bases promoción móvil 1T1 2022

1 objeto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción móvil 1T1 2022", en adelante la promoción móvil, con las siguientes bases:

2 duración y ámbito

La promoción móvil está comprendida entre el 10/01/2022 y el 31/01/2022 para altas de líneas móviles de clientes residenciales.

3 descripción de la promoción móvil

La oferta de contratación del servicio de telefonía móvil de **R** bajo la promoción móvil es la siguiente:

- promoción línea adicional plana 15GB, plana 30GB o plana 50GB exclusiva para clientes de **R** que contraten una nueva línea de móvil con la tarifa ilimitada 15GB (cuota 10 €/mes), con la tarifa ilimitada 30GB (cuota 16€/mes) o con la tarifa ilimitada 50GB (cuota 20 €/mes) con descuento en la cuota del 50% durante 6 meses. La promoción en la tarifa ilimitada 50GB lleva asociado un compromiso de permanencia en el servicio de móvil de 12 meses; si el cliente se da de baja antes tendrá una penalización por baja anticipada 60 €; la penalización es prorrateable según el tiempo restante de permanencia.
- para nuevas altas de **móbilR** alta de línea, portabilidad y trámites de gestión de la línea (envío de terminal y SIM) gratis. Precio sin promoción 120€ (99,17 sin IVA)
- cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 6 € (4,96 sin IVA)
- financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **movil.mundo-R.com**

3.1 precio y tarifas móvil

A efectos informativos se indican los precios con IVA sin promoción de las tarifas por consumo y unidad de uso de **R**, vigentes según tarifas en vigor desde el 22/09/2021, sujetos a actualizaciones:

tarifas móviles

tarifa	llamadas	datos móvil	cuota mensual
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	40 € (33,06 sin IVA)
ilimitada + ilimitada 2Mbps	ilimitadas*	Ilimitados /2Mbps	25 € (20,66 sin IVA)
plana 50GB	ilimitadas*	50 GB	20 € (16,53 sin IVA)
plana 30GB	ilimitadas*	30 GB	16 € (13,22 sin IVA)
plana 15GB	ilimitadas*	15 GB	10 € (8,26 sin IVA)
plana 5GB	ilimitadas*	5 GB	7 € (5,79 sin IVA)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación. Tarificación por segundos.

sms: 30 cent/sms (24,79 sin IVA)

Tarifa ilim+ilimGB: en roaming UE incluye 23GB. Una vez alcanzado este límite, se reduce la velocidad a 16Kbps. Si el cliente quiere seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

Tarifa ilim+ilimGB 2mpbs: En roaming UE incluye 14GB Una vez alcanzado este límite, se reduce la velocidad a 16Kbps. Si el cliente quiere seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

Una vez llegado al límite se baja la velocidad a 16kbps/16kps . Si el cliente quiere seguir navegando a alta velocidad podrá hacerlo por 3,63 €/GB IVA incluido en 2021 enviando un SMS gratuito para solicitarlo. La facturación de los excesos será por bloques 100 MB consumido (36,3cént/100 MB).

*Llamadas ilimitadas: las llamadas incluidas son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluídas las llamadas a 902, números cortos y red inteligente, números pasarela, roaming en zona 2 y 3 e internacionales, tarificación adicional y servicios premium. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas.

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1 GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € (4,13 sin IVA) hasta un máximo de 3 bonos al mes. Superados los 3 bonos, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo a velocidad reducida 5GB. Puede modificarse el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

3.2 planes de datos

3.2.1 internet comigo

- bonos de navegación internet: Una vez activado el bono no se puede parar ni pausar. Disponible en territorio nacional.

bono internet comigo	cuota
bono 3 días navegación (máx. 5GB de navegación)	5 € (4,13 sin IVA)
bono 15 días navegación (máx.15GB de navegación)	15 € (12,40 sin IVA)
bono 30 días navegación (GB's ilimitados)	25 € (20,66 sin IVA)

3.2.2 planes internet móvil

plan	10GB	20GB
precio	6 €/mes (4,96 sin IVA)	12 €/mes (9,92 sin IVA)

Planes de datos para la navegación con internet móvil de ámbito nacional.
Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1 GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € (4,13 sin IVA) hasta un máximo de 3 bonos al mes. Superados los 3 bonos, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Puede modificarse el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

3.2.3 bonos gigantes móbilR

bonos gigantes	cuota
bono redes	5 € (4,13 sin IVA)
bono gramola	5 € (4,13 sin IVA)
bono fin de semana	5 € (4,13 sin IVA)
bono claqueta	9 € (7,44 sin IVA)

- bono redes: incluye tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (incluido audio, fotos y vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.
- bono gramola: Incluye las siguientes aplicaciones: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster y Tidal.
- bono fin de semana: Incluye el tráfico generado por el usuario durante los fines de semana (desde las 14:00 del viernes hasta las 23:59 del domingo)
- bono claqueta: incluye las siguientes aplicaciones: Youtube, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Amazon Prime Video y YouTube Gaming.

Bonos disponibles para clientes con cualquier tarifa de **móbilR**, excepto con la tarifa plana 1GB y tarifa 0 500MB. Estos bonos son incompatibles con la de multisim de datos y con la suspensión temporal del servicio de **móbilR**.

Datos incluidos en roaming en la UE: 5GB en el bono claqueta y 3GB en el resto.

Los bonos gigantes incluyen el tráfico de datos a través de las aplicaciones. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. Se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios con patrones de consumos anómalos y/o desmesurados: 50GB para el bono claqueta y 25GB para el resto.

El cliente puede contratar y descontratar los bonos ilimitados en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Máximo 4 bonos por línea.

4 pérdida de las ventajas de la promoción

Mediante la contratación de la presente promoción el cliente solicita expresamente recibir la factura en formato electrónico. Asimismo para mantenimiento de la promoción, el cliente deberá seguir con factura electrónica durante el periodo de vigencia de la misma. Si te interesa tener factura en papel, puedes consultar las promociones disponibles en www.mundo-R.com

Si el cliente causa baja después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, los siguientes pagos por cada línea:

4.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado

si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 3 meses (en el caso de solo sim sin promoción) o antes de 4 meses (en el caso de solo sim con promoción), deberá abonar a **R** la cantidad de 120€, reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia restante del contrato.

4.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado

si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con **R** antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad íntegra de las cuotas pendientes del mismo sin tener en cuenta ninguna promoción.

5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en mundo-r.com/tarifas-y-condiciones

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en diciembre de 2021.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998.

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.

Para mayor información consulta **R.gal** o llama al 1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña.

terminales móviles

financiación del terminal durante 24 meses (1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **movil.mundo-R.com**

10/01/2022 al 31/01/2022

terminal	pago inicial	cuota mensual	total	tipo SIM	precio libre
iPhone 13 Pro Max 256Gb*	199,0000	49,0000	1375,0000	nanoSIM	1375,0000
iPhone 13 Pro 256Gb*	199,0000	45,0000	1279,0000	nanoSIM	1279,0000
iPhone 13 128GB*	0,0000	39,0000	936,0000	nanoSIM	935,0000
iPhone 13 256Gb*	110,0000	37,0000	998,0000	nanoSIM	999,0000
Iphone 13 mini 5G 128Gb	0,0000	35,0000	840,0000	nanoSIM	839,0000
Iphone 12 128Gb*	90,0000	32,0000	858,0000	nanoSIM	859,0000
Iphone SE 64GB*	0,0000	22,0000	528,0000	nanoSIM	529,0000
Samsung Galaxy S21 FE *	0,0000	31,0000	744,0000	2xnanoSIM	745,0000
Oppo Reno 6 PRO 5G *	0,0000	28,0000	672,0000	2xnanoSIM	675,0000
Xiaomi Mi 11T (8+256gb) *	0,0000	26,0000	624,0000	2xnanoSIM	625,0000
Samsung Galaxy S20 FE*	0,0000	20,0000	480,0000	2xnanoSIM	479,0000
Honor 50 8+256 5G *	0,0000	18,0000	432,0000	2xnanoSIM	435,0000
Samsung Galaxy A52S 5G *	0,0000	17,0000	408,0000	2xnanoSIM	409,0000
XIAOMI 11 LITE NE 5G	0,0000	16,0000	384,0000	2xnanoSIM	385,0000
Oppo Find X3 Lite (5G)	0,0000	14,0000	336,0000	2xnanoSIM	335,0000
OPPO A94 5G (8+128)	0,0000	12,0000	288,0000	2xnanoSIM	289,0000
Samsung Galaxy A32 4+128Gb	0,0000	10,0000	240,0000	2xnanoSIM	239,0000
Oppo A74 5G	0,0000	10,0000	240,0000	2xnanoSIM	239,0000
VIVO Y52 5G (4+128GB)	0,0000	9,0000	216,0000	2xnanoSIM	215,0000
Samsung Galaxy A22 5G 128GB	0,0000	9,0000	216,0000	2xnanoSIM	215,0000
Xiaomi Redmi 10 5G 4+128	0,0000	9,0000	216,0000	2xnanoSIM	215,0000
VIVO Y21S (4+128GB)	0,0000	8,0000	192,0000	2xnanoSIM	195,0000
XIAOMI Redmi 9T 4+128GB	0,0000	8,0000	192,0000	2xnanoSIM	195,0000
Realme 8 (6+128GB)	0,0000	8,0000	192,0000	2xnanoSIM	195,0000
Oppo A54 (5G) +64GB	0,0000	8,0000	192,0000	2xnanoSIM	195,0000
Samsung Galaxy A12 4+128Gb	0,0000	7,0000	168,0000	2xnanoSIM	169,0000
Oppo A54s 4+128Gb	0,0000	7,0000	168,0000	2xnanoSIM	169,0000
Xiaomi Redmi 9C	0,0000	7,0000	168,0000	2xnanoSIM	169,0000
Samsung Galaxy A12 64GB	0,0000	6,0000	144,0000	2xnanoSIM	145,0000
Oppo A16S 4+64GB	0,0000	6,0000	144,0000	2xnanoSIM	145,0000
ZTE Blade A71	0,0000	5,0000	120,0000	2xnanoSIM	119,0000
Samsung Galaxy A03s 3+32Gb	0,0000	5,0000	120,0000	2xnanoSIM	119,0000
ZTE Blade A51 2+32GB	0,0000	4,0000	96,0000	2xnanoSIM	95,0000
alcatel 3026x	0,0000	2,0000	48,0000	SIM	49,0000
Xiaomi Mi Electric Scooter 3	0,0000	18,0000	432,0000	SIM	435,0000
Xiaomi Mi Watch	0,0000	5,0000	120,0000	SIM	119,0000
Oppo Enco Air	0,0000	2,5000	60,0000	SIM	59,0000
Oppo Band Sport	0,0000	1,5000	36,0000	SIM	35,0000
ZTE Live Buds	0,0000	1,5000	36,0000	SIM	35,0000
ZTE Watch Live	0,0000	1,5000	36,0000	SIM	35,0000
iPad 10.2 wifi 64GB	0,0000	16,0000	384,0000		385,0000
Samsung Galaxy Tab S6 Lite Wifi 64GB	0,0000	13,0000	312,0000		315,0000
Samsung Galaxy TAB A8 WiFi 64GB	0,0000	11,0000	264,0000		265,0000
Smart Tab M10 HD Plus 4+64GB con Docking	0,0000	7,0000	168,0000		169,0000
Lenovo M10 HD Plus 2+32GB wifi Alexa	0,0000	6,0000	144,0000		145,0000
MiFi Alcatel MW40	0,0000	3,0000	72,0000	SIM	69,0000
USB alcatel IK40V 4G (blanco)	0,0000	2,0000	48,0000	SIM	46,0000
TV LG 55" (55UP751C0ZF)	0,0000	22,0000	528,0000		529,0000
TV LG 32" (32LM637B)	0,0000	8,0000	192,0000		195,0000
TV LG 43" (43UP751C0ZF)	0,0000	14,0000	336,0000		335,0000

* clientes de más de 2 meses

VELOCIDADES DE ACCESO A INTERNET EN TECNOLOGÍA MÓVIL

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A) FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B) FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
   La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
   Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
   Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
2. Distancia a la antena.
   La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
3. Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
   La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
4. Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios.
   La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
5. Movimiento del usuario.
   Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche
6. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
   La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
   Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
7. Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...)
   La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
8. Condiciones climatológicas
   Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.