

1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 1T4 2020”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/11/2020 e o 30/11/2020 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- desconto do 50% na cota durante os 3 primeiros meses nos bonos de internet de 10GB 3€/mes (2,48€/mes sen IVE) durante 3 meses; despois 6€/mes (4,96 €/mes sen IVE) e 20GB 6€/mes (4,96 €/mes sen IVE) durante 3 meses; despois 12€/mes (9,92 €/mes con IVE).
- promoción exclusiva para clientes de R que contraten unha nova liña de móbil coa Tarifa ilimitada 50 GB (cota 20€/mes) con desconto na cota do 50% durante 6 meses; esta promoción leva asociado un compromiso de permanencia no servizo de móbil de 12 meses; se o cliente dáse de baixa antes terá unha penalización por baixa anticipada 60€ (exento IVE); a penalización é prorrateable segundo o tempo restante de permanencia.
- para novas altas de **móbilR**, alta de liña, portabilidade e trámites de xestión da liña (envío do terminal e SIM) gratis. Prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE)
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 6 € (4,96 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas móbil

A efectos informativos indícanse os prezos con IVE sen promoción das tarifas por consumo e unidade de uso de R, vixentes segundo tarifas en vigor dende o 01/08/2020, suxeitos a actualizacións:

tarifas móbiles

| tarifa | chamadas | datos móbil | cuota mensual |
|---|-------------|-------------|----------------------|
| ilimitada + ilimitada GB | ilimitadas* | ilimitados | 40 € (33,06 sen IVE) |
| plana 50GB | ilimitadas* | 50 GB | 20 € (16,53 sen IVE) |
| plana 10GB | ilimitadas* | 10 GB | 10 € (8,26 sen IVE) |
| adicional ilimitada + ilimitada GB | ilimitadas* | ilimitados | 40 € (33,06 sen IVE) |
| adicional plana 50GB | ilimitadas* | 50 GB | 20 € (16,53 sen IVE) |
| adicional plana 30GB | ilimitadas* | 30 GB | 16 € (13,22 sen IVE) |

Os prezos indicados son válidos para consumos interpersoais a fixos e móbiles en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos sms: 30 cent/sms (24,79 sen IVE)

Nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos, rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos Premium. Non permitida a revenda nin o seu en centraliñas ou liceas. Límite por chamada 120 minutos, os excesos de voz en territorio nacional 40 cent/min (33,06 sen IVE). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (5 sen IVE) + 3,1 cent (2,56 sen IVE) establecemento. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (4,13 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

Liña **móbilR**: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

3.2 plans de datos

3.2.1 internet comigo

servizo de internet comigo con 30GB de datos extra gratuítos, dispoñible para liñas de **móbilR** e que teñan ou contraten un combo, combo SEN ou mambo con internet. O cliente disporá dun bono de 30GB, para usar gratis unha vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata o 31 de decembro) durante 30 días naturais. Unha vez activado o bono non se pode parar nin pausar. Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible únicamente con factura electrónica. Non é compatible coa suspensión do servizo do combo.

- outros bonos de datos dispoñibles:

| bono internet comigo | cota |
|---|----------------------|
| bono 3 días navegación (máx. 5GB de navegación) | 5 € (4,13 sen IVE) |
| bono 15 días navegación (máx.15GB de navegación) | 15 € (12,40 sen IVE) |
| bono 30 días navegación (máx. 50GB de navegación) | 25 € (20,66 sen IVE) |

3.2.2 plans internet móbil

| plan | 10GB | 20GB |
|--------------|------------------------|-------------------------|
| prezo | 6 €/mes (4,96 sen IVE) | 12 €/mes (9,92 sen IVE) |

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (4,13 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

3.2.3 bonos xigantes móbilR

| bonos xigantes | cota |
|--------------------|--------------------|
| bono redes | 5 € (4,13 sen IVE) |
| bono gramola | 5 € (4,13 sen IVE) |
| bono fin de semana | 5 € (4,13 sen IVE) |
| bono claqueta | 9 € (7,44 sen IVE) |

- bono redes: inclúe o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.
- bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.
- bono fin de semana: Inclúe o tráfico xenerado polo usuario durante os fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 23:59 do domingo)
- bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten TV, Twitch, Amazon Prime Video e YouTube Gaming.

Bonos dispoñibles para clientes cunha tarifa de **móbilR**, excepto coa tarifa plana 1GB e a tarifa 0 500MB. Estes bonos son incompatibles coa de multism de datos e coa suspensión temporal do servizo de **móbilR**.

Datos incluídos en roaming na UE: 5GB no bono claqueta e 3GB no resto.

Os bonos xigantes inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Establecese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios con patróns de consumos anómalos e/ou desmesurados: 50GB para o bono claqueta e 25GB para o resto.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

4 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo para mantemento da promoción, o cliente deberá seguir con factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en www.mundo-R.com

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá abonar a R a cantidade de 120 € (exento de IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en outubro de 2020.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1449

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

terminais móbiles

promoción de terminales vixente dende o 01/11/2020 ata o 30/11/2020

financiamento do terminal durante 24 meses (1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

| NOVEMBRO | | | | | | |
|--|---|--------------|------------|-----------|-------------|----------|
| terminal | pago inicial | cota mensual | total | tipo SIM | prezo libre | |
| Iphone 11 PRO 256Gb space grey * | 130,00 € | 50,00 € | 1.330,00 € | nanoSIM | 1.329,00 € | |
| Iphone 11 64Gb white * | 40,00 € | 32,00 € | 808,00 € | nanoSIM | 809,00 € | |
| Iphone SE 64Gb RED* | 0,00 € | 22,00 € | 528,00 € | nanoSIM | 529,00 € | |
| samsung S20+ 12+128Gb 5G gris* | 0,00 € | 38,00 € | 912,00 € | 2xnanoSIM | 915,00 € | |
| Samsung Galaxy Note 20 5G 8+256Gb gray* | 125,00 € | 40,00 € | 1.085,00 € | 2xnanoSIM | 1.085,00 € | |
| Samsung Galaxy S20 FE 6+128Gb blue* | 0,00 € | 28,00 € | 672,00 € | 2xnanoSIM | 675,00 € | |
| Opportunity Reno4 5G 8+128Gb space black* | 0,00 € | 22,00 € | 528,00 € | 2xnanoSIM | 529,00 € | |
| Samsung galaxy A71 negro | 0,00 € | 16,00 € | 384,00 € | 2xnanoSIM | 385,00 € | |
| Opportunity Reno4 Z 5G 8+128Gb Ink Black | 0,00 € | 15,00 € | 360,00 € | 2xnanoSIM | 359,00 € | |
| Xiaomi Mi 10 lite 6+128Gb cosmic grey | 0,00 € | 14,00 € | 336,00 € | 2xnanoSIM | 335,00 € | |
| Samsung galaxy A51 4+128GB azul | 0,00 € | 13,00 € | 312,00 € | 2xnanoSIM | 315,00 € | |
| oferta Venres Neghro só do 23 ao 30 novembro | Samsung galaxy A71 negro | 0,00 € | 12,00 € | 288,00 € | 2xnanoSIM | 289,00 € |
| | Opportunity A91 128Gb Azul | 0,00 € | 12,00 € | 288,00 € | 2xnanoSIM | 289,00 € |
| | Samsung Galaxy A31 4+64GB AZUL | 0,00 € | 10,00 € | 240,00 € | 2xnanoSIM | 239,00 € |
| oferta Venres Neghros do 16 ao 22 novembro | Samsung galaxy A51 4+128GB azul | 0,00 € | 10,00 € | 240,00 € | 2xnanoSIM | 315,00 € |
| | Opportunity A72 128Gb negro | 0,00 € | 9,00 € | 216,00 € | 2xnanoSIM | 215,00 € |
| | XIAOMI REDMI NOTE 9 4+128GB MIDNIGHT GREY | 0,00 € | 9,00 € | 216,00 € | 2xnanoSIM | 215,00 € |
| | XIAOMI NOTE 9 4+128Gb FOREST GREEN | 0,00 € | 9,00 € | 216,00 € | 2xnanoSIM | 215,00 € |
| oferta Venres Neghro só do 09 ao 15 novembro | Opportunity A72 128Gb negro | 0,00 € | 7,00 € | 168,00 € | 2xnanoSIM | 215,00 € |
| oferta Venres Neghro só do 02 ao 08 novembro | XIAOMI REDMI NOTE 9 4+128GB MIDNIGHT GREY | 0,00 € | 7,00 € | 168,00 € | 2xnanoSIM | 215,00 € |
| oferta Venres Neghro só do 02 ao 08 novembro | XIAOMI NOTE 9 4+128Gb FOREST GREEN | 0,00 € | 7,00 € | 168,00 € | 2xnanoSIM | 215,00 € |
| | Realme 6i 4+128Gb green tea | 0,00 € | 7,00 € | 168,00 € | 2xnanoSIM | 169,00 € |
| | Samsung Galaxy A21s 64Gb negro | 0,00 € | 7,00 € | 168,00 € | 2xnanoSIM | 169,00 € |
| | LG K51s 64Gb Titán | 0,00 € | 7,00 € | 168,00 € | 2xnanoSIM | 169,00 € |
| | Opportunity A53s 4+128Gb Electric black | 0,00 € | 7,00 € | 168,00 € | 2xnanoSIM | 169,00 € |
| | XIAOMI RM 9 4+64Gb OCEAN GREEN | 0,00 € | 6,00 € | 144,00 € | 2xnanoSIM | 145,00 € |
| | Samsung Galaxy A20e 32Gb Negro | 0,00 € | 6,00 € | 144,00 € | 2xnanoSIM | 145,00 € |
| | ZTE Blade A7 64Gb negro | 0,00 € | 5,00 € | 120,00 € | 2xnanoSIM | 119,00 € |
| | OPPO A5 2020 3+64Gb Black | 0,00 € | 5,00 € | 120,00 € | 2xnanoSIM | 119,00 € |
| | LG K41s 32Gb Titán | 0,00 € | 5,00 € | 120,00 € | 2xnanoSIM | 119,00 € |
| | ZTE Blade A5 32Gb azul | 0,00 € | 4,00 € | 96,00 € | 2xnanoSIM | 95,00 € |
| | alcatel 3026x silver | 0,00 € | 2,00 € | 48,00 € | SIM | 49,00 € |
| | LENOVO TAB M10 HD Plus 2+32GB wifi | 0,00 € | 6,00 € | 144,00 € | | 145,00 € |
| | Mifi Alcatel MW40 | 0,00 € | 3,00 € | 72,00 € | SIM | 69,00 € |
| | alcatel IK40V 4G (branco) | 0,00 € | 2,00 € | 48,00 € | SIM | 46,00 € |

* clientes máis de 2 meses de antigüidade

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidade Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|-----------|-----------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 4 | 16 | 4 |
| 4G | 150 | 50 | 150 | 50 |

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena.
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
- Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidade do terminal ou do dispositivo utilizado polo usuario do servizo.
- A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
- Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
- Condicións climatolóxicas.
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.