

## 1 objeto

### 1 obxecto

A sociedade, **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.**, en diante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción benvida empresa 3T1 2020”, en diante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

### 2 duración e ámbito

A Promoción Benvida aplicarase a novos clientes da división de Empresas ou novas localizacións de clientes que contraten o servizo entre o 01/03/2020 e o 31/03/2020.

### 3 descripción da Promoción Benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos e mambos con internet (prezo sen promoción 148,76 € (180 con IVE))
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 16,45 €/mes (19,90 con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 57,02 €/mes (69€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas.
- internet 200 megas, móbilR 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 16,45 €/mes (19,90 con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 49,59 €/mes (69€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- internet 200 megas, móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas por 16,45 €/mes (19,90 con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 42,98 €/mes (52 € con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- internet 500 megas, móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas por 20,58€/mes (24,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 59,50€/mes (72 € con IVE).
- internet 500 megas, móbilR 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 20,58€/mes (24,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 57,85€/mes (70 € con IVE).
- internet 200 megas, móbilR 30 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 18,10€/mes (21,9€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será 51,24€/mes (62 € con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- internet 500 megas, móbilR 30 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 22,23€/mes (26,9€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 59,50€/mes (72 € con IVE).
- internet 200 megas, móbilR 30 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 23,06€/mes (27,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 56,20€/mes (68 € con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- internet 500 megas, móbilR 30 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 27,19€/mes (32,9€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 64,46€/mes (78 € con IVE).
- liña fixa, internet 200 megas, móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas e tv antenna por 16,45 €/mes (19,90 con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 46,28€/mes (56€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa móbilR 200 minutos + 4 GB.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas e tv antenna por 20,58€/mes (24,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 54,55€/mes (66 € con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa móbilR 200 minutos + 4 GB.
- liña fixa, internet 200 megas, móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 16,45 €/mes (19,90 con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 50,41€/mes (61€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 20,58€/mes (24,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 58,68€/mes (71€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 20,58€/mes (24,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 65,29€/mes (79 € con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas.
- liña fixa, internet 200 megas, móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 18,10€/mes (21,9€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 52,07€/mes (63 € con IVE). Tras 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 200 megas, móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 18,10€/mes (21,9€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 58,68€/mes (71€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 22,23€/mes (26,9€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 60,33€/mes (73€ con IVE).
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 22,23€/mes (26,9€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 66,94€/mes (81€ con IVE)
- liña fixa, internet 200 megas, móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 23,06€/mes (27,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 57,02€/mes (69€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 200 megas, móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 23,06€/mes (27,9€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 63,64€/mes (77€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 27,19€/mes (32,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 65,29€/mes (79€ con IVE).
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 27,19€/mes (32,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 71,90€/mes (87€ con IVE).
- liña fixa, internet 200 megas e tv antenna por 16,45 €/mes (19,90 con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 46,28€/mes (56€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 500 megas e tv antenna por 20,58€/mes (24,9€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 57,02€/mes (69€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 37,11€/mes (44,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 57,02€/mes (69€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas.
- internet 200 megas, móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas por 32,98€/mes (39,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 42,98€/mes (52€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- internet 500 megas, móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas por 37,11€/mes (44,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 51,24€/mes (62€ con IVE).

- internet 200 megas, liña móbilR con 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 32,98€/mes (39,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 49,59€/mes (60€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- internet 500 megas, liña móbilR con 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 37,11€/mes (44,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 57,85€/mes (70€ con IVE).
- internet 200 megas, liña móbilR con 30 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 34,63€/mes (41,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 51,24€/mes (62€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- internet 500 megas, liña móbilR con 30 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 38,76€/mes (46,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 59,50€/mes (72€ con IVE).
- internet 200 megas, liña móbilR con 30 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4 K por 39,59€/mes (47,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 56,20€/mes (68€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- internet 500 megas, liña móbilR con 30 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4 K por 43,72€/mes (52,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 64,46€/mes (78€ con IVE).
- liña fixa, internet 200 megas e tv antenna por 32,98€/mes (39,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 46,28€/mes (56€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 200 megas, móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas e tv antenna por 32,98€/mes (39,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será 46,28€/mes (56€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade da internet será 100 megas e a tarifa móbilR 200 minutos + 4 GB.
- liña fixa, internet 500 megas e tv antenna por 37,11€/mes (44,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 54,55€/mes (66€ con IVE).
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas e tv antenna por 37,11€/mes (44,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 54,55€/mes (66€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 minutos + 4 GB.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 37,11€/mes (44,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 58,68€/mes (71€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 minutos + 4 GB.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 41,24€/mes (49,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 65,29€/mes (79€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 minutos + 4 GB.
- liña fixa, internet 200 megas, móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 34,63€/mes (41,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 52,07€/mes (63€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 200 megas, móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 38,76€/mes (46,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 58,68€/mes (71€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 38,76€/mes (46,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 60,33€/mes (73€ con IVE).
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 42,89€/mes (51,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 66,94€/mes (81€ con IVE).
- liña fixa, internet 200 megas, móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4 K por 39,59€/mes (47,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 57,02€/mes (69€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 200 megas, móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4 K por 43,72€/mes (52,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 63,64€/mes (77€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 6 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4 K por 43,72€/mes (52,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 65,29€/mes (79€ con IVE).
- liña fixa, internet 500 megas e tv total con deco 4 K por 47,85€/mes (57,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 71,90€/mes (87€ con IVE).
- internetR 200 con cota de 23,97€/mes (29€ con IVE) os 12 primeiros meses, despois o prezo deste pack será de 42,15€/mes (51€ con IVE). Promoción exclusiva para altas tramitadas a través da web R
- teléfono R cunha liña móbilR coa primeira cota gratis. Despois aplicaranse os prezos en vigor.
- ata o 15/03/2020 promoción de segunda liña móbilR gratis durante 12 meses. Oferta dispoñible para clientes que contraten liña fixa, internet con 100MB ou superior, opción de TV e liña móbilR principal. Tarifa plana 1GB gratis durante 12 meses, despois 4,88€/mes (5,9€ con IVE) se mantén a liña fixa, internet, opción TV e móbilR principal contratado; no caso contrario o prezo será de 8,18€/mes (9,9 €/mes con IVE).
- mambo contratado conxuntamente cunha liña de móbilR (agás a plana 1GB) con desconto do 50% na cota durante os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- mambo con desconto do 50% na cota (20,25 €/mes (24,5 €/mes con IVE)) durante os 4 primeiros meses; despois 40,50 €/mes (49 €/mes con IVE).
- mantemento bronce gratis 1 mes. Prezo sen promoción 4,13 €/mes (5€ con IVE).
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 meses. Prezo sen promoción 3,5 €/mes (4,24€ con IVE).
- deco 4K cota de alta e instalación básica gratis para novas altas de combos coa opción tv total ou opción tv ocio. Prezos sen promoción: cota de alta 48,76€ (59€ con IVE) e instalación básica 37,19€ (45€ con IVE). A instalación básica inclúe: instalación básica + desprazamento do técnico + toma adicional no caso de ser necesaria. Resto de equipos e tomas de instalación adicionais facturaranse según os prezos en vigor. No caso de baixa da opción de tv ou baixa total do servizo a non devolución do equipo terá unha penalización de 106,61€ (129€ con IVE) non prorrateable.
- 3ollos R opcional con promoción de aluguer do concentrador, cámara HD e sensor de porta por 4,5 €/mes durante os 6 primeiros meses. Prezos sen promoción: concentrador 5€/mes; cota do servizo 0€/mes para clientes con combo ou mambo con internet e 9€/mes para o resto de clientes; cámara HD 4€/mes e sensor de porta 2€/mes. Desconto no financiamento do equipamento de 3ollos R ata un máximo de 1,65 €/mes (2 € con IVE) durante 24 cotas. O importe dos equipos que supere os 1,65€ (2€ con IVE) deberá abonalo o cliente. Instalación gratuíta. Prezo dos sensores financiados a 24 meses; o nº máximo de sensores/medidores que pode incluír un servizo é de 4 para clientes residenciais e 7 para empresas; o nº máximo de cámaras que pode incluír un servizo é de 2 para clientes residenciais e de 3 para empresas. No caso de baixa posterior a 2 meses, o cliente abonará a R as cotas pendentes dos equipos financiados que superen os 1,65€ (2€ con IVE) sen ter en conta ningunha promoción. No caso de baixa, o cliente abonará a R as cotas pendentes dos equipos financiados que superen os 2€ sen ter en conta ningunha promoción. Para o funcionamento do servizo é necesario ter polo menos 2 Mbps de velocidade de subida. Todos os clientes de 3ollos R gozarán automaticamente de 3ollos R móbil, con cota de servizo 0€/mes e sen cota de permanencia ou de financiamento.

A efectos informativos indícanse os prezos, e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de **R** según tarifas en vigor dende o 15/01/2020 suxeitas a actualizacións:

produto	combo negocio 500 antena	combo negocio 200 antena	combo negocio 100 antena
teléfono	tarifa plana a fixos e 7.100 minutos a móbiles: 100 de luns a venres e 7.000 a fin de semana		
internet	500/50 megas	200/20 megas	100/10 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N dobre banda	wi-fi N
<b>móbilR</b> plana 30GB	71,90 €/mes (87 con IEA)	66,12 €/mes (80 con IVE)	63,64 €/mes (77 sin IVE)
<b>móbilR</b> plana 15GB	65,29 €/mes (79 con IVE)	59,50 €/mes (72 con IVE)	57,02 €/mes (69 sin IVE)
<b>móbilR</b> plana 6GB	58,68 €/mes (71 con IVE)	52,89 €/mes (64 con IVE)	50,41 €/mes (61 sin IVE)
<b>móbilR</b> 200 min + 4GB	54,55 €/mes (66 con IVE)	48,76 €/mes (48,76 con IVE)	46,28 €/mes (56 sin IVE)
sen <b>móbilR</b>	54,55 €/mes (66 con IVE)	48,76 €/mes (48,76 con IVE)	46,28 €/mes (56 sin IVE)

produto	combo negocio 500 rebobina	combo negocio 200 rebobina	combo negocio 100 rebobina
teléfono	tarifa plana a fixos e 7.100 minutos a móbiles: 100 de luns a venres e 7.000 a fin de semana		
internet	500/50 megas	500/50 megas	500/50 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi AC dobre banda	wi-fi AC dobre banda
televisión	<b>tv rebobina:</b> cas canles xeneralistas en VoD		
<b>móbilR</b> plana 30GB	71,90 €/mes (87 con IEA)	66,12 €/mes (80 con IVE)	63,64 €/mes (77 sin IVE)
<b>móbilR</b> plana 15GB	65,29 €/mes (79 con IVE)	59,50 €/mes (72 con IVE)	57,02 €/mes (69 sin IVE)
<b>móbilR</b> plana 6GB	58,68 €/mes (71 con IVE)	52,89 €/mes (64 con IVE)	50,41 €/mes (61 sin IVE)
<b>móbilR</b> 200 min + 4GB	54,55 €/mes (66 con IVE)	48,76 €/mes (48,76 con IVE)	46,28 €/mes (56 sin IVE)
sen <b>móbilR</b>	54,55 €/mes (66 con IVE)	48,76 €/mes (48,76 con IVE)	46,28 €/mes (56 sin IVE)

opcións	módulo empresa	tv ocio	tv total
	con <b>móbilR</b> coa plana 6GB ou superior	fax ip profesional multiring	+50 canles e rebobina
resto casos	+1,65 €/mes (2 con IVE)	+1,65 €/mes (2 con IVE)	+6,61 €/mes (8 con IVE)
	+8,26 €/mes (10 con IVE)	+8,26 €/mes (10 con IVE)	+13,22 €/mes (16 con IVE)

produto	combo sen 500 rebobina	combo sen 200 rebobina	combo sen 100 rebobina
internet	500/50 megas router wi-fi AC dobre banda	200/20 megas router wi-fi N dobre banda	wi-fi N
televisión	<b>tv rebobina:</b> cas canles xeneralistas en VoD		
<b>móbilR</b> plana 30GB	57,85 €/mes (70 con IVE)	52,07 €/mes (63 con IVE)	49,60 €/mes (60 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 15GB	51,24 €/mes (62 con IVE)	45,45 €/mes (55 con IVE)	42,98 €/mes (52 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 6GB	44,63 €/mes (54 con IVE)	38,84 €/mes (47 con IVE)	36,36 €/mes (44 con IVE)

opciones	módulo empresa	tv ocio	tv total
	con <b>móbilR</b> con tarifa plana 6GB ou superior	fax ip profesional multiring	+50 canles e rebobina
	+1,65 €/mes (2 con IVE)	+1,65 €/mes (2 con IVE)	+6,61 €/mes (8 con IVE)

produto	internet 500	internet 200	internet 100	televisiónR ocio	teléfonoR
teléfono	--			tarifa plana a fixos multiring	
internet	500/50 megas router wi-fi AC dobre banda	200/20 megas router wi-fi N dobre banda	wi-fi N	--	
televisión	--			<b>tv ocio</b> con máis de 50 canles y rebobina	TDT sin antenas
<b>móbilR</b> plana 30GB	57,85 €/mes (70 con IVE)	52,07 €/mes (63 con IVE)	49,60 €/mes (60 con IVE)	47,93 €/mes (58 con IVE)	39,67 €/mes (48 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 15GB	51,24 €/mes (62 con IVE)	45,45 €/mes (55 con IVE)	42,98 €/mes (52 con IVE)	41,32 €/mes (50 con IVE)	33,06 €/mes (40 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 6GB	44,63 €/mes (54 con IVE)	38,84 €/mes (47 con IVE)	36,36 €/mes (44 con IVE)	34,71 €/mes (42 con IVE)	26,45 €/mes (32 con IVE)
<b>móbilR</b> 200 min + 4GB	--	--	--	30,58 €/mes (37 con IVE)	22,31 €/mes (27 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 1GB	--	--	--	--	26,45 €/mes (32 con IVE)
sen <b>móbilR</b>	47,93 €/mes (58 con IVE)	42,15 €/mes (51 con IVE)	39,67 €/mes (48 con IVE)	30,58 €/mes (37 con IVE)	22,31 €/mes (27 con IVE)

produto	mambo
<b>móbilR</b> plana 30GB	57,85 €/mes (70 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 15GB	51,24 €/mes (62 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 6GB	44,63 €/mes (54 con IVE)
<b>móbilR</b> 200 min + 4GB	40,50 €/mes (49 con IVE)
sen <b>móbilR</b>	40,50 €/mes (49 con IVE)

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 33,06 cent/min (40 con IVA).

Bono gratuito de 7.100 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais: 100 minutos de luns a venres e 7.000 minutos fins de semana e festivos nacionais; limitados a 120 minutos por chamada, os excesos a 33,06 cent/min (40 con IVE)+ 33,06 cent establecemento (40 con IVE). Este bono está vinculado a que o cliente teña activada a opción de identificación de chamada.

## 5 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** en vigor dende o 15/01/2020 suxetas a actualizacións:

pack aforro dominio (dominio + mant. prata + axudaR)	6,50 €/mes (7,87 con IVE)
pack aforro seguridade (seguridade R + mant. prata + axudaR)	6,00 €/mes (7,26 con IVE)
pack aforro wifi (wifi + mant. prata + axudaR)	7,50 €/mes (9,08 con IVE)
pack aforro seguridade + wifi (seguridade R + wifi + mant. prata)	9,00 €/mes (10,89 con IVE)
pack aforro respaldo + wifi	8,00 €/mes (9,68 con IVE)
pack aforro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €/mes (11,50 con IVE)
pack aforro control P2P	4,50 €/mes (5,45 con IVE)
pack aforro wifi + ollomol R	13 €/mes (15,73 con IVE)
pack aforro axuda + mantemento	5,50 €/mes (6,66 con IVE)
pack aforro mantemento + axuda + ollomol	10 €/mes (12,10 con IVE)
tv dixital	20,95 €/mes (25,35 con IVE)
multiring	3,00 €/mes (3,63 con IVE)

## 5.1 mantemento

mantenimento ouro	15 €/mes (18,15 con IVE)
mantenimento prata	5,79 €/mes (7 con IVE)
mantenimento bronce	4,13 €/mes (5 con IVE)

- tempo de resolución en caso de corte de servizo de 4 e 8 h laborables para os mantementos ouro e prata respectivamente, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. No caso de degradado no servizo, haberá que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- móbil de cortésia con cobertura de danos, válido nos casos nos que o terminal enviado a reparar fose comprado a **R**; non válido para móbiles comprados fóra de **R**. Durante o período de préstamo, están cubertos os danos que puidese sufrir o móbil de cortésia. Non cobre a non devolución do mesmo. No caso de que o cliente solicite as operacións actualización SW, optimización rendemento terminal ou eliminación código de seguridade, o custo será 9 € (7,44 sen IVE)
- presupostos reparación rexeitados: inclúe os orzamentos de terminais de calquera marca, adquiridos a **R** e cuxa reparación se xestionou con **R**.
- garantía de rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas)
- axuda **R**: soporte telefónico para dispositivos e aplicacións ofimáticas
- seguro de desprazamento, que inclúe:
  - reconfiguración de navegación internet (tcp-ip) para cablemódem (rtc non incluído) ata

- 4 pcs con cablemódem router
- sintonización de televisores conectados a **R**
- reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de teléfono reaproveitadas) por **R**
- máximo de 3 actuacións por semestre (1 no caso de sintonización de televisores conectados a **R**)
- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda **R** inclúe:
  - configuración punto de acceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración da aplicación wificlientes, descarga e configuración nube **R**, eliminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendemento do terminal.
  - máximo 3 actuacións por trimestre (considerase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores)

## 6 instalación básica

instalación básica en directo: 1 toma de teléfono por liña analóxica e instalación ata o punto de terminación da rede para liña dixital + 1 toma da internet + 1 toma de televisión e cableado non superior a 15 metros; os cargos factúranse a mes vencido, con prorrateo das cotas mensuais desde o día de activación do servizo.

## 7 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 12 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de incumplir dita condición o cliente deberá abonar a **R** o importe de 180€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días, e o importe de 120€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días, ambos reducidos de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.

## 8 condicións xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com.

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en febreiro 2020.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1446.

**R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** (A15474281); Real 85 A Coruña

# PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

## 1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41000

### Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable.

A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

## 2. FACTORES RELEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

### A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

### B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, disminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
- Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
- Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
- Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
- A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
- As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
- Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
- O Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
- Factores específicos de conexión a Internet por WIFI:
  - A sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
  - A Cobertura Wifi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos e aparellos electrónicos.
  - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.
  - Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Cada rede WIFI pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede WIFI.
  - Método de encriptación da rede WIFI.

## Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
<b>3G</b>	16	4	16	4
<b>4G</b>	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

### A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

### B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Asimesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.  
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
2. Distancia á antena.  
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.
3. Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.  
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
5. Movemento do usuario.  
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
6. A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)  
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
8. Condicións climatolóxicas.  
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.