

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida 2T2.v2 2018", en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/06/2017 e o 21/06/2018 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de **R**.

3 descripción da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas, gratis en todos os combos (prezo sen promoción 180 € (148,76 sen IVE))
- combo 350 festa rachada, combo 200 festa rachada e combo 60 festa rachada, cada un contratado conxuntamente con **móbilR** (excepto as tarifas 500 200MB, plana 25GB e plana 50GB), cada un con cota de 19€/mes durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 festa, combo 200 festa e combo 60 festa, cada un contratado conxuntamente con **móbilR** (excepto as tarifas 500 200MB, plana 25GB e plana 50GB), cada un con cota de 19€/mes durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 ocio, combo 200 ocio e combo 60 ocio, cada un contratado conxuntamente con **móbilR** (excepto as tarifas 500 200MB, plana 25GB e plana 50GB), cada un con cota de 19€/mes durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 antena, combo 200 antena e combo 60 antena, cada un contratado conxuntamente con **móbilR** (excepto as tarifas 500 200MB, plana 25GB e plana 50GB), cada un con cota de 19€/mes durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 festa rachada, combo 200 festa rachada e combo 60 festa rachada, cada un contratado conxuntamente con **móbilR** (con tarifa plana 25GB ou plana 50GB), cada un con desconto do 50% na cota durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 festa, combo 200 festa e combo 60 festa, cada un contratado conxuntamente con **móbilR** (con tarifa plana 25GB ou plana 50GB), cada un con desconto do 50% na cota durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 ocio, combo 200 ocio e combo 60 ocio, cada un contratado conxuntamente con **móbilR** (con tarifa plana 25GB ou plana 50GB), cada un con desconto do 50% na cota durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 e combo 200 coa opción de tv festa rachada, festa ou ocio contratados conxuntamente con **móbilR** (con tarifa plana 10GB, con cota de 19€/mes durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Segunda liña **móbilR** gratis coa tarifa **R** 0 500MB durante os 12 primeiros meses, despois 3 €/mes.
- combo 350 e combo 200 coa opción de tv festa rachada, festa u ocio contratados conxuntamente con **móbilR** coa tarifa plana 25GB ou 50GB, con desconto do 50% na cota durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Segunda liña **móbilR** gratis coa tarifa **R** 0 500MB durante os 12 primeiros meses, despois 3 €/mes.
- combo 350 antena, combo 200 antena e combo 60 antena, cada un contratado conxuntamente con **móbilR** (con tarifa plana 25GB ou plana 50GB), cada un con desconto do 50% na cota durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo SEN 350 e combo SEN 200, con calquera opción de televisión, cada un contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** (plana 10GB ou superior), cada un con desconto do 50% na cota durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 festa rachada; combo 200 festa rachada e combo 60 festa rachada, cada un con desconto do 50% na cota durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 festa; combo 200 festa e combo 60 festa, cada un con desconto do 50% na cota durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 ocio; combo 200 ocio e combo 60 ocio, cada un con desconto do 50% na cota durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 antena; combo 200 antena e combo 60 antena, cada un con desconto do 50% na cota durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- televisión **R** ocio, festa e festa rachada con cota gratis durante o primeiro mes; despois aplicaranse os prezos en vigor.
- televisión **R** ocio, festa e festa rachada contratado conxuntamente con **móbilR** (excepto coa tarifa 500 min + 200MB) con cota gratis durante o primeiro mes; despois aplicaranse os prezos en vigor.
- teléfono **R** e teléfono **R** contratado conxuntamente con **móbilR** (excepto coas tarifas 0 2GB e 200 4GB) con cota gratis o primeiro mes; despois aplicaranse os prezos en vigor.
- deco 4K con cota de alta e instalación básica gratis para novas altas de combos (excepto combos SEN) coa opción tv festa rachada, tv festa ou tv ocio coa opción nenos e/ou cine ou coa opción de internet 200MB ou superior. Prezos sen promoción: cota de alta 59 € e instalación básica 45€. A instalación básica inclúe: instalación básica + desprazamento do técnico + toma adicional no caso de ser necesaria. Resto de equipos e tomas de instalación adicional facturaránse segundo os prezos en vigor. No caso de baixa da opción de tv ou de baixa total do servizo a non devolución do equipo terá unha penalización de 129€ non prorrateable.

• mantemento bronce gratis 3 meses. Prezo sen promoción 5 €/mes.

• seguridade**R** opcional con desconto do 50% durante 6 facturas

• 3ollos **R** opcional con cota do servizo e cota de aluguer do concentrador gratis durante os 2 primeiros meses. Prezos sen promoción: concentrador 5 €/mes; cota do servizo 0 €/mes para clientes con combo ou mambó con internet e 9 €/mes para o resto de clientes. Desconto no financiamento do equipamento de 3ollos **R** ata un máximo de 2 €/mes durante 24 cotas. O importe dos equipos que supere os 2€ deberá abonalo o cliente. Instalación gratuíta. Prezo dos sensores financiados a 24 meses; o n° máximo de sensores/medidores que pode incluír un servizo é de 4 para clientes residenciais; o n° máximo de cámaras que pode incluír un servizo é de 2 para clientes residenciais. No caso de baixa posterior a 2 meses, o cliente abonará a **R** as cotas pendentes dos equipos financiados que superen os 2€ sen ter en conta ningunha promoción.

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes a 01/06/2018:

produto	combo 350 ocio	combo 200 ocio	combo 60 ocio
teléfono	tarifa plana a fixos +1.100 minutos a móbiles con factura electrónica		
internet	350/35 megas	200/20 megas	60/6 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N dobre banda	wi-fi N
televisión	tv ocio: máis de 40 canles con HD, rebobina e catálogo TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C		
móbilR plana 50GB	92 €/mes (76,03 sen IVE)	89 €/mes (73,55 sen IVE)	83 €/mes (68,60 sen IVE)
móbilR plana 25GB	82 €/mes (67,77 sen IVE)	79 €/mes (65,29 sen IVE)	73 €/mes (60,33 sen IVE)
móbilR plana 10GB	72 €/mes (59,50 sen IVE)	69 €/mes (57,02 sen IVE)	63 €/mes (52,07 sen IVE)
móbilR plana 3GB	68 €/mes (56,20 sen IVE)	65 €/mes (53,72 sen IVE)	59 €/mes (48,76 sen IVE)
móbilR 500 min + 5GB	68 €/mes (56,20 sen IVE)	65 €/mes (53,72 sen IVE)	59 €/mes (48,76 sen IVE)
móbilR 200 min + 4GB	67 €/mes (55,37 sen IVE)	64 €/mes (56,89 sen IVE)	58 €/mes (47,93 sen IVE)
móbilR tarifa 0 2GB	69 €/mes (57,02 sen IVE)	66 €/mes (54,55 sen IVE)	60 €/mes (49,59 sen IVE)
sen móbilR	64 €/mes (56,89 sen IVE)	61 €/mes (50,41 sen IVE)	55 €/mes (45,45 sen IVE)

bases da promoción benvida fixo 2T2.v2 2018



opcións tv	tv festa	tv festa rachada
	+70 canles con HD ou 4K, rebobina e catálogo	+90 canles con HD ou 4K, rebobina e catálogo
prezo	+10 €/mes (8,26 sen IVE)	+27 €/mes (22,31 sen IVE)

produto	combo sen 350 ocio	combo sen 200 ocio	televisiónR ocio HD	teléfonoR
teléfono	--		tarifa plana a fixos +1.100 minutos a móbiles con factura electrónica	
internet	350/35 megas router wi-fi AC dobre banda	200/20 megas router wi-fi N dobre banda	--	--
televisión	máis de 40 canles, con HD, rebobina e catálogo			TDT sen antenas
móbilR plana 50GB	82 €/mes (67,77 sen IVE)	79 €/mes (65,29 sen IVE)	69 €/mes (57,02 sen IVE)	61 €/mes (50,41 sen IVE)
móbilR plana 25GB	72 €/mes (59,50 sen IVE)	69 €/mes (57,02 sen IVE)	59 €/mes (48,76 sen IVE)	51 €/mes (42,15 sen IVE)
móbilR plana 10GB	62 €/mes (51,24 sen IVE)	59 €/mes (48,76 sen IVE)	49 €/mes (40,50 sen IVE)	41 €/mes (33,88 sen IVE)
móbilR 500 min + 5GB	--	--	45 €/mes (37,19 sen IVE)	37 €/mes (30,59 sen IVE)
móbilR 200 min + 4GB	--	--	36 €/mes (29,75 sen IVE)	--
móbilR tarifa 0 2GB	--	--	38 €/mes (31,40 sen IVE)	30 €/mes (24,79 sen IVE)
móbilR tp voz	--	--	--	30 €/mes (24,79 sen IVE)
sen móbilR	--	--	33 €/mes (27,27 sen IVE)	25 €/mes (20,66 sen IVE)

opcións tv	tv festa	tv festa rachada
	+70 canles con HD ou 4K, rebobina e catálogo	+90 canles con HD ou 4K, rebobina e catálogo
prezo	+10 €/mes (8,26 sen IVE)	+27 €/mes (22,31 sen IVE)

produto	combo 350 antena	combo 200 antena	combo 60 antena
teléfono	tarifa plana a fixos +1.100 minutos a móbiles con factura electrónica		
internet	350/35 megas	200/20 megas	60/6 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N dobre banda	wi-fi N
móbilR plana 50GB	92 €/mes (76,03 sen IVE)	89 €/mes (73,55 sen IVE)	83 €/mes (68,60 sen IVE)
móbilR plana 25GB	82 €/mes (67,77 sen IVE)	79 €/mes (65,29 sen IVE)	73 €/mes (60,33 sen IVE)
móbilR plana 10GB	72 €/mes (59,50 sen IVE)	69 €/mes (57,02 sen IVE)	63 €/mes (52,07 sen IVE)
móbilR plana 3GB	68 €/mes (56,20 sen IVE)	65 €/mes (53,72 sen IVE)	59 €/mes (48,76 sen IVE)
móbilR 500 min + 5GB	68 €/mes (56,20 sen IVE)	65 €/mes (53,72 sen IVE)	59 €/mes (48,76 sen IVE)
móbilR 200 min + 4GB	59 €/mes (48,76 sen IVE)	56 €/mes (46,28 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)
sen móbilR	56 €/mes (46,28 sen IVE)	53 €/mes (43,80 sen IVE)	47 €/mes (38,84 sen IVE)

opcións tv	tv ocio	tv festa	tv festa rachada
	+40 canles con HD, rebobina e catálogo	+70 canles con HD ou 4K, rebobina e catálogo	+90 canles con HD ou 4K, rebobina e catálogo
prezo con móbilR con tarifa 500 min + 5GB ou superior	---	+10 €/mes (8,26 sen IVE)	+27 €/mes (22,31 sen IVE)
prezo resto casos	+8 €/mes (6,61 sen IVE)	+18 €/mes (14,88 sen IVE)	+35 €/mes (28,93 sen IVE)

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

1.100 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais ao recibir a factura exclusivamente en formato electrónico: 100 minutos de luns a venres e 1.000 minutos fins de semana e festivos autonómicos e nacionais; limitados a 60 minutos por chamada, os excesos en chamadas a móbiles a 25 cent/min(20,66 sen IVE)+ 21 cent establecemento (17,36 sen IVE)

3.2 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 01/06/2018:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
SOS wifi parella plc's en aluguer	3 €/mes (2,48€ sen IVE)
SOS wifi parella plc's en venda	69 € (57,02 € sen IVE)
seguridade R (3PCs e axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)
servizo adicional de tv dixital SD	6 €/mes (4,96 sen IVE)
servizo adicional de tv dixital HD*	6 €/mes (4,96 sen IVE)
opción tv nenos	5 €/mes (4,13 sen IVE)
opción tv cine	12 €/mes (9,92 sen IVE)
sensor de porta	2 €/mes (1,65 sen IVE)
enchufe intelixente	2 €/mes (1,65 sen IVE)
multisensor 4en1	3 €/mes (2,48 sen IVE)
detector de fume	3 €/mes (2,48 sen IVE)
detector de auga	3 €/mes (2,48 sen IVE)
cámara HD	4 €/mes (3,31 € sen IVE)
medidor de enerxía eléctrica	4 €/mes (3,31 € sen IVE)
cámara HD con altavoz	7 €/mes (5,79 sen IVE)

* opción só dispoñible con descodificador principal HD

bases da promoción benvida fixo 2T2.v2 2018



3.2.1 mantemento

mantemento ouro	18,15 €/mes (15 sen IVE)
mantemento prata	7 €/mes (5,79 sen IVE)
mantemento bronce	5 €/mes (4,13 sen IVE)

- tempo de resolución en caso de corte de servizo de 4 e 8 h laborables para os mantemento ouro e prata respectivamente, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. No caso de degradado no servizo, haberá que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- móbil de cortesía con cobertura de danos, válido nos casos nos que o terminal enviado a reparar fose comprado a **R**; non válido para móbiles comprados fóra de **R**. Durante o período de préstamo, están cubertos os danos que puidese sufrir o móbil de cortesía. Non cobre a non devolución do mesmo. No caso de que o cliente solicite as operacións actualización SW, optimización rendemento terminal ou eliminación código de seguridade, o custo será 9 € (7,44 sen IVE)
- presupostos reparación rexeitados: inclúe os orzamentos de terminais de calquera marca, adquiridos a **R** e cuxa reparación se xestionou con **R**.
- garantía de rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas)
- axuda **R**: soporte telefónico para dispositivos e aplicacións ofimáticas
- seguro de desprazamento, que inclúe:
 - reconfiguración de navegación internet (tcp-ip) para cablemódem (rtc non incluído) ata 4 pcs con cablemódem router
 - sintonización de televisores conectados a **R**
 - reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de teléfono reaproveitadas) por **R**
 - máximo de 3 actuacións por semestre (1 no caso de sintonización de televisores conectados a **R**)
- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda **R** inclúe:
 - configuración punto de acceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, trasposo de contactos, configuración da aplicación wificlientes, descarga e configuración nube **R**, eliminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendemento do terminal.
 - máximo 3 actuacións por trimestre (considerase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfono R	1	1
televisión R	1	1
internet R	0	1
desco adicional	0	1

* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de **R**, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante doce meses completos e seguidos desde a provisión do servizo.

En el caso de non cumprir dicha condición se aplicarán las siguientes penalizacións:

- promoción 19€/mes:
 - modificación a un produto inferior antes de cumprir os doce meses, o cliente deberá abonar a **R** a cantidade de 240€ (198,35 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.
 - baixa total anterior a este período, o cliente deberá abonar a **R** o importe estipulado no punto 1.a conxuntamente co importe de 180€ (148,76 sen IVE), ambas cantidades reducidas de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.
- promoción 50% / promoción 1 mes gratis:
 - baixa total do servizo, antes de cumprir a permanencia de 12 meses, deberá abonar a **R** o importe de 180€ (148,76 sen IVE), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-r.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en maio de 2018.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1449.

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable.

A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Produto	Anunciada Baixada / subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

2. FACTORES RELEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, disminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
- Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
- Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
- Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
- A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
- As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
- Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
- O Cableado e equipamento suministrado por **R** debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
- Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:
 - A señal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
 - A Cobertura Wifi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos e aparellos electrónicos.
 - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.
 - Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Cada rede WIFI pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede WIFI.
 - Método de encriptación da rede WIFI.

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena. A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
- Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
- A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
- Condições xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
- Condições climatolóxicas.
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.