cota do servizo 0€/mes para clientes con combo ou mambo con internet e 9€/mes para o resto de clientes; cámara HD 4€/mes e sensor de porta 2€/mes. Desconto no financiamento do equipamento de 3olos R ata un máximo de 1,65 €/mes (2 € con IVE) durante 24 cotas. O importe dos equipos que supere os 1,65€ (2€ con IVE) deberá abonalo o cliente. Instalación gratuíta. Prezo dos sensores financiados a 24 meses; o n° máximo de sensores/medidores que pode incluír un servizo é de 4 para clientes residenciais e 7 para empresas; o n° máximo de cámaras que pode incluír un servizo é de 2 para clientes residenciais e de 3 para empresas. No caso de baixa posterior a 2 meses, o cliente abonará a R as cotas pendentes dos equipos financiados que superen os 1,65€ (2€ con IVE) sen ter en conta ningunha promoción. No caso de baixa, o cliente abonará a R as cotas pendentes dos equipos financiados que superen os 2€ sen ter en conta ningunha promoción. Para o funcionamento do servizo é necesario ter polo menos 2 MBps de velocidade de subida. Todos os clientes de 3olos R gozarán automaticamente de 3olos R móbil, con cota de servizo 0€/mes e sen cota de permanencia ou de financiamento.

## 4 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de R con IVE, vixentes segundo tarifas en vigor desde o 09/12/2020, suxeitos a actualizacións:

produto	móvete	
teléfono	4.000 minutos a fixos e 100 minutos a móbiles	
internet	500/50 megas	200/20 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N
televisión	<b>tv antena:</b> coas canles xeneralistas en VoD	
módulo	módulo negocio	módulo negocio
<b>móbilR</b> ilim + ilim GB	68,60 €/mes (83 con IVE)	66,12 €/mes (80 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 50GB	52,07 €/mes (63 con IVE)	49,59 €/mes (60 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 30GB	48,76 €/mes (59 con IVE)	46,28€/mes (56 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 15GB	43,80 €/mes (53 con IVE)	41,32€/mes (50 con IVE)
sen <b>móbilR</b>	39,67 €/mes (48 con IVE)	37,19€/mes (45 con IVE)

opcións tv	tv ocio	tv total
	+60 canles e rebobina	+90 canales e rebobina
	<b>+6,61 €/mes</b> (8 con IVE)	<b>+11,57 €/mes</b> (14 con IVE)

produto	combo total sen	
teléfono	-----	
internet	500/50 megas	200/20 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N
televisión	<b>tv antena:</b> coas canles xeneralistas en VoD	
<b>móbilR</b> ilim + ilim GB	63,64 €/mes (77 con IVE)	61,16 €/mes (74 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 50GB	47,11 €/mes (57 con IVE)	44,63€/mes (54 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 30GB	43,80 €/mes (53 con IVE)	41,32€/mes (50 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 15GB	38,84 €/mes (47 con IVE)	36,36 €/mes (44 con IVE)

opcións	tv ocio	tv total
	mantemento bronce	+90 canles e rebobina
	<b>+1,65 €/mes</b> (5 con IVE)	<b>+4,96 €/mes</b> (6 con IVE)

produto	combo infinito	
teléfono	4.000 minutos a fixos e 100 minutos a móbiles	
internet	500/50 megas	200/20 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N
televisión	<b>tv antena:</b> coas canles xeneralistas en VoD	
módulo	módulo negocio	módulo negocio
<b>móbilR</b> ilim + ilim GB	59,50 €/mes (72 con IVE)	57,02 €/mes (69 con IVE)

produto	combo infinito petisco	
teléfono	4.000 minutos a fixos e 100 minutos a móbiles	
internet	500/50 megas	200/20 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N
televisión	<b>tv antena:</b> coas canles xeneralistas en VoD	
módulo	módulo negocio	módulo negocio
<b>móbilR</b> ilim + ilim GB 2MBps	51,24 €/mes (62 con IVE)	48,76 €/mes (59 con IVE)

produto	internet R	televisión R	teléfono R
teléfono	--	4.000 minutos a fixos e 100 minutos a móbiles multiring	
internet	500/50 megas wi-fi AC dobre banda	200/20 megas wi-fi N	--
televisión	---		<b>tv ocio</b> con máis de 60 canales y rebobina TDT sin antenas
<b>móbilR</b> ilim + ilim GB	59,50 €/mes (72 con IVE)	57,02 €/mes (69 con IVE)	60,33 €/mes (73 sin IVA) 53,72 €/mes (65 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 50GB	42,98 €/mes (52 con IVE)	40,50 €/mes (49 con IVE)	43,80 €/mes (53 con IVE) 37,19€/mes (45 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 30GB	39,67 €/mes (48 con IVE)	37,19 €/mes (45 con IVE)	40,50 €/mes (49 con IVE) 33,88 €/mes (41 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 15GB	34,71 €/mes (42 con IVE)	32,23 €/mes (39 con IVE)	35,54 €/mes (43 con IVE) 28,93 €/mes (35 con IVE)
sen <b>móbilR</b>	30,58 €/mes (37 con IVE)	28,10 €/mes (34 con IVE)	27,27 €/mes (33 con IVE) 20,66 €/mes (25 con IVE)

mambo	tarifa móbilR	cota mensual
liña con tarifa plana a fixos, internet ata 20 megas, wi-fi incluído	ilim + ilim GB	69,42 €/mes (84 con IVE)
	plana 50GB	52,89 €/mes (64 con IVE)
	plana 30GB	49,59 €/mes (60 con IVE)
	plana 15GB	44,63€/mes (54 con IVE)
	sen móbilR	40,50 €/mes (49 con IVE)

### 5 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R en vigor, suxeitas a actualizacións:

pack aforro dominio (dominio + mant. prata + axudaR)	6,50 €/mes (7,87 con IVE)
pack aforro seguridade (seguridade R + mant. prata + axudaR)	6,00 €/mes (7,26 con IVE)
pack aforro wifi (wifi + mant prata + axudaR)	7,50 €/mes (9,08 con IVE)
pack aforro seguridade + wifi (seguridade R + wifi + mant. prata)	9,00 €/mes (10,89 con IVE)
pack aforro respaldo + wifi	8,00 €/mes (9,68 con IVE)
pack aforro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €/mes (11,50 con IVE)
pack aforro control P2P	4,50 €/mes (5,45 con IVE)
pack aforro wifi + ollomol R	13 €/mes (15,73 con IVE)
pack aforro axuda + mantemento	5,50 €/mes (6,66 con IVE)
pack aforro mantemento + axuda + ollomol	10 €/mes (12,10 con IVE)
tv dixital	20,95 €/mes (25,35 con IVE)
multiring	3,00 €/mes (3,63 con IVE)
parella WIFI Mesh (2 equipos)	3,31 €/mes (4 con IVE)
WIFI Mesh adicional (1 equipo)	1,65 €/mes (2 con IVE)

### 5.1 mantemento

mantemento ouro	15 €/mes (18,15 con IVE)
mantemento prata	5,79 €/mes (7 con IVE)
mantemento bronce	4,13 €/mes (5 con IVE)

- tempo de resolución en caso de corte de servizo de 4 e 8 h laborables para os mantementos ouro e prata respectivamente, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. No caso de degradado no servizo, haberá que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- móbil de cortesía con cobertura de danos, válido nos casos nos que o terminal enviado a reparar fose comprado a R; non válido para móbiles comprados fóra de R. Durante o período de préstamo, están cubertos os danos que puidese sufrir o móbil de cortesía. Non cobre a non devolución do mesmo. No caso de que o cliente solicite as operacións actualización SW, optimización rendemento terminal ou oiminación código de seguridade, o custo será 9 € (7,44 sen IVE)
- presupostos reparación rexeitados: inclúe os orzamentos de terminais de calquera marca, adquiridos a R e cuxa reparación se xestionou con R.
- garantía de rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas)
- axuda R: soporte toefónico para dispositivos e aplicacións ofimáticas
- seguro de desprazamento, que inclúe:
  - reconfiguración de navegación internet (tcp-ip) para cablemódem (rtc non incluído) ata 4 pcs con cablemódem router
  - sintonización de toevísos conectados a R
  - reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de teléfono reaproveitadas) por R

- máximo de 3 actuacións por semestre (1 no caso de sintonización de televisores conectados a R)
- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda R inclúe:
  - configuración punto de acceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración da aplicación wificlientes, descarga e configuración nube R, eliminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendemento do terminal.
- máximo 3 actuacións por trimestre (considerase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores)

### 6 instalación básica

instalación básica en directo: 1 toma de toéfono por liña analóxica e instalación ata o punto de terminación da rede para liña dixital + 1 toma da internet + 1 toma de toevisión e cableado non superior a 15 metros; os cargos factúranse a mes vencido, con prorrateo das cotas mensuais desde o día de activación do servizo.

### 7 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo para mantemento da promoción, o cliente deberá seguir con factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papo, podes consultar as promocións dispoñibles en [www.mundo-r.com](http://www.mundo-r.com)

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante 12 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de incumplir dita condición o cliente deberá abonar a R o importe de 180€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días reducido de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.

### 8 condicións xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en [mundo-r.com/gl/tarifas-e-condicions](http://mundo-r.com/gl/tarifas-e-condicions).

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xaneiro 2021.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1446.

**R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** (A15474281); Real 85 A Coruña

# PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

## 1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41000

### Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade roevante que resulte máis equiparable.

A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómasse o rexistro correspondente ao 5 % de todas oas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

## 2. FACTORES ROEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

### A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

### B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, disminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
3. Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
4. Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade oevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
5. A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
6. As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
7. Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
8. O Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WIFI:
  - A señal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
  - A Cobertura Wifi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os oectrodomésticos e aparos oectrónicos.
  - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.
  - Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Cada rede WIFI pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede WIFI.
  - Método de encriptación da rede WIFI.

## Velocidades de acceso a internet en tecnología móvil

Información sobre a velocidade de internet en Toefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
<b>3G</b>	16	4	16	4
<b>4G</b>	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En roación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores roevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

### A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

### B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. **Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.**  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Asimesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radiooétricas é molor, e conséguese molor cobertura dentro dos edificios e tamén molores velocidades de acceso a internet desde o móbil.  
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
2. **Distancia á antena.**  
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
3. **Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.**  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
4. **Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.**  
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
5. **Movemento do usuario.**  
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidade do terminal o o dispositivo utilizado por o usuario do servizo.
6. **A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado.** Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
7. **Condições xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)**  
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
8. **Condições climatolóxicas.**  
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.