

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 3T1 2019", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 22/03/2019 e o 30/04/2019 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- desconto do 50% na cota durante os 4 primeiros meses nas tarifas 150 3GB ou superiores de **móbilR**. Despois prezos según tarifas vixentes. Promoción exclusiva para novas liñas de **móbilR** con portabilidade en clientes con produto de só móbil.
- Se o cliente contrata unha tarifa principal plana 20GB ou superior e algunha tarifa **R** comercializable, e ademais ten ou contrata na mesma conta un combo / combo sen / ou mambo; terá dereito a un bono fin de semana gratuito ata 31/12/19. No suposto de que o cliente deixe de cumprir algunha das condicións, abonaría o bono ao prezo estándar (5 €/mes con IVE). Plazo para a activación do bono gratuito ata o 31/05/2019 a través da web de clientes.
- para novas altas de **móbilR**, alta de liña, portabilidade e trámites de xestión da liña (envío do terminal e SIM) gratis. Prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE)
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 6 € (4,96 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas móbil

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 22/03/2019.

Os prezos indicados son válidos para consumos intersocias a fixos e móbiles en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Tarifación por segundos

tarifas móbiles

tarifa	chamadas	internet móbil	cota mensual
plana 100GB	ilimitadas*	100GB	69 € (57,02 sen IVE)
plana 50GB	ilimitadas*	50GB	39 € (32,23 sen IVE)
plana 20GB	ilimitadas*	20GB	29 € (23,97 sen IVE)
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	19 € (15,70 sen IVE)
tarifa 200 5GB	200 min	5GB	16 € (13,22 sen IVE)
tarifa 150 3GB	150 min	3GB	9 € (7,44 sen IVE)+ llamas
plana 500MB	ilimitadas*	500MB	9 € (7,44 sen IVE)
tarifa R 100GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	100GB	39 € (32,23 sen IVE)
tarifa R 50GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	50GB	29 € (23,97 sen IVE)
tarifa R 20GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	20GB	19 € (15,70 sen IVE)
tarifa R 10GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	10GB	15 € (12,40 sin IVA)
tarifa R 150 3GB ⁽¹⁾	150 min	3GB	9 € (7,44 sen IVE)
tarifa meu 0 500MB ⁽²⁾	0 cent/min + establec	500MB	3 € (2,48 sen IVE)

Excesos voz: 25 cent/min (20,66 sen IVE) + 30 cent establecemento (24,79 sen IVE).

sms: 24 cent/sms (19,83 sen IVE)

Nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son intersocias, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos, rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos Premium. Non permitida a revenda nin o seu en centraliñas ou liceas. Límite por chamada 60 minutos, os excesos de voz en territorio nacional 25 cent/min (20,66 sen IVE) + 21 cent (17,36 sen IVE) establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (5 sen IVE) + 3,1 cent (2,56 sen IVE) establecemento.

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (4,13 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

⁽¹⁾ tarifas **R** so dispoñible para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa plana 20GB ou superior (a primeira liña terá que ser igual ou superior ás tarifas **R**). No caso de baixa da plana 10GB ou superior, as tarifas **R** terán as seguintes cotas: tarifa **R** 100GB 69 €/mes (57,02 sen IVE); tarifa **R** 50GB 39 €/mes (32,23 sen IVE); tarifa **R** 20GB 29 €/mes (23,97 sen IVE) e tarifa **R** 10GB 19 €/mes (15,70 sen IVE).

⁽²⁾tarifa **meu** 0 500MB so dispoñible para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa plana 10GB ou superior e contrata ou ten un combo ou un mambo con internet na mesma conta. No caso de baixa do combo, do mambo ou da plana 10GB ou superior, a tarifa **meu** 0 500MB pasará a valer 6 €/mes. Máximo 1 tarifa meu 0 500 MB por cliente.

Nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

3.2 plans de datos

3.2.1 internet comigo

servizo de internet comigo con ata 30GB de datos extra gratuítos, dispoñible para liñas de **móbilR** e que teñan ou contraten un combo, combo SEN ou mambo con internet. O cliente disporá dun bono de 15GB, para usar gratis dúas veces ao ano (dende o 1 de xaneiro ata o 31 de decembro) en períodos de 15 días naturais; non se pode activar o segundo bono gratuítos ata que transeuran os 15 días do primeiro bono. Unha vez activado o bono non se pode parar nin pausar. Dispoñible en territorio nacional. Non é compatible coa suspensión do servizo do combo.

- outros bonos de datos dispoñibles:

bono internet comigo	cota
bono 3 días navegación (máx. 5GB de navegación)	5 € (4,13 sen IVE)
bono 15 días navegación (máx.15GB de navegación)	15 € (12,40 sen IVE)
bono 30 días navegación (máx. 50GB de navegación)	25 € (20,66 sen IVE)

3.2.2 plans internet móbil

plan	3GB	10GB	25GB	50GB
prezo	12 €/mes (9,92 sen IVE)	25 €/mes (20,66 sen IVE)	35 €/mes (28,93 sen IVE)	45 €/mes (37,19 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (4,13 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

3.2.3 plans internet ilimitados

bonos internet	cota
bono redes	5 € (4,13 sen IVE)
bono gramola	5 € (4,13 sen IVE)
bono fin de semana	5 € (4,13 sen IVE)
bono claqueta	9 € (7,44 sen IVE)

- bono redes: inclúe o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.
- bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.
- bono fin de semana: Inclúe o tráfico xenerado polo usuario durante os fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 23:59 do domingo)
- bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten TV, Twitch, Amazon Prime Video e YouTube Gaming.

Bonos dispoñibles para clientes cunha tarifa de **móbilR**, excepto coa tarifa plana 500MB. Adicionalmente o cliente dispón de 3Gb mes en roaming UE para bono redes, fin de semana e gramola e de 5Gb mes en roaming UE no bono claqueta. Estes bonos son incompatibles coa de multisim de datos e coa suspensión temporal do servizo de **móbilR**.

Os bonos de datos ilimitados inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído.

As tarifas con bonos ilimitados non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá abonar a **R** a cantidade de 99,17 € (120 con IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en marzo de 2019.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

terminais móbiles

promoción de terminais vixente dende o 01/03/2018 ata o 31/03/2019

financiamento do terminal durante 24 meses (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

terminal	pago inicial	cuota mensual	total	tipo SIM	precio libre
Iphone Xs Max 256Gb space grey*	224,00 €	50,00 €	1.424,00 €	nanoSIM	1.425,00 €
Iphone Xs 256Gb space grey*	199,00 €	47,00 €	1.327,00 €	nanoSIM	1.329,00 €
Iphone XR 64Gb red*	159,00 €	29,00 €	855,00 €	nanoSIM	855,00 €
iPhone 7 32GB black refurbished*	0,00 €	22,00 €	528,00 €	nanoSIM	525,00 €
samsung S10+ blanco*	199,00 €	44,00 €	1.255,00 €	2xnanoSIM	1.255,00 €
samsung S10 negro*	199,00 €	30,00 €	919,00 €	2xnanoSIM	909,00 €
samsung galaxy note 9 negro*	199,00 €	27,00 €	847,00 €	2xnanoSIM	849,00 €
samsung S9+ negro*	199,00 €	21,00 €	703,00 €	2xnanoSIM	699,00 €
huawei Mate 20 azul*	199,00 €	21,00 €	703,00 €	2xnanoSIM	699,00 €
samsung S9 negro*	199,00 €	17,00 €	607,00 €	2xnanoSIM	599,00 €
samsung galaxy A9 negro*	0,00 €	20,00 €	480,00 €	2xnanoSIM	479,00 €
huawei P20 negro*	0,00 €	19,00 €	456,00 €	nanoSIM	455,00 €
Samsung galaxy A7 azul	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	265,00 €
Samsung galaxy A7 negro	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	265,00 €
huawei P Smart+ negro	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	265,00 €
BQ Aquaris X2 sandgold	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	265,00 €
huawei P20 lite black	0,00 €	9,00 €	216,00 €	2xnanoSIM	215,00 €
LG Q7 azul	0,00 €	10,00 €	240,00 €	nanoSIM	239,00 €
Honor 8x 64GB azul	0,00 €	10,00 €	240,00 €	2xnanoSIM	239,00 €
samsung galaxy J6+ rojo	0,00 €	8,00 €	192,00 €	2xnanoSIM	189,00 €
samsung galaxy J6+ gris	0,00 €	8,00 €	192,00 €	2xnanoSIM	189,00 €
Samsung galaxy J4+ negro	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	165,00 €
Honor 9 lite azul	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	165,00 €
huawei Y7 2018 negro	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xmicroSIM	165,00 €
LG K11 azul	0,00 €	7,00 €	168,00 €	nanoSIM	165,00 €
Honor 8A azul	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	139,00 €
BQ aquaris C navy black	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	139,00 €
Moto E5 gris	0,00 €	5,00 €	120,00 €	2xnanoSIM	119,00 €
alcatel 3026x silver	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	49,00 €
alcatel 2008G plata	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	49,00 €
Samsung Tab A 10,1" 32gb wifi negro	0,00 €	8,00 €	192,00 €		189,00 €
Mifi MW40	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €
alcatel 1K40V 4G (blanco) (nuevo)	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

* clientes máis de 2 meses de antigüidade

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena.
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
- Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
- A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
- Condições xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
- Condições climatolóxicas.
Dada a natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.