

bases promoción benvida empresas 1T1 2020



1 obxecto

A sociedade, **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.**, en diante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción benvida empresa 1T1 2020”, en diante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A Promoción Benvida aplicarase a novos clientes da división de Empresas ou novas localizacións de clientes que contraten o servizo entre o 21/12/2019 e o 14/01/2020.

3 descripción da Promoción Benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos e mambos con internet (prezo sen promoción 148,76 € (180 con IVE))
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** principal plana 10GB e unha liña secundaria con tarifa meu 10GB, con cota de 45,37€/mes (54,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** principal plana 10GB e unha liña secundaria con tarifa meu 10GB, con cota de 51,16€/mes (61,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 100 antenna cunha liña **móbilR** con tarifa 200 5GB, con cota de 32,98€/mes (39,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor
- combo negocio 200 antenna ou combo negocio 500 antenna, cunha liña **móbilR** con tarifa 200 5GB, con cota de 37,11€/mes (44,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor
- combo negocio 100 con módulo (ou con tv ocio), cunha liña **móbilR** plana 10GB, con cota de 37,11€/mes (44,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor
- combo negocio 100 total, cunha liña **móbilR** plana 10GB, con cota de 42,07€/mes (50,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio) o combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio), cunha liña **móbilR** plana 10GB, con cota de 41,24€/mes (49,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor
- combo negocio 200 total o combo negocio 500 total, cunha liña **móbilR** plana 10GB, con cota de 46,20€/mes (55,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio), cunha liña **móbilR** plana 20GB, con cota de 37,11€/mes (44,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor
- combo negocio 200 total, cunha liña **móbilR** plana 20GB, con cota de 42,07€/mes (50,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor
- combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio), cunha liña **móbilR** plana 20GB, con cota de 41,24€/mes (49,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 total, cunha liña **móbilR** plana 20GB, con cota de 46,20€/mes (55,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo sen 200 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** con plana 20GB, con cota de 37,11€/mes (44,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo sen 200 total cunha liña **móbilR** con plana 20GB, con cota de 42,07€/mes (50,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo sen 500 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** con plana 20GB, con cota de 41,24€/mes (49,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo sen 500 total cunha liña **móbilR** con plana 20GB, con cota de 46,20€/mes (55,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio), cunha liña **móbilR** plana 50GB, con cota de 45,37€/mes (54,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 total, cunha liña **móbilR** plana 50GB, con cota de 50,33€/mes (60,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio), cunha liña **móbilR** plana 50GB, con cota de 49,50€/mes (59,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 total, cunha liña **móbilR** plana 50GB, con cota de 54,46€/mes (65,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio), cunha liña **móbilR** plana 100GB, con cota de 53,64€/mes (64,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 total, cunha liña **móbilR** plana 100GB, con cota de 58,60€/mes (70,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio), cunha liña **móbilR** plana 100GB, con cota de 57,77€/mes (69,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 total, cunha liña **móbilR** plana 100GB, con cota de 62,73€/mes (75,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- internetR 100 cunha liña **móbilR** con plana 10GB, con cota de 32,98€/mes (39,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- internetR 200 o internetR 500 cunha liña **móbilR** con plana 10GB, con cota de 37,11€/mes (44,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 100 antenna con cota de 32,98€/mes (39,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 100 con módulo (ou con tv ocio) con cota de 40,41€/mes (48,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 100 total con cota de 45,37€/mes (54,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 antenna o combo negocio 500 antenna con cota de 37,11€/mes (44,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio) ou combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio) con cota de 44,55€/mes (53,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 total ou combo negocio 500 total con cota de 49,50€/mes (59,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 100 antenna cunha liña **móbilR** con tarifa 200 5GB, con cota de 16,45€/mes (19,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 100 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** con plana 10GB, con cota de 16,45€/mes (19,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 100 total cunha liña **móbilR** con plana 10GB ou plana 20GB, con cota de 20,58€/mes (24,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.

- combo negocio 200 total cunha liña **móbilR** con plana 10GB o plana 20GB, con cota de 25,54€/mes (30,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 antenna cunha liña **móbilR** con tarifa 200 5GB, con cota de 20,58€/mes (24,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** con plana 10GB ou plana 20GB, con cota de 20,58€/mes (24,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 total cunha liña **móbilR** con plana 10GB ou plana 20GB, con cota de 25,54€/mes (30,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo sen 200 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** con plana 20GB, con cota de 16,45€/mes (19,90€ con IVA) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo sen 200 total cunha liña **móbilR** con plana 20GB, con cota 21,40€/mes (25,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- internetR 100 cunha liña **móbilR** con plana 10GB, con cota de 16,45€/mes (19,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- internetR 200 o internetR 500 cunha liña **móbilR** con plana 10GB, con cota de 20,58€/mes (24,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 100 antenna con cota de 16,45€/mes (19,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 100 con módulo (ou con tv ocio) con cota de 23,88€/mes (28,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 100 total con cota de 28,84€/mes (34,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 antenna o combo negocio 500 antenna con cota de 20,58€/mes (24,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio) o combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio) con cota de 28,02€/mes (33,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 total o combo negocio 500 total con cota de 32,98€/mes (39,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- internetR 100 cunha liña **móbilR** con plana 10GB, con cota de 12,31€/mes (14,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través da web **R**
- combo negocio 100 antenna con cota de 12,31€/mes (14,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través da web **R**
- combo negocio 100 antenna cunha liña **móbilR** con tarifa 200+5GB con cota de 12,31€/mes (14,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través da web **R**
- combo negocio 100 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** con plana 10GB con cota de 12,31€/mes (14,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través da web **R**
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** con plana 20GB con cota de 16,45€/mes (19,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través da web **R**
- combo sen 200 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** con plana 20GB con cota de 12,31€/mes (14,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través da web **R**
- internetR 200 con cota de 23,97€/mes (29€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través da web **R**
- teléfono **R** cunha liña **móbilR** coa primeira cota gratis. Despois aplicaranse os prezos en vigor.
- mambo contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** (agás a plana 1GB) con desconto do 50% na cota durante os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- mambo con desconto do 50% na cota (20,25 €/mes (24,5 €/mes con IVE)) durante os 4 primeiros meses; despois 40,50 €/mes (49 €/mes con IVE).
- mantemento bronce gratis 1 mes. Prezo sen promoción 4,13 €/mes (5€ con IVE).
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 meses. Prezo sen promoción 3,5 €/mes (4,24€ con IVE).
- **deco 4K** con cota de alta e instalación básica gratis para novas altas de combos coa opción tv total ou combos coa opción tv ocio e móbil coa plana 20GB ou superior. Prezos sen promoción: cota de alta 48,76€ (59€ con IVE) e instalación básica 37,19€ (45€ con IVE). A instalación básica inclúe: instalación básica + desprazamento do técnico + toma adicional no caso de ser necesaria. Resto de equipos e tomas de instalación adicionais facturaranse según os prezos en vigor. No caso de baixa da opción de tv ou baixa total do servizo a non devolución do equipo terá unha penalización de 106,61€ (129€ con IVE) non prorrateable.
- 3ollas **R** opcional con promoción de aluguer do concentrador, cámara HD e sensor de porta por 4,5 €/mes durante os 6 primeiros meses. Prezos sen promoción: concentrador 5€/mes; cota do servizo 0€/mes para clientes con combo ou mambo con internet e 9€/mes para o resto de clientes; cámara HD 4€/mes e sensor de porta 2€/mes. Desconto no financiamento do equipamento de 3ollas **R** ata un máximo de 1,65 €/mes (2€ con IVE) durante 24 cotas. O importe dos equipos que supere os 1,65€ (2€ con IVE) deberá abonalo o cliente. Instalación gratuíta. Prezo dos sensores financiados a 24 meses; o nº máximo de sensores/medidores que pode incluír un servizo é de 4 para clientes residenciais e 7 para empresas; o nº máximo de cámaras que pode incluír un servizo é de 2 para clientes residenciais e de 3 para empresas. No caso de baixa posterior a 2 meses, o cliente abonará a **R** as cotas pendentes dos equipos financiados que superen os 1,65€ (2€ con IVE) sen ter en conta ningunha promoción. No caso de baixa, o cliente abonará a **R** as cotas pendentes dos equipos financiados que superen os 2€ sen ter en conta ningunha promoción. Para o funcionamento do servizo é necesario ter polo menos 2 Mbps de velocidade de subida. Todos os clientes de 3ollas **R** gozarán automaticamente de 3ollas **R** móbil, con cota de servizo 0€/mes e sen cota de permanencia ou de financiamento.

4 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indicanse os prezos con cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de combos negocio antenna de **R** segundo tarifas en vigor dende o 22/12/2019 suxetas a actualizacións:

produto	combo negocio 500 antenna	combo negocio 200 antenna	combo negocio 100 antenna
teléfono	tarifa plana a fixos e 7.100 minutos a móbiles: 100 de luns a venres e 7.000 a fin de semana		
Internet	500/50 megas	200/20 megas	100/10 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N dobre banda	wi-fi N
televisión	tv antenna TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C		
móbilR plana 100GB	85,12 €/mes (103 con IVE)	79,34 €/mes (96 con IVE)	76,86 €/mes (93 con IVE)
móbilR plana 50GB	76,86 €/mes (93 con IVE)	71,07 €/mes (86 con IVE)	68,60 €/mes (83 con IVE)
móbilR plana 20GB	68,60 €/mes (83 con IVE)	63,64 €/mes (77 con IVE)	60,33 €/mes (73 con IVE)
móbilR plana 10GB	66,94 €/mes (81 con IVE)	61,16 €/mes (74 con IVE)	58,68 €/mes (71 con IVE)
móbilR 200 5GB	58,68 €/mes (71 con IVE)	52,89 €/mes (64 con IVE)	50,41 €/mes (61 con IVE)
móbilR 150 3GB	55,37 €/mes (67 con IVE)	49,59 €/mes (60 con IVE)	47,11 €/mes (57 con IVE)
sen móbilR	54,55 €/mes (66 con IVE)	48,76 €/mes (59 con IVE)	46,28 €/mes (56 con IVE)

A efectos informativos se indican os prezos, con cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de combos negocio (con módulo) de R segundo tarifas en vigor dende o 22/12/2019 suxetas a actualizacións:

produto	combo negocio 500 módulo	combo negocio 200 módulo	combo negocio 100 módulo
teléfono	tarifa plana a fixos e 7.100 minutos a móbiles: 100 de luns a venres e 7.000 a fin de semana		
internet	500/50 megas	200/20 megas	100/10 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N dobre banda	wi-fi N
televisión	tv antena TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C		
módulo empresa	chamadas internas, 50 chamadas TPV, fax virtual profesional, wifi negocios, multiring, axudaR e mantemento bronce		
móbilR plana 100GB	88,43 €/mes (107 con IVE)	82,64 €/mes (100 con IVE)	80,51 €/mes (97 con IVE)
móbilR plana 50GB	80,51 €/mes (97 con IVE)	74,38 €/mes (90 con IVE)	71,90 €/mes (87 con IVE)
móbilR plana 20GB	71,90 €/mes (87 con IVE)	66,12 €/mes (80 con IVE)	63,64 €/mes (77 con IVE)
móbilR plana 10GB	68,60 €/mes (83 con IVE)	62,81 €/mes (76 con IVE)	60,33 €/mes (73 con IVE)
móbilR 200 5GB	66,94 €/mes (81 con IVE)	61,16 €/mes (74 con IVE)	58,68 €/mes (71 con IVE)
móbilR 150 3GB	63,64 €/mes (77 con IVE)	57,85 €/mes (70 con IVE)	55,37 €/mes (67 con IVE)
sen móbilR	62,81 €/mes (76 con IVE)	57,02 €/mes (69 con IVE)	54,55 €/mes (66 con IVE)

*tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 33,06 cent/min (40 con IVA).

Bono gratuito de 7.100 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais: 100 minutos de luns a venres e 7.000 minutos fins de semana e festivos nacionais; limitados a 120 minutos por chamada, os excesos a 33,06 cent/min (40 con IVE)+ 33,06 cent establecemento (40 con IVE). Este bono está vinculado a que o cliente teña activada a opción de indentificación de chamada.

produto	combo sen 500 ocio	combo sen 200 ocio	televisiónR ocio	teléfonoR
teléfono	--	--	tarifa plana a fixos e 7.100 minutos a móbiles: 100 de luns a venres e 7.000 a fin de semana	
internet	500/50 megas router wi-fi N	200/20 megas router wi-fi N	--	--
televisión	tv ocio máis de 50 canles, con HD, rebobina e tv comigo			TDT sen antenas
móbilR plana 100GB	74,38 €/mes (90 con IVE)	68,60 €/mes (83 con IVE)	62,81 €/mes (76 con IVE)	54,55 €/mes (66 con IVE)
móbilR plana 50GB	66,12 €/mes (80 con IVE)	60,33 €/mes (73 con IVE)	54,55 €/mes (66 con IVE)	46,28 €/mes (56 con IVE)
móbilR plana 20GB	57,85 €/mes (70 con IVE)	52,07 €/mes (63 con IVE)	46,28 €/mes (56 con IVE)	38,02 €/mes (46 con IVE)
móbilR plana 10GB	--	--	42,98 €/mes (52 con IVE)	34,71 €/mes (42 con IVE)
móbilR 200 5GB	--	--	34,71 €/mes (42 con IVE)	26,45 €/mes (32 con IVE)
móbilR 150 3GB	--	--	31,40 €/mes (38 con IVE)	23,14 €/mes (28 con IVE)
móbilR plana 500MB	--	--	--	26,45 €/mes (32 con IVE)
sen móbilR	--	--	30,58 €/mes (37 con IVE)	22,31 €/mes (27 con IVE)

produto	mambo
móbilR plana 100GB	72,73 €/mes (88 con IVE)
móbilR plana 50GB	64,46 €/mes (78 con IVE)
móbilR plana 20GB	56,20 €/mes (68 con IVE)
móbilR plana 10GB	52,89 €/mes (64 con IVE)
móbilR 200 5GB	44,63 €/mes (54 con IVE)
móbilR 150 3GB	41,32 €/mes (50 con IVE)
sen móbilR	40,50 €/mes (49 con IVE)

*tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 33,06 cent/min (40 con IVA).

5 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R en vigor dende o 22/12/2019 suxetas a actualizacións:

pack aforro dominio (dominio + mant. prata + axudaR)	6,50 €/mes (7,87 con IVE)
pack aforro seguridade (seguridade R + mant. prata + axudaR)	6,00 €/mes (7,26 con IVE)
pack aforro wifi (wifi + mant prata + axudaR)	7,50 €/mes (9,08 con IVE)
pack aforro seguridade + wifi (seguridade R + wifi + mant. prata)	9,00 €/mes (10,89 con IVE)
pack aforro respaldo + wifi	8,00 €/mes (9,68 con IVE)
pack aforro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €/mes (11,50 con IVE)
pack aforro control P2P	4,50 €/mes (5,45 con IVE)
pack aforro wifi + ollomol R	13 €/mes (15,73 con IVE)
pack aforro axuda + mantemento	5,50 €/mes (6,66 con IVE)
pack aforro mantemento + axuda + ollomol	10 €/mes (12,10 con IVE)
tv dixital	20,95 €/mes (25,35 con IVE)
multiring	3,00 €/mes (3,63 con IVE)
tv ocio (con móbilR con tarifa plana 20GB ou superior)	0,83 €/mes (1 con IVE)
tv ocio (resto)	7,44 €/mes (9 con IVE)
tv total (con móbilR con plana 20GB ou superior)	5,79 €/mes (7 con IVE)
tv total (resto)	12,40 €/mes (15 con IVE)

5.1 mantemento

mantemento ouro	15 €/mes (18,15 con IVE)
mantemento prata	5,78 €/mes (7 con IVE)
mantemento bronce	4,13 €/mes (5 con IVE)

- tempo de resolución en caso de corte de servizo de 4 e 8 h laborables para os mantementos ouro e prata respectivamente, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. No caso de degradado no servizo, haberá que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- móbil de cortesía con cobertura de danos, válido nos casos nos que o terminal enviado a reparar fose comprado a R; non válido para móbiles comprados fóra de R. Durante o período de préstamo, están cubertos os danos que puidese sufrir o móbil de cortesía. Non cobre a non devolución do mesmo. No caso de que o cliente solicite as operacións actualización SW, optimización rendemento terminal ou eliminación código de seguridade, o custo será 9 € (7,44 sen IVE)
- presupostos reparación rexeitados: inclúe os orzamentos de terminais de calquera marca, adquiridos a R e cuxa reparación se xestionou con R.
- garantía de rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas)
- axuda R: soporte telefónico para dispositivos e aplicacións ofimáticas
- seguro de desprazamento, que inclúe:
 - reconfiguración de navegación internet (tcp-ip) para cablemódem (rtc non incluído) ata 4 pcs con cablemódem router
 - sintonización de televisores conectados a R
 - reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de teléfono reaproveitadas) por R
 - máximo de 3 actuacións por semestre (1 no caso de sintonización de televisores conectados a R)
- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda R inclúe:
 - configuración punto de acceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración da aplicación wifiicientes, descarga e configuración nube R, eliminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendemento do terminal.
 - máximo 3 actuacións por trimestre (considerase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores)

6 instalación básica

instalación básica en directo: 1 toma de teléfono por liña analóxica e instalación ata o punto de terminación da rede para liña dixital + 1 toma da internet + 1 toma de televisión e cableado non superior a 15 metros; os cargos factúranse a mes vencido, con prorrateo das cotas mensuais desde o día de activación do servizo.

7 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante:

- produtos promocionados durante 12,6 ou 1 mes: permanencia de 12 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de incumprir dita condición o cliente deberá abonar a R o importe de 180€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días, e o importe de 120€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días, ambos reducidos de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.
- produtos promocionados durante 24 meses: permanencia de 24 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de incumprir dita condición, o cliente deberá abonar a R o importe de 180€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días e o importe de 120€ (exento de IVE) prorrateado a 730 días, ambos reducidos de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.

8 condicións xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com.

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en decembro 2019.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1446.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41000

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable.

A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

2. FACTORES RELEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, disminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
- Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
- Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
- Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
- A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
- As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
- Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
- O Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
- Factores específicos de conexión a Internet por WIFI:
 - A señal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
 - A Cobertura Wifi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos e aparellos electrónicos.
 - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.
 - Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede Wifi. Cada rede Wifi pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede Wifi.
 - Método de encriptación da rede WIFI.

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena.
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.

A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

5. **Movemento do usuario.**
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
6. **A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado.** Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
7. **Condições xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)**
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
8. **Condições climatolóxicas.**
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.