

1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en diante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción benvida 1T1 2020”, en diante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 21/12/2019 e o 14/01/2020 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de **R**.

3 deserción da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas, gratis en todos os combos (prezo sen promoción 180 € (148,76 sen IVE))
- combo 200 ocio cunha liña **móbilR** principal plana 10GB e unha secundaria con tarifa meu 10GB, con cota de 54,90€/mes os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 500 ocio cunha liña **móbilR** principal plana 10GB e unha liña secundaria con tarifa meu 10GB, con cota de 61,90€/mes os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 100 antena cunha liña **móbilR** con tarifa 200 6GB, con cota de 39,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 antena ou combo 500 antena cunha liña **móbilR** con tarifa 200 6GB, con cota de 44,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 100 ocio cunha liña **móbilR** plana 10GB, con cota de 44,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 ocio ou combo 500 ocio cunha liña **móbilR** plana 10GB, con cota de 49,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 100 total cunha liña **móbilR** plana 10GB, con cota de 50,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 total ou combo 500 total, cunha liña **móbilR** plana 10GB, con cota de 55,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 ocio cunha liña **móbilR** plana 20GB, con cota de 44,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 500 ocio cunha liña **móbilR** plana 20GB, con cota de 49,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 total, cunha liña **móbilR** plana 20GB, con cota de 50,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 500 total, cunha liña **móbilR** plana 20GB, con cota de 55,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 ocio cunha liña **móbilR** plana 50GB, con cota de 54,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 500 ocio cunha liña **móbilR** plana 50GB, con cota de 59,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 total, cunha liña **móbilR** plana 50GB, con cota de 60,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 500 total, cunha liña **móbilR** plana 50GB, con cota de 65,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 ocio, cunha liña **móbilR** plana 100GB, con cota de 64,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 500 ocio cunha liña **móbilR** plana 100GB, con cota de 69,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 total, cunha liña **móbilR** plana 100GB, con cota de 70,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 500 total, cunha liña **móbilR** plana 100GB, con cota de 75,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo sen 200 ocio cunha liña **móbilR** con plana 20GB, con cota de 44,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo sen 200 total cunha liña **móbilR** con plana 20GB, con cota de 50,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo sen 500 ocio cunha liña **móbilR** con plana 20GB, con cota de 49,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo sen 500 total cunha liña **móbilR** con plana 20GB, con cota de 55,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- internet**R** 100 cunha liña **móbilR** con plana 10GB, con cota de 39,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- internet**R** 200 ou internet**R** 500 cunha liña **móbilR** con plana 10GB, con cota de 44,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 100 antena con cota de 39,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 100 ocio con cota de 48,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 100 total con cota de 54,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 antena ou combo 500 antena con cota de 44,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 ocio ou combo 500 ocio con cota de 53,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 total ou combo 500 total con cota de 59,90€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- teléfono **R** cunha liña **móbilR** con cota gratis o primeiro mes; despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 100 antena cunha liña **móbilR** con tarifa 200 6GB, con cota de 19,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 100 ocio cunha liña **móbilR** con plana 10GB con cota de 19,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 100 total cunha liña **móbilR** coa plana 10GB con cota de 25,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 antena ou combo 500 antena, cunha liña **móbilR** con tarifa 200 6GB, con cota de 24,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 ocio ou combo 500 ocio cunha liña **móbilR** con plana 10GB, con cota de 24,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 total ou combo 500 total cunha liña **móbilR** con plana 10GB, con cota de 30,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 ocio ou combo 500 ocio cunha liña **móbilR** con plana 20GB, con cota de 24,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.

- combo 200 total ou combo 500 total cunha liña **móbilR** con plana 20GB, con cota de 30,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo sen 200 ocio cunha liña **móbilR** coa plana 20GB, con cota de 19,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo sen 200 total cunha liña **móbilR** coa plana 20GB, con cota de 25,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 100 antena con cota de 19,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 100 ocio con cota de 28,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 100 total con cota de 34,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 antena ou combo 500 antena con cota de 24,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 ocio ou combo 500 ocio con cota de 33,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo 200 total ou combo 500 total con cota de 39,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- internet**R** 100 cunha liña **móbilR** con plana 10GB, con cota de 14,90€/mes durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través da web **R**
- internet**R** 200 con cota de 29€/mes os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través da web **R**
- combo 100 antena con cota de 14,90€/mes durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través da web **R**
- combo 100 antena cunha liña **móbilR** con tarifa 200 6GB con cota de 14,90€/mes durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través da web **R**
- combo 100 ocio HD cunha liña **móbilR** con plana 10GB con cota de 14,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través da web **R**
- combo 200 ocio 4K cunha liña **móbilR** con plana 20GB con cota de 19,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través da web **R**
- combo sen 200 ocio 4K cunha liña **móbilR** con plana 20GB con cota de 14,90€/mes os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través da web **R**
- teléfono **R** cunha liña **móbilR** coa primeira cota gratis. Despois aplicaranse os prezos en vigor.
- **deco 4K**: cota de alta e instalación básica gratis para novas altas de combos coa opción tv total ou combo coa opción tv ocio e móbilR coa plana 20GB ou superior. Prezos sen promoción: cota de alta 59€ e instalación básica 45€. A instalación básica inclúe: instalación básica + desprazamento do técnico + toma adicional no caso de ser necesaria. Resto de equipos e tomas de instalación adicionais facturaranse según os prezos en vigor. No caso de baixa da opción de tv ou baixa total do servizo a non devolución do equipo terá unha penalización de 129€ non prorrateable.
- mantemento bronce gratis 1 mes. Prezo sen promoción 5 €/mes.
- seguridade**R** opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- **3ollos R** opcional con promoción de aluguer do concentrador, cámara HD e sensor de porta por 4,5 €/mes durante os 6 primeiros meses. Prezos sen promoción: concentrador 5€/mes; cota do servizo 0€/mes para clientes con combo ou mombu con internet e 9€/mes para o resto de clientes; cámara HD 4€/mes e sensor de porta 2€/mes. Desconto no financiamento do equipamento de **3ollos R** ata un máximo de 2 €/mes durante 24 cotas. O importe dos equipos que supere os 2€ deberá abonalo o cliente. Instalación gratuíta. Prezo dos sensores financiados a 24 meses; o n° máximo de sensores/medidores que pode incluír un servizo é de 4 para clientes residenciais; o n° máximo de cámaras que pode incluír un servizo é de 2 para clientes residenciais. En el caso de baixa, o cliente abonará a **R** as cotas pendentes dos equipos financiados que superen os 2€ sen ter en conta ningunha promoción. Para o funcionamento do servizo é necesario ter polo menos 2 Mbps de velocidade de subida. Todos os clientes de **3ollos R** gozarán automaticamente de **3ollos R** móbil, con cota de servizo 0€/mes e sen cota de permanencia ou de financiamento.

3.1 paquetes de servizos de **R**

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de **R** segundo tarifas en vigor dende o 22/12/2019 suxetas a actualizacións:

produto	combo 500 ocio	combo 200 ocio	combo 100 ocio
teléfono	tarifa plana a fixos e 7.100 minutos a móbiles: 100 de luns a venres e 7.000 a fin de semana		
internet	500/50 megas	200/20 megas	100/10 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N dobre banda	wi-fi N
televisión	tv ocio: máis de 50 canles e rebobina		
móbilR plana 100GB	104 €/mes (85,95 sen IVE)	97 €/mes (80,17 sen IVE)	94 €/mes (77,69 sen IVE)
móbilR plana 50GB	94 €/mes (77,69 sen IVE)	87 €/mes (71,90 sen IVE)	84 €/mes (69,42 sen IVE)
móbilR plana 20GB	84 €/mes (69,42 sen IVE)	77 €/mes (63,64 sen IVE)	74 €/mes (61,16 sen IVE)
móbilR plana 10GB	78 €/mes (64,46 sen IVE)	71 €/mes (58,68 sen IVE)	68 €/mes (56,20 sen IVE)
móbilR 200 min + 6GB	76 €/mes (62,81 sen IVE)	69 €/mes (57,02 sen IVE)	66 €/mes (54,55 sen IVE)
móbilR 150 min + 3GB	72 €/mes (59,50 sen IVE)	65 €/mes (53,72 sen IVE)	62 €/mes (51,24 sen IVE)
sen móbilR	71 €/mes (58,68 sen IVE)	64 €/mes (52,89 sen IVE)	61 €/mes (50,41 sen IVE)

produto	combo sen 500 ocio	combo sen 200 ocio	televisiónR ocio HD	teléfonoR
teléfono	--		tarifa plana a fixos multiring	
internet	500/50 megas router wi-fi AC dobre banda	200/20 megas router wi-fi N dobre banda	--	
televisión	tv ocio: máis de 50 canles e rebobina			TDT sen antenas
móbilR plana 100GB	90 €/mes (74,38 sen IVE)	83 €/mes (68,60 sen IVE)	76 €/mes (62,81 sen IVE)	66 €/mes (54,55 sen IVE)
móbilR plana 50GB	80 €/mes (66,12 sen IVE)	73 €/mes (60,33 sen IVE)	66 €/mes (54,55 sen IVE)	56 €/mes (46,28 sen IVE)
móbilR plana 20GB	70 €/mes (57,85 sen IVE)	63 €/mes (52,07 sen IVE)	56 €/mes (46,28 sen IVE)	46 €/mes (38,02 sen IVE)
móbilR plana 10GB	--	--	52 €/mes (42,98 sen IVE)	42 €/mes (34,71 sen IVE)
móbilR 200 min + 6GB	--	--	42 €/mes (34,71 sen IVE)	32 €/mes (26,45 sen IVE)
móbilR 150 min + 3GB	--	--	38 €/mes (31,40 sen IVE)	28 €/mes (23,14 sen IVE)
móbilR plana 1GB	--	--	--	32 €/mes (26,45 sen IVE)
sen móbilR	--	--	37 €/mes (30,58 sen IVE)	27 €/mes (22,31 sen IVE)

opcións tv	tv total: máis de 90 canles e rebobina
	+6 €/mes (4,96 sen IVE)

produto	combo 500 antena	combo 200 antena	combo 100 antena
teléfono	tarifa plana a fixos		
internet	500/50 megas wi-fi AC dobre banda	200/20 megas wi-fi N dobre banda	100/10 megas wi-fi N
móbilR plana 100GB	100 €/mes (82,64 sen IVE)	93 €/mes (76,86 sen IVE)	90 €/mes (74,38 sen IVE)
móbilR plana 50GB	90 €/mes (74,38 sen IVE)	83 €/mes (68,60 sen IVE)	80 €/mes (66,12 sen IVE)
móbilR plana 20GB	80 €/mes (66,12 sen IVE)	73 €/mes (60,33 sen IVE)	70 €/mes (57,85 sen IVE)
móbilR plana 10GB	76 €/mes (62,81 sen IVE)	69 €/mes (57,02 sen IVE)	66 €/mes (54,55 sen IVE)
móbilR 200 min + 6GB	66 €/mes (54,55 sen IVE)	59 €/mes (48,76 sen IVE)	56 €/mes (46,28 sen IVE)
móbilR 150 min + 3GB	62 €/mes (51,24 sen IVE)	55 €/mes (45,45 sen IVE)	52 €/mes (42,98 sen IVE)
sen móbilR	61 €/mes (50,41 sen IVE)	54 €/mes (44,63 sen IVE)	51 €/mes (42,15 sen IVE)

opcións tv	tv ocio	tv total
	+50 canles con HD e rebobina	+90 canles con 4K e rebobina
prezo con móbilR con tarifa plana 20GB ou superior	+1 €/mes (0,83 sen IVE)	+7 €/mes (5,79 sen IVE)
prezo resto casos	+9 €/mes (7,44 sen IVE)	+15 €/mes (12,40 sen IVE)

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 40 cent/min (33,06 sen IVE).

Bono gratuito de 7.100 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais: 100 minutos de luns a venres e 7.000 minutos fins de semana e festivos nacionais; limitados a 120 minutos por chamada, os excesos en chamadas a móbiles a 40 cent/min (33,06 sen IVE)+ 40 cent establecemento (33,06 sen IVE). Este bono está vinculado a que o cliente teña activada a opción de indentificación de chamadas.

3.2 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R segundo tarifas en vigor dende o 22/12/2019 suxetas a actualizacións:

Identificación de chamada	2 €/mes (1,65 sen IVE)
bono 4.000 minutos*	2 €/mes (1,65 sen IVE)
parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
servizo adicional de tv dixital HD	6 €/mes (4,96 sen IVE)
opción movistar estrenos	9 €/mes (7,44 sen IVE)
opción movistar series	4 €/mes (3,31 € sen IVE)
opción Infantil	5 €/mes (4,13 sen IVE)
opción cine	10 €/mes (8,26 sen IVE)
opción caza e pesca	7 €/mes (5,79 sen IVE)
sensor de porta	2 €/mes (1,65 sen IVE)
enchufe intelixente	2 €/mes (1,65 sen IVE)
multisensor 4en1	3 €/mes (2,48 sen IVE)
detector de fume	3 €/mes (2,48 sen IVE)
detector de auga	3 €/mes (2,48 sen IVE)
cámara HD	4 €/mes (3,31 € sen IVE)
medidor de enerxía eléctrica	4 €/mes (3,31 € sen IVE)
cámara HD con altavoz	7 €/mes (5,79 sen IVE)

*4.000 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais, limitados a 120 minutos por chamada, os excesos en chamadas a móbiles 40 cent/min (33,06 sen IVE)+ 40 cent establecemento (33,06 sen IVE). Bono incluído en combo con opción de televisión e móbilR con plana 20GB ou superior.

3.2.1 mantemento

mantemento prata	7 €/mes (5,79 sen IVE)
mantemento bronce	5 €/mes (4,13 sen IVE)

- tempo de resolución en caso de corte de servizo de 8 h laborables para o mantemento prata, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. No caso de degradado no servizo, haberá que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- móbil de cortesía con cobertura de danos, válido nos casos nos que o terminal enviado a reparar fose comprado a R; non válido para móbiles comprados fóra de R. Durante o período de préstamo, están cubertos os danos que puidese sufrir o móbil de cortesía. Non cobre a non devolución do mesmo. No caso de que o cliente solicite as operacións actualización SW, optimización rendemento terminal ou eliminación código de seguridade, o custo será 9 € (7,44 sen IVE)
- presupostos reparación rexeitados: inclúe os orzamentos de terminais de calquera marca, adquiridos a R e cuxa reparación se xestionou con R.
- garantía de rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas)
- axuda R: soporte telefónico para dispositivos e aplicacións ofimáticas
- seguro de desprazamento, que inclúe:
 - reconfiguración de navegación internet (tcp-ip) para cablemódem (rtc non incluído) ata 4 pcs con cablemódem router
 - sintonización de televisores conectados a R
 - reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de teléfono reaproveitadas) por R
 - máximo de 3 actuacións por semestre (1 no caso de sintonización de televisores conectados a R)

- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda **R** incluído:
 - configuración punto de acceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración da aplicación wificlientes, descarga e configuración nube **R**, eliminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendimento do terminal.
 - máximo 3 actuacións por trimestre (considerase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfono R	1	1
televisión R	1	1
internet R	0	1
desco adicional	0	1

* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de **R**, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes destas promocións están ligadas ao manexo do contrato de prestación de servizos con **R** durante:

- productos promocionados 24 meses: 24 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de incumplir dita condición o cliente deberá abonar a **R** o importe de 180€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días e o importe de 120€ (exento de IVE) prorrateado a 730 días, ambos reducidos de forma proporcional aos días de permencia cumpridos.
- Productos con promoción de 12, 6 ou 1 mes: 12 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de incumplir dita condición o cliente deberá abonar a **R** o importe de 180€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días, e o importe de 120€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días, ambos reducidos de forma proporcional aos días de permencia cumpridos.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaránse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vigentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-r.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en novembro de 2019.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41000

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable.

A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

2. FACTORES RELEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, disminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
- Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
- Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
- Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
- A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
- As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
- Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
- O Cableado e equipamento suministrado por **R** debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
- Factores específicos de conexión a Internet por WIFI:
 - A señal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
 - A Cobertura Wifi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos e aparellos electrónicos.
 - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.
 - Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Cada rede WIFI pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede WIFI.
 - Método de encriptación da rede WIFI.

Velocidades de acceso a internet en tecnología móvil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.**
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena.** A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.**
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.**
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
- Movemento do usuario.**
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
- A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado.** Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
- Condições xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)**
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
- Condições climatolóxicas.**
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.