bases promoción bienvenida fijo y móvil T2 2022

1 objeto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción bienvenida fijo y móvil T2 2022", con las siguientes bases:

2 duración y ámbito

La promoción de bienvenida está comprendida entre el 01/05/2022 y el 31/05/2022 para altas de servicios fijos y/o líneas móviles de clientes residenciales y negocios.

3 descripción de la promoción de los paquetes de fijo y móvil

La oferta de contratación de servicios fijos y de telefonía móvil de **R** bajo la promoción de bienvenida es la siguiente:

• Combo total + móvil 30GB: teléfono fijo, fibra 300 megas y móvil 30GB + llamadas ilimitadas por 39 €/mes durante los 12 primeros meses; después el precio de este pack será de 49 €/mes

• Combo Infinito: teléfono fijo, fibra 300 megas, móvil GB ilimitados + llamadas ilimitadas y ocio TV de Agile TV con deco 4K por 49 €/mes durante los 12 primeros meses ,después 59 €/mes

• Combo Infinito Netflix: teléfono fijo, fibra 1 Gb, móvil con llamadas + GB ilimitados y TV ocio de Agile TV con deco 4K y Netflix HD por 59 €/mes durante los 12 primeros meses; después el precio de este pack será de 79 €/mes

• Combo Infinito Pro: teléfono fijo, fibra 300 megas, móvil GB ilimitados + llamadas ilimitadas y Módulo Pro por 49 €/mes durante los 12 primeros meses, después 59 €/mes

• Promo 1GB a precio de 300M durante 3 meses a partir del tercer mes, si decides quedarte con la velocidad de 1 Gb, el precio se incrementará 10 € más al mes (exclusivo FTTH)

• Promoción 1º línea adicional: el precio de la primera línea adicional de los packs Combo móvete o combo infinito será de 3€/mes, precio definitivo, esta tendrá el mismo contenido que la del pack contratado

• Estas promociones están ligadas al mantenimiento del contrato de prestación con **R** durante 3 meses completos y sucesivos; en el caso de incumplir dicha condición el cliente deberá abonarle a **R** el importe de 150 € en concepto de instalación prorrateado a 365 días y reducido de forma proporcional a los días de permanencia cumplidos, asimismo el cliente deberá pagar las cuotas de financiación si las hubiera.

• Precios con IVA

• Las tarifas planas de fijo incluyen 60 min/mes para llamar a móviles nacionales en cualquier horario • wifi mesh: los packs combo infinito y combo infinito Netflix llevan incluido el servicio wifi mesh con un descuento del 100% sobre la cuota de 4 €/mes • cuota de alta de pago único de 15 € el primer mes, en caso de dejar de cumplir las condiciones de la promoción, no se aplicará el descuento • en el caso de baja del servicio, es necesario devolver el equipamiento

• Mantenimiento bronce con 1 mes gratis; después 5 €/mes, excepto solicitud de desactivación

• Promoción DAZN 3 meses: descuento del 100% durante 3 meses aplicable desde la activación del servicio por parte del cliente; una vez finalizado este período el servicio DAZN se mantiene activo con el precio aplicable al servicio de DAZN en ese momento

• Netflix Fan incluye el acceso a Netflix y 10GB extra/mes en la línea de móvil que elijas • promoción Netflix Fan con un descuento del 50% durante 12 meses en las opciones Netflix SD, HD y 4K aplicable desde la solicitud de activación de los servicios; una vez finalizado este periodo el servicio Netflix Fan se mantiene activo, y el precio será Netflix Básico (SD) 8 €/mes, Netflix Estándar (HD) 13 €/mes o Netflix Premium (4K) 18 €/mes • el combo infinito Netflix incluye Netflix HD estándar (2 pantallas HD)

• Módulo Pro para cliente negocio incluye llamadas a fijos y móviles, y el módulo de Fractalia con Experto digital 24x7 , Ciberseguridad Pro y 10GB en la nube.

• Cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 6 € (4,96 sin IVA)

• Financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **movil.mundo-R.com**

4 descripción de la promoción de líneas solo móvil.

•Promoción solo móvil: la tarifa con GB + llamadas ilimitadas con descuento 50% en la cuota durante 3 meses, después 32 €/mes; líneas adicionales con tarifas ilimitadas 15GB, 30GB o GB ilimitados con descuento del 50% indefinido siempre que tengas una tarifa principal por lo menos con los mismos GB, este descuento está vigente si mantienes tu línea principal

5 precio y tarifas móvil sin promociones asociadas.

A efectos informativos se indican los precios con IVA sin promoción de las tarifas por consumo y unidad de uso de **R**, vigentes según tarifas en vigor desde el 22/02/2022, sujetos a actualizaciones:

tarifas móviles pack convergente

tarifa	llamadas	datos móvil	cuota mensual sin promoción
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	32 € (33,06 sin IVA)
plana 30GB	ilimitadas*	30 GB	16 € (13,22 sin IVA)
plana 10GB	ilimitadas*	10 GB	9€ (7,44 sin IVA)

6 precio y tarifas móvil Sólo Móvil

tarifa	llamadas	datos móvil	cuota mensual sin promoción
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	32 € (33,06 sin IVA)
plana 30GB	ilimitadas*	30 GB	16 € (13,22 sin IVA)
plana 15GB	ilimitadas*	15 GB	10€ (8,26 sin IVA)
Solo Voz	ilimitadas*	100 MB	6€ (4,96 sin IVA)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación. Tarificación por segundos.

sms: 30 cent/sms (24,79 sin IVA)
Tarifa ilim+ilimGB: en roaming UE incluye 23GB. Una vez alcanzado este límite, se reduce la velocidad a 16Kbps. Si el cliente quiere seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).
Tarifa ilim + 30GB y tarifa ilim +10GB: alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

*Llamadas ilimitadas: las llamadas incluidas son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a 902, números cortos y red inteligente, números pasarela, roaming en zona 2 y 3 e internacionales, tarificación adicional y servicios premium. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas.

7 bonos de datos adicionales

plan	20GB	50GB
precio	6 €/mes (4,96 sin IVA)	12 €/mes (9,92 sin IVA)

Planes de datos para la navegación con internet móvil de ámbito nacional.

El cliente puede contratar y descontratar los bonos ilimitados en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Máximo 4 bonos por línea.

8 pérdida de las ventajas de la promoción

Mediante la contratación de la presente promoción el cliente solicita expresamente recibir la factura en formato electrónico. Asimismo, para mantenimiento de la promoción, el cliente deberá seguir con factura electrónica durante el periodo de vigencia de la misma. Si te interesa tener factura en papel, puedes consultar las promociones disponibles en www.mundo-R.com

Las ventajas de estas promociones están ligadas al mantenimiento del contrato de prestación de servicios con **R** durante 3 meses completos y seguidos desde la provisión del servicio para los combos de fijo y móvil, y de 12 meses completos y seguidos, desde la provisión del servicio, para los combos de fijo e internet. En el caso de incumplir dicha condición el cliente deberá abonar a **R** el importe de 150€ en concepto de instalación, prorrateado a 365 días reducido de forma proporcional a los días de permanencia cumplidos.

Si el cliente causa baja después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, los siguientes pagos por cada línea:

8.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado

si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 3 meses (en el caso de solo sim sin promoción) o antes de 4 meses (en el caso de solo sim con promoción), deberá abonar a **R** la cantidad de 120€, reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia restante del contrato.

8.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado

si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con **R** antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad íntegra de las cuotas pendientes del mismo sin tener en cuenta ninguna promoción.

9 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en mundo-r.com/tarifas-y-condiciones

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en mayo de 2022.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998.

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.

Servicio de TV prestado por Agile TV (Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639, con Domicilio Social en C. Casanova 209, principal 1º – 08021, Barcelona)

Para mayor información consulta **R.gal** o llama al 1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña.

terminales móviles

Financiación del terminal durante 24 meses (1 terminal por línea móvil, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en movil.mundo-R.com. Precios con IVA incluido. Exclusivo para clientes con más de dos ciclos de facturación. Oferta sujeta a política de solvencia.

Tipo Dispositivo	Marca	MODELO	MEMORIA	COLOR	Cuota Pago a Plazos		PAGO UNICO
					pago inicial	cuota mensual	
Auriculare	ZTE	ZTE Buds		WHITE	0	1,5	35
Reloj	ZTE	ZTA Watch Live		BLACK	0	1,5	35
Band	OPPO	OPPO Band Sport		NEGRO	0	1,5	35
Móvil	Alcatel	Alcatel3026X		PLATA	0	2	49
Móvil	Alcatel	Alcatel3082X		DARK GRAY	0	3	75
Auriculare	OPPO	OPPO Enco Air		WHITE	0	2,5	59
Móvil	ZTE	BLADE A71	3+64GB	AZUL	0	5	119
Reloj	Xiaomi	Mi Watch		NEGRO	0	5	119
Móvil	OPPO	OPPO A16s	4+64GB	BLUE	0	6	145
Móvil	OPPO	OPPO A16s	4+64GB	BLACK	0	6	145
Tablet	Lenovo	Smart Tab M10 HD Plus con Docki	4+64GB	NEGRO	0	7	169
Móvil	OPPO	OPPO A54s	4+128GB	BLACK	0	7	169
Móvil	OPPO	OPPO A54s	4+128GB	BLUE	0	7	169
Móvil	Xiaomi	Xiaomi Redmi 10C	4+128GB	GRIS	0	7	169
Móvi	Vivo	Vivo Y21s	4+128GB	MIDNIGHT BI	0	8	195
Móvi	Samsun	Samsung Galaxy A13	4+128GB	BLACK	0	8	195
TV	LG	TV LG 32" (32LM637BPLA)		NEGRO	0	8	195
Móvil	Honor	Honor 50 Lite	6+128GB	BLACK	0	8	195
Móvil	Honor	Honor 50 Lite	6+128GB	BLUE	0	8	195
Móvil	Honor	Honor X8	6+128GB	BLACK	0	9	215
Móvil	Vivo	Vivo Y52 5G	4+128GB	GRAPHITE B	0	9	215
Móvil	Samsun	Samsung Galaxy A22 5G	4+128GB	GRAY	0	9	215
Móvil	Samsun	Samsung Galaxy A22 5G	4+128GB	VIOLETA	0	-	0
Móvil	OPPO	OPPO A74 5G	6+128GB	NEGRO	0	10	239
Tablet	Samsun	Galaxy TAB A8 WiFi	64GB	GRAY	0	11	265
Móvil	Xiaomi	Redmi Note 11	128GB	GRAY	0	11	265
Móvil	OPPO	OPPO A94 5G	8+128GB	BLACK	0	11	265
Móvil	Xiaomi	Xiaomi 11 lite 5G NE	8+128GB	BLACK	0	13	315
Móvil	OPPO	FIND X3 Lite 5G	8+128GB	NEGRO	0	13	315
Móvil	Samsun	Samsung Galaxy A52s 5G	6+128GB	BLACK	0	13	315
Móvil	Vivo	Vivo V21 5G	8+128GB	BLUE	0	15	359
Móvil	Samsun	Samsung Galaxy A33 5G	6+128GB	NEGRO	0	15	359
Tablet	Apple	10.2 iPAD WiFi	64GB	SPACE GRE	0	16	385
TV	LG	TV LG 43" (43UP751C0ZF)		NEGRO	0	16	385
Móvil	Honor	Honor 50 5G	8+256GB	MIDNIGHT	0	16	385
Móvil	OPPO	FIND X5 Lite 5G	8+256GB	BLACK	0	17	409
Móvil	Samsun	Samsung Galaxy A53 5G	6+128GB	BLACK	0	18	435
Móvil	Samsun	Samsung Galaxy A53 5G	6+128GB	BLUE	0	9	435
Patinete	Xiaomi	Mi electric Scooter 3 EU		NEGRO	0	18	435
TV	LG	TV LG 55" (55UP751C0ZF)		NEGRO	0	22	529
Móvil	Xiaomi	Xiaomi 11T 5G	8+256GB	GRAY	0	24	575
Portátil	Lenovo	Lenovo ideapad 3 (15ALC6) R3 11S	8+256GB	BLACK	0	24	575
Móvil	Apple	iPhone 13 mini	128GB	MIDNIGHT	0	26	625
Móvil	OPPO	OPPO RENO 6 PRO 5G	12+256GB	GREY	0	27	649
Móvil	Xiaomi	Xiaomi 12	8+256GB	GRIS	0	30	719
Móvil	Apple	Iphone 12	128GB	BLUE	0	34	815
Móvil	OPPO	OPPO FIND X5 5G	8+256GB	BLACK	0	35	839
Móvil	Samsun	Samsung Galaxy S22 5G	128GB	BLACK	0	36	865
Móvil	Apple	iPhone 13	128GB	MIDNIGHT	0	36	865
Móvil	Apple	iPhone 13	128GB	STARTLIGHT	0	36	865
Móvil	Samsun	Samsung Galaxy Z Flip 5G	8+128GB	BLACK	0	39	935
Móvil	Apple	iPhone 13	256GB	BLUE	59	38	975
Móvil	Samsun	Samsung Galaxy S22 + 5G	128GB	BLACK	142	38	1055
Móvil	Apple	iPhone 13 PRO	256GB	GRAPHITE	59	48	1215
Móvil	Apple	iPhone 13 PRO	256GB	SIERRA BLUE	59	48	1215
Móvil	Samsung	Samsung Galaxy S22 ULTRA 5G	128GB	BLACK	145	45	1225

VELOCIDADES DE ACCESO A INTERNET EN TECNOLOGÍA MÓVIL

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	**Uplik**	**Downlik**	**Uplik**
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A) FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B) FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
   La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
   Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
   Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

2. Distancia a la antena.
   La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

3. Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
   La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

4. Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios.
   La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia, el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

5. Movimiento del usuario.
   Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche

6. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
   La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
   Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

7. Condiciones geográficas (incluida ubicación en interiores, garajes, muros, ...)
   La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

8. Condiciones climatológicas
   Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.