

## 1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 2T3 2019", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

## 2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/08/2019 e o 21/08/2019 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

## 3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- tarifa **móbilR** plana 50GB con chamadas ilimitadas e 50GB de datos con cota de 19€/mes durante os doce primeiros meses; despois 39€/mes. Promoción exclusiva para novas liñas de **móbilR** con portabilidade en clientes con produto de só móbil.
- desconto do 50% na cota durante os 4 primeiros meses nas tarifas 150 3GB ou superiores de **móbilR**. Despois prezos según tarifas viventes. Promoción exclusiva para novas liñas de **móbilR** con portabilidade en clientes con produto de só móbil.
- desconto do 50% na cota durante os 4 primeiros meses nas tarifas R e meu de **móbilR** (excepto a tarifa R 0 500MB). Despois prezos según tarifas viventes. Promoción exclusiva para novas liñas de **móbilR** con portabilidade en clientes con produto de só móbil.
- desconto do 50% na cota durante os 6 primeiros meses nas tarifas R e meu de **móbilR** (excepto a tarifa R 0 500MB). Despois prezos según tarifas viventes. Promoción exclusiva para novas liñas de **móbilR** con portabilidade en clientes con produto de combo.
- para novas altas de **móbilR**, alta de liña, portabilidade e trámites de xestión da liña (envío do terminal e SIM) gratis. Prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE)
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 6 € (4,96 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

## 3.1 prezo e tarifas móbil

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R viventes a 01/08/2019.

Os prezos indicados son válidos para consumos interpersoais a fixos e móbiles en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Tarifación por segundos

### tarifas móbiles

tarifa	chamadas	internet móbil	cota mensual
plana 100GB	ilimitadas*	100GB	69 € (57,02 sen IVE)
plana 50GB	ilimitadas*	50GB	39 € (32,23 sen IVE)
plana 20GB	ilimitadas*	20GB	29 € (23,97 sen IVE)
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	19 € (15,70 sen IVE)
tarifa 200 5GB	200 min	5GB	16 € (13,22 sen IVE)
tarifa 150 3GB	150 min	3GB	9 € (7,44 sen IVE)+ llamadas
plana 500MB	ilimitadas*	500MB	9 € (7,44 sen IVE)
tarifa R 100GB <sup>(1)</sup>	ilimitadas*	100GB	39 € (32,23 sen IVE)
tarifa R 50GB <sup>(1)</sup>	ilimitadas*	50GB	29 € (23,97 sen IVE)
tarifa R 20GB <sup>(1)</sup>	ilimitadas*	20GB	19 € (15,70 sen IVE)
tarifa R 10GB <sup>(1)</sup>	ilimitadas*	10GB	15 € (12,40 sin IVA)
tarifa R 150 3GB <sup>(1)</sup>	150 min	3GB	9 € (7,44 sen IVE)
tarifa meu 0 500MB <sup>(2)</sup>	0 cent/min + establec	500MB	3 € (2,48 sen IVE)

Excesos voz: 25 cent/min (20,66 sen IVE) + 30 cent establecemento (24,79 sen IVE).

sms: 24 cent/sms (19,83 sen IVE)

Nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

\*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos, rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos Premium. Non permitida a revenda nin o seu en centraliñas ou liceas. Límite por chamada 60 minutos, os excesos de voz en territorio nacional 25 cent/min (20,66 sen IVE) + 21 cent (17,36 sen IVE) establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (5 sen IVE) + 3,1 cent (2,56 sen IVE) establecemento.

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (4,13 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

<sup>(1)</sup> tarifas R so dispoñible para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa plana 20GB ou superior (a primeira liña terá que ser igual ou superior ás tarifas R). No caso de baixa da plana 10GB ou superior, as tarifas R terán as seguintes cotas: tarifa R 100GB 69 €/mes (57,02 sen IVE); tarifa R 50GB 39 €/mes (32,23 sen IVE); tarifa R 20GB 29 €/mes (23,97 sen IVE) e tarifa R 10GB 19 €/mes (15,70 sen IVE).

<sup>(2)</sup>tarifa meu 0 500MB so dispoñible para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa 200 5GB ou superior e contrata ou ten un combo ou un mambo con internet na mesma conta. No caso de baixa do combo, do mambo ou da tarifa 200 5GB ou superior, a tarifa meu 0 500MB pasará a valer 6 €/mes. Máximo 1 tarifa meu 0 500 MB por cliente.

Nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

## 3.2 plans de datos

### 3.2.1 internet comigo

- servizo de internet comigo con 30GB de datos extra gratuítos, dispoñible para liñas de **móbilR** e que teñan ou contraten un combo, combo SEN ou mambo con internet. O cliente disporá dun bono de 30GB, para usar gratis unha vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata o 31 de decembro) durante 30 días naturais. Unha vez activado o bono non se pode parar nin pausar. Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible únicamente con factura electrónica. Non é compatible coa suspensión do servizo do combo.

- outros bonos de datos dispoñibles:

bono internet comigo	cota
bono 3 días navegación (máx. 5GB de navegación)	5 € (4,13 sen IVE)
bono 15 días navegación (máx.15GB de navegación)	15 € (12,40 sen IVE)
bono 30 días navegación (máx. 50GB de navegación)	25 € (20,66 sen IVE)

### 3.2.2 plans internet móbil

plan	3GB	10GB	25GB	50GB
prezo	12 €/mes (9,92 sen IVE)	25 €/mes (20,66 sen IVE)	35 €/mes (28,93 sen IVE)	45 €/mes (37,19 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (4,13 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

### 3.2.3 bonos xigantes móbilR

bonos xigantes	cota
bono redes	5 € (4,13 sen IVE)
bono gramola	5 € (4,13 sen IVE)
bono fin de semana	5 € (4,13 sen IVE)
bono claqueta	9 € (7,44 sen IVE)

- bono redes: inclúe o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.
- bono gramola: inclúe as seguintes aplicacións: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.
- bono fin de semana: inclúe o tráfico xenerado polo usuario durante os fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 23:59 do domingo)
- bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, HBO, Netflix, Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten TV, Twitch, Amazon Prime Video e YouTube Gaming.

Bonos dispoñibles para clientes cunha tarifa de **móbilR**, excepto coa tarifa plana 500MB e a tarifa 0 500MB. Estes bonos son incompatibles coa de multisim de datos e coa suspensión temporal do servizo de **móbilR**.

Datos incluídos en roaming na UE: 5GB no bono claqueta e 3GB no resto.

Os bonos gigantes inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Establecese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios con patróns de consumos anómalos e/ou desmesurados: 50GB para o bono claqueta e 25GB para o resto.

As tarifas con bonos ilimitados non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

## 4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

### 4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá abonar a R a cantidade de 120 € (exento de IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

### 4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

## 5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaránse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos viventes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xullo de 2019.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

## terminais móbiles

promoción de terminais vixente dende o 01/08/2019 ata o 31/08/2019

financiamento do terminal durante 24 meses (1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
lphone Xs Max 256Gb space grey*	224,00 €	50,00 €	1.424,00 €	nanoSIM	1.425,00 €
lphone Xs 256Gb space grey*	199,00 €	47,00 €	1.327,00 €	nanoSIM	1.329,00 €
lphone XR 64Gb red*	87,00 €	32,00 €	855,00 €	nanoSIM	855,00 €
samsung S10+ branco*	195,00 €	44,00 €	1.251,00 €	2xnanoSIM	1.249,00 €
huawei P30 pro 256Gb negro*	87,00 €	32,00 €	855,00 €	2xnanoSIM	855,00 €
samsung S10 negro*	87,00 €	32,00 €	855,00 €	2xnanoSIM	855,00 €
samsung galaxy note 9 negro*	0,00 €	31,00 €	744,00 €	2xnanoSIM	739,00 €
lg G8 S negro*	0,00 €	26,00 €	624,00 €	2xnanoSIM	625,00 €
huawei P30 128GB cristal*	0,00 €	24,00 €	576,00 €	2xnanoSIM	575,00 €
huawei Mate 20 azul*	0,00 €	23,00 €	552,00 €	2xnanoSIM	549,00 €
xiaomi Mi 9 128Gb azul*	0,00 €	21,00 €	504,00 €	2xnanoSIM	499,00 €
honor 20 azul*	0,00 €	18,00 €	432,00 €	2xnanoSIM	429,00 €
iPhone seminovo 7 128GB prata	0,00 €	18,00 €	432,00 €	nanoSIM	429,00 €
iPhone seminovo 7 128GB black *	0,00 €	18,00 €	432,00 €	nanoSIM	429,00 €
samsung galaxy A9 negro*	0,00 €	18,00 €	432,00 €	2xnanoSIM	429,00 €
huawei P20 negro*	0,00 €	16,00 €	384,00 €	nanoSIM	385,00 €
Samsung galaxy A70 negro	0,00 €	15,00 €	360,00 €	2xnanoSIM	359,00 €
sony xperia 10 plus navy	0,00 €	15,00 €	360,00 €	2xnanoSIM	359,00 €
huawei P30 lite Aurora blue	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	259,00 €
Xiaomi Mi 8 lite 64Gb Azul	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	259,00 €
Crosscall Core X3 Azul	0,00 €	10,50 €	252,00 €	2xnanoSIM	239,00 €
Samsung galaxy A50 coral	0,00 €	10,00 €	240,00 €	2xnanoSIM	239,00 €
Samsung galaxy A50 negro	0,00 €	10,00 €	240,00 €	2xnanoSIM	239,00 €
Honor 20 lite 128GB azul	0,00 €	10,00 €	240,00 €	2xnanoSIM	239,00 €
Samsung Galaxy A40 64Gb Azul	0,00 €	9,00 €	216,00 €	2xnanoSIM	215,00 €
LG Q60 azul	0,00 €	9,00 €	216,00 €	2xnanoSIM	215,00 €
huawei P Smart 2019 negro	0,00 €	8,00 €	192,00 €	2xnanoSIM	189,00 €
huawei Y7 2019 Aurora Blue	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	169,00 €
LG K40 32Gb azul	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	139,00 €
Samsung Galaxy A20e 32Gb Negro	0,00 €	5,00 €	120,00 €	2xnanoSIM	119,00 €
Xiaomi Redmi 6 32Gb Negro	0,00 €	5,00 €	120,00 €	2xnanoSIM	119,00 €
Honor 8A azul	0,00 €	5,00 €	120,00 €	2xnanoSIM	119,00 €
CAT B35	0,00 €	4,40 €	105,60 €	2xnanoSIM	106,00 €
alcatel 3026x silver	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	49,00 €
alcatel 2008G prata	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	49,00 €

Samsung Tab A 10,1 32gb wifi negro	0,00 €	8,00 €	192,00 €		189,00 €
Samsung Tab A 10,1 32gb wifi negro 2019	0,00 €	9,00 €	216,00 €		215,00 €

Mifi MW40	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €
alcatel IK40V 4G (branco)	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

\* clientes máis de 2 meses de antigüidade

## Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
<b>3G</b>	16	8	16	8
<b>4G</b>	75	25	75	25

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

### A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

### B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.  
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena.  
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.  
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
- Movemento do usuario.  
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidade do terminal ou do dispositivo utilizado polo usuario do servizo.
- A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
- Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)  
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
- Condicións climatolóxicas.  
Dada a natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

