

bases promoción benvida fixo 2T4 2021



1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción benvida 2T4 2021”, en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/11/2021 e o 14/11/2021 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de **R**.

3 descripción da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas, gratis en todos os combos (prezo sen promoción 180 € (148,76 sen IVE))

• promoción 6 meses:

• combo móvete: liña fixa, internet 300 megas e móbil 30 GB + chamadas ilimitadas por 29 €/mes durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 51 €/mes. Primeira liña adicional ilimitada 30 GB con desconto do 100% durante 24 meses; no resto de liñas adicionais ilimitadas 30 GB o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 16€/mes. Agora 1 Gb a prezo de 300 megas durante 3 meses. A partir do terceiro mes, se decides quedarche coa velocidade de 1 Gb, o prezo incrementaráse 10€ máis ao mes.

• combo total sen: internet 300 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e tv ocio con deco 4K por 29 €/mes durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 53 €/mes. Netflix fan 6 meses de agasallo. Agora 1 Gb a prezo de 300 megas durante 3 meses. A partir do terceiro mes, se decides quedarche coa velocidade de 1 Gb, o prezo incrementaráse 10€ máis ao mes.

• combo total: liña fixa, internet 300 megas, móbil 30 GB + chamadas ilimitadas e tv ocio con deco 4K por 29 €/mes durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 59 €/mes. Netflix fan 6 meses de agasallo. Agora 1 Gb a prezo de 300 megas durante 3 meses. A partir do terceiro mes, se decides quedarche coa velocidade de 1 Gb, o prezo incrementaráse 10€ máis ao mes. Primeira liña adicional ilimitada 30 GB con desconto do 100% durante 24 meses; no resto de liñas adicionais ilimitadas 30 GB o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 16€/mes.

• combo infinito petisco: liña fixa, internet 300 megas, móbil con chamadas ilimitadas + GB ilimitados (2 Mbps) e tv ocio con deco 4 K por 29 €/mes durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 59 €/mes. Netflix fan 6 meses de agasallo. Agora 1 Gb a prezo de 300 megas durante 3 meses. A partir do terceiro mes, se decides quedarche coa velocidade de 1 Gb, o prezo incrementaráse 10€ máis ao mes. Primeira liña adicional con GB ilimitados (2 Mbps) con desconto do 100% durante 24 meses; no resto de liñas adicionais con GB ilimitados (2 Mbps) o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 16€/mes.

• combo infinito: liña fixa, internet 300 megas con wifi mesh, móbil con chamadas ilimitadas + GB ilimitados e tv ocio con deco 4 K por 29 €/mes durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 69 €/mes. Netflix fan 6 meses de agasallo. Agora 1 Gb a prezo de 300 megas durante 3 meses. A partir do terceiro mes, se decides quedarche coa velocidade de 1 Gb, o prezo incrementaráse 10€ máis ao mes. Primeira liña adicional con GB ilimitados con desconto do 100% durante 24 meses; no resto de liñas adicionais con GB ilimitados o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 16€/mes.

• combo infinito Netflix (exclusivo HFC): liña fixa, internet 500 megas con wifi mesh, móbil con chamadas ilimitadas + GB ilimitados, tv ocio con deco 4 K e Netflix HD (2 pantallas) por 29 €/mes durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 79 €/mes. Primeira liña adicional con GB ilimitados con desconto do 100% durante 24 meses; no resto de liñas adicionais con GB ilimitados o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 16€/mes.

• combo infinito Netflix: liña fixa, internet 1 Gb con wifi mesh, móbil con chamadas ilimitadas + GB ilimitados, tv ocio con deco 4 K e Netflix HD (2 pantallas) por 29 €/mes durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 86 €/mes. Primeira liña adicional con GB ilimitados con desconto do 100% durante 24 meses; no resto de liñas adicionais con GB ilimitados o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 16€/mes.

• promoción 12 meses:

• combo móvete + plana 15 GB: liña fixa, internet 300 megas e móbil 15 GB + chamadas ilimitadas por 39 €/mes durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 45 €/mes. Primeira liña adicional ilimitada 15 GB con desconto do 100% durante 24 meses, despois o prezo será de 10€/mes. No resto de liñas adicionais ilimitadas 30 GB o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 16€/mes. Agora 1 Gb a prezo de 300 megas durante 3 meses. A partir do terceiro mes, se decides quedarche coa velocidade de 1 Gb, o prezo incrementaráse 10€ máis ao mes.

• combo móvete + plana 30 GB: liña fixa, internet 300 megas e móbil 30 GB + chamadas ilimitadas por 45 €/mes durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 51 €/mes. Primeira liña adicional ilimitada 30 GB con desconto do 100% durante 24 meses; no resto de liñas adicionais ilimitadas 30 GB o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 16€/mes. Agora 1 Gb a prezo de 300 megas durante 3 meses. A partir do terceiro mes, se decides quedarche coa velocidade de 1 Gb, o prezo incrementaráse 10€ máis ao mes.

• combo total: liña fixa, internet 300 megas, móbil GB ilimitados + chamadas ilimitadas e tv ocio con deco 4 K por 49 €/mes durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 59 €/mes. Netflix fan 6 meses de agasallo. Agora 1 Gb a prezo de 300 megas durante 3 meses. A partir do terceiro mes, se decides quedar coa velocidade de 1 Gb, o prezo incrementaráse 10€ máis ao mes. Primeira liña adicional con chamadas e GB ilimitados con desconto do 100% durante 24 meses; despois o prezo será de 16€/mes. Despois de 12 meses as liñas do teu paquete pasarán a ter chamadas ilimitadas e 30GB.

• combo infinito: liña fixa, internet 300 megas (con próba de 500 megas 12 meses) con wifi mesh, móbil con chamadas ilimitadas + GB ilimitados e tv ocio (con próba de TV total durante 12 meses) con deco 4 K por 56 €/mes durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 69 €/mes. Tras os 12 meses a opción da internet será de 300 megas e a de tv será tv ocio. Netflix fan 12 meses de agasallo. Primeira liña adicional con GB ilimitados con desconto do 100% durante 24 meses; no resto de liñas adicionais con GB ilimitados o desconto será do 50% durante 24 meses, despois o prezo será de 16€/mes.

• outras promocións:

• Netflix Fan inclúe o acceso a Netflix e 10 GB extra/mes na liña de móbil que elixas. Promoción Netflix Fan cun desconto do 100% durante 6 / 12 meses, en función do paquete contratado, nas opcións Netflix SD ó HD e un desconto do 50% 6 /12 meses en Netflix 4K aplicable desde a solicitude de activación dos servizos. Unha vez finalizado este período o servizo Netflix Fan mantense activo, e o prezo será Netflix Básico(SD) 8€/mes, Netflix Estándar(HD) 13€/mes ó Netflix Premium (4K) 18€/mes.

• Amazon Prime en promoción 12 meses: coa contratación de TV Total inclúese 1 ano de subscripción a Amazon Prime. Unha vez activados os servizos o cliente recibirá un email cun localizador para trocalo polo código promocional de Amazon Prime, as instrucións e condicións do servizo Amazon Prime. Valido para trocar durante 3 meses desde a recepción do email.

• wifi mesh: o servizo de Wifi Mesh ten un custo mensual de 4 €/mes. Os combo infinito e combo infinito Netflix que inclúan dito servizo terán un desconto do 100% nesa cota. A cota de alta é un pago único de 15 € o primeiro mes. En caso de deixar de cumprir as condicións da promoción, non se aplicará o desconto. No caso de baixa do servizo, é necesario devolver o equipamento.

- mantemento bronce gratis 1 mes. Prezo sen promoción 5 €/mes.
- upgrade a internet 500MB por + 3€/mes.
- Upgrade a TV Total 6 meses gratis. Despois + 6€/mes.

• **deco 4K:** cota de alta e instalación básica gratis para novas altas de combos con opción tv total ou tv ocio. Prezos sen promoción: cota de alta 59€ e instalación básica 45€. A instalación básica inclúe: instalación básica + desprazamento do técnico + toma adicional no caso de ser necesaria. Resto de equipos e tomas de instalación adicionais facturaranse según os prezos en vigor. No caso de baixa da opción de tv ou baixa total do servizo a non devolución do equipo terá unha penalización de 129€ non prorrateable.

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE, sen promoción dos paquetes de servizos de **R**, vixentes segundo as tarifas en vigor dende o 22 de setembro de 2021, suxeitos a actualizacións:

produto	combo móvete		
teléfono	4.120 minutos de chamadas (4.000 a fixos e 120 a móbiles)		
internet	1 Gb ⁽¹⁾	500 megas	300 megas
	wi-fi AC dobre banda		wi-fi N
televisión	tv antena de Agile TV: cas canles xeneralistas en VoD		
móbilR plana 30GB	61 €/mes (50,41 sen IVE)	54 €/mes (44,63 sen IVE)	51 €/mes (42,15 sen IVE)
sen móbilR	50 €/mes (41,32 sen IVE)	43 €/mes (35,54 sen IVE)	40 €/mes (33,06 sen IVE)

⁽¹⁾produto dispoñible só en FTTH

outras opcións tv	tv ocio de Agile TV	tv total de Agile TV
	+60 canles e rebobina	+90 canles e rebobina
	+8 €/mes (6,61 sen IVE)	+14 €/mes (11,57 sen IVE)

chamadas ilimitadas a fixos e móbiles con bono de 9€/mes.

produto	combo total		
teléfono	4.120 minutos de chamadas (4.000 a fixos e 120 a móbiles)		
internet	1 Gb ⁽¹⁾	500 megas	300 megas
	wi-fi AC dobre banda		wi-fi N
televisión	tv ocio de Agile TV: máis de 60 canles e rebobina		
móbilR plana 30GB	69 €/mes (57,02 sen IVE)	62 €/mes (51,24 sen IVE)	59 €/mes (48,76 sen IVE)
sin móbilR	57 €/mes (47,11 sen IVE)	51 €/mes (42,15 sen IVE)	48 €/mes (39,67 sen IVE)

⁽¹⁾produto dispoñible só en FTTH

outras opcións tv	tv total de Agile TV
	+90 canles e rebobina
	+14 €/mes (11,57 sen IVE)

chamadas ilimitadas a fixos e móbiles con bono de 9€/mes.

produto	combo total sen		
teléfono	—		
internet	1 Gb ⁽¹⁾	500 megas	300 megas
	wi-fi AC dobre banda		wi-fi N
televisión	tv ocio de Agile TV: máis de 60 canles e rebobina		
móbilR plana 30GB	63 €/mes (52,07 sen IVE)	56 €/mes (46,28 sen IVE)	53 €/mes (43,80 sen IVE)

⁽¹⁾produto dispoñible só en FTTH

outras opcións tv	tv total de Agile TV
	+90 canles e rebobina
	+14 €/mes (11,57 sen IVE)

produto	internet R		
teléfono	—		
internet	1 Gb ⁽¹⁾	500 megas wi-fi AC dobre banda	300 megas wi-fi N
	wi-fi AC dobre banda		—
televisión	—		
móbilR plana 30GB	55 €/mes (45,45 sen IVE)	48 €/mes (39,67 sen IVE)	45 €/mes (37,19 sen IVE)
sin móbilR	44 €/mes (36,37 sen IVE)	37 €/mes (30,58 sen IVE)	34 €/mes (28,10 sen IVE)

⁽¹⁾produto dispoñible só en FTTH

chamadas ilimitadas a fixos e móbiles con bono de 9€/mes.

producto	combo infinito		
teléfono	4.120 minutos de chamadas (4.000 a fixos e 120 a móbiles)		
internet	1 Gb ⁽¹⁾	500 megas	300 megas
	wi-fi AC dobre banda		wi-fi N
televisión	tv ocio de Agile TV: máis de 60 canales y rebobina		
móbilR ilim + ilim GB	79 €/mes (65,30 sen IVE)	72 €/mes (59,50 sen IVE)	69 €/mes (57,02 sen IVE)

¹⁾producto dispoñible só en FTTH

Se o cliente quere un bono de minutos extra, pode contratar 4.000min a móbiles por 2€/mes

outras opcións tv	tv total de Agile TV: máis de 90 canles e rebobina
	+6 €/mes (4,96 sen IVE)

producto	combo infinito petisco		
teléfono	4.120 minutos de chamadas (4.000 a fixos e 120 a móbiles)		
internet	1 Gb ⁽¹⁾	500 megas	300 megas
	wi-fi AC dobre banda		wi-fi N
televisión	tv ocio de Agile TV: máis de 60 canles e rebobina		
móbilR ilim + ilim GB 2MBps	69 €/mes (57,02 sen IVE)	62 €/mes (51,24 sen IVE)	59 €/mes (48,76 sen IVE)

¹⁾producto dispoñible só en FTTH

Se o cliente quere un bono de minutos extra, pode contratar 4.000min a móbiles por 2€/mes

outras opcións tv	tv total de Agile TV: : máis de 90 canles e rebobina
	+6 €/mes (4,96 sen IVE)

producto	combo infinito Netflix		
teléfono	4.120 minutos de chamadas (4.000 a fixos e 120 a móbiles)		
internet	1 Gb ⁽¹⁾	500 megas ⁽²⁾	
		wi-fi AC dobre banda	
televisión	tv ocio de Agile TV: máis de 60 canles e rebobina Netflix HD (2 pantallas)		
móbilR ilim + ilim GB	86 €/mes (71,07 sen IVE)	79 €/mes (65,30 sen IVE)	

⁽¹⁾producto dispoñible só en FTTH

⁽²⁾produto exclusivo para HFC

Se o cliente quere un bono de minutos extra, pode contratar 4.000min a móbiles por 2€/mes

outras opcións tv	tv total de Agile TV: máis de 90 canles e rebobina
	+6 €/mes (4,96 sen IVE)

3.2 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R, segundo as tarifas en vigor dende o 01 de xullo de 2021, suxeitos a actualizacións:

Identificación de chamada	2 €/mes (1,65 sen IVE)
bono chamadas ilimitadas a fixos y 100 min a móbiles ⁽¹⁾	6 €/mes (4,96 sen IVE)
bono chamadas ilimitadas a fixos e móbiles ⁽²⁾	9 €/mes (7,44 sen IVE)
bono 4000 minutos a móbiles ⁽³⁾	2 €/mes (1,65 sen IVE)
parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
servizo adicional de tv dixital HD	6 €/mes (4,96 sen IVE)
Netflix Fan básico SD	8 €/mes (6,61 sen IVE)
Netflix Fan estándar HD	13 €/mes (10,74 sen IVE)
Netflix Fan premium 4K	18 €/mes (14,88 sen IVE)
parella WIFI Mesh (2 equipos)	4 €/mes (3,31 sen IVE)
WIFI Mesh adicional (1 equipo)	2 €/mes (1,65 sen IVE)

(1 y 2) bonos para combos con estrutura Flex; (3) bono para combos con estrutura Nou2

3.2.1 mantemento

mantemento prata	7 €/mes (5,79 sen IVE)
mantemento bronce	5 €/mes (4,13 sen IVE)

- tempo de resolución en caso de corte de servizo de 8 h laborables para o mantemento prata, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. No caso de degradado no servizo, haberá que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- móbil de cortesía con cobertura de danos, válido nos casos nos que o terminal enviado a reparar fose comprado a R; non válido para móbiles comprados fóra de R. Durante o período de préstamo, están cubertos os danos que puidese sufrir o móbil de cortesía. Non cobre a non devolución do mesmo. No caso de que o cliente solicite as operacións actualización SW, optimización rendemento terminal ou eliminación código de seguridade, o custo será 9 € (7,44 sen IVE)
- presupostos reparación rexeitados: inclúe os orzamentos de terminais de calquera marca, adquiridos a R e cuxa reparación se xestionou con R.
- garantía de rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas)
- axuda R: soporte telefónico para dispositivos e aplicacións ofimáticas
- seguro de desprazamento, que inclúe:
 - reconfiguración de navegación internet (tcp-ip) para cablemódem (rtc non incluído) ata 4 pcs con cablemódem router

- sintonización de televisores conectados a R
- reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de teléfono reaproveitadas) por R
- máximo de 3 actuacións por semestre (1 no caso de sintonización de televisores conectados a R)
- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda R inclúe:
 - configuración punto de acceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración da aplicación wificlientes,

descarga e configuración nube R, eliminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendemento do terminal.

- máximo 3 actuacións por trimestre (considerase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores)

3.3 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfonoR	1	1
televisiónR	1	1
InternetR	0	1
desco adicional	0	1

* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de R, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento	65 € (53,72 sen IVE)

O desprazamento facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

4 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo para mantemento da promoción, o cliente deberá seguir con factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en www.mundo-R.com

As vantaxes destas promocións están ligadas ao manexo do contrato de prestación de servizos con R durante 12 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de incumplir dita condición o cliente deberá abonar a R o importe de 180€ prorrateado a 365 días reducido de forma proporcional aos días de permenencia cumpridos.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en mundo-r.com/gl/tarifas-e-condicion

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en outubro de 2021.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Servizo de TV prestado por Agile TV (Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639, con Domicilio Social en C. Casanova 209, principal 1º – 08021, Barcelona)

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41000

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable.

A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tórnase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. • É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

2. FACTORES RELEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, diminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
3. Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
4. Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
5. A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
6. As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
7. Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
8. O Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:
 - A sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
 - A Cobertura WiFi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos e aparellos electrónicos.
 - Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes con veciños.
 - Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Cada rede WiFi pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede WiFi.
 - Método de encriptación da rede WiFi.

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
2. Distancia á antena. A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
3. Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
5. Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
6. A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
8. Condicións climatolóxicas.

Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.