bases promoción fijo E_1T1 2020

1 objeto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción bienvenida E_1T1 2020", en adelante la promoción bienvenida, con las siguientes bases:

2 duración y ámbito

Promoción bienvenida comprendida entre el 21/12/2019 y el 14/01/2020 para nuevos clientes particulares, en direcciones de provisión que no hayan recibido servicios de **R** en los 12 meses anteriores a la contratación, en zonas de cobertura de red propia de **R**.

3 descripción de la promoción bienvenida

La oferta de contratación del servicio de **R** bajo la promoción bienvenida es:

- portabilidad, alta e instalación básica para nuevas altas gratis en todos los combos. Precio sin promoción 180€ (148,76 sin IVA)
- combo 200 ocio con una línea de móvil **R** principal plana 10GB y una línea secundaria con tarifa meu 10GB, con cuota de 54,90€/mes durante los 24 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 500 ocio con una línea de móvil **R** principal plana 10GB y una línea secundaria con tarifa meu 10GB, con cuota de 61,90€/mes durante los 24 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 100 antena con una línea de móvil **R** con tarifa 200 6GB, con cuota de 39,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 antena o combo 500 antena, con una línea de móvil **R** con tarifa 200 6GB, con cuota de 44,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 100 ocio, con una línea de móvil **R** plana 10GB, con cuota de 44,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 100 total, con una línea de móvil **R** plana 10GB, con cuota de 50,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 ocio o combo 500 ocio, con una línea de móvil **R** plana 10GB, con cuota de 49,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 total o combo 500 total, con una línea de **móbilR** plana 10GB, con cuota de 55,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 ocio, con una línea de móvil **R** plana 20GB, con cuota de 44,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 total, con una línea de móvil **R** plana 20GB, con cuota de 50,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 500 ocio, con una línea de móvil **R** plana 20GB, con cuota de 49,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 500 total, con una línea de móvil **R** plana 20GB, con cuota de 55,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo sin 200 ocio con una línea de móvil **R** con plana 20GB, con cuota de 44,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo sin 200 total con una línea de móvil **R** con plana 20GB, con cuota de 50,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo sin 500 ocio con una línea de móvil **R** con plana 20GB, con cuota de 49,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo sin 500 total con una línea de móvil **R** con plana 20GB, con cuota de 55,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 ocio, con una línea de móvil **R** plana 50GB, con cuota de 54,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 total, con una línea de móvil **R** plana 50GB, con cuota de 60,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 500 ocio, con una línea de móvil **R** plana 50GB, con cuota de 59,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 500 total, con una línea de móvil **R** plana 50GB, con cuota de 65,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 ocio, con una línea de móvil **R** plana 100GB, con cuota de 64,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 total, con una línea de móvil **R** plana 100GB, con cuota de 70,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 500 ocio, con una línea de móvil **R** plana 100GB, con cuota de 69,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 500 total, con una línea de móvil **R** plana 100GB, con cuota de 75,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- internet**R** 100 con una línea de móvil **R** con plana 10GB, con cuota de 39,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- internet**R** 200 o internet**R** 500 con una línea de móvil **R** con plana 10GB, con cuota de 44,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 100 antena con cuota de 39,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 100 ocio con cuota de 48,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 100 total con cuota de 54,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 antena o combo 500 antena con cuota de 44,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 ocio o combo 500 ocio con cuota de 53,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 total o combo 500 total con cuota de 59,90€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 100 antena con una línea de móvil **R** con tarifa 200 6GB, con cuota de 19,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 antena o combo 500 antena con una línea de móvil **R** con tarifa 200 6GB, con cuota de 24,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 100 ocio con una línea de móvil **R** con plana 10GB, con cuota de 19,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 100 total con una línea de móvil **R** con plana 10GB, con cuota de 25,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 ocio o combo 500 ocio con una línea de móvil **R** con plana 10GB o plana 20GB, con cuota de 24,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 total o combo 500 total con una línea de móvil **R** con plana 10GB o plana 20GB, con cuota de 30,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo sin 200 ocio con una línea de móvil **R** con plana 20GB, con cuota de 19,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo sin 200 total con una línea de móvil **R** con plana 20GB, con cuota de 25,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- internet**R** 100 con una línea de móvil **R** con plana 10GB, con cuota de 19,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- internet**R** 200 o internet**R** 500 con una línea de móvil **R** con plana 10GB, con cuota de 24,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 100 antena con cuota de 19,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 100 ocio con cuota de 28,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 100 total con cuota de 34,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 antena o combo 500 antena con cuota de 24,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 ocio o combo 500 ocio con cuota de 33,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 200 total o combo 500 total con cuota de 39,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- internetR 100 con una línea de móvil **R** con plana 10GB, con cuota de 14,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través de la web **R**
- internetR 200 con cuota de 29€/mes durante los 12 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través de la web **R**
- combo 100 antena con cuota de 14,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través de la web **R**
- combo 100 antena con una línea de móvil **R** con tarifa 200+6GB con cuota de 14,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través de la web **R**
- combo 100 ocio con una línea de móvil **R** con plana 10GB con cuota de 14,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través de la web **R**
- combo 200 ocio 4K con una línea de móvil **R** con plana 20GB con cuota de 19,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través de la web **R**
- combo sin 200 ocio 4K con una línea de móvil **R** con plana 20GB con cuota de 14,90€/mes durante los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor. Promoción exclusiva para altas tramitadas a través de la web **R**
- teléfono **R** con una **línea móvil R** con la primera cuota gratis. Después se aplicarán los precios en vigor
- **deco 4K**: cuota de alta e instalación básica gratis para nuevas altas de combos con opción tv total o tv ocio. Precios sin promoción: cuota de alta 59€ e instalación básica 45€. La instalación básica incluye: instalación básica + desplazamiento del técnico + toma adicional en el caso de ser necesaria. Resto de equipos y tomas de instalación adicionales se facturarán según los precios en vigor. En caso de baja de la opción de tv o baja total del servicio la no devolución del equipo tendrá una penalización de 129€ no prorrateable.
- mantenimiento bronce gratis 1 mes. Precio sin promoción 5 €/mes.

3.1 paquetes de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios, con IVA y cuota de línea incluida, sin promoción de los paquetes de servicios de **R** según tarifas en vigor desde 22/12/2019 sujetas a actualizaciones:

producto	combo 500 ocio	combo 200 ocio	combo 100 ocio
teléfono	tarifa plana a fijos + bono 4.000 minutos a móviles incluidos en combos con opción de tv y móvil **R** con plana 20GB o superior		
internet	500 megas simétricos	200 megas simétricos	100 megas simétricos
	router wifi N doble banda		
televisión	**tv ocio**: más de 40 canales con deco 4K y rebobina.		
plana 100GB	104 €/mes (85,95 sin IVA)	97 €/mes (80,17 sin IVA)	94 €/mes (77,69 sin IVA)
plana 50GB	94 €/mes (77,69 sin IVA)	87 €/mes (71,90 sin IVA)	84 €/mes (69,42 sin IVA)
plana 20GB	84 €/mes (69,42 sin IVA)	77 €/mes (63,64 sin IVA)	74 €/mes (61,16 sin IVA)
plana 10GB	78 €/mes (64,46 sin IVA)	71 €/mes (58,68 sin IVA)	68 €/mes (56,20 sin IVA)
200 min + 6GB	76 €/mes (62,81 sin IVA)	69 €/mes (57,02 sin IVA)	66 €/mes (54,55 sin IVA
150 min + 3GB	72 €/mes (59,50 sin IVA)	65 €/mes (53,72 sin IVA)	62 €/mes (51,24 sin IVA)
sin móvil **R**	71 €/mes (58,68 sin IVA)	64 €/mes (52,89 sin IVA)	61 €/mes (50,41 sin IVA)

producto	combosin 500 ocio	combosin 200 ocio
internet	500 megas simétricos router wi-fi N doble banda	200 megas simétricos router wi-fi N doble banda
televisión	**tv ocio**: más de 40 canales con deco 4K y rebobina.	
plana 100GB	90 €/mes (74,38 sin IVA)	83 €/mes (68,60 sin IVA)
plana 50GB	80 €/mes (66,12 sin IVA)	73 €/mes (60,33 sin IVA)
plana 20GB	70 €/mes (57,85 sin IVA)	63 €/mes (52,07 sin IVA)

	tv total	precio
opciones tv	**+60 canales** con **deco 4K** rebobina y catálogo	**+6 €/mes** (4,96 sin IVA)

producto	combo 500 antena	combo 200 antena	combo 100 antena
teléfono	tarifa plana a fijos		
internet	500 megas simétricos	200 megas simétricos	100 megas simétricos
	wi-fi N doble banda		
plana 100GB	100 €/mes (82,64 sin IVA)	93 €/mes (76,86 sin IVA)	90 €/mes (74,38 sin IVA)
plana 50GB	90 €/mes (74,38 sin IVA)	83 €/mes (68,60 sin IVA)	80 €/mes (66,12 sin IVA)
plana 20GB	80 €/mes (66,12 sin IVA)	73 €/mes (60,33 sin IVA)	70 €/mes (57,85 sin IVA)
150 min + 3GB	76 €/mes (62,81 sin IVA)	69 €/mes (57,02 sin IVA)	66 €/mes (54,55 sin IVA)
sin móvil **R**	66 €/mes (54,55 sin IVA)	59 €/mes (48,76 sin IVA)	56 €/mes (46,28 sin IVA

opciones tv	tv ocio	tv total
	+40 canales con **4K,** rebobina y catálogo	**+60 canales** con **4K,** rebobina y catálogo
precio con móvil de **R** con tarifa 20GB o superior	**+1 €/mes** (0,83 sin IVA)	**+7 €/mes** (5,79 sin IVA)
precio resto casos	**+9 €/mes** (7,44 sin IVA)	**+15 €/mes** (12,40 sin IVA)

Tarifa plana a fijos sin límite de llamadas, limitada a 120 minutos por llamada, los excesos se facturarán a 40 cent/min (33,06 sin IVA)
Bono gratuito de 7.100 minutos de llamadas de fijo a móviles nacionales: 100 minutos de lunes a viernes y 7.000 minutos fines de semana y festivos nacionales; limitados a 120 minutos por llamada, los excesos en llamadas a móviles a 40 cent/min (33,06 sin IVA)+ 40 cent establecimiento (33,06 sin IVA). Este bono está vinculado a que el cliente tenga indentificación de llamada.

3.2 principales opciones de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios sin promoción de las principales opciones de los servicios de **R** según tarifas en vigor desde el 22/12/2019 sujetas a actualizaciones:

Identificación de llamada	2 €/mes (1,65 sin IVA)
bono 4.000 minutos*	2 €/mes (1,65 sin IVA)
pareja teléfonos dect en alquiler	3,63 €/mes (3 sin IVA)
pareja teléfonos dect en venta	43,56 € (36 sin IVA)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sin IVA)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sin IVA)
servicio adicional de tv 4K	6 €/mes (4,96 sin IVA)
opción movistar estrenos	9 €/mes (7,44 sin IVA)
opción movistar series	4 €/mes (3,31 sin IVA)
opción infantil	5 €/mes (4,13 sin IVA)
opción cine	12 €/mes (9,92 sin IVA)
opción caza y pesca	7 €/mes (5,79 sin IVA)

*4.000 minutos de llamadas de fijo a móviles nacionales, limitados a 120 minutos por llamada, los excesos en llamadas a móviles a 40 cent/min (33,06 sin IVA)+ 40 cent establecimiento (33,06 sin IVA). Bono incluido en combo con opción de televisión y plana 20GB o superior.

3.2.1mantenimiento

mantenimiento plata	7 €/mes (5,79 sin IVA)
mantenimiento bronce	5 €/mes (4,13 sin IVA)

- tiempo de resolución en caso de corte de servicio de 8h laborables para el mantenimiento plata, y 48 horas naturales para el mantenimiento bronce y el básico. En caso de degradado en el servicio, hay que multiplicar por tres los tiempos de resolución indicados.
- móvil de cortesía con cobertura de daños, válido en los casos en los que el terminal enviado a reparar fuera comprado a **R**; no válido para móviles comprados fuera de **R**. Durante el período de préstamo, están cubiertos los daños que pudiera sufrir el móvil de cortesía. No cubre la no devolución del mismo. En caso de que el cliente solicite las operaciones actualización SW, optimización rendimiento terminal o eliminación código de seguridad, el coste será 9 € (7,44 sin IVA)
- presupuestos reparación rechazados: incluye los presupuestos de terminales de cualquier marca, adquiridos a **R** y cuya reparación se haya gestionado con **R**.
- garantía de red interior (PTR, cableado, tomas)
- axuda **R**: soporte telefónico para dispositivos y aplicaciones ofimáticas
- seguro de desplazamiento, que incluye:
  - reconfiguración de navegación internet (tcp-ip) para cablemódem (rtc no incluido) hasta 4 pcs con cablemódem router
  - sintonización de televisores conectados a **R**
  - reparación de la red interior instalada (PTR, cableado y tomas) o conectada (cableado y tomas de teléfono reaprovechadas) por **R**
  - máximo de 3 actuaciones por semestre (1 en caso de sintonización de televisores conectados a **R**)
- ayuda para la configuración del terminal móvil en tenda **R** incluye:
  - configuración punto de acceso internet en el móvil, configuración correo en el móvil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración de aplicación wificlientes, descarga y configuración nube **R**, eliminación de código de seguridad, actualización del software u optimización del rendimiento del terminal.
  - máximo 3 actuaciones por trimestre (se considera actuación cada una de las operaciones descritas en los puntos anteriores)

3.3 instalación básica

La instalación básica incluye la instalación de un punto de terminación de red integrado para los servicios de teléfono, internet de alta velocidad y televisión, la conexión de los terminales comprados o arrendados a **R**, así como el cableado y tomas indicadas en el siguiente cuadro según el paquete de servicios contratado:

paquete de servicios	tomas de telefonía	toma de ethernet
combo/combosen	1	1*
internet**R**	0	1

* los combos con desco tienen incluida una toma coaxial adicional opcional

La reutilización de tomas de telefonía propiedad del cliente resta una toma de teléfono de la instalación básica. Las tomas de TV sólo se podrán reutilizar si era una instalación previa de **R**, en cuyo caso se restaría una toma de TV de la instalación básica. La instalación básica es propiedad del cliente, con excepción del punto de terminación de red, y cuenta con una garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sin IVA)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sin IVA)
desplazamiento	45 € (37,19 sin IVA)

El desplazamiento se facturará en desplazamientos causados por incidencias originadas en equipos del cliente o manipulaciones indebidas y en instalaciones de tomas adicionales de forma no simultánea con el alta.

4 pérdida de las ventajas de la promoción

Las ventajas de estas promociones están ligadas al mantenimiento del contrato de prestación de servicios con **R** durante:

- productos promocionados 24 meses: 24 meses completos y seguidos desde la provisión del servicio. En el caso de incumplir dicha condición el cliente deberá abonar a **R** importe de 180€ (exento de IVA) prorrateado a 365 días y el importe de 120€ (exento de IVA) prorrateado a 730 días, ambos reducidos de forma proporcional a los días de permanencia cumplidos.
- Productos con promoción de 12, 6 ó 1 mes: 12 meses completos y seguidos desde la provisión del servicio. En el caso de incumplir dicha condición el cliente deberá abonar a **R** el importe de 180€ (exento de IVA) prorrateado a 365 días y el importe de 120€ (exento de IVA) prorrateado a 365 días, ambos reducidos de forma proporcional a los días de permanencia cumplidos.

5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en **tarifas.mundo-R.com**.

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en diciembre 2019.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998.

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.
Para mayor información consulta **Rfibra.com** o llama al 1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

1. **VELOCIDADES DE LAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET**

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	Mínima	Máxima	Disponible normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.
La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.
La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Se corresponde con la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

2. **FACTORES RELEVANTES QUE LIMITAN LA VELOCIDAD**

A) FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B) FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.
3. Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.
8. El Cableado y equipamiento suministrado por **R** debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:
   - La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.
   - La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por la interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
   - Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos.
   - Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red Wifi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatible con la versión de la red WiFi
   - Método de encriptación de la red WIFI.

VELOCIDADES DE ACCESO A INTERNET EN TECNOLOGÍA MÓVIL

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A) FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B) FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
   La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
   Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
   Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
2. Distancia a la antena.
   La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
3. Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
   La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
4. Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios.
   La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
5. Movimiento del usuario.
   Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
6. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
   La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G. Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
7. Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...).
   La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
8. Condiciones climatológicas
   Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.