



## **R obtiene el certificado AENOR por sus protocolos de prevención frente a la COVID-19**

- ***El sello acredita que las distintas medidas de seguridad adoptadas por el operador gallego desde el inicio de la crisis sanitaria se adaptan a las exigencias y recomendaciones establecidas en cada momento por las instituciones sanitarias.***
- ***AENOR avala así la efectividad de las medidas frente al COVID-19 llevadas a cabo por R en sus oficinas de A Coruña, con el objetivo de crear entornos laborales seguros a sus empleados y colaboradores***

**Lunes, 21 de diciembre de 2020.** AENOR ha reconocido a R por sus protocolos de prevención frente a la COVID-19 desplegados en sus sedes. Este aval externo acredita que las distintas **medidas de seguridad** adoptadas por la compañía desde el inicio de la crisis sanitaria no sólo se adaptan a las recomendaciones, sino también a las **exigencias establecidas** de forma periódica por las instituciones en materia de prevención e higiene.

AENOR certifica así la efectividad de las medidas frente a la COVID-19 llevadas a cabo por R en favor de la seguridad y la salud para sus empleadas y empleados en sus oficinas centrales de A Coruña. AENOR ha evaluado para tal fin un amplio abanico de aspectos, entre los que se encuentran la gestión de riesgos y de la salud en el trabajo; la formación, información y comunicación desarrolladas; las medidas tanto organizativas como de protección puestas en marcha (distancia mínima, control de aforo, uso individual de equipamiento y material, etc.) y las buenas prácticas en limpieza e higiene, entre otros.

*“En R nos parece imprescindible, sobre todo ahora, generar confianza, creando entornos laborales seguros. No decaerá nuestra voluntad de mejora porque estamos más comprometidos que nunca con la seguridad de nuestras personas. Proteger la salud de las y los profesionales de R y garantizar la continuidad de nuestro negocio son, sin duda, una prioridad para nosotros en estos momentos difíciles de crisis sanitaria. Desde un primer momento actuamos con prudencia y con responsabilidad; y seguiremos haciéndolo”,* ha asegurado Isidro Fernández de la Calle, director Corporativo Empresas de R y del Grupo Euskaltel.



Por su parte, **Martín Pita, director de AENOR en la Región Atlántica**, ha manifestado *“el orgullo de poder trabajar con R, perteneciente al Grupo Euskaltel, con el que colaboramos en distintos ámbitos desde hace varios años. En este caso la certificación de protocolos frente a la COVID-19 viene a subrayar y asegurar la preocupación de la empresa con sus trabajadores y resto de partes interesadas al incorporar en sus prácticas diarias los protocolos de funcionamiento más avanzados que puedan existir para la lucha de esta pandemia. Esta certificación demuestra que la empresa tiene implantados unos protocolos propios basados en todas las fuentes del conocimiento existentes en el mundo de cara a esta lucha contra el virus. Legislación, buenas prácticas sectoriales, aplicaciones y métodos propios de la empresa y recomendaciones de organismos internacionales de prestigio hacen que la empresa pueda plantear un alto nivel de compromiso. AENOR mediante nuestro riguroso proceso de certificación aportamos rigor y confianza tanto a la empresa como a la sociedad en general de que aquí en el Grupo Euskaltel las cosas se hacen cumpliendo las normas y protocolos establecidos.”*

## **Actualización constante de los protocolos de seguridad**

Desde los primeros días de la pandemia y durante el confinamiento, así como en las posteriores etapas en que las autoridades sanitarias han ido estableciendo medidas y recomendaciones públicas para acometer la recuperación y la vuelta a la normalidad, un **Comité de seguimiento, seguridad y salud**, conformado por todos los ámbitos de representación en **R**, ha ido actualizando los protocolos de seguridad e informando a todas las personas de la compañía.

Con la premisa de salvaguardar la salud y la seguridad de todas las personas, **R** estableció un **protocolo**, para cuando la actividad presencial fuese necesaria, que va desde el establecimiento de acceso a los edificios solo por determinadas puertas y la entrada escalonada ligada a la flexibilidad horaria, pasando por la definición e implantación de medidas para evitar la propagación de aerosoles, hasta las indicaciones de uso obligatorio de mascarilla, guardar la distancia de seguridad, obligatoriedad de lavarse las manos y el uso de gel desinfectante.

También se han dado a conocer otras medidas, como las referidas a la seguridad para la recepción y atención a visitas externas, el fomento de las reuniones telemáticas con el fin de evitar la concentración de personas en espacios cerrados, y la limitación a lo estrictamente esencial de viajes y desplazamientos.

**R** se ha posicionado como referente en medidas laborales en época de la COVID-19. Desde el comienzo de la crisis sanitaria estableció todas las medidas necesarias con el fin de **minimizar los riesgos para sus personas** bajo la premisa de preservar su salud mitigando el riesgo de exposición al virus y, al mismo tiempo, de asegurar la adecuada **continuidad de los servicios de telecomunicaciones**.



Para ello, adoptó diferentes medidas de contingencia con el objetivo de atender a posibles afecciones que la COVID-19 pudiera generar en las comunicaciones entre personas, instituciones y empresas. Entre ellas, el **teletrabajo** para sus profesionales y, en paralelo, el aseguramiento de la continuidad de las telecomunicaciones para hogares y empresas.

El Sistema de Gestión de **R** y del Grupo Euskaltel al completo es auditado anualmente por AENOR. Sus certificados están disponibles para su consulta en el siguiente enlace: <https://www.mundo-r.com/quienes-somos/sistema-de-gestion>

#### **sobre AENOR**

*AENOR es la entidad líder en certificación en España que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico contribuyendo a la transformación de la sociedad creando confianza en las organizaciones y las personas.*

*Como entidad global desarrolla operaciones en 90 países en actividades de certificación, verificación, validación, inspección, análisis, formación y servicios de información. Actualmente, más de 75.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización, Bienestar Animal, Verificación de Información no Financiera o Compliance.*

#### **sobre R**

***R** es el operador de telecomunicaciones de Galicia que, junto con Euskaltel, Telecable y Virgin Telco, forma parte del Grupo Euskaltel. El operador gallego ofrece servicios avanzados de internet de alta velocidad (hasta 500 megas), televisión digital y telefonía fija y móvil, y desde hace años es la opción preferida en los hogares y empresas gallegas allí donde tiene desplegada su red de fibra óptica. **R** ha invertido hasta el momento 1.300 millones de euros en este proyecto para Galicia, donde ya está presente en más de 130 municipios en los que presta servicio a alrededor de 260.000 clientes entre residenciales y empresas. ([R.gal](#)).*

Para más información:

#### **comunicación R**

[prensa@mundo-r.net](mailto:prensa@mundo-r.net)

[R.gal](#)

#### **AENOR**

Eduardo Cicuéndez Polo

Responsable de Marca y Relaciones con medios

Tel.: 681 35 53 04

[ecicundez@aenor.com](mailto:ecicundez@aenor.com)

Síguenos en:



