

bases promoción benvida fixo e móbil 1T1 2022

R

1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en diante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida fixo e móbil 1T1 2022", en diante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción de benvida está comprendida entre o 22/03/2022 e o 30/04/2022 para altas de servizos fixos e/ou liñas móbiles de clientes residenciais e negocios.

3 descrición da promoción dos paquetes de fixo e móbil

A oferta de contratación de servizos fixos e de telefonía móbil de R baixo a promoción de benvida é a seguinte:

- Combo total + móbil 30 GB: teléfono fixo, fibra 300 megas e móbil 30 GB + chamadas ilimitadas por 39 €/mes durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 49€/mes

- Combo Infinito: teléfono fixo, fibra 300 megas, móbil GB ilimitados + chamadas ilimitadas e ocio TV de Agile TV con deco 4K por 49 €/mes durante os 12 primeiros meses, despois 59 €/mes

- Combo Infinito Netflix: teléfono fixo, fibra 1 XB, móbil con chamadas + GB ilimitados e TV ocio de Agile TV con deco 4K e Netflix HD por 59 €/mes durante os 12 primeiros meses; despois, o prezo deste pack será de 79 €/mes

- Combo Infinito Pro: teléfono fixo, fibra 300 megas, móbil GB ilimitados + chamadas ilimitadas e Módulo Pro por 49 €/mes durante os 12 primeiros meses, despois 59 €/mes

- Promo 1 GB a prezo de 300 M durante 3 meses a partir do terceiro mes, se decides quedar coa velocidade de 1 GB, o prezo incrementárase 10 € máis ao mes (exclusivo FTTH)

- Promoción 1.ª liña adicional: o prezo da primeira liña adicional dos packs Combo móvete ou combo infinito será de 3 €/mes, prezo definitivo, esta terá o mesmo contido que a do pack contratado

- Estas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación con R durante 3 meses completos e sucesivos; no caso de incumprir a devandita condición, o cliente deberá aboarlle a R o importe de 150 € en concepto de instalación rateado a 365 días e reducido de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos; do mesmo xeito, o cliente deberá pagar as cotas de financiamento, se as houbese.

- Prezos con IVE

- As tarifas planas de fixo inclúen 60 min/mes para chamar a móbiles nacionais en calquera horario • wifi mesh: os packs combo infinito e combo infinito Netflix levan incluído o servizo wifi mesh cun desconto do 100 % sobre a cota de 4 €/mes • cota de alta de pagamento único de 15 € o primeiro mes; en caso de deixar de cumprir as condicións da promoción, non se aplicará o desconto • no caso de baixa do servizo, é necesario devolver o equipamento

- Mantemento bronce con 1 mes gratis; despois, 5 €/mes, excepto solicitude de desactivación

- Promoción DAZN 3 meses: desconto do 100 % durante 3 meses aplicable dende a activación do servizo por parte do cliente; unha vez finalizado este período, o servizo DAZN mantense activo co prezo aplicable ao servizo de DAZN nese momento

- Netflix Fan inclúe o acceso a Netflix e 10 GB extra/mes na liña de móbil que elixas • promoción Netflix Fan cun desconto do 50 % durante 12 meses nas opcións Netflix SD, HD e 4K aplicable dende a solicitude de activación dos servizos; unha vez finalizado este período, o servizo Netflix Fan mantense activo, e o prezo será Netflix Básico (SD) 8 €/mes, Netflix Estándar (HD) 13 €/mes ou Netflix Premium (4K) 18 €/mes • o combo infinito Netflix inclúe Netflix HD estándar (2 pantallas HD)

- Módulo Pro para cliente negocio inclúe chamadas a fixos e móbiles, e o módulo de Fractalía con Experto dixital 24x7, Ciberseguridade Pro e 10 GB na nube.

- Cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 6 € (4,96 sen IVE)

- Financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en movil.mundo-R.com

4 descrición da promoción de liñas só móbil.

• Promoción só móbil: a tarifa con GB + chamadas ilimitadas con desconto 50 % na cota durante 3 meses, despois 32 €/mes; liñas adicionais con tarifas ilimitadas 15 GB, 30 GB ou GB ilimitados con desconto do 50 % indefinido sempre que teñas unha tarifa principal polo menos cos mesmos GB, este desconto está vixente se mantés a túa liña principal

5 prezo e tarifas móbil sen promocións asociadas.

A efectos informativos indícanse os prezos con IVE sen promoción das tarifas por consumo e unidade de uso de R, vixentes segundo tarifas en vigor dende o 22/03/2022, suxeitos a actualizacións:

tarifas móbiles pack converxente

tarifa	chamadas	datos móbil	cota mensual sen promoción
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitadas*	32 € (33,06 sen IVE)
plana 30 GB	ilimitadas*	30 GB	16 € (13,22 sen IVE)
plana 10GB	ilimitadas*	10 GB	9€ (7,44 sen IVE)

prezo e tarifas móbil Só Móbil

tarifa	chamadas	datos móbil	cota mensual sen promoción
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitadas*	32 € (33,06 sen IVE)
plana 30 GB	ilimitadas*	30 GB	16 € (13,22 sen IVE)
plana 15GB	ilimitadas*	15 GB	10€ (8,26 sen IVE)
Só Voz	ilimitadas*	100 MB	6€ (4,96 sen IVE)

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarifación por segundos.

sms: 30 cent/sms (24,79 sen IVE)

Tarifa ilim+ilim GB: en roaming UE inclúe 23 GB. Unha vez alcanzado este límite, redúcese a velocidade a 16 Kbps. Se o cliente quere seguir navegando pode facelo a un custo de 3,63 €/GB (IVE incluído).

Tarifa ilim. + 30 GB e tarifa ilim. +10 GB: acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1 GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (IVE incl.) ata un máximo de 3 bonos por mes. Non permitida a revenda nin o seu uso en centrais ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos e rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarifación adicional e servizos premium. Non permitida a revenda nin o seu uso en centrais ou liceas.

Bonos de datos adicionais

plan	20 GB	50 GB
prezo	6 €/mes (4,96 sen IVE)	12 €/mes (9,92 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é rateable nin na alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

4 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Asímismo, para o mantemento da promoción, o cliente deberá seguir coa factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en www.mundo-R.com

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante 3 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo para os combo de fixo e móbil, e de 12 meses completos e seguidos, dende a provisión do servizo, para os combos de fixo e internet. No caso de incumprir dita condición o cliente deberá aboar a R o importe de 150€ en concepto de instalación, prorrateado a 365 días reducido de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pagamento das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagamentos por cada liña:

4.1 pagamentos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá aboar a R a cantidade de 120 €, reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

4.2 pagamentos por baixa anticipada con terminal financiado

se, por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/dos terminal/terminais, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

6 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en <https://mundo-r.com/gl/tarifas-e-condicions>

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en marzo de 2022.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarifación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Servizo de TV prestado por Agile TV (Over The Top Networks Ibérica, S.L.U., con NIF B-86588639, con Domicilio Social en C. Casanova 209, principal 1.ª – 08021, Barcelona)

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña.

terminais móbiles

Financiación do terminal durante 24 meses (1 terminal por liña móbil, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en mobil.mundo-R.com. Prezos con IVE incluído. Exclusivo para clientes con máis de dous ciclos de facturación. Oferta suxeita a política de solvencia.

Marca	MODELO	MEMORIA	COLOR	Custo Pequ e Plazas	PAGO UNICO	Custo Pequ e Plazas
				custo mensual		pag inicial
ZTE	ZTA Watch Live		BLACK	1,5	35	0,0000
OPPO	OPPO Baad Sport		NEGRO	1,5	35	0,0000
Alcatel	Alcatel3026X		PLATA	2	49	0,0000
Alcatel	Alcatel3082X		DARK GRAY	3	75	0,0000
OPPO	OPPO Ecco Air		WHITE	2,5	59	0,0000
ZTE	BLADE A71	3+64GB	AZUL	5	119	0,0000
Xiaomi	Mi Watch		NEGRO	5	119	0,0000
OPPO	OPPO A16s	4+64GB	BLUE	6	145	0,0000
OPPO	OPPO A16s	4+64GB	BLACK	6	145	0,0000
Lenovo	Smart Tab M10 HD Plaz con Dockin	4+64GB	NEGRO	7	169	0,0000
OPPO	OPPO A54s	4+128GB	BLACK	7	169	0,0000
OPPO	OPPO A54s	4+128GB	BLUE	7	169	0,0000
Vivo	Vivo Y21s	4+128GB	MIDNIGHT BL	8	195	0,0000
Samung	Samsung Galaxy A13	4+128GB	BLACK	8	195	0,0000
LG	TY LG 32* (S2LM63TBPLA)		NEGRO	8	195	0,0000
OPPO	OPPO A54 5G	4+64GB	NEGRO	8	195	0,0000
Honor	Honor 50 Lite	6+128GB	BLACK	8	195	0,0000
Honor	Honor 50 Lite	6+128GB	BLUE	8	195	0,0000
Vivo	Vivo Y52 5G	4+128GB	GRAPHITE BL	9	215	0,0000
Samung	Samsung Galaxy A22 5G	4+128GB	GRAY	9	215	0,0000
OPPO	OPPO A74 5G	6+128GB	NEGRO	10	239	0,0000
Samung	Galaxy TAB A8 WIFI	64GB	GRAY	11	265	0,0000
Xiaomi	Redmi Note 11	128GB	GRAY	11	265	0,0000
OPPO	OPPO A94 5G	8+128GB	BLACK	11	265	0,0000
Samung	Galaxy TAB S6 Lite WIFI	64GB	GRAY	13	215	0,0000
Xiaomi	Xiaomi 11 lite 5G NE	8+128GB	BLACK	13	315	0,0000
OPPO	FIND X3 Lite 5G	8+128GB	NEGRO	13	315	0,0000
Samung	Samsung Galaxy A52s 5G	6+128GB	BLACK	13	315	0,0000
Vivo	Vivo Y21 5G	8+128GB	BLUE	15	359	0,0000
Apple	10.2 iPad WIFI	64GB	SPACE GREY	16	385	0,0000
LG	TY LG 43* (43UPT51C0ZF)		NEGRO	16	385	0,0000
Honor	Honor 50 5G	8+256GB	MIDNIGHT	16	385	0,0000
Samung	Samsung Galaxy A53 5G	6+128GB	BLACK	18	435	0,0000
Xiaomi	Mi electric Scooter 3 EU		NEGRO	18	435	0,0000
OPPO	FIND X5 Lite 5G	8+256GB	BLACK	19	455	0,0000
LG	TY LG 55* (55UPT51C0ZF)		NEGRO	22	529	0,0000
Xiaomi	Xiaomi 11T 5G	8+256GB	GRAY	24	579	0,0000
OPPO	OPPO RENO 6 PRO 5G	12+256GB	GREY	27	649	0,0000
Apple	iPhone 12	128GB	BLUE	34	769	0,0000
OPPO	OPPO FIND X5 5G	8+256GB	BLACK	35	829	0,0000
Samung	Samsung Galaxy S22	128GB	BLACK	36	865	0,0000
Apple	iPhone 13	128GB	MIDNIGHT	36	865	0,0000
Apple	iPhone 13	128GB	STARLIGHT	36	865	0,0000
Samung	Samsung Galaxy Z Flip 3 5G	8+128GB	BLACK	39	935	0,0000
Apple	iPhone 13	256GB	BLUE	37	979	76,0331
Samung	Samsung Galaxy S22 +	128GB	BLACK	38	1055	117,3554
Samung	Samsung Galaxy S22 ULTRA	128GB	BLACK	45	1225	119,8347
Apple	iPhone 13 PRO	256GB	GRAPHITE	45	1225	119,8347
Apple	iPhone 13 PRO	256GB	SIERRA BLUE	45	1225	119,8347
Apple	iPhone 13 PRO MAX	256GB	GRAPHITE	49	1335	131,4050

VELOCIDADES DE ACCESO A INTERNET EN TECNOLOXÍA MÓBIL

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a internet na sección de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea a dar cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G ou 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800 MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outra banda, as frecuencias máis altas (2600 MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena.
A distancia a respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, canto maior sexa número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.

A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez, tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade de rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería que para facer unha vídeoconferencia. En consecuencia, o xeito en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

5. **Movemento do usuario.**
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma, a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
6. **Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo.**
A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá acadar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
7. **Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)**
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
8. **Condicións climatolóxicas**
Dada á natureza sen fios do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar á propagación do sinal.