

1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 1T1 2021”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 11/01/2021 e o 28/02/2021 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- promoción liña adicional plana 50 GB exclusiva para clientes de **R** que contraten unha nova liña de móbil coa Tarifa ilimitada 50 GB (cota 20 €/mes) con desconto na cota do 50% durante 6 meses; esta promoción leva asociado un compromiso de permanencia no servizo de móbil de 12 meses; se o cliente dáse de baixa antes terá unha penalización por baixa anticipada 60 € (exento IVE); a penalización é prorrateable segundo o tempo restante de permanencia.
- para novas altas de **móbilR**, alta de liña, portabilidade e trámites de xestión da liña (envío do terminal e SIM) gratis. Prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE)
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 6 € (4,96 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas móbil

A efectos informativos indícanse os prezos con IVE sen promoción das tarifas por consumo e unidade de uso de **R**, vixentes segundo tarifas en vigor dende o 09/12/2020, suxeitos a actualizacións:

tarifas móbiles

tarifa	chamadas	datos móbil	cota mensual
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	40 € (33,06 sen IVE)
ilimitada + ilimitada 2Mbps	ilimitadas*	ilimitados /2Mbps	25 € (20,66 sen IVE)
plana 50GB	ilimitadas*	50 GB	20 € (16,53 sen IVE)
plana 30GB	ilimitadas*	30 GB	16 € (13,22 sen IVE)
plana 15GB	ilimitadas*	15 GB	10 € (8,26 sen IVE)
plana 5GB	ilimitadas*	5 GB	7 € (5,79 sen IVE)

Os prezos indicados son válidos para consumos interpersoais a fixos e móbiles en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos sms: 30 cent/sms (24,79 sen IVE)

Tarifa ilim+ilimGB: en roaming UE inclúe 23GB. Unha vez alcanzado este límite, redúcese a velocidade a 16Kbps. Se o cliente quere seguir navegando pode facelo a un coste de 3,63€/GB (IVE incluído).

Tarifa ilim+ilimGB 2mps: en roaming UE inclúe 14GB. Unha vez alcanzado este límite, redúcese a velocidade a 16Kbps. Se o cliente quere seguir navegando pode facelo a un coste de 3,63€/GB (IVE incluído).

Nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos, rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos Premium. Non permitida a revenda nin o seu en centraliñas ou liceas. Límite por chamada 120 minutos, os excesos de voz en territorio nacional 40 cent/min (33,06 sen IVE). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (5 sen IVE) + 3,1 cent (2,56 sen IVE) establecemento. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (4,13 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

Liña **móbilR**: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

3.2 plans de datos

3.2.1 internet comigo

servizo de internet comigo con 30GB de datos extra gratuítos, dispoñible para liñas de **móbilR** e que teñan ou contraten un combo, combo SEN ou mambo con internet. O cliente disporá dun bono de 30GB, para usar gratis unha vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata o 31 de decembro) durante 30 días naturais. Unha vez activado o bono non se pode parar nin pausar. Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible únicamente con factura electrónica. Non é compatible coa suspensión do servizo do combo.

- outros bonos de datos dispoñibles:

bono internet comigo	cota
bono 3 días navegación (máx. 5GB de navegación)	5 € (4,13 sen IVE)
bono 15 días navegación (máx.15GB de navegación)	15 € (12,40 sen IVE)
bono 30 días navegación (GB's ilimitados)	25 € (20,66 sen IVE)

3.2.2 plans internet móbil

plan	10GB	20GB
prezo	6 €/mes (4,96 sen IVE)	12 €/mes (9,92 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (4,13 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

3.2.3 bonos xigantes móbilR

bonos xigantes	cota
bono redes	5 € (4,13 sen IVE)
bono gramola	5 € (4,13 sen IVE)
bono fin de semana	5 € (4,13 sen IVE)
bono claqueta	9 € (7,44 sen IVE)

- bono redes: inclúe o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.
- bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.
- bono fin de semana: Inclúe o tráfico xenerado polo usuario durante os fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 23:59 do domingo)
- bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten TV, Twitch, Amazon Prime Video e YouTube Gaming.

Bonos dispoñibles para clientes cunha tarifa de **móbilR**, excepto coa tarifa plana 1GB e a tarifa 0 500MB. Estes bonos son incompatibles coa de multísim de datos e coa suspensión temporal do servizo de **móbilR**.

Datos incluídos en roaming na UE: 5GB no bono claqueta e 3GB no resto.

Os bonos xigantes inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Establecese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios con patróns de consumos anómalos e/ou desmesurados: 50GB para o bono claqueta e 25GB para o resto.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

4 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo para mantemento da promoción, o cliente deberá seguir con factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en www.mundo-R.com

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá abonar a **R** a cantidade de 120 € (exento de IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esibidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaránse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xaneiro de 2021.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo. Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1449

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

terminais móbiles

promoción de terminais vixente dende o 11/01/2021 ata o 28/02/2021

financiamento do terminal durante 24 meses (1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

11 Xaneiro ao 28 Febreiro

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
iPhone 12 Pro Max 256Gb* Pacific Blue	250,00 €	47,00 €	1.378,00 €	nanoSIM	1.378,00 €
iPhone 12 128Gb* white	119,00 €	35,00 €	959,00 €	nanoSIM	959,00 €
iPhone 12 128Gb* Blue	119,00 €	35,00 €	959,00 €	nanoSIM	959,00 €
iPhone SE 64GB RED*	0,00 €	22,00 €	528,00 €	nanoSIM	529,00 €
Samsung Galaxy Note 20 5G 8+256Gb gray*	0,00 €	40,00 €	960,00 €	2xnanoSIM	959,00 €
samsung S20+ 12+128GB 5G gris*	0,00 €	35,00 €	840,00 €	2xnanoSIM	839,00 €
Samsung Galaxy S20 FE 6+128GB blue*	0,00 €	25,00 €	600,00 €	2xnanoSIM	599,00 €
Oppo Reno4 5G 8+128Gb space black*	0,00 €	21,00 €	504,00 €	2xnanoSIM	529,00 €
Samsung galaxy Note 10 lite prata*	0,00 €	19,00 €	456,00 €	2xnanoSIM	505,00 €
Oppo Reno4 Z 5G 8+128Gb Ink Black	0,00 €	14,00 €	336,00 €	2xnanoSIM	335,00 €
XIAOMI Mi10T LITE 5G 6+128 PEARL GRAY	0,00 €	14,00 €	336,00 €	2xnanoSIM	335,00 €
Samsung galaxy A51 4+128GB azul	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	289,00 €
Oppo A91 128Gb Azul	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	265,00 €
XIAOMI REDMI NOTE 9 4+128GB MIDNIGHT GREY	0,00 €	9,00 €	216,00 €	2xnanoSIM	215,00 €
Samsung Galaxy A31 4+64GB AZUL	0,00 €	8,00 €	192,00 €	2xnanoSIM	215,00 €
Oppo A72 128Gb negro	0,00 €	8,00 €	192,00 €	2xnanoSIM	215,00 €
Samsung Galaxy A21s 64Gb negro	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	169,00 €
Realme 6i 4+128Gb green tea	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	169,00 €
LG K51s 64GB Titán	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	169,00 €
Oppo A53s 4+128Gb Electric black	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	145,00 €
XIAOMI RM 9 4+64Gb Sunset Purple	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	145,00 €
Xiaomi RM 9 4+64Gb carbon grey	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	145,00 €
Realme C3 3GB+64GB Frozen Blue	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	145,00 €
ZTE Blade A7 64Gb negro	0,00 €	5,00 €	120,00 €	2xnanoSIM	119,00 €
XIAOMI Redmi 9AT 2+32 Green	0,00 €	5,00 €	120,00 €	2xnanoSIM	119,00 €
LG K41s 32GB Titán	0,00 €	5,00 €	120,00 €	2xnanoSIM	119,00 €
ZTE Blade A5 32Gb negro	0,00 €	4,00 €	96,00 €	2xnanoSIM	95,00 €
alcatel 3026x silver	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	49,00 €
Lenovo M10 HD Plus 2+32GB wifi Alexa	0,00 €	7,00 €	168,00 €		169,00 €
Lenovo Smart Tab M8 HD 32GB negro	0,00 €	5,00 €	120,00 €		119,00 €
Mifi Alcatel MW40	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €
USB alcatel IK40V 4G (branco)	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €
LENOVO THINKBOOK 14 IIL (20SL00E7SP) negro	0,00 €	24,00 €	576,00 €		555,00 €
TV LG 55" (55UN71006)	0,00 €	20,00 €	480,00 €		479,00 €

* clientes de más de 2 meses

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena.
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
- Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidade do terminal ou do dispositivo utilizado polo usuario do servizo.
- A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
- Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
- Condicións climatolóxicas.
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.