

1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción benvida 1T1 2021”, en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 08/01/2021 e o 28/02/2021 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de R.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas, gratis en todos os combos (prezo sen promoción 180 € (148,76 sen IVE))
- liña fixa, internet 200 megas e tv antena por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 40 €/mes
- liña fixa, internet 500 megas e tv antena por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 43 €/mes
- liña fixa, internet 200 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e tv antena por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 51 €/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e tv antena por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 54 €/mes.
- liña fixa, internet 200 megas, móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e tv antena por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 55 €/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e tv antena por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 58 €/mes.
- internet 200 megas e móbil 30 GB + chamadas ilimitadas por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 45 €/mes.
- internet 500 megas e móbil 30 GB + chamadas ilimitadas por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 48 €/mes.
- internet 200 megas e móbil 50 GB + chamadas ilimitadas por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 49 €/mes.
- internet 500 megas e móbil 50 GB + chamadas ilimitadas por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 52 €/mes.
- internet 200 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e tv ocio con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 53 €/mes.
- internet 500 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e tv ocio con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 56 €/mes.
- internet 200 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 59 €/mes.
- internet 500 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 62 €/mes.
- internet 200 megas, móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e tv ocio con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 57 €/mes.
- internet 500 megas, móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e tv ocio con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 60 €/mes.
- internet 200 megas, móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 63 €/mes.
- internet 500 megas, móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 66 €/mes.
- liña fixa, internet 200 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e tv ocio con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 59 €/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 65 €/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 68 €/mes.
- liña fixa, internet 200 megas, móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e tv ocio con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 63 €/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e tv ocio con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 66 €/mes.
- liña fixa, internet 200 megas, móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 69 €/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, móbil 50 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 72 €/mes.
- liña fixa, internet 200 megas, con chamadas ilimitadas + GB ilimitados con velocidade de 2MBps e tv ocio con deco android por 19 €/mes durante los 4 primeros meses despois 59 €/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, con chamadas ilimitadas + GB ilimitados con velocidade de 2MBps e tv ocio con deco android por 19 €/mes durante los 4 primeros meses despois 62 €/mes
- liña fixa, internet 200 megas, con chamadas ilimitadas + GB ilimitados con velocidad de 2MBps e tv total con deco android por 19 €/mes durante los 4 primeros meses despois 65 €/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, con chamadas ilimitadas + GB ilimitados con velocidad de 2MBps e tv total con deco android por 19 €/mes durante los 4 primeros meses despois 68 €/mes
- liña fixa, internet 200 megas, móbil GB + chamadas ilimitadas e tv ocio con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 69 €/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, móbil GB + chamadas ilimitadas e tv ocio con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 72 €/mes.
- liña fixa, internet 200 megas, móbil GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 75 €/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, móbil GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco android por 19 €/mes durante os 4 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 78 €/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, con chamadas ilimitadas + GB ilimitados e tv ocio e Netflix HD por 19 €/mes durante los 4 primeros meses despois 79 €/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, con chamadas ilimitadas + GB ilimitados e tv total e Netflix HD por 19 €/mes durante los 4 primeros meses despois 85 €/mes.
- promoción de 1 liña móbil adicional con tarifa plana 30Gb con cuota al 50% durante 24 meses (8€/mes). Tras ese periodo se aplicarán los precios en vigor.
- 4.100 minutos gratis de chamadas interpersoais de fixo a móbiles nacionais; 100 minutos para utilizar en calquer horario e 4.000 minutos para utilizar na fin de semana
- en combos sen fin regalo opcional de Netflix Fan durante 4meses dende a solicitude de activación. Inclúe o acceso a Netflix e 10GB extra/mes na liña de móbil que o cliente elixa. Unha vez finalizado este periodo, a contratación do servizo Netflix Fan mantense activa; PVP despois da promoción: 8€ (básica), 12€ (estándar).
- **deco 4K:** cota de alta e instalación básica gratis para novas altas de combos con opción tv total ou tv ocio. Prezos sen promoción: cota de alta 59€ e instalación básica 45€. A instalación básica inclúe: instalación básica + desprazamento do técnico + toma adicional no caso de ser necesaria. Resto de equipos e tomas de instalación adicionais facturanse según os prezos en vigor. No caso de baixa da opción de tv ou baixa total do servizo a non devolución do equipo terá unha penalización de 129€ non prorrateable.
- mantemento bronce gratis 1 mes. Prezo sen promoción 5 €/mes.
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE, sen promoción dos paquetes de servizos de R, vixentes segundo as tarifas en vigor dende o 09 de decembro de 2020, suxeitos a actualizacións:

| produto | combo 500 antena | combo 200 antena |
|---------------------------------|--|-----------------------------|
| teléfono | tarifa plana a fixos e 4.100 minutos a móbiles | |
| internet | 500/50 megas | 200/20 megas |
| | wi-fi AC dobre banda | wi-fi N |
| televisión | tv antena: cas canles xeralistas en VoD | |
| móbilR ilim + ilim GB | 78 €/mes (64,46 sen IVE) | 75 €/mes (61,98 sen IVE) |
| móbilR plana 50GB | 58 €/mes (47,93 sen IVE) | 55 €/mes (45,45 sen IVE) |
| móbilR plana 30GB | 54 €/mes (44,62 sen IVE) | 51 €/mes (42,15 sen IVE) |
| móbilR plana 15GB | 48 €/mes (39,67 sen IVE) | 45 €/mes (37,19 sen IVE) |
| sen móbilR | 43 €/mes (35,54 sen IVE) | 40 €/mes (33,06 sen IVE) |
| opcións tv | tv ocio | tv total |
| | +60 canles e rebobina | +90 canles e rebobina |
| | +8 €/mes (6,61 sen IVE) | +14 €/mes (11,57 sen IVE) |

| produto | combo 500 ocio | combo 200 ocio |
|---------------------------------|--|-----------------------------|
| teléfono | tarifa plana a fixos e 4.100 minutos a móbiles | |
| internet | 500/50 megas | 200/20 megas |
| | wi-fi AC dobre banda | wi-fi N |
| televisión | tv ocio: máis de 60 canles e rebobina | |
| móbilR ilim + ilim GB | 86 €/mes (71,07 sen IVE) | 83 €/mes (68,59 sen IVE) |
| móbilR plana 50GB | 66 €/mes (54,55 sen IVE) | 63 €/mes (52,07 sen IVE) |
| móbilR plana 30GB | 62 €/mes (51,24 sen IVE) | 59 €/mes (48,76 sen IVE) |
| móbilR plana 15GB | 56 €/mes (46,28 sen IVE) | 53 €/mes (43,80 sen IVE) |
| sen móbilR | 51 €/mes (42,15 sen IVE) | 48 €/mes (39,67 sen IVE) |

| produto | combo sen 500 ocio | combo sen 200 ocio |
|---------------------------------|--|-----------------------------|
| teléfono | --- | |
| internet | 500/50 megas | 200/20 megas |
| | wi-fi AC dobre banda | wi-fi N |
| televisión | tv ocio: máis de 60 canles e rebobina | |
| móbilR ilim + ilim GB | 80 €/mes (66,12 sen IVE) | 77 €/mes (63,64 sen IVE) |
| móbilR plana 50GB | 60 €/mes (49,59 sen IVE) | 57 €/mes (47,11 sen IVE) |
| móbilR plana 30GB | 56 €/mes (46,28 sen IVE) | 53 €/mes (43,80 sen IVE) |
| móbilR plana 15GB | 50 €/mes (41,32 sen IVE) | 47 €/mes (38,84 sen IVE) |
| opcións tv | tv total: máis de 90 canles e rebobina | |
| | +6 €/mes (4,96 sen IVE) | |

| produto | internet 500 | internet 200 | televisiónR ocio | teléfonoR |
|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--|-----------------------------|
| teléfono | --- | | tarifa plana a fixos multiring | |
| internet | 500/50 megas wi-fi AC dobre banda | 200/20 megas wi-fi N | --- | |
| | --- | | tv ocio con máis de 60 canles e rebobina | TDT sen antenas |
| móbilR ilim + ilim GB | 72 €/mes (59,50 sen IVE) | 69 €/mes (57,02 sen IVE) | 73 €/mes (60,33 sen IVE) | 65 €/mes (53,72 sen IVE) |
| móbilR plana 50GB | 52 €/mes (42,98 sen IVE) | 49 €/mes (40,50 sen IVE) | 53 €/mes (43,80 sen IVE) | 45 €/mes (37,19 sen IVE) |
| móbilR plana 30GB | 48 €/mes (39,67 sen IVE) | 45 €/mes (37,19 sen IVE) | 49 €/mes (40,50 sen IVE) | 41 €/mes (33,88 sen IVE) |
| móbilR plana 15GB | 42 €/mes (34,71 sen IVE) | 39 €/mes (32,23 sen IVE) | 43 €/mes (35,54 sen IVE) | 35 €/mes (28,93 sen IVE) |
| sen móbilR | 37 €/mes (30,58 sen IVE) | 34 €/mes (28,10 sen IVE) | 33 €/mes (27,27 sen IVE) | 25 €/mes (20,66 sen IVE) |

| produto | combo sen fin 500 ocio | combo sen fin 200 ocio |
|---------------------------------------|--|-----------------------------|
| teléfono | tarifa plana a fixos e 4.100 minutos a móbiles | |
| internet | 500/50 megas | 200/20 megas |
| | wi-fi AC dobre banda | wi-fi N |
| televisión | tv ocio: máis de 60 canles e rebobina | |
| móbilR ilim + ilim GB | 72 €/mes (59,50 sen IVE) | 69 €/mes (57,02 sen IVE) |
| móbilR ilim + ilim GB 2MBps | 62 €/mes (51,24 sen IVE) | 59 €/mes (48,76 sen IVE) |
| móbilR plana 30GB | 65 €/mes (53,72 sen IVE) | 62 €/mes (51,24 sen IVE) |
| opcións tv | tv total: máis de 90 canles e rebobina | |
| | +6 €/mes (4,96 sen IVE) | |

3.2 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R, segundo as tarifas en vigor dende o 09 de decembro de 2020, suxeitos a actualizacións:

| | |
|------------------------------------|--------------------------|
| Identificación de chamada | 2 €/mes (1,65 sen IVE) |
| parella teléfonos dect en aluguer | 3,63 €/mes (3 sen IVE) |
| parella teléfonos dect en venda | 43,56 €/mes (36 sen IVE) |
| solución internacional | 3 €/mes (2,48 sen IVE) |
| bono internacional 150 | 6 €/mes (4,96 sen IVE) |
| servizo adicional de tv dixital HD | 6 €/mes (4,96 sen IVE) |
| opción movistar estrenos | 9 €/mes (7,44 sen IVE) |
| opción movistar series | 4 €/mes (3,31 € sen IVE) |
| opción infantil | 5 €/mes (4,13 sen IVE) |
| opción cine | 10 €/mes (8,26 sen IVE) |
| opción caza e pesca | 7 €/mes (5,79 sen IVE) |
| sensor de porta | 2 €/mes (1,65 sen IVE) |
| enchufe intelixente | 2 €/mes (1,65 sen IVE) |
| multisensor 4en1 | 3 €/mes (2,48 sen IVE) |
| detector de fume | 3 €/mes (2,48 sen IVE) |
| detector de auga | 3 €/mes (2,48 sen IVE) |
| cámara HD | 4 €/mes (3,31 € sen IVE) |
| medidor de enerxía eléctrica | 4 €/mes (3,31 € sen IVE) |
| cámara HD con altavoz | 7 €/mes (5,79 sen IVE) |

3.2.1 mantemento

| | |
|-------------------|------------------------|
| mantemento prata | 7 €/mes (5,79 sen IVE) |
| mantemento bronce | 5 €/mes (4,13 sen IVE) |

- tempo de resolución en caso de corte de servizo de 8 h laborables para o mantemento prata, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. No caso de degradado no servizo, haberá que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- móbil de cortesía con cobertura de danos, válido nos casos nos que o terminal enviado a reparar fose comprado a R; non válido para móbiles comprados fóra de R. Durante o período de préstamo, están cubertos os danos que puidese sufrir o móbil de cortesía. Non cobre a non devolución do mesmo. No caso de que o cliente solicite as operacións actualización SW, optimización rendemento terminal ou eliminación código de seguridade, o custo será 9 € (7,44 sen IVE)
- presupostos reparación rexeitados: inclúe os orzamentos de terminais de calquera marca, adquiridos a R e cuxa reparación se xestionou con R.
- garantía de rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas)
- axuda R: soporte telefónico para dispositivos e aplicacións ofimáticas
- seguro de desprazamento, que inclúe:
 - reconfiguración de navegación internet (tcp-ip) para cablemódem (rtc non incluído) ata 4 pcs con cablemódem router
 - sintonización de televisores conectados a R
 - reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de teléfono reaproveitadas) por R
 - máximo de 3 actuacións por semestre (1 no caso de sintonización de televisores conectados a R)
- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda R inclúe:
 - configuración punto de acceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración da aplicación wificlientes, descarga e configuración nube R, eliminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendemento do terminal.
 - máximo 3 actuacións por trimestre (considerase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores)

3.3 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

| paquete de servizos | tomas de telefonía | toma de coaxial |
|---------------------|--------------------|-----------------|
| combo | 1 | 1* |
| teléfonoR | 1 | 1 |
| televisiónR | 1 | 1 |
| InternetR | 0 | 1 |
| desco adicional | 0 | 1 |

* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de R, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

| | |
|-----------------------------|----------------------|
| toma ethernet | 45 € (37,19 sen IVE) |
| toma adicional de coaxial | 30 € (24,79 sen IVE) |
| toma adicional de telefonía | 30 € (24,79 sen IVE) |
| desplazamento | 45 € (37,19 sen IVE) |

O desprazamento facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

4 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo para mantemento da promoción, o cliente deberá seguir con factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en www.mundo-R.com

As vantaxes destas promocións están ligadas ao manemento do contrato de prestación de servizos con R durante 12 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de incumplir dita condición o cliente deberá abonar a R o importe de 180€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días, e o importe de 120€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días, ambos reducidos de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xaneiro de 2021.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo. Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

| Produto | Anunciada Baixada/ Subida | Velocidade Baixada (Kbps) | | | Velocidade Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41000 |

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada Baixada/ Subida | Velocidade Baixada (Kbps) | | | Velocidade Subida (Kbps) | | |
|--------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

A “velocidade máxima” é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A “velocidade dispoñible normalmente” correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable.

A “velocidade mínima”, correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente

ao 5 % de todas elas. • É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

2. FACTORES RELEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, diminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
- Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
- Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
- Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
- A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
- As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
- Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
- O Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
- Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:
 - A sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
 - A Cobertura WiFi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos e aparellos electrónicos.
 - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.
 - Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Cada rede WiFi pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede WiFi.
 - Método de encriptación da rede WIFI.

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidade Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|-----------|-----------------------------|--------|-------------------------------------|--------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16 | 4 | 16 | 4 |
| 4G | 150 | 50 | 150 | 50 |

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena. A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
- Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
- A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
- Condições xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
- Condições climatolóxicas.

Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.