

## 1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida 2T3 2020", en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

## 2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/08/2020 e o 23/08/2020 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de **R**.

## 3 descripción da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas, gratis en todos os combos (prezo sen promoción 180 € (148,76 sen IVE))
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 19,9 €/mes durante os 6 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 68 €/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa móbilR 15 GB + chamadas ilimitadas.
- liña fixa, internet 100 megas (con próbaos de 200 megas durante 12 meses), móbilR plana 10 GB (con próbaos de 30 GB durante 12 meses) e tv ocio con deco android 4K por 19,5 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 53€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa móbilR plana 10 GB.
- liña fixa, internet 100 megas (con próbaos de 200 megas durante 12 meses), móbilR plana 10 GB (con próbaos de 30 GB durante 12 meses) e tv total con deco android 4K por 25,5 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 59€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa móbilR plana 10 GB.
- liña fixa, internet 100 megas (con próbaos de 200 megas durante 12 meses), móbilR plana 50 GB e tv ocio con deco android 4K por 24,5 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 63€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 100 megas (con próbaos de 200 megas durante 12 meses), móbilR plana 50 GB e tv total con deco android 4K por 30,5 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 69€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR plana 10 GB (con próbaos de 30 GB durante 12 meses) e tv ocio con deco android 4K por 19,5 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 59€/mes. Tras os 12 meses a tarifa móbilR será plana 10 GB.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR plana 10 GB (con próbaos de 30 GB durante 12 meses) e tv total con deco android 4K por 25,5 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 65€/mes. Tras os 12 meses a tarifa móbilR será plana 10 GB.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR plana 50 GB e tv ocio con deco android 4K por 24,5 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 69€/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR plana 50 GB e tv total con deco android 4K por 30,5 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 75€/mes.
- liña fixa, internet 100 megas con próbaos de 200 megas durante 12 meses e tv antena por 40€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 100 megas con próbaos de 200 megas durante 12 meses, móbilR plana 10 GB e tv antena coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 45€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 100 megas con próbaos de 200 megas durante 12 meses, móbilR plana 50 GB e tv antena coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 55€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 100 megas con próbaos de 200 megas durante 12 meses e tv ocio con deco android 4K por 48€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 100 megas (con próbaos de 200 megas durante 12 meses) e tv total por 54€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR plana 10 GB e tv antena coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 51€/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR plana 50 GB e tv antena coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 61€/mes.
- internet 100 megas (con próbaos de 200 megas durante 12 meses), móbilR plana 10 GB (con próbaos de 30 GB durante 12 meses) e tv ocio con deco android 4K coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 44€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa móbilR plana 10 GB.
- internet 100 megas (con próbaos de 200 megas durante 12 meses), móbilR plana 10 GB (con próbaos de 30 GB durante 12 meses) e tv total con deco android 4K coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 50€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas e a tarifa móbilR plana 10 GB.
- internet 100 megas (con próbaos de 200 megas durante 12 meses), móbilR plana 50 GB e tv ocio con deco android 4K coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 60€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- internet 100 megas (con próbaos de 200 megas durante 12 meses), móbilR plana 50 GB e tv total con deco android 4K coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 60€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- internet 500 megas, móbilR plana 10 GB (con próbaos de 30 GB durante 12 meses) e tv ocio con deco android 4K coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 50€/mes. Tras os 12 meses a tarifa móbilR será plana 10 GB.
- internet 500 megas, móbilR plana 10 GB (con próbaos de 30 GB durante 12 meses) e tv total con deco android 4K coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 56€/mes. Tras os 12 meses a tarifa móbilR será plana 10 GB.
- internet 500 megas, móbilR plana 50 GB e tv ocio con deco android 4K coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 60€/mes.
- internet 500 megas, móbilR plana 50 GB e tv total con deco android 4K coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 66€/mes.
- internetR 100 megas, con próbaos de 200 megas durante 12 meses, por 31€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- internetR 100 megas con próbaos de 200 megas durante 12 meses e móbilR plana 10 GB coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 36€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- internetR 100 megas con próbaos de 200 megas durante 12 meses e móbilR plana 50 GB coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 46€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- internetR 500 megas e móbilR plana 10 GB coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 42€/mes.
- internetR 500 megas e móbilR plana 50 GB coa primeira cota gratis; despois o prezo deste pack será de 52€/mes.
- promoción de smartphone gratis ao contratar unha liña adicional, válida ata o 24/08/2020 ou fin de existencias
- promoción estudiantos con internet R 200 a 35€/mes sen permanencia ou internet R 500 a 39€/mes sen permanencia, só dispoñible en autoinstalación. Exclusiva para altas de estudantes debidamente acreditadas co xustificante de matrícula ou carné de estudante. Oferta dispoñible en Galicia a partir do 17/08/2020

## promocións sen fin:

- liña fixa, internet 100 megas (con próbaos de 200 megas durante 12 meses), móbilR ilim + ilim GB e tv ocio con deco android 4K por 45,9 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 77€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 100 megas (con próbaos de 200 megas durante 12 meses), móbilR ilim + ilim GB e tv total con deco android 4K por 51,9 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 83€/mes. Tras os 12 meses a velocidade da internet serán 100 megas.

- liña fixa, internet 500 megas, móbilR ilim + ilim GB e tv ocio con deco android 4K por 51,9 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 83€/mes.
- liña fixa, internet 500 megas, móbilR ilim + ilim GB e tv total con deco android 4K por 57,9 €/mes durante os 3 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 89€/mes.
- tarifa móbil adicional con chamadas ilimitadas + GB ilimitados por 25€/mes
- 4.000 minutos gratis de chamadas interpersoais de fixo a móbiles nacionais para utilizar en calquera horario.
- prezos con IVE, vixentes segundo tarifas en vigor a partir do próximo 01/08/2020 suxeitos a actualizacións
- **deco 4K:** cota de alta e instalación básica gratis para novas altas de combos con opción tv total ou tv ocio. Prezos sen promoción: cota de alta 59€ e instalación básica 45€. A instalación básica inclúe: instalación básica + desprazamento do técnico + toma adicional no caso de ser necesaria. Resto de equipos e tomas de instalación adicionais facturaránse según os prezos en vigor. No caso de baixa da opción de tv ou baixa total do servizo a non devolución do equipo terá unha penalización de 129€ non prorrateable.
- mantemento bronce gratis 1 mes. Prezo sen promoción 5 €/mes.
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas

## 3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE, sen promoción dos paquetes de servizos de **R**, vixentes segundo as tarifas en vigor desde o 01 de agosto de 2020, suxeitos a actualizacións:

produto	combo 500 antena	combo 100 antena
teléfono	tarifa plana a fixos e 4.000 minutos a móbiles	
internet	500/50 megas	100/10 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N
televisión	<b>tv antena:</b> cas canles xeneralistass en VoD	
<b>móbilR</b> ilim + ilim GB	81 €/mes (66,94 sen IVE)	75 €/mes (61,98 sen IVE)
	<b>móbilR</b> plana 50GB 61 €/mes (50,41 sen IVE)	55 €/mes (45,45 sen IVE)
<b>móbilR</b> plana 10GB	51 €/mes (42,15 sen IVE)	45 €/mes (37,19 sen IVE)
	sen <b>móbilR</b> 46 €/mes (38,02 sen IVE)	40 €/mes (33,06 sen IVE)

opcións tv	tv ocio	tv total
	+50 canales e rebobina	+90 canales e rebobina
	+8 €/mes (6,61 sen IVE)	+14 €/mes (11,57 sen IVE)

produto	combo 500 ocio	combo 100 ocio
teléfono	tarifa plana a fixos e 4.000 minutos a móbiles	
internet	500/50 megas	100/10 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N
televisión	<b>tv ocio: máis de 50 canles</b> e rebobina	
<b>móbilR</b> ilim + ilim GB	89 €/mes (73,55 sen IVE)	83 €/mes (68,59 sen IVE)
	<b>móbilR</b> plana 50GB 69 €/mes (57,02 sen IVE)	63 €/mes (52,07 sen IVE)
<b>móbilR</b> plana 10GB	59 €/mes (48,76 sen IVE)	53 €/mes (43,80 sen IVE)
	sen <b>móbilR</b> 54 €/mes (44,63 sen IVE)	48 €/mes (39,67 sen IVE)

produto	combo sen 500 ocio	combo sen 100 ocio
teléfono	---	
internet	500/50 megas	100/10 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N
televisión	<b>tv antena:</b> cas canles xeneralistass en VoD	
<b>móbilR</b> ilim + ilim GB	80 €/mes (66,12 sen IVE)	74 €/mes (61,16 sen IVE)
	<b>móbilR</b> plana 50GB 60 €/mes (49,59 sen IVE)	54 €/mes (44,63 sen IVE)
<b>móbilR</b> plana 10GB	50 €/mes (41,32 sen IVE)	44 €/mes (36,36 sen IVE)
	<b>tv total: máis de 90 canles</b> e rebobina	
opcións tv	+6 €/mes (4,96 sen IVE)	

produto	internet 500	internet 100	televisiónR ocio	teléfonoR
teléfono	---		tarifa plana a fixos multiring	
internet	500/50 megas wi-fi AC dobre banda	100/10 megas wi-fi N	---	
televisión	---		tv ocio con máis de 50 canles e rebobina	TDT sin antenas
<b>móbilR</b> ilim + ilim GB	72 €/mes (59,50 sen IVE)	66 €/mes (54,55 sen IVE)	73 €/mes (60,33 sen IVE)	65 €/mes (53,72 sen IVE)
<b>móbilR</b> plana 50GB	52 €/mes (42,98 sen IVE)	46 €/mes (38,02 sen IVE)	53 €/mes (43,80 sen IVE)	45 €/mes (37,19 sen IVE)
<b>móbilR</b> plana 10GB	42 €/mes (34,71 sen IVE)	36 €/mes (29,75 sen IVE)	43 €/mes (35,54 sen IVE)	35 €/mes (28,93 sen IVE)
sen móbilR	37 €/mes (30,58 sen IVE)	31 €/mes (25,62 sen IVE)	33 €/mes (27,27 sen IVE)	25 €/mes (20,66 sen IVE)

Tarifa plana a fixos sin límite de chamadas e 4.000 minutos a móbiles. Chamadas limitadas a 120 minutos por chamada, los excesos se facturarán a 40 cent/min (33,06 sen IVE)

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, los excesos se facturarán a 40 cent/min (33,06 sen IVE).

### 3.2 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R segundo tarifas en vigor, segundo as modificacións das tarifas en vigor que serán efectivas o 22 de agosto de 2020, suxeitos a actualizacións:

Identificación de chamada	2 €/mes (1,65 sen IVE)
bono 4.000 minutos	2 €/mes (1,65 sen IVE)
parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
servizo adicional de tv dixital HD	6 €/mes (4,96 sen IVE)
opción movistar estrenos	9 €/mes (7,44 sen IVE)
opción movistar series	4 €/mes (3,31 € sen IVE)
opción infantil	5 €/mes (4,13 sen IVE)
opción cine	10 €/mes (8,26 sen IVE)
opción caza e pesca	7 €/mes (5,79 sen IVE)
sensor de porta	2 €/mes (1,65 sen IVE)
enchufe intelixente	2 €/mes (1,65 sen IVE)
multisensor 4en1	3 €/mes (2,48 sen IVE)
detector de fume	3 €/mes (2,48 sen IVE)
detector de auga	3 €/mes (2,48 sen IVE)
cámara HD	4 €/mes (3,31 € sen IVE)
medidor de enerxía eléctrica	4 €/mes (3,31 € sen IVE)
cámara HD con altavoz	7 €/mes (5,79 sen IVE)

### 3.2.1 mantemento

mantemento prata	7 €/mes (5,79 sen IVE)
mantemento bronce	5 €/mes (4,13 sen IVE)

- tempo de resolución en caso de corte de servizo de 8 h laborables para o mantemento prata, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. No caso de degradado no servizo, haberá que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- móbil de cortesía con cobertura de danos, válido nos casos nos que o terminal enviado a reparar fose comprado a R; non válido para móbiles comprados fóra de R. Durante o período de préstamo, están cubertos os danos que puidese sufrir o móbil de cortesía. Non cobre a non devolución do mesmo. No caso de que o cliente solicite as operacións actualización SW, optimización rendemento terminal ou eliminación código de seguridade, o custo será 9 € (7,44 sen IVE)
- presupostos reparación rexeitados: inclúe os orzamentos de terminais de calquera marca, adquiridos a R e cuxa reparación se xestionou con R.
- garantía de rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas)
- axuda R: soporte telefónico para dispositivos e aplicacións ofimáticas
- seguro de desprazamento, que inclúe:
  - reconfiguración de navegación internet (tcp-ip) para cablemódem (rtc non incluído) ata 4 pcs con cablemódem router
  - sintonización de televisores conectados a R
  - reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de teléfono reaproveitadas) por R
  - máximo de 3 actuacións por semestre (1 no caso de sintonización de televisores conectados a R)
- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda R inclúe:
  - configuración punto de acceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración da aplicación wificlientes, descarga e configuración nube R, eliminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendemento do terminal.
  - máximo 3 actuacións por trimestre (considerase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores)

### 3.3 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfonoR	1	1
televisiónR	1	1
InternetR	0	1
desco adicional	0	1

\* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de R, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desplazamento	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

### 4 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo para mantemento da promoción, o cliente deberá seguir con factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com)

As vantaxes destas promocións están ligadas ao manexamento do contrato de prestación de servizos con R durante 12 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de incumplir dita condición o cliente deberá abonar a R o importe de 180€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días, e o importe de 120€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días, ambos reducidos de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.

### 5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaránse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com)

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xuño de 2020.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo. Para maior información consulta [R.gal](http://R.gal) ou chama ao 1449.

**R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** (A15474281); Real 85 A Coruña

# PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

## 1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41000

### Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

A “velocidade máxima” é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A “velocidade dispoñible normalmente” correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable.

A “velocidade mínima”, correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente

ao 5 % de todas elas. • É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

## 2. FACTORES RELEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

### A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

### B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, diminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
- Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
- Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
- Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
- A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
- As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
- Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
- O Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
- Factores específicos de conexión a Internet por WIFI:
  - A sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
  - A Cobertura Wifi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos e aparellos electrónicos.
  - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.
  - Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Cada rede WIFI pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede WIFI.
  - Método de encriptación da rede WIFI.

## Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
<b>3G</b>	16	4	16	4
<b>4G</b>	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

### A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

### B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.  
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena. A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena do servizo.  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.  
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
- Movemento do usuario.  
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
- A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
- Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)  
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
- Condicións climatolóxicas.

Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.