

1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 1T4 2021”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/10/2021 e o 31/10/2021 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- promoción liña adicional plana 15GB, plana 30GB ou plana 50GB exclusiva para clientes de **R** que contraten unha nova liña de móbil coa tarifa ilimitada 15GB (cota 10 €/mes), coa tarifa ilimitada 30GB (cota 16€/mes) ou coa tarifa ilimitada 50GB (cota 20 €/mes) con desconto na cota do 50% durante 6 meses. A promoción na tarifa ilimitada 50GB leva asociado un compromiso de permanencia no servizo de móbil de 12 meses; se o cliente dáse de baixa antes terá unha penalización por baixa anticipada 60€; a penalización é prorrateable segundo o tempo restante de permanencia.
- para novas altas de **móbilR**, alta de liña, portabilidade e trámites de xestión da liña (envío do terminal e SIM) gratis. Prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE)
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 6 € (4,96 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas móbil

A efectos informativos indícanse os prezos con IVE sen promoción das tarifas por consumo e unidade de uso de **R**, vixentes segundo tarifas en vigor dende o 01/07/2021, suxeitos a actualizacións:

tarifas móbiles

tarifa	chamadas	datos móbil	cota mensual
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	40 € (33,06 sen IVE)
ilimitada + ilimitada 2Mbps	ilimitadas*	ilimitados /2Mbps	25 € (20,66 sen IVE)
plana 50GB	ilimitadas*	50 GB	20 € (16,53 sen IVE)
plana 30GB	ilimitadas*	30 GB	16 € (13,22 sen IVE)
plana 15GB	ilimitadas*	15 GB	10 € (8,26 sen IVE)
plana 5GB	ilimitadas*	5 GB	7 € (5,79 sen IVE)

Os prezos indicados son válidos para consumos interpersoais a fixos e móbiles en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos
sms: 30 cent/sms (24,79 sen IVE)

Tarifa ilim+ilimGB: en roaming UE inclúe 23GB. Unha vez alcanzado este límite, redúcese a velocidade a 16Kbps. Se o cliente quere seguir navegando pode facelo a un coste de 3,63€/GB (IVE incluído).

Tarifa ilim+ilimGB 2mps: En roaming UE inclúe 14GB. Unha vez alcanzado este límite, redúcese a velocidade a 16Kbps. Se o cliente quere seguir navegando pode facelo a un coste de 3,63€/GB (IVE incluído).

Unha vez alcanzado o límite báixase a velocidade a 16 kbps/16 kps . Se o cliente quere seguir navegando a alta velocidade poderá facelo por 3,63 €/ GB IVE incluído en 2021 enviando un SMS gratuito para solicitalo. A facturación dos excesos será por bloques 100 MB consumido (36,3 cént/100 MB).

Nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos, rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos Premium. Non permitida a revenda nin o seu en centraliñas ou liceas. Límite por chamada 120 minutos, os excesos de voz en territorio nacional 40 cent/min (33,06 sen IVE). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (5 sen IVE) + 3,1 cent (2,56 sen IVE) establecemento. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (4,13 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

Liña **móbilR**: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

3.2 plans de datos

3.2.1 internet comigo

bonos de navegación internet. Unha vez activado o bono non se pode parar nin pausar. Disponible en territorio nacional.

bono internet comigo	cota
bono 3 días navegación (máx. 5GB de navegación)	5 € (4,13 sen IVE)
bono 15 días navegación (máx.15GB de navegación)	15 € (12,40 sen IVE)
bono 30 días navegación (GB's ilimitados)	25 € (20,66 sen IVE)

3.2.2 plans internet móbil

plan	10GB	20GB
prezo	6 €/mes (4,96 sen IVE)	12 €/mes (9,92 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (4,13 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

3.2.3 bonos xigantes móbilR

bonos xigantes	cota
bono redes	5 € (4,13 sen IVE)
bono gramola	5 € (4,13 sen IVE)
bono fin de semana	5 € (4,13 sen IVE)
bono claqueta	9 € (7,44 sen IVE)

- bono redes: inclúe o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meefic, Periscope e eDarling.
- bono gramola: inclúe as seguintes aplicacións: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.
- bono fin de semana: Inclúe o tráfico xenerado polo usuario durante os fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 23:59 do domingo)
- bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten TV, Twitch, Amazon Prime Video e YouTube Gaming.

Bonos dispoñibles para clientes cunha tarifa de **móbilR**, excepto coa tarifa plana 1GB e a tarifa 0 500MB. Estes bonos son incompatibles coa de multísim de datos e coa suspensión temporal do servizo de **móbilR**.

Datos incluídos en roaming na UE: 5GB no bono claqueta e 3GB no resto.

Os bonos xigantes inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Establecese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios con patróns de consumos anómalos e/ou desmesurados: 50GB para o bono claqueta e 25GB para o resto.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

4 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo para mantemento da promoción, o cliente deberá seguir con factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en www.mundo-R.com

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá abonar a **R** a cantidade de 120€, reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en mundo-r.com/gl/tarifas-e-condicions.

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2021.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo. Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

terminais móbiles

promoción de terminales vixente dende o 01/10/2021 ata o 31/10/2021

financiamento do terminal durante 24 meses (1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

01/10/2021 ao 31/10/2021

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
iPhone 12 Pro Max 256Gb* Pacific Blue	250,0000	47,0000	1378,0000	nanoSIM	1379,0000
iPhone 13 Pro Max 512Gb* Grafito	260,0000	56,0000	1604,0000	nanoSIM	1605,0000
iPhone 13 Pro 512Gb* Grafito	260,0000	52,0000	1508,0000	nanoSIM	1509,0000
iPhone 13 Pro 512Gb* Azul	260,0000	52,0000	1508,0000	nanoSIM	1509,0000
iPhone 13 256Gb* Azul	110,0000	37,0000	998,0000	nanoSIM	999,0000
iPhone 12 128Gb* Blue	90,0000	32,0000	858,0000	nanoSIM	859,0000
Samsung Galaxy S21 5G 8+128 Cotton Grey	0,0000	33,0000	792,0000	2xnanoSIM	795,0000
Samsung Galaxy S20 FE 6+128GB blue*	0,0000	21,0000	504,0000	2xnanoSIM	505,0000
Samsung Galaxy A52S 5G 6+128GB negro	0,0000	18,0000	432,0000	2xnanoSIM	435,0000
OpPO Find X3 Lite (5G) 8+128GB (negro)	0,0000	15,0000	360,0000	2xnanoSIM	359,0000
XIAOMI MI11 LITE 5G Truffle Black 8+128	0,0000	15,0000	360,0000	2xnanoSIM	359,0000
OPPO A94 (black)	0,0000	14,0000	336,0000	2xnanoSIM	335,0000
Crosscall Core-M4 2GB/32GB BLACK	0,0000	12,0000	288,0000	2xnanoSIM	289,0000
Samsung Galaxy A32 4+128Gb (azul)	0,0000	10,0000	240,0000	2xnanoSIM	239,0000
OpPO A74 5G (plata)	0,0000	10,0000	240,0000	2xnanoSIM	239,0000
OpPO A54 (5G) +64GB (negro)	0,0000	8,0000	192,0000	2xnanoSIM	195,0000
Realme 8 (6+128GB) Negro	0,0000	8,0000	192,0000	2xnanoSIM	195,0000
OpPO A54 (5G) +64GB (negro)	0,0000	7,0000	168,0000	2xnanoSIM	169,0000
OpPO A53s 4+128GB Electric black	0,0000	7,0000	168,0000	2xnanoSIM	169,0000
OpPO A16S 4+64GB (negro)	0,0000	6,0000	144,0000	2xnanoSIM	145,0000
OpPO A16S 4+64GB (azul)	0,0000	6,0000	144,0000	2xnanoSIM	145,0000
Realme C21 4GB/64GB negro	0,0000	5,0000	120,0000	2xnanoSIM	119,0000
alcatel 3026x silver	0,0000	2,0000	48,0000	SIM	49,0000

Xiaomi Mi Electric Scooter 1S EU (black)	0,0000	18,0000	432,0000	SIM	435,0000
OpPO Enco Air (branco)	0,0000	3,0000	72,0000	SIM	75,0000
OpPO Band Sport (negro)	0,0000	1,5000	36,0000	SIM	35,0000
ZTE Live Buds White	0,0000	1,5000	36,0000	SIM	35,0000
ZTE Watch Live Black	0,0000	1,5000	36,0000	SIM	35,0000

iPad 10.2 wifi 32GB (space gray)	0,0000	16,0000	384,0000		385,0000
Samsung Galaxy Tab A7 WIFI	0,0000	8,0000	192,0000		195,0000
Lenovo M10 HD Plus 2+32GB wifi Alexa	0,0000	6,0000	144,0000		145,0000

Mifi Alcatel MW40	0,0000	3,0000	72,0000	SIM	69,0000
USB alcatel IK40V 4G (branco)	0,0000	2,0000	48,0000	SIM	46,0000

TV LG 55" (55UP751C0ZF)	0,0000	22,0000	528,0000		529,0000
TV LG 32" (32LM637B)	0,0000	8,0000	192,0000		195,0000
TV LG 43" (43UP751C0ZF)	0,0000	16,0000	384,0000		385,0000

* clientes de máis de 2 meses

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena.
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, dismínúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
- Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidade do terminal ou do dispositivo utilizado polo usuario do servizo.
- A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
- Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
- Condicións climatolóxicas.
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.