bases promoción móvil 1T4 2020

1 objeto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción móvil 1T4 2020", en adelante la promoción móvil, con las siguientes bases:

2 duración y ámbito

La promoción móvil está comprendida entre el 01/10/2020 y el 31/10/2020 para altas de líneas móviles de clientes residenciales.

3 descripción de la promoción móvil

La oferta de contratación del servicio de telefonía móvil de **R** bajo la promoción móvil es la siguiente:

- descuento del 50% en la cuota durante los 3 primeros meses en los bonos de internet de 10GB 3€/mes (2,48€/mes sin IVA) durante 3 meses; después 6 €/mes (4,96 €/mes sln IVA) y 20GB 6 €/mes (4,96€/mes sin IVA) durante 3 meses; después 12 €/mes (9,92 €/mes sin IVA).
- promoción exclusiva para clientes de R que contraten una nueva línea de móvil con la Tarifa ilimitada 50 GB (cuota 20€/mes) con descuento en la cuota del 50% durante 6 meses; esta promoción lleva asociado un compromiso de permanencia en el servicio de móvil de 12 meses; si el cliente se da de baja antes tendrá una penalización por baja anticipada 60€ (exento IVA); la penalización es prorrateable según el tiempo restante de permanencia.
- para nuevas altas de **móbilR** alta de línea, portabilidad y trámites de gestión de la línea (envío de terminal y SIM) gratis. Precio sin promoción 120€ (99,17 sin IVA)
- cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 6 € (4,96 sin IVA)
- financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **movil.mundo-R.com**

3.1 precio y tarifas móvil

A efectos informativos se indican los precios con IVA sin promoción de las tarifas por consumo y unidad de uso de **R**, vigentes según tarifas en vigor desde el 01/08/2020, sujetos a actualizaciones:

tarifas móviles

tarifa	llamadas	datos móvil	cuota mensual
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	40 € (33,06 sin IVA)
plana 50GB	ilimitadas*	50 GB	20 € (16,53 sin IVA)
plana 10GB	ilimitadas*	10 GB	10 € (8,26 sin IVA)
adicional ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	40 € (33,06 sin IVA)
adicional plana 50GB	ilimitadas*	50 GB	20 € (16,53 sin IVA)
adicional plana 30GB	ilimitadas*	30 GB	16 € (13,22 sin IVA)
adicional plana 10GB	ilimitadas*	10 GB	10 € (8,26 sin IVA)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación. Tarificación por segundos.

sms: 30 cent/sms (24,79 sin IVA)

*Llamadas ilimitadas: las llamadas incluidas son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluídas las llamadas a 902, números cortos y red inteligente, números pasarela, roaming en zona 2 y 3 e internacionales, tarificación adicional y servicios premium. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas.

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1 GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € (4,13 sin IVA) hasta un máximo de 3 bonos al mes. Superados los 3 bonos, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo a velocidad reducida 5GB. Puede modificarse el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

3.2 planes de datos

3.2.1 internet comigo

- servicio de internet comigo con 30GB de datos extra gratuitos, disponible para líneas de **móbilR** y que tengan o contraten un combo, combo SEN o mambo con internet. El cliente dispondrá de un bono de 30GB, para usar gratis una vez al año (desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre) durante 30 días naturales. Una vez activado el bono no se puede parar ni pausar. Disponible en territorio nacional. Disponible únicamente con factura electrónica. No es compatible con la suspensión del servicio de banda ancha.
- otros bonos de datos disponibles:

bono internet comigo	cuota
bono 3 días navegación (máx. 5GB de navegación)	5 € (4,13 sin IVA)
bono 15 días navegación (máx.15GB de navegación)	15 € (12,40 sin IVA)
bono 30 días navegación (máx. 50GB de navegación)	25 € (20,66 sin IVA)

3.2.2 planes internet móvil

plan	10GB	20GB
precio	6 €/mes (4,96 sin IVA)	12 €/mes (9,92 sin IVA)

Planes de datos para la navegación con internet móvil de ámbito nacional.
Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1 GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € (4,13 sin IVA) hasta un máximo de 3 bonos al mes. Superados los 3 bonos, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Puede modificarse el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

3.2.3 bonos gigantes móbilR

bonos gigantes	cuota
bono redes	5 € (4,13 sin IVA)
bono gramola	5 € (4,13 sin IVA)
bono fin de semana	5 € (4,13 sin IVA)
bono claqueta	9 € (7,44 sin IVA)

- bono redes: incluye tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (incluido audio, fotos y vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.
- bono gramola: Incluye las siguientes aplicaciones: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster y Tidal.
- bono fin de semana: Incluye el tráfico generado por el usuario durante los fines de semana (desde las 14:00 del viernes hasta las 23:59 del domingo)
- bono claqueta: incluye las siguientes aplicaciones: Youtube, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Amazon Prime Video y YouTube Gaming.

Bonos disponibles para clientes con cualquier tarifa de **móbilR**, excepto con la tarifa plana 1GB y tarifa 0 500MB. Estos bonos son incompatibles con la de multisim de datos y con la suspensión temporal del servicio de **móbilR**.

Datos incluidos en roaming en la UE: 5GB en el bono claqueta y 3GB en el resto.

Los bonos gigantes incluyen el tráfico de datos a través de las aplicaciones. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. Se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios con patrones de consumos anómalos y/o desmesurados: 50GB para el bono claqueta y 25GB para el resto.

El cliente puede contratar y descontratar los bonos ilimitados en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Máximo 4 bonos por línea.

4 pérdida de las ventajas de la promoción

Mediante la contratación de la presente promoción el cliente solicita expresamente recibir la factura en formato electrónico. Asimismo para mantenimiento de la promoción, el cliente deberá seguir con factura electrónica durante el periodo de vigencia de la misma. Si te interesa tener factura en papel, puedes consultar las promociones disponibles en www.mundo-R.com

Si el cliente causa baja después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, los siguientes pagos por cada línea:

4.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado

si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 3 meses (en el caso de solo sim sin promoción) o antes de 4 meses (en el caso de solo sim con promoción), deberá abonar a **R** la cantidad de 120€ exenta de IVA, reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia restante del contrato.

4.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado

si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con **R** antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad íntegra de las cuotas pendientes del mismo sin tener en cuenta ninguna promoción.

5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en septiembre de 2020.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998.

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.

Para mayor información consulta **R.gal** o llama al 1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña.

terminales móviles
promoción de terminales vigente desde el 01/10/2020 hasta el 31/10/2020.
financiación del terminal durante 24 meses (1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **movil.mundo-R.com**

OCTUBRE					
terminal	**pago inicial**	**cuota mensual**	**total**	**tipo SIM**	**precio libre**
Iphone 11 PRO 256Gb space grey *	130,00 €	50,00 €	1.330,00 €	nanoSIM	1.329,00 €
Iphone 11 64Gb white *	40,00 €	32,00 €	808,00 €	nanoSIM	809,00 €
Iphone SE 64GB RED*	0,00 €	22,00 €	528,00 €	nanoSIM	529,00 €
samsung S20+ 12+128GB 5G gris*	0,00 €	38,00 €	912,00 €	2xnanoSIM	915,00 €
Samsung Galaxy Note 20 5G 8+256Gb gray	125,00 €	40,00 €	1.085,00 €	2xnanoSIM	1.085,00 €
samsung S20 8+128GB gris*	0,00 €	32,00 €	768,00 €	2xnanoSIM	769,00 €
Samsung Galaxy S20 FE 6+128GB blue	0,00 €	28,00 €	672,00 €	2xnanoSIM	675,00 €
Samsung galaxy Note 10 lite plata*	0,00 €	21,00 €	504,00 €	2xnanoSIM	505,00 €
Samsung galaxy A71 negro*	0,00 €	16,00 €	384,00 €	2xnanoSIM	385,00 €
Xiaomi Mi 10 lite 6+128Gb cosmic grey*	0,00 €	14,00 €	336,00 €	2xnanoSIM	335,00 €
Oppo A91 128Gb Azul	0,00 €	12,00 €	288,00 €	2xnanoSIM	289,00 €
Samsung Galaxy A31 4+64GB AZUL	0,00 €	10,00 €	240,00 €	2xnanoSIM	239,00 €
Samsung Galaxy A31 4+64GB NEGRO	0,00 €	10,00 €	240,00 €	2xnanoSIM	239,00 €
Oppo A72 128Gb negro	0,00 €	9,00 €	216,00 €	2xnanoSIM	215,00 €
XIAOMI REDMI NOTE 9 4+128GB MIDNIGHT GREY	0,00 €	9,00 €	216,00 €	2xnanoSIM	215,00 €
Samsung Galaxy A21s 64Gb negro	0,00 €	8,00 €	192,00 €	2xnanoSIM	195,00 €
Realme 6i 4+128Gb green tea	0,00 €	8,00 €	192,00 €	2xnanoSIM	195,00 €
LG K51s 64GB Titán	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	169,00 €
Auriculares Samsung Buds +	0,00 €	7,00 €	168,00 €		169,00 €
Xiaomi RM 9 4+64Gb carbon grey	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	145,00 €
Samsung Galaxy A20e 32Gb Negro	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	145,00 €
ZTE Blade A7 64Gb negro	0,00 €	5,00 €	120,00 €	2xnanoSIM	119,00 €
OPPO A5 2020 3+64gb Black	0,00 €	5,00 €	120,00 €	2xnanoSIM	119,00 €
LG K41s 32GB Titán	0,00 €	5,00 €	120,00 €	2xnanoSIM	119,00 €
ZTE Blade A5 32Gb azul	0,00 €	4,00 €	96,00 €	2xnanoSIM	95,00 €
alcatel 1 1+8Gb azul	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	75,00 €
alcatel 3026x silver	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	49,00 €
Lenovo TAB M10 2+32GB	0,00 €	6,00 €	144,00 €		145,00 €
MiFi Alcatel MW40	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €
alcatel IK40V 4G (blanco) (nuevo)	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

*clientes más de 2 meses de antigüedad

VELOCIDADES DE ACCESO A INTERNET EN TECNOLOGÍA MÓVIL

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		**Máxima velocidad conseguida (Mbps)**	
	Downlik	**Uplik**	**Downlik**	**Uplik**
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A) FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B) FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
   La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
   Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
   Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

2. Distancia a la antena.
   La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

3. Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
   La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

4. Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios.
   La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

5. Movimiento del usuario.
   Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche

6. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
   La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
   Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

7. Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...)
   La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

8. Condiciones climatológicas
   Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.