# bases promoción benvida fixo e móbil T2 2022

R

**1 obxecto**

**R** Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en diante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida fixo e móbil T2 2022", en diante a promoción móbil, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A promoción de benvida está comprendida entre o 01/05/2022 e o 31/05/2022 para altas de servizos fixos e/ou liñas móbiles de clientes residenciais e negocios.

**3 descrición da promoción dos paquetes de fixo e móbil**

A oferta de contratación de servizos fixos e de telefonía móbil de **R** baixo a promoción de benvida é a seguinte:

• Combo total + móbil 30 GB: teléfono fixo, fibra 300 megas e móbil 30 GB + chamadas ilimitadas por 39 €/mes durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 49€/mes

• Combo Infinito: teléfono fixo, fibra 300 megas, móbil GB ilimitados + chamadas ilimitadas e ocio TV de Agile TV con deco 4K por 49 €/mes durante os 12 primeiros meses, despois 59 €/mes

• Combo Infinito Netflix: teléfono fixo, fibra 1 XB, móbil con chamadas + GB ilimitados e TV ocio de Agile TV con deco 4K e Netflix HD por 59 €/mes durante os 12 primeiros meses; despois, o prezo deste pack será de 79 €/mes

• Combo Infinito Pro: teléfono fixo, fibra 300 megas, móbil GB ilimitados + chamadas ilimitadas e Módulo Pro por 49 €/mes durante os 12 primeiros meses, despois 59 €/mes

• Promo 1 GB a prezo de 300 M durante 3 meses a partir do terceiro mes, se decides quedar coa velocidade de 1 GB, o prezo incrementarase 10 € máis ao mes (exclusivo FTTH)

• Promoción 1.ª liña adicional: o prezo da primeira liña adicional dos packs Combo móvete ou combo infinito será de 3 €/mes, prezo definitivo, esta terá o mesmo contido que a do pack contratado

• Estas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación con **R** durante 3 meses completos e sucesivos; no caso de incumprir a devandita condición, o cliente deberá aboarlle a **R** o importe de 150 € en concepto de instalación rateado a 365 días e reducido de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos; do mesmo xeito, o cliente deberá pagar as cotas de financiamento, se as houbese.

• Prezos con IVE

• As tarifas planas de fixo inclúen 60 min/mes para chamar a móbiles nacionais en calquera horario • wifi mesh: os packs combo infinito e combo infinito Netflix levan incluído o servizo wifi mesh cun desconto do 100 % sobre a cota de 4 €/mes • cota de alta de pagamento único de 15 € o primeiro mes; en caso de deixar de cumprir as condicións da promoción, non se aplicará o desconto • no caso de baixa do servizo, é necesario devolver o equipamento

• Mantemento bronce con 1 mes gratis; despois, 5 €/mes, excepto solicitude de desactivación

• Promoción DAZN 3 meses: desconto do 100 % durante 3 meses aplicable dende a activación do servizo por parte do cliente; unha vez finalizado este período, o servizo DAZN mantense activo co prezo aplicable ao servizo de DAZN nese momento

• Netflix Fan inclúe o acceso a Netflix e 10 GB extra/mes na liña de móbil que elixas • promoción Netflix Fan cun desconto do 50 % durante 12 meses nas opcións Netflix SD, HD e 4K aplicable dende a solicitude de activación dos servizos; unha vez finalizado este período, o servizo Netflix Fan mantense activo, e o prezo será Netflix Básico (SD) 8 €/mes, Netflix Estándar (HD) 13 €/mes ou Netflix Premium (4K) 18 €/mes • o combo infinito Netflix inclúe Netflix HD estándar (2 pantallas HD)

• Módulo Pro para cliente negocio inclúe chamadas a fixos e móbiles, e o módulo de Fractalia con Experto dixital 24x7, Ciberseguridade Pro e 10 GB na nube.

• Cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 6 € (4,96 sen IVE )

• Financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **movil.mundo-R.com**

**4 descrición da promoción de liñas só móbil.**

•Promoción só móbil: a tarifa con GB + chamadas ilimitadas con desconto 50 % na cota durante 3 meses, despois 32 €/mes; liñas adicionais con tarifas ilimitadas 15 GB, 30 GB ou GB ilimitados con desconto do 50 % indefinido sempre que teñas unha tarifa principal polo menos cos mesmos GB, este desconto está vixente se mantés a túa liña principal

**5 prezo e tarifas móbil sen promocións asociadas.**

A efectos informativos indícanse os prezos con IVE sen promoción das tarifas por consumo e unidade de uso de **R**, vixentes segundo tarifas en vigor dende o 22/02/2022, suxeitos a actualizacións:

**tarifas móbiles pack converxente**

| tarifa | chamadas | datos móbil | cota mensual sen promoción |
|---|---|---|---|
| **ilimitada + ilimitada GB** | ilimitadas* | ilimitadas* | 32 € (33,06 sen IVE) |
| **plana 30 GB** | ilimitadas* | 30 GB | 16 € (13,22 sen IVE) |
| **plana 10GB** | ilimitadas* | 10 GB | 9€ (7,44 sen IVE) |

**prezo e tarifas móbil Só Móbil**

| tarifa | chamadas | datos móbil | cota mensual sen promoción |
|---|---|---|---|
| **ilimitada + ilimitada GB** | ilimitadas* | ilimitadas* | 32 € (33,06 sen IVE) |
| **plana 30 GB** | ilimitadas* | 30 GB | 16 € (13,22 sen IVE) |
| **plana 15GB** | ilimitadas* | 15 GB | 10€ (8,26 sen IVE) |
| **Só Voz** | ilimitadas* | 100 MB | 6€ (4,96 sen IVE) |

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

sms: 30 cent/sms (24,79 sen IVE)
Tarifa ilim+ilim GB: en roaming UE inclúe 23 GB. Unha vez alcanzado este límite, redúcese a velocidade a 16 Kbps. Se o cliente quere seguir navegando pode facelo a un custo de 3,63 €/GB (IVE incluído).
Tarifa ilim. + 30 GB e tarifa ilim. +10 GB: acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1 GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (IVE incl.) ata un máximo de 3 bonos por mes. Non permitida a revenda nin o seu uso en centrais ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos e rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Non permitida a revenda nin o seu uso en centrais ou liceas.

**Bonos de datos adicionais**

| plan | 20 GB | 50 GB |
|---|---|---|
| **prezo** | 6 €/mes (4,96 sen IVE) | 12 €/mes (9,92 sen IVE) |

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é rateable nin na alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

**6 perda das vantaxes da promoción**

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Asimesmo, para o mantemento da promoción, o cliente deberá seguir coa factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en www.mundo-R.com

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento dp contrato de prestación de servizos con **R** durante 3 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo para os combo de fixo e móbil, e de 12 meses completos e seguidos, dende a provisión do servizo, para os combos de fixo e internet. No caso de incumprir dita condición o cliente deberá aboar a **R** o importe de 150€ en concepto de instalación, prorrateado a 365 días reducido de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pagamento das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagamentos por cada liña:

**6.1 pagamentos por baixa anticipada sen terminal financiado**

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá aboar a **R** a cantidade de 120 €, reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

**6.2 pagamentos por baixa anticipada con terminal financiado**

se, por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/dos terminal/terminais, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

**7 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en https://mundo-r.com/gl/tarifas-e-condicions

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en maio de 2022.

A efectos de redondeo traballase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Servizo de TV prestado por Agile TV (Over The Top Networks Ibérica, S.L.U., con NIF B-86588639, con Domicilio Social en C. Casanova 209, principal 1.º – 08021, Barcelona)

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449.

**R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** (A15474281); Real 85 A Coruña.

**terminais móbiles**

Financiación do terminal durante 24 meses (1 terminal por liña móbil, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en mobil.mundo-R.com. Prezos con IVE incluído. Exclusivo para clientes con máis de dous ciclos de facturación. Oferta suxeita a política de solvencia.

| Tipo Dispositivo | Marca | MODELO | MEMORIA | COLOR | Cuota Pago a Plazos | | PAGO UNICO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | pago inicial | cuota mensual | |
| Auriculare | ZTE | ZTE Buds | | WHITE | 0 | 1,5 | 35 |
| Reloj | ZTE | ZTA Watch Live | | BLACK | 0 | 1,5 | 35 |
| Band | OPPO | OPPO Band Sport | | NEGRO | 0 | 1,5 | 35 |
| Móvil | Alcatel | Alcatel3026X | | PLATA | 0 | 2 | 49 |
| Móvil | Alcatel | Alcatel3082X | | DARK GRAY | 0 | 3 | 75 |
| Auriculare | OPPO | OPPO Enco Air | | WHITE | 0 | 2,5 | 59 |
| Móvil | ZTE | BLADE A71 | 3+64GB | AZUL | 0 | 5 | 119 |
| Reloj | Xiaomi | Mi Watch | | NEGRO | 0 | 5 | 119 |
| Móvil | OPPO | OPPO A16s | 4+64GB | BLUE | 0 | 6 | 145 |
| Móvil | OPPO | OPPO A16s | 4+64GB | BLACK | 0 | 6 | 145 |
| Tablet | Lenovo | Smart Tab M10 HD Plus con Docki | 4+64GB | NEGRO | 0 | 7 | 169 |
| Móvil | OPPO | OPPO A54s | 4+128GB | BLACK | 0 | 7 | 169 |
| Móvil | OPPO | OPPO A54s | 4+128GB | BLUE | 0 | 7 | 169 |
| Móvil | Xiaomi | Xiaomi Redmi 10C | 4+128GB | GRIS | 0 | 7 | 169 |
| Móvi | Vivo | Vivo Y21s | 4+128GB | MIDNIGHT BI | 0 | 8 | 195 |
| Móvi | Samsung | Samsung Galaxy A13 | 4+128GB | BLACK | 0 | 8 | 195 |
| TV | LG | TV LG 32" (32LM637BPLA) | | NEGRO | 0 | 8 | 195 |
| Móvil | Honor | Honor 50 Lite | 6+128GB | BLACK | 0 | 8 | 195 |
| Móvil | Honor | Honor 50 Lite | 6+128GB | BLUE | 0 | 8 | 195 |
| Móvil | Honor | Honor X8 | 6+128GB | BLACK | 0 | 9 | 215 |
| Móvil | Vivo | Vivo Y52 5G | 4+128GB | GRAPHITE B | 0 | 9 | 215 |
| Móvil | Samsung | Samsung Galaxy A22 5G | 4+128GB | GRAY | 0 | 9 | 215 |
| Móvil | Samsung | Samsung Galaxy A22 5G | 4+128GB | VIOLETA | 0 | - | 0 |
| Móvil | OPPO | OPPO A74 5G | 6+128GB | NEGRO | 0 | 10 | 239 |
| Tablet | Samsung | Galaxy TAB A8 WiFi | 64GB | GRAY | 0 | 11 | 265 |
| Móvil | Xiaomi | Redmi Note 11 | 128GB | GRAY | 0 | 11 | 265 |
| Móvil | OPPO | OPPO A94 5G | 8+128GB | BLACK | 0 | 11 | 265 |
| Móvil | Xiaomi | Xiaomi 11 lite 5G NE | 8+128GB | BLACK | 0 | 13 | 315 |
| Móvil | OPPO | FIND X3 Lite 5G | 8+128GB | NEGRO | 0 | 13 | 315 |
| Móvil | Samsung | Samsung Galaxy A52s 5G | 6+128GB | BLACK | 0 | 13 | 315 |
| Móvil | Vivo | Vivo V21 5G | 8+128GB | BLUE | 0 | 15 | 359 |
| Móvil | Samsung | Samsung Galaxy A33 5G | 6+128GB | NEGRO | 0 | 15 | 359 |
| Tablet | Apple | 10.2 iPAD WiFi | 64GB | SPACE GREY | 0 | 16 | 385 |
| TV | LG | TV LG 43" (43UP751C0ZF ) | | NEGRO | 0 | 16 | 385 |
| Móvil | Honor | Honor 50 5G | 8+256GB | MIDNIGHT | 0 | 16 | 385 |
| Móvil | OPPO | FIND X5 Lite 5G | 8+256GB | BLACK | 0 | 17 | 409 |
| Móvil | Samsung | Samsung Galaxy A53 5G | 6+128GB | BLACK | 0 | 18 | 435 |
| Móvil | Samsung | Samsung Galaxy A53 5G | 6+128GB | BLUE | 0 | 9 | 435 |
| Patinete | Xiaomi | Mi electric Scooter 3 EU | | NEGRO | 0 | 18 | 435 |
| TV | LG | TV LG 55" (55UP751C0ZF) | | NEGRO | 0 | 22 | 529 |
| Móvil | Xiaomi | Xiaomi 11T 5G | 8+256GB | GRAY | 0 | 24 | 575 |
| Portátil | Lenovo | Lenovo ideapad 3 (15ALC6) R3 11S | 8+256GB | BLACK | 0 | 24 | 575 |
| Móvil | Apple | iPhone 13 mini | 128GB | MIDNIGHT | 0 | 26 | 625 |
| Móvil | OPPO | OPPO RENO 6 PRO 5G | 12+256GB | GREY | 0 | 27 | 649 |
| Móvil | Xiaomi | Xiaomi 12 | 8+256GB | GRIS | 0 | 30 | 719 |
| Móvil | Apple | Iphone 12 | 128GB | BLUE | 0 | 34 | 815 |
| Móvil | OPPO | OPPO FIND X5 5G | 8+256GB | BLACK | 0 | 35 | 839 |
| Móvil | Samsung | Samsung Galaxy S22 5G | 128GB | BLACK | 0 | 36 | 865 |
| Móvil | Apple | iPhone 13 | 128GB | MIDNIGHT | 0 | 36 | 865 |
| Móvil | Apple | iPhone 13 | 128GB | STARTLIGHT | 0 | 36 | 865 |
| Móvil | Samsung | Samsung Galaxy Z Flip 5G | 8+128GB | BLACK | 0 | 39 | 935 |
| Móvil | Apple | iPhone 13 | 256GB | BLUE | 59 | 38 | 975 |
| Móvil | Samsung | Samsung Galaxy S22 + 5G | 128GB | BLACK | 142 | 38 | 1055 |
| Móvil | Apple | iPhone 13 PRO | 256GB | GRAPHITE | 59 | 48 | 1215 |
| Móvil | Apple | iPhone 13 PRO | 256GB | SIERRA BLUE | 59 | 48 | 1215 |
| Móvil | Samsung | Samsung Galaxy S22 ULTRA 5G | 128GB | BLACK | 145 | 45 | 1225 |

## VELOCIDADES DE ACCESO A INTERNET EN TECNOLOXÍA MÓBIL

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidade Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|---|---|---|---|---|
| | **Downlink** | **Uplink** | **Downlink** | **Uplink** |
| **3G** | 16 | 4 | 16 | 4 |
| **4G** | 150 | 50 | 150 | 50 |

**R** publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a internet na sección de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea a dar cobertura e a banda de transmisión.
   A tecnoloxía de acceso (4G, 3G ou 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
   Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800 MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
   Por outra banda, as frecuencias máis altas (2600 MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
2. Distancia á antena.
   A distancia a respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
3. Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
   A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, canto maior sexa número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.

A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez, tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade de rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería que para facer unha videoconferencia. En consecuencia, o xeito en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

5. Movemento do usuario.
   Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma, a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

6. Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo.
   A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá acadar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
   Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
   A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

8. Condicións climatolóxicas
   Dada á natureza sen fíos do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar á propagación do sinal.