

1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 3T4 2019", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/12/2019 e o 31/12/2019 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- para novas altas de **móbilR**, alta de liña, portabilidade e trámites de xestión da liña (envío do terminal e SIM) gratis. Prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE)
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 6 € (4,96 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas móbil

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R segundo tarifas en vigor a partir do próximo 22/12/2019 suxetos a actualizacións:

tarifas móbiles

tarifa	chamadas	internet móbil	cota mensual
plana 100GB	ilimitadas*	100GB	69 € (57,02 sen IVE)
plana 50GB	ilimitadas*	50GB	39 € (32,23 sen IVE)
plana 20GB	ilimitadas*	20GB	29 € (23,97 sen IVE)
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	19 € (15,70 sen IVE)
tarifa 200 5GB	200 min	5GB	16 € (13,22 sen IVE)
tarifa 150 3GB	150 min	3GB	9,9 € (8,18 sen IVE)
plana 500MB	ilimitadas*	500MB	9,9 € (8,18 sen IVE)
tarifa R 100GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	100GB	39 € (32,23 sen IVE)
tarifa R 50GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	50GB	29 € (23,97 sen IVE)
tarifa R 20GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	20GB	19 € (15,70 sen IVE)
tarifa R 10GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	10GB	15 € (12,40 sin IVA)
tarifa R 150 3GB ⁽¹⁾	150 min	3GB	9 € (7,44 sen IVE)
tarifa meu 0 500MB ⁽²⁾	0 cent/min + establec	500MB	3 € (2,48 sen IVE)

Os prezos indicados son válidos para consumos interspersos a fixos e móbiles en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos

Excesos voz: 40 cent/min (33,06 sen IVE) + 40 cent establecemento (33,06 sen IVE).

sms: 30 cent/sms (24,79 sen IVE)

Nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interspersas, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos, rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos Premium. Non permitida a revenda nin o seu en centraliñas ou liceas. Límite por chamada 120 minutos, os excesos de voz en territorio nacional 40 cent/min (33,06 sen IVE).

Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (5 sen IVE) + 3,1 cent (2,56 sen IVE) establecemento. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (4,13 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes.

Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

⁽¹⁾ tarifas R so dispoñible para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa plana 20GB ou superior (a primeira liña terá que ser igual ou superior ás tarifas R). No caso de baixa da plana 10GB ou superior, as tarifas R terán as seguintes cotas: tarifa R 100GB 69 €/mes (57,02 sen IVE); tarifa R 50GB 39 €/mes (32,23 sen IVE); tarifa R 20GB 29 €/mes (23,97 sen IVE) e tarifa R 10GB 19 €/mes (15,70 sen IVE).

⁽²⁾tarifa meu 0 500MB so dispoñible para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa 200 5GB ou superior e contrata ou ten un combo ou un mambo con internet na mesma conta. No caso de baixa do combo, do mambo ou da tarifa 200 5GB ou superior, a tarifa meu 0 500MB pasará a valer 6 €/mes. Máximo 1 tarifa meu 0 500 MB por cliente.

Nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

3.2 plans de datos

3.2.1 internet comigo

servizo de internet comigo con 30GB de datos extra gratuítos, dispoñible para liñas de **móbilR** e que teñan ou contraten un combo, combo SEN ou mambo con internet. O cliente disporá dun bono de 30GB, para usar gratis unha vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata o 31 de decembro) durante 30 días naturais. Unha vez activado o bono non se pode parar nin pausar. Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible únicamente con factura electrónica. Non é compatible coa suspensión do servizo do combo.

- outros bonos de datos dispoñibles:

bono internet comigo	cota
bono 3 días navegación (máx. 5GB de navegación)	5 € (4,13 sen IVE)
bono 15 días navegación (máx.15GB de navegación)	15 € (12,40 sen IVE)
bono 30 días navegación (máx. 50GB de navegación)	25 € (20,66 sen IVE)

3.2.2 plans internet móbil

plan	3GB	5GB	10GB	20GB	50GB
prezo	9 €/mes (7,44 sen IVE)	11 €/mes (9,09 sen IVE)	15 €/mes (12,40 sen IVE)	25 €/mes (20,66 sen IVE)	35 €/mes (28,93 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (4,13 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

3.2.3 bonos xigantes móbilR

bonos xigantes	cota
bono redes	5 € (4,13 sen IVE)
bono gramola	5 € (4,13 sen IVE)
bono fin de semana	5 € (4,13 sen IVE)
bono claqueta	9 € (7,44 sen IVE)

- bono redes: inclúe o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meefic, Periscope e eDarling.
- bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.
- bono fin de semana: Inclúe o tráfico xenerado polo usuario durante os fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 23:59 do domingo)
- bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten TV, Twitch, Amazon Prime Video e YouTube Gaming.

Bonos dispoñibles para clientes cunha tarifa de **móbilR**, excepto coa tarifa plana 500MB e a tarifa 0 500MB. Estes bonos son incompatibles coa de multisim de datos e coa suspensión temporal do servizo de **móbilR**.

Datos incluídos en roaming na UE: 5GB no bono claqueta e 3GB no resto.

Os bonos xigantes inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Establecese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios con patróns de consumos anómalos e/ou desmesurados: 50GB para o bono claqueta e 25GB para o resto.

As tarifas con bonos ilimitados non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá abonar a R a cantidade de 120 € (exento de IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaránse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en novembro de 2019.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

terminais móbiles

promoción de terminais vixente dende o 01/12/2019 ata o 31/12/2019

financiamento do terminal durante 24 meses (1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
Iphone 11 PRO 256Gb space grey *	130,00 €	50,00 €	1.330,00 €	nanoSIM	1.329,00 €
Iphone 11 64Gb negro *	40,00 €	32,00 €	808,00 €	nanoSIM	809,00 €
Iphone 11 64Gb white *	40,00 €	32,00 €	808,00 €	nanoSIM	809,00 €
samsung galaxy note 10+ silver*	0,00 €	45,00 €	1.080,00 €	2xnanoSIM	1.079,00 €
samsung S10 negro*	0,00 €	34,00 €	816,00 €	2xnanoSIM	815,00 €
xiaomi Mi 9 128Gb azul*	0,00 €	19,00 €	456,00 €	2xnanoSIM	455,00 €
honor 20 azul*	0,00 €	16,00 €	384,00 €	2xnanoSIM	385,00 €
iPhone seminuevo 7 128Gb prata *	0,00 €	16,00 €	384,00 €	nanoSIM	385,00 €
Samsung galaxy A70 negro	0,00 €	15,00 €	360,00 €	2xnanoSIM	359,00 €
sony xperia 10 plus navy	0,00 €	15,00 €	360,00 €	2xnanoSIM	359,00 €
Samsung galaxy A30s verde	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	265,00 €
Samsung galaxy A30s negro	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	265,00 €
Crosscall Core X3 Azul	0,00 €	11,00 €	263,97 €	2xnanoSIM	239,00 €
huawei P30 lite negro	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	265,00 €
Xiaomi Redmi Note 8T Negro	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	265,00 €
Honor 20 lite 128Gb azul	0,00 €	9,00 €	216,00 €	2xnanoSIM	215,00 €
Samsung Galaxy A40 64Gb Azul	0,00 €	9,00 €	216,00 €	2xnanoSIM	215,00 €
LG Q60 azul	0,00 €	8,00 €	192,00 €	2xnanoSIM	195,00 €
Samsung Galaxy A20e 32Gb Negro	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	169,00 €
huawei P smart 2019 negro	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	169,00 €
xiaomi Redmi 7 64Gb Negro	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	145,00 €
LG K40s 32Gb azul	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	145,00 €
Honor 8A azul	0,00 €	5,00 €	120,00 €	2xnanoSIM	119,00 €
CAT B35	0,00 €	5,00 €	119,94 €	2xnanoSIM	106,00 €
alcatel 3026x silver	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	49,00 €
alcatel 2008G prata	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	49,00 €
Samsung Tab A 10,1 32gb wifi negro 2019	0,00 €	8,00 €	192,00 €		189,00 €
Mifi MW40	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €
alcatel IK40V 4G (branco)	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

* clientes máis de 2 meses de antigüidade

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena.
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
- Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidade do terminal ou do dispositivo utilizado polo usuario do servizo.
- A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
- Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
- Condicións climatolóxicas.
Dada a natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.