

1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 2T4 2021”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/11/2021 e o 30/11/2021 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- promoción liña adicional plana 15GB, plana 30GB ou plana 50GB exclusiva para clientes de **R** que contraten unha nova liña de móbil coa tarifa ilimitada 15GB (cota 10 €/mes), coa tarifa ilimitada 30GB (cota 16€/mes) ou coa tarifa ilimitada 50GB (cota 20 €/mes) con desconto na cota do 50% durante 6 meses. A promoción na tarifa ilimitada 50GB leva asociado un compromiso de permanencia no servizo de móbil de 12 meses; se o cliente dáse de baixa antes terá unha penalización por baixa anticipada 60€; a penalización é prorrateable segundo o tempo restante de permanencia.
- para novas altas de **móbilR**, alta de liña, portabilidade e trámites de xestión da liña (envío do terminal e SIM) gratis. Prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE)
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 6 € (4,96 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas móbil

A efectos informativos indícanse os prezos con IVE sen promoción das tarifas por consumo e unidade de uso de **R**, vixentes segundo tarifas en vigor dende o 22/09/2021, suxeitos a actualizacións:

tarifas móbiles

| tarifa | chamadas | datos móbil | cota mensual |
|------------------------------------|-------------|-------------------|----------------------|
| ilimitada + ilimitada GB | ilimitadas* | ilimitados | 40 € (33,06 sen IVE) |
| ilimitada + ilimitada 2Mbps | ilimitadas* | ilimitados /2Mbps | 25 € (20,66 sen IVE) |
| plana 50GB | ilimitadas* | 50 GB | 20 € (16,53 sen IVE) |
| plana 30GB | ilimitadas* | 30 GB | 16 € (13,22 sen IVE) |
| plana 15GB | ilimitadas* | 15 GB | 10 € (8,26 sen IVE) |
| plana 5GB | ilimitadas* | 5 GB | 7 € (5,79 sen IVE) |

Os prezos indicados son válidos para consumos interpersoais a fixos e móbiles en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos
sms: 30 cent/sms (24,79 sen IVE)

Tarifa ilim+ilimGB: en roaming UE inclúe 23GB. Unha vez alcanzado este límite, redúcese a velocidade a 16Kbps. Se o cliente quere seguir navegando pode facelo a un coste de 3,63€/GB (IVE incluído).

Tarifa ilim+ilimGB 2mps: En roaming UE inclúe 14GB. Unha vez alcanzado este límite, redúcese a velocidade a 16Kbps. Se o cliente quere seguir navegando pode facelo a un coste de 3,63€/GB (IVE incluído).

Unha vez alcanzado o límite báixase a velocidade a 16 kbps/16 kps . Se o cliente quere seguir navegando a alta velocidade poderá facelo por 3,63 €/ GB IVE incluído en 2021 enviando un SMS gratuito para solicitalo. A facturación dos excesos será por bloques 100 MB consumido (36,3 cént/100 MB).

Nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos, rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos Premium. Non permitida a revenda nin o seu en centraliñas ou liceas. Límite por chamada 120 minutos, os excesos de voz en territorio nacional 40 cent/min (33,06 sen IVE). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (5 sen IVE) + 3,1 cent (2,56 sen IVE) establecemento. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (4,13 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

Liña **móbilR**: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

3.2 plans de datos

3.2.1 internet comigo

bonos de navegación internet. Unha vez activado o bono non se pode parar nin pausar. Disponible en territorio nacional.

| bono internet comigo | cota |
|--------------------------------------------------|----------------------|
| bono 3 días navegación (máx. 5GB de navegación) | 5 € (4,13 sen IVE) |
| bono 15 días navegación (máx.15GB de navegación) | 15 € (12,40 sen IVE) |
| bono 30 días navegación (GB's ilimitados) | 25 € (20,66 sen IVE) |

3.2.2 plans internet móbil

| plan | 10GB | 20GB |
|-------|------------------------|-------------------------|
| prezo | 6 €/mes (4,96 sen IVE) | 12 €/mes (9,92 sen IVE) |

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (4,13 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

3.2.3 bonos xigantes móbilR

| bonos xigantes | cota |
|--------------------|--------------------|
| bono redes | 5 € (4,13 sen IVE) |
| bono gramola | 5 € (4,13 sen IVE) |
| bono fin de semana | 5 € (4,13 sen IVE) |
| bono claqueta | 9 € (7,44 sen IVE) |

- bono redes: inclúe o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.
- bono gramola: inclúe as seguintes aplicacións: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.
- bono fin de semana: Inclúe o tráfico xenerado polo usuario durante os fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 23:59 do domingo)
- bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten TV, Twitch, Amazon Prime Video e YouTube Gaming.

Bonos dispoñibles para clientes cunha tarifa de **móbilR**, excepto coa tarifa plana 1GB e a tarifa 0 500MB. Estes bonos son incompatibles coa de multísim de datos e coa suspensión temporal do servizo de **móbilR**.

Datos incluídos en roaming na UE: 5GB no bono claqueta e 3GB no resto.

Os bonos xigantes inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Establecese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios con patróns de consumos anómalos e/ou desmesurados: 50GB para o bono claqueta e 25GB para o resto.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

4 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo para mantemento da promoción, o cliente deberá seguir con factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en www.mundo-R.com

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá abonar a **R** a cantidade de 120€, reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en mundo-r.com/gl/tarifas-e-condicions.

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en outubro de 2021.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

terminais móbiles

promoción de terminais vivente dende o 02/11/2021 ata o 30/11/2021

financiamento do terminal durante 24 meses (1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

02/11/2021 ao 30/11/2021

| terminal | pago inicial | cota mensual | total | tipo SIM | prezo libre |
|------------------------------------------|--------------|--------------|-----------|-----------|-------------|
| iPhone 12 Pro Max 256Gb* Pacific Blue | 250,0000 | 47,0000 | 1378,0000 | nanoSIM | 1379,0000 |
| iPhone 13 Pro Max 256Gb* Graphite | 199,0000 | 49,0000 | 1375,0000 | nanoSIM | 1375,0000 |
| Samsung Galaxy S21 5G 8+128 Cotton Grey | 0,0000 | 33,0000 | 792,0000 | 2xnanoSIM | 795,0000 |
| OpPO Reno 6 PRO 5G 256GB (lunar grey) | 0,0000 | 28,0000 | 672,0000 | 2xnanoSIM | 675,0000 |
| Samsung Galaxy A52S 5G 6+128GB negro | 0,0000 | 15,0000 | 360,0000 | 2xnanoSIM | 359,0000 |
| OpPO Find X3 Lite (5G) 8+128GB (negro) | 0,0000 | 13,0000 | 312,0000 | 2xnanoSIM | 315,0000 |
| XIAOMI 11 LITE NE 5G (8+128GB) (black) | 0,0000 | 13,0000 | 312,0000 | 2xnanoSIM | 315,0000 |
| XIAOMI Mi11 LITE 5G 8+128 Truffle Black | 0,0000 | 13,0000 | 312,0000 | 2xnanoSIM | 315,0000 |
| Crosscall Core-M4 2GB/32GB BLACK | 0,0000 | 12,0000 | 288,0000 | 2xnanoSIM | 289,0000 |
| OPPO A94 5G (8+128) (black) | 0,0000 | 11,0000 | 264,0000 | 2xnanoSIM | 265,0000 |
| OpPO A74 5G (Negro) | 0,0000 | 10,0000 | 240,0000 | 2xnanoSIM | 239,0000 |
| Realme 8 (6+128GB) Negro | 0,0000 | 8,0000 | 192,0000 | 2xnanoSIM | 195,0000 |
| OpPO A54s 4+128Gb black | 0,0000 | 7,0000 | 168,0000 | 2xnanoSIM | 169,0000 |
| Xiaomi Redmi 9C (grey) | 0,0000 | 7,0000 | 168,0000 | 2xnanoSIM | 169,0000 |
| OpPO A54 (5G) +64GB (morado) | 0,0000 | 6,0000 | 144,0000 | 2xnanoSIM | 145,0000 |
| OpPO A54 (5G) +64GB (negro) | 0,0000 | 6,0000 | 144,0000 | 2xnanoSIM | 145,0000 |
| ZTE Blade A71 azul | 0,0000 | 5,0000 | 120,0000 | 2xnanoSIM | 119,0000 |
| ZTE Blade A51 2+32GB azul | 0,0000 | 3,0000 | 72,0000 | 2xnanoSIM | 75,0000 |
| Xiaomi Mi Electric Scooter 1S EU (black) | 0,0000 | 18,0000 | 432,0000 | SIM | 435,0000 |
| OpPO Enco Air (branco) | 0,0000 | 3,0000 | 72,0000 | SIM | 75,0000 |
| OpPO Band Sport (negro) | 0,0000 | 1,5000 | 36,0000 | SIM | 35,0000 |
| ZTE Live Buds White | 0,0000 | 1,5000 | 36,0000 | SIM | 35,0000 |
| ZTE Watch Live Black | 0,0000 | 1,5000 | 36,0000 | SIM | 35,0000 |
| iPad 10.2 wifi 64GB (space gray) | 0,0000 | 16,0000 | 384,0000 | | 385,0000 |
| Samsung Galaxy Tab A7 WIFI | 0,0000 | 9,0000 | 216,0000 | | 215,0000 |
| Lenovo M10 HD Plus 2+32GB wifi Alexa | 0,0000 | 6,0000 | 144,0000 | | 145,0000 |
| Mifi Alcatel MV40 | 0,0000 | 3,0000 | 72,0000 | SIM | 69,0000 |
| USB alcatel IK40V 4G (branco) | 0,0000 | 2,0000 | 48,0000 | SIM | 46,0000 |
| TV LG 55" (55UP751C0ZF) | 0,0000 | 22,0000 | 528,0000 | | 529,0000 |
| TV LG 32" (32LM637B) | 0,0000 | 8,0000 | 192,0000 | | 195,0000 |
| TV LG 43" (43UP751C0ZF) | 0,0000 | 14,0000 | 336,0000 | | 335,0000 |

* clientes de más de 2 meses

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidade Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|-----------|-----------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 4 | 16 | 4 |
| 4G | 150 | 50 | 150 | 50 |

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena.
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
- Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidade do terminal ou do dispositivo utilizado polo usuario do servizo.
- A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
- Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
- Condicións climatolóxicas.
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.