

1 obxectivo

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvinda 3T3(II) 2018", en adiante a promoción benvinda, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvinda está comprendida entre o 23/08/2018 e o 31/08/2018 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de **R**.

3 descrición da promoción benvinda

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvinda é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas, gratis en todos os combos (prezo sen promoción 180 € (148,76 sen IVE))
- combo 350 familia contratado con **móbilR** (excepto tarifa 500 200MB, plana 25GB e plana 50GB), con cota de 52€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. No caso de que a tarifa **móbilR** contratada sexa unha plana 10GB terá unha segunda liña **móbilR** coa tarifa **R** 0 500MB gratis os 12 primeiros meses, despois 3€/mes.
- combo 200 familia contratado con **móbilR** (excepto tarifa 500 200MB, plana 25GB e plana 50GB), con cota de 49€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. No caso de que a tarifa **móbilR** contratada sexa unha plana 10GB terá unha segunda liña **móbilR** coa tarifa **R** 0 500MB gratis os 12 primeiros meses, despois 3€/mes.
- combo 60 familia contratado con **móbilR** (excepto tarifa 500 200MB, plana 25GB e plana 50GB), con cota de 49€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 series contratado con **móbilR** (excepto tarifa 500 200MB, plana 25GB e plana 50GB), con cota de 42€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. No caso de que a tarifa **móbilR** contratada sexa unha plana 10GB terá unha segunda liña **móbilR** coa tarifa **R** 0 500MB gratis os 12 primeiros meses, despois 3€/mes.
- combo 200 series contratado con **móbilR** (excepto tarifa 500 200MB, plana 25GB e plana 50GB), con cota de 39€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. No caso de que a tarifa **móbilR** contratada sexa unha plana 10GB terá unha segunda liña **móbilR** coa tarifa **R** 0 500MB gratis os 12 primeiros meses, despois 3€/mes.
- combo 60 series, contratado con **móbilR** (excepto tarifa 500 200MB, plana 25GB e plana 50GB), con cota de 39€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 e combo 200 coa opción de tv familia ou tv series, contratados con **móbilR** con tarifa plana 25GB ou 50GB, con desconto do 50% na cota os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Segunda liña **móbilR** gratis coa tarifa **R** 0 500MB os 12 primeiros meses, despois 3 €/mes.
- combo 60 coa opción de tv familia ou tv series, contratado con **móbilR** coa tarifa plana 25GB ou 50GB, con desconto do 50% na cota os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 antena, combo 200 antena e combo 60 antena, cada un contratado con **móbilR** (excepto tarifa 500 200MB), con desconto do 50% na cota os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 familia; combo 200 familia e combo 60 familia, con desconto do 50% na cota os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo SEN 350 e combo SEN 200, con calquera opción de televisión, contratado cunha liña de **móbilR** (plana 10GB ou superior), con desconto do 50% na cota os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 series; combo 200 series e combo 60 series, con desconto do 50% na cota os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 350 antena; combo 200 antena e combo 60 antena, con desconto do 50% na cota os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- internetR 350; internetR 200 e internetR 60 contratado con **móbilR** (plana 10GB ou superior), con desconto do 50% na cota os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- internetR 350; internetR 200 e internetR 60 , con desconto do 50% na cota os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- televisiónR familia e series contratado con **móbilR** (excepto tarifa 500 min + 200MB) con cota gratis o primeiro mes; despois aplicaranse os prezos en vigor.
- televisiónR familia e series con cota gratis o primeiro mes; despois aplicaranse os prezos en vigor.
- teléfono **R** e teléfono **R** contratado con **móbilR** (excepto tarifa 0 3GB e 200 4GB) con cota gratis o primeiro mes; despois aplicaranse os prezos en vigor.
- promoción estudantes con internet **R** 200 a 35€/mes sen permanencia e internet **R** 350 a 39€/mes sen permanencia. Exclusiva para altas de estudantes debidamente acreditadas co xustificante de matrícula ou carné de estudante.
- **deco 4K** con cota de alta e instalación básica gratis para novas altas de combos coa opción tv familia. Prezos sen promoción: cota de alta 59€ e instalación básica 45€. A instalación básica inclúe: instalación básica + desprazamento do técnico + toma adicional no caso de ser necesaria. Resto de equipos e tomas de instalación adicionais facturanse según os prezos en vigor. No caso de baixa da opción de tv ou baixa total do servizo a non devolución do equipo terá unha penalización de 129€ non prorrateable.
- mantemento bronce gratis 3 meses. Prezo sen promoción 5 €/mes.
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas

- 3ollos **R** opcional con promoción de aluguer do concentrador, cámara HD e sensor de porta por 4,5 €/mes durante os 6 primeiros meses. Prezos sen promoción: concentrador 5€/mes; cota do servizo 0€/mes para clientes con combo ou mambo con internet e 9€/mes para o resto de clientes; cámara HD 4€/mes e sensor de porta 2€/mes. Desconto no financiamento do equipamento de 3ollos **R** ata un máximo de 2 €/mes durante 24 cotas. O importe dos equipos que supere os 2€ deberá abonalo o cliente. Instalación gratuítia. Prezo dos sensores financiados a 24 meses; o n° máximo de sensores/medidores que pode incluír un servizo é de 4 para clientes residenciais; o n° máximo de cámaras que pode incluír un servizo é de 2 para clientes residenciais. En el caso de baixa, o cliente abonará a **R** as cotas pendentes dos equipos financiados que superen os 2€ sen ter en conta ningunha promoción. Para o funcionamento do servizo é necesario ter polo menos 2 Mbps de velocidade de subida. Todos os clientes de 3ollos **R** gozarán automaticamente de 3ollos **R** móbil, con cota de servizo 0€/mes e sen cota de permanencia ou de financiamento.

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes a 23/08/2018:

produto	combo 350 series	combo 200 series	combo 60 series
teléfono	tarifa plana a fixos +1.100 minutos a móbiles con factura electrónica		
internet	350/35 megas	200/20 megas	60/6 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N dobre banda	wi-fi N
televisión	tv series: máis de 50 canles con HD, rebobina e catálogo TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C		
móbilR plana 50GB	95 €/mes (78,51 sen IVE)	92 €/mes (76,03 sen IVE)	85 €/mes (70,25 sen IVE)
móbilR plana 25GB	85 €/mes (70,25 sen IVE)	82 €/mes (67,77 sen IVE)	75 €/mes (61,98 sen IVE)
móbilR plana 10GB	75 €/mes (61,98 sen IVE)	72 €/mes (59,50 sen IVE)	65 €/mes (53,72 sen IVE)
móbilR 500 min + 5GB	70 €/mes (57,85 sen IVE)	67 €/mes (55,37 sen IVE)	60 €/mes (49,59 sen IVE)
móbilR 200 min + 4GB	69 €/mes (57,02 sen IVE)	66 €/mes (54,55 sen IVE)	59 €/mes (48,76 sen IVE)
móbilR tarifa 0 3GB	72 €/mes (59,50 sen IVE)	69 €/mes (57,02 sen IVE)	62 €/mes (51,24 sen IVE)
sen móbilR	66 €/mes (54,55 sen IVE)	63 €/mes (52,07 sen IVE)	56 €/mes (46,28 sen IVE)

bases da promoción benvinda fixo 3T3 (II) 2018



produto	combo sen 350 series	combo sen 200 series	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	--		tarifa plana a fixos +1.100 minutos a móbiles con factura electrónica	
internet	350/35 megas router wi-fi AC dobre banda	200/20 megas router wi-fi N dobre banda	--	--
televisión	máis de 50 canles, con HD, rebobina e catálogo			TDT sen antenas
móbilR plana 50GB	84 €/mes (69,42 sen IVE)	81 €/mes (66,94 sen IVE)	71 €/mes (58,68 sen IVE)	63 €/mes (52,07 sen IVE)
móbilR plana 25GB	74 €/mes (61,15 sen IVE)	71 €/mes (58,68 sen IVE)	61 €/mes (50,13 sen IVE)	53 €/mes (43,80 sen IVE)
móbilR plana 10GB	64 €/mes (52,89 sen IVE)	61 €/mes (50,13 sen IVE)	51 €/mes (42,15 sen IVE)	43 €/mes (35,54 sen IVE)
móbilR 500 min + 5GB	--	--	46 €/mes (38,02 sen IVE)	38 €/mes (31,41 sen IVE)
móbilR 200 min + 4GB	--	--	37 €/mes (30,58 sen IVE)	--
móbilR tarifa 0 3GB	--	--	40 €/mes (33,06 sen IVE)	--
móbilR tp voz	--	--	--	30 €/mes (25,61 sen IVE)
sen móbilR	--	--	34 €/mes (28,09 sen IVE)	26 €/mes (21,49 sen IVE)
opcións tv	tv familia +90 canles con HD ou 4K, rebobina e catálogo		prezo +10 €/mes (8,26 sen IVE)	

produto	combo 350 antena	combo 200 antena	combo 60 antena
teléfono	tarifa plana a fixos +1.100 minutos a móbiles con factura electrónica		
internet	350/35 megas	200/20 megas	60/6 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N dobre banda	wi-fi N
móbilR plana 50GB	95 €/mes (78,51 sen IVE)	92 €/mes (76,03 sen IVE)	85 €/mes (70,25 sen IVE)
móbilR plana 25GB	85 €/mes (70,25 sen IVE)	82 €/mes (67,77 sen IVE)	75 €/mes (61,98 sen IVE)
móbilR plana 10GB	75 €/mes (61,98 sen IVE)	72 €/mes (59,50 sen IVE)	65 €/mes (53,72 sen IVE)
móbilR 500 min + 5GB	70 €/mes (57,85 sen IVE)	67 €/mes (55,37 sen IVE)	60 €/mes (49,59 sen IVE)
móbilR 200 min + 4GB	61 €/mes (50,41 sen IVE)	58 €/mes (47,93 sen IVE)	51 €/mes (42,15 sen IVE)
móbilR tarifa 0 3GB	64 €/mes (52,89 sen IVE)	61 €/mes (50,41 sen IVE)	54 €/mes (44,63 sen IVE)
sen móbilR	58 €/mes (47,93 sen IVE)	55 €/mes (45,45 sen IVE)	48 €/mes (39,67 sen IVE)

opcións tv	tv series +50 canles con HD, rebobina e catálogo	tv familia +90 canles con HD ou 4K, rebobina e catálogo
	prezo con móbilR con tarifa 500 min + 5GB ou superior	---
prezo resto casos	+8 €/mes (6,61 sen IVE)	+18 €/mes (14,88 sen IVE)

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

1.100 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais ao recibir a factura exclusivamente en formato electrónico: 100 minutos de luns a venres e 1.000 minutos fins de semana e festivos autonómicos e nacionais; limitados a 60 minutos por chamada, os excesos en chamadas a móbiles a 25 cent/min(20,66 sen IVE)+ 30 cent establecemento (24,79 sen IVE).

3.2 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 23/08/2018:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
servizo adicional de tv dixital HD	6 €/mes (4,96 sen IVE)
opción movistar estrenos	9 €/mes (7,44 sen IVE)
opción máis series	5 €/mes (4,13 sen IVE)
opción nenos	5 €/mes (4,13 sen IVE)
opción cine	12 €/mes (9,92 sen IVE)
canal LaLiga123tv	5 €/mes (4,13 sen IVE)
sensor de porta	2 €/mes (1,65 sen IVE)
enchufe intelixente	2 €/mes (1,65 sen IVE)
multisensor 4en1	3 €/mes (2,48 sen IVE)
detector de fume	3 €/mes (2,48 sen IVE)
detector de auga	3 €/mes (2,48 sen IVE)
cámara HD	4 €/mes (3,31 sen IVE)
medidor de enerxía eléctrica	4 €/mes (3,31 sen IVE)
cámara HD con altavoz	7 €/mes (5,79 sen IVE)

3.2.1 mantemento

mantemento ouro	18,15 €/mes (15 sen IVE)
mantemento prata	7 €/mes (5,79 sen IVE)
mantemento bronce	5 €/mes (4,13 sen IVE)

- tempo de resolución en caso de corte de servizo de 4 e 8 h laborables para os mantemento ouro e prata respectivamente, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. No caso de degradado no servizo, haberá que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- móbil de cortesía con cobertura de danos, válido nos casos nos que o terminal enviado a reparar fose comprado a **R**; non válido para móbiles comprados fóra de **R**. Durante o período de préstamo, están cubertos os danos que puidese sufrir o móbil de cortesía. Non cobre a non devolución do mesmo. No caso de que o cliente solicite as operacións actualización SW,

optimización rendemento terminal ou eliminación código de seguridade, o custo será 9 € (7,44 sen IVE)

- presupostos reparación rexeitados: inclúe os orzamentos de terminais de calquera marca, adquiridos a **R** e cuxa reparación se xestionou con **R**.
- garantía de rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas)
- axuda **R**: soporte telefónico para dispositivos e aplicacións ofimáticas
- seguro de desprazamento, que inclúe:
 - reconfiguración de navegación internet (tcp-ip) para cablemódem (rtc non incluído) ata 4 pcs con cablemódem router
 - sintonización de televisores conectados a **R**
 - reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de teléfono reaproveitadas) por **R**
 - máximo de 3 actuacións por semestre (1 no caso de sintonización de televisores conectados a **R**)
- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda **R** inclúe:
 - configuración punto de acceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración da aplicación wificlientes, descarga e configuración nube **R**, eliminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendemento do terminal.
 - máximo 3 actuacións por trimestre (considerase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfono R	1	1
televisión R	1	1
internet R	0	1
desco adicional	0	1

* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

bases da promoción benvida fixo 3T3(II) 2018



A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de **R**, en cuyo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica
A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes destas promocións están ligadas ao cumprimento do contrato de prestación de servizos con **R** de forma continuada durante 12 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. promoción combo 200 series con **móbilR**/ combo 60 series con **móbilR** por 39€/mes e combo 350

No caso de incumplir as permanencias, o cliente deberá abonar a **R** o importe de 180€ (148,76 sen IVE), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-r.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en agosto de 2018.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1449.

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable.

A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Produto	Anunciada Baixada / subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

2. FACTORES RELEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, disminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
3. Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
4. Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
5. A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
6. As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
7. Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
8. O Cableado e equipamento suministrado por **R** debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:
 - A señal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
 - A Cobertura Wifi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos e aparellos electrónicos.
 - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.
 - Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Cada rede Wifi pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede WIFI.
 - Método de encriptación da rede WIFI.

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
2. Distancia á antena. A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
3. Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
5. Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servizo.
6. A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
8. Condicións climatolóxicas.
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.