

1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida 1T4 2020", en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 13/10/2020 e o 31/10/2020 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de R.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas, gratis en todos os combos (prezo sen promoción 180 € (148,76 sen IVE))
- liña fixa, internet 100 megas (con próba de 500 megas durante 12 meses), **móbilR** plana 10 GB (con próba de 30 GB durante 12 meses) e tv ocio con deco android 4K por 19 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 53€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa **móbilR** plana 10 GB e opción.
- liña fixa, internet 100 megas (con próba de 500 megas durante 12 meses), **móbilR** plana 50 GB (con próba de GB ilimitados durante 12 meses) e tv ocio (con próba de TV total durante 12 meses) con deco android 4K por 19 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 63€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas, a tarifa **móbilR** plana 50 GB e opción tv ocio.
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** plana 10 GB (con próba de 30 GB durante 12 meses) e tv ocio con deco android 4K por 25 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 59€/mes. Tras os 12 meses a tarifa **móbilR** será plana 10 GB.
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** plana 50 GB (con próba de GB ilimitados durante 12 meses) e tv ocio (con próba de TV total durante 12 meses) con deco android 4K por 25 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 69€/mes. Tras os 12 meses a tarifa **móbilR** será plana 50 GB e opción tv ocio.
- liña fixa e internet 100 megas por 19€/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 40€/mes. • liña fixa e internet 500 megas por 25€/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 46€/mes.
- liña fixa, internet 100 megas e **móbilR** plana 10 GB (con próba de 30 GB durante 12 meses) por 19€/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 45€/mes. Tras os 12 meses a tarifa **móbilR** será plana 10 GB.
- liña fixa, internet 500 megas e **móbilR** plana 10 GB (con próba de 30 GB durante 12 meses) por 25€/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 51€/mes. Tras os 12 meses a tarifa **móbilR** será plana 10 GB.
- internet 100 megas, **móbilR** plana 10 GB (con próba de 30 GB durante 12 meses) e tv ocio con deco android 4K por 44€/mes. Tras os 12 meses a tarifa **móbilR** será plana 10 GB.
- internet 100 megas (con próba de 500 megas durante 12 meses), **móbilR** plana 50 GB e tv ocio con deco android 4K por 19 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 54€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- internet 500 megas, **móbilR** plana 10 GB (con próba de 30 GB durante 12 meses) e tv ocio con deco android 4K por 50€/mes. Tras os 12 meses a tarifa **móbilR** será plana 10 GB.
- internet 500 megas, **móbilR** plana 50 GB e tv ocio con deco android 4K por 25€/mes. Durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 60€/mes.
- liña fixa, internet 100 megas, **móbilR** plana 10 GB (con próba de 30 GB durante 12 meses) e tv antena por 24 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 45€/mes. Tras os 12 meses a tarifa **móbilR** será 10 GB.
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** plana 10 GB (con próba de 30 GB durante 12 meses) e tv antena por 30€/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 51€/mes. Tras os 12 meses a tarifa **móbilR** será 10 GB.
- liña fixa, internet 100 megas e tv antena por 19 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 40€/mes. • liña fixa, internet 500 megas e tv antena por 25 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 46€/mes.
- promoción de smartphone gratis ao contratar segunda liña válida ata o 31/10/2020 ou fin de existencias.
- internet 100 megas (con próba de 500 megas durante 12 meses), **móbilR** plana 50 GB (con próba de GB ilimitados durante 12 meses) e tv ocio con deco android 4K por 19 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 54€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa **móbilR** plana 50 GB. Oferta exclusiva Online (só para novas altas tramitadas a través da web **mundor.com**) • internet 500 megas, **móbilR** plana 50 GB (con próba de GB ilimitados durante 12 meses) e tv ocio con deco android 4K por 25€/mes. Durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 60€/mes. Tras os 12 meses a tarifa **móbilR** será plana 50 GB. Oferta exclusiva Online (só para novas altas tramitadas a través da web **mundor.com**)

- promoción de smartphone gratis ao contratar unha liña adicional, válida ata o 31/10/2020 ou fin de existencias.
- promoción estudantes con internet R 200 a 35€/mes sen permanencia ou internet R 500 a 39€/mes sen permanencia, só dispoñible en autoinstalación. internet R 500 e TV total a 42€/mes con cota de alta 60€ e 9 meses de permanencia. Promoción exclusiva para altas de estudantes debidamente acreditadas co xustificante de matrícula ou carné de estudante. Oferta só dispoñible en Galicia.

- liña fixa, internet 100 megas (con próba de 500 megas durante 12 meses), **móbilR** ilim + ilim GB e tv ocio (con próba de TV total durante 12 meses) con deco android 4K por 19 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 77€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa **móbilR** plana 50 GB. Oferta exclusiva Online (só para novas altas tramitadas a través da web **mundor.com**) • internet 500 megas, **móbilR** plana 50 GB (con próba de GB ilimitados durante 12 meses) e tv ocio con deco android 4K por 25€/mes. Durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 83€/mes. Tras os 12 meses a opción de tv será a opción TV ocio. Tarifa móbil adicional con chamadas ilimitadas + GB ilimitados con cota gratis durante 24 meses. Tras este período a cota será de 18€/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** ilim + ilim GB e tv ocio (con próba de TV total durante 12 meses) con deco android 4K por 25 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 83€/mes. Tras os 12 meses a opción de tv será a opción TV ocio. Tarifa móbil adicional con chamadas ilimitadas + GB ilimitados con cota gratis durante 24 meses. Tras este período a cota será de 18€/mes.

- 4.000 minutos gratis de chamadas persoais de fixo a móbiles nacionais para utilizar en calquera horario.

- **deco 4K**: cota de alta e instalación básica gratis para novas altas de combos con opción tv total ou tv ocio. Prezos sen promoción: cota de alta 59€ e instalación básica 45€. A instalación básica inclúe: instalación básica + desprazamento do técnico + toma adicional no caso de ser necesaria. Resto de equipos e tomas de instalación adicionais facturaránse según os prezos en vigor. No caso de baixa da opción de tv ou baixa total do servizo a non devolución do equipo terá unha penalización de 129€ non prorrateable.

- mantemento bronce gratis 1 mes. Prezo sen promoción 5 €/mes.
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE, sen promoción dos paquetes de servizos de R, vixentes segundo as tarifas en vigor dende o 01 de agosto de 2020, suxeitos a actualizacións:

produto	combo 500 antena	combo 100 antena
teléfono	tarifa plana a fixos e 4.000 minutos a móbiles	
internet	500/50 megas	100/10 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N
televisión	tv antena: cas canles xeneralistass en VoD	
móbilR	81 €/mes (66,94 sen IVE)	75 €/mes (61,98 sen IVE)
ilim + ilim GB	61 €/mes (50,41 sen IVE)	55 €/mes (45,45 sen IVE)
móbilR	51 €/mes (42,15 sen IVE)	45 €/mes (37,19 sen IVE)
plana 50GB	46 €/mes (38,02 sen IVE)	40 €/mes (33,06 sen IVE)
plana 10GB		
sen móbilR		

opcións tv	tv ocio	tv total
	+50 canales e rebobina	+90 canales e rebobina
	+8 €/mes (6,61 sen IVE)	+14 €/mes (11,57 sen IVE)

produto	combo 500 ocio	combo 100 ocio
teléfono	tarifa plana a fixos e 4.000 minutos a móbiles	
internet	500/50 megas	100/10 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N
televisión	tv ocio: máis de 50 canles e rebobina	
móbilR	89 €/mes (73,55 sen IVE)	83 €/mes (68,59 sen IVE)
ilim + ilim GB	69 €/mes (57,02 sen IVE)	63 €/mes (52,07 sen IVE)
móbilR	59 €/mes (48,76 sen IVE)	53 €/mes (43,80 sen IVE)
plana 50GB	54 €/mes (44,63 sen IVE)	48 €/mes (39,67 sen IVE)
plana 10GB		
sen móbilR		

produto	combo sen 500 ocio	combo sen 100 ocio
teléfono	---	
internet	500/50 megas	100/10 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N
televisión	tv antena: cas canles xeneralistass en VoD	
móbilR	80 €/mes (66,12 sen IVE)	74 €/mes (61,16 sen IVE)
ilim + ilim GB	60 €/mes (49,59 sen IVE)	54 €/mes (44,63 sen IVE)
móbilR	50 €/mes (41,32 sen IVE)	44 €/mes (36,36 sen IVE)
plana 50GB		
plana 10GB		
sen móbilR		
opcións tv	tv total: máis de 90 canales e rebobina	
	+6 €/mes (4,96 sen IVE)	

produto	internet 500	internet 100	televisiónR ocio	teléfonoR
teléfono	---		tarifa plana a fixos multiring	
internet	500/50 megas wi-fi AC dobre banda	100/10 megas wi-fi N	---	
televisión	---		tv ocio con máis de 50 canles e rebobina	TDT sin antenas
móbilR	72 €/mes (59,50 sen IVE)	66 €/mes (54,55 sen IVE)	73 €/mes (60,33 sen IVE)	65 €/mes (53,72 sen IVE)
ilim + ilim GB	52 €/mes (42,98 sen IVE)	46 €/mes (38,02 sen IVE)	53 €/mes (43,80 sen IVE)	45 €/mes (37,19 sen IVE)
móbilR	42 €/mes (34,71 sen IVE)	36 €/mes (29,75 sen IVE)	43 €/mes (35,54 sen IVE)	35 €/mes (28,93 sen IVE)
plana 50GB				
plana 10GB				
sen móbilR	37 €/mes (30,58 sen IVE)	31 €/mes (25,62 sen IVE)	33 €/mes (27,27 sen IVE)	25 €/mes (20,66 sen IVE)

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas e 4.000 minutos a móbiles.

3.2 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R, segundo as tarifas en vigor dende o 01 de agosto de 2020, suxeitos a actualizacións:

Identificación de chamada	2 €/mes (1,65 sen IVE)
parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
servizo adicional de tv dixital HD	6 €/mes (4,96 sen IVE)
opción movistar estrenos	9 €/mes (7,44 sen IVE)
opción movistar series	4 €/mes (3,31 € sen IVE)
opción infantil	5 €/mes (4,13 sen IVE)
opción cine	10 €/mes (8,26 sen IVE)
opción caza e pesca	7 €/mes (5,79 sen IVE)
sensor de porta	2 €/mes (1,65 sen IVE)
enchufe intelixente	2 €/mes (1,65 sen IVE)
multisensor 4en1	3 €/mes (2,48 sen IVE)
detector de fume	3 €/mes (2,48 sen IVE)
detector de auga	3 €/mes (2,48 sen IVE)
cámara HD	4 €/mes (3,31 € sen IVE)
medidor de enerxía eléctrica	4 €/mes (3,31 € sen IVE)
cámara HD con altavoz	7 €/mes (5,79 sen IVE)

3.2.1 mantemento

mantemento prata	7 €/mes (5,79 sen IVE)
mantemento bronce	5 €/mes (4,13 sen IVE)

- tempo de resolución en caso de corte de servizo de 8 h laborables para o mantemento prata, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. No caso de degradado no servizo, haberá que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- móbil de cortesía con cobertura de danos, válido nos casos nos que o terminal enviado a reparar fose comprado a **R**; non válido para móbiles comprados fóra de **R**. Durante o período de préstamo, están cubertos os danos que puidese sufrir o móbil de cortesía. Non cobre a non devolución do mesmo. No caso de que o cliente solicite as operacións actualización SW, optimización rendemento terminal ou eliminación código de seguridade, o custo será 9 € (7,44 sen IVE)
- presupostos reparación rexeitados: inclúe os orzamentos de terminais de calquera marca, adquiridos a **R** e cuxa reparación se xestionou con **R**.
- garantía de rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas)
- axuda **R**: soporte telefónico para dispositivos e aplicacións ofimáticas
- seguro de desprazamento, que inclúe:
 - reconfiguración de navegación internet (tcp-ip) para cablemódem (rtc non incluído) ata 4 pes con cablemódem router
 - sintonización de televisores conectados a **R**
 - reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de teléfono reaproveitadas) por **R**
 - máximo de 3 actuacións por semestre (1 no caso de sintonización de televisores conectados a **R**)
- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda **R** inclúe:
 - configuración punto de acceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración da aplicación wificlientes, descarga e configuración nube **R**, eliminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendemento do terminal.
 - máximo 3 actuacións por trimestre (considerase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores)

3.3 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfono R	1	1
televisión R	1	1
Internet R	0	1
desco adicional	0	1

* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de **R**, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica. A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desplazamento	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

4 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo para mantemento da promoción, o cliente deberá seguir con factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en www.mundo-R.com

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 12 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de incumplir dita condición o cliente deberá abonar a **R** o importe de 180€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días, e o importe de 120€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días, ambos reducidos de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en outubro de 2020.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41000

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable.

A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. • É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

2. FACTORES RELEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, diminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
3. Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
4. Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
5. A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
6. As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
7. Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
8. O Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WIFI:
 - A señal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
 - A Cobertura WIFI vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos e aparellos electrónicos.
 - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.
 - Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Cada rede WIFI pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede WIFI.
 - Método de encriptación da rede WIFI.

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
2. Distancia á antena. A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
3. Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
5. Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidade del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
6. A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
8. Condicións climatolóxicas.

Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.