

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
prezos en vigor dende o 11 de agosto de 2021

1. servizos combinados

1.1 servizos combinados de acceso directo

combo 1Gb negocio

| | móbilR | con IVE | sen IVE |
|---|----------------|-----------|-----------|
| liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 1Gb megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima e máxima** | ilim+ ilimi Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana +50Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana + 30Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana + 15Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | 0 + 5Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | sen móbilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo 600 negocio

| | móbilR | con IVE | sen IVE |
|---|----------------|-----------|-----------|
| liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima e máxima** | ilim+ ilimi Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +50Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 30Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana + 15Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 0 + 5Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | sen móbilR | 55,0000 € | 45,4545 € |

combo 500 negocio

| | móbilR | con IVE | sen IVE |
|---|----------------|-----------|-----------|
| liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima e máxima** | ilim+ ilimi Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana +50Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana + 30Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana + 15Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0 + 5Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sen móbilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

combo 300 negocio

| | móbilR | con IVE | sen IVE |
|---|----------------|-----------|-----------|
| liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima e máxima** | ilim+ ilimi Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana +50Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana + 30Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana + 15Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0 + 5Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sen móbilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

combo 200 negocio

| | móbilR | con IVE | sen IVE |
|---|---------------|-----------|-----------|
| liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima e máxima** | ilim+ ilim Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana +50Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana + 30Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana + 15Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | 0 + 5Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | sen móbilR | 48,0000 € | 39,6694 € |

combo 100 negocio

| | móbilR | con IVE | sen IVE |
|---|---------------|-----------|-----------|
| liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima e máxima** | ilim+ ilim Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +50Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana + 30Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana + 15Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0 + 5Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | sen móbilR | 45,0000 € | 37,1901 € |

combo infinito 500 negocio e móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual con IVE | sen IVE |
|---|---------------------|----------------------|-----------|
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 30GB | 65,0000 € | 53,7190 € |

combo infinito 200 negocio e móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual con IVE | sen IVE |
|--|--|-------------------------|-----------|
| | líña con tarifa plana a fixos 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE incl). módulo empresa velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 69,0000 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |

módulo PRO: mantemento bronce

módulo empresa: chamadas mi cuenta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. Incluído en combo infinito.

opcións de TV: tv ocio 8€/mes; tv total 14€/mes.

opcións adicionais a tv: infantil 5 €/mes (IVE incl) e cine: 10 €/mes (IVE incl). Movistar estrenos 9€/mes (IVE Incl). máis series 4€/mes (IVE Incl). pesca 7€/mes (IVE Incl).

líña móbilR: unHa vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

| alta e instalación | con IVE | sen IVE |
|--|------------|------------|
| | 180,0000 € | 148,7603 € |
| Para novas altas promocionanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción benvida). prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado a finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE incl). líña móbilR: una vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB | | |

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet vese condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede Wifi. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidadee Baixada (Kbps) | | | velocidadee Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------|---------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| | | 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

velocidadee das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidadee Baixada (Kbps) | | | velocidadee Subida (Kbps) | | |
|--------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------|---------------------------|---------------------------|---------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| | | 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

velocidadee de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadee aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidadee publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadee de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrase en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de internet en Telefonía móbil

| | velocidadee Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidadee conseguida (Mbps) | |
|----|------------------------------|--------|--------------------------------------|--------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimais en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación según la ley 46/1998

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 66,0000 € | 54,5455 € |

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 63,0000 € | 52,0661 € |

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana 50GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 15GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0+5GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sen móbilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana 50GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana 30GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 15GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 0+5GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | sen móbilR | 49,0000 € | 40,4959 € |

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana 50GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 30GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 15GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0+5GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | sen móbilR | 45,0000 € | 37,1901 € |

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana 50GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 30GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 15GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0+5GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | sen móbilR | 45,0000 € | 37,1901 € |

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana 50GB | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | plana 30GB | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | plana 15GB | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | 0+5GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | sen móbilR | 42,0000 € | 34,7107 € |

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana 50GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana 30GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | plana 15GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | 0+5GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | sen móbilR | 39,0000 € | 32,2314 € |

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos multiring tv total+: máis de 90 canais de tv e rebobina 1 liña móbilR | ilim + ilimGB | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana 50GB | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana 30GB | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | plana 15GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | 0+5GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | sen móbilR | 39,0000 € | 32,2314 € |

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio+: máis de 60 canais de tv e rebobina 1 liña móbilR | ilim + ilimGB | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana 50GB | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | plana 30GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | plana 15GB | 43,0000 € | 35,5372 € |
| | 0+5GB | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | sen móbilR | 33,0000 € | 27,2727 € |

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

teléfonoR e móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móbilR | ilim + ilimGB | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | plana 50GB | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | plana 30GB | 41,0000 € | 33,8843 € |
| | plana 15GB | 35,0000 € | 28,9256 € |
| | 0+5GB | 32,0000 € | 26,4463 € |
| | sen móbilR | 25,0000 € | 20,6612 € |

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

internetR 1GB

| | | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana 50GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana 30GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana 15GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 0+5GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sen móbilR | 43,0000 € | 35,5372 € |

produto non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

internetR 600

| | | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana 50GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 30GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 15GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | 0+5GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | sen móbilR | 41,0000 € | 33,8843 € |

internetR 500

| | | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 50GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 30GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | plana 15GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0+5GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sen móbilR | 37,0000 € | 30,5785 € |

internetR 300

| | | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 50GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 30GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | plana 15GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0+5GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sen móbilR | 37,0000 € | 30,5785 € |

internetR 200

| | | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana 50GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | plana 30GB | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | plana 15GB | 39,0000 € | 32,2314 € |
| | 0+5GB | 41,0000 € | 33,8843 € |
| | sen móbilR | 34,0000 € | 28,0992 € |

internetR 100

| | | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 50GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | plana 30GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | plana 15GB | 36,0000 € | 29,7521 € |
| | 0+5GB | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | sen móbilR | 31,0000 € | 25,6198 € |

| | con IVE | sen IVE |
|--------------------|------------|------------|
| alta e instalación | 180,0000 € | 148,7603 € |

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda).

prezos indicados para comunicacións interspersais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).

liña móbil: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet varase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidadee Baixada (Kbps) | | | velocidadee Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------|---------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

velocidadees das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidadee Baixada (Kbps) | | | velocidadee Subida (Kbps) | | |
|--------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------|---------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

velocidadees de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadees aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidadees publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadees de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalambrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de Internet en Telefonía Móbil

| | velocidadee anuncia (Mbps) | | Máxima velocidadee conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|--------------------------------------|--------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| combo centraliña | cota de alta | | cota mensual | |
|---|--------------|----------|--------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| 1 liña RDSI ou 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidadee mínima e máxima** | 189,00 € | 228,69 € | 89,90 € | 108,78 € |

| combo peme 100 megas despreocupín | cota de alta | | cota mensual | |
|---|--------------|----------|--------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| 1 liña RDSI ou 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps velocidadee mínima e máxima** | 390,00 € | 471,90 € | 109,90 € | 132,98 € |

Produto dispoñible exclusivamente en polígono

Permanencia 24 meses

| combo oficina despreocupín | cota de alta | | cota mensual | |
|--|--------------|----------|--------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| 2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidadee mínima e máxima*** | 159,00 € | 192,39 € | 89,90 € | 108,78 € |

combo oficina 100 megas despreocupín

2 liñas IP con teléfono con tarifa plana fixa*
 + chamadas a calquera móbil en horario comercial:
 · 120 min (sen móbilR)
 · 300 min (con móbilR)
 + acceso a internet por fibra 100/10 Mbps
 velocidadee mínima e máxima**

| cota de alta | | cota mensual | |
|--------------|----------|--------------|----------|
| sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| 390,00 € | 471,90 € | 89,90 € | 108,78 € |

Produto dispoñible exclusivamente en polígono
 Permanencia 24 meses

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso a 0,40 €/min IVE incl.).

120 minutos a móbiles (exceso segundo tarifa vixentes de fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa con cota, nos combos oficina e peme, incrementátese en 180 min a cantidade de minutos a móbiles, ata os 300 min (consultar condicións) chamados gratis a móbilR da mesma conta, inclúe ata 60 min por chamada (exceso segundo tarifa vixente), incompatible con desvíos automáticos.

| cota de alta | |
|--------------|------------|
| con IVE | sen IVE |
| 180,0000 € | 148,7603 € |

alta e instalación

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interspersais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
 Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE incl.).
 liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducírase a velocidadee a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB.

** velocidadee mínima e velocidadee máxima por acceso.

A velocidadee de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidadee máxima" é a velocidadee máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidadee dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidadee das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidadee mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidadee de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidadee mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidadee real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidadee dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidadees superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidadee de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidadee de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidadee de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidadee de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

A interpretación deste cadro realízase segundo a dispoñible nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidadee Baixada (Kbps) | | | velocidadee Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------|---------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| | | 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/20Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/60Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/100Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/150Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/200Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/300Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/350Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

velocidadees das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidadee Baixada (Kbps) | | | velocidadee Subida (Kbps) | | |
|--------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------|---------------------------|---------------------------|---------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| | | 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

velocidadees de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadees aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidadees publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadees de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementátese ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalmábrica do servizo, algunhas inletemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de internet en Telefonía móbil

| | velocidadee Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidadee conseguida (Mbps) | |
|----|------------------------------|--------|--------------------------------------|--------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimais en cargos y con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación según la ley 46/1998

1.2 servizos combinados en acceso indirecto

mambo ADSL e móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| líña con tarifa plana a fixos internet hasta 20 megas, wi-fi incluído | ílim + ílimGB | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana 50GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana 30GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 15GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 0+5GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | sin móbilR | 49,0000 € | 40,4959 € |

Combo dispoñible para zonas fora de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | cota de alta | |
|--------------------|--------------|------------|
| | con IVE | sen IVE |
| alta e instalación | 180,0000 € | 148,7603 € |

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións intersociais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómaso o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

| Produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidadee Baixada (Kbps) | | | velocidadee Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|---------|---------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

velocidadees das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidadee Baixada (Kbps) | | | velocidadee Subida (Kbps) | | |
|--------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|---------|---------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

velocidadees de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadees aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a altas velocidadees publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadees de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez, tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condições climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de internet en Telefonía móbil

| | velocidadee Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidadee conseguida (Mbps) | |
|----|------------------------------|-------|--------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimais en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación según la ley 46/1998

| mambo teléfono despreocupín | cota de alta | | cota mensual | |
|---|--------------|---------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| 1 liña analóxica con tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial | 70,00 € | 84,70 € | 25,90 € | 31,34 € |
| con móbilR (*) con móbilR en la mesma conta | | | 20,94 € | 25,34 € |

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 4,96 €/mes (6 IVA incl), prorrateado entre todas as cotas do mambo teléfono da mesma conta onde teña contratado o móbilR

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso 0,40 €/min IVE incl.).

120 minutos a móbiles doutros operadores (exceso segundo tarifa vixente fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa 1, cota mensual de 9 €/mes ou superior: nos combos negocio e teléfono, promociónáse a cota mensual segundo o indicado; nos combos oficina e peme, incrementáse en 180 min a cantidade de minutos a móbiles doutros operadores, ata os 300 min (consultar condicións)

| mambo oficina fibra | cota de alta | | cota mensual | |
|---|--------------|----------|--------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| 2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) | 159,00 € | 192,39 € | 89,90 € | 108,78 € |
| + acceso a internet por fibra óptica 300 Mbps | | | | |

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso 0,40 €/min IVE incl.).

120 minutos a móbiles doutros operadores (exceso segundo tarifa vixente fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa con cota, nos mambos oficina, incrementáse en 180 min a cantidade de minutos a móbiles, ata os 300 min (consultar condicións) chamadas gratis a móbilR da mesma conta, inclúe ata 60 min por chamada (exceso segundo tarifa vixente), incompatible con desvíos automáticos.

1.3 opcións e servizos adicionais

| servizos adicionais | cota de alta | | cota mensual | |
|--|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| servizo adicional de tv dixital | 60,0000 € | 49,5868 € | 6,0000 € | 4,9587 € |
| | | | cota mensual | |
| | | | con IVE | sen IVE |
| módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronze. incluído nos combos 60, 100, | | | 10,0000 € | 8,2645 € |
| Office 365 Essential (Pack correo + nube) | | | 4,7190 € | 3,9000 € |
| Office 365 Premium | | | 11,9790 € | 9,9000 € |
| wifi pro | | | 11,9790 € | 9,9000 € |
| tranquilidade R | | | 4,7190 € | 3,9000 € |
| | | | cota mensual | |
| | | | sen IVE | con IVE |
| multiring | | | 3,00 € | 3,63 € |
| fixo no portátil | | | 3,00 € | 3,63 € |
| SIM datos adicional | | | 2,48 € | 3,00 € |

Dispoñibilidade de servizos segundo o combo contratado.

| | cota mensual | |
|------------------------------------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE |
| axenda móbilR | 6,00 € | 7,26 € |
| internet 200 megas | 30,00 € | 36,30 € |
| Pack aforro wifimedia | 6,00 € | 7,26 € |
| Pack aforro wifimedia + seguridade | 7,50 € | 9,08 € |

Dispoñibilidade de servizos segundo o combo contratado.

| opcións | cota mensual | |
|--|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| identificación de chamada | 3,0000 € | 2,4793 € |
| bono chamadas ilimitadas a fixo e 120 min a móbiles para combos 2020 | 6,0000 € | 4,9587 € |
| bono chamadas ilimitadas a fixos e móbiles para combos 2020 | 9,0000 € | 7,4380 € |
| bono 4000 minutos a móbiles* | 2,0000 € | 1,6529 € |

*bono incluído en combos non comercializables con opción de televisión e plana 15GB ou superior. A partir do 22/11/2020 se pode contratar en combos (excluídos combos 2020)

1.4 servizos combinados non comercializables

| combo infinito 600* negocio e móbilR | tarifa | cota mensual | |
|--|---------------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixo 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana 30GB | 71,0000 € | 58,6777 € |

500* xa cliente con data 22 de xullo 2020

| combo infinito 300* negocio e móbilR | tarifa | cota mensual | |
|--|---------------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixo 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana 30GB | 66,0000 € | 54,5455 € |

| combo infinito 100* negocio e móbilR | tarifa | cota mensual | |
|--|---------------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixo 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 30GB | 59,0000 € | 48,7603 € |

combo 100 negocio

| | tarifa | | cota mensual | |
|---|---------------|------------|--------------|--|
| | móvilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 101,0000 € | 83,4711 € | |
| | plana +50Gb | 92,0000 € | 76,0331 € | |
| | plana +15Gb | 76,0000 € | 62,8099 € | |
| | plana +6Gb | 68,0000 € | 56,1983 € | |
| | 200 min + 4Gb | 71,0000 € | 58,6777 € | |
| | 0 + 500MB | 76,0000 € | 62,8099 € | |
| | sen móbilR | 70,0000 € | 57,8512 € | |

combo 200 negocio

| | tarifa | | cota mensual | |
|---|---------------|------------|--------------|--|
| | móvilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 104,0000 € | 85,9504 € | |
| | plana +50Gb | 95,0000 € | 78,5124 € | |
| | plana +15Gb | 79,0000 € | 65,2893 € | |
| | plana +6Gb | 71,0000 € | 58,6777 € | |
| | 200 min + 4Gb | 74,0000 € | 61,1570 € | |
| | 0 + 500MB | 79,0000 € | 65,2893 € | |
| | sin móbilR | 73,0000 € | 60,3306 € | |

combo 600 negocio

| | tarifa | | cota mensual | |
|---|---------------|------------|--------------|--|
| | móvilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 113,0000 € | 93,3884 € | |
| | plana +50Gb | 104,0000 € | 85,9504 € | |
| | plana +15Gb | 88,0000 € | 72,7273 € | |
| | plana +6Gb | 80,0000 € | 66,1157 € | |
| | 200 min + 4Gb | 83,0000 € | 68,5950 € | |
| | 0 + 500MB | 88,0000 € | 72,7273 € | |
| | sin móbilR | 82,0000 € | 67,7686 € | |

módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. incluído en los combos 100, 200, 500.

opcións de TV: tv ocio 10 €/mes; tv total 16 €/mes. Con móbilR con tarifa igual ou superior a plana + 6Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opción ocio e sobre cota total opcións adicionais a tv: infantil 5 €/mes (IVE incl) e cine: 10 €/mes (IVE incl). Movistar estrenos 9€/mes (IVE incl). máis series 4€/mes (IVE incl). pesca 7€/mes (IVE incl).

liña móbilR: unha vez acadado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

combo 100 negocio

| | tarifa | | cota mensual | |
|---|----------------|-----------|--------------|--|
| | móvilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima** | plana +40Gb | 88,0000 € | 72,7273 € | |
| | plana +35Gb | 84,0000 € | 69,4215 € | |
| | plana +20Gb | 80,0000 € | 66,1157 € | |
| | plana +10Gb | 72,0000 € | 59,5041 € | |
| | 200 min + 30Gb | 78,0000 € | 64,4628 € | |
| | 200 min + 12Gb | 80,0000 € | 66,1157 € | |
| | 200 min + 2Gb | 74,0000 € | 61,1570 € | |
| | 0 min + 8Gb | 79,0000 € | 65,2893 € | |
| 150 min + 10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € | | |

combo 200 negocio

| | tarifa | | cota mensual | |
|---|----------------|-----------|--------------|--|
| | móvilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima** | plana +40Gb | 91,0000 € | 75,2066 € | |
| | plana +35Gb | 87,0000 € | 71,9008 € | |
| | plana +20Gb | 83,0000 € | 68,5950 € | |
| | plana +10Gb | 75,0000 € | 61,9835 € | |
| | 200 min + 30Gb | 81,0000 € | 66,9421 € | |
| | 200 min + 12Gb | 83,0000 € | 68,5950 € | |
| | 200 min + 2Gb | 77,0000 € | 63,6364 € | |
| | 0 min + 8Gb | 82,0000 € | 67,7686 € | |
| 150 min + 10Gb | 76,0000 € | 62,8099 € | | |

combo 300 negocio

| | tarifa | | cota mensual | |
|---|----------------|------------|--------------|--|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 108,0000 € | 89,2562 € | |
| | plana +50Gb | 99,0000 € | 81,8182 € | |
| | plana +40Gb | 95,0000 € | 78,5124 € | |
| | plana +35Gb | 91,0000 € | 75,2066 € | |
| | plana +20Gb | 87,0000 € | 71,9008 € | |
| | plana +10Gb | 79,0000 € | 65,2893 € | |
| | 200 min + 30Gb | 85,0000 € | 70,2479 € | |
| | 200 min + 12Gb | 87,0000 € | 71,9008 € | |
| | 200 min + 2Gb | 81,0000 € | 66,9421 € | |
| | 0 min + 8Gb | 86,0000 € | 71,0744 € | |
| | 150 min + 10Gb | 80,0000 € | 66,1157 € | |
| sin móbilR | 77,0000 € | 63,6364 € | | |

combo 600 negocio

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|----------------|------------|--------------|--|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb | 100,0000 € | 80,9917 € | |
| | plana +35Gb | 96,0000 € | 72,7273 € | |
| | plana +20Gb | 92,0000 € | 69,4215 € | |
| | plana +10Gb | 84,0000 € | 64,4628 € | |
| | 200 min + 30Gb | 90,0000 € | 62,8099 € | |
| | 200 min + 12Gb | 92,0000 € | 54,5455 € | |
| | 200 min + 2Gb | 86,0000 € | 57,8512 € | |
| | 0 min + 8Gb | 91,0000 € | 58,6777 € | |
| | 150 min + 10Gb | 85,0000 € | 55,3719 € | |

módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. incluído nos combos 100, 200, 300, 500.

opcións de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes, opción cine: 12 € (IVE incl). Con móbilR con tarifa igual ou superior a plana 15Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opcións TV

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5Gb.

combo sen 600 negocio e móbilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|---------------|-----------|--------------|--|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 95,0000 € | 78,5124 € | |
| | plana + 50Gb | 86,0000 € | 71,0744 € | |
| | plana + 15Gb | 70,0000 € | 57,8512 € | |

combo sen 200 negocio e móbilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|---------------|-----------|--------------|--|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 86,0000 € | 71,0744 € | |
| | plana + 50Gb | 77,0000 € | 63,6364 € | |
| | plana + 15Gb | 61,0000 € | 50,4132 € | |

combo sen 100 negocio e móbilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|---------------|-----------|--------------|--|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 83,0000 € | 68,5950 € | |
| | plana + 50Gb | 74,0000 € | 61,1570 € | |
| | plana + 15Gb | 58,0000 € | 47,9339 € | |

televisiónR total+ 2019 e móbilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|---------------|-----------|--------------|--|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos multiring tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR | plana +100Gb | 83,0000 € | 68,5950 € | |
| | plana +50Gb | 73,0000 € | 60,3306 € | |
| | plana +15Gb | 57,0000 € | 47,1074 € | |
| | plana +6Gb | 49,0000 € | 40,4959 € | |
| | 200 min + 4Gb | 44,0000 € | 36,3636 € | |
| | 0 + 500MB | 50,0000 € | 41,3223 € | |
| | sin móbilR | 44,0000 € | 36,3636 € | |

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

televisiónR ocio+ 2019 e móbilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|--|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR | plana +100Gb | 80,0000 € | 66,1157 € | |
| | plana +50Gb | 71,0000 € | 58,6777 € | |
| | plana +15Gb | 55,0000 € | 45,4545 € | |
| | plana +6Gb | 47,0000 € | 38,8430 € | |
| | 200 min + 4Gb | 42,0000 € | 34,7107 € | |
| | 0 + 500MB | 47,0000 € | 38,8430 € | |
| | sin móbilR | 41,0000 € | 33,8843 € | |

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

internetR 600

| | cota mensual | | |
|---|---------------|-----------|-----------|
| | con IVE | sen IVE | |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana + 50Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana + 15Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana + 6Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| sin móbilR | 62,0000 € | 51,2397 € | |



| | | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidadee mínima e máxima** | plana + 100Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana + 50Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana + 15Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana + 6Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sin móbilR | 53,0000 € | 43,8017 € |

| | | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidadee mínima e máxima** | plana + 100Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana + 50Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana + 15Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | plana + 6Gb | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | sin móbilR | 50,0000 € | 41,3223 € |

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| líña con tarifa plana a fixos multiring 1 líña móbilR | plana +100Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana +50Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana +15Gb | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | plana +6Gb | 34,0000 € | 28,0992 € |
| | 200 min + 4Gb | 29,0000 € | 23,9669 € |
| | plana 2Gb | 34,0000 € | 28,0992 € |
| | 0 + 500MB | 34,0000 € | 28,0992 € |
| | sen móbilR | 28,0000 € | 23,1405 € |

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 600 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router módulo empresa 1 líña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana + 35Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana + 20Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo empresa 1 líña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana + 50Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana + 40Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana + 35Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana + 20Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa 1 líña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana + 35Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana + 20Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa 1 líña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 35Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana + 20Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| líña con tarifa plana a fixos multiring tv familia+: más de 90 canles de tv e rebobina 1 líña móbilR | plana +100Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana +50Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +40Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana+35Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana +20Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana +10Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 200 min + 30Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | 200 min + 12Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 200 min + 2Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 0 min + 8Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | 150 min + 10Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | sin móbilR | 50,0000 € | 41,3223 € |

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| líña con tarifa plana a fixos multiring tv total+: más de 90 canles de tv e rebobina 1 líña móbilR | plana +40Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana +35Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana +20Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana +10Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 200 min + 30Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 200 min + 12Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 200 min + 2Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0 min + 8Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | 150 min +10Gb | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | sin móbilR | 46,0000 € | 38,0165 € |

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

televisiónR ocio+ 2019 e móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR | plana +40Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana +35Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana +20Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana +10Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 200 min + 30Gb | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | 200 min + 12Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 200 min + 2Gb | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | 0 min + 8Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 150 min + 10Gb | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sin móbilR | 41,0000 € | 33,8843 € |

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

teléfonoR e móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móbilR | plana +40Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana +35Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | plana +20Gb | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | plana +10Gb | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | 200 min + 30Gb | 36,0000 € | 29,7521 € |
| | 200 min + 12Gb | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | 200 min + 2Gb | 32,0000 € | 26,4463 € |
| | 0 min + 8Gb | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 150 min + 10Gb | 31,0000 € | 25,6198 € |
| | sen móbilR | 28,0000 € | 23,1405 € |

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

internetR 600

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana + 35Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana + 20Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |

internetR 300

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana + 50Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana + 40Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana + 35Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 20Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | sin móbilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

internetR 200

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 35Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana + 20Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |

internetR 100

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana + 35Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana + 20Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |

mambo ADSL e móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído velocidadee mínima e máxima** | plana +100Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +50Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana +15Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana +6Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | 200 min + 4Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sen móbilR | 49,0000 € | 40,4959 € |

Combo dispoñible para zonas fóra da cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidadee ofrecida.

| alta e instalación | cota de alta | |
|--|--------------|------------|
| | con IVE | sen IVE |
| | 180,0000 € | 148,7603 € |
| Para novas altas promociónanse a portabilidadee, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida). | | |
| Prezos indicados para comunicacións interspersais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación | | |
| Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc). | | |
| bono 4000 minutos de chamadas a móbil non incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior, inclúese unicamente en xa clientes de combo infinito con data 21/11/2020 | | |
| Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducírase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB | | |

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidadee.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidadee. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidadee das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidadee relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medicións da velocidadee de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fórmase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidadee superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidadee de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidadee de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidadee de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidadee do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidadee de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A instalación dnestre cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 0 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | velocidade baixada (Kbps) | | | velocidade subida (Kbps) | | |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | velocidade baixada (Kbps) | | | velocidade subida (Kbps) | | |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que neste dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada a natureza inalmábrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de Internet en Telefonía Móbil

| | velocidade anuncia (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|---------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

mambo empresa 3

1 liña analóxica con tarifa plana fixo*
+ 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica
+ acceso a internet por adsl ata 1 mega o 3 megas

con móbil (*)

con móbilR en la mesma conta

cota de alta
sen IVE con IVE cota mensual
sen IVE con IVE

129,00 € 156,09 € 38,85 € 47,01 €

30,58 € 37,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cotas del mambo empresa de la mesma conta donde tenga contratado el móbilR

mambo empresa 10

1 liña analóxica con tarifa plana fixo*
+ 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica
+ acceso a internet por adsl ata 6 megas o 10 megas

con móbil (*)

con móbilR en la mesma conta

cota de alta
sen IVE con IVE cota mensual
sen IVE con IVE

129,00 € 156,09 € 41,33 € 50,00 €

33,06 € 40,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cotas del mambo empresa de la mesma conta donde tenga contratado el móbilR

mambo empresa 20

1 liña analóxica con tarifa plana fixo*
+ 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica
+ acceso a internet por adsl ata 20 megas

con móbil (*)

con móbilR en la mesma conta

cota de alta
sen IVE con IVE cota mensual
sen IVE con IVE

129,00 € 156,09 € 49,59 € 60,00 €

41,33 € 50,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cotas del mambo empresa de la mesma conta donde tenga contratado el móbilR

módulo negocio: chamadas internas, 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring e mantemento preferente bronce. incluído nos combos 100, 200, 300 y 500.

opcións de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes. Con móbilR con tarifa igual o superior a plana 15Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opcións TV

| | cota de alta con IVE | sen IVE |
|--------------------|-------------------------|------------|
| alta e instalación | 180,000 € | 148,7603 € |

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

| teléfono R* | n° de móviles | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|---------|
| | | con IVE | sen IVE |
| línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles* | 1 | 16,00 € | 13,22 € |
| | 0 | 26,00 € | 21,49 € |

| combo pyme mini despreocupín | cota de alta | | cota mensual | |
|--|--------------|----------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| 1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + 120 min. a calquera móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps con móbilR (*) con móbilR en la mesma conta | 189,00 € | 228,69 € | 79,90 € | 96,68 € |
| | | | 69,90 € | 84,58 € |

| combo pyme despreocupín | cota de alta | | cota mensual | |
|--|--------------|----------|--------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| 1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + chamadas a calquera móvil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps | 189,00 € | 228,69 € | 104,90 € | 126,93 € |

| alta e instalación | cota de alta | |
|--|--------------|------------|
| | con IVE | sen IVE |
| prezos indicados para comunicacións interpersoais a fijos e móviles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Para novas altas promociónanse a portabilidade, el alta y la instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda). Chamadas gratis a móviles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos segundo tarifa fijo a móvil. Tarifa plana aos teus móviles e minutos de chamadas a móviles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos segundo tarifa fijo a móvil. Tarifa plana a fijos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, os excesos tarificanse a 0,40 €/min IVE incl. | 180,000 € | 148,7603 € |

* 1000 minutos ao mes de chamadas a móviles, incluíndo desvíos

| opcións dos combos | cota mensual | |
|---|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE |
| internet 100 megas (combo negocio despreocupín) | 5,00 € | 6,05 € |
| internet 200 megas (combo negocio despreocupín) | 10,00 € | 12,10 € |
| internet 100 megas (ampliación velocidade combo 10 megas) | 20,00 € | 24,20 € |
| internet 200 megas (ampliación velocidade combo 10 megas) | 40,00 € | 48,40 € |

| mambo oficina despreocupín | cota de alta | | cota mensual | |
|--|--------------|----------|--------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| 2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + chamadas a calquera móvil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por adsl ata 1 mega | 159,00 € | 192,39 € | 83,90 € | 101,52 € |

| opcións de velocidade mambo oficina despreocupín | cota mensual | |
|--|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE |
| opción internet 3 megas | 2,00 € | 2,42 € |
| opción internet 6 megas | 4,00 € | 4,84 € |
| opción internet 10 megas | 6,00 € | 7,26 € |
| opción internet 20 megas | 14,00 € | 16,94 € |
| pack aforro indirecto | 6,00 € | 7,26 € |

velocidadee suxeita a dispoñibilidade en cada zona

| combo negocio despreocupín | cota de alta | | cota mensual | |
|---|--------------|----------|--------------|-----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a calquera móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps con móbilR (*) con 1 móbilR en la mesma conta con 2 ó máis móbilR en la mesma conta | 129,00 € | 156,09 € | 54,8557 € | 66,3754 € |
| | | | 46,5913 € | 56,3755 € |
| | | | 41,6327 € | 50,3756 € |

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 móbilR) ou 16 IVE incl €/mes (se 2 ou máis móbilR), prorrateado entre todas as cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR

| combo negocio 100 megas PLG despreocupín | cota de alta | | cota mensual | |
|--|--------------|----------|--------------|-----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a calquera móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps con móbilR (*) con 1 móbilR en la mesma conta | 390,00 € | 471,90 € | 72,38 € | 87,5800 € |
| | | | 64,12 € | 77,5800 € |

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 ou máis móbilR), prorrateado entre todas as cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR. Produto dispoñible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses

| combo negocio mini despreocupín | cota de alta | | cota mensual | |
|---|--------------|----------|--------------|-----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a calquera móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 6/0,6 Mbps con móbilR (*) con móbilR en la mesma conta | 129,00 € | 156,09 € | 44,8557 € | 54,2754 € |
| | | | 36,5913 € | 44,2755 € |

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl, prorrateado entre todas as cotas do combo negocio mini da mesma conta onde teña contratado o móbilR

| | cota de alta sen IVE | con IVE | cota mensual sen IVE | con IVE |
|---|-------------------------|-----------|-------------------------|-----------|
| combo internet despreocupín línea Ip con teléfono, tarifa plana fíxo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + móbilR con internet móbil 250 MB | 210,000 € | 254,100 € | 54,8593 € | 66,3798 € |
| combo oficina mini 2 líneas de teléfono con tarifa plana fíxo + 100 minutos de chamadas a móbiles de outros operadores + acceso a internet por fibra óptica ata 6 Mbps/600 Kbps + chamadas a móbilR de la mesma conta* | 120,00 € | 145,20 € | 79,00 € | 95,59 € |
| mambo pyme despreocupín 1 línea dixital con tarifa plana fíxo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por adsl ata 1 mega | 189,00 € | 228,69 € | 93,90 € | 113,62 € |
| mambo pyme 1 línea dixital con tarifa plana fíxo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por adsl ata 1 mega | 130,00 € | 157,30 € | 93,90 € | 113,62 € |
| mambo oficina 2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fíxo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por adsl ata 1 mega | 120,00 € | 145,20 € | 83,90 € | 101,52 € |
| mambo negocio 1 línea analóxica con tarifa plana fíxo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por adsl ata 1 mega | 90,00 € | 108,90 € | 44,73 € | 54,12 € |
| mambo teléfono 1 línea analóxica con tarifa plana fíxo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial | 90,00 € | 108,90 € | 25,90 € | 31,34 € |
| mambo dixital 1 línea dixital con tarifa plana fíxo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial | 130,00 € | 157,30 € | 60,00 € | 72,60 € |
| mambo profesional 1 línea analóxica con tarifa plana fíxo* + 300 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por adsl ata 1 mega + móbilR con internet móbil 250 MB | 210,00 € | 254,10 € | 44,00 € | 53,24 € |
| acceso indirecto internet + chamadas (1 mega) | 130,00 € | 157,30 € | 29,00 € | 35,09 € |
| opcións | | | | |
| opción 3 megas | | | 6,00 € | 7,26 € |
| opción 6 megas | | | 9,00 € | 10,89 € |
| opción 10 megas | | | 13,00 € | 15,73 € |

| | cota de alta | | cota mensual | |
|---|--------------|---------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| tv mini | 36,00 € | 43,56 € | 5,00 € | 6,05 € |
| tv mini HD | 36,00 € | 43,56 € | 10,00 € | 12,10 € |
| opción tv mini SD/HD combo empresa 2014 | | | 4,96 € | 6,00 € |
| tv series+ | 36,00 € | 43,56 € | 11,00 € | 13,31 € |
| tv series+ HD | 36,00 € | 43,56 € | 11,00 € | 13,31 € |
| tv R | 36,00 € | 43,56 € | 20,00 € | 24,20 € |
| tv R HD | 36,00 € | 43,56 € | 20,00 € | 24,20 € |
| tv R total+ | 36,00 € | 43,56 € | 30,00 € | 36,30 € |
| tv R total+ HD | 36,00 € | 43,56 € | 30,00 € | 36,30 € |
| televisión en aberto sen antenas | | | 3,00 € | 3,63 € |
| servizo adicional de tv dixital | | | 4,96 € | 6,00 € |
| opción tv dixital | 36,00 € | 43,56 € | 20,95 € | 25,35 € |
| opción tv dixital adicional | 36,00 € | 43,56 € | 6,00 € | 7,26 € |
| opción tv total+ SD/HD combo empresa 2014 sen móbil | | | 29,75 € | 36,00 € |
| opción tv familia+ SD/HD combo empresa 2014 sen móbil | | | 19,83 € | 24,00 € |
| opción tv series+ SD/HD combo empresa 2014 sen móbil | | | 9,92 € | 12,00 € |
| opción tv total+ SD/HD con móbil non ilimitado | | | 24,79 € | 30,00 € |
| opción tv familia+ SD/HD con móbil non ilimitado | | | 14,88 € | 18,00 € |
| opción tv series+ SD/HD con móbil non ilimitado | | | 4,96 € | 6,00 € |
| opción tv total+ SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada) | | | 19,83 € | 24,00 € |
| opción tv familia+ SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada) | | | 9,92 € | 12,00 € |
| opción tv series+ SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada) | | | 4,96 € | 6,00 € |
| tv total+ SD/HD combo negocio sen móbil | | | 24,79 € | 30,00 € |
| tv familia+ SD/HD combo negocio sen móbil | | | 14,88 € | 18,00 € |
| tv series+ SD/HD combo negocio sen móbil | | | 4,96 € | 6,00 € |
| tv total+ SD/HD con móbil (tarifa non ilimitada) | | | 24,79 € | 30,00 € |
| tv familia+ SD/HD con móbil (tarifa non ilimitada) | | | 14,88 € | 18,00 € |
| tv series+ SD/HD con móbil (tarifa non ilimitada) | | | 4,96 € | 6,00 € |
| tv total+ SD/HD con móbil ilimitado | | | 19,83 € | 24,00 € |
| tv familia+ SD/HD con móbil ilimitado | | | 9,92 € | 12,00 € |
| tv series+ SD/HD con móbil ilimitado | | | 4,96 € | 6,00 € |

opcións dos combos

| | cota mensual | |
|---|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE |
| pack aforro dominio (dominio + manto. prata + axudaR) | 6,50 € | 7,87 € |
| pack aforro seguridade (seguridade R + manto. prata + axudaR) | 6,00 € | 7,26 € |
| pack aforro wifi (wifi + manto. prata+axudaR) | 7,50 € | 9,08 € |
| pack aforro seguridade + wifi (seguridade R + wifi + mato. prata) | 9,00 € | 10,89 € |
| pack aforro respaldo + wifi | 8,00 € | 9,68 € |
| pack aforro seguridade + respaldo + wifi | 9,50 € | 11,50 € |
| pack aforro control P2P | 4,50 € | 5,45 € |
| pack aforro wifi + ollomol R | 13,00 € | 15,73 € |
| pack aforro axuda + mantemento | 5,50 € | 6,66 € |
| pack aforro mantemento + axuda + ollomol | 10,00 € | 12,10 € |
| tv dixital | 20,95 € | 25,35 € |

nube R

| | cota mensual | |
|--|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE |
| nube R móbil | 0,83 € | 1,00 € |
| nube R multidispositivo 100GB | 2,48 € | 3,00 € |
| nube R multidispositivo 1TB | 9,92 € | 12,00 € |
| nube R profesional 1TB e 3 usuarios | 15,70 € | 19,00 € |
| nube R profesional usuario adicional e 100GB | 3,72 € | 4,50 € |

| | cota mensual | |
|------------------------------------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE |
| axenda móbilR | 6,00 € | 7,26 € |
| internet 200 megas | 30,00 € | 36,30 € |
| Pack aforro wifimedia | 6,00 € | 7,26 € |
| Pack aforro wifimedia + seguridade | 7,50 € | 9,08 € |

Disponibilidade de servizos segundo o combo contratado.

| | cota mensual | |
|---|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| módulo negocio: chamadas internas, 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring e mantemento preferente bronce. incluído nos combos 100, 200, 300 e 600. | 10,000 € | 8,2645 € |

mantemento ouro

| | cota mensual | |
|--|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| inclúe mantemento móbil* tempo de resolución en caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo garantía da rede interior desprazamentos por avarías causa cliente *** axuda R | 18,150 € | 15,000 € |

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles.

entre as 9 e as 21 horas * máximo 3 soportes por semestre

O servizo de TV distribuído por R CABLE préstase por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U con NIF B-86588639 (AGILE TV).

2. servizos de telefonía

teléfono básico (líneas analógicas)

| | cota de alta | | cota mensual | |
|---------------------------|--------------|---------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| línea profesional | 70,00 € | 84,70 € | 17,00 € | 20,57 € |
| multilínea | 70,00 € | 84,70 € | 16,00 € | 19,36 € |
| opcións | | | | |
| identificación de chamada | | | 1,65 € | 2,00 € |
| grupo de salto | 10,00 € | 12,10 € | 8,50 € | 10,29 € |
| tarifa plana a fixos | | | 22,00 € | 26,62 € |

teléfono dixital (líneas dixitales)

| | cota de alta | | cota mensual | |
|---------------------------------------|--------------|------------|--------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| línea dixital básica | 130,00 € | 157,30 € | 30,00 € | 36,30 € |
| línea dixital básica para centralínea | 130,00 € | 157,30 € | 37,00 € | 44,77 € |
| línea dixital primaria | 2.500,00 € | 3.025,00 € | 350,00 € | 423,50 € |
| opcións | | | | |
| identificación de chamada | | | 1,65 € | 2,00 € |
| terminación mixta de red (aluguer) | | | 4,35 € | 5,26 € |
| numeración adicional | 1,60 € | 1,94 € | 2,50 € | 3,03 € |
| subdireccionamento | 1,50 € | 1,82 € | 1,50 € | 1,82 € |
| tarifa plana a fixos | | | 44,00 € | 53,24 € |

terminais en aluguer

| | cota mensual | | | cota mensual | |
|-------------------------------|--------------|---------|----------------------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE | | sen IVE | con IVE |
| terminal fixo | 2,00 € | 2,42 € | inalámbrico DECT | 2,50 € | 3,03 € |
| terminal fixo con mans libres | 2,50 € | 3,03 € | inalámbrico DECT dúo | 3,00 € | 3,63 € |

opcións de facturación

| | cota de alta | | cota mensual | |
|--------------------------------------|--------------|---------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| factura detallada de chamadas locais | 11,42 € | 13,82 € | 2,70 € | 3,27 € |
| factura en soporte magnético | 11,42 € | 13,82 € | 2,70 € | 3,27 € |

produtos e servizos non comercializables

| | cota mensual | |
|--------------------------------------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE |
| línea profesional + chamadas a fixos | 25,00 € | 30,25 € |
| solución móbil (prezo por acceso) | 1,00 € | 1,21 € |
| tarifa plana local | 10,00 € | 12,10 € |

chamadas a buzón de voz

| | prezo por chamada | |
|----------|-------------------|----------|
| | sen IVE | con IVE |
| de fixo | 0,0000 € | 0,0000 € |
| de móbil | 0,0000 € | 0,0000 € |

Facturación por chamada al buzón. Sen franxas horarias.

2.1 bonos, solucións e tarifas planas

bonos e solucións

| | cota mensual | | | cota mensual | |
|--------------------|--------------|---------|----------------------------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE | | sen IVE | con IVE |
| bono móbil 250 min | 10,00 € | 12,10 € | | | |
| bono fixo plus | 16,00 € | 19,36 € | solución Europa-EEUU | 3,00 € | 3,63 € |
| bono móbil 100m | 18,00 € | 21,78 € | solución internacional 50% | 3,00 € | 3,63 € |

cota mensual por acceso e solución contratada

Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént., fixos Europa e EEUU: 5 cént./min; móbiles Europa: 20 cént./min
Solución Internacional 50%: chamadas a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

opcións mambo

| | cota alta | | cota mensual | |
|------------------------------------|-----------|---------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| desvío de chamadas se comunica | 7,26 € | 6,00 € | 1,21 € | 1,00 € |
| desvío de chamadas inmediato | 7,26 € | 6,00 € | 1,21 € | 1,00 € |
| desvío de chamadas se non contesta | 7,26 € | 6,00 € | 1,21 € | 1,00 € |

Aplicable a mambos con línea telefónica analógica AMLT

2.2 tarifa única

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte xeito:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{n}^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

chamadas nacionais

| | establecemento | | prezo por min. | |
|----------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| local | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,4000 € |
| galicia | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,4000 € |
| fóra de Galicia e Portugal | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,4000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. chamadas con destino noutro operador.

chamadas nómadas non xeográficas

| | establecemento | | prezo por min. | |
|-------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| nómadas non xeográficas | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,4000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| chamadas a móbiles | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| de fixo a móbil | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,4000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| chamadas internacionais | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------------------------|-----------------|----------|-----------------|-----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| Unión Europea | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,1900 € | 0,2299 € |
| móbiles Unión Europea | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,1900 € | 0,2299 € |
| A Europa Occidental | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,1180 € | 0,1428 € |
| M móbiles Europa Occidental | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,2970 € | 0,3594 € |
| B Norteamérica | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,1180 € | 0,1428 € |
| C Europa do Este e Israel | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,3000 € | 0,3630 € |
| D Norte de África | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,3000 € | 0,3630 € |
| E Caribe | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,3700 € | 0,4477 € |
| F Latinoamérica | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,4500 € | 0,5445 € |
| G Extremo Oriente e Oceanía | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,6900 € | 0,8349 € |
| H Cuba e resto do Mundo | 0,2500 € | 0,3025 € | 1,0500 € | 1,2705 € |
| H2 Resto do Mundo | 0,2500 € | 0,3025 € | 2,0000 € | 2,4200 € |
| I1 Inmarsat A e Aero | 0,1185 € | 0,1434 € | 4,7800 € | 5,7838 € |
| I2 Inmarsat B e M | 0,1185 € | 0,1434 € | 3,5800 € | 4,3318 € |
| I3 Inmarsat Mini-M | 0,1185 € | 0,1434 € | 2,3800 € | 2,8798 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI | 0,1185 € | 0,1434 € | 8,9500 € | 10,8295 € |
| I5 Iridium 8816 | 0,1185 € | 0,1434 € | 5,8000 € | 7,0180 € |
| I6 Iridium 8817 | 0,1185 € | 0,1434 € | 5,8000 € | 7,0180 € |
| S0 Numeración especial internacional | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0198 € | 0,0240 € |
| S1 Numeración especial internacional | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,2000 € | 0,2420 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,5000 € | 0,6050 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,2500 € | 0,3025 € | 1,0000 € | 1,2100 € |
| S4 Numeración especial internacional | 0,2500 € | 0,3025 € | 2,0000 € | 2,4200 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,2500 € | 0,3025 € | 5,0000 € | 6,0500 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Europa Occidental: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

móbiles Europa Occidental: Móviles de: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Mariño, Suíza

M móbiles Europa Occidental: Móviles de: Andorra, Mónaco, San Mariño, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawaii

C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaixán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Romanía, Rusia, Turquía, Ucrania e Iugoslavia

D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnex

E Caribe: Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad e Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, O Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguai e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fijo e móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars móbiles

S5 Numeración especial internacional:

chamadas rede intelixente

| | establecemento | | prezo por min. | |
|--|----------------|----------|-----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| líña 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,0800 € | 0,0968 € | 0,0400 € | 0,0484 € |
| líña 901A A=5 (Nivel 2) | 0,0800 € | 0,0968 € | 0,0400 € | 0,0484 € |
| líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3) | 0,1820 € | 0,2202 € | 0,1660 € | 0,2009 € |
| líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,1720 € | 0,2081 € | 0,1560 € | 0,1888 € |
| líña 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,1030 € | 0,1246 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| líña 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,1030 € | 0,1246 € | 0,7500 € | 0,9075 € |
| líña 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,1030 € | 0,1246 € | 1,0000 € | 1,2100 € |
| líña 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,1030 € | 0,1246 € | 1,3000 € | 1,5730 € |
| líña 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,1030 € | 0,1246 € | 2,2000 € | 2,6620 € |
| líña 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,1030 € | 0,1246 € | 3,4000 € | 4,1140 € |
| líña 904/70x | 0,0872 € | 0,1055 € | 0,0720 € | 0,0871 € |
| líña 905A A=1 (2) | 0,2384 € | 0,1970 € | - | - |
| líña 905A A=2 (2) | 0,6014 € | 0,4970 € | - | - |
| líña 905A A=4/5 (2) | 1,3274 € | 1,0970 € | - | - |
| líña 905A A=7 (2) | - | - | - | - |
| líña 905A A=8 (2) | - | - | - | - |
| líña 907A A=0/5 (1) | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| líña 907A A=1/6 (1) | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,7500 € | 0,9075 € |
| líña 907A A=2/7 (1) | 0,1500 € | 0,1815 € | 1,0000 € | 1,2100 € |
| líña 907A A=3/8 (1) | 0,1500 € | 0,1815 € | 1,6500 € | 1,9965 € |
| líña 907A A=4/9 (1) | 0,1500 € | 0,1815 € | 3,1500 € | 3,8115 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

radiobusca

| | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| líña 940 N1A | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,3000 € | 0,3630 € |
| líña 940 N1B | 0,4500 € | 0,5445 € | 0,2500 € | 0,3025 € |
| líña 940 N2A | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,1000 € | 0,1210 € |
| líña 940 N2B | 0,3500 € | 0,4235 € | 0,1000 € | 0,1210 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

redes de datos

| | establecemento | | prezo/min punta | | prezo/min normal | | prezo/min reducida | |
|-----------------|-----------------|----------|-----------------|----------|------------------|----------|--------------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| datáfono | | | | | | | | |
| 090 | 0,2000 € | 0,2420 € | - | - | - | - | - | - |
| 1XYZ | 0,2000 € | 0,2420 € | - | - | - | - | - | - |
| ibertex | | | | | | | | |
| 1230 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,0700 € | 0,0847 € |
| 1231 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,0700 € | 0,0847 € | 0,0700 € | 0,0847 € | 0,0700 € | 0,0847 € |
| 1232 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € |
| 1233 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1900 € | 0,2299 € | 0,1900 € | 0,2299 € | 0,1900 € | 0,2299 € |
| 1234 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,5600 € | 0,6776 € | 0,5600 € | 0,6776 € | 0,5600 € | 0,6776 € |
| 1235 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0200 € | 0,0242 € | 0,0200 € | 0,0242 € |
| 1236 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,5300 € | 0,6413 € | 0,5300 € | 0,6413 € | 0,5300 € | 0,6413 € |
| X-32 | | | | | | | | |
| 1241 | 0,0902 € | 0,1091 € | 0,1322 € | 0,1600 € | 0,0962 € | 0,1164 € | 0,0601 € | 0,0727 € |
| 1242 | 0,0902 € | 0,1091 € | 0,0227 € | 0,0275 € | 0,0177 € | 0,0214 € | 0,0133 € | 0,0161 € |
| 1247 | 0,0902 € | 0,1091 € | 0,1322 € | 0,1600 € | 0,0962 € | 0,1164 € | 0,0601 € | 0,0727 € |
| 1248 | 0,0902 € | 0,1091 € | 0,0227 € | 0,0275 € | 0,0177 € | 0,0214 € | 0,0133 € | 0,0161 € |

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

| servizos especiais | | establecemento | | prezo/min | |
|------------------------------------|--------|----------------|----------|-----------|----------|
| | | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| Información horaria | 093 | 0,4510 € | 0,5457 € | - | - |
| Noticias RNE | 095 | 0,7260 € | 0,8785 € | - | - |
| servizo despertador Telefónica | 096 | 0,7260 € | 0,8785 € | - | - |
| Información deportiva RNE | 097 | 0,7260 € | 0,8785 € | - | - |
| Información diversa | 098 | 1,1000 € | 1,3310 € | - | - |
| Información diversa | 1212 | 0,3000 € | 0,3630 € | - | - |
| Información cidadá (*) | 010 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,0100 € | 0,0121 € |
| Info. tráfico e auxilio en estrada | 011 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,0200 € | 0,0242 € |
| Inf. Comunidade Autónoma | 012 | 0,2800 € | 0,3388 € | - | - |
| Ayuda a la ciberseguridad | 017 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,1630 € | 0,1972 € | 0,0840 € | 0,1016 € |
| Urxencias Sergas | 061 | 0,0343 € | 0,0415 € | - | - |
| Gardía Civil | 062 | 0,0651 € | 0,0788 € | 0,0198 € | 0,0240 € |
| Atención á Dependencia | 065 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bombeiros | 080 | 0,0343 € | 0,0415 € | - | - |
| Incendios Forestais | 085 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Policía Nacional | 091 | 0,0343 € | 0,0415 € | - | - |
| Policía Local | 092 | 0,0343 € | 0,0415 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Nenos desaparecidos | 116000 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| liña de axuda á infancia | 116111 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Emerxencias servizo Paneuropeo | 112 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

| internet telefónico | chamada a internet | prezo/min día | | prezo/min noite | |
|---------------------|--------------------|---------------|----------|-----------------|----------|
| | | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| | | 0,0200 € | 0,0242 € | 0,0200 € | 0,0242 € |

Facturación por segundos. Sen establecemento de chamada.

Horario día: luns a venres de 8h a 18h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h e de 18h a 24h; sábados, domingos e festivos todo o día.

| servizos de información | | establecemento | | prezo/min | |
|--|-------|----------------|---------|-----------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L. | 11810 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11811 NIT SAU | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| AUNA TELEcomunicacions SAU | 11815 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| BRIGHTER CALL CENTER, S.L. | 11816 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818 | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| RENJILLO comunicaciones, S.L. | 11820 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CECON STAN, S.L. | 11826 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827 | 11827 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L. | 11828 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES | 11829 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU. | 11830 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L | 11831 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L. | 11833 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A. | 11834 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| AVYS TELECOM S.L | 11835 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 | 11836 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838 | 11838 | 0,000 € | 0,000 € | 2,795 € | 2,310 € |
| EUSKALTEL | 11840 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN | 11841 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L | 11842 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L | 11846 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11850 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L. | 11855 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU | 11857 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PEOPLE COACH, S.L. | 11858 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L. | 11864 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L | 11865 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L | 11866 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NANOPAC CALL CENTER, S.L. | 11868 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SUPER ADS SOLUTIONS, S.L. | 11869 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L | 11870 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A. | 11873 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| YORTEK CONSULTING, S.L. | 11875 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA | 11877 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L | 11879 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11880 NIT | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U. | 11881 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MISTICO CALL CENTER, S.L. | 11885 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRISONATA, S.L. | 11886 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11887 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11888 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| DIGITAL APPS, S.L. | 11890 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| IN4YOU SIGLO XXI | 11891 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U. | 11892 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L. | 11895 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L. | 11898 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L. | 11899 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11864, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

2.3 solución internacional

cotas mensuales

| | prezo/mes | |
|-------------------------------------|-----------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| tarifa solución internacional | 3,00 € | 2,48 € |
| bono solución internacional 150 (*) | 3,00 € | 2,48 € |

requiere la contratación de tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles e outros destinos)

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Romanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, llamadas a móviles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

| tarifa solución internacional | establecimiento | | prezo/min a fijo | | prezo/min a móvil | |
|--------------------------------|-----------------|----------|------------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemaña | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Andorra | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Austria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bélxica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Dinamarca | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Feroe, Illas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Finlandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Francia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Xibraltar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Grecia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irlanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Islandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Italia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Lietchestein | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Luxemburgo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Mónaco | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Noruega | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Países Baixos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Portugal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| R. Unido | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| San Mariño | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Suecia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Suíza | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Canada | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| EE. UU. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| Groenlandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Hawaii | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Europa do Este e Israel | | | | | | |
| Abjasia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Albania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Armenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Azerbaixán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bielorrusia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bosnia Herzegovina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bulgaria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Croacia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Checa Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Chipre | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Eslovaca Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Eslovenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Estonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Xeorxia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Hungría | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Israel | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Letonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Lituania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Macedonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Malta | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Moldavia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Montenegro | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palestina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Polonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Romanía | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Rusia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Serbia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turquia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Ucrania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Caribe | | | | | | |
| Anguilla | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antigua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antillas Hol | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Aruba | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bahamas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Barbados | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bermudas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Caimán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominicana R. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

| | | | | | | |
|----------------------------------|----------|-----------------|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Granada | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guadalupe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Haití | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Xamaica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Martinica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Montserrat | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Porto Rico | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| San Martín | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S Pedro e Miq | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| S. Lucía | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S. Vincent | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Trinidad e Tob | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Turks e Caic | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Virxes (Am) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Virxes (Br) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Norte de África | | | | | | |
| Arxelia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Marrocos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Túnez | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Latinoamérica | | | | | | |
| Arxentina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bolivia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brasil | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Colombia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Costa Rica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Chile | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Ecuador | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guatemala | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Güiana Fran | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Honduras | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malvinas, Illas | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| México | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nicaragua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Panama | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Paraguay | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Perú | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Salvador, O | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Uruguai | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Venezuela | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Extremo Oriente e Oceanía | | | | | | |
| Australia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brunei | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Corea Sur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| China R.Pop | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Filipinas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Hong Kong | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Indonesia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Xapón | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malasia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nova Celandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Singapur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Tailandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Taiwan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Resto do mundo | | | | | | |
| Afganistán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| África Sur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Angola | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Arabia Saudi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Ascensión | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Bahrein | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bangla Desh | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Belize | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Benin | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bhutan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Botswana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burkina Faso | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burundi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Cabo Verde | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Camboxa | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Camerún | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Centro Afr | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Comores | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Congo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Cook Illas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Corea Pop Dem | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Costa Marfil | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Cuba | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Diego García | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| Egipto | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Emiratos Árabes | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Eritrea | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Etiopía | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Fidxi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Gabonesa Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Gambia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

| | | | | | | |
|----------------|----------|-----------------|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Ghana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Guinea Bissau | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea E. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Güiana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| India | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irak | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Irán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Xordania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kazakstan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kirguizia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kiribati | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Kuwait | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Laos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Lesotho | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libano | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Liberia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Macao | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malawi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Maldivas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Malgache Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Malí | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Marianas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Marshall Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mauricio | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Mauritania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Mayotte | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Micronesia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mongolia R.P | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Mozambique | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Myanmar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| N. Caledonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Namibia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nauru | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Nepal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Níxer | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nixeria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nive | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Oman | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Pakistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palaos Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Papua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Polinesia Fr | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Qatar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Reunión | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Ruanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S Tome Y Prin | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S. Elena | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| S. Kitts | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Salomon | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Samoa Americ | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Samoa Occ | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Senegal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Seychelles | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Serra Leoa | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Siria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Somalia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Sri Lanka | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Suazilandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Sudán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Sudán do Sur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Surinam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tadixikistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tanzania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tchad | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Terr. Ext. A | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Timor Oriental | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Togo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Tokelau | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Tonga | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turkmenistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Tuvalu | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Uganda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Uzbekistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Vanuatu | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Viet-Nam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Wallis e Fut | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Iemen R Árabe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Yibuti | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zaire | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zambia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Zimbabwe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |

3. servizos de telefonía móbil

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números curtos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

| tarifa ilim+ilim GB | | establecemento | | prezo por min./ sms | |
|---------------------|-------------------|----------------|-----------|------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 40,0000 € | 33,0579 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos* | ilimitados | | | | |

*Datos ilimitados a máxima velocidade dispoñible na rede e vídeo streaming con calidade HD. O número de Xigas máximo a compartir coa tarifa multimedial e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclúe 23 GB, unha vez chegado a este límite se baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo a un custo de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

| tarifa ilim+ilim GB 2mbps 2020 | | establecemento | | prezo por min./ sms | |
|--------------------------------|-------------------|----------------|-----------|------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 25,0000 € | 20,6612 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos* | ilimitados | | | | |

*Datos ilimitados con máxima velocidade de descarga de 2MBPS. O número de xigas máximo a compartir coa tarifa multimedial e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclúe 14 GB, unha vez chegado neste límite baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo cun custo de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

| tarifa plana + 50GB | | establecemento | | prezo por min./ sms | |
|---------------------|-------------------|----------------|-----------|------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos | 50GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído asta un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos das tarifas ou de los bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

| tarifa plana + 30GB | | establecemento | | prezo por min./ sms | |
|---------------------|-------------------|----------------|-----------|------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 16,0000 € | 13,2231 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos | 30GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído asta un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos das tarifas ou de los bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

| tarifa plana + 15GB | | establecemento | | prezo por min./ sms | |
|---------------------|-------------------|----------------|----------|------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 10,0000 € | 8,2645 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos | 15GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído asta un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos das tarifas ou de los bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

| tarifa plana + 5GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|----------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| | cuota mensual | 7,0000 € | 5,7851 € | | |
| | horario | | | | |
| | minutos incluidos | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | sms | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| | datos incluidos | | | | |
| | | | | | |

Alcanzado el límite de datos aplicaráse de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 o mes. No caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou de los bonos, a velocidade reducece a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. **Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

| tarifa 0 5GB | | establecimiento | | prezo por min. | |
|--------------|----------------------------|-----------------|----------|----------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | cota mensual | 7,0000 € | 5,7851 € | | |
| | móviles e fixos nacionales | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| | sms | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| | datos incluidos | | | | |
| | | | | | |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.
Inclue plan de navegación internet 5GB. Alcanzado el límite de datos aplicaráse de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con importe de 5€ IVA incluido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou de bonos, a velocidade reducece a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. prezo chamados en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. **Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.
Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.
A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.
Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de internet en Telefonía móbil

| | velocidadee Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidadee conseguida (Mbps) | |
|----|------------------------------|-------|--------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

3.1.2 resto de tarifas

| sms/mms | | prezo por bono | | prezo por mensaxe | |
|---------|--|----------------|-----------|-------------------|----------|
| | | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| | sms | | | | |
| | ata 25 sms | | | 0,1983 € | 0,2400 € |
| | máis de 25 sms | | | 0,1715 € | 0,2075 € |
| | máis de 100 sms | | | 0,1454 € | 0,1759 € |
| | con tarifa mini/única/ocio/mini+internet/5/0/1 ou tarifas planas | | | 0,1983 € | 0,2400 € |
| | sms web | | | | |
| | envío 1 sms web | | | 0,1983 € | 0,2400 € |
| | bono 100 sms web | 9,090 € | 11,000 € | | |
| | bono 1.000 sms web | 82,640 € | 100,000 € | | |
| | bono 5.000 sms web | 351,230 € | 425,000 € | | |
| | bono 10.000 sms web | 599,170 € | 725,000 € | | |
| | mms | | | 0,5000 € | 0,6050 € |

SMS/MMS con destino un número nacional fixo o móbil.

| videochamada | | establecimiento | | prezo por min. | |
|--------------|---------------------------|-----------------|----------|----------------|----------|
| | | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| | calquera destino nacional | 0,2479 € | 0,3000 € | 0,3000 € | 0,3630 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| próbaos móbil | | precio por bono | |
|---------------|---|-----------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | próbaos chamadas ilimitadas | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | próbaos internet GB ilimitados | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | próbaos internet GB ilimitados 2mbps | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | próbaos internet 6GB | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | próbaos internet 15GB | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | próbaos internet 30GB | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | próbaos internet 50GB | 0,0000 € | 0,0000 € |

| internet móbil | cota mensual | | prezo por MB | |
|-------------------|--------------|----------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| sen plan internet | - | - | 0,605 € | 0,500 € |
| internet 3GB | 9,000 € | 7,438 € | | |
| internet 5GB | 11,000 € | 9,091 € | | |
| internet 10GB | 14,000 € | 11,570 € | | |
| internet 20GB | 24,000 € | 19,835 € | | |
| internet 50GB | 34,000 € | 28,099 € | | |
| internet diario | | | 1,21 €/día | 1€/día |

Alcanzado o límite de datos, aplicáronse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducírase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidadee mínima e máxima***

internet comigo

| internet 30GB* | prezo por bono | |
|--|----------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación) | 0,0000 € | 0,0000 € |
| bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación) | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono 30 días de navegación (GB's ilimitados de navegación) | 15,0000 € | 12,3967 € |
| | 25,0000 € | 20,6612 € |

* internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuíto al año, para desfrutar aqueles clientes coas seguintes tarifas: combo o combo sen con calquera velocidadee o mambó con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terán unha duración de 30 días naturais, unha vez activado non se pode parar ou pausar. Poderase utilizar 1 vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata el 31 de decembro). Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible unicamente con factura electrónica.

O servizo internet comigo é incompatible coa Suspensión temporal do servizo de Banda ancha. velocidadee mínima e máxima***

bonos internet

| bono redes* | cota mensual | |
|-------------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| bono gramola** | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bonou claqueta*** | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bonou fin de semana**** | 9,0000 € | 7,4380 € |
| | 5,0000 € | 4,1322 € |

* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

** bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

*** bonou claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, Bein, HBO, Netflix, Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

**** bonou fin de semana: Inclúe o tráfico xerado polo usuario durante os fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos inclúen 3GB de tráfico en roaming UE, e non inclúe roaming fóra de UE. Para contratar os bonos ilimitados é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+10GB, 200min+5GB, plana 20GB, plana 35GB, plana 50GB, plana 100GB, R 10GB, R 20GB, R 35GB, R 50GB ou R 100GB sen o servizo multisim de datos.

As tarifas con bonos non permiten utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin a alta nin a baixa. Estes bonos son incompatibles coa Suspensión temporal do servizo de móbilR. Os bonos de datos inclúen tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en www.mundo-r.com. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, estableceuse unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido este límite, os xigas que se consuman se descontan dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada. velocidadee mínima e máxima***

bonos internet

| bono móbil pro | cota mensual | |
|----------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| | 5,0000 € | 4,1322 € |

Este bono inclúe todo o tráfico de datos realizado. Máximo 10GB de navegación.

Para contratar o bono é necesario tener contratada o contratar unha das seguintes tarifas: plana 20GB ou R 20GB sen o servizo multisim de datos.

As tarifas con este bono non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin a alta nin a baixa. Este bono é incompatible coa Suspensión temporal do servizo de móbilR. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, estableceuse unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido este límite, os xigas que se consuman descóntanse os xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada. velocidadee mínima e máxima***

bonos de datos telefonía móbil

| bono 20GB | cota mensual | |
|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| | 6,0000 € | 4,9587 € |
| bono 50GB | 12,0000 € | 9,9174 € |

Para desfrutar destes bonos o cliente ten que tener activo ou pendente de activación unha liña móbil postpago. Son compatibles con todas as tarifas de móbil postpago que teñan un plan de datos. As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin a alta nin a baixa. Estes bonos son incompatible coa suspensión temporal do servizo de móbilR. velocidadee mínima e máxima***

aumentos manuais datos internet móbil

| aumento 1GB | cota mensual | |
|-------------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| | 5,000 € | 4,132 € |

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos del aumento, redúcese a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

** velocidadee mínima e velocidadee máxima por acceso.

A velocidadee de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidadee máxima" é a velocidadee máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidadee dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidadee das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidadee mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidadee de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidadee mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidadee real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidadee dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidadees superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidadee de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidadee de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidadee de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidadee de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidadee de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

| Produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidadee Baixada (Kbps) | | | velocidadee Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------|---------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimais en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación según la ley 46/1998

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidadee Baixada (Kbps) | | | velocidadee Subida (Kbps) | | |
|--------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------|---------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

velocidadees de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadees aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidadees publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadees de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Capacidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalmábrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de Internet en Telefonía móbil

| | velocidadee Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidadee conseguida (Mbps) | |
|----|------------------------------|--------|--------------------------------------|--------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| teléfono sen fíos | cota alta | | cota mensual | |
|-------------------|-----------|----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| teléfono sen fíos | 59,000 € | 48,760 € | 22,900 € | 18,926 € |

Teléfono Sen Fíos permite ós clientes levarse o seu número fixo a calquera parte do territorio nacional con cobertura móbil. O número mostrado nas chamadas saíntes será un número móbil. Inclúe chamadas a fixo e a móbil: a liña non inclúe roaming e terá un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a fixos. E un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a móbiles.

3.2 módulo de aforro R con R

| cota por liña | cota mensual | |
|---------------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE |
| cota por liña | 3,00 € | 3,63 € |

cota por liña gratuíta ata 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación ou tarde

| chamadas/sms | establecemento | | prezo por min. | | prezo por mensaxe | |
|---------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|-------------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| chamadas a fixos e móbiles de R | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,0300 € | 0,0363 € | | |
| mensaxe sms a móbiles de R | | | | | 0,1240 € | 0,1500 € |

As chamadas facturanse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

3.3 bono chamadas a fixos

| bono chamadas a fixos | establecemento | | prezo por min. | |
|-----------------------|----------------|-----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| cota mensual por liña | 10,0000 € | 12,1000 € | | |
| tarifa (cént) | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | | | 0,0000 € | 0,0000 € |

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificanse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota non incluída en consumo mínimo.

3.4 chamadas internacionais

| chamadas internacionais | establecemento | | prezo por min. | |
|---|----------------|----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| Unión Europea | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,1900 € | 0,2299 € |
| A Europa Occidental | 0,4500 € | 0,5445 € | 0,4900 € | 0,5929 € |
| B Norteamérica | 0,4500 € | 0,5445 € | 0,8000 € | 0,9680 € |
| C Europa do Este | 0,4500 € | 0,5445 € | 0,7300 € | 0,8833 € |
| D Norte de África | 0,4500 € | 0,5445 € | 0,7300 € | 0,8833 € |
| E Caribe | 0,4500 € | 0,5445 € | 1,1600 € | 1,4036 € |
| F Latinoamérica | 0,4500 € | 0,5445 € | 1,1600 € | 1,4036 € |
| H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía e resto do Mundo | 0,4500 € | 0,5445 € | 1,6500 € | 1,9965 € |
| Australia e Bielorrusia | 0,4500 € | 0,5445 € | 1,4000 € | 1,6940 € |
| I1 Inmarsat A e Aero móbil | 0,4500 € | 0,5445 € | 7,0000 € | 8,4700 € |
| I2 Inmarsat B e M móbil | 0,4500 € | 0,5445 € | 7,0000 € | 8,4700 € |
| I3 Inmarsat Mini-M móbil | 0,4500 € | 0,5445 € | 7,0000 € | 8,4700 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI móbil | 0,4500 € | 0,5445 € | 7,0000 € | 8,4700 € |
| I5 Iridium 8816 móbil | 0,4500 € | 0,5445 € | 5,0000 € | 6,0500 € |
| I6 Iridium 8817 móbil | 0,4500 € | 0,5445 € | 5,0000 € | 6,0500 € |
| S0 (OCHA) | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0600 € | 0,0726 € |
| S1 numeración especial internacional | 0,3500 € | 0,4235 € | 0,2000 € | 0,2420 € |
| S2 numeración especial internacional | 0,3500 € | 0,4235 € | 0,5000 € | 0,6050 € |
| S3 numeración especial internacional | 0,3500 € | 0,3025 € | 1,2000 € | 1,2100 € |
| S4 numeración especial internacional | 0,3500 € | 0,4235 € | 2,0000 € | 2,4200 € |
| S5 numeración especial internacional | 0,3500 € | 0,3025 € | 5,2000 € | 6,0500 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Maríño, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawai

C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaixán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Romanía, Rusia, Turquía, Ucraína e Iugoslavia

D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez

E Caribe: Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos

F Latinoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, O Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Brunel, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Beldice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Güiana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fixo e móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móbiles

S5 Numeración especial internacional:

sms/mms

| | prezo por mensaxe | |
|--------------------|-------------------|----------|
| | sen IVE | con IVE |
| sms Unión Europea | 0,0600 € | 0,0726 € |
| sms resto de zonas | 0,3000 € | 0,3630 € |
| mms | 1,0000 € | 1,2100 € |

SMS/MMS con destino un número móbil internacional.

videochamada

| | establecemento | | prezo por min. | |
|------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| destino internacional zona 1 | 0,3500 € | 0,4235 € | 1,5500 € | 1,8755 € |
| destino internacional zona 2 | 0,3500 € | 0,4235 € | 1,5500 € | 1,8755 € |
| destino internacional zona 3 | 0,3500 € | 0,4235 € | 1,8000 € | 2,1780 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas

| | establecemento | | prezo por min. | |
|------------------|--|----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| de zona 1 | <i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada (1)</i> | | | |
| a zona 1 | | | | |
| a zona 2 | 0,4900 € | 0,5929 € | 1,4000 € | 1,6940 € |
| a zona 3 | 0,4900 € | 0,5929 € | 2,5000 € | 3,0250 € |
| de zona 2 | | | | |
| a zona 1 | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,4000 € | 1,6940 € |
| a zona 2 | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,4000 € | 1,6940 € |
| a zona 3 | 1,0000 € | 1,2100 € | 2,5000 € | 3,0250 € |
| de zona 3 | | | | |
| a zona 1 | 1,4000 € | 1,6940 € | 2,5000 € | 3,0250 € |
| a zona 2 | 1,4000 € | 1,6940 € | 2,5000 € | 3,0250 € |
| a zona 3 | 1,4000 € | 1,6940 € | 2,5000 € | 3,0250 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas recibidas

| | establecemento | | prezo por min. | |
|-----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| en zona 1 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| en zona 2 | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,4000 € | 1,6940 € |
| en zona 3 | 1,4000 € | 1,6940 € | 2,5000 € | 3,0250 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, coste minuto 0,0138 €/minuto



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

| sms/mms enviados | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | |
|------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,0600 € | 0,0726 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € |
| sms confirmación | 0,0600 € | 0,0726 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € |
| mms | 0,0500 € | 0,0605 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,5000 € | 3,0250 € |
| mms confirmación | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € |

SMS/MMS enviados fóra de España.

| sms/mms recibidos | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | |
|-------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| mms | 0,0500 € | 0,0605 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 2,0000 € | 2,4200 € |

SMS/MMS recibidos fóra de España.

| videochamadas realizadas | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------------|---|----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| a zona 1 | se aplican los precios de la tarifa nacional contratada (1) | | | |
| a zona 2 | 1,5000 € | 1,8150 € | 2,5000 € | 3,0250 € |
| a zona 3 | 1,5000 € | 1,8150 € | 3,0000 € | 3,6300 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| videochamadas recibidas | establecemento | | prezo por min. | |
|-------------------------|---|----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| en zona 1 | se aplican los precios de la tarifa nacional contratada (1) | | | |
| en zona 2 | 1,5000 € | 1,8150 € | 2,0000 € | 2,4200 € |
| en zona 3 | 1,5000 € | 1,8150 € | 2,5000 € | 3,0250 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| datos | prezo por MB | | prezo por MB | |
|---|---------------------------------------|---------|---------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| | zona 1 | | zona 3 | |
| internet (facturación por pasos de 1MB) | aplica tarifa nacional ⁽¹⁾ | | 3,0000 € | 3,6300 € |
| | | | 5,0000 € | 6,0500 € |

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos no bono nacional da tarifa contratada. En caso de non dispoñer de bono, aplícanse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada en cada caso.(1)

(1) Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, establécense unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R en <https://mundo-r.com/gl/axuda/tarifas-e-condicions>

Zona 1: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaeca, Romanía, Suecia, Vaticano.

Zona 2: Albania, Andorra, Arxelia, Bailla de Guernsey, Bailla de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Illa de Man, Illas Feroe, Macedonia, Marrocos, Mónaco, Montenegro, Porto Rico, San Mariño, Serbia, Suíza, Túnez, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Arxentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Illas), Camboxa, Camerán, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Exipto, El Salvador, Emir-Arab-U., Fidji, Illas Filipinas, Gabón, Gambia, Xeorxia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República de), Illas Virxes Británicas, Israel, Xamaica, Xapón, Jordania, Kazakstán, Kenia, Corea, Kuwait, Líbano, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níxer, Nixeria, Nova Celandia, Pakistán, Panamá (República de), Paraguai, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiá, República Democrática del Cong., República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y Nevis, San Vicente y as Granadinas, Santa Lucía, Saréite, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahití, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Illas), Ucrania, Uganda, Uruguai, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión del 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1.- R poderá solicitar aos sus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2.- No caso de paquetes de datos abertos, R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.
- 3.- Nos supostos de liñas cuxos consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE sexan maiores que en territorio nacional durante un período de polo menos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente debe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso, a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis de unha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontra en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente debe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

3.6 chamadas a outros servizos

| servizos especiais | | establecemento | | prezo/min | |
|---|--------|----------------|----------|-----------|----------|
| | | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| Información horaria | 093 | 0,7000 € | 0,8470 € | 0,2600 € | 0,3146 € |
| Noticias RNE | 095 | 1,0000 € | 1,2100 € | 0,2600 € | 0,3146 € |
| Servizo espertador Telefónica | 096 | 1,0000 € | 1,2100 € | 0,2600 € | 0,3146 € |
| Información deportiva RNE | 097 | 1,0000 € | 1,2100 € | 0,2600 € | 0,3146 € |
| Información diversa | 098 | 1,2000 € | 1,4520 € | 0,7500 € | 0,9075 € |
| Información cidadá (*) | 010 | 0,1543 € | 0,1867 € | 0,0300 € | 0,0363 € |
| Información de Tráfico y Auxilio en Carretera | 011 | 0,1630 € | 0,1972 € | 0,1440 € | 0,1742 € |
| Inf. Comunidad Autónoma | 012 | 0,5000 € | 0,4628 € | - | - |
| Axuda á ciberseguridade | 017 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,1630 € | 0,1972 € | 0,1440 € | 0,1742 € |
| Urxencias Sergas | 061 | 0,1500 € | 0,1815 € | - | - |
| Gardía Civil | 062 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1000 € | - |
| Atención á Dependencia | 065 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bombeiros | 080 | 0,1500 € | 0,1815 € | - | - |
| Incendios Forestais | 085 | - | - | - | - |
| Policía Nacional | 091 | 0,1500 € | 0,1815 € | - | - |
| Policía Local | 092 | 0,1500 € | 0,1815 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Nenos desaparecidos | 116000 | - | - | - | - |
| Emerxencias Servizo Paneuropeo | 112 | - | - | - | - |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

| chamadas rede intelixente | establecemento | | prezo por min. | |
|--|----------------|----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| líña 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,2586 € | 0,3129 € | 0,2600 € | 0,3146 € |
| líña 901A A=5 (Nivel 2) | 0,2586 € | 0,3129 € | 0,2600 € | 0,3146 € |
| líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3) | 0,4132 € | 0,5000 € | 0,4132 € | 0,5000 € |
| líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3) | 0,4132 € | 0,5000 € | 0,4132 € | 0,5000 € |
| líña 803A/806A/807A A=1 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,6500 € | 0,7865 € |
| líña 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 1,0500 € | 1,2705 € |
| líña 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 1,3100 € | 1,5851 € |
| líña 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 1,9500 € | 2,3595 € |
| líña 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 3,4500 € | 4,1745 € |
| líña 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 4,7500 € | 5,7475 € |
| líña 904/70x | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,4100 € | 0,4961 € |
| líña 905A A=1 (2) | 0,4500 € | 0,5445 € | - | - |
| líña 905A A=2 (2) | 0,7500 € | 0,9075 € | - | - |
| líña 905A A=4/5 (2) | 1,3500 € | 1,6335 € | - | - |
| líña 905A A=7 (2) | - | - | - | - |
| líña 905A A=8 (2) | - | - | - | - |
| líña 907A A=1/6 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,5400 € | 0,6534 € |
| líña 907A A=2/7 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 1,0500 € | 1,2705 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturarase segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

| videochamadas rede intelixente | establecemento | | prezo por min. | |
|--|----------------|----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| líña 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,5600 € | 0,6776 € |
| líña 901A A=5 (Nivel 2) | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,5600 € | 0,6776 € |
| líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3) | 0,4132 € | 0,5000 € | 0,7438 € | 0,9000 € |
| líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,4132 € | 0,5000 € | 0,7438 € | 0,9000 € |
| líña 803A/806A/807A A=1 (1) | 0,6000 € | 0,7260 € | 0,9500 € | 1,1495 € |
| líña 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,6000 € | 0,7260 € | 1,3500 € | 1,6335 € |
| líña 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,6000 € | 0,7260 € | 1,6000 € | 1,9360 € |
| líña 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,6000 € | 0,7260 € | 2,2500 € | 2,7225 € |
| líña 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,6000 € | 0,7260 € | 3,7500 € | 4,5375 € |
| líña 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,6000 € | 0,7260 € | 5,0500 € | 6,1105 € |
| líña 904/70x | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,7100 € | 0,8591 € |
| líña 905A A=1 (2) | 0,6000 € | 0,7260 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| líña 905A A=2/7 (2) | 0,6000 € | 0,7260 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| líña 905A A=4/5/8 (2) | 0,6000 € | 0,7260 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| líña 907A A=1/6 | 0,6000 € | 0,7260 € | 0,8400 € | 1,0164 € |
| líña 907A A=2/7 | 0,6000 € | 0,7260 € | 1,3500 € | 1,6335 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturarase segundo a tarifa soporte (0,7260 €). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As videochamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos de información

| | | establecimiento | | prezo/min | |
|--|-------|-----------------|---------|-----------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L. | 11810 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11811 NIT SAU | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| AUNA TELEcomunicacions SAU | 11815 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| BRIGHTER CALL CENTER, S.L. | 11816 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818 | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| RENJILLO comunicacions, S.L. | 11820 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CECON STAN, S.L. | 11826 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827 | 11827 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L. | 11828 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES | 11829 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU. | 11830 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L. | 11831 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L. | 11833 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A. | 11834 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| AVYS TELECOM S.L. | 11835 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 | 11836 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838 | 11838 | 0,000 € | 0,000 € | 2,795 € | 2,310 € |
| EUSKALTEL | 11840 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN | 11841 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | 11842 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L. | 11846 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11850 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L. | 11855 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU | 11857 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PEOPLE COACH, S.L. | 11858 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L. | 11864 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L. | 11865 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L. | 11866 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NANOPAC CALL CENTER, S.L. | 11868 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SUPER ADS SOLUTIONS, S.L. | 11869 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L. | 11870 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A. | 11873 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| YORTEK CONSULTING, S.L. | 11875 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| REMIROSON INVERSORA | 11877 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L. | 11879 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11880 NIT | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U. | 11881 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MISTICO CALL CENTER, S.L. | 11885 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRISONATA, S.L. | 11886 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11887 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11888 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| DIGITAL APPS, S.L. | 11890 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| IN4YOU SIGLO XXI | 11891 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U. | 11892 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L. | 11895 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L. | 11898 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L. | 11899 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11864, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificáranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

servizos datos

| | | establecimiento | | prezo/min | |
|------------------------------|--------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| chamadas serv. datos 1234 MV | 1234 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| chamadas serv. datos 1231 MV | 1231 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| chamadas serv. datos 1232 MV | 1232 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| chamadas serv. datos 1235 MV | 1235 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| chamadas serv. datos 1236 MV | 1236 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| chamadas serv. datos 1247 MV | 1247 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| chamadas serv. datos 1248 MV | 1248 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| chamadas serv. datos 1241 MV | 1241 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| chamadas serv. datos 1242 MV | 1242 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| chamadas serv. datos 1230 MV | 1230 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| chamadas serv. datos 1233 MV | 1233 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| sms activación correo móvil | 447624802571 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms activación correo móvil | 46737494040 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

descargas

| | | establecimiento | | prezo/min | |
|---------------|--------------------------------|-----------------|----------|-----------------|-------------|
| | | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| sms premium | mensaxes sms a outros servizos | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| wap | descargas mundo-r.com | 0,0000 € | 0,0000 € | 1 €/Mega | 1,21 €/Mega |
| internet | apn | 0,0000 € | 0,0000 € | 1 €/Mega | 1,21 €/Mega |
| pe060341 | apn | 0,0000 € | 0,0000 € | 1 €/Mega | 1,21 €/Mega |
| internet fixo | apn | 0,0000 € | 0,0000 € | 1 €/Mega | 1,21 €/Mega |
| empresas | apn | 0,0000 € | 0,0000 € | 1 €/Mega | 1,21 €/Mega |
| R | apn | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

3.7 solución internacional

cotas mensuais

| | prezo/mes | |
|-------------------------------------|-----------|---------------|
| | con IVE | sen IVE |
| solución internacional | 3,00 € | 2,48 € |
| bono solución internacional 150 (*) | 6,00 € | 4,96 € |

Inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bèlxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Illandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

tarifa solución internacional

| | establecemento | | prezo/min a fixo | | prezo/min a móbil | |
|--------------------------------|----------------|-----------------|------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemaña | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Andorra | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Austria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bèlxica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Dinamarca | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Feroe Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Finlandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Francia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Xibraltar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Grecia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irlanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Illandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Italia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Lietchestein | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Luxemburgo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Monaco | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Noruega | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Países Baixos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Portugal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| R. Unido | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| San Mariño | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | - | - |
| Suecia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Suíza | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Canadá | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,0500 € | 0,0413 € |
| EE. UU. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,0500 € | 0,0413 € |
| Groenlandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Hawaii | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Europa do Este e Israel | | | | | | |
| Albania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Armenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Azerbaiján | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bielorusia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bosnia Herzegovina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bulgaria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Croacia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Checa Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Chipre | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Eslovaca Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Eslovenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Estonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Xeorxia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Hungría | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Israel | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Letonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Lituania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Macedonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Malta | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Moldavia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Montenegro | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Palestina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Polonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Romanía | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Rusia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Serbia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turquia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ucrania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Caribe | | | | | | |
| Anguilla | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antigua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antillas Hol | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Aruba | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bahamas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Barbados | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bermudas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Caimanes | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominicana R. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Granada | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guadalupe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según a ley 46/1998

| | | | | | | |
|----------------------------------|----------|-----------------|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Haiti | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Xamaica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Martinica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Montserrat | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Porto Rico | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| S Pedro e Miq | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| S. Lucía | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| S. Vincent | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Trinidad e Tob | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Turks e Caic | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Virxes (Am) | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Virxes (Br) | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Norte de África | | | | | | |
| Arxelia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Libia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Marrocos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tunez | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Latinoamérica | | | | | | |
| Arxentina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bolivia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brasil | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Colombia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Costa Rica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Chile | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Ecuador | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guatemala | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guyana Fran | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Honduras | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malvinas Illas | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| México | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nicaragua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Panama | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Paraguay | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Perú | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Salvador, O | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Uruguai | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Venezuela | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Extremo Oriente e Oceanía | | | | | | |
| Australia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brunei | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Corea Sur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| China R.Pop | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Filipinas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Hong Kong | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Indonesia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Xapón | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malasia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nova Celandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Singapur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Tailandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Taiwan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Resto do mundo | | | | | | |
| Afganistán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| África Sur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Angola | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Arabia Saudí | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Ascension | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Bahrein | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bangla Desh | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Belize | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Benin | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bhutan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Botswana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burkina Faso | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burundi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Cabo Verde | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Camboxa | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Camerún | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Centro Afr | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Comores | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Congo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Cook Illas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Corea Pop Dem | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Costa Marfil | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Cuba | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Diego Garcia | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| Egipto | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Emiratos Ara | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Eritrea | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Etiopia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Fidxi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Gabonesa Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Gambia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ghana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Guinea Bissau | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |

| | | | | | | |
|----------------|----------|-----------------|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Guinea E. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Güiana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| India | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irak | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Iran | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Jordania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kazakstan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kirguizia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kiribati | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Kuwait | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Laos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Lesotho | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Libano | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Liberia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Macao | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malawi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Maldivas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Malgache Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Mali | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Marianas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Marshall Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mauricio | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Mauritania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Mayotte | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Micronesia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mongolia R.P | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Mozambique | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Myanmar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| N. Caledonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Namibia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nauru | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Nepal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Níxer | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nixeria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nive | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Oman | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Pakistán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Palaos Illa | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Papúa | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Polinesia Fr | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Qatar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Reunion | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Ruanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| S Tome Y Prin | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| S. Elena | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| S. Kitts | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Salomon | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Samoa Americ | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Samoa Occ | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Senegal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Seychelles | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Serra Leoa | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Siria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Somalia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Sri Lanka | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Suazilandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Sudán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Surinam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tadzikistán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tanzania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tchad | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Terr. Ext. A | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Timor Oriental | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Togo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Tokelau | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Tonga | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turkmenistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Tuvalu | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Uganda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Uzbekistán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Vanuatu | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Viet-Nam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Wallis e Fut | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Yemen R Árabe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Yibuti | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zaire | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zambia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Zimbabwe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |

tipos de llamadas no indicados segundo precio de llamadas internacionales

3.8 outros servizos de móbil

fixo no móbil

| | cota mensual | |
|--|--------------|----------|
| | sen IVE | con IVE |
| recibe as chamadas ao teu número fixo no teu móbil R | 3,000 € | 3,6300 € |

gastos xestión alta

| | sen IVE | con IVE |
|--|----------|-----------|
| alta de liña e trámites de xestión da liña (*) | 99,174 € | 120,000 € |

(*) gratis se se cumpren as condicións da promoción benvida.

tarxeta SIM

| | cota de alta | | cota mensual | |
|--|--------------|------------|--------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| cambio tarxeta SIM (roubo, perda, cambio terminal non adquirido a R) | 4,9587 € | 6,0000 € | - | - |
| cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R) | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| penalización só SIM | 99,1736 € | 120,0000 € | - | - |
| multisim | - | - | 2,4793 € | 3,0000 € |

terminais

| | sen IVE | con IVE |
|---|------------|------------|
| préstamo terminal substitución móbil | 4,9587 € | 6,0000 € |
| préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos | 7,4380 € | 9,0000 € |
| configuración básica de terminal | 2,4793 € | 3,0000 € |
| configuración avanzada de terminal | 7,4380 € | 9,0000 € |
| non devolución ou devolución terminal de substitución estragado | 74,3802 € | 90,0000 € |
| devolución iPhone estragado | 300,0000 € | 363,0000 € |
| devolución terminal estragado | 150,0000 € | 181,5000 € |
| accesorio móbil ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade) | 25,0000 € | 30,2500 € |
| custos cambio de tarifa | 4,9587 € | 6,0000 € |
| presupostos reparación iphone rexeitados | 19,0083 € | 23,0000 € |
| presupostos reparación outras marcas rexeitados | 12,3967 € | 15,0000 € |
| cambio/elección de número | 20,0000 € | 24,2000 € |

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadee de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condições climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de Internet en Telefonía móbil

| | velocidadee Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidadee conseguida (Mbps) | |
|----|------------------------------|--------|--------------------------------------|--------|
| | Downlik | Upplik | Downlik | Upplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

4. servizos de internet

internet 4G

| | cota mensual | |
|---|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| conexión por wifi a un router 4G 50GB en navegación 4G internet 3 megas router 4G incluído por autoinstalación | 39,000 € | 32,2314 € |

Cota de alta 90€ (108,9€ IVE inc), gratis baixo permanencia de 12 meses, cunha penalización de 120€ no caso de baixa anticipada. Router 4G en alquiler incluído por autoinstalación. Inclúe unha SIM so datos, non está permitido realizar chamadas ou enviar SMS.

O produto internet 4G inclúe 50GB en navegación 4G, cunha velocidade máxima limitada a 3Mbps. Unha vez acadado o límite de datos, seguirase navegando a unha velocidade reducida de 256Kbps durante os 100GB seguintes, e ao acadar dito consumo o servizo cortarase. Non dispoñible en roaming UE. Este produto está dispoñible únicamente para clientes sen despliegue, é dicir, fóra de cobertura de acceso directo (cobertura HFC, ou Orange FTTH).

alta velocidade por cable

| | cota de alta | | cota de instalación | | cota mensual | |
|--------------------|--------------|----------|---------------------|---------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| cable LAN 20 megas | 130,00 € | 157,30 € | 60,00 € | 72,60 € | 49,00 € | 59,29 € |

opcións de velocidadee

| | cota mensual | |
|---------------------------------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE |
| 200 megas combos pyme e oficina | 10,00 € | 12,10 € |

opción non dispoñible en polígono

cablemodem e router

| | cota mensual | |
|-----------------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE |
| router avanzado | 20,00 € | 24,20 € |

SOS wi-fi

| | prezo de venta | | cota de alta + inst. | | cota mensual | |
|-------------------------------|----------------|---------|----------------------|---------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| SOS wi-fi estudo de cobertura | | | 53,72 € | 65,00 € | | |
| SOS wi-fi adaptador usb wi-fi | 19,00 € | 22,99 € | | | | |
| SOS wi-fi parella ple's | 57,02 € | 69,00 € | | | 2,48 € | 3,00 € |
| SOS wi-fi ple adicional | 38,02 € | 46,00 € | | | 1,65 € | 2,00 € |
| SOS wi-fi toma ethernet | | | 37,19 € | 45,00 € | | |

seguridade R

| | cota mensual | |
|--|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE |
| seguridade R (para un PC) | 3,50 € | 4,24 € |
| multilicenza seguridade R (licenzas para 3 PC) | 6,00 € | 7,26 € |

ollomol R

| | prezo de venta | | cota mensual | |
|---|----------------|----------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| servizo ollomol R (24 h de gravación de imaxes) | | | 6,00 € | 7,26 € |
| +48 horas de gravación por cámara | | | 3,00 € | 3,63 € |
| cámara wifi (compra) | 95,00 € | 114,95 € | | |
| instalación e configuración | 95,00 € | 114,95 € | | |

otros servizos de internet/datos

| | cota anual | | cota mensual | |
|-----------------------|------------|---------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| backup R | | | 6,00 € | 7,26 € |
| dominio xenérico | 24,00 € | 29,04 € | | |
| IP fija (IP estática) | | | 9,09 € | 11,00 € |

5. outros servizos

| | cota activación | | cota mensual | |
|--|-----------------|----------|--------------|---------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| custos anulación | 100,00 € | 121,00 € | | |
| cambio de combo | 0,00 € | 0,00 € | | |
| anализador de facturas | | | 3,00 € | 3,63 € |
| cambio de titularidade | 7,44 € | 9,00 € | | |
| descodificador STB non recuperado non manipulado | 61,98 € | 75,00 € | | |
| penalización cablemódem wifi non recuperado | 49,59 € | 60,00 € | | |
| tv familia SD/HD (*) | | | 15,70 € | 19,00 € |
| tv series SD/HD (*) | | | 7,44 € | 9,00 € |
| novo mando universal | 20,66 € | 25,00 € | | |

(*) a cota mensual das opcións tv inclúe o aluguer do descodificador

mantemento móbil

| | cota mensual por liña | |
|---|-----------------------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| empréstimo terminal substitución móbil | 1,000 € | 0,826 € |
| configuración básica e avanzada de terminal (*) | | |
| cambio de SIM gratuíto en caso de roubo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**) | | |
| presuposto reparación iphone ou doutras marcas rexeitado (**) | | |

(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) o cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuíto. (***) sen mantemento son 23€ no caso de iPhone e de 15€ no resto de marcas.

mantemento bronce

| | cota mensual | |
|---|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| inclúe mantemento móbil* | 5,000 € | 4,132 € |
| garantía da rede interior | | |
| desprazamentos por avarías causa cliente ** | | |

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles.
** máximo 3 soportes por semestre

mantemento prata

| | cota mensual | |
|---|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| inclúe mantemento móbil * | 7,000 € | 5,785 € |
| tempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables ** | | |
| garantía da rede interior | | |
| desprazamentos por avarías causa cliente *** | | |
| axuda R | | |

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados a tu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. ** de 9 a 21 horas de luns a sábado *** máximo 3 soportes por semestre

suspensión

| | cota mensual | |
|--|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| suspensión temporal con chamadas combo | 25,000 € | 20,661 € |
| suspensión temporal sen chamadas combo | 15,000 € | 12,397 € |

factura, abonos por impago e cesión

| | con IVE | sen IVE |
|---------------------------------------|----------|----------|
| duplicado de factura | 2,300 € | 1,900 € |
| pago con tarxeta en impago | 3,500 € | 2,893 € |
| reconexión tras suspensión por impago | 22,000 € | 18,182 € |
| reconexión tras baixa por impago | 60,000 € | 49,587 € |
| cesión de servizos | 0,000 € | 0,000 € |

desprazamentos e actuacións técnico

| | con IVE | sen IVE |
|--|-----------|-----------|
| desprazamento por causa cliente | 65,000 € | 53,719 € |
| Instalación equipos (modificación de produtos) | 45,000 € | 37,190 € |
| Instalación de tomas adicionais | 30,000 € | 24,793 € |
| nova instalación interior | 90,000 € | 74,380 € |
| instalación servizo | 150,000 € | 123,966 € |
| prolongación de toma | 120,000 € | 99,174 € |

non devolución de equipos

| | con IVE | sen IVE |
|-------------------|------------|------------|
| cablemódem | 36,300 € | 30,000 € |
| router dual band | 72,600 € | 60,000 € |
| Equipos PLC's | 60,5000 € | 50,0000 € |
| Wifi mesh | 139,1500 € | 115,0000 € |
| descodificador SD | 75,000 € | 61,983 € |
| descodificador HD | 75,000 € | 61,983 € |
| descodificador 4K | 129,000 € | 106,612 € |
| tarxeta tv | 100,000 € | 82,645 € |

alta decodificador

| | cota de alta | |
|------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| decodificador 4k | 59,000 € | 48,760 € |

envío terminal móbil novo/tarxeta SIM

| | con IVE | sen IVE |
|--|----------|----------|
| envío terminal novo a domicilio dentro de España | 0,000 € | 0,000 € |
| envío terminal novo a domicilio fóra de España | 25,000 € | 20,661 € |
| envío terminal novo a tenda | 0,000 € | 0,000 € |

envío equipo fixo novo

| | con IVE | sen IVE |
|---|---------|---------|
| envío terminal a domicilio dentro de España | 6,000 € | 4,959 € |
| envío terminal a tenda | 0,000 € | 0,000 € |

envío router novo

| | con IVE | sen IVE |
|-------------------------------|----------|----------|
| envío router dentro de España | 30,000 € | 24,793 € |



cambio terminal móvil ou tarxeta SIM

| | con IVE | sen IVE |
|---|----------|----------|
| envío/recollida terminal a domicilio dentro de España | 20,000 € | 16,529 € |
| envío/recollida terminal a tenda | 0,000 € | 0,000 € |

cambio equipo fixo (envío/recollida)

| | con IVE | sen IVE |
|--|----------|----------|
| envío/recogida equipo a domicilio dentro de España | 20,000 € | 16,529 € |
| envío equipo a tenda | 0,000 € | 0,000 € |

netflix

| | cota mensual | |
|----------|--------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| básico | 8,0000 € | 6,6116 € |
| estándar | 12,0000 € | 9,9174 € |
| premium | 16,0000 € | 13,2231 € |

Se non eres cliente infinito, tes internet e móbil, e contratas Netflix con R automaticamente dispoñerás dun bono de 10Gb grauíto na liña móbil que elixas. Se non tes ningunha liña móbil poderás solicitar unha multisim de datos de 10Gb sen custo mensual e cunha cota de alta de 6€.

O servizo de TV distribuído por R CABLE préstase por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U con NIF B-86588639 (AGILE TV).

6. servizos fogar dixital

| servizo 3ollos R | prezo de venta | | cota mensual | |
|---|----------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| servizo 3ollos R | | | 9,0000 € | 7,4380 € |
| aluguer concentrador | | | 5,0000 € | 4,1322 € |
| roubo, perda ou rotura concentrador | 90,000 € | 74,380 € | | |
| cambio equipo/recollida equipo en domicilio | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade) | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| instalación e activación | 60,0000 € | 49,5868 € | | |
| suspensión temporal | 1,0000 € | 0,8264 € | | |

7. tarifas descatalogadas

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte xeito:
establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

| tarifa plana + 100GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|----------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 69,0000 € | 57,0248 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluídos** | 100GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 50GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 41,0000 € | 33,8843 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluídos** | 50GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 15GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 22,0000 € | 18,1818 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluídos** | 15GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa plana + 6GB | | 19,0000 € | 15,7025 € | | |
| cota mensual | | | | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 6GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|-------------------------|-------------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa plana 2GB | | 12,0000 € | 9,9174 € | | |
| cota mensual | | | | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 2GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| | | establecimiento | | prezo por min. / prezo sms | |
|-----------------------|-----------------|-----------------|----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa 200 4GB | | 12,0000 € | 9,9174 € | | |
| cota mensual | | | | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 4GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| | | establecimiento | | prezo por min. | |
|---------------------------|--------------|-----------------|----------|----------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa 0 500MB | | 6,0000 € | 4,9587 € | | |
| cota mensual | | | | | |
| móviles e fixos nacionais | | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 500MB | | | | |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No npermitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

| | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa R 2GB | | 5,9000 € | 4,8760 € | | |
| cota mensual | | | | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 2GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 9,9 €/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|----------------------|-------------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa R 10GB | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| cota mensual | | | | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 15 €/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa R 15GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 15,9000 € | 13,1405 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 15GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa R 50GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 29,0000 € | 23,9669 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 50GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 39€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa R 100GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 39,0000 € | 32,2314 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 100GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 69€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 2GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|----------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 5,9000 € | 4,8760 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 2GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 9,9€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 10GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|-----------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 15€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 15GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 15,9000 € | 13,1405 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 15GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 50GB | | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|-----------------------|-------------------|--|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | | 29,0000 € | 23,9669 € | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 50GB | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 39€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 100GB | | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|------------------------|-------------------|--|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | | 39,0000 € | 32,2314 € | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 100GB | | | | | |

Acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 69€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 40GB | | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|--|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | | 38,0000 € | 31,4050 € | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 40GB | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 35GB | | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|--|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | | 30,0000 € | 24,7934 € | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 35GB | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 20GB | | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|--|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 20GB | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 10GB | | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|--|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | | 16,0000 € | 13,2231 € | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 9GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 24,0000 € | 19,8347 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 9GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa 200 30GB | | establecimiento | | prezo por min. / prezo sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 17,0000 € | 14,0496 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 30GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa 200 12GB | | establecimiento | | prezo por min. / prezo sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 12GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa 200 2GB | | establecimiento | | prezo por min. / prezo sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 15,0000 € | 12,3967 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 2GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa 150 10GB | | establecimiento | | prezo por min. / prezo sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | 150 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE incl.). No permitida a revenda ni su uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

| tarifa 0 8GB | | establecimiento | | prezo por min. | |
|---------------------------|------------|-----------------|-----------|----------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 17,0000 € | 14,0496 € | | |
| móviles e fixos nacionais | | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 8GB | | | | |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

| tarifa R 100 1GB | | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|------------------|--------------------|-----------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | cota mensual | | 7,0000 € | 5,7851 € | | | | |
| | horario | 24 horas | | | | | | |
| | minutos incluídos* | 100 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| | datos incluídos** | 1GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 100 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centralías ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

| tarifa R 150 10GB | | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|-------------------|--------------------|-----------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | cota mensual | | 10,0000 € | 8,2645 € | | | | |
| | horario | 24 horas | | | | | | |
| | minutos incluídos* | 150 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| | datos incluídos** | 10GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centralías ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 14€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

| tarifa R 3GB | | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|--------------|--------------------|-------------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | cota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | | | |
| | horario | 24 horas | | | | | | |
| | minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| | datos incluídos** | 3GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralías ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa R 10GB | | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|---------------|--------------------|-------------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | cota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | | | |
| | horario | 24 horas | | | | | | |
| | minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| | datos incluídos** | 10GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralías ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 17€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa R 20GB | | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|---------------|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | cota mensual | | 16,0000 € | 13,2231 € | | | | |
| | horario | 24 horas | | | | | | |
| | minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| | datos incluídos** | 20GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralías ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 19€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

| tarifa R 35GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 20,000 € | 16,5289 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 35GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 29€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU O 500MB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|---------------------------|--------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 3,0000 € | 2,4793 € | | |
| móviles e fixos nacionais | | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 500MB | | | | |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 6€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa MEU O 8GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|---------------------------|------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 9,9000 € | 8,1818 € | | |
| móviles e fixos nacionais | | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 8GB | | | | |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 11€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa MEU 200 30GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|---------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 14,0000 € | 11,5702 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 30GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa MEU 500 5GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 15,0000 € | 12,3967 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | 500 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 5GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa MEU plana 20GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 16,0000 € | 13,2231 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 20GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a revenda ni su uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+V, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

**velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrase en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía móbil

| | velocidade Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|-----------------------------|--------|-------------------------------------|--------|
| | Downlik | Upplik | Downlik | Upplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| tarifa 0 2GB (non converxente) | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------------------|----------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| móviles e fixos nacionais | | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído | gramola | | | | |
| datos incluídos** | 2GB | | | | |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 2GB. Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento. límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifa válida para novas contratacións. Inclúe un bono de datos gramola grauíto. Máximo 25GB de navegación. Os SMS, chamadas a números especiais, roaming, internacionais, conexións de datos, MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 500MB (non converxente) | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--|-------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos*** | 500MB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifa válida para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bonou claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 5GB (non converxente) | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------------------------|--|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 19,0000 € | 15,7025 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído** | gramola, redes ou fin de semana | | | | |
| datos incluídos*** | 5GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifa válida para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bonou claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 10GB (non converxente) | | | establecemento | | prezo por min./prezo sms | |
|---------------------------------------|----------|----------|----------------|---------|--------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 29,000 € | 23,966 € | | | | |
| horario | | | | | | |
| minutos incluídos* | | | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído** | | | | | | |
| datos incluídos*** | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos illimitados: chamadas illimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíta, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 5GB adicional (non converxente) | | | establecemento | | prezo por min./prezo sms | |
|--|----------|----------|----------------|---------|--------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 14,000 € | 11,570 € | | | | |
| horario | | | | | | |
| minutos incluídos* | | | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído** | | | | | | |
| datos incluídos*** | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos illimitados: chamadas illimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíta, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

***velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditos velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.
Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.
A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía móbil

| | velocidade Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|-----------------------------|--------|-------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

aumentos manuais datos internet móbil

| | con IVE | sen IVE |
|---------------|-----------|-----------|
| aumento 100MB | 1,500 € | 1,240 € |
| aumento 500MB | 6,000 € | 4,959 € |
| aumento 1GB | 10,000 € | 8,264 € |
| aumento 2GB | 20,000 € | 16,529 € |
| aumento 3GB | 30,000 € | 24,793 € |
| aumento 4GB | 40,000 € | 33,058 € |
| aumento 5GB | 50,000 € | 41,322 € |
| aumento 6GB | 60,000 € | 49,587 € |
| aumento 8GB | 80,000 € | 66,116 € |
| aumento 10GB | 90,000 € | 74,380 € |
| aumento 15GB | 135,000 € | 111,570 € |
| aumento 25GB | 225,000 € | 185,950 € |

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8Kbps.

tarifa flexible empresa

| a móbiles e fixos nacionais | establecemento | | prezo por min. | |
|-----------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| ata 50 chamadas | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1900 € | 0,2299 € |
| máis de 50 chamadas | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1600 € | 0,1936 € |
| máis de 100 chamadas | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1300 € | 0,1573 € |
| máis de 200 chamadas | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1000 € | 0,1210 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. As chamadas gratuítas (en establecemento e prezo por minuto) non se contabilizan para determinar a tarifa. Consumo mínimo: 9 €/mes

tarifa única móbil empresa

| móbiles e fixos nacionais | establecemento | | prezo por min | |
|---------------------------|----------------|----------|---------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,4000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Consumo mínimo: 12 €/mes



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

| chamadas a miña conta | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| mesma conta só móbil | 0,1736 € | 0,2100 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| mesma conta fixo e móbil | 0,1736 € | 0,2100 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. prezo por minuto aplicable aos 120 primeiros minutos por chamada, exceso segundo tarifa vixente. Prezos aplicables en territorio nacional para tarifas flexible, tarde, mini+internet e única móbil

| tarifa 1 | establecemento | | prezo por min. | |
|------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| móviles e fixos nacionais | 0,1736 € | 0,2100 € | 0,0083 € | 0,0100 € |
| móviles e fixos a miña conta | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | 0,1983 € | 0,2400 € |
| datos incluídos | 500MB | | | |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. cota 9 €/mes. Inclúe plan de navegación internet 500 MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidadee. Aumento 500 MB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 6 € Exceso 120 minutos chamada 21 cent establecemento, 21 cent/min. Límite mensual por liña 10.000 minutos, non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas

| internet móbil | non clientes cota mensual | | combos cota mensual | | prezo por MB | |
|------------------------------------|------------------------------|-----------|------------------------|-----------|--------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| sen plan internet | - | - | - | - | 0,5000 € | 0,6050 € |
| internet 500 | 9,0909 € | 11,0000 € | 5,7851 € | 7,0000 € | - | - |
| aumento 500MB ciclo de facturación | 4,1322 € | 5,0000 € | 4,1322 € | 5,0000 € | - | - |
| internet 2GB | 20,6612 € | 25,0000 € | 12,3967 € | 15,0000 € | - | - |
| aumento 2GB ciclo de facturación | 16,5289 € | 20,0000 € | 16,5289 € | 20,0000 € | - | - |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 al mes. Despois, reducirase a velocidadee.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase prezo de clientes sen internet fixo de R

módulo de aforro números favoritos

| cota por número escollido | cota de alta | | cota mensual | | cota modificación | |
|---------------------------|--------------|---------|--------------|---------|-------------------|---------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| | 3,00 € | 3,63 € | 3,72 € | 4,50 € | 1,00 € | 1,21 € |

| chamadas/sms | establecemento | | prezo/min | | prezo por mensaxe | |
|---------------------------------------|----------------|----------|-----------|----------|-------------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| chamadas a fixos e móbiles R /sms | 0,1736 € | 0,2100 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0900 € | 0,1089 € |
| chamadas a fixos e móbiles non R /sms | 0,1736 € | 0,2100 € | 0,0400 € | 0,0484 € | 0,0900 € | 0,1089 € |

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

módulo de aforro ocio

| módulo ocio | establecemento | | prezo por min. | |
|-----------------------|--|----------|----------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| cota mensual por liña | 7,4380 € | 9,0000 € | | |
| horario | fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo) | | | |
| tarifa (cént) | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos e móbiles nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional desde territorio español. Cota incluída en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

O servizo de TV distribuído por R CABLE préstase por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U con NIF B-86588639 (AGILE TV).

módulo de aforro números 0.0 R

| cota por número escollido | cota de alta | | cota mensual | | cota modificación | |
|---------------------------|--------------|----------|--------------|----------|-------------------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| | 5,0000 € | 6,0500 € | 5,0000 € | 6,0500 € | 1,0000 € | 1,2100 € |

cota non prorrateable

| chamadas | establecemento | | prezo/min | |
|------------------------------|----------------|----------|-----------|----------|
| | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE |
| chamadas a fixos e móbiles R | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

| internet móbil | cota mensual | | prezo por MB | |
|----------------|--------------|----------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| internet 3GB | 12,000 € | 9,917 € | | |
| internet 10GB | 25,000 € | 20,661 € | | |
| internet 25GB | 35,000 € | 28,926 € | | |
| internet 50GB | 45,000 € | 37,190 € | | |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidadee a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas plans de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidadee mínima e máxima***

| internet móbil | cota mensual | | prezo por MB | |
|----------------------------------|--------------|----------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| internet 5GB | 35,000 € | 28,926 € | | |
| aumento 5GB ciclo de facturación | 50,000 € | 41,322 € | | |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidadee a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas plans de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Tarifas oficiales

Mercado Residencial y profesionales

Vigencia: del 11 de agosto al 31 de diciembre 2021







Índice

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1 | Nuevo Combi Infinity | 4 |
| 2 | Combi Familiar | 5 |
| 2.1... | Con TV y Móvil | 5 |
| 2.2... | Con TV y sin Móvil..... | 9 |
| 3 | Combis para negocios..... | 11 |
| 3.1... | Pro con Móvil | 11 |
| 3.2... | Pro sin Móvil..... | 14 |
| 4 | Oferta 2020 | 18 |
| 4.1... | Con TV y Móvil | 18 |
| 4.2... | Packs con TV y sin Móvil | 21 |
| 5 | Nueva oferta para negocios | 24 |
| 5.1... | Packs Pro con Móvil | 24 |
| 5.2... | Packs Pro sin Móvil..... | 26 |
| 6 | Solo internet oferta 2020..... | 31 |
| 6.1... | Para clientes profesionales y negocio | 31 |
| 6.2... | Internet satélite | 31 |
| 7 | Solo Telefonía fija (para profesionales y negocios) | 32 |
| 7.1 ... | Líneas Analógicas RTB..... | 32 |
| 7.2 ... | Líneas Digitales RDSI..... | 32 |
| 8 | SERVICIO DE TELEVISIÓN | 33 |
| 8.1.1 | Add ons de televisión y canales premium | 33 |
| 8.1.2 | Consumos en Videoclub (VoD) | 34 |
| 8.1.3 | Otras cuotas..... | 34 |
| 9 | CUOTAS SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET | 34 |
| 9.1.1 | Equipamiento Internet..... | 35 |
| 9.1.2 | Telecable T-ayud@ | 36 |
| 9.1.3 | Seguridad PC | 38 |
| 9.1.4 | Asistencia informática | 39 |
| 9.1.5 | Otras cuotas..... | 39 |
| 9.1.6 | Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios) | 40 |
| 9.1.7 | Servicio Wifisfera Comercios | 41 |
| 10 | SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA..... | 42 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 10.1.1 | <i>Cuotas generales del servicio</i> | 42 |
| 10.1.2 | <i>Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)</i> | 43 |
| 10.1.3 | <i>Tarifas por consumo</i> | 44 |
| | 10.1.3.1 <i>Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles</i> | 44 |
| | 10.1.3.2 <i>Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales</i> | 44 |
| | 10.1.3.3 <i>Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo</i> | 45 |
| | 10.1.3.4 <i>Llamadas a servicios red inteligente</i> | 47 |
| | 10.1.3.5 <i>Llamadas a nodos de acceso a Internet</i> | 50 |
| | 10.1.3.6 <i>Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905</i> | 50 |
| | 10.1.3.7 <i>Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet</i> | 51 |
| | 10.1.3.8 <i>Llamadas a números cortos</i> | 51 |
| | 10.1.3.9 <i>Llamadas a servicios directorio.</i> | 56 |
| 10.2. | <i>Otros cargos</i> | 58 |
| 11 | TELEFONÍA MÓVIL | 59 |
| 12 | Otras cuotas | 58 |
| 13 | Condiciones legales sobre el documento | 59 |

1 Nuevo Combi Infinity

Las nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:







| Combi Infinity | | | | | | |
|-----------------------------|--|--|--|--------------------------------------|---------------------|---------------|
| | TV | Fijo | Internet | Móvil | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Infinity 100MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | -Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS | - 100/10 Mbps  | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | 326,70 € | 60 € |
| Combi Infinity 200MB | | | - 3 accesos | Infinity (Ilim.) | | 70 € |
| Combi Infinity 300MB | | | - 200/20 Mbps  | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | | 63 € |
| Combi Infinity 500MB | | | - 3 accesos | Infinity (Ilim.) | | 73 € |
| Combi Infinity 600MB | | | - 300/30 Mbps  | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | | 66 € |
| Combi Infinity 1GB | | | - 3 accesos | Infinity (Ilim.) | | 76 € |
| Combi Infinity 500MB | | | - 500/50 Mbps  | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | | 66 € |
| Combi Infinity 600MB | - 3 accesos | Infinity (Ilim.) | 76 € | | | |
| Combi Infinity 600MB | - 600/50 Mbps  | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | 70 € | | | |
| Combi Infinity 600MB | - 3 accesos | Infinity (Ilim.) | 80 € | | | |
| Combi Infinity 1GB | - 1GB/50 Mbps  | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | 72 € | | | |
| Combi Infinity 1GB | - 3 accesos | Infinity (Ilim.) | 82 € | | | |

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).












2 Combi Familiar

2.1 Con TV y Móvil

















Las **nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio** podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

| Combi Familiar | | | | | |
|--|--|--|---|---------------------|----------------------|
| TV | Fijo | Internet | Móvil | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | -Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS | - 100/10 Mbps - 3 accesos  | lilimi/15GB lilimi/30GB lilimi/50GB | 326,70 € | 65 € 71 € 75 € |
| | | - 200/20 Mbps - 3 accesos  | lilimi/15GB lilimi/30GB lilimi/50GB | | 68 € 74 € 78 € |
| | | - 300/30 Mbps - 3 accesos  | lilimi/15GB lilimi/30GB lilimi/50GB | | 72 € 78 € 82 € |
| | | - 500/50 Mbps - 3 accesos  | lilimi/15GB lilimi/30GB lilimi/50GB | | 75 € 81 € 85 € |
| | | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | lilimi/15GB lilimi/30GB lilimi/50GB | | 84 € 90 € 94 € |
| | | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos  | lilimi/15GB lilimi/30GB lilimi/50GB | | 85 € 91 € 95 € |
| | | | | | Infinity (lilim.) |

Combi Familiar (TLC)

| Combi Familiar (TLC) | | | | | | |
|-----------------------------|---|--|--|--|---------------------|------------------------------|
| | TV  | Fijo  | Internet  | Móvil  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Familiar 100MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | -Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC | - 100/10 Mbps - 3 accesos  | lími/15GB lími/30GB lími/50GB | 326,70 € | 69 € |
| Combi Familiar 200MB | | | - 200/20 Mbps - 3 accesos  | lími/15GB lími/30GB lími/50GB | | 75 € 79 € |
| Combi Familiar 300MB | | | - 300/30 Mbps - 3 accesos  | lími/15GB lími/30GB lími/50GB | | 72 € 78 € 82 € |
| Combi Familiar 500MB | | | - 500/50 Mbps - 3 accesos  | lími/15GB lími/30GB lími/50GB Infinity (lím.) | | 76 € 82 € 86 € 79 € |
| Combi Familiar 600MB | | | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | lími/15GB lími/30GB lími/50GB | | 85 € 89 € 92 € |
| Combi Familiar 1GB | | | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | lími/15GB lími/30GB lími/50GB | | 88 € 94 € 98 € |
| Combi Familiar 1GB | | | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | lími/15GB lími/30GB lími/50GB | | 89 € 95 € 99 € |

Combi Total

| Combi Total | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---|--|---------------------|-----------------------|
| | TV  | Fijo  | Internet  | Móvil  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Total 100MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | 4000 min a fijos + 100 min a mov (cualquier horario) + 7000 min a mov en fin de semana | - 100/10 Mbps - 3 accesos   | lími/6GB lími/50GB Infinity (lím.) | 326,70 € | 69 € 73 € 93 € |
| Combi Total 200MB | | | - 200/20 Mbps - 3 accesos   | lími/6GB lími/50GB Infinity (lím.) | | 72 € 76 € 96 € |
| Combi Total 300MB | | | - 300/30 Mbps - 3 accesos   | lími/6GB lími/50GB Infinity (lím.) | | 76 € 80 € 100 € |
| Combi Total 500MB | | | - 500/50 Mbps - 3 accesos   | lími/6GB lími/50GB Infinity (lím.) | | 79 € 83 € 103 € |
| Combi Total 600MB | | | - 600/50 Mbps - 3 accesos   | lími/6GB lími/50GB Infinity (lím.) | | 88 € 92 € 112 € |
| Combi Total 1GB | | | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos   | lími/6GB lími/50GB Infinity (lím.) | | 89 € 93 € 113 € |

Combi Navega + Móvil

| | TV  | Internet  | Móvil  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual | | | |
|----------------------------------|---|--|--|---------------------|---------------|--|-----------|------|
| Combi Navega 100MB +Móvil | | - 100/10 Mbps - 3 accesos  | lími/15GB | 217,80 € | 50 € | | | |
| | | | lími/30GB | | 56 € | | | |
| | | | lími/50GB | | 60 € | | | |
| | | | Infinity (lími.) | | 80 € | | | |
| | | | Combi Navega 200MB +Móvil | | | - 200/20 Mbps - 3 accesos  | lími/15GB | 53 € |
| | | | | | | | lími/30GB | 59 € |
| lími/50GB | 63 € | | | | | | | |
| Infinity (lími.) | 83 € | | | | | | | |
| Combi Navega 300MB +Móvil | | - 300/30 Mbps - 3 accesos  | | lími/15GB | | | 57 € | |
| | | | lími/30GB | 63 € | | | | |
| | | | lími/50GB | 67 € | | | | |
| | | | Infinity (lími.) | 87 € | | | | |
| Combi Navega 500MB +Móvil | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | - 500/50 Mbps - 3 accesos  | lími/15GB | 60 € | | | | |
| | | | lími/30GB | 66 € | | | | |
| | | | lími/50GB | 70 € | | | | |
| | | | Infinity (lími.) | 90 € | | | | |
| Combi Navega 600MB +Móvil | | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | lími/15GB | 69 € | | | | |
| | | | lími/30GB | 75 € | | | | |
| | | | lími/50GB | 79 € | | | | |
| | | | Infinity (lími.) | 99 € | | | | |
| Combi Navega 1GB +Móvil | | - 1GB/50 Mbps  | lími/15GB | 70 € | | | | |
| | | | lími/30GB | 76 € | | | | |
| | | | lími/50GB | 80 € | | | | |
| | | | Infinity (lími.) | 100 € | | | | |

Combi Llama + Móvil
















| | TV | Fijo | Móvil | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
|----------------------------|---|---|------------------|---------------------|---------------|
| Combi Llama + Móvil | - TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS | lími/15GB | 217,80 € | 45 € |
| | | | lími/30GB | | 51 € |
| | | | lími/50GB | | 55 € |
| | | | Infinity (lími.) | | 75 € |
















Combi Llama + Móvil (TLC)

| | TV | Fijo | Móvil | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
|----------------------------|---|---|------------------|---------------------|---------------|
| Combi Llama + Móvil | - TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC | lími/15GB | 217,80 € | 51 € |
| | | | lími/30GB | | 57 € |
| | | | lími/50GB | | 61 € |
| | | | Infinity (lími.) | | 81 € |






El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.
El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

2.2 Con TV y sin Móvil

| Combi Hogar | | | | | |
|-------------------|---|--|---|---------------------|---------------|
| | TV  | Fijo  | Internet  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Hogar 100MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | -Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS | - 100/10 Mbps - 2 accesos   | 326,70 € | 68 € |
| Combi Hogar 200MB | | | - 200/20 Mbps - 2 accesos   | | 71 € |
| Combi Hogar 300MB | | | - 300/30 Mbps - 2 accesos   | | 75 € |
| Combi Hogar 500MB | | | - 500/50 Mbps - 2 accesos   | | 78 € |
| Combi Hogar 600MB | | | - 600/50 Mbps - 2 accesos   | | 87 € |
| Combi Hogar 1GB | | | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos   | | 88 € |

| Combi Hogar (TLC) | | | | | |
|-------------------|---|--|---|---------------------|---------------|
| | TV  | Fijo  | Internet  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Hogar 100MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | -Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC | - 100/10 Mbps - 2 accesos   | 326,70 € | 74 € |
| Combi Hogar 200MB | | | - 200/20 Mbps - 2 accesos   | | 77 € |
| Combi Hogar 300MB | | | - 300/30 Mbps - 2 accesos   | | 81 € |
| Combi Hogar 500MB | | | - 500/50 Mbps - 2 accesos   | | 84 € |
| Combi Hogar 600MB | | | - 600/50 Mbps - 2 accesos   | | 93 € |
| Combi Hogar 1GB | | | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos   | | 94 € |

Combi Navega

| | TV  | Internet  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
|---------------------------|---|--|---------------------|---------------|
| Combi Navega 100MB | - TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | - 100/10 Mbps - 2 accesos   | 217,80 € | 55 € |
| Combi Navega 200MB | | - 200/20 Mbps - 2 accesos   | | 58 € |
| Combi Navega 300MB | | - 300/30 Mbps - 2 accesos   | | 62 € |
| Combi Navega 500MB | | - 500/50 Mbps - 2 accesos   | | 65 € |
| Combi Navega 600MB | | - 600/50 Mbps - 2 accesos   | | 74 € |
| Combi Navega 1GB | | - 1GB/50 Mbps - 2 accesos   | | 75 € |

Combi Llama

| | TV  | Fijo  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
|--------------------|---|---|---------------------|---------------|
| Combi Llama | - TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS | 217,80 € | 44 € |

Combi Llama (TLC)










| | TV  | Fijo  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
|--------------------|---|---|---------------------|---------------|
| Combi Llama | - TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC | 217,80 € | 50 € |

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.
El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).










3 Combis para negocios

Las **nuevas altas de cliente tanto profesional como negocio** que no necesiten el servicio de televisión podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:










3.1 Pro con Móvil

| Combi Pro + Móvil | | | | | | |
|-------------------------|--|--|------------------------------------|--|---------------------|---------------|
| | Fijo  | Internet  | Modulo Pro | Móvil  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Pro 100MB + Móvil | - Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS | - 100/10 Mbps - 3 accesos  | - T-Ayud@ -7.000 mins a móviles | limi/15GB | 326,70 € | 63 € |
| | | | | limi/30GB | | 69 € |
| | | | | limi/50GB | | 73 € |
| | | | | Infinity (lím.) | | 80 € |
| Combi Pro 200MB + Móvil | | - 200/20 Mbps - 3 accesos  | | limi/15GB | | 66 € |
| | | | | limi/30GB | | 72 € |
| | limi/50GB | | 76 € | | | |
| | Infinity (lím.) | | 83 € | | | |
| Combi Pro 300MB + Móvil | - 300/30 Mbps - 3 accesos  | limi/15GB | 70 € | | | |
| | | limi/30GB | 76 € | | | |
| | | limi/50GB | 80 € | | | |
| | | Infinity (lím.) | 86 € | | | |
| Combi Pro 500MB + Móvil | - 500/50 Mbps - 3 accesos  | limi/15GB | 73 € | | | |
| | | limi/30GB | 79 € | | | |
| | | limi/50GB | 83 € | | | |
| | | Infinity (lím.) | 86 € | | | |
| Combi Pro 600MB + Móvil | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | limi/15GB | 82 € | | | |
| | | limi/30GB | 88 € | | | |
| | | limi/50GB | 92 € | | | |
| | | Infinity (lím.) | 90 € | | | |
| Combi Pro 1GB + Móvil | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos  | limi/15GB | 83 € | | | |
| | | limi/30GB | 89 € | | | |
| | | limi/50GB | 93 € | | | |
| | | Infinity (lím.) | 92 € | | | |

Combi Pro + Móvil (TLC)

| Combi Pro + Móvil (TLC) | | | | | | |
|--------------------------------|--|--|------------------------------------|--|---------------------|---------------|
| | Fijo  | Internet  | Modulo Pro | Móvil  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Pro 100MB + Móvil | -Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC | - 100/10 Mbps - 3 accesos  | - T-Ayud@ -7.000 mins a móviles | llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.) | 326,70 € | 67 € |
| Combi Pro 200MB + Móvil | | - 200/20 Mbps - 3 accesos  | | llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.) | | 70 € |
| Combi Pro 300MB + Móvil | | - 300/30 Mbps - 3 accesos  | | llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.) | | 74 € |
| Combi Pro 500MB + Móvil | | - 500/50 Mbps - 3 accesos  | | llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.) | | 77 € |
| Combi Pro 600MB + Móvil | | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | | llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.) | | 83 € |
| Combi Pro 1GB + Móvil | | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos  | | llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.) | | 87 € |







Combi Total







| Combi Total | | | | | | |
|------------------------------|--|--|------------------------------------|--|---------------------|-----------------------|
| | Fijo  | Internet  | Modulo Pro | Móvil  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi ProTotal 100MB | 4000 min a fijos + 7100 min a mov (cualquier horario) + 7000 min a mov en fin de semana | - 100/10 Mbps - 3 accesos  | - T-Ayud@ -7.000 mins a móviles | Ilimi/6GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.) | 326,70 € | 67 € 71 € 91 € |
| Combi ProTotal 200MB | | - 200/20 Mbps - 3 accesos  | | Ilimi/6GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.) | | 70 € 74 € 94 € |
| Combi Pro Total 300MB | | - 300/30 Mbps - 3 accesos  | | Ilimi/6GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.) | | 74 € 78 € 98 € |
| Combi Pro Total 500MB | | - 500/50 Mbps - 3 accesos  | | Ilimi/6GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.) | | 77 € 81 € 101 € |
| Combi Pro Total 600MB | | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | | Ilimi/6GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.) | | 86 € 90 € 110 € |
| Combi Pro Total 1GB | | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos  | | Ilimi/6GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.) | | 87 € 91 € 111 € |

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

3.2 Pro sin Móvil

| Combi Pro | | | | | |
|-----------------|---|---|------------------------------------|---------------------|---------------|
| | Fijo | Internet | Modulo Pro | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Pro 100MB | -Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS | - 2 accesos  | - T-Ayud@ -7.000 mins a móviles | 217,80 € | 66 € |
| Combi Pro 200MB | | - 200/20 Mbps - 2 accesos  | | | 69 € |
| Combi Pro 300MB | | - 300/30 Mbps - 2 accesos  | | | 73 € |
| Combi Pro 500MB | | - 500/50 Mbps - 2 accesos  | | | 76 € |
| Combi Pro 600MB | | - 600/50 Mbps - 2 accesos  | | | 85 € |
| Combi Pro 1GB | | - 1GB/50 Mbps - 2 accesos  | | | 86 € |

| Combi Pro (TLC) | | | | | |
|-----------------|---|--|------------------------------------|---------------------|---------------|
| | Fijo | Internet | Modulo Pro | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Pro 100MB | -Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC | - 2 accesos  | - T-Ayud@ -7.000 mins a móviles | 217,80 € | 72 € |
| Combi Pro 200MB | | - 200/20 Mbps - 2 accesos  | | | 75 € |
| Combi Pro 300MB | | - 300/30 Mbps - 2 accesos  | | | 79 € |
| Combi Pro 500MB | | - 500/50 Mbps - 2 accesos  | | | 82 € |
| Combi Pro 600MB | | - 600/50 Mbps - 2 accesos  | | | 91 € |
| Combi Pro 1GB | | - 1GB/50 Mbps - 2 accesos  | | | 92 € |

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Los Combi Pro y Pro + Móvil incluyen el Módulo Pro que ofrece el servicio de Telecable T-Ayuda y un bono de 7.000 min a móviles. Este módulo está sujeto a nuevas incorporaciones de servicios.

Otras condiciones generales de aplicación:

Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) y de 5€/mes en la línea móvil y en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con TP incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana y 100 minutos/mes a móviles en cualquier horario.
2. La línea fija TC incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana, 1.000 minutos/mes a móviles telecable en cualquier horario y 100 minutos/mes a móviles al resto de destinos en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis familiares + móvil tienen incluido un bono de 4.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis Pro tienen disponibles 7.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Las tarifas planas incluidas en los Combis con línea con TP por lo tanto, quedan como a continuación:

- La telefonía fija en los Combi Familiar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Hogar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Pro para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (7.100 min. /mes)

Una vez superada la Tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil.

Condiciones comerciales líneas adicionales

- En el caso del Combi Familiar, Combi Infinity y Combi Pro + Móvil con línea ilimitada en voz y datos las líneas adicionales que contraten con tarifa ilimitada en voz y datos tendrán un precio de 19€/mes con IVA incluido.

- En el caso del Combi Infinity Lite las líneas adicionales que contraten con la nueva tarifa Infinity Lite (ilimitada en voz y datos con velocidad máx. de descarga de 2Mb) tendrán un precio de 16€/mes con IVA incluido.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que se pueden contratar como primera línea y como líneas adicionales:

| PLAN TARIFARIO | Cuota catálogo (IVA inc.) | Minutos | MB | Cuota en el Combi de la primera línea (IVA inc.) | Cuota líneas adicionales (IVA inc.) |
|--|---------------------------|--------------|----------------------------|--|-------------------------------------|
| O CÉNT./5GB | 7 € | 0 cént./min. | 5 GB | | 7 € |
| ILIM/15GB | 10 € | ilimitados | 15 GB | 5 € | 10 € |
| ILIM/30GB | 16 € | ilimitados | 30 GB | 11 € | 16 € |
| ILIM/50GB | 20 € | ilimitados | 50 GB | 15 € | 20 € |
| INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB | 40 € | ilimitados | ilimitados | 22 € | 19 € |
| INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB | 40 € | ilimitados | ilimitados | 21 € | 19 € |
| INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB | 40 € | ilimitados | ilimitados | 18 € | 19 € |
| INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB | 40 € | ilimitados | ilimitados | 13 € | 19 € |
| INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB | 40 € | ilimitados | ilimitados | 14 € | 19 € |
| INFINITY RESTO COMBIS | 40 € | ilimitados | ilimitados | 35 € | 40 € |
| INFINITY EN COMBI INFINITY TOTAL | 40 € | ilimitados | ilimitados | 21 € | 19 € |
| INFINITY LITE (EN COMBI INFINITY LITE) | 25 € | ilimitados | ilimitados veloc. Máx 2 Mb | 11 € | 16 € |

Tarifa infinity: Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Tarifa infinity Lite: Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |
| 600M Internet Fibra Óptica | 600Mbps/50Mbps | 582.000 | 540.000 | 510.000 | 16.000 | 14.000 | 12.000 |

En red FTTH:

| Producto | Velocidad Anunciada Subida/Bajada | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|---------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| Internet 50Mbps | 50Mbps/5Mbps | 52.054 | 51.187 | 48.826 | 50.000 | 49.000 | 45.000 |
| Internet 100Mbps | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90.000 |
| Internet 200Mbps | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140.000 |
| Internet 300Mbps | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180.000 |
| Internet 500Mbps | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200.000 |
| Internet 1Giga | 1Gbps/1Gbps | 1.000.000 | 870.000 | 300.000 | 1.000.000 | 600.000 | 280.000 |

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.
3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.
8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:
 - La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.
 - La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
 - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.
 - Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.
 - Método de encriptación de la red WIFI.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.











En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

Para más información sobre la velocidad de internet móvil consultar **iError! No se encuentra el origen de la referencia.**

4 Oferta 2020

4.1 Con TV y Móvil

Desde el 22 de julio de 2020, las **nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio** disfrutan de los siguientes paquetes comerciales:

| TV+FIJO+INT+MÓVIL | | | | | | |
|--------------------------------|--|---|--|--|---------------------|---------------|
| | TV  | Fijo  | Internet  | Móvil  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| TV+FIJO+INT +MÓVIL 100MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | TP a Fijos y Móviles | - 100/10 Mbps - 3 accesos  | Ilimi/15GB | 326,70 € | 55 € |
| | | | | Ilimi/30GB | | 61 € |
| | | | | Ilimi/50GB | | 65 € |
| | | | | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | | 70 € |
| | | | | Infinity (Ilim.) | | 85 € |
| TV+FIJO+INT +MÓVIL 200MB | | | - 200/20 Mbps - 3 accesos  | Ilimi/15GB | | 58 € |
| | | | | Ilimi/30GB | | 64 € |
| | Ilimi/50GB | 68 € | | | | |
| | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | 73 € | | | | |
| | Infinity (Ilim.) | 88 € | | | | |
| TV+FIJO+INT +MÓVIL 300MB | - 300/30 Mbps - 3 accesos  | Ilimi/15GB | 61 € | | | |
| | | Ilimi/30GB | 67 € | | | |
| | | Ilimi/50GB | 71 € | | | |
| | | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | 76 € | | | |
| | | Infinity (Ilim.) | 91 € | | | |
| TV+FIJO+INT +MÓVIL 500MB | - 500/50 Mbps - 3 accesos  | Ilimi/15GB | 61 € | | | |
| | | Ilimi/30GB | 67 € | | | |
| | | Ilimi/50GB | 71 € | | | |
| | | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | 76 € | | | |
| | | Infinity (Ilim.) | 91 € | | | |
| TV+FIJO+INT +MÓVIL 600MB | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | Ilimi/15GB | 65 € | | | |
| | | Ilimi/30GB | 71 € | | | |
| | | Ilimi/50GB | 75 € | | | |
| | | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | 80 € | | | |
| | | Infinity (Ilim.) | 95 € | | | |
| TV+FIJO+INT +MÓVIL 1GB | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos  | Ilimi/15GB | 67 € | | | |
| | | Ilimi/30GB | 73 € | | | |
| | | Ilimi/50GB | 77 € | | | |
| | | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | 82 € | | | |
| | | Infinity (Ilim.) | 97 € | | | |

TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL

| | TV | Fijo | Internet | Móvil | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
|---|--|----------------------------|------------------------------|--------------------------------------|---------------------|---------------|
| TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 100MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | TP a Fijos y 100 a Móviles | - 100/10 Mbps - 3 accesos | Ilimi/15GB | 326,70 € | 52 € |
| Ilimi/30GB | | | | 58 € | | |
| Ilimi/50GB | | | | 62 € | | |
| Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | | | | 67 € | | |
| Infinity (Ilim.) | | | | 82 € | | |
| Ilimi/15GB | | | | 55 € | | |
| Ilimi/30GB | | | | 61 € | | |
| TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 200MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | TP a Fijos y 100 a Móviles | - 200/20 Mbps - 3 accesos | Ilimi/50GB | 326,70 € | 65 € |
| Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | | | | 70 € | | |
| Infinity (Ilim.) | | | | 85 € | | |
| Ilimi/15GB | | | | 58 € | | |
| Ilimi/30GB | | | | 64 € | | |
| Ilimi/50GB | | | | 68 € | | |
| Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | | | | 73 € | | |
| TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 300MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | TP a Fijos y 100 a Móviles | - 300/30 Mbps - 3 accesos | Infinity (Ilim.) | 326,70 € | 88 € |
| Ilimi/15GB | | | | 58 € | | |
| Ilimi/30GB | | | | 64 € | | |
| Ilimi/50GB | | | | 68 € | | |
| Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | | | | 73 € | | |
| Infinity (Ilim.) | | | | 88 € | | |
| Ilimi/15GB | | | | 58 € | | |
| TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 500MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | TP a Fijos y 100 a Móviles | - 500/50 Mbps - 3 accesos | Ilimi/30GB | 326,70 € | 64 € |
| Ilimi/50GB | | | | 68 € | | |
| Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | | | | 73 € | | |
| Infinity (Ilim.) | | | | 88 € | | |
| Ilimi/15GB | | | | 62 € | | |
| Ilimi/30GB | | | | 68 € | | |
| Ilimi/50GB | | | | 72 € | | |
| TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 600MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | TP a Fijos y 100 a Móviles | - 600/50 Mbps - 3 accesos | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | 326,70 € | 77 € |
| Infinity (Ilim.) | | | | 92 € | | |
| Ilimi/15GB | | | | 64 € | | |
| Ilimi/30GB | | | | 70 € | | |
| Ilimi/50GB | | | | 74 € | | |
| Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | | | | 79 € | | |
| Infinity (Ilim.) | | | | 94 € | | |
| TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 1GB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | TP a Fijos y 100 a Móviles | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos | Ilimi/15GB | 326,70 € | 64 € |
| Ilimi/30GB | | | | 70 € | | |
| Ilimi/50GB | | | | 74 € | | |
| Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | | | | 79 € | | |
| Infinity (Ilim.) | | | | 94 € | | |

TV+INT+MÓVIL










| | TV | Internet | Móvil | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
|-------------------------------|--------|------------------------------|--------------------------------------|---------------------|---------------|
| TV+INT+MÓVIL 100MB | | - 100/10 Mbps - 3 accesos | Ilimi/15GB | 217,80 € | 46 € |
| | | | Ilimi/30GB | | 52 € |
| | | | Ilimi/50GB | | 56 € |
| | | | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | | 61 € |
| | | | Infinity (Ilim.) | | 76 € |
| TV+INT+MÓVIL 200MB | | - 200/20 Mbps - 3 accesos | Ilimi/15GB | 49 € | |
| | | | Ilimi/30GB | 55 € | |
| | | | Ilimi/50GB | 59 € | |
| | | | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | 64 € | |
| | | | Infinity (Ilim.) | 79 € | |
| TV+INT+MÓVIL 300MB | | - 300/30 Mbps - 3 accesos | Ilimi/15GB | 52 € | |
| | | | Ilimi/30GB | 58 € | |
| | | | Ilimi/50GB | 62 € | |
| | | | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | 67 € | |
| | | | Infinity (Ilim.) | 82 € | |
| TV+INT+MÓVIL 500MB | | - 500/50 Mbps - 3 accesos | Ilimi/15GB | 52 € | |
| | | | Ilimi/30GB | 58 € | |
| | | | Ilimi/50GB | 62 € | |
| | | | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | 67 € | |
| | | | Infinity (Ilim.) | 82 € | |
| TV+INT+MÓVIL 600MB | | - 600/50 Mbps - 3 accesos | Ilimi/15GB | 56 € | |
| | | | Ilimi/30GB | 62 € | |
| | | | Ilimi/50GB | 66 € | |
| | | | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | 71 € | |
| | | | Infinity (Ilim.) | 86 € | |
| TV+INT+MÓVIL 1GB | | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos | Ilimi/15GB | 58 € | |
| | | | Ilimi/30GB | 64 € | |
| | | | Ilimi/50GB | 68 € | |
| | | | Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) | 73 € | |
| | | | Infinity (Ilim.) | 88 € | |

-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto










El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionada a 0€.









El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

4.2 Packs con TV y sin Móvil

| TV+FIJO+INT | | | | | |
|----------------------|---|---|--|---------------------|---------------|
| | TV  | Fijo  | Internet  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| TV+FIJO+INT 100MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | TP a Fijos y Móviles | - 100/10 Mbps - 3 accesos  | 326,70 € | 50 € |
| TV+FIJO+INT 200MB | | | - 200/20 Mbps - 3 accesos  | | 53 € |
| TV+FIJO+INT 300MB | | | - 300/30 Mbps - 3 accesos  | | 56 € |
| TV+FIJO+INT 500MB | | | - 500/50 Mbps - 3 accesos  | | 56 € |
| TV+FIJO+INT 600MB | | | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | | 60 € |
| TV+FIJO+INT 1GB | | | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos  | | 62 € |

TV+FIJO REDUCIDA+INT

| | TV  | Fijo  | Internet  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
|------------------------------------|---|---|--|---------------------|---------------|
| TV+FIJO REDUCIDA+IN T 100MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | TP a Fijos y 100 a Móviles | - 100/10 Mbps - 3 accesos  | 326,70 € | 47 € |
| TV+FIJO REDUCIDA+IN T 200MB | | | - 200/20 Mbps - 3 accesos  | | 50 € |
| TV+FIJO REDUCIDA+IN T 300MB | | | - 300/30 Mbps - 3 accesos  | | 53 € |
| TV+FIJO REDUCIDA+IN T 500MB | | | - 500/50 Mbps - 3 accesos  | | 53 € |
| TV+FIJO REDUCIDA+IN T 600MB | | | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | | 57 € |
| TV+FIJO REDUCIDA+IN T 1GB | | | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos  | | 59 € |

| TV+INT | | | | |
|--------------|---|--|---------------------|---------------|
| | TV  | Internet  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| TV+INT 100MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | - 100/10 Mbps - 3 accesos  | 217,80 € | 41 € |
| TV+INT 200MB | | - 200/20 Mbps - 3 accesos  | | 44 € |
| TV+INT 300MB | | - 300/30 Mbps - 3 accesos  | | 47 € |
| TV+INT 500MB | | - 500/50 Mbps - 3 accesos  | | 47 € |
| TV+INT 600MB | | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | | 51 € |
| TV+INT 1GB | | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos  | | 53 € |

| TV+FIJO | | | | |
|---------|---|---|---------------------|---------------|
| | TV  | Fijo  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| TV+FIJO | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto | TP a Fijos y Móviles | 217,80 € | 32 € |










El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionado a 0€.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).










5 Nueva oferta para negocios

A partir del 22 de julio de 2020, las **nuevas altas de cliente tanto profesional como negocio** que no necesiten el servicio de televisión podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

5.1 Packs Pro con Móvil

| FIJO+INT+MÓVIL PRO | | | | | | |
|-------------------------|---|--|------------------|--|---------------------|------|
| | Fijo  | Internet  | Módulo Pro | Móvil  | Cuota de alta fijo* | |
| FIJO+INT+MÓVIL 100MB | TP a Fijos y Móviles | - 100/10 Mbps - 3 accesos  | T-Ayuda incluido | lími/15GB | 217,80 € | 55 € |
| | | | | lími/30GB | | 61 € |
| | | | | lími/50GB | | 65 € |
| | | | | Infinity (lími.) | | 85 € |
| | | | | lími/15GB | | 58 € |
| | | | | lími/30GB | | 64 € |
| FIJO+INT+MÓVIL 200MB | TP a Fijos y Móviles | - 200/20 Mbps - 3 accesos  | T-Ayuda incluido | lími/15GB | 217,80 € | 58 € |
| | | | | lími/30GB | | 64 € |
| | | | | lími/50GB | | 68 € |
| | | | | Infinity (lími.) | | 88 € |
| | | | | lími/15GB | | 61 € |
| | | | | lími/30GB | | 67 € |
| FIJO+INT+MÓVIL 300MB | TP a Fijos y Móviles | - 300/30 Mbps - 3 accesos  | T-Ayuda incluido | lími/15GB | 217,80 € | 61 € |
| | | | | lími/30GB | | 67 € |
| | | | | lími/50GB | | 71 € |
| | | | | Infinity (lími.) | | 91 € |
| | | | | lími/15GB | | 61 € |
| | | | | lími/30GB | | 67 € |
| FIJO+INT+MÓVIL 500MB | TP a Fijos y Móviles | - 500/50 Mbps - 3 accesos  | T-Ayuda incluido | lími/15GB | 217,80 € | 61 € |
| | | | | lími/30GB | | 67 € |
| | | | | lími/50GB | | 71 € |
| | | | | Infinity (lími.) | | 91 € |
| | | | | lími/15GB | | 65 € |
| | | | | lími/30GB | | 71 € |
| FIJO+INT+MÓVIL 600MB | TP a Fijos y Móviles | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | T-Ayuda incluido | lími/15GB | 217,80 € | 65 € |
| | | | | lími/30GB | | 71 € |
| | | | | lími/50GB | | 75 € |
| | | | | Infinity (lími.) | | 95 € |
| | | | | lími/15GB | | 67 € |
| | | | | lími/30GB | | 73 € |
| FIJO+INT+MÓVIL 1GB | TP a Fijos y Móviles | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos  | T-Ayuda incluido | lími/15GB | 217,80 € | 67 € |
| | | | | lími/30GB | | 73 € |
| | | | | lími/50GB | | 77 € |
| | | | | Infinity (lími.) | | 97 € |
| | | | | lími/15GB | | 67 € |
| | | | | lími/30GB | | 73 € |









FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL PRO

| FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL PRO | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|------------------|--|---------------------|---------------|------|
| | Fijo  | Internet  | Módulo Pro | Móvil  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual | |
| FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 100MB | TP a Fijos y 100 a Móviles | - 100/10 Mbps - 3 accesos  | T-Ayuda incluido | lími/15GB | 217,80 € | 52 € | |
| | | | | lími/30GB | | 58 € | |
| | | | | lími/50GB | | 62 € | |
| | | | | Infinity (lími.) | | 82 € | |
| FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 200MB | | | | - 200/20 Mbps - 3 accesos  | | lími/15GB | 55 € |
| | | | | | | lími/30GB | 61 € |
| | | lími/50GB | | | | 65 € | |
| | | Infinity (lími.) | | | | 85 € | |
| FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 300MB | | - 300/30 Mbps - 3 accesos  | | | | lími/15GB | 58 € |
| | | | | | | lími/30GB | 64 € |
| | | | | lími/50GB | | 68 € | |
| | | | | Infinity (lími.) | | 88 € | |
| FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 500MB | - 500/50 Mbps - 3 accesos  | | lími/15GB | 58 € | | | |
| | | | lími/30GB | 64 € | | | |
| | | lími/50GB | 68 € | | | | |
| | | Infinity (lími.) | 88 € | | | | |
| FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 600MB | | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | lími/15GB | 62 € | | | |
| | | | lími/30GB | 68 € | | | |
| | lími/50GB | | 72 € | | | | |
| | Infinity (lími.) | | 92 € | | | | |
| FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 1GB | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos  | | lími/15GB | 64 € | | | |
| | | | lími/30GB | 70 € | | | |
| | | lími/50GB | 74 € | | | | |
| | | Infinity (lími.) | 94 € | | | | |









El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionada a 0€.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

5.2 Packs Pro sin Móvil

| FIJO+INT PRO | | | | | |
|----------------|---|--|------------------|---------------------|---------------|
| | Fijo  | Internet  | Módulo Pro | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| FIJO+INT 100MB | TP a Fijos y Móviles | - 100/10 Mbps - 3 accesos  | T-Ayuda incluido | 217,80 € | 50 € |
| FIJO+INT 200MB | | - 200/20 Mbps - 3 accesos  | | | 53 € |
| FIJO+INT 300MB | | - 300/30 Mbps - 3 accesos  | | | 56 € |
| FIJO+INT 500MB | | - 500/50 Mbps - 3 accesos  | | | 56 € |
| FIJO+INT 600MB | | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | | | 60 € |
| FIJO+INT 1GB | | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos  | | | 62 € |

FIJO REDUCIDA+INT PRO

| | Fijo  | Internet  | Módulo Pro | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
|--------------------------|---|--|------------------|---------------------|---------------|
| FIJO REDUCIDA+IN T 100MB | TP a Fijos y 100 a Móviles | - 100/10 Mbps - 3 accesos  | T-Ayuda incluido | 217,80 € | 47 € |
| FIJO REDUCIDA+IN T 200MB | | - 200/20 Mbps - 3 accesos  | | | 50 € |
| FIJO REDUCIDA+IN T 300MB | | - 300/30 Mbps - 3 accesos  | | | 53 € |
| FIJO REDUCIDA+IN T 500MB | | - 500/50 Mbps - 3 accesos  | | | 53 € |
| FIJO REDUCIDA+IN T 600MB | | - 600/50 Mbps - 3 accesos  | | | 57 € |
| FIJO REDUCIDA+IN T 1GB | | - 1GB/50 Mbps - 3 accesos  | | | 59 € |

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionado a 0€.
Los Combi Pro y Pro + Móvil incluyen el Módulo Pro que ofrece el servicio de Telecable T-Ayuda.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Otras condiciones generales de aplicación en todos los Packs:

Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) y de 5€/mes en la línea móvil y en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con Tarifa Plana incluye el servicio de identificación de llamada y llamadas ilimitadas a fijos y móviles fijos y móviles en cualquier horario.
2. La línea fija con Tarifa Plana Reducida incluye el servicio de identificación de llamada y llamadas ilimitadas a fijos en cualquier horario y 100 minutos al mes para llamar a móviles nacionales en cualquier horario.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil.

Condiciones comerciales líneas adicionales

En cualquier Pack con móvil, el cliente podrá contratar las líneas adicionales que necesite.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que se pueden contratar como primera línea y como líneas adicionales a precio de catálogo:

| PLAN TARIFARIO | Cuota catálogo (IVA inc.) | Minutos | MB | Cuota en el Pack de la primera línea (IVA inc.) | Cuota líneas adicionales (IVA inc.) |
|----------------|---------------------------|--------------|----------------------------|---|-------------------------------------|
| O CÉNT./5GB | 7 € | 0 cént./min. | 5 GB | | 7 € |
| ILIM/2GB* | 12,0 € | ilimitados | Pasa de 1GB a 2GB | | 12 € |
| ILIM/15GB | 10 € | ilimitados | 15 GB | 5 € | 10 € |
| ILIM/30GB | 16 € | ilimitados | 30 GB | 11 € | 16 € |
| ILIM/50GB | 20 € | ilimitados | 50 GB | 15 € | 20 € |
| INFINITY LITE | 25 € | ilimitados | ilimitados veloc. Máx 2 Mb | 20 € | 25 € |
| INFINITY | 40 € | ilimitados | ilimitados | 35 € | 40 € |

* Cambios a partir del 1 de julio 2021

Tarifa infinity: Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Tarifa infinity Lite: Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |
| 600M Internet Fibra Óptica | 600Mbps/50Mbps | 582.000 | 540.000 | 510.000 | 16.000 | 14.000 | 12.000 |

En red FTTH:

| Producto | Velocidad Anunciada Subida/Bajada | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|---------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| Internet 50Mbps | 50Mbps/5Mbps | 52.054 | 51.187 | 48.826 | 50.0000 | 49.0000 | 45.000 |
| Internet 100Mbps | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90.000 |
| Internet 200Mbps | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140.000 |
| Internet 300Mbps | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180.000 |
| Internet 500Mbps | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200.000 |
| Internet 1Giga | 1Gbps/1Gbps | 1.000.000 | 870.000 | 300.000 | 1.000.000 | 600.000 | 280.000 |

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.
3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.
8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:

- La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.
- La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
- Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.
- Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.
- Método de encriptación de la red WIFI.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

Para más información sobre la velocidad de internet móvil consultar **iError! No se encuentra el origen de la referencia.**


6 Solo internet oferta 2020

6.1 Para clientes profesionales y negocio

| Modalidades INTERNET | Cuota alta sin IVA | Cuota alta con IVA | Cuota mensual sin IVA | Cuota mensual |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|---------------|
| INTERNET 100 MEGAS (100/10 Mbps) | 90,00 € | 108,90 € | 25,62 € | 31,00 € |
| INTERNET 200 MEGAS (200/20 Mbps) | 90,00 € | 108,90 € | 28,10 € | 34,00 € |
| INTERNET 300 MEGAS (300/20 Mbps) | 90,00 € | 108,90 € | 30,58 € | 37,00 € |
| INTERNET 500 MEGAS (500/50 Mbps) | 90,00 € | 108,90 € | 30,58 € | 37,00 € |
| INTERNET 600 MEGAS (600/50 Mbps) | 90,00 € | 108,90 € | 33,88 € | 41,00 € |
| INTERNET 1GB (1GB/50 Mbps) | 90,00 € | 108,90 € | 35,54 € | 43,00 € |

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.

6.2 Internet satélite


| Solo Internet Satélite | | | |
|--|---|---|--|
| | Internet SAT Básico | Internet SAT Avanzado | Internet SAT Superior |
|  Internet | - 22/6Mb - Límite de tráfico mensual de 10GB | - 22/6Mb - Límite de tráfico mensual de 25GB | - 22/6Mb - Límite de tráfico mensual de 100GB |
| Cuota de alta fijo* | 181,5€ | 181,5€ | 181,5€ |
| Cuota de instalación** | 133,1€ | 133,1€ | 133,1€ |
| Cuota mensual | 43,56€ | 53,24€ | 114,95€ |

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio que facturará Telecable.

**Este importe correspondiente a la instalación se deberá abonar directamente a la empresa instaladora. Se facilitará en cualquier caso un presupuesto previo en el momento del alta que podría variar en función de los km que de deban realizar desde el centro de trabajo hasta el lugar de la instalación.

7 Solo Telefonía fija (para profesionales y negocios)

7.1 Líneas Analógicas RTB


|  Fijo | Solo telefonía fija | |
|---|---------------------|-----------------------|
| | Primera Línea RTB | Línea RTB Adicional** |
| Cuota de alta* | 108,90€* | 108,90€* |
| Cuota mensual con TP - Línea Analógica (Línea RTB) - Tarifa plana a fijos - Bono 100min a móviles - Bono 7.000min a móviles en fin de semana | 22,39€ | 17,55€ |
| Cuota mensual sin TP - Línea Analógica (Línea RTB) | 17,55€ | 12,71€ |

* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

** El precio de "Línea RTB Adicional" (con o sin TP, según corresponda) aplica para todas las líneas que se contraten después de haber contratado la "Primera Línea RTB" en instalaciones con "Sólo Telefonía", pero también aplica para todas aquellas líneas que se contraten adicionalmente con cualquier "Plan sin TV" o "Plan con TV" tanto para Profesionales y negocios como en Residencial.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

7.2 Líneas Digitales RDSI

|  Fijo | Solo telefonía fija RDSI | | |
|---|--|----------------------------------|-------------------------------------|
| | Básico RDSI con TP | Básico RDSI sin TP | Primario RDSI sin TP |
| | - Acceso Básico RDSI (2 canales) - Tarifa Plana a Fijos Nacionales - Bono 2.000min a Móviles Telecable | - Acceso Básico RDSI (2 canales) | - Acceso Primario RDSI (30 canales) |
| Cuota de alta fijo | 108,90€* | 108,90€* | 2.836,18€ |
| Cuota mensual | 42,96€ | 32,67€ | 370,89€ |

* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Básicos RDSI contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible instalar únicamente hasta 2 Básicos RDSI (como máximo), siempre y cuando no se contraten más de 2 Líneas RTB en la misma sede. En caso contrario habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales a las 2 primeras. La contratación de Primarios RDSI está sujeta a la disponibilidad del servicio, la cual ha de ser consultada antes de su comercialización. Otros servicios disponibles.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

8 SERVICIO DE TELEVISIÓN

8.1.1 Add ons de televisión y canales premium

| Servicio de Televisión | Tarifa | |
|--|---------------------------|----------------------------|
| | Cuota Alta * (Con IVA) | Cuota mensual (Con IVA) |
| TV OCIO+ | 0€ | 2,00€ |
| TV TOTAL | 0€ | 6,00€ |
| Migración Tedi PVR/HD/4k a nuevo Tedi 4K v2 | 15€ | NA |
| Opción Cine+ (M. Estrenos + Sundance + Xtrm + buzz/Dorcel+Somos) | 0€ | 8€ |
| Series + | 0€ | 5€ |
| Rakuten Wuaki | 0€ | 4,99€ |
| Canal Infantil | 0€ | 5€ |
| Canal Multicine | 0€ | 5€ |

| Servicio de Televisión exclusivo para negocios y empresas | Tarifa | |
|---|---------------------------|----------------------------|
| | Cuota Alta * (Con IVA) | Cuota mensual (Sin IVA) |
| Fútbol BAR | 0€ | 250€ |

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

| Oferta Netflix 2020 | Tarifa | | | Principales funcionalidades | | | | | |
|---------------------|------------|-------------------------|--|-----------------------------|------------------------|---|--|---|-------------------------|
| | Cuota Alta | Cuota mensual (Con IVA) | Cuota mensual clientes de Combi Infinity (Con IVA) | Disponible en HD | Disponible en Ultra HD | Pantallas que se pueden ver al mismo tiempo | Multidispositivo: portátil, TV, teléfono y tableta | Todas las películas y series que desees | Cancelar cuando quieras |
| Básico | 0€ | 8,00€ | - | x | x | 1 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Estándar | 0€ | 12,00€ | 7,00€* | ✓ | x | 2 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Premium | 0€ | 16,00€ | 11,00€* | ✓ | ✓ | 4 | ✓ | ✓ | ✓ |

* Se aplicará automáticamente un descuento de 5€ en el caso de disponer de un Combi Infinity con 500Mb, 600Mb o 1 GB. En el caso de que modifique el pack posteriormente se desactivará el descuento automáticamente también (no disponible para el Combi Infinity Lite)

En el resto de packs (que no sean Infinity), el cliente podrá disfrutar además de una **línea de datos con 10GB al mes gratis** siempre que mantenga activos los servicios para disfrutar de esta ventaja.

El servicio de Internet fijo es obligatorio para poder contratar Netflix.

Nota: Los precios finales indicados son los mismos que Netflix comercializa directamente en su oferta comercial y, por lo tanto, se actualizarán en la medida en la que Netflix lo haga en su oferta comercial.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

8.1.2 Consumos en Videoclub (VoD)

| Servicio de Televisión | Cuota (Con IVA) |
|-----------------------------|-----------------|
| Escenas Videoclub Adultos | 5€ |
| Películas Videoclub Adultos | 7€ |

Disponible con Tedi

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

8.1.3 Otras cuotas

| Otros cargos de Televisión | Cuota mensual (Con IVA) |
|----------------------------|-------------------------|
| Toma Adicional de TV | 25,41€ |
| Deco 4K adicional | 6€ |
| Sintonización de canales | 4,36€ |
| Cambio ubicación equipos | 55,00 € |
| Amplificador de señal | 108,90€ |
| PLC | 60,50€ |
| Mando a distancia de Tedi | 10,89€ |

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

9 CUOTAS SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET

9.1.1 Equipamiento Internet

A continuación, se indica la política de Telecable en relación con el equipamiento relacionado con el servicio de Internet fijo y WiFi, tanto para clientes residenciales como para profesionales y negocios:

| Pack del cliente | Wifimesh |
|--|--|
| Clientes con un Pack Combi Infinity | 1 pareja Wifimesh GRATIS <u>Equipos adicionales:</u> 2€/mes en alquiler |
| Con otros packs Pago en 24 meses | equipo 1: 2€/mes en alquiler equipo 2: 2 €/mes en alquiler |

Instalación de los equipos:

En el momento de la instalación de los servicios en el caso de un nuevo alta de cliente, el técnico lo podrá instalar gratuitamente en el caso de que el cliente lo solicite.

Si es en **un momento posterior, deberá abonar por este concepto una cuota de 60€ con IVA incluido**, si bien en el caso de que disponga del servicio T-Ayuda, se realizará la instalación sin coste para el cliente

Si el ya cliente contrata un Combi Infinity en cuyo caso deberá abonar 15€ en concepto de envío de equipamiento (la cuota es de 30€ si bien se aplicará un descuento del 50%)

Cuotas indicadas con IVA incluido.

Observaciones sobre esta política:

- Todo el equipamiento (tanto el MTA como los equipos Wifimesh) se proporciona al cliente de acuerdo con las modalidades indicadas en la tabla anterior.
- En el caso de que el cliente realice algún cambio de Pack o cause baja del servicio de Internet fijo o total en Telecable, deberá devolver los equipamientos en el caso de que disponga de alguna de las modalidades de alquiler. En caso de no devolución aplicará la política general definida en este documento con relación a equipamiento no devuelto en el plazo previsto.
- Política válida exclusivamente para la red Telecable (en la red GIT del Principado no aplica)

Condiciones promocionales WIFI Mesh en Pack Infinity Por ser cliente de Combi Infinity el cliente puede disfrutar de la ventaja de tener una pareja de wifi mesh sin coste.

Si en algún momento quieres modificar tu Pack, se desactivará el descuento en la cuota mensual sobre las cuotas de alquiler.

| Servicios | Venta | Instalación | Mantenimiento |
|---|----------|--|--|
| Router WiFi VPN (Draytek Vigor 2860N Plus) ¡exclusivo profesionales y negocios! | 302,50 € | - 145,20 € en primera instalación junto con el servicio de Internet. - 181,50 € en un momento posterior (Segunda intervención). Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por Telecable . | Para los equipos en venta hay dos tipos de mantenimiento: Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 6,05 € Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 10,89 € Este equipo tiene una alternativa a la venta que es el alquiler con mantenimiento incluido. El coste es: Alquiler + Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 25,41 € Alquiler + Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 30,25 € |

| VPN | Cuota Alta | Tarifa (IVA incl.) |
|--|------------|--------------------|
| Suplemento por Servicio VPN (por Acceso) | 60,50 € | 21,78 €/mes |

* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN. Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

9.1.2 Telecable T-ayud@

El servicio **Telecable T-Ayud@** es un nuevo servicio de mantenimiento disponible para todos los clientes con planes que incluyan el servicio de Internet fijo.

| T-ayud@ | Tarifa (IVA incl.) | |
|-------------------|--------------------|-----|
| | Alta | Mes |
| Telecable T-ayud@ | 0€ | 5 € |

¿Qué incluye el nuevo servicio **Telecable T-Ayud@**?

Servicio de soporte técnico que incluye el diagnóstico, resolución de la incidencia o reparación de la avería de todos los servicios de telecable instalados en el hogar: telefonía fija, internet (incluido WiFi) y TV, asegurando su perfecto funcionamiento y su robustez. Este servicio presta especial cobertura al servicio WiFi privado de los clientes de Internet Fijo.

Los elementos tradicionales sobre los que se presta el servicio Telecable T-ayud@ son los siguientes:

- Punto de terminación de red (PTR y conexiones).
- Cableado y tomas de telefonía instaladas por telecable y propiedad del cliente.
- Cableado y tomas de telefonía propiedad del cliente y conectadas por telecable.
- Cableado y tomas de coaxial para Internet y CATV instaladas por telecable.

El servicio incluye **desplazamiento in-situ limitado a 4 salidas de técnico al año** para las incidencias imputables a un servicio deficiente en el domicilio del cliente, sean o no imputables a telecable.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de **lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas**. De cara a los festivos, se seguirá un calendario único para Asturias.

El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito **900 860 850**. Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias, si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100% de la cuota mensual abonada.

El servicio ofrece además:

- Atención prioritaria en caso de avería.
- Incluye todos los trabajos necesarios para la certificación la instalación del WiFi
- Sustitución y actualización de equipamiento en caso necesario.

El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente:

Acceso a Internet:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por telecable (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA, PLC WiFi y Repetidor WiFi)
- Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente.
- Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por telecable o por otra compañía.

WiFi

Certificación de la instalación

En la primera intervención tras la contratación del servicio se realizarán los siguientes trabajos:

- **Modificación** en caso necesario de **la ubicación del equipo de acceso a Internet (MTA)** para dar la mejor cobertura a las principales zonas de uso del servicio en el domicilio del cliente. Se realizarán medidas de potencia de señal y experiencia de usuario en **3 puntos de uso del domicilio**.
- Sustitución sin coste del MTA por el modelo homologado con las mejores prestaciones WiFi si fuera necesario.
- **Revisión de la instalación y configuración de repetidores que tenga instalado el cliente**. Se valorará incluso la necesidad o retirada de los mismos.
- **Revisión de la configuración WiFi de todos los dispositivos del cliente** realizando la configuración de todos aquellos que no estén conectados a la red privada del cliente con **especial atención a los dispositivos móviles**.
- Medidas **de ocupación** de los canales de la frecuencia de 2,4-5 GHz que permitirán identificar el mejor canal disponible y configuración de MTA en función de dichas medidas.
- **En caso necesario, instalación sin coste adicional de mano de obra un punto de acceso** (repetidor) con cableado UTP o PLC como enlace con el MTA. La primera toma se instalará de manera gratuita. El resto se cobrarán en función del tarifario vigente (45€ en el caso de tomas adicionales de Internet)
- En viviendas unifamiliares o locales con mucha superficie se asesorará al cliente sobre la necesidad de extender la cobertura con equipamiento de **puntos de acceso adicionales** (repetidores WiFi o PLCs WiFi).
- Este servicio incluye una revisión de la instalación WiFi anual incluida en el servicio.
- **Asesoramiento sobre el uso de herramientas de autogestión WiFi que** pueden mejorar la experiencia del uso.
<http://wifiencasa.telecable.es>

Televisión:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por telecable en régimen de alquiler (descodificador y/o mando a distancia)
- Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de telecable.
- Mantenimiento del cableado y tomas instalados por telecable o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por telecable o por otra compañía. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de telecable.
- Programación del mando a distancia proporcionado por telecable.
- Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa.

Telefonía fija:

- Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por telecable.
- Conexión del terminal del cliente.
- Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por telecable o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por telecable o por otra compañía.

Para garantizar la prestación del **servicio Telecable T-ayud@**, el servicio será contratable para los clientes cuya dirección de servicio se encuentre en red de telecable. Se excluye del lanzamiento los clientes en **zona GIT del Principado de Asturias**, así como los clientes con servicios de acceso Satélite o accesos indirectos

Oferta y condiciones comerciales de Telecable T-ayud@

- Se establece un compromiso de permanencia genérico para este servicio de 12 meses.
- Servicio incluido en todas las altas de planes que incluyan el servicio de Internet.
- El precio del servicio es independiente del plan comercial contratado o de la modalidad de Internet. Se factura a nivel de cuenta de facturación
- Está incluido en la cuota mensual de los Combis Pro
- Las cuotas mensuales serán prorrateables en el alta.
- **En captación el servicio se incluirá promocionado de forma gratuita durante un mes y prorrateado, sin permanencia** asociada con la venta de cualquier plan comercial,
- En **clientes activos** que quieran contratar el servicio, no aplica la promoción. En este caso la **permanencia asociada es de 12 meses**.
- La **penalización por incumplimiento de contrato será de 5€** por mes incumplido.

Migraciones y cambios de oferta

Este servicio puede contratarse con independencia de los productos que el cliente tenga contratados por lo que no debe verse afectado por migraciones de la oferta contratada a otros planes comerciales.

En los casos de migración y upselling:

- Los clientes en la modalidad Máximo que tengan el servicio activo a fecha 30 de noviembre de 2018 mantendrán las condiciones comerciales del servicio T-Ayud@ siempre que mantengan la modalidad de Máximo. En el caso de que un cliente migre de un plan con modalidad Máximo a otras velocidades de Internet inferiores, pasará a pagar la cuota mensual del servicio de 5€/mes IVA incluido.
- En el caso de que un cliente haga **upselling del servicio de Internet**, se activará el servicio con una promoción de 2 ciclos de facturación con el 100% de descuento y a partir de ese momento, la cuota mensual del servicio será de 5€/mes IVA incluido. Sin permanencia asociada en el servicio.

9.1.3 Seguridad PC

El servicio Seguridad PC es un servicio de antivirus + control parental

Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse **hasta en 5 dispositivos distintos**.

| SEGURIDAD PC | Tarifa (IVA incl.) | |
|---|--------------------|--------|
| | Alta | Mes |
| Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) | 0€ | 3,63 € |

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente)

Si causa baja en Internet y mantiene al menos las TV, el cliente podrá mantener el servicio abonando la cuota mensual correspondiente.

9.1.4 Asistencia informática

El servicio de Asistencia informática incluye un **soporte técnico puntual** para el **diagnóstico y resolución de incidencias en los elementos informáticos del cliente**, tales como el **PC ó Mac, monitor, impresora y tablet**.

Incluye:

- Revisión del equipo informático para restablecer su funcionamiento.
- El servicio incluye la mano de obra para la restauración del sistema operativo con la configuración de periféricos hardware conectados al dispositivo, así como la descarga e instalación del software.
- Las licencias necesarias para restaurar cualquier configuración software serán aportadas por el cliente. En su ausencia se instalarán en lo posible versiones de evaluación con licencias temporales y queda a entera responsabilidad del cliente la regularización de las mismas por unas definitivas.
- En ningún caso se instalarán versiones de software que vulneren las leyes de propiedad intelectual.
- No incluye la reposición de componentes hardware. En averías que impliquen un cambio hardware, la empresa que suministra el servicio facilitará un presupuesto al cliente. Si este es aceptado procederá a su reparación. La contrata será responsable de la garantía de la reparación del hardware por un período de 2 años.
- Los trabajos de restauración procurarán evitar la pérdida de información en el equipo del cliente, no obstante, en ningún caso Telecable se hace responsable de la pérdida de información derivada de la restauración del funcionamiento del equipo.

¿Cómo proceder para solicitar el servicio?

- El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito 900 860 850.
- El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas. A excepción de los festivos.

¿A quién podemos ofrecer este servicio?

- El servicio Mantenimiento Informático se presta a los clientes que tengan el producto Internet fijo de Telecable contratado en una dirección de servicio.

¿A qué cliente puede interesar este servicio?

- Cliente que manifieste un problema relacionado con su **PC ó Mac, monitor, impresora y/o tablet** y se dirija a Telecable (CAC o tiendas) para solicitar asesoramiento.
- En el cierre de avisos reincidentes en los que se indique problema en el PC del cliente.

Cuota del servicio:

| Servicio | Tarifa (IVA incl.) |
|---|--------------------|
| Cuota puntual Mantenimiento informático | 55,00€ |

- Esta cuota no incluye los presupuestos de reparación de hardware.
- Esta limitado a 1 equipo por cliente (residencial o profesionales y negocios) y en la dirección donde tenga instalados el servicio de internet
- En el caso de que el cliente rechace la reparación del hardware y no se proceda a la puesta en funcionamiento del equipo, la cuota a aplicar será la de "Salida de técnico" 25,41€ IVA inc.
- El servicio se cargará en la factura del mes en curso.

9.1.5 Otras cuotas

| Servicios | Tarifa (IVA incl.) |
|----------------------------|--------------------|
| Toma Adicional de Internet | 32,67 € |

| | |
|---|---------|
| Cableado de Internet adicional. | 18,15 € |
| Cambio ubicación equipo | 55,00 € |
| IP Fija * (mensual) válido para clientes residenciales y empresas | 15,00 € |

* Servicio no disponible en la red FTTH.

9.1.6 Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios)

| Registro de Dominio | Alta / Traspaso | Mens. |
|---|-----------------|-------|
| Dominio ES-NIC (.es, ".com.es", ".org.es", ".nom.es", ".edu.es", ".gob.es") | 10 | 1 |
| Dominio INTERNIC (.com, ".net", ".org", ".biz", ".info") | 15 | 1,5 |
| Dominio NIC-GENERIC (.as, ".tel", ".mobi", ".eu", ".tv") | 75 | 7,5 |

| Certificado Digital | Venta | N/A |
|---|-------|-----|
| Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año) | 150 | n/a |
| Certificado Digital SSL Wildcard (1 año) | 500 | n/a |

| Correo Exchange | N/A | €/mes | > 4 Cuentas | > 19 Cuentas |
|------------------------------------|-----|-------|-------------|--------------|
| Cuenta Exchange (5GB de Capacidad) | n/a | 5 | 4 | 3 |

| Hosting Compartido | N/A | €/mes |
|--|-----|-------|
| Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS) | n/a | 1 |
| Correo Básico (10 Cuentas Premium de 5 GB sobre 1 posible Dominio) | n/a | 3 |
| Correo Avanzado (100 Cuentas Premium de 5 GB sobre 2 posibles Dominios) | n/a | 6 |
| Correo Superior (250 Cuentas Premium de 5 GB sobre 4 posibles Dominios) | n/a | 10 |
| Web Básico (5 Cuentas FTP para 200 MB con 1 Dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB) | n/a | 3 |
| Web Avanzado (10 Cuentas FTP para 1 GB con 2 Dominios y 20 BBDD MySQL de 50 MB) | n/a | 12 |
| Web Superior (30 Cuentas FTP para 10 GB con 4 Dominios y 30 BBDD MySQL de 50 MB) | n/a | 25 |
| Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico) | n/a | 5 |
| Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado) | n/a | 15 |
| Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior) | n/a | 30 |

| Hosting Dedicado Virtual | N/A | €/mes |
|---|------------|--------------|
| Hosting Dedicado Virtual (2 CPU - 1 GB Memoria con 0,2 garantizado - 50 GB Espacio) | n/a | 30 |
| Ampliaciones de Servicio | N/A | €/mes |
| CPU Adicional (2 Ud) - Máx. 3 (8 CPU en total) | n/a | 10 |
| Memoria Adicional (1 GB) - Máx. 15 (16 GB en total) | n/a | 10 |
| Espacio Adicional (50 GB) - Máx. 19 (1.000 GB en total) | n/a | 10 |
| Caudal de Internet Garantizado | N/A | €/mes |
| Ancho de Banda - 5 Mbps | n/a | 80 |
| Ancho de Banda - 10 Mbps | n/a | 100 |
| Ancho de Banda - 50 Mbps | n/a | 300 |
| Ancho de Banda - 100 Mbps | n/a | 500 |
| Servicios Adicionales | N/A | €/mes |
| Licencia Windows | n/a | 30 |
| Dirección IP-Fija Pública | n/a | 8 |
| Firewall (10 reglas) | n/a | 25 |
| Backup (25GB) | n/a | 10 |
| Agente Backup (25GB para BBDD) | n/a | 60 |
| Administración Delegada | n/a | 150 |

| Hosting Dedicado Físico | N/A | €/mes |
|---|------------|--------------|
| Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU - 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS) | n/a | 90 |
| Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU - 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS) | n/a | 180 |
| Caudal de Internet Garantizado | N/A | €/mes |
| Ancho de Banda - 5 Mbps | n/a | 80 |
| Ancho de Banda - 10 Mbps | n/a | 100 |
| Ancho de Banda - 50 Mbps | n/a | 300 |
| Ancho de Banda - 100 Mbps | n/a | 500 |
| Servicios Adicionales | N/A | €/mes |
| Licencia Windows | n/a | 30 |
| Dirección IP-Fija Pública | n/a | 8 |
| Firewall (10 reglas) | n/a | 25 |
| Backup (25GB) | n/a | 10 |
| Agente Backup (25GB para BBDD) | n/a | 60 |
| Administración Delegada | n/a | 150 |

9.1.7 Servicio Wifisfera Comercios

Descripción del servicio Wifisfera Comercios

El servicio Wifisfera Comercios es el servicio WiFi de Telecable que permite a los clientes que lo contraten, ofrecer a sus propios clientes un servicio WiFi de calidad en sus establecimientos

Para el Cliente: se trata de un servicio WiFi diferencial que resuelve los problemas de gestión de contraseñas de otros servicios wifi, y le exime de la responsabilidad de lo que hagan estos al usar su acceso a Internet (importante para la RGPD).

Para Telecable: se trata de un servicio beneficioso dado que refuerza la cobertura de la red Wifisfera en emplazamientos y locales que visitan nuestros clientes mejorando su experiencia de usuario, además de ampliarla también en la calle limítrofe.

En qué consiste el servicio

Consiste en instalar un "Hotspot Indoor" (o más, según necesidad) que le proporcione cobertura WiFi y acceso personalizado a través de un portal.

Cobertura WiFi → El Hotspot es un dispositivo de mayor potencia que el CableRouter (o MMTA), que es capaz de dar servicio a 200 usuarios (en lugar de 10) con una capacidad de hasta 20Mbps por usuario (en lugar de 2Mbps).

Acceso usuarios Wifisfera → No necesitan ninguna validación adicional, pues se conectarán a Wifisfera, sólo que con mayor capacidad y calidad de servicio.

Acceso "no usuarios" Wifisfera → Al detectar wifisfera_portal el usuario será redirigido a un portal Web donde podrá solicitar unas credenciales de acceso que le permitirán conectarse a Internet durante 1 hora (pudiendo pedir más), que le serán notificadas a través de SMS.

El portal estará personalizado con una imagen del negocio del cliente (que nos deberá facilitar).

Comercialización del servicio

Las condiciones para la comercialización del **servicio wifisfera comercios** son:

- Se comercializará únicamente para Profesionales y negocios en Bajos Comerciales
- El servicio está disponible en red de Cable y en red GIT
- El servicio no está disponible ni AMLT (sólo red de Cable)

Tarifas

- Wifisfera Comercio (Hotspot) → **5 €/mes**
 - Promoción no disponible en zona GIT. Precio vinculado al mantenimiento de los canales de Fútbol Bar.
- Wifisfera Comercio (Hotspot Adicional) → **15 €/mes**

10 SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

10.1.1 Cuotas generales del servicio

| Servicios | Tarifa | |
|---|-------------------|----------------------------|
| | Alta (Con IVA) | Cuota mensual (Con IVA) |
| Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB | 43,56 € | 14,52 € |
| Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional | 43,56€ | 7,42 € |
| Suplemento nº golden grupo 2 | 43,56€ | 2,80 € |
| Suplemento nº golden grupo 3 | 0 € | 1,42 € |
| Detalle en factura llamadas metropolitanas | 7,26 € | 3,03 € |
| Detalle en factura llamadas Tarifa Plana | 0 € | 3,03 € |

(*)Gratis en promoción

| Alquiler de terminales telefónicos | Tarifa (IVA incl.) |
|--|--------------------|
| NO DISPONIBLE LA MODALIDAD DE ALQUILER | N.D. |
| Venta de terminales telefónicos | Tarifa (IVA incl.) |
| Inalámbrico SPC 7290 Blade | 25€ |
| Inalámbrico Gigaset AS405 | 29€ |
| Inalámbrico Gigaset A540 | 30€ |
| Inalámbrico Gigaset AS406 Duo | 43€ |
| Inalámbrico Telecom 7608 | 30€ |
| Inalámbrico SAGECOM SIXTY 2 | 69€ |
| Fijo de sobremesa Alcatel Temporis 580 | 35€ |
| Fijo de sobremesa Telecom 3293B | 25€ |
| Fijo de sobremesa SPC 3803 | 30 € |
| Servicios suplementarios de telefonía | Tarifa (IVA incl.) |
| Cuota portabilidad numérica | 72,60 € |

| Cuotas servicios | Tarifa (IVA incl.) |
|---|--------------------|
| Instalación toma adicional de telefonía (incluye los metros de cable pero no salida de técnico) | 14,52 € |
| Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta | 25,41 € |
| Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional | 32,67 € |

| Servicios Suplementarios | Tarifa | |
|--------------------------|--------|-----|
| | Alta | Mes |
| Servicio Contestador | 0 € | 0 € |

| Servicios Suplementarios | Tarifa | |
|--|--------|--------|
| | Alta | Mes |
| Llamada en espera | 0 € | 0 € |
| Llamada a tres | 0 € | 0 € |
| Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica | 0 € | 0 € |
| Identificación de llamada /Restricción de identificación | 0 € | 0 € |
| Cambio de configuración Restricción de números destino | 7,26 € | 0 € |
| Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso | 7,26 € | 0,73 € |

| Otros cargos | Tarifa | |
|--|-----------------|---------|
| | Establecimiento | Llamada |
| Servicio de avisos de Telecable . | Gratis | Gratis |

10.1.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)

| RED INTELIGENTE 900 Y 902 | Alta | Cuota Mensual |
|--|--------------------------------|---------------|
| Nº asignado por Telecable | 33,54 € | 17,31 € |
| Nº elegido por el Cliente | 86,55 € | 24,34 € |
| Terminación en RTB/RDSI | 4,33 € | 2,92 € |
| Cambios o modificaciones | Tarifa (sin IVA) | |
| Modificaciones en la configuración del abono | 43,27 € | |
| Modificación con contratación de facilidades adicionales | 43.27 € + Alta correspondiente | |
| Cambio de número asignado por Telecable a elegido por el cliente | Diferencia de altas | |

| NUMEROS GOLDEN | Alta | Cuota Mensual |
|-----------------------|---------|---------------|
| Número Golden Grupo 2 | 36,36 € | 2,31 €/mes |
| Número Golden Grupo 3 | 0,00 € | 1,17 €/mes |

| LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA PARA LOS NUMEROS 900 | TARIFA LLAMADO(Euros sin IVA) | | |
|---|---|--------|----------|
| | Establec. | Normal | Reducida |
| Local, Provincial y Nacional | Aplican las mismas tarifas que para las llamadas salientes, descritas en el apartado de "Tarifas por Consumo" | | |
| Internacional | | | |
| Acceso desde red móvil | | | |
| Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS | | | |
| Horario Normal | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. | | |
| Horario Reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día | | |

NOTA: Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a Euros por minuto, y su facturación será por segundos desde el primer segundo de la llamada. Los precios de Establecimiento de llamada se refieren a Euros. Los precios son sin IVA.

Restricción de llamadas por áreas para los números 900

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas.

Hay tres opciones disponibles:

- Restricción de llamadas de fijos no provinciales.
- Restricción de llamadas de móviles
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales y móviles.

| TERMINACIÓN | Alta | Cuota Mensual |
|--------------------|-------------|----------------------|
| Selección área | 43.81 € | 17.31 €/mes |

NOTA: Los precios son sin IVA.

10.1.3 Tarifas por consumo

10.1.3.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

| ZENTUAL | Alta | Cuota Mensual |
|---|--------------------|----------------------|
| Constitución grupo | 60,1 € por Zentual | |
| Reconfiguración del servicio | 36,06€ por Zentual | |
| Funcionalidad por línea Unidependencia | | 2 € /línea |
| Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral) | | 4 € /línea |
| Facilidad Operadora | | 5€ /línea |

| Llamadas a fijos locales, provinciales, y nacionales a todos los operadores | Establecimiento | Precio por minuto |
|--|------------------------|--------------------------|
| Las 24horas | 0,4000 € | 0,1500 € |
| Llamadas a Móviles de otros operadores | | |
| Las 24 horas | 0,4000 € | 0,2500€ |
| Llamadas a Móviles Telecable | | |
| Las 24 horas | 0,4000 € | 0,4000 € |

* Estas tarifas comenzarán a aplicarse a partir del 22 de agosto de 2019

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

10.1.3.2 Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 7.000, en cualquier horario. Una vez consumidos los 7.000 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

| Bono | Tarifa | |
|-----------------------------------|--------|-----|
| | Alta | Mes |
| Bono 7.000 min a móviles nacional | 0 € | 5 € |

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo

10.1.3.3 Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su fijo Telecable a un número extranjero (fijo o móvil)

Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde teléfono fijo de Telecable son:

| Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona) | Establecimiento | Precio por minuto |
|---|-----------------|-------------------|
| Unión Europea | 0,00 € | 0,22 €/min* |
| Europa occidental (no UE) Fijo | 0,30 € | 0,1900 €/min |
| Europa occidental (no UE) Móvil | 0,30 € | 0,4300 €/min |
| Europa del Este | 0,30 € | 0,6200 €/min |
| América del Norte | 0,30 € | 0,1900 €/min |
| Latinoamérica y Caribe | 0,30 € | 0,6200 €/min |
| Asia y Oceanía | 0,30 € | 0,4900 €/min |
| África | 0,30 € | 0,7500€/min |
| Resto del mundo | 0,30 € | 1,6600 €/min |
| Satélite: | | |
| Inmarsat | 0,30 € | 5,8105 €/min |
| Iridium (8816) | 0,30 € | 7,1000 €/min |
| Iridium (8817) | 0,30 € | 3,9900 €/min |
| Globalstar Francia | 0,30 € | 2,4200 €/min |

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

| ZONA | PAISES |
|----------------------------------|--|
| Unión Europea | Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega, Suiza |
| Europa occidental (no UE) | San Marino, Andorra, Mónaco |
| Europa del Este | Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania |
| América del Norte | EE.UU, Canadá, Alaska, Hawai |

| | |
|-------------------------------|--|
| Latinoamérica y Caribe | Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela |
| Asia y Oceanía | Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán |
| África | Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez |
| Resto del Mundo | Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores |

Tarifa ahorro internacional

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa ahorro para realizar llamadas a números fijos y móviles del extranjero al mejor precio.

| | Cuota mensual | Est. llamada | tarifa cént/min |
|----------------------|----------------------|---------------------|------------------------|
| Tarifa Internacional | 5€/mes | 30 cént | 5 cent/min. |

Destinos :

Alemania (fijos y móviles), Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles), Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja.
- Tarifa compatible con los bonos internacionales 200 y 300 min, y con el bono a Europa y USA.

Bonos ahorro para llamadas internacionales desde el teléfono fijo

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo al mejor precio:

- Bono ahorro internacional para llamar a fijos y móviles de más de 65 países:**

| | Cuota CON IVA |
|--------------------------|----------------------|
| Bonos ahorro 200 minutos | 10 €/mes |
| Bonos ahorro 300 minutos | 14,5€/mes |

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

Destinos

Alemania (fijos y móviles), Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles), Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.
- Compatible con bono ahorro 1.000 min. a Europa y EEUU.

Bono ahorro para llamar a Europa y EE.UU desde el fijo

| | Cuota CON IVA |
|--|---------------|
| Bono ahorro 1000 minutos a Europa y EEUU | 5 €/mes |

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono a Europa y EEUU se tarifica en función de la tarifa base contratada por el cliente.

Destinos

Números fijos y móviles de Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda y EE.UU (sin incluir Alaska)

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- Bono compatible con los bonos internacionales de 200 y 300 minutos, y con la tarifa internacional.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.

10.1.3.4 Llamadas a servicios red inteligente

| Línea 900 | Tarifas |
|-----------|---------|
|-----------|---------|

| | |
|-------------------------|---|
| Establecimiento llamada | 0 |
| Normal | |
| Reducida | |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

| Línea 901 Nivel 1 | Tarifas |
|-------------------------|---------|
| Establecimiento llamada | 0,0496 |
| Normal | 0,0405 |
| Reducida | 0,0242 |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1 | |
|--|--|
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

| Línea 901 Nivel 2 | Tarifas |
|-------------------------|---------|
| Establecimiento llamada | 0,075 |
| Normal | 0,0145 |
| Reducida | 0,0073 |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2

| | |
|------------------|--|
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

| Línea 902 Nivel 1 | Tarifas |
|-------------------------|---------|
| Establecimiento llamada | 0,1868 |
| Normal | 0,1452 |
| Línea 902 Nivel 2 | Tarifas |
| Establecimiento llamada | 0,1868 |

| | |
|---------------------------------------|----------------|
| Normal | 0,1452 |
| Línea 902 Nivel 1 de Telecable | Tarifas |
| Establecimiento llamada | 0,1868 |
| Normal | 0,1452 |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| | |
|---|-----------------------|
| Línea 70x (antes 904) | Tarifas |
| Establecimiento llamada | 0,0911 |
| Normal | 0,053 |
| Reducida | 0,037 |
| Llamadas de actualización del nº de destino (082) | 0,0747 (c/llamada) |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X | |
|---|--|
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

| | |
|--------------------------------|----------------|
| Línea 940 (9401 y 9402) | Tarifas |
| Establecimiento llamada | 0 |
| 1os 30 segundos | 0,1119 |
| 30 segundos adicionales | 0,1119 |
| Línea 940 (9403 y 9404) | Tarifas |
| Establecimiento llamada | 0 |
| 1os 30 segundos | 0,4140 |
| 30 segundos adicionales | 0,1119 |
| Línea 940 (9406) | Tarifas |
| Establecimiento llamada | 0 |
| 1os 30 segundos | 0,0411 |
| 30 segundos adicionales | 0,0411 |
| Línea 940 (9407) | Tarifas |
| Establecimiento llamada | 0 |
| 1os 30 segundos | 0,3727 |
| 30 segundos adicionales | 0,04114 |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

10.1.3.5 Llamadas a nodos de acceso a Internet

| Línea 908 | | Tarifas |
|--|--|----------------|
| Establecimiento llamada | | 0,0750 |
| Normal | | 0,0145 |
| Reducida | | 0,0073 |
| Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Línea 908 de Telecable | | Tarifas |
| Establecimiento llamada | | 0,0629 |
| Normal | | 0,0121 |
| Reducida | | 0,0048 |
| Franjas horarias para llamadas a números de Telecable y de otros operadores | | |
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 18 horas. | |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. | |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA incluido.

10.1.3.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

| 803A 806A 807A | Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos) | Tarifas | |
|-------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|
| | | Horario normal (€/min) | Horario reducido (€/min) |
| Nivel 1 (A = 0,1) | 0,1452 | 0,4356 | 0,4114 |
| Nivel 2 (A = 2,3) | | 0,9317 | 0,9075 |
| Nivel 3 (A = 4,5)) | | 1,2342 | 1,21 |
| Nivel 4 (A = 6,7) | | 1,6335 | 1,573 |
| Nivel 5 (A = 8) | | 2,7225 | 2,662 |
| Nivel 6 (A = 9) | | 4,1745 | 4,114 |

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,3310 €

Consumo: 0,1815 €/min (tanto en horario normal como reducido).

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| 905A | Establecimiento (1) € | tarifa a partir del segundo 20 (€) | |
|------------|--------------------------|---------------------------------------|------------|
| | | establecimiento | tarifa/min |
| A=1 | 0,1246 | 0,2384 | 0,0000 |
| A=2 | 0,1246 | 0,6014 | 0,0000 |
| A=4 ó 5 | 0,1246 | 1,3274 | 0,0000 |
| A=7 | 0,7260 | - | - |
| A=8 | 1,4520 | - | - |

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.

10.1.3.7 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

| | Establecimiento | Horario Normal | | | Horario Reducido | | |
|---------------|-----------------|----------------|----------------------|--------------|------------------|------------------|-------|
| | | Tarifa Soporte | Servicio Añadido | Valor | Tarifa Soporte | Servicio Añadido | Valor |
| | | | 20 primeros segundos | | | Resto | |
| 907A, A = 0,5 | 0,1452 € | 0,1452 €/min. | 0,4356 €/min. | 0,1452€/min. | 0,4114 €/min. | | |
| 907A, A = 1,6 | | | 0,9317€/min. | | | 0,9075 €/min. | |
| 907A, A = 2,7 | | | 1,2342 €/min | | | 1,2100 €/min | |
| 907A, A = 3,8 | | | 1,6335 €/min | | | 1,5730 €/min | |
| 907A, A = 4,9 | | | 2,7225 €/min | | | 2,6620 €/min | |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907 | |
|--|--|
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

10.1.3.8 Llamadas a números cortos

| Código | Propósito | Precio al cliente en Euros |
|--------|------------------------|---|
| 010 | Info. Ayuntamiento | Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos) |
| 011 | Info. Tráfico | Establec. 0,1936 € Horario: 0,0968 €/min (Tarificación por segundos) |
| 012 | Info. Admon. aut | 0,248413 € |
| 015 | Servicio por operadora | GRATIS |

| | | |
|---------|---|---|
| 016 | Información mujeres maltratadas | GRATIS (no aparece en factura) |
| 022/026 | Atención comercial | Llamada local |
| 045 | Asistencia técnica | GRATIS |
| 060 | Inf. Admon. Gral. | Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos) |
| 061 | Urg. Sanitarias | 0,0121 €/min Tarificación por segundos) |
| 062 | Guardia Civil | 0,0121 €/min Tarificación por segundos) |
| 080 | Bomberos (Local) | 0.0484 € por llamada |
| 082 | Servicio Numeración Personal | 0.077 por llamada |
| 083 | Servicio llamadas a crédito | GRATIS |
| 085 | Bomberos | GRATIS |
| 088 | Policía autonómica | GRATIS |
| 090 | Servicio datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 091 | Policía Nacional | 0,0484 € por llamada |
| 092 | Policía Municipal | 0,0484 € por llamada |
| 112 | Llamadas de urgencia | GRATIS |
| 1002 | Atención Comercial | GRATIS |
| 1004 | Atención Comercial | GRATIS |
| 1005 | Servicio Extraeuropeo por operadora | Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg |
| 1006 | Protección civil | Gratis |
| 1008 | Servicio Europeo por operadora | Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg |
| 1009 | Servicio Nacional por operadora | Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg |
| 1218 | Información | 0.0121 € por llamada |
| 1241 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1242 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1245 | Asistencia técnica | GRATIS |
| 1247 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1248 | Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo) | 0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos) |
| 1404 | Servicio Datafono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1405 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min |

| | | |
|------|--|---|
| | | (Tarificación por segundos) |
| 1406 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1407 | Atención a clientes residenciales | GRATIS |
| 1411 | Servicio de tarjetas | GRATIS |
| 1412 | Atención post-venta clientes residenciales | GRATIS |
| 1413 | Atención post-venta clientes empresariales | GRATIS |
| 1414 | Servicio de información y ventas | GRATIS |
| 1415 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1420 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1421 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1423 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1424 | Atención comercial | GRATIS |
| 1425 | Información y ventas | GRATIS |
| 1428 | Atención clientes para tarjetas | GRATIS |
| 1430 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1431 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1432 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1433 | Atención posventa | GRATIS |
| 1434 | Ventas a gran público | GRATIS |
| 1435 | Atención posventa a clientes residenciales | GRATIS |
| 1436 | Atención posventa a clientes empresariales | GRATIS |
| 1437 | Asistencia técnica | GRATIS |
| 1438 | Consulta de directorio | 0,50 Euros/min (Tarificado por segundos) |
| 1439 | Información a preclientes | GRATIS |
| 1440 | Asistencia técnica | GRATIS |
| 1441 | Servicio de atención comercial | GRATIS |
| 1442 | Consulta de guías telefónicas | GRATIS |
| 1443 | Información al cliente | GRATIS |

| | | |
|------|--|---|
| 1444 | Servicio de informaciones diversas | GRATIS |
| 1445 | Acceso a operadora | GRATIS |
| 1446 | Atención a clientes empresariales | GRATIS |
| 1448 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1449 | Atención a clientes residenciales | GRATIS |
| 1450 | Acceso a operadora | GRATIS |
| 1451 | Atención a clientes empresariales | GRATIS |
| 1454 | Atención a clientes residenciales | GRATIS |
| 1455 | Acceso a operadora | GRATIS |
| 1456 | Atención a clientes empresariales | GRATIS |
| 1457 | Atención a clientes residenciales | GRATIS |
| 1460 | Acceso a operadora | GRATIS |
| 1461 | Atención a clientes empresariales | GRATIS |
| 1464 | Atención a clientes residenciales | GRATIS |
| 1465 | Atención postventa para profesionales y negocios | GRATIS |
| 1466 | Atención postventa para clientes residenciales | GRATIS |
| 1468 | Información general | GRATIS |
| 1469 | Información y ventas | GRATIS |
| 1471 | Información y atención | GRATIS |
| 1472 | Información y atención | GRATIS |
| 1473 | Información y atención | GRATIS |
| 1485 | Atención posventa a clientes residenciales | GRATIS |
| 1486 | Atención posventa a clientes empresariales | GRATIS |
| 1487 | Asistencia técnica | GRATIS |
| 1488 | Consulta de directorio | 0,50 Euros/min (Tarificado por segundos) |
| 1489 | Información a preclientes | GRATIS |
| 1490 | Atención al cliente residencial | GRATIS |
| 1491 | Asistencia técnica | GRATIS |
| 1492 | Información y atención a clientes | GRATIS |
| 1502 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1503 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1506 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1516 | Información | Gratuita |
| 1540 | Acceso | GRATIS |

| | | |
|------|-----------------------------------|---|
| 1541 | Atención | GRATIS |
| 1542 | Atención | GRATIS |
| 1553 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1554 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1565 | Atención comercial | GRATIS |
| 1566 | Atención de averías | GRATIS |
| 1567 | Atención al cliente | GRATIS |
| 1569 | Información | GRATIS |
| 1586 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1592 | Información | GRATIS |
| 1616 | Información y atención al cliente | GRATIS |
| 1624 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1626 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1644 | Información | Establec. 0.0121€ ; 0,0121€/min |
| 1645 | Información | GRATIS |
| 1673 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1680 | Atención al cliente | 0,1029 Euros/min (Tarificado por segundos) |
| 1703 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1705 | Información | GRATIS |
| 1714 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1715 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1717 | Información | GRATIS |
| 1718 | Asistencia Técnica | GRATIS |
| 1720 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1721 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |

| | | |
|--------|--|---|
| 1722 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1723 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1724 | Servicio Datáfono | Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos) |
| 1727 | Información XFERA | GRATIS |
| 1789 | Información | 0.0121 € por llamada |
| 116000 | Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA | GRATIS (no aparece en factura) |

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

10.1.3.9 Llamadas a servicios directorio.

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

| Destino | Locución incluye 20 seg. € | Tarifa por minuto €/min en el seg 21 |
|----------------|---------------------------------------|---|
| 11810 | 0,363 | 2,178 |
| 11811 | 0,363 | 2,4 |
| 11812 | 0,363 | 3,025 |
| 11815 | 0,363 | 3,025 |
| 11816 | 0,363 | 3,025 |
| 11818 | 0,363 | 3,025 |
| 11820 | 0,363 | 3,025 |
| 11822 | 0,363 | 3,025 |
| 11825 | 0,363 | 3,025 |
| 11827 | 0,363 | 3,025 |
| 11828 | 0,363 | 3,025 |
| 11829 | 0,363 | 3,025 |
| 11830 | 0,363 | 3,025 |
| 11831 | 0,363 | 3,025 |
| 11833 | 0,363 | 3,025 |

| | | |
|--------------|-------|-------|
| 11834 | 0,363 | 3,025 |
| 11835 | 0,363 | 3,025 |
| 11836 | 0,363 | 3,025 |
| 11838 | 0,363 | 3,025 |
| 11841 | 0,363 | 3,025 |
| 11842 | 0,363 | 3,025 |
| 11843 | 0,363 | 3,025 |
| 11844 | 0,363 | 3,025 |
| 11846 | 0,363 | 3,025 |
| 11848 | 0,363 | 3,025 |
| 11850 | 0,363 | 3,025 |
| 11855 | 0,363 | 3,025 |
| 11857 | 0,363 | 3,025 |
| 11858 | 0,363 | 3,025 |
| 11860 | 0,363 | 3,025 |
| 11865 | 0,363 | 3,025 |
| 11866 | 0,363 | 3,025 |
| 11869 | 0,363 | 3,025 |
| 11870 | 0,363 | 3,025 |
| 11875 | 0,363 | 3,025 |
| 11877 | 0,363 | 3,025 |
| 11878 | 0,363 | 3,025 |
| 11879 | 0,363 | 3,025 |
| 11880 | 0,363 | 3,025 |
| 11881 | 0,363 | 3,025 |
| 11885 | 0,363 | 3,025 |
| 11886 | 0,363 | 2,178 |
| 11887 | 0,363 | 3,025 |
| 11888 | 0,363 | 2,178 |
| 11889 | 0,363 | 3,025 |
| 11890 | 0,363 | 3,025 |

| | | |
|--------------|-------|-------|
| 11891 | 0,363 | 3,025 |
| 11892 | 0,363 | 3,025 |
| 11895 | 0,363 | 3,025 |
| 11898 | 0,363 | 3,025 |
| 11899 | 0,363 | 3,025 |

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

10.2 Otros cargos

| Cuotas | Tarifa | Condiciones comerciales |
|---|----------------|----------------------------------|
| Cuota cambio de domicilio | 25€ | |
| Cuota cambio titular servicios fijos | 9€ | |
| Salida de técnico de Telecable | 25,41 € | |
| Cuota de Reconexión | | Léase descripción a continuación |

A un cliente que estuviera en situación de Suspensión temporal (o Degradación), con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reactivación de servicios" de 12 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

Cuando a un cliente se le ha llegado a aplicar una interrupción definitiva, con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reconexión de servicios" de 60,50 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

11 TELEFONÍA MÓVIL

Condiciones de aplicación de consumos en las tarifas de pospago

El límite mensual de minutos será para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario.

Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido).

Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Condiciones de Internet en las tarifas

Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megas" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web. Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 32 kbps/16kbps. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible en velocidad reducida es de 5GB; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi). Ver normas de utilización razonable en www.euskaltel.com/roaming, el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|-------|------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 4 | 16 | 4 |
| 4G | 150 | 50 | 150 | 50 |

Tarifas Planas en vigor

| Servicio | Cuota mensual línea principal | | Cuota mensual línea principal precio en el Pack | | Cuota mensual líneas adicionales Familiares | |
|--|-------------------------------|---------|---|---------|---|---------|
| | SIN IVA | CON IVA | SIN IVA | CON IVA | SIN IVA | CON IVA |
| O CÉNT./5GB | 5,7851 | 7,0000 | 5,7851 | 7,0000 | | |
| ILIM/15GB | 8,2645 | 10,0000 | 4,1322 | 5,0000 | | |
| ILIM/30GB | 13,2231 | 16,0000 | 9,0909 | 11,0000 | | |
| ILIM/50GB | 16,5289 | 20,0000 | 12,3967 | 15,0000 | | |
| ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB * | 33,0579 | 40,0000 | 18,1818 | 22,0000 | 15,7025 | 19,0000 |
| ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB * | 33,0579 | 40,0000 | 17,3554 | 21,0000 | 15,7025 | 19,0000 |
| ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB * | 33,0579 | 40,0000 | 14,8760 | 18,0000 | 15,7025 | 19,0000 |
| ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB * | 33,0579 | 40,0000 | 10,7438 | 13,0000 | 15,7025 | 19,0000 |

| | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB * | 33,0579 | 40,0000 | 11,5702 | 14,0000 | 15,7025 | 19,0000 |
| ILIM/ILIM RESTO | 33,0579 | 40,0000 | 28,9256 | 35,0000 | | |

* Solo disponible en oferta 2019

Llamadas internacionales

| Modalidad | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|---------------------------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Ahorro Internacional | 200 | * | Voz | 24h | 8,2644 | 9,9999 |
| Bono Ahorro internacional | 300 | * | Voz | 24h | 11,9834 | 14,4999 |

2Franja horaria A.

| Modalidad | Establecimiento | | €/min | | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|-----------------------------|-----------------|---------|---------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Ahorro Internacional | 0,2479 | 0,30 | 0,0413 | 0,05 | * | Voz | 24h | 4,1322 | 5 |

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

| Servicio | Cuota mensual | |
|--|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos) | 0,8264 | 0,9999 |

MEGAS ADICIONALES

Bloques adicionales temporales

| Bloques adicionales | Duración del bono | Datos incluidos | Tarifa | |
|---------------------|-------------------|-----------------|---------|---------|
| | | | Sin IVA | Con IVA |

| | | | | |
|---------------------|---------|------|---------|---------|
| Bloque 5GB 3 días | 3 días | 5GB | 4,1322 | 5,0000 |
| Bloque 15GB 15 días | 15 días | 15GB | 12,3967 | 15,0000 |
| Bloque 50GB 30 días | 30 días | 50GB | 20,6612 | 25,0000 |
| Bloque 1GB 30 días | 30 días | 1GB | 4,1322 | 5,0000 |

Bloques adicionales mensuales

Bono 1 GB (Descatalogado)

| Servicio | Cuota mensual | |
|------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Bono 1 GB | 5,7438 | 6,9500 |
| Bono 20 GB | 4,9587 | 6,0000 |
| Bono 50GB | 9,9173 | 12,0000 |

Postpago datos

Planes de precios para conexiones nacionales

| Modalidad | Tarifa Plana Real | Cuota Mensual | | Bloques adicionales | |
|------------|-------------------|---------------|---------|---------------------|------------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| SIM 500 MB | 500 MB | 4,9174 | 5,9501 | 2,4380/500MB | 2,95/500MB |
| SIM 1 GB | 1 GB | 8,2231 | 9,9500 | | |
| SIM 2 GB | 2 GB | 16,4876 | 19,9500 | | |

Plan de precios para conexiones roaming Bonos de Datos en Roaming

| Servicio | Ambito | Duración del bono | Datos incluidos | Tarifa | |
|-------------------------|------------|-------------------|-----------------|---------|---------|
| | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono diario zona 2 | Zona 2 | diario | 10 MB | 10,0000 | 12,1000 |
| Bono mensual zona 2 | Zona 2 | mensual | 100 MB | 60,0000 | 72,6000 |
| Bono diario zona 2 y 3 | Zona 2 y 3 | diario | 10 MB | 15,0000 | 18,1500 |
| Bono mensual zona 2 y 3 | Zona 2 y 3 | mensual | 100 MB | 80,0000 | 96,8000 |

Otros Servicios adicionales postpago

MultiSIM (Línea Multidispositivo)

| Modalidad | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|-----------------------|------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| MultiSIM: Tarjeta SIM | 3,0000 | 3,6300 | 2,0000 | 2,4200 |
| MultiSIM: Móvil | - | - | 2,0000 | 2,4200 |

No disponible para contratar junto con la Tarifa Infinity Total.

Bonos Mensuales SMS

| Modalidad | SMS nacionales incluidos | Cuota mensual | |
|-----------------------|--------------------------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Mensual 2000 SMS | 2.000 | 2,5000 | 3,0250 |

Pago a plazos

| Modalidad | Cuota mensual | |
|-----------------------|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| 24 meses ¹ | 1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€ | 1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€ |
| 24 meses LOGH | 1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€ | 1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€ |

¹Modalidad disponible en prepago

Control de Gasto

| Cuota Mensual (no prorrateable) | |
|---------------------------------|---------|
| Sin IVA | Con IVA |
| 1,0000 | 1,2100 |

Soluciones IP móvil

| Servicio | Sin IVA Cuota Mensual Con IVA | |
|-------------------------------------|---------------------------------|---------|
| | Internet Solución IP fija móvil | 12,0000 |
| Intranet Solución IP fija móvil | 12,0000 | 14,5200 |
| Intranet Solución IP dinámica móvil | 0,0000 | |

Servicio de localización

| Cuota Alta | | Tarifa por evento de localización | |
|------------|---------|-----------------------------------|---------|
| Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 10,0000 | 12,1000 | 0,1000 | 0,1200 |

Buzón de datos GSM

| Cuota mensual | |
|---------------|---------|
| Sin IVA | Con IVA |
| 1,5000 | 1,8150 |

Otros

| Servicio | Cuota de alta | |
|----------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |

| | | |
|---|---------|---------|
| Postpago Resid.: Cambio número elegido | 3,0000 | 3,6300 |
| Cambio de número | 12,0202 | 14,5444 |
| Cambio de número oro | 60,1012 | 72,7225 |
| Cambio de SIM | 6,0000 | 7,2600 |
| Cargo por cambio de tarifa | 6,0000 | 7,2600 |
| Cargo por modificación postpago (del fijo elegido) | 6,0000 | 7,2600 |
| Cambio de segmento postpago | - | - |
| Habilitación de STA bajo coste | - | - |

| | | |
|---|-----------|---------|
| Habilitación de STA alto coste | - | - |
| Habilitación de Internacionales | - | - |
| Habilitación de Roaming (Voz y datos) | - | - |
| Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago | Consultar | |
| Cargo por no devolución del terminal en cortesía | 50,0000 | 60,5000 |

| Servicio | Cuota mensual | |
|---|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Detalle de llamadas en factura (por línea) | 3,2000 | 3,8720 |

Otras tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

| Zona | Países | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent. /min.) | | Reducida (cent. /min.) | |
|----------|--|-------------------------|---------|----------------------|----------|------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| O | Andorra | 45,0000 | 54,4500 | 33,0000 | 39,9300 | 28,0000 | 33,8800 |
| A | Europa Occidental | 0,0000 | 0,0000 | 19,0000 | 22,9900 | 19,0000 | 22,9900 |
| B | Resto de Europa y Magreb | 45,0000 | 54,4500 | 73,0000 | 88,3300 | 55,0000 | 66,5500 |
| C | Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia | 45,0000 | 54,4500 | 140,0000 | 169,4000 | 115,0000 | 139,1500 |
| D | Norte América, Canadá y Caribe Principal | 45,0000 | 54,4500 | 80,0000 | 96,8000 | 67,0000 | 81,0700 |
| E | Latino América | 45,0000 | 54,4500 | 116,0000 | 140,3600 | 80,0000 | 96,8000 |
| F | Resto del Mundo | 45,0000 | 54,4500 | 165,0000 | 199,6500 | 115,0000 | 139,1500 |

Roaming de voz

Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

| Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago /min. | | Tarifa Prepago / min. | |
|-------------------|-----------------|---------|-----------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | - | - | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,3000 | 1,5730 | 1,3000 | 1,5730 |
| Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 2,0000 | 2,4200 | 2,0000 | 2,4200 |

| Destino | Descripción | Establecimiento (cent.) | Tarifa (cent./min.) |
|-----------------------------------|---|-------------------------|---------------------|
| 688688222, 944035534,944034705 | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota | Gratuito | |

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

| Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago /min. | | Tarifa Prepago/min. | |
|--|-----------------|---------|-----------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |
| De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| De Zona 2 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| De Zona 2 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 2 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |
| De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 3 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 3 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 3 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |

(*)El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Mensajes cortos de texto SMS

Mensajes SMS enviados con origen nacional

| Origen | Destino | Tarifa base por mensaje (cent.) | |
|--------|---------------------|---------------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| España | España | 24,7934 | 30,0000 |
| | Zona A | 6,0000 | 7,2600 |
| | Resto Internacional | 60,0000 | 72,6000 |

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

| Origen | Destino | Tarifa por mensaje | |
|-----------------|-----------------|--------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| Eurotarifa | Eurotarifa | 0,0600 | 0,0726 |
| Eurotarifa | Resto de países | 0,9000 | 1,0890 |
| Resto de países | Eurotarifa | 0,9000 | 1,0890 |

Mensajes Multimedia MMS

Mensajes MMS con origen nacional

| Origen | Destino | Tarifa base por mensaje (cent.) | |
|--------|---------------|---------------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| España | Nacional | 60,0000 | 72,6000 |
| | Internacional | 125,0000 | 151,2500 |

MMS recibidos en Roaming IN

| Volumen de información transferido | Tarifa por mensaje (cent.) | |
|------------------------------------|----------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Menos de 1kb | 1,0000 | 1,2100 |
| de 1 a 29 kb | 5,0000 | 6,0500 |
| de 30 a 99 kb | 10,0000 | 12,1000 |
| de 100 a 300 kb | 20,0000 | 24,2000 |

MMS enviados en Roaming OUT

| Volumen de información transferido | Tarifa por mensaje (cent.) | |
|------------------------------------|----------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Menos de 1kb | 1,0000 | 1,2100 |
| de 1 a 29 kb | 5,0000 | 6,0500 |
| de 30 a 99 kb | 10,0000 | 12,1000 |
| de 100 a 300 kb | 20,0000 | 24,2000 |

Mensajes de sobretarifación

Pretarifcados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

| Formato del destino | Sin IVA | Con IVA |
|---------------------|----------------------------------|-----------------|
| 23YAB | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 25ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 27ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 280AB | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 29ABCD | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 33YAB | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 35ABC | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 37ABC | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 380AB | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 33YAB | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 39ABCD | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |

| | | |
|----------------|-----------------------|----------|
| 795ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 797ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 7980AB | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 799ABCD | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 995ABC | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |
| 997ABC | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |
| 999ABCD | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |

Mensajes SMS Premium no STA

| Formato del destino | Sin IVA | Con IVA |
|----------------------------|----------------|----------------|
| 205ABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 207ABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 20YABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 215ABM | 0,1500 | 0,1815 |
| 217ABM | 0,1500 | 0,1815 |
| 21YABM | 0,1500 | 0,1815 |

Konecta Datos (Datos en Roaming) (Internet, Intranet y Wap)

| Ámbito | Tarifa Postpago | | | | Tarifa Prepago | | | |
|-------------------|-----------------|---------|---------------|---------|-----------------|---------|---------------|---------|
| | Establecimiento | | Tarifa (€/MB) | | Establecimiento | | Tarifa (€/MB) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | | | | | |
| Zona 2 | - | | 3,0000 | 3,6300 | - | | 3,0000 | 3,6300 |
| Zona 3 | - | | 5,0000 | 6,0500 | - | | 5,0000 | 6,0500 |

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Resto de tarifas postpago y prepago Videollamadas

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|----------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Nacional | 15,0000 | 18,1500 | 30,0000 | 36,3000 |

Videollamadas en Roaming

| Roaming In Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago / min. | |
|-------------------|-----------------|---------|------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,0000 | 2,4200 |
| Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |

| Roaming Out Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago / min | |
|--|-----------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | |
| De Zona Eurotarifa a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De Zona 1 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 1 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De Zona 2 a Zona Eurotarifa | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 2 a Zona 1 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 2 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 2 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De Zona 3 a Zona Eurotarifa | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 3 a Zona 1 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 3 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 3 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Llamadas vía satélite

| Tipo de llamada | Establecimiento | | Tarifa Única €/min | |
|--|-----------------|---------|--------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Inmarsat A y Aero | 0,4500 | 0,5445 | 7,4453 | 9,0088 |
| Inmarsat B y M | 0,4500 | 0,5445 | 3,6400 | 4,4044 |
| Inmarsat Mini-M | 0,4500 | 0,5445 | 2,4400 | 2,9524 |
| Inmarsat B-RDSI | 0,4500 | 0,5445 | 9,0100 | 10,9021 |
| Inmarsat Bgan | 0,4500 | 0,5445 | 5,3276 | 6,4464 |
| Iridium con "Acesibilidad restringida" | 0,4500 | 0,5445 | 5,8600 | 7,0906 |
| Emsat | 0,4500 | 0,5445 | 2,5600 | 3,0976 |
| Thuraya | 0,4500 | 0,5445 | 2,5600 | 3,0976 |
| GlobalStar | 0,4500 | 0,5445 | 9,0100 | 10,9021 |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas a M2M

| Destino | Establecimiento | | Tarifa/min. | |
|----------------|-----------------|---------|-------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 590+13 dígitos | 0,1500 | 0,1815 | 0,5000 | 0,6050 |

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

| Cuarto dígito | Nivel | Establecimiento (cent.) ¹ | | (>20sg) Tarifa (cent./min.) | |
|---------------|---------|--------------------------------------|---------|-----------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0,1 | Nivel 1 | 30,0000 | 36,3000 | 65,0000 | 78,6500 |
| 2,3 | Nivel 2 | 30,0000 | 36,3000 | 105,0000 | 127,0500 |
| 4,5 | Nivel 3 | 30,0000 | 36,3000 | 130,0000 | 157,3000 |
| 6,7 | Nivel 4 | 30,0000 | 36,3000 | 195,0000 | 235,9500 |
| 8 | Nivel 5 | 30,0000 | 36,3000 | 345,0000 | 417,4500 |
| 9 | Nivel 6 | 30,0000 | 36,3000 | 475,0000 | 574,7500 |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos Prefijos 803, 806 y 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|---|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 446 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 454, 554, 448, 457 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 441, 567, 592 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 422, 431, 445, 525 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

| Cuarto Dígito | Establecimiento ¹ | | Tarifa a partir del segundo 11 | | | |
|---------------|------------------------------|---------|--------------------------------|---------|------------------------|---------|
| | | | Establecimiento | | Tarifa (cent./min.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1 | 0,3000 | 0,3630 | 0,4500 | 0,5445 | Sin Coste ² | |
| 2 | 0,3000 | 0,3630 | 0,7500 | 0,9075 | Sin Coste ² | |
| 4,5 | 0,3000 | 0,3630 | 1,3500 | 1,6335 | Sin Coste ² | |
| 7 | 1,0500 | 1,2705 | - | - | Sin Coste ² | |
| 8 | 1,6500 | 1,9965 | - | - | Sin Coste ² | |

B ¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. ²Llamada limitada a 3 minutos.

*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Telecable en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra complet

Otros (nº cortos, 118XY,...) Servicios de Emergencia:

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|--------|-----------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 061 | Urgencia Provincial | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| 062 | Guardia Civil | 15,0000 | 18,1500 | 10,0000 | 12,1000 |
| 080 | Bomberos Servicio local | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| 085 | Bomberos Provincial | Gratuito | | | |
| 088 | Policía autonómica | Gratuito | | | |
| 091 | Policía Nacional | Gratuito | | | |
| 092 | Policía Municipal | Gratuito | | | |
| 112 | Emergencia Paneuropea | Gratuito | | | |
| 1006 | Protección Civil Provincial | Gratuito | | | |

Servicios de Información diversos:

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|---------|------------------------------------|-----------|-------------------------|---------|---------------------|--------|
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | A | 15,4350 | 18,6763 | 3,0000 | 3,6300 |
| | | C | Gratuito | | | |

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.) | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|---------|------------------------------------|-----------|---|---------|--------------------------------|---------|--------------------------------|---------|
| | | | | | Establec. (cent.) | | Tarifa por minuto (cent./min.) | |
| | | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | B | 15,4350 | 18,6763 | 30,1900 | 36,5299 | 8,0000 | 9,6800 |

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|--------|--|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 011 | Información de Tráfico y Asistencia en Carretera | 16,3000 | 19,7230 | 14,4000 | 17,4240 |
| 060 | Información Ciudadana Estado | 16,3000 | 19,7230 | 14,4000 | 17,4240 |
| 016 | Información Violencia de Género | Gratuito | | | |
| 017 | Información Ciberseguridad | Gratuito | | | |
| 116000 | Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo | Gratuito | | | |
| 116111 | Línea de ayuda a la infancia | Gratuito | | | |

| | | | | |
|------|--|--------|--------|--------|
| +888 | OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas | 0,0000 | 6,0000 | 7,2600 |
|------|--|--------|--------|--------|

| Ámbito | Descripción | Establec. (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|--------|--------------|----------------------------|-----------|---------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 012 | Modalidad A | 0,300000 | 0,363000 | 0,144000 | 0,174240 |
| 012 | Modalidad B* | 0,600000* | 0,726000* | 0,144000 | 0,174240 |
| 012 | Modalidad C | 0,5000 | 0,605000 | - | - |
| 012 | Modalidad D | Sin coste para el llamante | | | |

*012 MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

| Destino | Locución (incluye 20 seg.) € | | Tarifa por minuto €/min seg. 21 | |
|---------|------------------------------|---------|---------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 11810 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11811 | 0,3000 | 0,3630 | 2,4876 | 3,0100 |
| 11815 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11818 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11820 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11827 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11828 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11829 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11830 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11831 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11833 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11834 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11835 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11836 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11838 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11840 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11841 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11842 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11843 | 0,3000 | 0,3630 | 2,4876 | 3,0100 |
| 11846 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11850 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11855 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11857 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11858 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11860 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11865 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11866 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11870 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11875 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

| | | | | |
|-------|--------|--------|--------|--------|
| 11877 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11879 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11880 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11885 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11886 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11887 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11888 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11889 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11890 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11891 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11892 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11895 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11898 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11899 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

Servicios de averías e información comercial

| Ámbito | Descripción | Precio por llamada (cent.) |
|-----------------------------------|--|----------------------------|
| 222 | Atención al cliente (Telecable) | Gratuito |
| 1717 | Atención al cliente Residencial (Euskaltel) | Gratuito |
| 1718 | Servicio de averías Residencial (Euskaltel) | Gratuito |
| 1771 | Atención al cliente Empresa (Euskaltel) | Gratuito |
| 1772 | Asistencia técnica Empresa (Euskaltel) | Gratuito |
| 12021 ¹ | Contratación PPV | Gratuito |
| 12022 ² | Contratación PPV | Gratuito |
| 1015 | Atención al cliente (ONO) | Gratuito |
| 022 | Oficinas de Negocios (Telefónica) | Gratuito |
| 026 | Avisos averías equipos multimedia (Telefónica) | Gratuito |
| 028 | Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica) | Gratuito |
| 082 | Servicio numeración personal (Telefónica)-904 | Gratuito |
| 083 | Tarjeta Personal (Telefónica) | Gratuito |
| 1002 | Asistencia técnica (Telefónica) | Gratuito |
| 1004 | Atención comercial (Telefónica) | Gratuito |
| 1005/1008/1009 | Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica) | Gratuito |
| 14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY | Números de atención al cliente | Gratuito |

¹Excepto Datáfonos. ²Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

| Ámbito | Establecimiento | | Día Tarifa / min. | | Noche Tarifa/FS /min. | |
|-----------|-----------------|---------|-------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 047, 1247 | 0,1500 | 0,1815 | 0,3200 | 0,3872 | 0,1700 | 0,2057 |

| | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 048, 1248 | 0,1500 | 0,1815 | 0,2400 | 0,2904 | 0,1200 | 0,1452 |
| 090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722 | 0,2000 | 0,2420 | - | - | - | - |
| Radiobúsqueda (9401-9404) | 0,1500 | 0,1815 | 0,2700 | 0,3267 | 0,1500 | 0,1815 |

Servicios de móvil

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|-----------|---|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 688688242 | Acceso remoto al buzón | 15,0000 | 18,1500 | 6,5000 | 7,8650 |
| 688600242 | Desvíos al buzón | Gratuito | | | |
| 688688222 | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota | Gratuito | | | |
| 2232 | Plataforma de Servicio Prepago | Gratuito | | | |
| 2262 | Otros Servicios | Gratuito | | | |
| 688688276 | Acceso remoto buzón | Tarifa del Cliente | | | |

ANEXOS

Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Telecable establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Telecable podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Telecable se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Telecable notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Telecable se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo

de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Telecable notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Telecable/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

Prepago

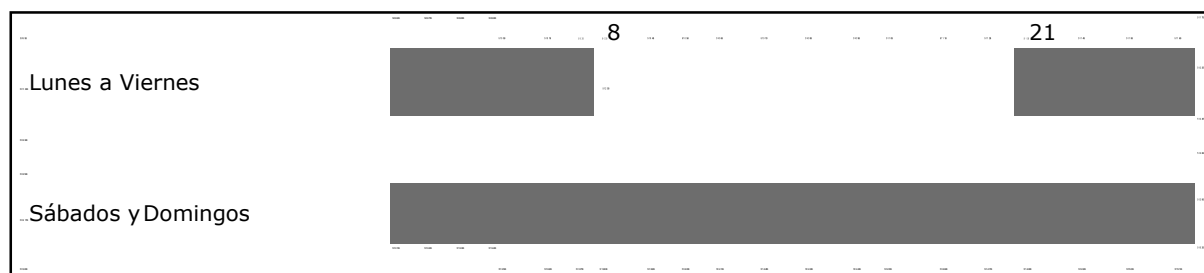
6.- En el caso de los planes de precios de prepago, como alternativa al requisito enunciado en el apartado 1, Telecable se reserva el derecho a limitar el consumo de servicios de itinerancia de datos a volúmenes equivalentes a, como mínimo, el volumen obtenido dividiendo el importe total, IVA excluido, del crédito restante disponible y ya pagado por el cliente en el momento de iniciar la itinerancia entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

Franjas horarias

Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo. Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



Normal

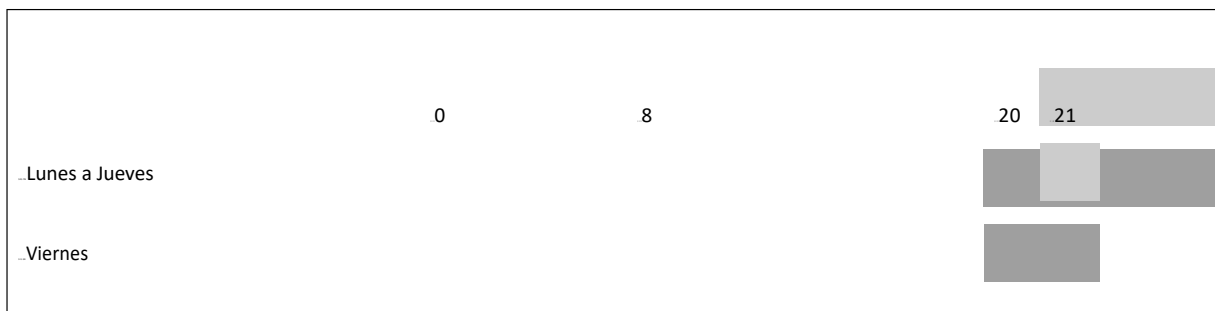
Reducida

Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



..Sábados y Domingos

..Día ..Noche ..Fin de semana

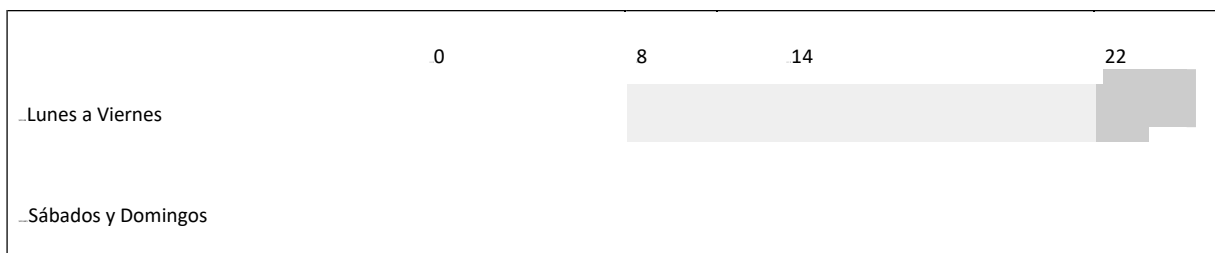
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



..Día ..Noche ..Fin de semana

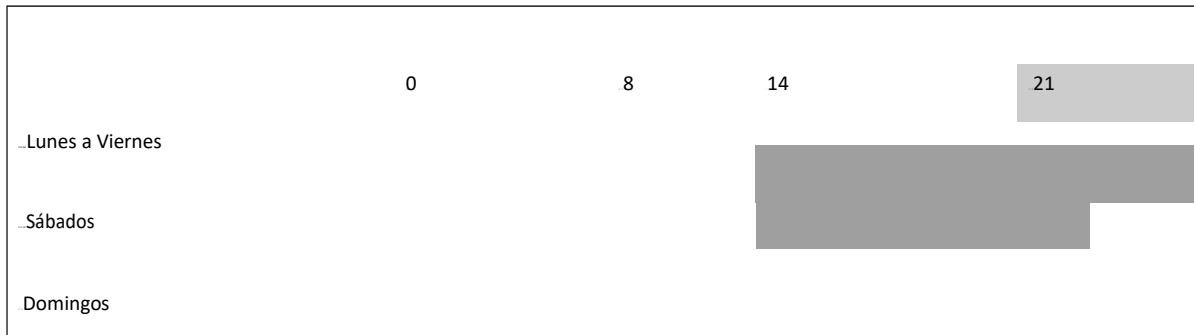
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



..Día

..Noche

..Fin de semana

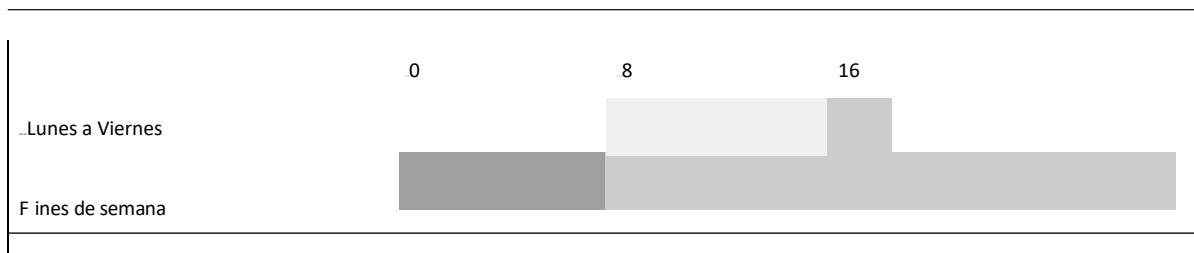
Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas

Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

Franja Horaria D

..Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



..Normal

..Reducida

..Superreducida

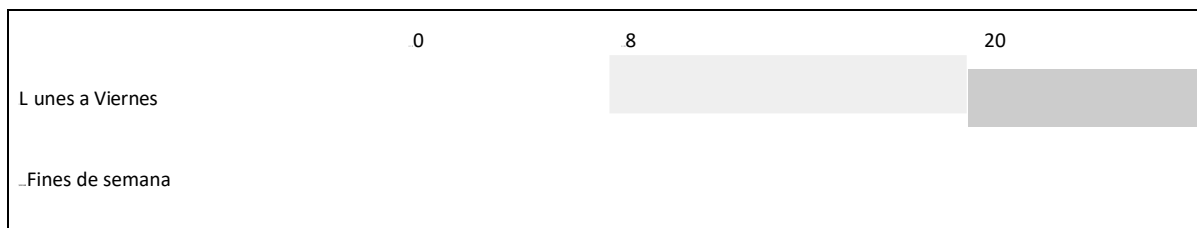
Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.

Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.

Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

Franja Horaria E

..Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



Normal



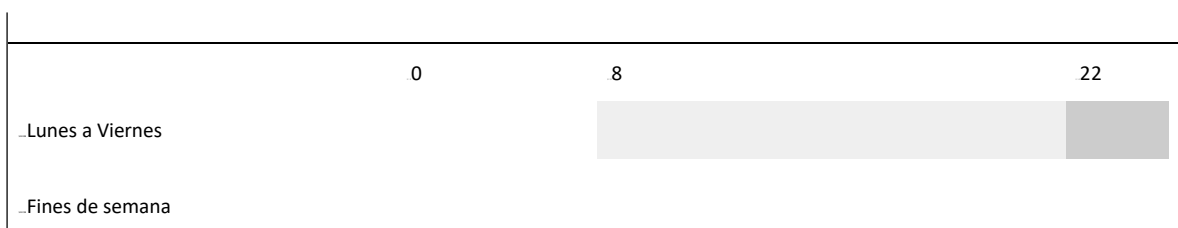
Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana.

Franja Horaria G

..Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



Normal



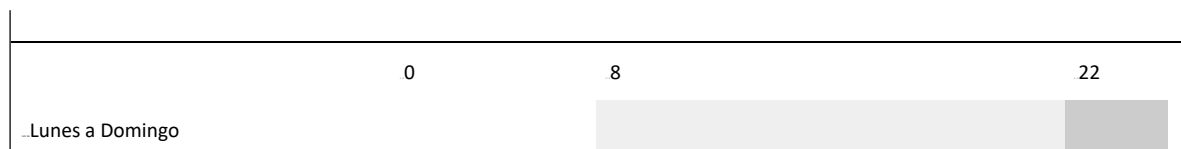
Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

Franja Horaria H

..Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



..Normal



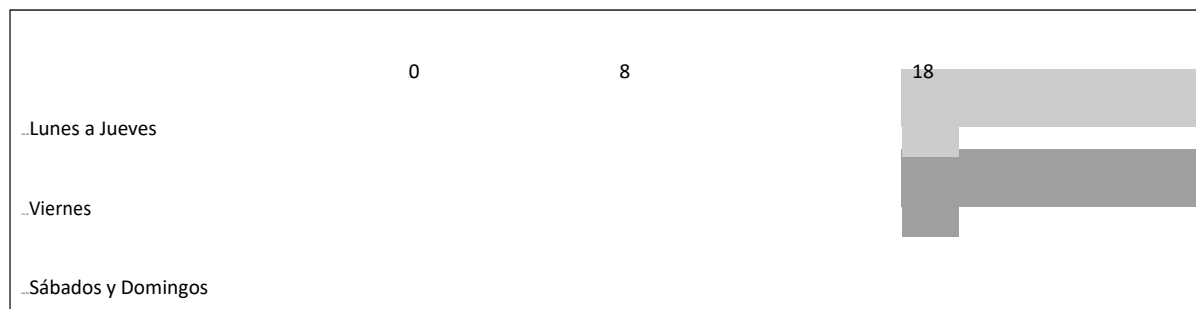
Reducida

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

..Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



Día



..Noche



..Fin de semana

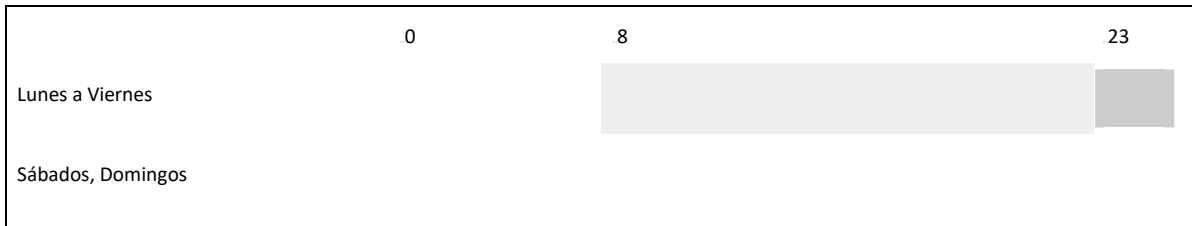
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Normal



Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

Glosario

Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

| Zonas | Países que contiene cada una de las zonas |
|-------|---|
| 0 | Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino |
| A | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| B | Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro. |
| C | Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan. |
| D | Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawái, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelón, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos. |
| E | Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela. |
| F | Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe. |

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

| Zona | Países que contiene cada una de las zonas |
|--------------|---|
| Eurotarifa-1 | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| 2 | Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía. |
| 3 | Resto de países |
| 4 | Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat, Thuraya, Globalstar y otros |

Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

| Zona | Países que contiene cada una de las zonas |
|--------------|---|
| Eurotarifa-1 | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |

| | |
|-----------------|-----------------|
| Resto de Países | Resto del Mundo |
|-----------------|-----------------|

Países Roaming Europa (Roaming)¹

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría,

Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Rangos para llamadas de Inmarsat

| Tipo de llamada | Subtipo de llamada | Prefijos |
|---|-------------------------|---|
| Inmarsat A y Aero | INMARSAT-A | 8 711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481 |
| | INMARSAT-AERO | 8 715, 8725, 8735, 8745 |
| Inmarsat B y M | INMARSAT-B | 8703, 8713, 8723, 8733, 8743 |
| | INMARSAT-M | 8706, 8716, 8726, 8736, 8746 |
| Inmarsat Mini-M | INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ | 8 707, 87176, 87276, 87376, 87476 |
| Inmarsat B-RDSI | INMARSAT-B-HSD | 87039, 87139, 87239, 87339, 87439 |
| | INMARSAT-M4-DATOS | 8 7060, 87160, 87260, 87360, 87460 |
| Inmarsat Bgan | INMARSAT-BGAN-HSD | 87078 |
| | INMARSAT-BGAN-VOICE | 87077 |
| Iridium con "Accesibilidad restringida" | -- | 008816, 008817, 008818, 008819 |
| Emsat | | 88213 |
| Thuraya | | 88216 |

Rangos para llamadas de Red Inteligente

| Destino llamada | Nivel | Prefijos |
|--|---------|--|
| 901 (No hay niveles en llamadas desde móviles) | 1 | 901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998 |
| | 2 | 901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999 |
| Servicio de llamadas masivas - 905 | 1 | 9051 |
| | 2,7 | 9052, 9057 |
| | 4, 5, 8 | 9054, 9055, 9058 |

Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales). El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

Cuota periódica * nº de días dado de alta/nº de días del ciclo de facturación El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.

12 Otras cuotas

Cuota desplazamiento de técnico a domicilio

En el caso de que sea necesaria la intervención de los técnicos en el domicilio del cliente y el motivo sea imputable al cliente, este deberá abonar la siguiente cuota.

| Servicios | Tarifa (IVA incl.) |
|--|--------------------|
| Cuotas por desplazamiento del técnico por avería | 65 € |

No obstante, el cliente tendrá la posibilidad de contratar el servicio de mantenimiento T-Ayud@ que, entre otros beneficios, incluye hasta un máximo de 4 salidas sin coste para el cliente en el caso de que sean averías imputables al cliente.

Devolución de equipamiento

Una vez finalizado o resuelto el contrato, y en el plazo máximo de treinta días naturales, el Cliente devolverá a telecable la totalidad de los equipos, en buen estado y con todos los accesorios que le hubieren sido entregados, salvo los que sean propiedad del cliente. A tal fin, el cliente podrá optar entre:

- Hacer entrega de los mismos en cualquiera de nuestras tiendas.
- Solicitar a través del servicio de Atención al Cliente su deseo de que personal debidamente identificado pase a recoger dichos equipos en su domicilio, donde se le informará de las condiciones de este método de devolución.
- Envío postal prefranqueado

Todo ello con excepción de que la causa de resolución del contrato sea la falta de pago, en cuyo caso, el cliente abonará a telecable los gastos que se ocasionen por la retirada de equipos, y desconexión, incluidos los de desplazamiento. En el supuesto de que el Cliente no hubiese procedido a la devolución de los equipos en un plazo máximo de treinta días naturales desde la resolución o finalización del contrato, o éstos presentasen algún tipo de avería o desperfecto distinto al desgaste por el uso normal del mismo, o bien faltase alguno de sus componentes, telecable facturará por este concepto los siguientes importes que obran en el tarifario disponible en la web telecable.es, en función del equipamiento no devuelto:

- MTA de datos y/o voz (en red telecable): 50,00€
- Router Fibra (en red GIT): 40,00€
- Descodificador TV HD o PVR: 50,00€
- Descodificador 4K: 140,00€
- Repetidor WiFi o PLC WiFi: 50,00€

13 Condiciones legales sobre el documento

- Las tarifas y condiciones reflejadas en este documento son los que prevalecen en caso de conflicto, frente a cualquier documento o contenido en que aparezcan.
- Todos los precios están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.
- Si desea consultar y reproducir su factura, debe consultar el documento de tarifas correspondiente a la fecha en la que se ha dado de alta en Telecable. En el apartado de <https://telecable.es/tarifas-y-condiciones> están disponibles tanto las tarifas vigentes en cada momento como las de los últimos 18 meses.

Los precios que figuran en este documento prevalecen sobre cualquier otro publicado en esta web o material publicado por R.
Precios en vigor desde el 11 de agosto de 2021

1. servicios combinados

combo 2020 1GB total+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana 50GB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana 30GB | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana 15GB | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 0+5GB | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | sin móvilR | 63,0000 € | 52,0661 € |

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

combo 2020 1GB ocio+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana 50GB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 30GB | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana 15GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | 0+5GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | sin móvilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

combo 2020 1GB y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1GB megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana 50GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana 30GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 15GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 0+5GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | sin móvilR | 49,0000 € | 40,4959 € |

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

combo 2020 600 total+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 96,0000 € | 79,3388 € |
| | plana 50GB | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana 30GB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 15GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 0+5GB | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | sin móvilR | 61,0000 € | 50,4132 € |

combo 2020 600 ocio+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana 50GB | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana 30GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 15GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 0+5GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | sin móvilR | 55,0000 € | 45,4545 € |

combo 2020 600 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana 50GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 30GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana 15GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | 0+5GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | sin móvilR | 47,0000 € | 38,8430 € |

combo 2020 500 total+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana 50GB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 30GB | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana 15GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | 0+5GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | sin móvilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

combo 2020 500 ocio+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana 50GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 15GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0+5GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sin móvilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

| combo 2020 500 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana 50GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana 30GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana 15GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 0+5GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sin móvilR | 43,0000 € | 35,5372 € |

| combo 2020 300 total+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana 50GB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 30GB | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana 15GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | 0+5GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | sin móvilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

| combo 2020 300 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana 50GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 15GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0+5GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sin móvilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

| combo 2020 300 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana 50GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana 30GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana 15GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 0+5GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sin móvilR | 43,0000 € | 35,5372 € |

| combo 2020 200 total+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana 50GB | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana 30GB | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | plana 15GB | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | 0+5GB | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | sin móvilR | 54,0000 € | 44,6281 € |

| combo 2020 200 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana 50GB | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana 30GB | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana 15GB | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | 0+5GB | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | sin móvilR | 48,0000 € | 39,6694 € |

| combo 2020 200 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana 50GB | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | plana 30GB | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | plana 15GB | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | 0+5GB | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | sin móvilR | 40,0000 € | 33,0579 € |

| combo 2020 100 total+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana 50GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 15GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0+5GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sin móvilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

| combo 2020 100 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana 50GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 30GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 15GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0+5GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | sin móvilR | 45,0000 € | 37,1901 € |

| combo 2020 100 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 50GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 30GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | plana 15GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0+5GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sin móvilR | 37,0000 € | 30,5785 € |



| combo infinito 500 total+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana 30GB | 71,0000 € | 58,6777 € |

| combo infinito 500 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 30GB | 65,0000 € | 53,7190 € |

| combo infinito 200 total+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | plana 30GB | 68,0000 € | 56,1983 € |

| combo infinito 200 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |

| alta e instalación | con IVA | sin IVA |
|--------------------|------------|------------|
| | 180,0000 € | 148,7603 € |

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo a velocidad reducida 5GB

** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentarían los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|--------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |



Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones operativas (incluida ubicación en interiores, paredes, etc.): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlik | Upplik | Downlik | Upplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

combo sen 2020 1GB total+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana 50GB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 30GB | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana 15GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | 0+5GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | sin móvilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

combo sen 2020 1GB ocio+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana 50GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 15GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0+5GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sin móvilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

combo sen 2020 1GB y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana 50GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana 30GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana 15GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 0+5GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sin móvilR | 43,0000 € | 35,5372 € |

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

combo sen 2020 600 total+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana 50GB | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana 30GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 15GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 0+5GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | sin móvilR | 55,0000 € | 45,4545 € |

combo sen 2020 600 ocio+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana 50GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana 30GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 15GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 0+5GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | sin móvilR | 49,0000 € | 40,4959 € |

combo sen 2020 600 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana 50GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 30GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 15GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | 0+5GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | sin móvilR | 41,0000 € | 33,8843 € |

combo sen 2020 500 total+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana 50GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 15GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0+5GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sin móvilR | 51,0000 € | 42,1488 € |



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

| combo sen 2020 500 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana 50GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 30GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 15GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0+5GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | sin móvilR | 45,0000 € | 37,1901 € |
| combo sen 2020 500 y móvilR | tarifa móbilR | cuota mensual | |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | | con IVA | sin IVA |
| | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 50GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 30GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | plana 15GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0+5GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| sin móvilR | 37,0000 € | 30,5785 € | |
| combo sen 2020 300 total+ 2020 y móvilR | tarifa móbilR | cuota mensual | |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | | con IVA | sin IVA |
| | ilim + ilimGB | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana 50GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 15GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0+5GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| sin móvilR | 51,0000 € | 42,1488 € | |
| combo sen 2020 300 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móbilR | cuota mensual | |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | | con IVA | sin IVA |
| | ilim + ilimGB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana 50GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 30GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 15GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0+5GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| sin móvilR | 45,0000 € | 37,1901 € | |
| combo sen 2020 300 y móvilR | tarifa móbilR | cuota mensual | |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | | con IVA | sin IVA |
| | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 50GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 30GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | plana 15GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0+5GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| sin móvilR | 37,0000 € | 30,5785 € | |
| combo sen 2020 200 total+ 2020 y móvilR | tarifa móbilR | cuota mensual | |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | | con IVA | sin IVA |
| | ilim + ilimGB | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana 50GB | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana 30GB | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana 15GB | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | 0+5GB | 55,0000 € | 45,4545 € |
| sin móvilR | 48,0000 € | 39,6694 € | |
| combo sen 2020 200 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móbilR | cuota mensual | |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | | con IVA | sin IVA |
| | ilim + ilimGB | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana 50GB | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | plana 30GB | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | plana 15GB | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | 0+5GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| sin móvilR | 42,0000 € | 34,7107 € | |
| combo sen 2020 200 y móvilR | tarifa móbilR | cuota mensual | |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | | con IVA | sin IVA |
| | ilim + ilimGB | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana 50GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | plana 30GB | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | plana 15GB | 39,0000 € | 32,2314 € |
| | 0+5GB | 41,0000 € | 33,8843 € |
| sin móvilR | 34,0000 € | 28,0992 € | |
| combo sen 2020 100 total+ 2020 y móvilR | tarifa móbilR | cuota mensual | |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | | con IVA | sin IVA |
| | ilim + ilimGB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana 50GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 30GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 15GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0+5GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| sin móvilR | 45,0000 € | 37,1901 € | |
| combo sen 2020 100 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móbilR | cuota mensual | |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | | con IVA | sin IVA |
| | ilim + ilimGB | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana 50GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana 30GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | plana 15GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | 0+5GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| sin móvilR | 39,0000 € | 32,2314 € | |

| combo sen 2020 100 y móvilR | tarifa | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | móbilR | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 50GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | plana 30GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | plana 15GB | 36,0000 € | 29,7521 € |
| | 0+5GB | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | sin móvilR | 31,0000 € | 25,6198 € |

| combo infinito sen 500 total+ 2020 y móvilR | tarifa | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | móbilR | con IVA | sin IVA |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |

| combo infinito sen 500 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | móbilR | con IVA | sin IVA |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 66,0000 € | 54,5455 € |

| combo infinito sen 200 total+ 2020 y móvilR | tarifa | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | móbilR | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 69,0000 € | 57,0248 € |

| combo infinito sen 200 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | móbilR | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 63,0000 € | 52,0661 € |

| televisiónR total+ 2020 y móvilR | tarifa | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | móbilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | ilim + ilimGB | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana 50GB | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana 30GB | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | plana 15GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | 0+5GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | sin móvilR | 39,0000 € | 32,2314 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

| televisiónR ocio+ 2020 y móvilR | tarifa | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | móbilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | ilim + ilimGB | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana 50GB | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | plana 30GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | plana 15GB | 43,0000 € | 35,5372 € |
| | 0+5GB | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | sin móvilR | 33,0000 € | 27,2727 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

| teléfonoR y móvilR | tarifa | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | móbilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR | ilim + ilimGB | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | plana 50GB | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | plana 30GB | 41,0000 € | 33,8843 € |
| | plana 15GB | 35,0000 € | 28,9256 € |
| | 0+5GB | 32,0000 € | 26,4463 € |
| | sin móvilR | 25,0000 € | 20,6612 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

| internetR 1GB | cuota mensual | | |
|--|---------------|-----------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana 50GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana 30GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana 15GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 0+5GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sin móvilR | 43,0000 € | 35,5372 € |

producto no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

| | | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| internetR 600 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana 50GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 30GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 15GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | 0+5GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | sin móvilR | 41,0000 € | 33,8843 € |

| | | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| internetR 500 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 50GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 30GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | plana 15GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0+5GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sin móvilR | 37,0000 € | 30,5785 € |

| | | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| internetR 300 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 50GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 30GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | plana 15GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0+5GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sin móvilR | 37,0000 € | 30,5785 € |

| | | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| internetR 200 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana 50GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | plana 30GB | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | plana 15GB | 39,0000 € | 32,2314 € |
| | 0+5GB | 41,0000 € | 33,8843 € |
| | sin móvilR | 34,0000 € | 28,0992 € |

| | | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| internetR 100 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 50GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | plana 30GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | plana 15GB | 36,0000 € | 29,7521 € |
| | 0+5GB | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | sin móvilR | 31,0000 € | 25,6198 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| mambo ADSLy móvilR línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido | ilim + ilimGB | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana 50GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana 30GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 15GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 0+5GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | sin móvilR | 49,0000 € | 40,4959 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| | | cuota mensual | |
|---|---|---------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo 0 5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus espacio web 50 megas blog y album de fotos de 2GB | 1 | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | 0 | 1,2100 € | 1,0000 € |
| línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos o móvilesR | | 2,4200 € | 2,0000 € |
| | | 6,0500 € | 5,0000 € |

| | cuota de alta | |
|---------------------------|---------------|------------|
| | con IVA | sin IVA |
| alta e instalación | 180,0000 € | 148,7603 € |

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo a velocidad reducida 5GB.

** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|--------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

2. servicios de telefonía fija

2.1 equipamiento

| terminales en alquiler | cuota mensual | | | cuota mensual | |
|--------------------------------|---------------|---------|----------------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | | con IVA | sin IVA |
| terminal fijo | 2,420 € | 2,000 € | inalámbrico DECT | 3,0250 € | 2,5000 € |
| terminal fijo con manos libres | 3,025 € | 2,500 € | inalámbrico DECT dúo | 3,6300 € | 3,0000 € |

2.2 bonos y soluciones

| opciones | cuota mensual | |
|---|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| identificación de llamada | 3,0000 € | 2,4793 € |
| bono llamadas ilimitadas a fijos y 120 min a móviles para combos 2020 | 6,0000 € | 4,9587 € |
| bono llamadas ilimitadas a fijos y móviles para combos 2020 | 9,0000 € | 7,4380 € |
| bono 4000 minutos a móviles* | 2,0000 € | 1,6529 € |

*bono incluido en combos no comercializables con opción de televisión y plana 15GB o superior. A partir del 22/11/2020 se puede contratar en combos (excluidos combos 2020)

| opciones combo0 | cuota mensual | |
|---|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos | 2,4200 € | 2,0000 € |
| línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos o móviles | 6,0500 € | 5,0000 € |

| opciones mambo | cuota alta | | cuota mensual | |
|-----------------------------------|------------|---------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| desvío de llamadas si comunica | 7,260 € | 6,000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| desvío de llamadas inmediato | 7,260 € | 6,000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| desvío de llamadas si no contesta | 7,260 € | 6,000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |

Aplicable a mambos con línea telefónica analógica AMLT

2.3 tarifa día-noche

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:

establecimiento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

| llamadas nacionales | establecimiento | | precio por min. | |
|---------------------|-----------------|---------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| local | 0,000 € | 0,000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| galicia | 0,000 € | 0,000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| fuera de galicia | 0,000 € | 0,000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

Tarifa plana a fijos nacionales incluido en todos los combos comprende 120 minutos de cada llamada (exceso se tarificará a 40 cent/min IVA incl.).

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| llamadas nómadas no geográficas | establecimiento | | precio por min. | |
|---------------------------------|-----------------|---------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| nómadas no geográficas | 0,400 € | 0,331 € | 0,4000 € | 0,3306 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| llamadas a móviles | establecimiento | | precio por min. | |
|--------------------|-----------------|---------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| de fijo a móvil | 0,400 € | 0,331 € | 0,4000 € | 0,3306 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| llamadas internacionales | establecimiento | | precio por min. | |
|--------------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| Unión Europea | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,2299 € | 0,1900 € |
| móviles Unión Europea | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,2299 € | 0,1900 € |
| A Europa Occidental | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,1428 € | 0,1180 € |
| M móviles Europa Occidental | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,3594 € | 0,2970 € |
| B Norteamérica | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,1428 € | 0,1180 € |
| C Europa del Este e Israel | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| D Norte de África | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| E Caribe | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,4477 € | 0,3700 € |
| F Latinoamérica | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,5445 € | 0,4500 € |
| G Extremo Oriente y Oceanía | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,8349 € | 0,6900 € |
| H Cuba y resto del Mundo | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2705 € | 1,0500 € |
| H2 Resto del Mundo | 0,3025 € | 0,2500 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| I1 Inmarsat A y Aero | 0,1434 € | 0,1185 € | 5,7838 € | 4,7800 € |
| I2 Inmarsat B y M | 0,1434 € | 0,1185 € | 4,3318 € | 3,5800 € |
| I3 Inmarsat Mini-M | 0,1434 € | 0,1185 € | 2,8798 € | 2,3800 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI | 0,1434 € | 0,1185 € | 10,8295 € | 8,9500 € |
| I5 Iridium 8816 | 0,1434 € | 0,1185 € | 7,0180 € | 5,8000 € |
| I6 Iridium 8817 | 0,1434 € | 0,1185 € | 7,0180 € | 5,8000 € |
| S0 Numeración especial internacional | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0240 € | 0,0198 € |
| S1 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S4 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Marínica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

Móviles Unión Europea: Móviles de: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Marínica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa del Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Marínica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente y Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto del mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globasat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

radiobúsqueda

| | establecimiento | | precio por min. | |
|---------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| línea 940 N1A | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| línea 940 N1B | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,3025 € | 0,2500 € |
| línea 940 N2A | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| línea 940 N2B | 0,4235 € | 0,3500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas red inteligente

| | establecimiento | | precio por min. | |
|---|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| línea 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,0968 € | 0,0800 € | 0,0484 € | 0,0400 € |
| línea 901A A=5 (Nivel 2) | 0,0968 € | 0,0800 € | 0,0484 € | 0,0400 € |
| línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3) | 0,2202 € | 0,1820 € | 0,2009 € | 0,1660 € |
| línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,2081 € | 0,1720 € | 0,1888 € | 0,1560 € |
| línea 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,2081 € | 0,1720 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| línea 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 0,9075 € | 0,7500 € |
| línea 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| línea 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 1,5730 € | 1,3000 € |
| línea 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 2,6620 € | 2,2000 € |
| línea 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 4,1140 € | 3,4000 € |
| línea 904/70x | 0,1055 € | 0,0872 € | 0,0871 € | 0,0720 € |
| línea 905A A=1 (2) | 0,2384 € | 0,1970 € | - | - |
| línea 905A A=2 (2) | 0,6014 € | 0,4970 € | - | - |
| línea 905A A=4/5 (2) | 1,3274 € | 1,0970 € | - | - |
| línea 905A A=7 (2) | - | - | - | - |
| línea 905A A=8 (2) | - | - | - | - |
| línea 907A A=0/5 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| línea 907A A=1/6 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9075 € | 0,7500 € |
| línea 907A A=2/7 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| línea 907A A=3/8 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,9602 € | 1,6200 € |
| línea 907A A=4/9 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 3,8115 € | 3,1500 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,1246€). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,1246€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,1246€) al establecimiento indicado en la tabla.

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de la tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

| servicios especiales | | establecimiento | | precio/min | |
|--------------------------------------|--------|-----------------|----------|------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| Información horaria | 093 | 0,5457 € | 0,4510 € | - | - |
| Noticias RNE | 095 | 0,8785 € | 0,7260 € | - | - |
| Servicio despertador Telefónica | 096 | 0,8785 € | 0,7260 € | - | - |
| Información deportiva RNE | 097 | 0,8785 € | 0,7260 € | - | - |
| Información diversa | 098 | 1,3310 € | 1,1000 € | - | - |
| Información diversa | 1212 | 0,3630 € | 0,3000 € | - | - |
| Información ciudadana (*) | 010 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0121 € | 0,0100 € |
| Info. tráfico y auxilio en carretera | 011 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0242 € | 0,0200 € |
| Inf. Comunidad Autónoma | 012 | 0,3388 € | 0,2800 € | - | - |
| Ayuda a la ciberseguridad | 017 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1016 € | 0,0840 € |
| Urgencias Sergas | 061 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Guardia Civil | 062 | 0,0788 € | 0,0651 € | 0,0240 € | 0,0198 € |
| Atención a la Dependencia | 065 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bomberos | 080 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Incendios Forestales | 085 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Policía Nacional | 091 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Policía Local | 092 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Niños desaparecidos | 116000 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Línea de ayuda a la infancia | 116111 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Emergencias Servicio Paneuropeo | 112 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

| redes de datos | establecimiento | | precio/min punta | | precio/min normal | | precio/min reducida | |
|-----------------|-----------------|----------|------------------|----------|-------------------|----------|---------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| datáfono | | | | | | | | |
| 090 | 0,2420 € | 0,2000 € | - | - | - | - | - | - |
| 1XYZ | 0,2420 € | 0,2000 € | - | - | - | - | - | - |
| ibertex | | | | | | | | |
| 1230 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,0847 € | 0,0700 € |
| 1231 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0847 € | 0,0700 € | 0,0847 € | 0,0700 € | 0,0847 € | 0,0700 € |
| 1232 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| 1233 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2299 € | 0,1900 € | 0,2299 € | 0,1900 € | 0,2299 € | 0,1900 € |
| 1234 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6776 € | 0,5600 € | 0,6776 € | 0,5600 € | 0,6776 € | 0,5600 € |
| 1235 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0242 € | 0,0200 € | 0,0242 € | 0,0200 € |
| 1236 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6413 € | 0,5300 € | 0,6413 € | 0,5300 € | 0,6413 € | 0,5300 € |
| X-32 | | | | | | | | |
| 1241 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,1600 € | 0,1322 € | 0,1164 € | 0,0962 € | 0,0727 € | 0,0601 € |
| 1242 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,0275 € | 0,0227 € | 0,0214 € | 0,0177 € | 0,0161 € | 0,0133 € |
| 1247 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,1600 € | 0,1322 € | 0,1164 € | 0,0962 € | 0,0727 € | 0,0601 € |
| 1248 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,0275 € | 0,0227 € | 0,0214 € | 0,0177 € | 0,0161 € | 0,0133 € |

Facturación por segundos.

Horario punta: lunes a viernes de 8h a 17h y sábados de 8h a 14h. **Horario normal:** lunes a viernes de 17h a 22h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h. y de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h y de 14h a 24h, domingos y festivos todo el día.

| internet telefónico | establecimiento | | precio por min | |
|---------------------|-----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| llamada a internet | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| servicios de información | | establecimiento | | precio/min | |
|--|-------|-----------------|---------|------------|---------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L. | 11810 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11811 NIT SAU | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| AUNA TELECOMUNICACIONES SAU | 11815 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| BRIGHTER CALL CENTER, S.L. | 11816 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818 | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| RENJILLO COMUNICACIONES, S.L. | 11820 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CECON STAN, S.L. | 11826 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827 | 11827 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L. | 11828 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES | 11829 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU. | 11830 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L | 11831 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L. | 11833 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A. | 11834 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| AVYS TELECOM S.L | 11835 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 | 11836 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838 | 11838 | 0,000 € | 0,000 € | 2,795 € | 2,310 € |
| EUSKALTEL | 11840 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN | 11841 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L | 11842 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L | 11846 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11850 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L. | 11855 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU | 11857 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PEOPLE COACH, S.L. | 11858 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L. | 11864 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L | 11865 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L | 11866 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NANOPAC CALL CENTER, S.L. | 11868 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SUPER ADS SOLUTIONS, S.L | 11869 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L | 11870 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A. | 11873 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| YORTEK CONSULTING, S.L. | 11875 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA | 11877 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L | 11879 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11880 NIT | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U. | 11881 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MISTICO CALL CENTER, S.L. | 11885 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRISONATA, S.L. | 11886 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11887 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11888 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| DIGITAL APPS, S.L. | 11890 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| IN4YOU SIGLO XXI | 11891 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U. | 11892 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L. | 11895 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L. | 11898 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L. | 11899 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |

Precios de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11864, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

2.4 solución internacional

cuotas mensuales

| bono solución internacional 150 (*) incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos) | precio/mes | |
|--|------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| | 6,0000 € | 4,9587 € |

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional

tarifa solución internacional

| | establecimiento | | precio/min a fijo | | precio/min a móvil | |
|---------------------------------|-----------------|----------|-------------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Andorra | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Austria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Belgica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Dinamarca | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Feroe Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Finlandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Francia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Gibraltar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Grecia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irlanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Islandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Italia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Liechtenstein | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Luxemburgo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Monaco | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Noruega | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Países Bajos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Portugal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| R. Unido | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| San Marino | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | - | - |
| Suecia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Suiza | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Canada | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| EE. UU. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| Groenlandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Hawái | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Europa del Este e Israel | | | | | | |
| Albania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Armenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Azerbaijan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bielorrusia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bosnia Herzegovina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bulgaria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Croacia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| República Checa | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Chipre | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| República Eslovaca | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Eslovenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Estonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Georgia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Hungría | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Israel | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Letonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Lituania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Macedonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Malta | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Moldavia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Montenegro | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palestina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Polonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Rumania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Rusia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Serbia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turquía | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Ucrania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |

| Caribe | | | | | | |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Anguilla | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antigua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antillas Hol | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Aruba | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bahamas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Barbados | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bermudas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Caimanes | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominicana R. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Granada | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guadalupe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Haiti | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Jamaica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Martinica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Montserrat | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Puerto Rico | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| S Pedro Y Miq | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| S. Lucia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S. Vincent | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Trinidad Y Tob | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Turks Y Caic | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Virgenes (Am) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Virgenes (Br) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Norte de África | | | | | | |
| Argelia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Marruecos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tunez | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Latinoamérica | | | | | | |
| Argentina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bolivia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brasil | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Colombia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Costa Rica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Chile | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Ecuador | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guatemala | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guyana Fran | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Honduras | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malvinas Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| México | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nicaragua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Panama | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Paraguay | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Peru | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Salvador El | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Uruguay | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Venezuela | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Extremo Oriente y Oceanía | | | | | | |
| Australia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brunei | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Corea Sur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| China R.Pop | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Filipinas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Hong Kong | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Indonesia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Japon | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malasia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nueva Zelanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Singapur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Tailandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Taiwan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |

Resto del mundo

| | | | | | | |
|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Afganistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| África Sur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Angola | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Arabia Saudí | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Ascension | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Bahrein | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bangla Desh | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Belize | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Benin | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bhutan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Botswana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burkina Faso | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burundi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Cabo Verde | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Cambodia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Camerun | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Centro Afr | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Comores | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Congo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Cook Islas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Corea Pop Dem | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Costa Marfil | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Cuba | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Diego García | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| Egipto | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Emiratos Ara | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Eritrea | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Etiopía | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Fidji | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Gabonesa Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Gambia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Ghana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Guinea Bissau | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea E. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Guyana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| India | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irak | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Iran | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Jordania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kazakstan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kirguizia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kiribati | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Kuwait | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Laos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Lesotho | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libano | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Liberia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Macao | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malawi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Maldivas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Malgache Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Mali | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Marianas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Marshall Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mauricio | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Mauritania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Mayotte | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Micronesia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mongolia R.P | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Mozambique | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Myanmar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| N. Caledonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Namibia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nauru | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Nepal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Niger | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nigeria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nive | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |

| | | | | | | |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Oman | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Pakistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palaoas Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Papua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Polinesia Fr | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Qatar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Reunion | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Ruanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S Tome Y Prin | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S. Elena | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| S. Kitts | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Salomon | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Samoa Americ | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Samoa Occ | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Senegal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Seychelles | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Sierra Leona | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Siria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Somalia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Sri Lanka | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Suazilandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Sudan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Surinam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tadjikistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tanzania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tchad | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Terr. Ext. A | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Timor Oriental | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Togo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Tokelau | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Tonga | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turkmenistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Tuvalu | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Uganda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Uzbekistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Vanuatu | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Viet-Nam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Wallis Y Fut | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Yemen R Arabe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Yibuti | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zaire | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zambia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Zimbabwe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |

3. servicios de telefonía móvil

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:
establecimiento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

3.1 llamadas nacionales (consumos interpersonales entre fijos y móviles nacionales desde territorio nacional y roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a números cortos y red inteligente, roaming zonas 2 y 3 e internacionales, números pasarela, tarificación adicional y servicios premium y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

| tarifa ilim+ilim GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | | precio |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|----------------------|----------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | |
| cuota mensual | | 40,0000 € | 33,0579 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos* | ilimitados | | | | | 0,2479 € |

*Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y vídeo streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multimedios es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63 €/GB (IVA incluido). minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa ilim+ilim GB 2mbps 2020 | | establecimiento | | precio por min./ sms | | precio |
|--------------------------------|-------------------|-----------------|-----------|----------------------|----------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | |
| cuota mensual | | 25,0000 € | 20,6612 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos* | ilimitados | | | | | 0,2479 € |

*Datos ilimitados con máxima velocidad de descarga de 2MBPS. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multimedios es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 14 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63 €/GB (IVA incluido). minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 50GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | | precio |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|----------------------|----------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | |
| cuota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos | 50GB | | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 30GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | | precio |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|----------------------|----------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | |
| cuota mensual | | 16,0000 € | 13,2231 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos | 30GB | | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 15GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | | precio |
|---------------------|-------------------|-----------------|----------|----------------------|----------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | |
| cuota mensual | | 10,0000 € | 8,2645 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos | 15GB | | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 5GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|--------------------|----------------------------|-----------------|----------|----------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 10,0000 € | 8,2645 € | | |
| horario | 24 horas ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| minutos incluidos | | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos | 15GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 0 5GB | | establecimiento | | precio por min. | |
|----------------------------|------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 7,0000 € | 5,7851 € | | |
| móviles y fijos nacionales | | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos | 5GB | | | | |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 5GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana 2GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|--------------------|----------------------------|-----------------|----------|----------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 12,0000 € | 9,9174 € | | |
| horario | 24 horas ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| minutos incluidos* | | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 2GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas incidencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

3.1.2 resto de tarifas

| sms/mms | precio por bono | | precio por mensaje | |
|---|-----------------|------------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| sms | | | | |
| hasta 25 sms | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| más de 25 sms | | | 0,2075 € | 0,1715 € |
| más de 100 sms | | | 0,1759 € | 0,1454 € |
| con tarifa mini/única/ocio/5/0/1 o tarifas planas | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| sms web | | | | |
| envío 1 sms web | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono 100 sms web | 11,0000 € | 9,0900 € | | |
| bono 1.000 sms web | 100,0000 € | 82,6400 € | | |
| bono 5.000 sms web | 425,0000 € | 351,2300 € | | |
| bono 10.000 sms web | 725,0000 € | 599,1700 € | | |
| mms | | | 0,6050 € | 0,5000 € |

SMS/MMS con destino un número nacional fijo o móvil.



videollamada

| | establecimiento | | precio por min. | |
|----------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cualquier destino nacional | 0,3000 € | 0,2479 € | 0,3630 € | 0,3000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

pruébalos móvil

| | precio por bono | |
|---------------------------------------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| pruébalo llamadas ilimitadas | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Pruébalo internet GB ilimitados | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Pruébalo internet GB ilimitados 2mbps | 0,0000 € | 0,0000 € |
| pruébalo internet 6GB | 0,0000 € | 0,0000 € |
| pruébalo internet 15GB | 0,0000 € | 0,0000 € |
| pruébalo internet 30GB | 0,0000 € | 0,0000 € |
| pruébalo internet 50GB | 0,0000 € | 0,0000 € |

internet móvil

| | cuota mensual | | precio por MB | |
|-------------------|---------------|----------|---------------|---------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| sin plan internet | - | - | 0,605 € | 0,500 € |
| internet 3GB | 9,000 € | 7,438 € | | |
| internet 5GB | 11,000 € | 9,091 € | | |
| internet 10GB | 14,000 € | 11,570 € | | |
| internet 20GB | 24,000 € | 19,835 € | | |
| internet 50GB | 34,000 € | 28,099 € | | |
| internet diario | | | 1,21 €/día | 1€/día |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo a velocidad reducida 5GB.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R

velocidad mínima y máxima***

internet comigo

| | precio por bono | |
|---|-----------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| internet 30GB* | 0,0000 € | 0,0000 € |
| bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación) | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación) | 15,0000 € | 12,3967 € |
| bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación) | 25,0000 € | 20,6612 € |

* Internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuito al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada. Tendrán una duración de 30 días naturales, una vez activado no se puede parar o pausar. Se podrá utilizar 1 vez al año (desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre). Disponible en territorio nacional. Disponible únicamente con factura electrónica.

El servicio internet comigo es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de Banda ancha. Velocidad mínima y máxima***

bonos internet

| | cuota mensual | |
|------------------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| bono redes* | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono gramola** | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono claqueta*** | 9,0000 € | 7,4380 € |
| bono fin de semana**** | 5,0000 € | 4,1322 € |

* bono redes: Este pack incluye todo el tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (incluido audio, fotos y vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

** bono gramola: Incluye las siguientes aplicaciones Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster y Tidal. Máximo 25GB de navegación.

*** bono claqueta: Incluye las siguientes aplicaciones: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

**** bono fin de semana: Incluye el tráfico generado por el usuario durante los fines de semana (desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos incluyen 3GB de tráfico en roaming UE, y no incluye roaming fuera de UE. Para contratar los bonos ilimitados es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: 150min+10GB, 200min+5GB, plana 20GB, plana 35GB, plana 50GB, plana 100GB, R 10GB, R 20GB, R 35GB, R 50GB o R 100GB sin el servicio multísim de datos.

Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvilR. Los bonos de datos incluyen el tráfico de datos a través de las aplicaciones que se indican en www.mundo-r.com/es. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. Con el fin de proporcionar la mejor experiencia de navegación se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios que tienen patrones de consumo anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes. Una vez excedido este límite, los gigas que se consuman se descuentan de los gigas disponibles en la tarifa móvil contratada. Velocidad mínima y máxima***

bonos de datos telefonía móvil

| | cuota mensual | |
|-----------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| bono 20GB | 6,0000 € | 4,9587 € |
| bono 50GB | 12,0000 € | 9,9174 € |

Para disfrutar de estos bonos el cliente tiene que tener activo o pendiente de activación una línea móvil postpago. Son compatibles con todas las tarifas de móvil postpago que tengan un plan de datos. Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvilR. Velocidad mínima y máxima***

aumentos manuales datos internet móvil

| | con IVA | sin IVA |
|-------------|----------|----------|
| aumento 1GB | 5,0000 € | 4,1322 € |

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8Kbps.

precio por llamada

llamadas a buzón de voz

sin IVA con IVA

de fijo 0,0000 € 0,0000 €
de móvil 0,0000 € 0,0000 €

Facturación por llamada al buzón. Sin franjas horarias.

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

cuota alta

cuota mensual

teléfono sen fíos

con IVA

sin IVA

con IVA

sin IVA

teléfono sen fíos

59,000 €

48,760 €

22,900 €

18,926 €

Teléfono Sen Fíos permite a los clientes llevarse su número fijo a cualquier parte del territorio nacional con cobertura móvil. El número mostrado en las llamadas salientes será un número móvil. Incluye llamadas a fijo y a móvil: la línea no incluye roaming y tendrá un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a fijos. Y un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a móviles.

3.2 módulo de ahorro R con R

cuota mensual

con IVA sin IVA

cuota por línea

3,6300 €

3,0000 €

llamadas/sms

establecimiento

precio por min.

precio por mensaje

con IVA sin IVA

con IVA sin IVA

con IVA sin IVA

llamadas a fijos y móviles de R

0,4000 €

0,3306 €

0,4000 €

0,3306 €

mensaje sms a móviles de R

0,3000 €

0,2479 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

Las llamadas a fijos y móviles R favoritas a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

3.3 bono llamadas a fijos

bono llamadas a fijos

con IVA sin IVA

establecimiento

con IVA sin IVA

precio por min.

con IVA sin IVA

cuota mensual por línea

18,1500 €

15,0000 €

tarifa (cént)

0,0000 €

0,0000 €

0,0000 €

0,0000 €

Tarifificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota no incluida en consumo mínimo.

3.4 llamadas internacionales

| llamadas internacionales | establecimiento | | precio por min. | |
|--|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| Unión Europea | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,2299 € | 0,1900 € |
| A Europa Occidental | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,5929 € | 0,4900 € |
| B Norteamérica | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| C Europa del Este | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,8833 € | 0,7300 € |
| D Norte de África | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,8833 € | 0,7300 € |
| E Caribe | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,4036 € | 1,1600 € |
| F Latinoamérica | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,4036 € | 1,1600 € |
| H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,9965 € | 1,6500 € |
| Australia y Bielorrusia | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| I1 Inmarsat A y Aero Móvil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I2 Inmarsat B e M Móvil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I3 Inmarsat Mini-M Móvil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI Móvil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I5 Iridium 8816 Móvil | 0,5445 € | 0,4500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |
| I6 Iridium 8817 Móvil | 0,5445 € | 0,4500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |
| S0 Numeración especial internacional | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0726 € | 0,0600 € |
| S1 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 1,4520 € | 1,2000 € |
| S4 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 6,2920 € | 5,2000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa del Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente y Oceanía: Brunéi, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto del mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

| sms/mms | precio por mensaje | |
|--------------------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| sms Unión Europea | 0,0726 € | 0,0600 € |
| sms resto de zonas | 0,3630 € | 0,3000 € |
| mms | 1,2100 € | 1,0000 € |

SMS/MMMS con destino un número móvil internacional.

| videollamada | establecimiento | | precio por min. | |
|------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| destino internacional zona 1 | 0,4235 € | 0,3500 € | 1,8755 € | 1,5500 € |
| destino internacional zona 2 | 0,4235 € | 0,3500 € | 1,8755 € | 1,5500 € |
| destino internacional zona 3 | 0,4235 € | 0,3500 € | 2,1780 € | 1,8000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.5 llamadas en roaming

| llamadas realizadas | establecimiento | | precio por min. | |
|---------------------|---|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| de zona 1 | <i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i> | | | |
| a zona 1 | | | | |
| a zona 2 | | | | |
| a zona 3 | 0,5929 € | 0,4900 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| de zona 2 | 0,5929 € | 0,4900 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 1 | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| a zona 2 | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| a zona 3 | 1,2100 € | 1,0000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| de zona 3 | | | | |
| a zona 1 | | | | |
| a zona 2 | | | | |
| a zona 3 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 2 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 3 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| llamadas recibidas | establecimiento | | precio por min. | |
|--------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| en zona 1 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| en zona 2 | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| en zona 3 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas entrantes zona 1 a 0 € hasta un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

| sms/mms enviados | precio por mensaje | | precio por mensaje | | precio por mensaje | |
|------------------|--------------------|----------|--------------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,0726 € | 0,0600 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| sms confirmación | 0,0726 € | 0,0600 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| mms | 0,0605 € | 0,0500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| mms confirmación | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |

SMS/MMS enviados fuera de España.

| sms/mms recibidos | precio por mensaje | | precio por mensaje | | precio por mensaje | |
|-------------------|--------------------|----------|--------------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| mms | 0,0605 € | 0,0500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |

SMS/MMS recibidos fuera de España.

| videollamadas realizadas | establecimiento | | precio por min. | |
|--------------------------|--|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| a zona 1 | se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾ | | | |
| a zona 2 | 1,8150 € | 1,5000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 3 | 1,8150 € | 1,5000 € | 3,6300 € | 3,0000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| videollamadas recibidas | establecimiento | | precio por min. | |
|-------------------------|--|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| en zona 1 | se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾ | | | |
| en zona 2 | 1,8150 € | 1,5000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| en zona 3 | 1,8150 € | 1,5000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| datos | precio por MB | | precio por MB | |
|---|---------------------------------------|---------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| | zona 1 | | zona 2 | |
| internet (facturación por pasos de 1MB) | aplica tarifa nacional ⁽¹⁾ | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| | | | zona 3 | |
| | | | 6,0500 € | 5,0000 € |

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al MB superior.

Los consumos de datos en zona 1 están recogidos en el bono nacional de la tarifa contratada. En caso de no disponer de bono se aplican los precios contemplados en la propia tarifa nacional contratada.⁽¹⁾

(1) Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, se establecen unas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea y países incluidos en esta zona. Los detalles de la política pueden ser consultados en la web de R en la dirección <https://mundo-r.com/ayuda/tarifas-y-condiciones>

Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bailía de Guernsey, Bailía de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Faroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir Arab.U., Fiji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República de), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakstán, Kenia, Korea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiyán, República Democrática del Congo, República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Sateíte, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA:

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, R establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

- R podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.
- En el caso de paquetes de datos abiertos R se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) n° 531/2012.
- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un período de al menos cuatro meses consecutivos; R notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl.).
- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia; R notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl.).
- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

3.6 llamadas a otros servicios

llamadas red inteligente

| | establecimiento | | precio por min. | |
|---|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| línea 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,3129 € | 0,2586 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| línea 901A A=5 (Nivel 2) | 0,3129 € | 0,2586 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3) | 0,5000 € | 0,4132 € | 0,5000 € | 0,4132 € |
| línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,5000 € | 0,4132 € | 0,5000 € | 0,4132 € |
| línea 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,7865 € | 0,6500 € |
| línea 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 1,2705 € | 1,0500 € |
| línea 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 1,5851 € | 1,3100 € |
| línea 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 2,3595 € | 1,9500 € |
| línea 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 4,1745 € | 3,4500 € |
| línea 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 5,7475 € | 4,7500 € |
| línea 904/70x | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,4961 € | 0,4100 € |
| línea 905A A=1 (2) | 0,5445 € | 0,4500 € | - | - |
| línea 905A A=2 (2) | 0,9075 € | 0,7500 € | - | - |
| línea 905A A=4/5 (2) | 1,6335 € | 1,3500 € | - | - |
| línea 905A A=7 (2) | - | - | - | - |
| línea 905A A=8 (2) | - | - | - | - |
| línea 907A A=1/6 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6534 € | 0,5400 € |
| línea 907A A=2/7 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 1,2705 € | 1,0500 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,363 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,3630€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,3630€) al establecimiento indicado en la tabla.

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 1 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€).

Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R. establecimiento precio por min.

videollamadas red inteligente

| | establecimiento | | precio por min. | |
|---|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| línea 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6776 € | 0,5600 € |
| línea 901A A=5 (Nivel 2) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6776 € | 0,5600 € |
| línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3) | 0,5000 € | 0,4132 € | 0,9000 € | 0,7438 € |
| línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,5000 € | 0,4132 € | 0,9000 € | 0,7438 € |
| línea 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,1495 € | 0,9500 € |
| línea 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,6335 € | 1,3500 € |
| línea 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,9360 € | 1,6000 € |
| línea 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 2,7225 € | 2,2500 € |
| línea 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 4,5375 € | 3,7500 € |
| línea 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 6,1105 € | 5,0500 € |
| línea 904/70x | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,8591 € | 0,7100 € |
| línea 905A A=1 (2) | 0,7260 € | 0,6000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 905A A=2/7 (2) | 0,7260 € | 0,6000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 905A A=4/5/8 (2) | 0,7260 € | 0,6000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 907A A=1/6 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,0164 € | 0,8400 € |
| línea 907A A=2/7 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,6335 € | 1,3500 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,726€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la videollamada de soporte (0,3630€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para videollamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las videollamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

servicios especiales

| | | establecimiento | | precio/min | |
|---|--------|-----------------|----------|------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| Información horaria | 093 | 0,8470 € | 0,7000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Noticias RNE | 095 | 1,2100 € | 1,0000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Servicio despertador Telefónica | 096 | 1,2100 € | 1,0000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Información deportiva RNE | 097 | 1,2100 € | 1,0000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Información diversa | 098 | 1,4520 € | 1,2000 € | 0,9075 € | 0,7500 € |
| Información ciudadana (*) | 010 | 0,1867 € | 0,1543 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| Información de Tráfico y Auxilio en Carretera | 011 | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1742 € | 0,1440 € |
| Inf. Comunidad Autónoma | 012 | 0,5600 € | 0,4628 € | - | - |
| Ayuda a la ciberseguridad | 017 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1742 € | 0,1440 € |
| Urgencias Sergas | 061 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Guardia Civil | 062 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Atención a la Dependencia | 065 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bomberos | 080 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Incendios Forestales | 085 | - | - | - | - |
| Policía Nacional | 091 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Policía Local | 092 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Niños desaparecidos | 116000 | - | - | - | - |
| Emergencias Servicio Paneuropeo | 112 | - | - | - | - |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

servicios de información

| | | establecimiento | | precio/min | |
|--|-------|-----------------|---------|------------|---------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L. | 11810 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11811 NIT SAU | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| AUNA TELECOMUNICACIONES SAU | 11815 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| BRIGHTER CALL CENTER, S.L. | 11816 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818 | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| RENJILLO COMUNICACIONES, S.L. | 11820 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CECON STAN, S.L. | 11826 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827 | 11827 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L. | 11828 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES | 11829 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU. | 11830 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L | 11831 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L. | 11833 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A. | 11834 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| AVYS TELECOM S.L | 11835 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 | 11836 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838 | 11838 | 0,000 € | 0,000 € | 2,795 € | 2,310 € |
| EUSKALTEL | 11840 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN | 11841 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L | 11842 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L | 11846 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11850 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L. | 11855 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU | 11857 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PEOPLE COACH, S.L. | 11858 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L. | 11864 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MICAMOSAS MON DE SERVEI, S.L | 11865 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L | 11866 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NANOPAC CALL CENTER, S.L. | 11868 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SUPER ADS SOLUTIONS, S.L. | 11869 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L | 11870 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A. | 11873 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| YORTEK CONSULTING, S.L. | 11875 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA | 11877 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L | 11879 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11880 NIT | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U. | 11881 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MISTICO CALL CENTER, S.L. | 11885 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRISONATA, S.L. | 11886 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11887 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11888 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| DIGITAL APPS, S.L. | 11890 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| IN4YOU SIGLO XXI | 11891 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U. | 11892 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L. | 11895 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L. | 11898 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L. | 11899 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |

Precios de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11864, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

servicios datos

| | | establecimiento | | precio/min | |
|------------------------------|------|-----------------|----------|------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| Llamadas serv. datos 1234 MV | 1234 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1231 MV | 1231 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1232 MV | 1232 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1235 MV | 1235 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1236 MV | 1236 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1247 MV | 1247 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1248 MV | 1248 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1241 MV | 1241 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1242 MV | 1242 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1230 MV | 1230 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1233 MV | 1233 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.7 solución internacional

cuotas mensuales

| | precio/mes | |
|--|------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| solución internacional | 3,0000 € | 2,4793 € |
| bono solución internacional 150 (*) incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos) | 6,0000 € | 4,9587 € |

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional. Destinos no indicados según precio llamadas internacionales

| tarifa solución internacional | establecimiento | | precio/min a fijo | | precio/min a móvil | |
|---------------------------------|-----------------|----------|-------------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Andorra | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Austria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Belgica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Dinamarca | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Feroe Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Finlandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Francia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Gibraltar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Grecia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irlanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Islandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Italia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Liechtenstein | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Luxemburgo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Monaco | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Noruega | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Países Bajos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Portugal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| R. Unido | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| San Marino | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | - | - |
| Suecia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Suiza | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Canada | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,0500 € | 0,0413 € |
| EE. UU. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,0500 € | 0,0413 € |
| Groenlandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Hawaii | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Europa del Este e Israel | | | | | | |
| Albania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Armenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Azerbaijan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bielorrusia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bosnia Herzegovina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bulgaria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Croacia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Checa Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Chipre | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Eslovaca Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Eslovenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Estonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Georgia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Hungría | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Israel | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Letonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Lituania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Macedonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Malta | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Moldavia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Montenegro | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Palestina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Polonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Rumania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Rusia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Serbia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turquia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ucrania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |

| | | | | | | |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Caribe | | | | | | |
| Anguilla | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antigua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antillas Hol | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Aruba | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bahamas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Barbados | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bermudas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Caimanes | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominicana R. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Granada | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guadalupe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Haiti | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Jamaica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Martinica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Montserrat | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Puerto Rico | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| S Pedro Y Miq | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| S. Lucia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| S. Vincent | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Trinidad Y Tob | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Turks Y Caic | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Virgenes (Am) | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Virgenes (Br) | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Norte de África | | | | | | |
| Argelia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Libia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Marruecos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tunez | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Latinoamérica | | | | | | |
| Argentina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bolivia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brasil | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Colombia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Costa Rica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Chile | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Ecuador | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guatemala | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guyana Fran | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Honduras | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malvinas Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| México | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nicaragua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Panamá | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Paraguay | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Peru | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Salvador El | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Uruguay | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Venezuela | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Extremo Oriente y Oceanía | | | | | | |
| Australia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brunei | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Corea Sur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| China R.Pop | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Filipinas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Hong Kong | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Indonesia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Japon | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malasia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nueva Zelanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Singapur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Tailandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Taiwan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |

Resto del mundo

| | | | | | | |
|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Afganistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| África Sur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Angola | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Arabia Saudí | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Ascension | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Bahrein | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bangla Desh | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Belize | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Benin | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bhutan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Botswana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burkina Faso | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burundi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Cabo Verde | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Cambodia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Camerun | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Centro Afr | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Comores | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Congo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Cook Islas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Corea Pop Dem | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Costa Marfil | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Cuba | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Diego Garcia | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| Egipto | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Emiratos Ara | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Eritrea | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Etiopia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Fidji | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Gabonesa Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Gambia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ghana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Guinea Bissau | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea E. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Guyana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| India | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irak | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Iran | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Jordania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kazakstan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kirguizia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kiribati | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Kuwait | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Laos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Lesotho | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Libano | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Liberia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Macao | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malawi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Maldivas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Malgache Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Mali | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Marianas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Marshall Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mauricio | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Mauritania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Mayotte | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Micronesia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mongolia R.P | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Mozambique | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Myanmar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| N. Caledonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Namibia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nauru | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Nepal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Niger | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nigeria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nive | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Oman | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |

| | | | | | | |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Pakistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Palaos Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Papua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Polinesia Fr | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Qatar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Reunion | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Ruanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| S Tome Y Prin | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| S. Elena | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| S. Kits | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Salomon | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Samoa Americ | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Samoa Occ | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Senegal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Seychelles | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Sierra Leona | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Siria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Somalia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Sri Lanka | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Suazilandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Sudan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Surinam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tadjikistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tanzania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tchad | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Terr. Ext. A | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Timor Oriental | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Togo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Tokelau | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Tonga | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turkmenistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Tuvalu | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Uganda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Uzbekistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Vanuatu | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Viet-Nam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Wallis Y Fut | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Yemen R Arabe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Yibuti | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zaire | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zambia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Zimbabwe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |

tipos de llamadas no indicados según precio de llamadas internacionales

3.8 otros servicios de móvil

fijo en el móvil

| | | | |
|--|--|---------------|----------|
| | | cuota mensual | |
| | | con IVA | sin IVA |
| recibe las llamadas a tu número fijo en tu móvil R | | 3,0008 € | 2,4800 € |

gastos gestión alta

| | | | |
|---|--|------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| alta de línea y trámites de gestión de la línea (*) | | 120,0000 € | 99,1736 € |

(*) gratis si se cumplen las condiciones de la promoción bienvenida.

tarjeta SIM

| | | | | | |
|--|--|---------------|-----------|---------------|----------|
| | | cuota de alta | | cuota mensual | |
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R) | | 6,0000 € | 4,9587 € | - | - |
| cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R) | | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| penalización sólo SIM | | 120,0000 € | 99,1736 € | - | - |
| multisim | | - | - | 3,0000 € | 2,4793 € |

terminales

| | | | |
|---|--|------------|------------|
| | | con IVA | sin IVA |
| préstamo terminal sustitución móvil | | 6,0000 € | 4,9587 € |
| préstamo terminal sustitución móvil+cobertura daños | | 9,0000 € | 7,4380 € |
| configuración básica de terminal | | 3,0000 € | 2,4793 € |
| configuración avanzada de terminal | | 9,0000 € | 7,4380 € |
| no devolución o devolución terminal de sustitución estropeado | | 90,0000 € | 74,3802 € |
| devolución iPhone estropeado | | 363,0000 € | 300,0000 € |
| devolución terminal estropeado | | 181,5000 € | 150,0000 € |
| accesorio móvil o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad) | | 30,2500 € | 25,0000 € |
| costes cambio de tarifa | | 6,0000 € | 4,9587 € |
| presupuestos reparación iphone rechazados | | 23,0000 € | 19,0083 € |
| presupuestos reparación otras marcas rechazados | | 15,0000 € | 12,3967 € |
| cambio/elección de número | | 24,2000 € | 20,0000 € |

envío terminal móvil nuevo o tarjeta SIM

| | | | |
|---|--|-----------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| envío terminal/SIM nuevo a domicilio dentro de España | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| envío terminal/SIM nuevo a domicilio fuera de España | | 25,0000 € | 20,6612 € |
| envío terminal/SIM nuevo a tienda | | 0,0000 € | 0,0000 € |



cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida)

| | con IVA | sin IVA |
|--|----------|-----------|
| envío/recogida terminal/SIM a domicilio dentro de España | 20,000 € | 16,5289 € |
| envío/recogida terminal/SIM a tienda | 0,000 € | 0,000 € |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones especiales (instalación en interiores, cables, muros...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existen entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

4. servicios de internet

| | cuota mensual | |
|--|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| internet 4G conexión por wifi a un router 4G 50GB en navegación 4G internet 3 megas router 4G incluido por autoinstalación | 39,000 € | 32,2314 € |
| <small>Cuota de alta 90€ (108,9€ IVA inc), gratis bajo permanencia de 12 meses, con una penalización de 120€ en caso de baja anticipada. Router 4G en alquiler incluido por autoinstalación. Incluye una SIM solo datos, no está permitido realizar llamadas o enviar SMS. El producto internet 4G incluye 50GB en navegación 4G, con una velocidad máxima limitada a 3Mbps. Una vez alcanzado el límite de datos, se seguirá navegando a una velocidad reducida de 256Kbps durante los 100GB siguientes, y al alcanzar dicho consumo el servicio se cortará. No disponible en roaming UE. Este producto está disponible solo para clientes sin despliegue, es decir, fuera cobertura de acceso directo (cobertura HFC, u Orange FTTH).</small> | | |

| wi-fi | precio de venta | | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| SOS wi-fi estudio de cobertura | | | 65,0000 € | 53,7190 € | | |
| SOS wi-fi adaptador usb wi-fi | 22,9900 € | 19,0000 € | | | | |
| SOS wi-fi pareja plc's | 69,0000 € | 57,0248 € | | | 3,0000 € | 2,4793 € |
| SOS wi-fi plc adicional | 46,0000 € | 38,0165 € | | | 2,0000 € | 1,6529 € |

| | cuota mensual | |
|---|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| seguridad seguridad R multilicencia configuración seguridad R en 2º PC | 4,2350 € | 3,5000 € |
| | 12,0000 € | 9,9174 € |

| ollomol | precio de venta | | cuota mensual | |
|--|-----------------|------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| servicio ollomol (con 24 h de grabación) | | | 7,2600 € | 6,0000 € |
| + 48 horas de grabación por cámara | | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| cámara wifi (compra) | 301,2900 € | 249,0000 € | | |
| instalación y configuración | 114,9500 € | 95,0000 € | | |

| espacio web y buzones de correo | cuota mensual | |
|--|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| ampliaciones espacio web | | |
| 10 Mb adicionales | 2,4200 € | 2,0000 € |
| 25 Mb adicionales | 3,0250 € | 2,5000 € |
| 50 Mb adicionales | 3,6300 € | 3,0000 € |
| 100 Mb adicionales | 4,8400 € | 4,0000 € |
| buzones adicionales | | |
| buzón de 10 Gb | 0,6050 € | 0,5000 € |
| espacios adicionales en buzones | | |
| espacio de 10 Gb | 1,8150 € | 1,5000 € |

| otros servicios | precio de venta | | cuota mensual | |
|---|-----------------|---------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| ip fija (ip estática) | | | 11,0000 € | 9,0909 € |
| dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu) | | | 1,2100 € | 1,0000 € |

| internet telefónico | establecimiento | | precio/min | |
|----------------------------|-----------------|----------|------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| llamada a internet | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € |

Facturación por segundos.



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

5. servicios de televisión

| servicios adicionales | cuota de alta | | cuota mensual | |
|----------------------------------|---------------|-----------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| servicio adicional de tv digital | 60,0000 € | 49,5868 € | 6,0000 € | 4,9587 € |

| equipamiento | precio de venta | |
|-----------------------|-----------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| nuevo mando universal | 25,0000 € | 20,6612 € |

| alta decodificador | cuota de alta | |
|--------------------|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| decodificador 4k | 59,0000 € | 48,7603 € |

| netflix | cuota mensual | |
|----------|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| básico | 8,0000 € | 6,6116 € |
| estándar | 12,0000 € | 9,9174 € |
| premium | 16,0000 € | 13,2231 € |

Si no eres cliente infinito, tienes internet y móvilR, y contratas Netflix con R automáticamente dispondrás de un bono de 10Gb gratuito en la línea móvil que elijas. Si no tienes ninguna línea móvil podrás solicitar una multisim de datos de 10Gb sin coste mensual y con una cuota de alta de 6€.

5.1 tv digital

| opciones de televisión contratables con tu combo/combo sen/televisiónR | cuota mensual | |
|--|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| tv ocio+ 2020* | 8,0000 € | 6,6116 € |
| tv ocio+* | 13,0000 € | 10,7438 € |
| tv total+ 2020* | 14,0000 € | 11,5702 € |
| tv total+* | 18,0000 € | 14,8760 € |
| tv rebobina+* | 3,0000 € | 2,4793 € |
| tv familia+* | 22,0000 € | 18,1818 € |
| tv festa rachada+* | 36,0000 € | 29,7521 € |

*disponible en SD, HD, 4K

| opciones tv digital | cuota mensual | |
|----------------------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| opción infantil | 5,0000 € | 4,1322 € |
| opción cine | 10,0000 € | 8,2645 € |
| opción movistar estrenos | 9,0000 € | 7,4380 € |
| opción más series | 4,0000 € | 3,3058 € |
| opción pesca | 7,0000 € | 5,7851 € |
| tv online (con móvilR) (*) | 6,0000 € | 4,9587 € |
| tv online (sin móvilR) (*) | 9,0000 € | 7,4380 € |

(*) tv online opcional para mambos con internet

| video bajo demanda | precio por pase | |
|--------------------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| cine para adultos | 7,0000 € | 5,7851 € |
| escenas adultos | 5,0000 € | 4,1322 € |

El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

6. servicios hogar digital

| servicio 3ollos R | precio de venta | | cuota mensual | |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| servicio 3ollos R | | | 9,0000 € | 7,4380 € |
| alquiler concentrador | | | 5,0000 € | 4,1322 € |
| robo, pérdida o rotura concentrador | 90,0000 € | 74,3802 € | | |
| cambio equipo/recogida equipo en domicilio | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| accesorio o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad) | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| instalación y activación | 60,0000 € | 49,5868 € | | |
| suspensión temporal | 1,0000 € | 0,8264 € | | |

7. otros servicios

| | cuota mensual por línea | |
|--|-------------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| mantenimiento móvil | | |
| préstamo terminal sustitución móvil | 1,0000 € | 0,8264 € |
| configuración básica y avanzada de terminal (*) | | |
| cambio de SIM gratuito en caso de robo, pérdida o cambio de terminal no adquirido a R (**) | | |
| presupuesto reparación iPhone o de otras marcas rechazado (***) | | |

(*) máximo 3 configuraciones por trimestre. (**) el cambio de SIM en terminal adquirido a R siempre es gratuito. (***) sin mantenimiento son 23€ en el caso de iPhone y de 15€ en el resto de marcas.

| | cuota mensual | |
|--|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| mantenimiento bronce | | |
| incluye mantenimiento móvil* | 5,0000 € | 4,1322 € |
| garantía de la red interior | | |
| desplazamientos por averías causa cliente ** | | |

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.

** máximo 3 soportes por semestre

| | cuota mensual | |
|--|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| mantenimiento plata | | |
| incluye mantenimiento móvil * | 7,0000 € | 5,7851 € |
| tiempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables ** | | |
| garantía de la red interior | | |
| desplazamientos por averías causa cliente *** | | |
| axuda R | | |

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles. ** de 9 a 21 horas de lunes a sábado *** máximo 3 soportes por semestre

| | cuota mensual | |
|---|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| mantenimiento oro | | |
| incluye mantenimiento móvil * | 18,1500 € | 15,0000 € |
| tiempo de resolución en caso de corte de 4 horas, de lunes a domingo ** | | |
| garantía de la red interior | | |
| desplazamientos por averías causa cliente *** | | |
| axuda R | | |

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles. ** de 9 a 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre

| | cuota mensual | |
|--|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| suspensión | | |
| suspensión temporal con llamadas combo | 25,0000 € | 20,6612 € |
| suspensión temporal sin llamadas combo | 15,0000 € | 12,3967 € |

| | con IVA | sin IVA |
|---------------------------------------|--|-----------|
| | factura, abonos por impago y cesión | |
| duplicado de factura | 2,3000 € | 1,9000 € |
| pago con tarjeta en impago | 3,5000 € | 2,8926 € |
| reconexión tras suspensión por impago | 22,0000 € | 18,1818 € |
| reconexión tras baja por impago | 60,0000 € | 49,5868 € |
| cesión de servicios | 0,0000 € | 0,0000 € |

| | con IVA | sin IVA |
|---|--|------------|
| | desplazamientos y actuaciones técnico | |
| desplazamiento por causa cliente | 65,0000 € | 53,7190 € |
| Instalación equipos (modificación de productos) | 45,0000 € | 37,1901 € |
| Instalación de tomas adicionales | 30,0000 € | 24,7934 € |
| nueva instalación interior | 90,0000 € | 74,3802 € |
| instalación servicio | 150,0000 € | 123,9669 € |
| prolongación de toma | 120,0000 € | 99,1736 € |

| | con IVA | sin IVA |
|-------------------|---------------------------------|------------|
| | no devolución de equipos | |
| cablemódem | 36,3000 € | 30,0000 € |
| router dual band | 72,6000 € | 60,0000 € |
| Equipos PLC's | 60,5000 € | 50,0000 € |
| Wifi mesh | 139,1500 € | 115,0000 € |
| descodificador SD | 75,0000 € | 61,9835 € |
| descodificador HD | 75,0000 € | 61,9835 € |
| descodificador 4K | 129,0000 € | 106,6116 € |
| tarjeta tv | 100,0000 € | 82,6446 € |

| | con IVA | sin IVA |
|---|---|-----------|
| | envío terminal móvil nuevo/tarjeta SIM | |
| envío terminal nuevo a domicilio dentro de España | 0,0000 € | 0,0000 € |
| envío terminal nuevo a domicilio fuera de España | 25,0000 € | 20,6612 € |
| envío terminal nuevo a tienda | 0,0000 € | 0,0000 € |

| | con IVA | sin IVA |
|---|--------------------------------|----------|
| | envío equipo fijo nuevo | |
| envío equipo nuevo a domicilio dentro de España | 6,0000 € | 4,9587 € |
| envío equipo nuevo a tienda | 0,0000 € | 0,0000 € |

| | con IVA | sin IVA |
|-------------------------------|---------------------------|-----------|
| | envío router nuevo | |
| envío router dentro de España | 30,0000 € | 24,7934 € |

| | con IVA | sin IVA |
|--|---|-----------|
| | cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida) | |
| envío/recogida terminal a domicilio dentro de España | 20,0000 € | 16,5289 € |
| envío/recogida terminal a tienda | 0,0000 € | 0,0000 € |



cambio equipo fijo (envío/recogida)

| | con IVA | sin IVA |
|--|----------|----------|
| envío/recogida equipo a domicilio dentro de España | 20,000 € | 16,528 € |
| envío equipo a tienda | 0,000 € | 0,000 € |

opción llamadas mi cuenta

| | con IVA | sin IVA |
|---|---------|---------|
| llamadas gratuitas entre números fijos y móviles de la cuenta | 2,000 € | 1,652 € |

máximo 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Opción contratable con combo, combo sen y mambo. Válido sólo en territorio nacional

8. servicios no comercializables**combo 600 total+ 2019 y móvilR**

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 117,000 € | 96,694 € |
| | plana +50Gb | 108,000 € | 89,256 € |
| | plana +15Gb | 92,000 € | 76,033 € |
| | plana +6Gb | 84,000 € | 69,421 € |
| | 200 min + 4Gb | 87,000 € | 71,908 € |
| | 0 + 500MB | 92,000 € | 76,033 € |
| | sin móvilR | 84,000 € | 69,421 € |

combo 600 ocio+ 2019 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 112,000 € | 92,562 € |
| | plana +50Gb | 103,000 € | 85,124 € |
| | plana +15Gb | 87,000 € | 71,908 € |
| | plana +6Gb | 77,000 € | 63,636 € |
| | 200 min + 4Gb | 80,000 € | 66,115 € |
| | 0 + 500MB | 85,000 € | 70,247 € |
| | sin móvilR | 79,000 € | 65,289 € |

combo 600 rebobina+ y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 108,000 € | 89,256 € |
| | plana +50Gb | 99,000 € | 81,818 € |
| | plana +15Gb | 83,000 € | 68,595 € |
| | plana +6Gb | 73,000 € | 60,306 € |
| | 200 min + 4Gb | 70,000 € | 57,851 € |
| | 0 + 500MB | 75,000 € | 61,983 € |
| | sin móvilR | 69,000 € | 57,024 € |

combo 600 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 105,000 € | 86,776 € |
| | plana +50Gb | 96,000 € | 79,338 € |
| | plana +15Gb | 80,000 € | 66,115 € |
| | plana +6Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | 200 min + 4Gb | 67,000 € | 55,371 € |
| | 0 + 500MB | 72,000 € | 59,504 € |
| | sin móvilR | 66,000 € | 54,545 € |

combo 600 familia+ y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|----------------|---------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 119,000 € | 98,347 € |
| | plana +50Gb | 110,000 € | 90,909 € |
| | plana +40Gb | 106,000 € | 87,603 € |
| | plana +35Gb | 102,000 € | 84,297 € |
| | plana +20Gb | 98,000 € | 80,991 € |
| | plana +10Gb | 90,000 € | 74,380 € |
| | 200 min + 30Gb | 96,000 € | 79,338 € |
| | 200 min + 12Gb | 98,000 € | 80,991 € |
| | 200 min + 2Gb | 92,000 € | 76,033 € |
| | 0 min + 8Gb | 97,000 € | 80,165 € |
| | 150 min + 10Gb | 91,000 € | 75,206 € |
| | sin móvilR | 88,000 € | 72,727 € |

combo 600 festa rachada+ y móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv festa rachada+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 131,000 € | 108,264 € |
| | plana +50Gb | 121,000 € | 100,000 € |
| | plana +40Gb | 118,000 € | 97,520 € |
| | plana +35Gb | 114,000 € | 94,214 € |
| | plana +20Gb | 108,000 € | 89,256 € |
| | 200 min + 30Gb | 106,000 € | 87,603 € |
| | 200 min + 12Gb | 108,000 € | 89,256 € |
| | 0 min + 8Gb | 106,000 € | 87,603 € |
| | sin móvilR | 102,000 € | 84,297 € |

combo 600 total+ 2019 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 104,0000 € | 85,9504 € |
| | plana +35Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | plana +20Gb | 96,0000 € | 79,3388 € |
| | plana +10Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | 200 min + 30Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | 200 min + 12Gb | 96,0000 € | 79,3388 € |
| | 200 min + 2Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | 0 min + 8Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | 150 min + 10Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |

combo 600 ocio+ 2019 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 99,0000 € | 81,8182 € |
| | plana +35Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana +20Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana +10Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 200 min + 30Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | 200 min + 12Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | 200 min + 2Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 0 min + 8Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | 150 min + 10Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |

combo 600 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana +35Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +20Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +10Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 200 min + 30Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | 200 min + 12Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 200 min + 2Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 0 min + 8Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 150 min + 10Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |

combo 600 total+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 116,0000 € | 95,8678 € |
| | plana +50Gb | 107,0000 € | 88,4298 € |
| | plana +15Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana +6Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 200 min + 4Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 0 + 500MB | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | sin móvilR | 80,0000 € | 66,1157 € |

combo 600 total+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 103,0000 € | 85,1240 € |
| | plana +35Gb | 99,0000 € | 81,8182 € |
| | plana +20Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana +10Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | 200 min + 30Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | 200 min + 12Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | 200 min + 2Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | 0 min + 8Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | 150 min + 10Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |

combo 600 ocio+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 110,0000 € | 90,9091 € |
| | plana +50Gb | 101,0000 € | 83,4711 € |
| | plana +15Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +6Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 200 min + 4Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 0 + 500MB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | sin móvilR | 74,0000 € | 61,1570 € |

combo 600 ocio+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | plana +35Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | plana +20Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana +10Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | 200 min + 30Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | 200 min + 12Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | 200 min + 2Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 0 min + 8Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 150 min + 10Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |

combo 300 familia+ y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +100Gb | 116,0000 € | 95,8678 € |
| | plana +50Gb | 107,0000 € | 88,4298 € |
| | plana +40Gb | 103,0000 € | 85,1240 € |
| | plana +35Gb | 99,0000 € | 81,8182 € |
| | plana +20Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana +10Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | 200 min + 30Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | 200 min + 12Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | 200 min + 2Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | 0 min + 8Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | 150 min + 10Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| sin móvilR | 83,0000 € | 68,5950 € | |

combo 300 festa rachada+ y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|------------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv festa rachada+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 130,0000 € | 107,4380 € |
| | plana +50Gb | 121,0000 € | 100,0000 € |
| | plana +40Gb | 117,0000 € | 96,6942 € |
| | plana +35Gb | 113,0000 € | 93,3884 € |
| | plana +20Gb | 109,0000 € | 90,0826 € |
| | 200 min + 30Gb | 105,0000 € | 86,7769 € |
| | 200 min + 12Gb | 107,0000 € | 88,4298 € |
| | 0 min + 8Gb | 106,0000 € | 87,6033 € |
| | sin móvilR | 97,0000 € | 80,1653 € |

combo 300 ocio+ 2019 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +100Gb | 107,0000 € | 88,4298 € |
| | plana +50Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana +40Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +35Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +20Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana +10Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 200 min + 30Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | 200 min + 12Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | 200 min + 2Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 0 min + 8Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 150 min + 10Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| sin móvilR | 74,0000 € | 61,1570 € | |

combo 300 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +100Gb | 102,0000 € | 84,2975 € |
| | plana +50Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | plana +40Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana +35Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +20Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +10Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 200 min + 30Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | 200 min + 12Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 200 min + 2Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | 0 min + 8Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 150 min + 10Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| sin móvilR | 61,0000 € | 50,4132 € | |

combo 300 ocio+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +100Gb | 105,0000 € | 86,7769 € |
| | plana +50Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +40Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana +35Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +20Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +10Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | 200 min + 30Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | 200 min + 12Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | 200 min + 2Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | 0 min + 8Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 150 min + 10Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| sin móvilR | 69,0000 € | 57,0248 € | |

combo 200 total+ 2019 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 108,0000 € | 89,2562 € |
| | plana +50Gb | 99,0000 € | 81,8182 € |
| | plana +15Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana +6Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | 200 min + 4Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 0 + 500MB | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | sin móvilR | 75,0000 € | 61,9835 € |

| combo 200 ocio+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 103,0000 € | 85,1240 € |
| | plana +50Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +15Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +6Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 200 min + 4Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 0 + 500MB | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | sin móvilR | 70,0000 € | 57,8512 € |

| combo 200 rebobina+ y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 99,0000 € | 81,8182 € |
| | plana +50Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +15Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana +6Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 200 min + 4Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 0 + 500MB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | sin móvilR | 60,0000 € | 49,5868 € |

| combo 200 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 96,0000 € | 79,3388 € |
| | plana +50Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +15Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +6Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 200 min + 4Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | 0 + 500MB | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | sin móvilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

| combo 200 familia+ y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 112,0000 € | 92,5620 € |
| | plana +50Gb | 103,0000 € | 85,1240 € |
| | plana +40Gb | 99,0000 € | 81,8182 € |
| | plana +35Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana +20Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana +10Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 200 min + 30Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | 200 min + 12Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | 200 min + 2Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 0 min + 8Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | 150 min + 10Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | sin móvilR | 79,0000 € | 65,2893 € |

| combo 200 total+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana +35Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana +20Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +10Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | 200 min + 30Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 200 min + 12Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | 200 min + 2Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | 0 min + 8Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | 150 min + 10Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | sin móvilR | 73,0000 € | 60,3306 € |

| combo 200 ocio+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +35Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana +20Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana +10Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 200 min + 30Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 200 min + 12Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 200 min + 2Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | 0 min + 8Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | 150 min + 10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |

| combo 200 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana +35Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana +20Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +10Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | 200 min + 30Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | 200 min + 12Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | 200 min + 2Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 0 min + 8Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 150 min + 10Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |

| combo 200 total+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 107,0000 € | 88,4298 € |
| | plana +50Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana +15Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana +6Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 200 min + 4Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 0 + 500MB | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | sin móvilR | 71,0000 € | 58,6777 € |

| combo 200 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 101,0000 € | 83,4711 € |
| | plana +50Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana +15Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana +6Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 200 min + 4Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 0 + 500MB | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | sin móvilR | 65,0000 € | 53,7190 € |

| combo 200 total+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +35Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +20Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana +10Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 200 min + 30Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | 200 min + 12Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 200 min + 2Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 0 min + 8Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 150 min + 10Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |

| combo 200 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +35Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +20Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +10Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 200 min + 30Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 200 min + 12Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | 200 min + 2Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 0 min + 8Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | 150 min + 10Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |

| combo 100 total+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 105,0000 € | 86,7769 € |
| | plana +50Gb | 96,0000 € | 79,3388 € |
| | plana +15Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +6Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 200 min + 4Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | 0 + 500MB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | sin móvilR | 72,0000 € | 59,5041 € |

| combo 100 ocio+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | plana +50Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana +15Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +6Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | 200 min + 4Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 0 + 500MB | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | sin móvilR | 67,0000 € | 55,3719 € |

| combo 100 rebobina+ y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 96,0000 € | 79,3388 € |
| | plana +50Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +15Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +6Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 200 min + 4Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | 0 + 500MB | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | sin móvilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

| combo 100 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | plana +50Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +15Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana +6Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 200 min + 4Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | 0 + 500MB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | sin móvilR | 54,0000 € | 44,6281 € |

| combo 100 familia+ y móvilR | tarifa | cuota mensual | |
|---|----------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 109,0000 € | 90,0826 € |
| | plana +50Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | plana +40Gb | 96,0000 € | 79,3388 € |
| | plana +35Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana +20Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +10Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 200 min + 30Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | 200 min + 12Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | 200 min + 2Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 0 min + 8Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | 150 min + 10Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | sin móvilR | 76,0000 € | 62,8099 € |

| combo 100 festa rachada+ y móvilR | tarifa | cuota mensual | |
|---|----------------|---------------|------------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv festa rachada+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 123,0000 € | 101,6529 € |
| | plana +50Gb | 114,0000 € | 94,2149 € |
| | plana +40Gb | 110,0000 € | 90,9091 € |
| | plana +35Gb | 106,0000 € | 87,6033 € |
| | plana +20Gb | 102,0000 € | 84,2975 € |
| | 200 min + 30Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | 200 min + 12Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | 200 min + 2Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | 0 min + 8Gb | 99,0000 € | 81,8182 € |
| | sin móvilR | 90,0000 € | 74,3802 € |

| combo 100 total+ 2019 y móvilR | tarifa | cuota mensual | |
|--|----------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana +35Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +20Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +10Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | 200 min + 30Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 200 min + 12Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | 200 min + 2Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 0 min + 8Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 150 min + 10Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |

| combo 100 ocio+ 2019 y móvilR | tarifa | cuota mensual | |
|---|----------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +35Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana +20Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana +10Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | 200 min + 30Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 200 min + 12Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | 200 min + 2Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 0 min + 8Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 150 min + 10Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |

| combo 100 y móvilR | tarifa | cuota mensual | |
|---|----------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +35Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana +20Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana +10Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 200 min + 30Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | 200 min + 12Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 200 min + 2Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | 0 min + 8Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 150 min + 10Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |

| combo 100 total+ 2020 y móvilR | tarifa | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 104,0000 € | 85,9504 € |
| | plana +50Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana +15Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana +6Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | 200 min + 4Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | 0 + 500MB | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | sin móvilR | 68,0000 € | 56,1983 € |

| combo 100 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana +50Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana +15Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana +6Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 200 min + 4Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 0 + 500MB | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | sin móvilR | 62,0000 € | 51,2397 € |

| combo 100 total+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana +35Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +20Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana +10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | 200 min + 30Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 200 min + 12Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 200 min + 2Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 0 min + 8Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | 150 min + 10Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |

| combo 100 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana +35Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana +20Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +10Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | 200 min + 30Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 200 min + 12Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 200 min + 2Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 0 min + 8Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 150 min + 10Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |

| combo infinito 600* total+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana 30GB | 78,0000 € | 64,4628 € |

* 600MB ya cliente con fecha 22 julio 2020

| combo infinito 600* ocio+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana 30GB | 73,0000 € | 60,3306 € |

* 600MB ya cliente con fecha 22 julio 2020

| combo infinito 600* total+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana 30GB | 77,0000 € | 63,6364 € |

* 600MB ya cliente con fecha 22 julio 2020

| combo infinito 600* ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana 30GB | 71,0000 € | 58,6777 € |

* 600MB ya cliente con fecha 22 julio 2020

| combo infinito 300 total+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana 30GB | 73,0000 € | 60,3306 € |

| combo infinito 300 ocio+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | plana 30GB | 68,0000 € | 56,1983 € |

combo infinito 300 total+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana 30GB | 72,0000 € | 59,5041 € |

combo infinito 300 ocio+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana 30GB | 66,0000 € | 54,5455 € |

combo infinito 100 total+ 2019 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana 30GB | 66,0000 € | 54,5455 € |

combo infinito 100 ocio+ 2019 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana 30GB | 61,0000 € | 50,4132 € |

combo infinito 100 total+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 30GB | 65,0000 € | 53,7190 € |

combo infinito 100 ocio+ 2020 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 30GB | 59,0000 € | 48,7603 € |

combo infinito 500 rebobina+ y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana 30GB | 63,0000 € | 52,0661 € |

combo infinito 300 rebobina+ y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana 30GB | 64,0000 € | 52,8926 € |

combo infinito 200 rebobina+ y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana 30GB | 60,0000 € | 49,5868 € |

| | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo infinito 100 rebobina+ y móbilR línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima** | plana 30GB | 57,0000 € | 47,1074 € |

| | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| mambo ADSL y móbilR línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido | plana +100Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +50Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +15Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana +6Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 200 min + 4Gb | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | sin móbilR | 49,0000 € | 40,4959 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 600 total+ 2019 y móbilR 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 102,0000 € | 84,2975 € |
| | plana + 50Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | plana + 15Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |

| | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 600 ocio+ 2019 y móbilR 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | plana + 50Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana + 15Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |

| | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 600 rebobina+ y móbilR 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | plana + 50Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana + 15Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |

| | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 600 familia+ y móbilR 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 100Gb | 106,0000 € | 87,6033 € |
| | plana + 50Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | plana + 40Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | plana + 35Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana + 20Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |

| | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 600 total+ 2019 y móbilR 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana + 35Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana + 20Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |

| | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 600 ocio+ 2019 y móbilR 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana + 35Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana + 20Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |

| | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 600 total+ 2020 y móbilR 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 101,0000 € | 83,4711 € |
| | plana + 50Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana + 15Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |

| | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 600 total+ 2020 y móbilR 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana + 35Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana + 20Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |

| | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 600 ocio+ 2020 y móbilR 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana + 50Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana + 15Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |

| | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 600 ocio+ 2020 y móbilR 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana + 35Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana + 20Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

| combo sen 300 familia+ y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 100Gb | 101,0000 € | 83,4711 € |
| | plana + 50Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana + 40Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana + 35Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana + 20Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |

| combo sen 300 ocio+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 100Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana + 50Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana + 40Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana + 35Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana + 20Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |

| combo sen 300 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 100Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana + 50Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana + 40Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana + 35Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana + 20Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |

| combo sen 200 total+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | plana + 50Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana + 15Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |

| combo sen 200 ocio+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana + 50Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana + 15Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |

| combo sen 200 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana + 50Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana + 15Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |

| combo sen 200 rebobina+ y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana + 50Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana + 15Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |

| combo sen 200 familia+ y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv familia+: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 100Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | plana + 50Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana + 40Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana + 35Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana + 20Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |

| combo sen 200 total+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana + 35Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana + 20Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |

| combo sen 200 ocio+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana + 35Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana + 20Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |

| combo sen 200 total+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana + 50Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana + 15Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |

| combo sen 200 total+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana + 35Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana + 20Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |

| combo sen 200 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana + 35Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana + 20Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |

| combo sen 100 total+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana + 50Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana + 15Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |

| combo sen 100 ocio+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana + 50Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana + 15Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |

| combo sen 100 rebobina+ y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana + 50Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana + 15Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |

| combo sen 100 familia+ y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router wi-fi N tv familia+: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 100Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana + 50Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana + 40Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana + 35Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana + 20Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |

| combo sen 100 total+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana + 35Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana + 20Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |

| combo sen 100 ocio+ 2019 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana + 35Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana + 20Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |

| combo sen 100 total+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana + 35Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana + 20Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |

| combo sen 100 total+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana + 50Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana + 15Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |

| combo sen 100 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana + 50Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana + 15Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |

| combo sen 100 ocio+ 2020 y móvilR | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 35Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana + 20Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |

televisiónR total+ 2019 y móvilR

| | tarifa | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | plana +100Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +50Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana +15Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana +6Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | 200 min + 4Gb | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | 0 + 500MB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | sin móvilR | 46,0000 € | 38,0165 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR ocio+ 2019 y móvilR

| | tarifa | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | plana +100Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +50Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +15Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | plana +6Gb | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | 200 min + 4Gb | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0 + 500MB | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | sin móvilR | 41,0000 € | 33,8843 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR festa rachada+ y móvilR

| | tarifa | cuota mensual | |
|--|----------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv festa rachada+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | plana +100Gb | 103,0000 € | 85,1240 € |
| | plana +50Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +40Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +35Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana +20Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | 200 min + 30Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 200 min + 12Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | 0 min + 8Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | sin móvilR | 64,0000 € | 52,8926 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR familia+ y móvilR

| | tarifa | cuota mensual | |
|--|----------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | plana +100Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana +50Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +40Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana +35Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana +20Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana +10Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 200 min + 30Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | 200 min + 12Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 200 min + 2Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 0 min + 8Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | 150 min + 10Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | | sin móvilR | 50,0000 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR total+ 2019 y móvilR

| | tarifa | cuota mensual | |
|--|----------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | plana +40Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana +35Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana +20Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana +10Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 200 min + 30Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 200 min + 12Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 200 min + 2Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0 min + 8Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | 150 min + 10Gb | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | sin móvilR | 46,0000 € | 38,0165 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR ocio+ 2019 y móvilR

| | tarifa | cuota mensual | |
|---|----------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | plana +40Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana +35Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana +20Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana +10Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 200 min + 30Gb | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | 200 min + 12Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 200 min + 2Gb | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | 0 min + 8Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 150 min + 10Gb | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sin móvilR | 41,0000 € | 33,8843 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | plana +100Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +50Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana +15Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana +6Gb | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 200 min + 4Gb | 43,0000 € | 35,5372 € |
| | 0 + 500MB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | sin móvilR | 42,0000 € | 34,7107 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | plana +40Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana +35Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana +20Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana +10Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | 200 min + 30Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 200 min + 12Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | 200 min + 2Gb | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | 0 min + 8Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 150 min + 10Gb | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | sin móvilR | 42,0000 € | 34,7107 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | plana +100Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +50Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana +15Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | plana +6Gb | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 200 min + 4Gb | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 0 + 500MB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | | sin móvilR | 36,0000 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | plana +40Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana +35Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana +20Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana +10Gb | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | 200 min + 30Gb | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | 200 min + 12Gb | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | 200 min + 2Gb | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | 0 min + 8Gb | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | 150 min + 10Gb | 35,0000 € | 28,9256 € |
| | sin móvilR | 36,0000 € | 29,7521 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR | plana +40Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana +35Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | plana +20Gb | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | plana +10Gb | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | 200 min + 30Gb | 36,0000 € | 29,7521 € |
| | 200 min + 12Gb | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | 200 min + 2Gb | 32,0000 € | 26,4463 € |
| | 0 min + 8Gb | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 150 min + 10Gb | 31,0000 € | 25,6198 € |
| | | sin móvilR | 28,0000 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR | plana +100Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana +50Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana +15Gb | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | plana +6Gb | 34,0000 € | 28,0992 € |
| | 200 min + 4Gb | 29,0000 € | 23,9669 € |
| | plana 2GB | 34,0000 € | 28,0992 € |
| | 0 + 500MB | 34,0000 € | 28,0992 € |
| | | sin móvilR | 28,0000 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

| | | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana + 50Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana + 15Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana + 6Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | | sin móvilR | 62,0000 € |

| | | cuota mensual | |
|---|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana + 35Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana + 20Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

| internetR 300 | 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router velocidad mínima y máxima*** | cuota mensual | |
|---------------|--|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | | plana + 100Gb | 87,0000 € |
| plana + 50Gb | 78,0000 € | 64,4628 € | |
| plana + 40Gb | 74,0000 € | 61,1570 € | |
| plana + 35Gb | 70,0000 € | 57,8512 € | |
| plana + 20Gb | 66,0000 € | 54,5455 € | |
| sin móvilR | 57,0000 € | 47,1074 € | |

| internetR 200 | 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | cuota mensual | |
|---------------|---|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | | plana + 100Gb | 83,0000 € |
| plana + 50Gb | 74,0000 € | 61,1570 € | |
| plana + 15Gb | 58,0000 € | 47,9339 € | |
| plana + 6Gb | 50,0000 € | 41,3223 € | |
| sin móvilR | 53,0000 € | 43,8017 € | |

| internetR 200 | 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima*** | cuota mensual | |
|---------------|--|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | | plana + 40Gb | 70,0000 € |
| plana + 35Gb | 66,0000 € | 54,5455 € | |
| plana + 20Gb | 62,0000 € | 51,2397 € | |

| internetR 100 | 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | cuota mensual | |
|---------------|---|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | | plana + 100Gb | 80,0000 € |
| plana + 50Gb | 71,0000 € | 58,6777 € | |
| plana + 15Gb | 55,0000 € | 45,4545 € | |
| plana + 6Gb | 47,0000 € | 38,8430 € | |
| sin móvilR | 50,0000 € | 41,3223 € | |

| internetR 100 | 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima*** | cuota mensual | |
|---------------|--|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | | plana + 40Gb | 67,0000 € |
| plana + 35Gb | 63,0000 € | 52,0661 € | |
| plana + 20Gb | 59,0000 € | 48,7603 € | |

| mambo y móvilR | línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido | tarifa | cuota mensual | |
|----------------|--|----------------|---------------|-----------|
| | | móvilR | con IVA | sin IVA |
| | | plana +40Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | | plana +35Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | | plana +20Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | | plana +10Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | | 200 min + 30Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | | 200 min + 12Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | | 200 min + 2Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | | 0 min + 8Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |
| 150 min + 10Gb | 52,0000 € | 42,9752 € | | |
| sin móvilR | 49,0000 € | 40,4959 € | | |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| alta e instalación | cuota de alta | |
|--------------------|---------------|------------|
| | con IVA | sin IVA |
| | 180,0000 € | 148,7603 € |

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
 Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min(IVA inc).
 bono 4000 minutos de llamadas a móvil incluido en combos con opción de televisión y plana 20Gb o superior (excepto en nuevos clientes de combo infinito sólo se incluye a clientes anteriores al 21/11/2020).
 Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentarían los clientes son los siguientes:
 Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
 Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
 Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
 La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
 Existencia de equipos de red Intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|--------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

nube R

| | cuota mensual | |
|--|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| nube R móvil | 1,0000 € | 0,8264 € |
| nube R multidispositivo 100GB | 3,0000 € | 2,4793 € |
| nube R multidispositivo 1TB | 12,0000 € | 9,9174 € |
| nube R profesional 1TB y 3 usuarios | 19,0000 € | 15,7025 € |
| nube R profesional usuario adicional y 100GB | 4,5000 € | 3,7190 € |

mambo 1

| | cuota mensual | |
|--|---------------|-----------------------|
| | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 1 mega, wi-fi incluido | 1 | 37,0000 € / 30,5785 € |
| | 0 | 47,0000 € / 38,8430 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 3

| | cuota mensual | |
|---|---------------|-----------------------|
| | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 3 megas, wi-fi incluido | 1 | 37,0000 € / 30,5785 € |
| | 0 | 47,0000 € / 38,8430 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 6

| | cuota mensual | |
|---|---------------|-----------------------|
| | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 6 megas, wi-fi incluido | 1 | 40,0000 € / 33,0579 € |
| | 0 | 50,0000 € / 41,3223 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 10

| | cuota mensual | |
|--|---------------|-----------------------|
| | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 10 megas, wi-fi incluido | 1 | 40,0000 € / 33,0579 € |
| | 0 | 50,0000 € / 41,3223 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 20

| | cuota mensual | |
|--|---------------|-----------------------|
| | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido | 1 | 50,0000 € / 41,3223 € |
| | 0 | 60,0000 € / 49,5868 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.



| equipamiento wi-fi | cuota de alta | | cuota mensual | |
|------------------------------------|---------------|-----------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| SOS wi-fi pareja plc's (alquiler) | | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| SOS wi-fi plc adicional (alquiler) | | | 1,8150 € | 1,5000 € |
| router wi-fi 4puertos (*) | 54,4500 € | 45,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| ip adicional dinámica (máximo 1) | | | 3,6300 € | 3,0000 € |

| mambo (2012) | | cuota mensual | |
|--|---|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles* | 2 | 19,0290 € | 15,7264 € |
| | 1 | 25,0790 € | 20,7264 € |
| | 0 | 31,1290 € | 25,7264 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R

| mambo 1 (2012) | | cuota mensual | |
|--|---|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 1 mega, wi-fi incluido | 2 | 37,1790 € | 30,7264 € |
| | 1 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 0 | 49,2790 € | 40,7264 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| mambo 3 (2012) | | cuota mensual | |
|---|---|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 3 megas, wi-fi incluido | 2 | 37,1790 € | 30,7264 € |
| | 1 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 0 | 49,2790 € | 40,7264 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| mambo 6 (2012) | | cuota mensual | |
|---|---|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 6 megas, wi-fi incluido | 2 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 1 | 49,2790 € | 40,7264 € |
| | 0 | 55,3290 € | 45,7264 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| mambo 10 (2012) | | cuota mensual | |
|--|---|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 10 megas, wi-fi incluido | 2 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 1 | 49,2790 € | 40,7264 € |
| | 0 | 55,3290 € | 45,7264 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| mambo 20 (2012) | | cuota mensual | |
|--|---|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido | 2 | 55,3290 € | 45,7264 € |
| | 1 | 61,3790 € | 50,7264 € |
| | 0 | 67,4290 € | 55,7264 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min.

* 100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel

| bonos internacionales | cuota mensual | | cuota mensual | |
|-----------------------|---------------|----------|---------------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| bono Europa-EU noche | 10,8900 € | 9,0000 € | bono latino 200 min | 67,7600 € |
| | | | bono latino 120 min | 40,6560 € |

| soluciones | cuota mensual | | cuota mensual | |
|----------------------|---------------|----------|----------------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| solución Europa-EEUU | 3,6300 € | 3,0000 € | solución internacional 50% | 3,6300 € |

Cuota mensual por acceso y solución contratada

Solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cénti (IVA incl.), fijos Europa y EEUU: 6,05 cénti/min (IVA incl.); móviles Europa: 24,2 cénti/min (IVA incl.)

Solución Internacional 50%: llamadas a mitad de precio excepto en el grupo resto del mundo (dto. 30%)



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

| equipamiento | precio de venta | |
|----------------------|-----------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| conmutador | 10,0000 € | 8,2645 € |
| modulador tv digital | 42,0000 € | 34,7107 € |

| servicios adicionales tv | cuota de alta | | cuota mensual | |
|-------------------------------------|---------------|-----------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| servicio adicional de tv digital SD | 60,0000 € | 49,5868 € | 6,0000 € | 4,9587 € |

| instalaciones adicionales | precio | |
|---------------------------|-----------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| toma adicional tv | 30,0000 € | 24,7934 € |
| amplificador de señal | 95,0000 € | 78,5124 € |

| instalaciones adicionales | precio | |
|---------------------------|-----------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| SOS wi-fi toma ethernet | 45,0000 € | 37,1901 € |

| internet móvil | cuota mensual | | precio por MB | |
|-------------------|---------------|-----------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| sin plan internet | - | - | 0,6050 € | 0,5000 € |
| internet 3GB | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| internet 5GB | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| internet 10GB | 14,0000 € | 11,5702 € | | |
| internet 20GB | 24,0000 € | 19,8347 € | | |
| internet 50GB | 34,0000 € | 28,0992 € | | |
| internet diario | | | 1,21 €/día | 1€/día |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R

Velocidad mínima y máxima***

| opciones tv digital | cuota mensual | |
|---------------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| opción cine | 12,0000 € | 9,9174 € |
| opción multicine | 5,0000 € | 4,1322 € |

El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

9. tarifas descatalogadas

| tarifa plana + 100GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 69,0000 € | 57,0248 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 100GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 50GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 41,0000 € | 33,8843 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 50GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 15GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 22,0000 € | 18,1818 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 15GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 6GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 19,0000 € | 15,7025 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 6GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana 2GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 12,0000 € | 9,9174 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 2GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 200 4GB | | establecimiento | | precio por min. / precio sms | |
|-----------------------|-----------------|-----------------|----------|------------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 12,0000 € | 9,9174 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 4GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 0 500MB | | establecimiento | | precio por min. | |
|----------------------------|--------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 6,0000 € | 4,9587 € | | |
| móviles y fijos nacionales | | | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 500MB | | | | 0,2479 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 2GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|---------------------|-------------------|-----------------|----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 5,9000 € | 4,8760 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 2GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 9,9 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 10GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|----------------------|-------------------|-----------------|----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 10GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 15 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 15GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 15,9000 € | 13,1405 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 15GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 20€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 50GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 29,0000 € | 23,9669 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 50GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 39€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

| tarifa R 100GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 39,0000 € | 32,2314 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 100GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
 Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 69€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU plana 2GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|----------------------|-------------------|-----------------|----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 5,9000 € | 4,8760 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 2GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
 Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 9,9€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU plana 10GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|-----------------------|-------------------|-----------------|----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 10GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
 Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 15€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU plana 15GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 15,9000 € | 13,1405 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 15GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
 Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU plana 50GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 29,0000 € | 23,9669 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 50GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
 Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 39€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU plana 100GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|------------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 39,0000 € | 32,2314 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 100GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 69€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

****Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| tarifa plana + 40GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 38,0000 € | 31,4050 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 40GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

| tarifa plana + 35GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 30,0000 € | 24,7934 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 35GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

| tarifa plana + 20GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 20GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

| tarifa plana + 10GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | | precio IVA | sin IVA |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|----------------------|----------|------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | | |
| cuota mensual | | 16,0000 € | 13,2231 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 10GB | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados; llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 9GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | | precio IVA | sin IVA |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|----------------------|----------|------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | | |
| cuota mensual | | 24,0000 € | 19,8347 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 9GB | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados; llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 500 5GB | | establecimiento | | precio por min. / sms | | precio IVA | sin IVA |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | | |
| cuota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos* | 500 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 5GB | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 500 minutos en llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 200 30GB | | establecimiento | | precio por min. / sms | | precio IVA | sin IVA |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | | |
| cuota mensual | | 17,0000 € | 14,0496 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 30GB | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 200 12GB | | establecimiento | | precio por min. / sms | | precio IVA | sin IVA |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | | |
| cuota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 12GB | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 200 2GB | | establecimiento | | precio por min. / precio sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|------------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 15,0000 € | 12,3967 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 2GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 150 10GB | | establecimiento | | precio por min. / precio sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|------------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | 150 | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 10GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 0 8GB | | establecimiento | | precio por min. | |
|----------------------------|------------|-----------------|-----------|-----------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 17,0000 € | 14,0496 € | | |
| móviles y fijos nacionales | | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 8GB | | | | 0,2479 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 100 1GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 7,0000 € | 5,7851 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | 100 | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 1GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 100 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 100 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 12€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 150 10GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 10,0000 € | 8,2645 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | 150 | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 10GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 14€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 3GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 3GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 20 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 10GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 10GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 17 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 20GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 16,0000 € | 13,2231 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 20GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 19€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 35GB | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 35GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 29€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU O 500MB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|----------------------------|--------------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 3,0000 € | 2,4793 € | | |
| móviles y fijos nacionales | | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 500MB | | | | |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea tarifa MEU O 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU 0 8GB | establecimiento | | precio por min./ | | precio | |
|----------------------------|-----------------|----------|------------------|----------|----------|----------|
| | con IVA | sin Iva | con IVA | sin Iva | con IVA | sin Iva |
| cuota mensual | 9,9000 € | 8,1818 € | | | | |
| móviles y fijos nacionales | | | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 8GB | | | | | |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 11€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU 200 30GB | establecimiento | | precio por min./ | | precio | |
|---------------------|-----------------|-----------|------------------|----------|----------|----------|
| | con IVA | sin Iva | con IVA | sin Iva | con IVA | sin Iva |
| cuota mensual | 14,0000 € | 11,5702 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 30GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU 500 5GB | establecimiento | | prezo por min./ | | prezo | |
|--------------------|-----------------|-----------|-----------------|----------|----------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 15,0000 € | 12,3967 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos* | 500 | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 5GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU plana 20GB | establecimiento | | precio por min./ | | precio | |
|-----------------------|-------------------|-----------|------------------|----------|----------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 16,0000 € | 13,2231 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 20GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 19€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| tarifa 0 2GB (no convergente) | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|-------------------------------|-----------------|----------|----------------------|--------------------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| móviles y fijos nacionales | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| sms | | | | 0,0000 € |
| bono incluido | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | | | | 0,2479 € |
| | | | | gramola 2GB |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 2GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento, límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válidas para nuevas contrataciones. Incluye un bono de datos gramola gratuito. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 500MB (no convergente) | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|---------------------------------------|-----------------|----------|----------------------|----------------------------------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| horario | | | | |
| minutos incluidos* | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos*** | | | | 0,2479 € |
| | | | | 24 horas ilimitados 500MB |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Esta tarifa no incluye bono de datos gramola, redes, claqueta ni fin de semana. Esta tarifa no permite la contratación de tarifas sólo móvil adicionales. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válidas para nuevas contrataciones.

| tarifa plana + 5GB (no convergente) | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|-------------------------------------|-----------------|-----------|----------------------|---|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 19,0000 € | 15,7025 € | | |
| horario | | | | |
| minutos incluidos* | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € |
| bono incluido** | | | | 0,2479 € |
| datos incluidos*** | | | | |
| | | | | gramola, redes o fin de semana 5GB |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 10GB (no convergente) | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|--------------------------------------|-----------------|-----------|----------------------|--|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 29,0000 € | 23,9669 € | | |
| horario | | | | |
| minutos incluidos* | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € |
| bono incluido** | | | | 0,2479 € |
| datos incluidos*** | | | | |
| | | | | gramola, redes o fin de semana 10GB |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 20GB (no convergente) | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|--------------------------------------|-----------------|-----------|----------------------|--|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 39,0000 € | 32,2314 € | | |
| horario | | | | |
| minutos incluidos* | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € |
| bono incluido** | | | | 0,2479 € |
| datos incluidos*** | | | | |
| | | | | gramola, redes, fin de semana o claqueta 20GB |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| | | establecimiento | | precio por min./ sms | | precio IVA |
|---|---|-----------------|-----------|----------------------|----------|------------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | |
| tarifa plana + 50GB (no convergente) | | | | | | |
| cuota mensual | | 49,0000 € | 40,4959 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | | | 0,2479 € |
| datos incluidos*** | 50GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| | | establecimiento | | precio por min./ sms | | precio IVA |
|--|---|-----------------|-----------|----------------------|----------|------------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | |
| tarifa plana + 100GB (no convergente) | | | | | | |
| cuota mensual | | 69,0000 € | 57,0248 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | | | 0,2479 € |
| datos incluidos*** | 100GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| | | establecimiento | | precio por min./ sms | | precio IVA |
|--|---------------------------------------|-----------------|-----------|----------------------|----------|------------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | |
| tarifa plana + 5GB adicional (no convergente) | | | | | | |
| cuota mensual | | 14,0000 € | 11,5702 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € |
| bono incluido** | gramola, redes o fin de semana | | | | | 0,2479 € |
| datos incluidos*** | 5GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| | | establecimiento | | precio por min./ sms | | precio IVA |
|---|---------------------------------------|-----------------|-----------|----------------------|----------|------------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | |
| tarifa plana + 10GB adicional (no convergente) | | | | | | |
| cuota mensual | | 24,0000 € | 19,8347 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € |
| bono incluido** | gramola, redes o fin de semana | | | | | 0,2479 € |
| datos incluidos*** | 10GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| | | establecimiento | | precio por min./ sms | | precio IVA |
|---|---|-----------------|-----------|----------------------|----------|------------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | |
| tarifa plana + 20GB adicional (no convergente) | | | | | | |
| cuota mensual | | 34,0000 € | 28,0992 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | | | 0,2479 € |
| datos incluidos*** | 20GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 50GB adicional (no convergente) | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|--|---|-----------|----------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 44,0000 € | 36,3636 € | | |
| horario | 24 horas ilimitados | | | |
| minutos incluidos* | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | |
| datos incluidos*** | 50GB | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 100GB adicional (no convergente) | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|---|---|-----------|----------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 64,0000 € | 52,8926 € | | |
| horario | 24 horas ilimitados | | | |
| minutos incluidos* | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | |
| datos incluidos*** | 100GB | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

***Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

módulo de ahorro números favoritos

| cuota por número favorito | cuota de alta | | cuota mensual | | cuota modificación | |
|---------------------------|---------------|---------|---------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| | | | 4,5000 € | 3,7190 € | 1,2100 € | 1,0000 € |

Hasta un máximo de 3 números por línea.

llamadas/sms

| llamadas a fijos y móviles de R /sms | establecimiento | | precio por min. | | precio por mensaje | |
|--------------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| | 0,2100 € | 0,1736 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,1089 € | 0,0900 € |
| llamadas a fijos y móviles no R /sms | 0,2100 € | 0,1736 € | 0,0484 € | 0,0400 € | 0,1089 € | 0,0900 € |

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

módulo de ahorro ocio

| módulo ocio | establecimiento | | precio por min. | |
|-------------------------|--|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual por línea | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| horario | fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo) | | | |
| tarifa (cént) | | | 0,0000 € | 0,0000 € |

Tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 200 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota incluida en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de ahorro números 0.0 R

| cuota por número elegido | cuota de alta | | cuota mensual | | cuota modificación | |
|--------------------------|---------------|----------|---------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| | 6,0500 € | 5,0000 € | 6,0500 € | 5,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |

cuota no prorrateable



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

| llamadas | establecimiento | | precio/min | |
|------------------------------|-----------------|----------|------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| llamadas a fijos y móviles R | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

| internet móvil | clientes sin internet fijo cuota mensual | | clientes con cuota mensual | | precio por MB | |
|------------------------------------|---|-----------|-------------------------------|-----------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| sin plan internet | - | - | - | - | 0,6050 € | 0,5000 € |
| internet 500 | 11,0000 € | 9,0909 € | 7,0000 € | 5,7851 € | - | - |
| aumento 500MB ciclo de facturación | 5,0000 € | 4,1322 € | 5,0000 € | 4,1322 € | - | - |
| internet 2GB | 25,0000 € | 20,6612 € | 15,0000 € | 12,3967 € | - | - |
| aumento 2GB ciclo de facturación | 20,0000 € | 16,5289 € | 20,0000 € | 16,5289 € | - | - |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R

| aumentos manuales datos internet móvil | con IVA | sin IVA |
|--|------------|------------|
| aumento 100MB | 1,5000 € | 1,2397 € |
| aumento 500MB | 6,0000 € | 4,9587 € |
| aumento 1GB | 10,0000 € | 8,2645 € |
| aumento 2GB | 20,0000 € | 16,5289 € |
| aumento 3GB | 30,0000 € | 24,7934 € |
| aumento 4GB | 40,0000 € | 33,0579 € |
| aumento 5GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| aumento 6GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| aumento 8GB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| aumento 10GB | 90,0000 € | 74,3802 € |
| aumento 15GB | 135,0000 € | 111,5702 € |
| aumento 25GB | 225,0000 € | 185,9504 € |

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

| internet móvil | cuota mensual | | precio por MB | |
|----------------|---------------|-----------|---------------|---------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| internet 3GB | 12,0000 € | 9,9174 € | - | - |
| internet 10GB | 25,0000 € | 20,6612 € | - | - |
| internet 25GB | 35,0000 € | 28,9256 € | - | - |
| internet 50GB | 45,0000 € | 37,1901 € | - | - |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8kbps.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA Incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R

Velocidad mínima y máxima***

| internet móvil | cuota mensual | | precio por MB | |
|----------------------------------|---------------|-----------|---------------|---------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| internet 5GB | 35,0000 € | 28,9256 € | - | - |
| aumento 5GB ciclo de facturación | 50,0000 € | 41,3223 € | - | - |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8kbps.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA Incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R

Los precios que figuran en este documento prevalecen sobre cualquier otro publicado en esta web o material publicado por R.
Precios en vigor desde el 11 de agosto de 2021

1. servicios combinados

1.1 servicios combinados de acceso directo

combo 1Gb negocio

| | móvilR | con IVA | sin IVA |
|---|----------------|-----------|-----------|
| línea con tarifa plana a fijos 1Gb megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo PRO velocidad mínima y máxima** | ilim+ ilimi Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana +50Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana + 30Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana +15Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | 0 + 5Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | sin móvilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

combo 600 negocio

| | móvilR | con IVA | sin IVA |
|---|----------------|-----------|-----------|
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo PRO velocidad mínima y máxima** | ilim+ ilimi Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +50Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 30Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana +15Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 0 + 5Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | sin móvilR | 55,0000 € | 45,4545 € |

combo 500 negocio

| | móvilR | con IVA | sin IVA |
|---|----------------|-----------|-----------|
| línea con tarifa plana a fijos 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo PRO velocidad mínima y máxima** | ilim+ ilimi Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana +50Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana + 30Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana +15Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0 + 5Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sin móvilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

combo 300 negocio

| | móvilR | con IVA | sin IVA |
|---|----------------|-----------|-----------|
| línea con tarifa plana a fijos 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo PRO velocidad mínima y máxima** | ilim+ ilimi Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana +50Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana + 30Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana +15Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0 + 5Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sin móvilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

combo 200 negocio

| | móvilR | con IVA | sin IVA |
|---|---------------|-----------|-----------|
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo PRO velocidad mínima y máxima** | ilim+ ilim Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana +50Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana + 30Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana +15Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | 0 + 5Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | sin móvilR | 48,0000 € | 39,6694 € |

combo 100 negocio

| | móvilR | con IVA | sin IVA |
|---|---------------|-----------|-----------|
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo PRO velocidad mínima y máxima** | ilim+ ilim Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +50Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana + 30Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana +15Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0 + 5Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | sin móvilR | 45,0000 € | 37,1901 € |

combo infinito 500 negocio y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual con IVA | sin IVA |
|---|---------------------|-----------------------|-----------|
| línea con tarifa plana a fijos 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 30GB | 65,0000 € | 53,7190 € |

combo infinito 200 negocio y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual con IVA | sin IVA |
|---|---------------------|--------------------------|----------|
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 69,000 € | 57,024 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 59,000 € | 48,760 € |
| | plana 30GB | 62,000 € | 51,239 € |

módulo PRO: mantenimiento bronce

módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en combo infinito.

opciones de TV: tv ocio 8€/mes; tv total 14€/mes.

opciones adicionales a tv: infantil 5 €/mes (IVA incl) y cine: 10 €/mes (IVA incl). Movistar estrenos 9€/mes (IVA Incl). más series 4€/mes (IVA Incl). pesca 7€/mes (IVA Incl).

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

| alta e instalación | cuota de alta con IVA | sin IVA |
|--------------------|--------------------------|-----------|
| | 180,000 € | 148,760 € |

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVE incl).
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo a velocidad reducida 5GB

** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.

Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------|---------|-------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|--------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------|---------|-------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo infinito sen 500 negocio y móvilR | | | |
| 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 66,0000 € | 54,5455 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo infinito sen 200 negocio y móvilR | | | |
| 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 63,0000 € | 52,0661 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 1GB módulo 2020 y móvilR | | | |
| 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo PRO 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana 50GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 15GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0+5GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sin móvilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 600 módulo 2020 y móvilR | | | |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo PRO 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana 50GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana 30GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 15GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 0+5GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | sin móvilR | 49,0000 € | 40,4959 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 500 módulo 2020 y móvilR | | | |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo PRO 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana 50GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 30GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 15GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0+5GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | sin móvilR | 45,0000 € | 37,1901 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 300 módulo 2020 y móvilR | | | |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo PRO 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana 50GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 30GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 15GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0+5GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | sin móvilR | 45,0000 € | 37,1901 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 200 módulo 2020 y móvilR | | | |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo PRO 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana 50GB | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | plana 30GB | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | plana 15GB | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | 0+5GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | sin móvilR | 42,0000 € | 34,7107 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 100 módulo 2020 y móvilR | | | |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo PRO 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana 50GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana 30GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | plana 15GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | 0+5GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | sin móvilR | 39,0000 € | 32,2314 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| televisiónR total+ 2020 y móvilR | | | |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | ilim + ilimGB | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana 50GB | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana 30GB | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | plana 15GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | 0+5GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | sin móvilR | 39,0000 € | 32,2314 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| televisiónR ocio+ 2020 y móvilR | | | |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | ilim + ilimGB | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana 50GB | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | plana 30GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | plana 15GB | 43,0000 € | 35,5372 € |
| | 0+5GB | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | sin móvilR | 33,0000 € | 27,2727 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

teléfonoR y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR | ilim + ilimGB | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | plana 50GB | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | plana 30GB | 41,0000 € | 33,8843 € |
| | plana 15GB | 35,0000 € | 28,9256 € |
| | 0+5GB | 32,0000 € | 26,4463 € |
| | sin móvilR | 25,0000 € | 20,6612 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

internetR 1GB

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana 50GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana 30GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana 15GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 0+5GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sin móvilR | 43,0000 € | 35,5372 € |

producto no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

internetR 600

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana 50GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 30GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 15GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | 0+5GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | sin móvilR | 41,0000 € | 33,8843 € |

internetR 500

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 50GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 30GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | plana 15GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0+5GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sin móvilR | 37,0000 € | 30,5785 € |

internetR 300

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 50GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 30GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | plana 15GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0+5GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sin móvilR | 37,0000 € | 30,5785 € |

internetR 200

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana 50GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | plana 30GB | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | plana 15GB | 39,0000 € | 32,2314 € |
| | 0+5GB | 41,0000 € | 33,8843 € |
| | sin móvilR | 34,0000 € | 28,0992 € |

internetR 100

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 50GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | plana 30GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | plana 15GB | 36,0000 € | 29,7521 € |
| | 0+5GB | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | sin móvilR | 31,0000 € | 25,6198 € |

| | con IVA | sin IVA |
|---------------------------|------------|------------|
| alta e instalación | 180,0000 € | 148,7603 € |

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondeos que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondeos para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar a la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes,

encontrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|--------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|-------|------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| combo centralita | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|---------------|----------|---------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| 1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidad mínima y máxima** | 189,00 € | 228,69 € | 89,90 € | 108,78 € |

| combo pyme 100 megas despreocupín | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|---------------|----------|---------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| 1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps velocidad mínima y máxima** | 390,00 € | 471,90 € | 109,90 € | 132,98 € |

Producto disponible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

| combo oficina despreocupín | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|---------------|----------|---------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| 2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidad mínima y máxima*** | 159,00 € | 192,39 € | 89,90 € | 108,78 € |

| combo oficina 100 megas despreocupín | cuota de alta | | cuota mensual | |
|---|---------------|----------|---------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| 2 líneas IP con teléfono con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra 100/10 Mbps velocidad mínima y máxima** | 390,00 € | 471,90 € | 89,90 € | 108,78 € |

Producto disponible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso a 0,40 €/min IVA incl.).

120 minutos a móviles (exceso según tarifa vigentes de fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvil en la misma cuenta con tarifa con cuota, en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles, hasta los 300 min (consultar condiciones)

Llamadas gratis a móvilR de la misma cuenta, incluye hasta 60 min por llamada (exceso según tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

| alta e instalación | cuota de alta | |
|--------------------|---------------|------------|
| | con IVA | sin IVA |
| | 180,0000 € | 148,7603 € |

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA incl.).

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------|---------|-------------------------|-------------|--------|
| | | Máxima | Disponible | Mínima | Máxima | Disponible | Mínima |
| | | | Normalmente | | | Normalmente | |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|--------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas intenciones climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

1.2 servicios combinados en acceso indirecto

mambo ADSL y móvilR

| línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido | tarifa móvilR | cuota mensual con IVA | sin IVA |
|---|------------------|--------------------------|-----------|
| | | ilim + ilimGB | 84,0000 € |
| | plana 50GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana 30GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 15GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 0+5GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | sin móvilR | 49,0000 € | 40,4959 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| alta e instalación | cuota de alta | |
|--------------------|---------------|------------|
| | 180,0000 € | 148,7603 € |

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por las Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|--------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas intenciones climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| mambo teléfono despreocupín | cuota de alta | | cuota mensual | |
|---|----------------|---------|----------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| 1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial | 70,00 € | 84,70 € | 25,90 € | 31,34 € |
| con móvil (*) con móvilR en la misma cuenta | | | 20,94 € | 25,34 € |

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 4,96 €/mes (6 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo teléfono de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso 0,40 €/min IVA incl).

120 minutos a móviles de otros operadores (exceso según tarifa vigente fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa 1, cuota mensual de 9 €/mes o superior: en los combos negocio y teléfono, se promociona la cuota mensual según indicado; en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles de otros operadores, hasta los 300 min (consultar condiciones)

| mambo oficina fibra | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|-----------------|----------|----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| 2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 300 Mbps | 159,00 € | 192,39 € | 89,90 € | 108,78 € |

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso 0,40 €/min IVA incl).

120 minutos a móviles (exceso según tarifa vigentes de fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa con cuota, en el mambo oficina, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles, hasta los 300 min (consultar condiciones)

Llamadas gratis a móvilR de la misma cuenta, incluye hasta 60 min por llamada (exceso según tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

1.3 opciones y servicios adicionales

| servicios adicionales | cuota de alta | | cuota mensual | |
|---|---------------|-----------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| servicio adicional de tv digital | 60,0000 € | 49,5868 € | 6,0000 € | 4,9587 € |
| | | | cuota mensual | |
| | | | con IVA | sin IVA |
| módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 60, 100, 200 y 350. | | | 10,0000 € | 8,2645 € |
| Office 365 Essential (Pack correo + nube) | | | 4,7190 € | 3,9000 € |
| Office 365 Premium | | | 11,9790 € | 9,9000 € |
| wifi pro | | | 11,9790 € | 9,9000 € |
| tranquilidade R | | | 4,7190 € | 3,9000 € |
| | | | cuota mensual | |
| | | | sin IVA | con IVA |
| multiring | | | 3,00 € | 3,63 € |
| fixo no portátil | | | 3,00 € | 3,63 € |
| SIM datos adicional | | | 2,48 € | 3,00 € |

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

| | cuota mensual | |
|------------------------------------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA |
| axenda móbilR | 6,00 € | 7,26 € |
| internet 200 megas | 30,00 € | 36,30 € |
| Pack ahorro wifimedia | 6,00 € | 7,26 € |
| Pack ahorro wifimedia + seguridade | 7,50 € | 9,08 € |

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

| opciones | cuota mensual | |
|---|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| identificación de llamada | 3,0000 € | 2,4793 € |
| bono llamadas ilimitadas a fijos y 120 min a móviles para combos 2020 | 6,0000 € | 4,9587 € |
| bono llamadas ilimitadas a fijos y móviles para combos 2020 | 9,0000 € | 7,4380 € |
| bono 4000 minutos a móviles* | 2,0000 € | 1,6529 € |

*bono incluido en combos no comercializables con opción de televisión y plana 15GB o superior. A partir del 22/11/2020 se puede contratar en combos (excluidos combos 2020)

El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

1.4 servicios combinados no comercializables

| combo infinito 600* negocio y móbilR | tarifa | cuota mensual | |
|---|---------------------|---------------|-----------|
| | móbilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana 30GB | 71,0000 € | 58,6777 € |

* 600MB ya cliente con fecha 22 julio 2020

| combo infinito 300* negocio y móbilR | tarifa | cuota mensual | |
|---|---------------------|---------------|-----------|
| | móbilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana 30GB | 66,0000 € | 54,5455 € |

| combo infinito 100* negocio y móbilR | tarifa | cuota mensual | |
|---|---------------------|---------------|-----------|
| | móbilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima** | ilim + ilimGB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 30GB | 59,0000 € | 48,7603 € |

| combo 100 negocio | móbilR | con IVA | sin IVA |
|-------------------|--------------|------------|-----------|
| | plana +100Gb | 101,0000 € | 83,4711 € |
| plana +50Gb | 92,0000 € | 76,0331 € | |
| plana +15Gb | 76,0000 € | 62,8099 € | |
| plana +6Gb | 68,0000 € | 56,1983 € | |
| 200 min + 4Gb | 71,0000 € | 58,6777 € | |
| 0 + 500MB | 76,0000 € | 62,8099 € | |
| sin móbilR | 70,0000 € | 57,8512 € | |

| combo 200 negocio | tarifa | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | móbilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 104,0000 € | 85,9504 € |
| | plana +50Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana +15Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana +6Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 200 min + 4Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | 0 + 500MB | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | sin móbilR | 73,0000 € | 60,3306 € |

| combo 600 negocio | tarifa | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | móbilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 113,0000 € | 93,3884 € |
| | plana +50Gb | 104,0000 € | 85,9504 € |
| | plana +15Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +6Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 200 min + 4Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 0 + 500MB | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | sin móbilR | 82,0000 € | 67,7686 € |

combo 100 negocio

| | tarifa | | cuota mensual | |
|---|----------------|-----------|---------------|--|
| | móvilR | con IVA | sin IVA | |
| línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima** | plana +40Gb | 88,0000 € | 72,7273 € | |
| | plana +35Gb | 84,0000 € | 69,4215 € | |
| | plana +20Gb | 80,0000 € | 66,1157 € | |
| | plana +10Gb | 72,0000 € | 59,5041 € | |
| | 200 min + 30Gb | 78,0000 € | 64,4628 € | |
| | 200 min + 12Gb | 80,0000 € | 66,1157 € | |
| | 200 min + 2Gb | 74,0000 € | 61,1570 € | |
| | 0 min + 8Gb | 79,0000 € | 65,2893 € | |
| | 150 min + 10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € | |

combo 200 negocio

| | tarifa | | cuota mensual | |
|---|----------------|-----------|---------------|--|
| | móvilR | con IVA | sin IVA | |
| línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima** | plana +40Gb | 91,0000 € | 75,2066 € | |
| | plana +35Gb | 87,0000 € | 71,9008 € | |
| | plana +20Gb | 83,0000 € | 68,5950 € | |
| | plana +10Gb | 75,0000 € | 61,9835 € | |
| | 200 min + 30Gb | 81,0000 € | 66,9421 € | |
| | 200 min + 12Gb | 83,0000 € | 68,5950 € | |
| | 200 min + 2Gb | 77,0000 € | 63,6364 € | |
| | 0 min + 8Gb | 82,0000 € | 67,7686 € | |
| | 150 min + 10Gb | 76,0000 € | 62,8099 € | |

combo 300 negocio

| | tarifa | | cuota mensual | |
|---|----------------|----------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA | |
| línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 108,0000 € | 89,2562 € | |
| | plana +50Gb | 99,0000 € | 81,8182 € | |
| | plana +40Gb | 95,0000 € | 78,5124 € | |
| | plana +35Gb | 91,0000 € | 75,2066 € | |
| | plana +20Gb | 87,0000 € | 71,9008 € | |
| | plana +10Gb | 79,0000 € | 65,2893 € | |
| | 200 min + 30Gb | 85,0000 € | 70,2479 € | |
| | 200 min + 12Gb | 87,0000 € | 71,9008 € | |
| | 200 min + 2Gb | 81,0000 € | 66,9421 € | |
| | 0 min + 8Gb | 86,0000 € | 71,0744 € | |
| | | 150 min + 10Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | sin móvilR | 77,0000 € | 63,6364 € | |

combo 600 negocio

| | tarifa | | cuota mensual | | |
|--|----------------|----------------|---------------|-----------|--|
| | móvilR | con IVA | sin IVA | | |
| línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima*** | plana +40Gb | 100,0000 € | 80,9917 € | | |
| | plana +35Gb | 96,0000 € | 77,7273 € | | |
| | plana +20Gb | 92,0000 € | 74,4215 € | | |
| | plana +10Gb | 84,0000 € | 67,4628 € | | |
| | 200 min + 30Gb | 90,0000 € | 72,8099 € | | |
| | 200 min + 12Gb | 92,0000 € | 74,4215 € | | |
| | 200 min + 2Gb | 86,0000 € | 68,8512 € | | |
| | 0 min + 8Gb | 91,0000 € | 72,8099 € | | |
| | | 150 min + 10Gb | 85,0000 € | 68,8512 € | |

módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300, 500.

opciones de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes, opción cine 12 € (IVA incl.). Con móvilR con tarifa igual o superior a plana 15Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5Gb.

combo sen 600 negocio y móvilR

| | tarifa | | cuota mensual | |
|--|---------------|-----------|---------------|--|
| | móvilR | con IVA | sin IVA | |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 95,0000 € | 78,5124 € | |
| | plana + 50Gb | 86,0000 € | 71,0744 € | |
| | plana + 15Gb | 70,0000 € | 57,8512 € | |

combo sen 200 negocio y móvilR

| | tarifa | | cuota mensual | |
|--|---------------|-----------|---------------|--|
| | móvilR | con IVA | sin IVA | |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 86,0000 € | 71,0744 € | |
| | plana + 50Gb | 77,0000 € | 63,6364 € | |
| | plana + 15Gb | 61,0000 € | 50,4132 € | |

combo sen 100 negocio y móvilR

| | tarifa | | cuota mensual | |
|--|---------------|-----------|---------------|--|
| | móvilR | con IVA | sin IVA | |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 83,0000 € | 68,5950 € | |
| | plana + 50Gb | 74,0000 € | 61,1570 € | |
| | plana + 15Gb | 58,0000 € | 47,9339 € | |

televisiónR total+ 2019 y móvilR

| | tarifa | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | plana +100Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +50Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana +15Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana +6Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | 200 min + 4Gb | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | 0 + 500MB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | sin móvilR | 46,0000 € | 38,0165 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR ocio+ 2019 y móvilR

| | tarifa | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | plana +100Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +50Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +15Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | plana +6Gb | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | 200 min + 4Gb | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0 + 500MB | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | sin móvilR | 41,0000 € | 33,8843 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

internetR 600

| | tarifa | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana + 50Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana + 15Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana + 6Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | sin móvilR | 62,0000 € | 51,2397 € |

internetR 200

| | tarifa | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana + 50Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana + 15Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana + 6Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sin móvilR | 53,0000 € | 43,8017 € |

internetR 100

| | tarifa | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima** | plana + 100Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana + 50Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana + 15Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | plana + 6Gb | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | sin móvilR | 50,0000 € | 41,3223 € |

teléfonoR y móvilR

| | tarifa | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR | plana +100Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana +50Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana +15Gb | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | plana +6Gb | 34,0000 € | 28,0992 € |
| | 200 min + 4Gb | 29,0000 € | 23,9669 € |
| | plana 2GB | 34,0000 € | 28,0992 € |
| | 0 + 500MB | 34,0000 € | 28,0992 € |
| | sin móvilR | 28,0000 € | 23,1405 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

combo sen 600 negocio y móvilR

| | tarifa | cuota mensual | |
|---|--------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana + 35Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana + 20Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |

combo sen 300 negocio y móvilR

| | tarifa | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 100Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana + 50Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana + 40Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana + 35Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana + 20Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |

combo sen 200 negocio y móvilR

| | tarifa | cuota mensual | |
|---|--------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana + 35Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana + 20Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |

combo sen 100 negocio y móvilR

| | tarifa | cuota mensual | |
|---|--------------|---------------|-----------|
| | móvilR | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 35Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana + 20Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |

televisiónR familia+ y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | plana +100Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana +50Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +40Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana+35Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana +20Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana +10Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 200 min + 30Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | 200 min + 12Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 200 min + 2Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 0 min + 8Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | 150 min + 10Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| sin móvilR | 50,0000 € | 41,3223 € | |

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR total+ 2019 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | plana +40Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana +35Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana +20Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana +10Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 200 min + 30Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 200 min + 12Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 200 min + 2Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0 min + 8Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | 150 min + 10Gb | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | sin móvilR | 46,0000 € | 38,0165 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR ocio+ 2019 y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR | plana +40Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana +35Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana +20Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana +10Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 200 min + 30Gb | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | 200 min + 12Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 200 min + 2Gb | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | 0 min + 8Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 150 min + 10Gb | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sin móvilR | 41,0000 € | 33,8843 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

teléfonoR y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR | plana +40Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana +35Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | plana +20Gb | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | plana +10Gb | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | 200 min + 30Gb | 36,0000 € | 29,7521 € |
| | 200 min + 12Gb | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | 200 min + 2Gb | 32,0000 € | 26,4463 € |
| | 0 min + 8Gb | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 150 min + 10Gb | 31,0000 € | 25,6198 € |
| | sin móvilR | 28,0000 € | 23,1405 € |

producto sólo disponible para tecnología GPON

internetR 600

| | | cuota mensual | |
|---|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana + 35Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana + 20Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |

internetR 300

| | | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router velocidad mínima y máxima*** | plana + 100Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana + 50Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana + 40Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana + 35Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 20Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | sin móvilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

internetR 200

| | | cuota mensual | |
|---|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 35Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana + 20Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |

internetR 100

| | | cuota mensual | |
|---|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima*** | plana + 40Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana + 35Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana + 20Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |

mambo ADSL y móvilR

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido velocidad mínima y máxima** | plana +100Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +50Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana +15Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana +6Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | 200 min + 4Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sin móvilR | 49,0000 € | 40,4959 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

cuota de alta
con IVA sin IVA

| | | |
|---|------------|------------|
| alta e instalación | 180,0000 € | 148,7603 € |
| Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida). | | |
| Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, exesos 40 cent/min (IVA inc). Línea móvil: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. | | |

***** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.**
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.
Método de encriptación de la red WIFI.
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------|---------|-------------------------|-------------|--------|
| | | Máxima | Normalmente | Mínima | Máxima | Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|--------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

cuota de alta
sin IVA con IVA
cuota mensual
sin IVA con IVA

mambo empresa 3

| | | | | |
|---|----------|----------|---------|---------|
| 1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 1 mega o 3 megas | 129,00 € | 156,09 € | 38,85 € | 47,01 € |
| con móvil (*) con móvil en la misma cuenta | | | 30,58 € | 37,00 € |

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

cuota de alta
sin IVA con IVA
cuota mensual
sin IVA con IVA

mambo empresa 10

| | | | | |
|---|----------|----------|---------|---------|
| 1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 6 megas o 10 megas | 129,00 € | 156,09 € | 41,33 € | 50,00 € |
| con móvil (*) con móvil en la misma cuenta | | | 33,06 € | 40,00 € |

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|---|-----------------|----------|----------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| mambo empresa 20 | | | | |
| 1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 20 megas | 129,00 € | 156,09 € | 49,59 € | 60,00 € |
| con móvilR (*) | | | | |
| con móvilR en la misma cuenta | | | 41,33 € | 50,00 € |

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 500.
opciones de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes. Con móvilR con tarifa igual o superior a plana 15Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV

| alta e instalación | cuota de alta | |
|---|---------------|-------------------|
| | con IVA | sin IVA |
| | 180,0000 € | 148,7603 € |
| Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida). | | |
| Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc). Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. | | |

| teléfono R* | n° de móviles | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|----------------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles* | 1 | 16,00 € | 13,22 € |
| | 0 | 26,00 € | 21,49 € |

| combo pyme mini despreocupín | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|-----------------|----------|----------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| 1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps | 189,00 € | 228,69 € | 79,90 € | 96,68 € |
| con móvilR (*) | | | | |
| con móvilR en la misma cuenta | | | 69,90 € | 84,58 € |

| combo pyme despreocupín | cuota de alta | | cuota mensual | |
|---|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| 1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps | 189,00 € | 228,69 € | 104,90 € | 126,93 € |

| alta e instalación | cuota de alta | |
|--|---------------|-------------------|
| | con IVA | sin IVA |
| | 180,0000 € | 148,7603 € |
| Precios indicados para comunicaciones interpersonales a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrito en las condiciones generales de contratación. Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida). Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil. Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil. Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, los excesos se tarificarán a 0,40 €/min IVA incl. | | |

* 1000 minutos al mes de llamadas a móviles, incluyendo desvíos

| opciones de los combos | cuota mensual | |
|--|----------------|---------|
| | sin IVA | con IVA |
| internet 100 megas (combo negocio despreocupín) | 5,00 € | 6,05 € |
| internet 200 megas (combo negocio despreocupín) | 10,00 € | 12,10 € |
| internet 100 megas (ampliación velocidad combo 10 megas) | 20,00 € | 24,20 € |
| internet 200 megas (ampliación velocidad combo 10 megas) | 40,00 € | 48,40 € |

| mambo oficina despreocupín | cuota de alta | | cuota mensual | |
|---|-----------------|----------|----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| 2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega | 159,00 € | 192,39 € | 83,90 € | 101,52 € |

| opciones de velocidad mambo oficina despreocupín | cuota mensual | |
|--|----------------|---------|
| | sin IVA | con IVA |
| opción internet 3 megas | 2,00 € | 2,42 € |
| opción internet 6 megas | 4,00 € | 4,84 € |
| opción internet 10 megas | 6,00 € | 7,26 € |
| opción internet 20 megas | 14,00 € | 16,94 € |
| pack ahorro indirecto | 6,00 € | 7,26 € |

Velocidad sujeta a disponibilidad en cada zona

| combo negocio despreocupín | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|-----------------|----------|------------------|-----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps | 129,00 € | 156,09 € | 54,8557 € | 66,3754 € |
| con móvilR (*) | | | | |
| con 1 móvilR en la misma cuenta | | | 46,5913 € | 56,3755 € |
| con 2 ó más móvilR en la misma cuenta | | | 41,6327 € | 50,3756 € |

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 móvilR) ó 16 iva incl €/mes (si 2 ó más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|-----------------|----------|----------------|-----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| combo negocio 100 megas PLG despreocupín | | | | |
| línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps | 390,00 € | 471,90 € | 72,38 € | 87,5800 € |
| con móbilR (*) | | | | |
| con 1 móbilR en la misma cuenta | | | 64,12 € | 77,5800 € |

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 o más móbilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR. Producto disponible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|---|-----------------|----------|------------------|-----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| combo negocio mini despreocupín | | | | |
| línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 6/0,6 Mbps | 129,00 € | 156,09 € | 44,8557 € | 54,2754 € |
| con móbilR (*) | | | | |
| con móbilR en la misma cuenta | | | 36,5913 € | 44,2755 € |

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl, prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio mini de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|-------------------|------------|------------------|-----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| combo internet despreocupín | | | | |
| línea Ip con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + móbilR con internet móvil 250 MB | 210,0000 € | 254,1000 € | 54,8593 € | 66,3798 € |

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|-----------------|----------|----------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| combo oficina mini | | | | |
| 2 líneas de teléfono con tarifa plana fijo + 100 minutos de llamadas a móviles de otros operadores + acceso a internet por fibra óptica hasta 6 Mbps/600 Kbps + llamadas a móbilR de la misma cuenta* | 120,00 € | 145,20 € | 79,00 € | 95,59 € |

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|---|-----------------|----------|----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| mambo pyme despreocupín | | | | |
| 1 línea digital con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega | 189,00 € | 228,69 € | 93,90 € | 113,62 € |

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|-----------------|----------|----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| mambo pyme | | | | |
| 1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega | 130,00 € | 157,30 € | 93,90 € | 113,62 € |

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|-----------------|----------|----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| mambo oficina | | | | |
| 2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega | 120,00 € | 145,20 € | 83,90 € | 101,52 € |

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|----------------|----------|----------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| mambo negocio | | | | |
| 1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega | 90,00 € | 108,90 € | 44,73 € | 54,12 € |

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|---|----------------|----------|----------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| mambo teléfono | | | | |
| 1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial | 90,00 € | 108,90 € | 25,90 € | 31,34 € |

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|---|-----------------|----------|----------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| mambo digital | | | | |
| 1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial | 130,00 € | 157,30 € | 60,00 € | 72,60 € |

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|-----------------|----------|----------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| mambo profesional | | | | |
| 1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 300 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega + móbilR con internet móvil 250 MB | 210,00 € | 254,10 € | 44,00 € | 53,24 € |

| acceso indirecto | cuota de alta | | cuota mensual | |
|------------------------------|---------------|----------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| internet + llamadas (1 mega) | 130,00 € | 157,30 € | 29,00 € | 35,09 € |
| opciones | | | | |
| opción 3 megas | | | 6,00 € | 7,26 € |
| opción 6 megas | | | 9,00 € | 10,89 € |
| opción 10 megas | | | 13,00 € | 15,73 € |

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|---------------|---------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| tv mini | 36,00 € | 43,56 € | 5,00 € | 6,05 € |
| tv mini HD | 36,00 € | 43,56 € | 10,00 € | 12,10 € |
| opción tv mini SD/HD combo empresa 2014 | | | 4,96 € | 6,00 € |
| tv series+ | 36,00 € | 43,56 € | 11,00 € | 13,31 € |
| tv series+ HD | 36,00 € | 43,56 € | 11,00 € | 13,31 € |
| tv R | 36,00 € | 43,56 € | 20,00 € | 24,20 € |
| tv R HD | 36,00 € | 43,56 € | 20,00 € | 24,20 € |
| tv R total+ | 36,00 € | 43,56 € | 30,00 € | 36,30 € |
| tv R total+ HD | 36,00 € | 43,56 € | 30,00 € | 36,30 € |
| televisión en abierto sin antenas | | | 3,00 € | 3,63 € |
| servicio adicional de tv digital | | | 4,96 € | 6,00 € |
| opción tv digital | 36,00 € | 43,56 € | 20,95 € | 25,35 € |
| opción tv digital adicional | 36,00 € | 43,56 € | 6,00 € | 7,26 € |
| opción tv total+ SD/HD combo empresa 2014 sin móvil | | | 29,75 € | 36,00 € |
| opción tv familia+ SD/HD combo empresa 2014 sin móvil | | | 19,83 € | 24,00 € |
| opción tv series+ SD/HD combo empresa 2014 sin móvil | | | 9,92 € | 12,00 € |
| opción tv total+ SD/HD con móvil no ilimitado | | | 24,79 € | 30,00 € |
| opción tv familia+ SD/HD con móvil no ilimitado | | | 14,88 € | 18,00 € |
| opción tv series+ SD/HD con móvil no ilimitado | | | 4,96 € | 6,00 € |
| opción tv total+ SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada) | | | 19,83 € | 24,00 € |
| opción tv familia+ SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada) | | | 9,92 € | 12,00 € |
| opción tv series+ SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada) | | | 4,96 € | 6,00 € |
| tv total+ SD/HD combo negocio sin móvil | | | 24,79 € | 30,00 € |
| tv familia+ SD/HD combo negocio sin móvil | | | 14,88 € | 18,00 € |
| tv series+ SD/HD combo negocio sin móvil | | | 4,96 € | 6,00 € |
| tv total+ SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada) | | | 24,79 € | 30,00 € |
| tv familia+ SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada) | | | 14,88 € | 18,00 € |
| tv series+ SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada) | | | 4,96 € | 6,00 € |
| tv total+ SD/HD con móvil ilimitado | | | 19,83 € | 24,00 € |
| tv familia+ SD/HD con móvil ilimitado | | | 9,92 € | 12,00 € |
| tv series+ SD/HD con móvil ilimitado | | | 4,96 € | 6,00 € |

| opciones de los combos | cuota mensual | |
|--|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA |
| pack ahorro dominio (dominio + manto. plata + axudaR) | 6,50 € | 7,87 € |
| pack ahorro seguridade (seguridad R + manto. plata + axudaR) | 6,00 € | 7,26 € |
| pack ahorro wifi (wifi + manto. plata+axudaR) | 7,50 € | 9,08 € |
| pack ahorro seguridade + wifi (seguridad R + wifi + mato. plata) | 9,00 € | 10,89 € |
| pack ahorro respaldo + wifi | 8,00 € | 9,68 € |
| pack ahorro seguridade + respaldo + wifi | 9,50 € | 11,50 € |
| pack ahorro control P2P | 4,50 € | 5,45 € |
| pack ahorro wifi + ollomol R | 13,00 € | 15,73 € |
| pack ahorro axuda + mantenimiento | 5,50 € | 6,66 € |
| pack ahorro mantenimiento + axuda + ollomol | 10,00 € | 12,10 € |
| tv digital | 20,95 € | 25,35 € |

| nube R | cuota mensual | |
|--|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA |
| nube R móvil | 0,83 € | 1,00 € |
| nube R multidispositivo 100GB | 2,48 € | 3,00 € |
| nube R multidispositivo 1TB | 9,92 € | 12,00 € |
| nube R profesional 1TB y 3 usuarios | 15,70 € | 19,00 € |
| nube R profesional usuario adicional y 100GB | 3,72 € | 4,50 € |

| | cuota mensual | |
|------------------------------------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA |
| axenda móvilR | 6,00 € | 7,26 € |
| internet 200 megas | 30,00 € | 36,30 € |
| Pack ahorro wifimedia | 6,00 € | 7,26 € |
| Pack ahorro wifimedia + seguridade | 7,50 € | 9,08 € |

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

| módulo negocio: | cuota mensual | |
|---|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 600. | 10,0000 € | 8,2645 € |

| mantenimiento oro | cuota mensual | |
|---|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| incluye mantenimiento móvil* | 18,150 € | 15,000 € |
| tiempo de resolución en caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo | | |
| garantía de la red interior | | |
| desplazamientos por averías causa cliente *** | | |
| axuda R | | |

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mamo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.

entre las 9 y las 21 horas * máximo 3 soportes por semestre

El servicio de TV distribuido por R.CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

2. servicios de telefonía

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|---------------|---------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| teléfono básico (líneas analógicas) | | | | |
| línea profesional | 70,00 € | 84,70 € | 17,00 € | 20,57 € |
| opciones | | | | |
| multilínea | 70,00 € | 84,70 € | 16,00 € | 19,36 € |
| identificación de llamada | | | 1,65 € | 2,00 € |
| grupo de salto | 10,00 € | 12,10 € | 8,50 € | 10,29 € |
| tarifa plana a fijos | | | 22,00 € | 26,62 € |

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|---------------|------------|---------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| teléfono digital (líneas digitales) | | | | |
| línea digital básica | 130,00 € | 157,30 € | 30,00 € | 36,30 € |
| línea digital básica para centralita | 130,00 € | 157,30 € | 37,00 € | 44,77 € |
| opciones | | | | |
| línea digital primaria | 2.500,00 € | 3.025,00 € | 350,00 € | 423,50 € |
| identificación de llamada | | | 1,65 € | 2,00 € |
| terminación mixta de red (alquiler) | | | 4,35 € | 5,26 € |
| numeración adicional | 1,60 € | 1,94 € | 2,50 € | 3,03 € |
| subdireccionamiento | 1,50 € | 1,82 € | 1,50 € | 1,82 € |
| tarifa plana a fijos | | | 44,00 € | 53,24 € |

| | cuota mensual | | | cuota mensual | |
|--------------------------------|---------------|---------|----------------------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | | sin IVA | con IVA |
| terminales en alquiler | | | | | |
| terminal fijo | 2,00 € | 2,42 € | inalámbrico DECT | 2,50 € | 3,03 € |
| terminal fijo con manos libres | 2,50 € | 3,03 € | inalámbrico DECT dúo | 3,00 € | 3,63 € |

| | cuota de alta | | cuota mensual | |
|---------------------------------------|---------------|---------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| opciones de facturación | | | | |
| factura detallada de llamadas locales | 11,42 € | 13,82 € | 2,70 € | 3,27 € |
| factura en soporte magnético | 11,42 € | 13,82 € | 2,70 € | 3,27 € |

| | cuota mensual | |
|--|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA |
| productos y servicios no comercializables | | |
| línea profesional + llamadas a fijos | 25,00 € | 30,25 € |
| solución móvil (precio por acceso) | 1,00 € | 1,21 € |
| tarifa plana local | 10,00 € | 12,10 € |

| | precio por llamada | |
|--------------------------------|--------------------|----------|
| | sin IVA | con IVA |
| llamadas a buzón de voz | | |
| de fijo | 0,0000 € | 0,0000 € |
| de móvil | 0,0000 € | 0,0000 € |

Facturación por llamada al buzón. Sin franjas horarias.

2.1 bonos, soluciones y tarifas planas

| | cuota mensual | | | cuota mensual | |
|---------------------------|---------------|---------|----------------------------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | | sin IVA | con IVA |
| bonos y soluciones | | | | | |
| bono móvil 250 min | 10,00 € | 12,10 € | | | |
| bono fijo plus | 16,00 € | 19,36 € | solución Europa-EEUU | 3,00 € | 3,63 € |
| bono móvil 100m | 18,00 € | 21,78 € | solución internacional 50% | 3,00 € | 3,63 € |

Cuota mensual por acceso y solución contratada

Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént., fijos Europa y EEUU: 5 cént./min; móviles Europa: 20 cént./min

Solución Internacional 50%: llamadas a mitad de precio excepto en el grupo resto del mundo (dto. 30%)

| | cuota alta | | cuota mensual | |
|-----------------------------------|------------|---------|---------------|---------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| opciones mambo | | | | |
| desvío de llamadas si comunica | 7,26 € | 6,00 € | 1,21 € | 1,00 € |
| desvío de llamadas inmediato | 7,26 € | 6,00 € | 1,21 € | 1,00 € |
| desvío de llamadas si no contesta | 7,26 € | 6,00 € | 1,21 € | 1,00 € |

Aplicable a mambos con línea telefónica analógica AMLT

2.2 tarifa única

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:

$$\text{establecimiento} + (\text{€ minuto}/60) \times n^{\circ} \text{ de segundos de comunicación}$$

| | establecimiento | | precio por min. | |
|-----------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| llamadas nacionales | | | | |
| local | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,4000 € |
| galicia | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,4000 € |
| fuera de galicia y Portugal | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,4000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas con destino en otro operador.

| | establecimiento | | precio por min. | |
|--|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| llamadas nómadas no geográficas | | | | |
| nómadas no geográficas | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,4000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| | establecimiento | | precio por min. | |
|---------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| llamadas a móviles | | | | |
| de fijo a móvil | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,4000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas internacionales

| | establecimiento | | precio por min. | |
|--------------------------------------|-----------------|----------|-----------------|-----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| Unión Europea | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,1900 € | 0,2299 € |
| móviles Unión Europea | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,1900 € | 0,2299 € |
| A Europa Occidental | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,1180 € | 0,1428 € |
| M móviles Europa Occidental | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,2970 € | 0,3594 € |
| B Norteamérica | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,1180 € | 0,1428 € |
| C Europa del Este e Israel | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,3000 € | 0,3630 € |
| D Norte de África | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,3000 € | 0,3630 € |
| E Caribe | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,3700 € | 0,4477 € |
| F Latinoamérica | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,4500 € | 0,5445 € |
| G Extremo Oriente y Oceanía | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,6900 € | 0,8349 € |
| H Cuba y resto del Mundo | 0,2500 € | 0,3025 € | 1,0500 € | 1,2705 € |
| H2 Resto del Mundo | 0,2500 € | 0,3025 € | 2,0000 € | 2,4200 € |
| I1 Inmarsat A y Aero | 0,1185 € | 0,1434 € | 4,7800 € | 5,7838 € |
| I2 Inmarsat B y M | 0,1185 € | 0,1434 € | 3,5800 € | 4,3318 € |
| I3 Inmarsat Mini-M | 0,1185 € | 0,1434 € | 2,3800 € | 2,8798 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI | 0,1185 € | 0,1434 € | 8,9500 € | 10,8295 € |
| I5 Iridium 8816 | 0,1185 € | 0,1434 € | 5,8000 € | 7,0180 € |
| I6 Iridium 8817 | 0,1185 € | 0,1434 € | 5,8000 € | 7,0180 € |
| S0 Numeración especial internacional | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0198 € | 0,0240 € |
| S1 Numeración especial internacional | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,2000 € | 0,2420 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,2500 € | 0,3025 € | 0,5000 € | 0,6050 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,2500 € | 0,3025 € | 1,0000 € | 1,2100 € |
| S4 Numeración especial internacional | 0,2500 € | 0,3025 € | 2,0000 € | 2,4200 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,2500 € | 0,3025 € | 5,0000 € | 6,0500 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| |
|--|
| Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano |
| móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano |
| A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza |
| M móviles Europa Occidental: Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza |
| B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawai |
| C Europa del Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia |
| D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez |
| E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos |
| F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela |
| G Extremo Oriente y Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán |
| H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países |
| H2 Resto del mundo: Gambia Fijo y Móvil |
| I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero |
| I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M |
| I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya |
| I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat |
| I5 Iridium 8816: Iridium código 8816 |
| I6 Iridium 8817: Iridium código 8817 |
| S0 Numeración especial internacional (OCHA) |
| S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE |
| S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS |
| S3 Numeración especial internacional: |
| S3 Numeración especial internacional: |
| S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles |
| S5 Numeración especial internacional: |

llamadas red inteligente

| | establecimiento | | precio por min. | |
|---|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| línea 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,0800 € | 0,0968 € | 0,0400 € | 0,0484 € |
| línea 901A A=5 (Nivel 2) | 0,0800 € | 0,0968 € | 0,0400 € | 0,0484 € |
| línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3) | 0,1820 € | 0,2202 € | 0,1660 € | 0,2009 € |
| línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,1720 € | 0,2081 € | 0,1560 € | 0,1888 € |
| línea 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,1030 € | 0,1246 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| línea 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,1030 € | 0,1246 € | 0,7500 € | 0,9075 € |
| línea 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,1030 € | 0,1246 € | 1,0000 € | 1,2100 € |
| línea 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,1030 € | 0,1246 € | 1,3000 € | 1,5730 € |
| línea 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,1030 € | 0,1246 € | 2,2000 € | 2,6620 € |
| línea 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,1030 € | 0,1246 € | 3,4000 € | 4,1140 € |
| línea 904/70x | 0,0872 € | 0,1055 € | 0,0720 € | 0,0871 € |
| línea 905A A=1 (2) | 0,2384 € | 0,1970 € | - | - |
| línea 905A A=2 (2) | 0,6014 € | 0,4970 € | - | - |
| línea 905A A=4/5 (2) | 1,3274 € | 1,0970 € | - | - |
| línea 905A A=7 (2) | - | - | - | - |
| línea 905A A=8 (2) | - | - | - | - |
| línea 907A A=0/5 (1) | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| línea 907A A=1/6 (1) | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,7500 € | 0,9075 € |
| línea 907A A=2/7 (1) | 0,1500 € | 0,1815 € | 1,0000 € | 1,2100 € |
| línea 907A A=3/8 (1) | 0,1500 € | 0,1815 € | 1,6500 € | 1,9965 € |
| línea 907A A=4/9 (1) | 0,1500 € | 0,1815 € | 3,1500 € | 3,8115 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,1246 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,1246€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,1246€) al establecimiento indicado en la tabla.

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de la tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

radiobúsqueda

| | establecimiento | | precio por min. | |
|---------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| línea 940 N1A | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,3000 € | 0,3630 € |
| línea 940 N1B | 0,4500 € | 0,5445 € | 0,2500 € | 0,3025 € |
| línea 940 N2A | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,1000 € | 0,1210 € |
| línea 940 N2B | 0,3500 € | 0,4235 € | 0,1000 € | 0,1210 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

redes de datos

| | establecimiento | | precio/min punta | | precio/min normal | | precio/min reducida | |
|-----------------|-----------------|----------|------------------|----------|-------------------|----------|---------------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| datáfono | | | | | | | | |
| 090 | 0,2000 € | 0,2420 € | - | - | - | - | - | - |
| 1XYZ | 0,2000 € | 0,2420 € | - | - | - | - | - | - |
| ibertex | | | | | | | | |
| 1230 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,0700 € | 0,0847 € |
| 1231 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,0700 € | 0,0847 € | 0,0700 € | 0,0847 € | 0,0700 € | 0,0847 € |
| 1232 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € |
| 1233 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1900 € | 0,2299 € | 0,1900 € | 0,2299 € | 0,1900 € | 0,2299 € |
| 1234 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,5600 € | 0,6776 € | 0,5600 € | 0,6776 € | 0,5600 € | 0,6776 € |
| 1235 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0200 € | 0,0242 € | 0,0200 € | 0,0242 € |
| 1236 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,5300 € | 0,6413 € | 0,5300 € | 0,6413 € | 0,5300 € | 0,6413 € |
| X-32 | | | | | | | | |
| 1241 | 0,0902 € | 0,1091 € | 0,1322 € | 0,1600 € | 0,0962 € | 0,1164 € | 0,0601 € | 0,0727 € |
| 1242 | 0,0902 € | 0,1091 € | 0,0227 € | 0,0275 € | 0,0177 € | 0,0214 € | 0,0133 € | 0,0161 € |
| 1247 | 0,0902 € | 0,1091 € | 0,1322 € | 0,1600 € | 0,0962 € | 0,1164 € | 0,0601 € | 0,0727 € |
| 1248 | 0,0902 € | 0,1091 € | 0,0227 € | 0,0275 € | 0,0177 € | 0,0214 € | 0,0133 € | 0,0161 € |

Facturación por segundos.

Horario punta: lunes a viernes de 8h a 17h y sábados de 8h a 14h. **Horario normal:** lunes a viernes de 17h a 22h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h, y de 22 a 24h, sábados de 0h a 8h y de 14h a 24h, domingos y festivos todo el día.

| servicios especiales | | establecimiento | | precio/min | |
|--------------------------------------|--------|-----------------|----------|------------|----------|
| | | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| Información horaria | 093 | 0,4510 € | 0,5457 € | - | - |
| Noticias RNE | 095 | 0,7260 € | 0,8785 € | - | - |
| Servicio despertador Telefónica | 096 | 0,7260 € | 0,8785 € | - | - |
| Información deportiva RNE | 097 | 0,7260 € | 0,8785 € | - | - |
| Información diversa | 098 | 1,1000 € | 1,3310 € | - | - |
| Información diversa | 1212 | 0,3000 € | 0,3630 € | - | - |
| Información ciudadana (*) | 010 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,0100 € | 0,0121 € |
| Info. tráfico y auxilio en carretera | 011 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,0200 € | 0,0242 € |
| Inf. Comunidad Autónoma | 012 | 0,2800 € | 0,3388 € | - | - |
| Ayuda a la ciberseguridad | 017 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,1630 € | 0,1972 € | 0,0840 € | 0,1016 € |
| Urgencias Sergas | 061 | 0,0343 € | 0,0415 € | - | - |
| Guardia Civil | 062 | 0,0651 € | 0,0788 € | 0,0198 € | 0,0240 € |
| Atención a la Dependencia | 065 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bomberos | 080 | 0,0343 € | 0,0415 € | - | - |
| Incendios Forestales | 085 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Policía Nacional | 091 | 0,0343 € | 0,0415 € | - | - |
| Policía Local | 092 | 0,0343 € | 0,0415 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Niños desaparecidos | 116000 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Línea de ayuda a la infancia | 116111 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Emergencias Servicio Paneuropeo | 112 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

| internet telefónico | llamada a internet | precio/min día | | precio/min noche | |
|---------------------|--------------------|----------------|----------|------------------|----------|
| | | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| | | 0,0200 € | 0,0242 € | 0,0200 € | 0,0242 € |

Facturación por segundos. Sin establecimiento de llamada.

Horario día: lunes a viernes de 8h a 18h. Horario noche: lunes a viernes de 0h a 8h y de 18h a 24h; sábados, domingos y festivos todo el día.

| servicios de información | | establecimiento | | precio/min | |
|--|-------|-----------------|---------|------------|---------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L. | 11810 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11811 NIT SAU | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| AUNA TELECOMUNICACIONES SAU | 11815 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| BRIGHTER CALL CENTER, S.L. | 11816 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818 | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| RENJILLO COMUNICACIONES, S.L. | 11820 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CECON STAIN, S.L. | 11826 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827 | 11827 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L. | 11828 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES | 11829 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU. | 11830 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L | 11831 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L. | 11833 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A. | 11834 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| AVYS TELECOM S.L | 11835 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 | 11836 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838 | 11838 | 0,000 € | 0,000 € | 2,795 € | 2,310 € |
| EUSKALTEL | 11840 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN | 11841 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L | 11842 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L | 11846 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11850 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L. | 11855 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU | 11857 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PEOPLE COACH, S.L. | 11858 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L. | 11864 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L | 11865 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L | 11866 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NANOPAC CALL CENTER, S.L. | 11868 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SUPER ADS SOLUTIONS, S.L. | 11869 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L | 11870 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A. | 11873 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| YORTEK CONSULTING, S.L. | 11875 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA | 11877 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L | 11879 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11880 NIT | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U. | 11881 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MISTICO CALL CENTER, S.L. | 11885 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRISONATA, S.L. | 11886 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11887 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11888 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| DIGITAL APPS, S.L. | 11890 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| IN4YOU SIGLO XXI | 11891 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U. | 11892 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L. | 11895 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L. | 11898 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L. | 11899 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |

Precios de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11864, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

2.3 solución internacional

| cuotas mensuales | precio/mes | |
|---|------------|---------|
| | con IVA | sin IVA |
| tarifa solución internacional | 3,00 € | 2,48 € |
| bono solución internacional 150 (*) | 3,00 € | 2,48 € |
| requiere la contratación de tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos) | | |

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional

| tarifa solución internacional | establecimiento | | precio/min a fijo | | precio/min a móvil | |
|---------------------------------|-----------------|----------|-------------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Andorra | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Austria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Belgica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Dinamarca | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Feroe Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Finlandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Francia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Gibraltar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Grecia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irlanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Islandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Italia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Liechtenstein | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Luxemburgo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Monaco | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Noruega | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Paises Bajos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Portugal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| R. Unido | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| San Marino | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Suecia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Suiza | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Canada | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| EE. UU. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| Groenlandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Hawaii | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Europa del Este e Israel | | | | | | |
| Abjasia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Albania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Armenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Azerbaijan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bielorrusia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bosnia Herzegovina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bulgaria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Croacia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Checa Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Chipre | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Eslovaca Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Eslovenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Estonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Georgia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Hungria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Israel | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Letonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Lituania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Macedonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Malta | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Moldavia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Montenegro | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palestina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Polonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Rumania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Rusia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Serbia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turquia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Ucrania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Caribe | | | | | | |
| Anguilla | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antigua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antillas Hol | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Aruba | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bahamas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Barbados | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bermudas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Caimanes | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominicana R. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |

| | | | | | | |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Ghana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Guinea Bissau | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea E. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Guyana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| India | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irak | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Iran | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Jordania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kazakstan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kirguizia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kiribati | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Kuwait | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Laos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Lesotho | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libano | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Liberia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Macao | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malawi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Maldivas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Malgache Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Mali | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Marianas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Marshall Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mauricio | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Mauritania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Mayotte | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Micronesia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mongolia R.P | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Mozambique | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Myanmar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| N. Caledonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Namibia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nauru | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Nepal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Niger | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nigeria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nive | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Oman | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Pakistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palaos Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Papua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Polinesia Fr | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Qatar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Reunion | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Ruanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S Tome Y Prin | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S. Elena | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| S. Kitts | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Salomon | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Samoa Americ | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Samoa Occ | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Senegal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Seychelles | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Sierra Leona | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Siria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Somalia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Sri Lanka | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Suazilandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Sudan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Sudan del Sur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Surinam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tadjikistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tanzania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tehad | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Terr. Ext. A | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Timor Oriental | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Togo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Tokelau | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Tonga | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turkmenistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Tuvalu | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Uganda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Uzbekistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Vanuatu | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Viet-Nam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Wallis Y Fut | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Yemen R Arabe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Yibuti | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zaire | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zambia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Zimbabwe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |

3. servicios de telefonía móvil

3.1 llamadas nacionales (consumos interpersonales entre fijos y móviles nacionales desde territorio nacional y roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a números cortos y red inteligente, roaming zonas 2 y 3 e internacionales, números pasarela, tarificación adicional y servicios premium y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

| tarifa ilim+ilim GB | | con IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|---------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 40,0000 € | 33,0579 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos* | ilimitados | | | | | | |

*Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y vídeo streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63 €/GB (IVA incluido). minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa ilim+ilim GB 2mbps 2020 | | con IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 25,0000 € | 20,6612 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos* | ilimitados | | | | | | |

*Datos ilimitados con máxima velocidad de descarga de 2MBPS. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 14 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63 €/GB (IVA incluido). minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 50GB | | con IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|---------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos | 50GB | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 30GB | | con IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|---------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 16,0000 € | 13,2231 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos | 30GB | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 15GB | | con IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|---------------------|-------------------|-----------|----------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 10,0000 € | 8,2645 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos | 15GB | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 5GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | cuota mensual | 7,0000 € | 5,7851 € | | |
| | horario | | | | |
| | minutos incluidos | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | sms | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| | datos incluidos | | | | |
| | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduce a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

| tarifa 0 5GB | | establecimiento | | precio por min. | |
|--------------|----------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| | cuota mensual | 7,0000 € | 5,7851 € | | |
| | móviles y fijos nacionales | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| | sms | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | datos incluidos | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| | | | | | |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 5GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

***Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

3.1.2 resto de tarifas

| sms/mms | | precio por bono | | precio por mensaje | |
|---------|---|-----------------|-----------|--------------------|----------|
| | | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| sms | hasta 25 sms | | | 0,1983 € | 0,2400 € |
| | más de 25 sms | | | 0,1715 € | 0,2075 € |
| | más de 100 sms | | | 0,1454 € | 0,1759 € |
| | con tarifa mini/única/ocio/mini+internet/5/0/1 o tarifas planas | | | 0,1983 € | 0,2400 € |
| sms web | envío 1 sms web | | | 0,1983 € | 0,2400 € |
| | bono 100 sms web | 9,090 € | 11,000 € | | |
| | bono 1.000 sms web | 82,640 € | 100,000 € | | |
| | bono 5.000 sms web | 351,230 € | 425,000 € | | |
| | bono 10.000 sms web | 599,170 € | 725,000 € | | |
| mms | | | 0,5000 € | 0,6050 € | |

SMS/MMS con destino un número nacional fijo o móvil.

| videollamada | cualquier destino nacional | establecimiento | | precio por min. | |
|--------------|----------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| | | 0,2479 € | 0,3000 € | 0,3000 € | 0,3630 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

pruébalos móvil

| | precio por bono | |
|---------------------------------------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| pruébalo llamadas ilimitadas | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Pruébalo internet GB ilimitados | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Pruébalo internet GB ilimitados 2mbps | 0,0000 € | 0,0000 € |
| pruébalo internet 6GB | 0,0000 € | 0,0000 € |
| pruébalo internet 15GB | 0,0000 € | 0,0000 € |
| pruébalo internet 30GB | 0,0000 € | 0,0000 € |
| pruébalo internet 50GB | 0,0000 € | 0,0000 € |

| internet móvil | cota mensual | | precio por MB | |
|--------------------------|--------------|----------|---------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| sen plan internet | - | - | 0,605 € | 0,500 € |
| internet 3GB | 9,000 € | 7,438 € | | |
| internet 5GB | 11,000 € | 9,091 € | | |
| internet 10GB | 14,000 € | 11,570 € | | |
| internet 20GB | 24,000 € | 19,835 € | | |
| internet 50GB | 34,000 € | 28,099 € | | |
| internet diario | | | 1,21 €/día | 1€/día |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaranse o prezo de clientes sen internet fijo de R velocidade mínima e máxima***

| internet conmigo | precio por bono | |
|---|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| internet 30GB* | 0,000 € | 0,000 € |
| bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación) | 5,000 € | 4,132 € |
| bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación) | 15,000 € | 12,396 € |
| bono 30 días de navegación (GB's ilimitados de navegación) | 25,000 € | 20,662 € |

* internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuito al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 100M/200M/500M o mamo con internet con cualquier tarifa móvil contratada. Tendrá una duración de 30 días naturales, una vez activados no se pueden parar o pausar. Se podrán utilizar 1 vez al año (desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre). Disponible en territorio nacional. Disponible únicamente con factura electrónica. El servicio internet conmigo es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de Banda ancha. Velocidad mínima y máxima***

| bonos internet | cuota mensual | |
|-------------------------------|---------------|---------|
| | con IVA | sin IVA |
| bono redes* | 5,000 € | 4,132 € |
| bono gramola** | 5,000 € | 4,132 € |
| bono claqueta*** | 9,000 € | 7,438 € |
| bono fin de semana**** | 5,000 € | 4,132 € |

* bono redes: Este pack incluye todo el tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (incluido audio, fotos y vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope y eDarling. Máximo 25GB de navegación.

** bono gramola: Incluye las siguientes aplicaciones Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster y Tidal. Máximo 25GB de navegación.

*** bono claqueta: Incluye las siguientes aplicaciones: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

**** bono fin de semana: Incluye el tráfico generado por el usuario durante los fines de semana (desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos incluyen 3GB de tráfico en roaming UE, y no incluye roaming fuera de UE. Para contratar los bonos es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: Para contratar los bonos ilimitados es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: 150min+10GB, 200min+5GB, plana 20GB, plana 35GB, plana 50GB, plana 100GB, R 10GB, R 20GB, R 35GB, R 50GB o R 100GB sin el servicio multimedios de datos.

Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvilR. Los bonos de datos incluyen el tráfico de datos a través de las aplicaciones que se indican en www.mundo-r.com/es. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. Con el fin de proporcionar la mejor experiencia de navegación se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios que tienen patrones de consumo anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes. Una vez excedido este límite, los gigas que se consuman se descuentan de los gigas disponibles en la tarifa móvil contratada. Velocidad mínima y máxima***

| bonos internet | cuota mensual | |
|-----------------------|---------------|---------|
| | con IVA | sin IVA |
| bono móvil pro | 5,000 € | 4,132 € |

Este bono incluye todo el tráfico de datos realizado. Máximo 10GB de navegación.

Para contratar el bono es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: plana 20GB o R 20GB sin el servicio multimedios de datos.

Las tarifas con este bono no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Este bono es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvilR. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. Con el fin de proporcionar la mejor experiencia de navegación se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios que tienen patrones de consumo anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes. Una vez excedido este límite, los gigas que se consuman se descuentan de los gigas disponibles en la tarifa móvil contratada. Velocidad mínima y máxima***

| bonos de datos telefonía móvil | cuota mensual | |
|--------------------------------|---------------|---------|
| | con IVA | sin IVA |
| bono 20GB | 6,000 € | 4,958 € |
| bono 50GB | 12,000 € | 9,917 € |

Para disfrutar de estos bonos el cliente tiene que tener activo o pendiente de activación una línea móvil postpago. Son compatibles con todas las tarifas de móvil postpago que tengan un plan de datos. Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvilR. Velocidad mínima y máxima***

| aumentos manuales datos internet móvil | con IVA | | sin IVA | |
|--|-------------|--|---------|--|
| | aumento 1GB | | | |
| | 5,000 € | | 4,132 € | |

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad. La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|--------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|-------|------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| teléfono sen fíos | cuota alta | | cuota mensual | |
|-------------------|------------|----------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| teléfono sen fíos | 59,000 € | 48,760 € | 22,900 € | 18,926 € |

Teléfono Sen Fíos permite a los clientes llevarse su número fijo a cualquier parte del territorio nacional con cobertura móvil. El número mostrado en las llamadas salientes será un número móvil. Incluye llamadas a fijo y a móvil: la línea no incluye roaming y tendrá un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a fijos. Y un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a móviles.

3.2 módulo de ahorro R con R

| cuota por línea | cuota mensual | |
|-----------------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA |
| cuota por línea | 3,00 € | 3,63 € |

Cuota por línea gratuita hasta 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación o tarde

| llamadas/sms | establecimiento | | precio por min. | | precio por mensaje | |
|---------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|--------------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| llamadas a fijos y móviles de R | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,0300 € | 0,0363 € | | |
| mensaje sms a móviles de R | | | | | 0,1240 € | 0,1500 € |

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

3.3 bono llamadas a fijos

| bono llamadas a fijos | establecimiento | | precio por min. | |
|-------------------------|-----------------|-----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| cuota mensual por línea | 10,000 € | 12,1000 € | | |
| tarifa (cént) | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | | | | 0,0000 € |

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota no incluida en consumo mínimo.

3.4 llamadas internacionales

| llamadas internacionales | establecimiento | | precio por min. | |
|--|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| Unión Europea | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,1900 € | 0,2299 € |
| A Europa Occidental | 0,4500 € | 0,5445 € | 0,4900 € | 0,5929 € |
| B Norteamérica | 0,4500 € | 0,5445 € | 0,8000 € | 0,9680 € |
| C Europa del Este | 0,4500 € | 0,5445 € | 0,7300 € | 0,8833 € |
| D Norte de África | 0,4500 € | 0,5445 € | 0,7300 € | 0,8833 € |
| E Caribe | 0,4500 € | 0,5445 € | 1,1600 € | 1,4036 € |
| F Latinoamérica | 0,4500 € | 0,5445 € | 1,1600 € | 1,4036 € |
| H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo | 0,4500 € | 0,5445 € | 1,6500 € | 1,9965 € |
| Australia y Bielorrusia | 0,4500 € | 0,5445 € | 1,4000 € | 1,6940 € |
| I1 Inmarsat A y Aero Móvil | 0,4500 € | 0,5445 € | 7,0000 € | 8,4700 € |
| I2 Inmarsat B e M Móvil | 0,4500 € | 0,5445 € | 7,0000 € | 8,4700 € |
| I3 Inmarsat Mini-M Móvil | 0,4500 € | 0,5445 € | 7,0000 € | 8,4700 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI Móvil | 0,4500 € | 0,5445 € | 7,0000 € | 8,4700 € |
| I5 Iridium 8816 Móvil | 0,4500 € | 0,5445 € | 5,0000 € | 6,0500 € |
| I6 Iridium 8817 Móvil | 0,4500 € | 0,5445 € | 5,0000 € | 6,0500 € |
| S0 (OCHA) | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0600 € | 0,0726 € |
| S1 numeración especial internacional | 0,3500 € | 0,4235 € | 0,2000 € | 0,2420 € |
| S2 numeración especial internacional | 0,3500 € | 0,4235 € | 0,5000 € | 0,6050 € |
| S3 numeración especial internacional | 0,3500 € | 0,3025 € | 1,2000 € | 1,2100 € |
| S4 numeración especial internacional | 0,3500 € | 0,4235 € | 2,0000 € | 2,4200 € |
| S5 numeración especial internacional | 0,3500 € | 0,3025 € | 5,2000 € | 6,0500 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Tániz

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente eOceanía: Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

I2 Resto do mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial Internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles

S5 Numeración especial internacional:

sms/mms

| | precio por mensaje | |
|--------------------|--------------------|----------|
| | sin IVA | con IVA |
| sms Unión Europea | 0,0600 € | 0,0726 € |
| sms resto de zonas | 0,3000 € | 0,3630 € |
| mms | 1,0000 € | 1,2100 € |

SMS/MMS con destino un número móvil internacional.

videollamada

| | establecimiento | | precio por min. | |
|------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| destino internacional zona 1 | 0,3500 € | 0,4235 € | 1,5500 € | 1,8755 € |
| destino internacional zona 2 | 0,3500 € | 0,4235 € | 1,5500 € | 1,8755 € |
| destino internacional zona 3 | 0,3500 € | 0,4235 € | 1,8000 € | 2,1780 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.5 llamadas en roaming

| llamadas realizadas | establecimiento | | precio por min. | |
|---------------------|---|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| de zona 1 | <i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i> | | | |
| a zona 1 | | | | |
| a zona 2 | 0,4900 € | 0,5929 € | 1,4000 € | 1,6940 € |
| a zona 3 | 0,4900 € | 0,5929 € | 2,5000 € | 3,0250 € |
| de zona 2 | | | | |
| a zona 1 | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,4000 € | 1,6940 € |
| a zona 2 | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,4000 € | 1,6940 € |
| a zona 3 | 1,0000 € | 1,2100 € | 2,5000 € | 3,0250 € |
| de zona 3 | | | | |
| a zona 1 | 1,4000 € | 1,6940 € | 2,5000 € | 3,0250 € |
| a zona 2 | 1,4000 € | 1,6940 € | 2,5000 € | 3,0250 € |
| a zona 3 | 1,4000 € | 1,6940 € | 2,5000 € | 3,0250 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas recibidas

| | establecimiento | | precio por min. | |
|-----------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| en zona 1 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| en zona 2 | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,4000 € | 1,6940 € |
| en zona 3 | 1,4000 € | 1,6940 € | 2,5000 € | 3,0250 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas entrantes zona 1 a 0 € hasta un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto

| sms/mms enviados | precio por mensaje | | recio por mensaje | | precio por mensaje | |
|------------------|--------------------|----------|-------------------|----------|--------------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,0600 € | 0,0726 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € |
| sms confirmación | 0,0600 € | 0,0726 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € |
| mms | 0,0500 € | 0,0605 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,5000 € | 3,0250 € |
| mms confirmación | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € |

SMS/MMS enviados fuera de España.

| sms/mms recibidos | precio por mensaje | | recio por mensaje | | precio por mensaje | |
|-------------------|--------------------|----------|-------------------|----------|--------------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| mms | 0,0500 € | 0,0605 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 2,0000 € | 2,4200 € |

SMS/MMS recibidos fuera de España.

| videollamadas realizadas | establecimiento | | precio por min. | |
|--------------------------|--|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| a zona 1 | se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾ | | | |
| a zona 2 | 1,5000 € | 1,8150 € | 2,5000 € | 3,0250 € |
| a zona 3 | 1,5000 € | 1,8150 € | 3,0000 € | 3,6300 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| videollamadas recibidas | establecimiento | | precio por min. | |
|-------------------------|--|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| en zona 1 | se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾ | | | |
| en zona 2 | 1,5000 € | 1,8150 € | 2,0000 € | 2,4200 € |
| en zona 3 | 1,5000 € | 1,8150 € | 2,5000 € | 3,0250 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| datos | precio por MB | | precio por MB | |
|---|---------------------------------------|---------|---------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| | zona 1 | | zona 3 | |
| internet (facturación por pasos de 1MB) | aplica tarifa nacional ⁽¹⁾ | | 3,0000 € | 3,6300 € |
| | | | 5,0000 € | 6,0500 € |

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al MB superior.

Los consumos de datos en zona 1 están recogidos en el bono nacional de la tarifa contratada. En caso de no disponer de bono se aplican los precios contemplados en la propia tarifa nacional contratada en cada caso.⁽¹⁾

(1) Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, se establecen unas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea y países incluidos en esta zona. Los detalles de la política pueden ser consultados en la web de R en el dirección <https://mundo-r.com/ayuda/tarifas-y-condiciones>

| |
|---|
| Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bailía de Guernsey, Bailía de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía |
| Zona 3: Argelia, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunel, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir-Arab-U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Britanicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Korea, Kuwait, Libano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, Mexico, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República del), Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiyán, República Democrática del Congo, República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Satélite, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República del), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue |

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA:

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, R establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- R podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos R se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del periodo de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: R notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskatel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. El precio del citado recargo no podrá exceder el importe de las tarifas máximas al por mayor previstas por la normativa vigente. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: R notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA Incl.).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

3.6 Llamadas a otros servicios

| servicios especiales | | establecimiento | | precio/min | |
|---|--------|-----------------|----------|------------|----------|
| | | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| Información horaria | 093 | 0,7000 € | 0,8470 € | 0,2600 € | 0,3146 € |
| Noticias RNE | 095 | 1,0000 € | 1,2100 € | 0,2600 € | 0,3146 € |
| Servicio despertador Telefónica | 096 | 1,0000 € | 1,2100 € | 0,2600 € | 0,3146 € |
| Información deportiva RNE | 097 | 1,0000 € | 1,2100 € | 0,2600 € | 0,3146 € |
| Información diversa | 098 | 1,2000 € | 1,4520 € | 0,7500 € | 0,9075 € |
| Información ciudadana(*) | 010 | 0,1543 € | 0,1867 € | 0,0300 € | 0,0363 € |
| Información de Tráfico y Auxilio en Carretera | 011 | 0,1630 € | 0,1972 € | 0,1440 € | 0,1742 € |
| Inf. Comunidad Autónoma | 012 | 0,5000 € | 0,4628 € | - | - |
| Ayuda a la ciberseguridad | 017 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,1630 € | 0,1972 € | 0,1440 € | 0,1742 € |
| Urgencias Sergas | 061 | 0,1500 € | 0,1815 € | - | - |
| Guardia Civil | 062 | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1000 € | - |
| Atención a la Dependencia | 065 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bomberos | 080 | 0,1500 € | 0,1815 € | - | - |
| Incendios Forestales | 085 | - | - | - | - |
| Policía Nacional | 091 | 0,1500 € | 0,1815 € | - | - |
| Policía Local | 092 | 0,1500 € | 0,1815 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Niños desaparecidos | 116000 | - | - | - | - |
| Emergencias Servicio Paneuropeo | 112 | - | - | - | - |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) gratuitos para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

| llamadas red inteligente | establecimiento | | precio por min. | |
|---|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| línea 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,2586 € | 0,3129 € | 0,2600 € | 0,3146 € |
| línea 901A A=5 (Nivel 2) | 0,2586 € | 0,3129 € | 0,2600 € | 0,3146 € |
| línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3) | 0,4132 € | 0,5000 € | 0,4132 € | 0,5000 € |
| línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,4132 € | 0,5000 € | 0,4132 € | 0,5000 € |
| línea 803A/806A/807A A=1 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,6500 € | 0,7865 € |
| línea 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 1,0500 € | 1,2705 € |
| línea 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 1,3100 € | 1,5851 € |
| línea 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 1,9500 € | 2,3595 € |
| línea 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 3,4500 € | 4,1745 € |
| línea 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 4,7500 € | 5,7475 € |
| línea 904/70x | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,4100 € | 0,4961 € |
| línea 905A A=1 (2) | 0,4500 € | 0,5445 € | - | - |
| línea 905A A=2 (2) | 0,7500 € | 0,9075 € | - | - |
| línea 905A A=4/5 (2) | 1,3500 € | 1,6335 € | - | - |
| línea 905A A=7 (2) | - | - | - | - |
| línea 905A A=8 (2) | - | - | - | - |
| línea 907A A=1/6 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,5400 € | 0,6534 € |
| línea 907A A=2/7 (1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 1,0500 € | 1,2705 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,363 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,3630€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,3630€) al establecimiento indicado en la tabla.

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€).

Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

| videollamadas red inteligente | establecimiento | | precio por min. | |
|---|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| línea 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,5600 € | 0,6776 € |
| línea 901A A=5 (Nivel 2) | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,5600 € | 0,6776 € |
| línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3) | 0,4132 € | 0,5000 € | 0,7438 € | 0,9000 € |
| línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,4132 € | 0,5000 € | 0,7438 € | 0,9000 € |
| línea 803A/806A/807A A=1 (1) | 0,6000 € | 0,7260 € | 0,9500 € | 1,1495 € |
| línea 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,6000 € | 0,7260 € | 1,3500 € | 1,6335 € |
| línea 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,6000 € | 0,7260 € | 1,6000 € | 1,9360 € |
| línea 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,6000 € | 0,7260 € | 2,2500 € | 2,7225 € |
| línea 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,6000 € | 0,7260 € | 3,7500 € | 4,5375 € |
| línea 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,6000 € | 0,7260 € | 5,0500 € | 6,1105 € |
| línea 904/70x | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,7100 € | 0,8591 € |
| línea 905A A=1 (2) | 0,6000 € | 0,7260 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 905A A=2/7 (2) | 0,6000 € | 0,7260 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 905A A=4/5/8 (2) | 0,6000 € | 0,7260 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 907A A=1/6 | 0,6000 € | 0,7260 € | 0,8400 € | 1,0164 € |
| línea 907A A=2/7 | 0,6000 € | 0,7260 € | 1,3500 € | 1,6335 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,726€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la videollamada de soporte (0,3630€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para videollamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las videollamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

servicios de información

| | | establecimiento | | precio/min | |
|--|-------|-----------------|---------|------------|---------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L. | 11810 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11811 NIT SAU | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| AUNA TELECOMUNICACIONES SAU | 11815 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| BRIGHTER CALL CENTER, S.L. | 11816 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818 | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| RENJILLO COMUNICACIONES, S.L. | 11820 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CECON STAN, S.L. | 11826 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827 | 11827 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L. | 11828 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES | 11829 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU. | 11830 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L | 11831 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DLGL ENGINEERING SERVICES, S.L. | 11833 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A. | 11834 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| AVYS TELECOM S.L | 11835 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 | 11836 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838 | 11838 | 0,000 € | 0,000 € | 2,795 € | 2,310 € |
| EUSKALTEL | 11840 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN | 11841 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L | 11842 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L | 11846 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11850 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L. | 11855 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU | 11857 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PEOPLE COACH, S.L. | 11858 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L. | 11864 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L | 11865 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L | 11866 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NANOPAC CALL CENTER, S.L. | 11868 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SUPER ADS SOLUTIONS, S.L. | 11869 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L | 11870 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A. | 11873 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| YORTEK CONSULTING, S.L. | 11875 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA | 11877 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L | 11879 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11880 NIT | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U. | 11881 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MISTICO CALL CENTER, S.L. | 11885 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRISONATA, S.L. | 11886 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11887 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11888 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| DIGITAL APPS, S.L. | 11890 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| IN4YOU SIGLO XXI | 11891 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U. | 11892 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L. | 11895 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L. | 11898 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L. | 11899 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |

Precios de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11864, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

servicios datos

| | | establecimiento | | precio/min | |
|------------------------------|--------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| Llamadas serv. datos 1234 MV | 1234 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| Llamadas serv. datos 1231 MV | 1231 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| Llamadas serv. datos 1232 MV | 1232 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| Llamadas serv. datos 1235 MV | 1235 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| Llamadas serv. datos 1236 MV | 1236 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| Llamadas serv. datos 1247 MV | 1247 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| Llamadas serv. datos 1248 MV | 1248 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| Llamadas serv. datos 1241 MV | 1241 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| Llamadas serv. datos 1242 MV | 1242 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| Llamadas serv. datos 1230 MV | 1230 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| Llamadas serv. datos 1233 MV | 1233 | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3500 € | 0,4235 € |
| sms activación correo móvil | 447624802571 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms activación correo móvil | 46737494040 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

descargas

| | | establecimiento | | precio/min | |
|-------------|--------------------------------|-----------------|----------|-----------------|-------------|
| | | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| sms premium | mensajes sms a otros servicios | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| wap | descargas mundo-r.com | 0,0000 € | 0,0000 € | 1 €/Mega | 1,21 €/Mega |
| internet | apn | 0,0000 € | 0,0000 € | 1 €/Mega | 1,21 €/Mega |
| pe060341 | apn | 0,0000 € | 0,0000 € | 1 €/Mega | 1,21 €/Mega |
| internefixo | apn | 0,0000 € | 0,0000 € | 1 €/Mega | 1,21 €/Mega |
| empresas | apn | 0,0000 € | 0,0000 € | 1 €/Mega | 1,21 €/Mega |
| R | apn | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

3.7 solución internacional

cuotas mensuales

| | precio/mes | |
|-------------------------------------|------------|---------|
| | con IVA | sin IVA |
| solución internacional | 3,00 € | 2,48 € |
| bono solución internacional 150 (*) | 6,00 € | 4,96 € |

Incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional. Destinos no indicados según precio llamadas internacionales

tarifa solución internacional

| | establecimiento | | precio/min a fijo | | precio/min a móvil | |
|---------------------------------|-----------------|----------|-------------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Andorra | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Austria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Belgica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Dinamarca | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Feroe Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Finlandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Francia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Gibraltar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Grecia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irlanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Islandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Italia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Liechestein | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Luxemburgo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Monaco | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Noruega | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Paises Bajos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Portugal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| R. Unido | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| San Marino | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | - | - |
| Suecia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Suiza | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Canada | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,0500 € | 0,0413 € |
| EE. UU. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,0500 € | 0,0413 € |
| Groenlandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Hawaii | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Europa del Este e Israel | | | | | | |
| Albania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Armenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Azerbaijan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bielorrusia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bosnia Herzegovina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bulgaria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Croacia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| China Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Chipre | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Eslovaca Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Eslovenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Estonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Georgia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Hungría | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Israel | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Letonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Lituania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Macedonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Malta | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Moldavia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Montenegro | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Palestina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Polonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Rumania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Rusia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Serbia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turquia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ucrania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Caribe | | | | | | |
| Anguilla | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antigua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antillas Hol | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Aruba | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bahamas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Barbados | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bermudas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Caimanes | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominicana R. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Granada | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guadalupe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |

| | | | | | | |
|----------------|----------|-----------------|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Guinea E. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Guyana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| India | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irak | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Iran | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Jordania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kazakstan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kirguizia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kiribati | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Kuwait | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Laos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Lesotho | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Libano | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Liberia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Macao | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malawi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Maldivas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Malgache Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Mali | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Marianas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Marshall Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mauricio | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Mauritania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Mayotte | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Micronesia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mongolia R.P | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Mozambique | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Myanmar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| N. Caledonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Namibia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nauru | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Nepal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Niger | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nigeria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nive | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Oman | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Pakistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Palaos Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Papua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Polinesia Fr | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Qatar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Reunion | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Ruanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| S Tome Y Prin | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| S. Elena | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| S. Kitts | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Salomon | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Samoa Americ | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Samoa Occ | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Senegal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Seychelles | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Sierra Leona | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Siria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Somalia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Sri Lanka | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Suazilandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Sudan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Surinam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tadjikistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tanzania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tchad | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Terr. Ext. A | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Timor Oriental | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Togo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Tokelau | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Tonga | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turkmenistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Tuvalu | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Uganda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Uzbekistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Vanuatu | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Viet-Nam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Wallis Y Fut | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Yemen R Arabe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Yibuti | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zaire | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zambia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Zimbabwe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |

tipos de llamadas no indicados según precio de llamadas internacionales

3.8 otros servicios de móvil

| fijo en el móvil | cuota mensual | |
|--|---------------|----------|
| | sin IVA | con IVA |
| recibe las llamadas a tu número fijo en tu móvil R | 3,0000 € | 3,6300 € |

| gastos gestión alta | sin IVA | con IVA |
|---|----------|-----------|
| alta de línea y trámites de gestión de la línea (*) | 99,174 € | 120,000 € |

(*) gratis si se cumplen las condiciones de la promoción bienvenida.

| tarjeta SIM | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|---------------|------------|---------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R) | 4,9587 € | 6,0000 € | - | - |
| cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R) | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| penalización sólo SIM | 99,1736 € | 120,0000 € | - | - |
| multisim | - | - | 2,4793 € | 3,0000 € |

| tarjeta SIM | sin IVA | con IVA |
|--|-----------|------------|
| cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R) | 4,9587 € | 6,0000 € |
| cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R) | 0,0000 € | 0,0000 € |
| penalización sólo SIM | 99,1736 € | 120,0000 € |

| terminales | sin IVA | con IVA |
|---|------------|------------|
| préstamo terminal sustitución móvil | 4,9587 € | 6,0000 € |
| préstamo terminal sustitución móvil+cobertura daños | 7,4380 € | 9,0000 € |
| configuración básica de terminal | 2,4793 € | 3,0000 € |
| configuración avanzada de terminal | 7,4380 € | 9,0000 € |
| no devolución o devolución terminal de sustitución estropeado | 74,3802 € | 90,0000 € |
| devolución iPhone estropeado | 300,0000 € | 363,0000 € |
| devolución terminal estropeado | 150,0000 € | 181,5000 € |
| accesorio móvil o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad) | 25,0000 € | 30,2500 € |
| costes cambio de tarifa | 4,9587 € | 6,0000 € |
| presupuestos reparación iphone rechazados | 19,0083 € | 23,0000 € |
| presupuestos reparación otras marcas rechazados | 12,3967 € | 15,0000 € |
| cambio/elección de número | 20,0000 € | 24,2000 € |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

4. servicios de internet

| internet 4G | cuota mensual | |
|---|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| conexión por wifi a un router 4G 50GB en navegación 4G internet 3 megas router 4G incluido por autoinstalación | 39,000 € | 32,2314 € |

Cuota de alta 90€ (108,9€ IVA inc), gratis bajo permanencia de 12 meses, con una penalización de 120€ en caso de baja anticipada. Router 4G en alquiler incluido por autoinstalación. Incluye una SIM solo datos, no está permitido realizar llamadas o enviar SMS.
 El producto internet 4G incluye 50GB en navegación 4G, con una velocidad máxima limitada a 3Mbps. Una vez alcanzado el límite de datos, se seguirá navegando a una velocidad reducida de 256Kbps durante los 100GB siguientes, y al alcanzar dicho consumo el servicio se cortará. No disponible en roaming UE. Este producto está disponible solo para clientes sin despliegue, es decir, fuera cobertura de acceso directo (cobertura HFC, u Orange FTTH).

| alta velocidad por cable | cuota de alta | | cuota de instalación | | cuota mensual | |
|--------------------------|---------------|----------|----------------------|---------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| cable LAN 20 megas | 130,00 € | 157,30 € | 60,00 € | 72,60 € | 49,00 € | 59,29 € |

| opciones de velocidad | cuota mensual | |
|---------------------------------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA |
| 200 megas combos pyme y oficina | 10,00 € | 12,10 € |

opción no disponible en polígono

| cablemodem y router | cuota mensual | |
|---------------------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA |
| router avanzado | 20,00 € | 24,20 € |

| SOS wi-fi | precio de venta | | cuota de alta + inst. | | cuota mensual | |
|--------------------------------|-----------------|---------|-----------------------|---------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| SOS wi-fi estudio de cobertura | | | 53,72 € | 65,00 € | | |
| SOS wi-fi adaptador usb | 19,00 € | 22,99 € | | | | |
| SOS wi-fi pareja PLC | 57,02 € | 69,00 € | | | 2,48 € | 3,00 € |
| SOS wi-fi PLC adicional | 38,02 € | 46,00 € | | | 1,65 € | 2,00 € |
| SOS wi-fi toma ethernet | | | 37,19 € | 45,00 € | | |

| seguridad R | cuota mensual | |
|---|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA |
| seguridad R (para un PC) | 3,50 € | 4,24 € |
| multilicencia seguridad R (licencias para 3 PC) | 6,00 € | 7,26 € |

| ollomol R | precio de venta | | cuota mensual | |
|--|-----------------|----------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| servicio ollomol R (24 h de grabación de imágenes) | | | 6,00 € | 7,26 € |
| + 48 horas de grabación por cámara | | | 3,00 € | 3,63 € |
| cámara wifi (compra) | 95,00 € | 114,95 € | | |
| instalación y configuración | 95,00 € | 114,95 € | | |

| otros servicios de internet/datos | cuota anual | | cuota mensual | |
|-----------------------------------|-------------|---------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| backup R | | | 6,00 € | 7,26 € |
| dominio genérico | 24,00 € | 29,04 € | | |
| IP fija (IP estática) | | | 9,09 € | 11,00 € |

5. otros servicios

| | cuota activación | | cuota mensual | |
|--|------------------|----------|---------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| costes anulación | 100,00 € | 121,00 € | | |
| cambio de combo | 0,00 € | 0,00 € | | |
| analizador de facturas | | | 3,00 € | 3,63 € |
| cambio de titularidad | 7,44 € | 9,00 € | | |
| descodificador STB no recuperado no manipulado | 61,98 € | 75,00 € | | |
| penalización cablemódem wifi no recuperado | 49,59 € | 60,00 € | | |
| tv familia SD/HD (*) | | | 15,70 € | 19,00 € |
| tv series SD/HD (*) | | | 7,44 € | 9,00 € |
| nuevo mando universal | 20,66 € | 25,00 € | | |

(*) la cuota mensual de las opciones tv incluye el alquiler del descodificador

| mantenimiento móvil | cuota mensual por línea | |
|---|-------------------------|---------|
| | con IVA | sin IVA |
| préstamo terminal sustitución móvil | 1,000 € | 0,826 € |
| configuración básica y avanzada de terminal * | | |
| cambio de SIM gratuito en caso de robo, pérdida o cambio de terminal no adquirido a R** | | |
| presupuesto reparación iphone o de otras marcas rechazado *** | | |

*máximo 3 configuraciones por trimestre. **el cambio de SIM en terminal adquirido a R siempre es gratuito. ***sin mantenimiento son 23€ en el caso de iPhone y de 15€ en el resto de marcas

| mantenimiento bronce | cuota mensual | |
|--|---------------|---------|
| | con IVA | sin IVA |
| incluye mantenimiento móvil* | 5,000 € | 4,132 € |
| garantía de la red interior | | |
| desplazamientos por averías causa cliente ** | | |

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si filenes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.

** máximo 3 soportes por semestre

| | cuota mensual | |
|---|---------------|---------|
| | con IVA | sin IVA |
| mantenimiento plata | | |
| incluye mantenimiento móvil* | 7,000 € | 5,785 € |
| tiempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables** | | |
| garantía de la red interior | | |
| desplazamientos por averías causa cliente *** | | |
| ayuda R | | |

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.
 ** de 9 a 21 horas de lunes a sábado ***)máximo 3 soportes por semestre

| | cuota mensual | |
|--|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| suspensión | | |
| suspensión temporal con llamadas combo | 25,000 € | 20,661 € |
| suspensión temporal sin llamadas combo | 15,000 € | 12,397 € |

| | cuota mensual | |
|--|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| factura, abonos por impago y cesión | | |
| duplicado de factura | 2,300 € | 1,900 € |
| pago con tarjeta en impago | 3,500 € | 2,893 € |
| reconexión tras suspensión por impago | 22,000 € | 18,182 € |
| reconexión tras baja por impago | 60,000 € | 49,587 € |
| cesión de servicios | 0,000 € | 0,000 € |

| | cuota mensual | |
|---|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| desplazamientos y actuaciones técnico | | |
| desplazamiento causa cliente | 65,000 € | 53,719 € |
| Instalación equipos (modificación de productos) | 45,000 € | 37,190 € |
| Instalación de tomas adicionales | 30,000 € | 24,793 € |
| nueva instalación interior | 90,000 € | 74,380 € |
| instalación servicio | 150,000 € | 123,966 € |
| prolongación de toma | 120,000 € | 99,174 € |

| | cuota mensual | |
|---------------------------------|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| no devolución de equipos | | |
| cablemódem | 36,300 € | 30,000 € |
| router dual band | 72,600 € | 60,000 € |
| Equipos PLC's | 60,500 € | 50,000 € |
| Wifi mesh | 139,150 € | 115,000 € |
| descodificador SD | 75,000 € | 61,983 € |
| descodificador HD | 75,000 € | 61,983 € |
| descodificador 4K | 129,000 € | 106,612 € |
| tarjeta tv | 100,000 € | 82,645 € |

| | cuota de alta | |
|---------------------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| alta decodificador | | |
| decodificador 4k | 59,000 € | 48,760 € |

| | cuota de alta | |
|---|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| envío terminal móvil nuevo/tarjeta SIM | | |
| envío terminal nuevo a domicilio dentro de España | 0,000 € | 0,000 € |
| envío terminal nuevo a domicilio fuera de España | 25,000 € | 20,661 € |
| envío terminal nuevo a tienda | 0,000 € | 0,000 € |

| | cuota de alta | |
|---|---------------|---------|
| | con IVA | sin IVA |
| envío equipo fijo nuevo | | |
| envío equipo nuevo a domicilio dentro de España | 6,000 € | 4,959 € |
| envío equipo nuevo a tienda | 0,000 € | 0,000 € |

| | cuota de alta | |
|-------------------------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| envío router nuevo | | |
| envío router dentro de España | 30,000 € | 24,793 € |

| | cuota de alta | |
|---|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida) | | |
| envío/recogida terminal a domicilio dentro de España | 20,000 € | 16,529 € |
| envío/recogida terminal a tienda | 0,000 € | 0,000 € |

| | cuota de alta | |
|--|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| cambio equipo fijo (envío/recogida) | | |
| envío/recogida equipo a domicilio dentro de España | 20,000 € | 16,529 € |
| envío equipo a tienda | 0,000 € | 0,000 € |

| | cuota mensual | |
|----------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| netflix | | |
| básico | 8,000 € | 6,611 € |
| estándar | 12,000 € | 9,917 € |
| premium | 16,000 € | 13,223 € |

Si no eres cliente infinito, tienes internet y móvilR, y contratas Netflix con R automáticamente dispondrás de un bono de 10Gb gratuito en la línea móvil que elijas. Si no tienes ninguna línea móvil podrás solicitar una multísim de datos de 10Gb sin coste mensual y con una cuota de alta de 6€.

El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

6. servicios hogar digital

| servicio 3ollos R | precio de venta | | cuota mensual | |
|---|-----------------|----------|---------------|---------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| servicio 3ollos R | | | 9,000 € | 7,438 € |
| alquiler concentrador | | | 5,000 € | 4,132 € |
| robo, pérdida o rotura concentrador | 90,000 € | 74,380 € | | |
| cambio equipo/recogida equipo en domicilio | 20,000 € | 16,528 € | | |
| accesorio o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad) | 9,000 € | 7,438 € | | |
| instalación y activación | 60,000 € | 49,586 € | | |
| suspensión temporal | 1,000 € | 0,826 € | | |

7. tarifas descatalogadas

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:
establecimiento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

| tarifa plana + 100GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 69,0000 € | 57,0248 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 100GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 50GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 41,0000 € | 33,8843 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 50GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 15GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 22,0000 € | 18,1818 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 15GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 6GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 19,0000 € | 15,7025 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 6GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana 2GB | | establecimiento | | precio por min./ sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|-------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 12,0000 € | 9,9174 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 2GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 200 4GB | | establecimiento | | precio por min. / sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|--------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 12,0000 € | 9,9174 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 4GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 0 500MB | establecimiento | | precio por min. | |
|----------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 6,0000 € | 4,9587 € | | |
| móviles y fijos nacionales | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| sms | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 500MB | | | |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 2GB | establecimiento | | precio por min./ | | precio |
|--------------------|-----------------|----------|------------------|----------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | |
| cuota mensual | 5,9000 € | 4,8760 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 2GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 9,9 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 10GB | establecimiento | | precio por min./ | | precio |
|--------------------|-----------------|----------|------------------|----------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | |
| cuota mensual | 11,0000 € | 9,0909 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 10GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 15 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 15GB | establecimiento | | precio por min./ | | precio |
|--------------------|-----------------|-----------|------------------|----------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | |
| cuota mensual | 15,9000 € | 13,1405 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 15GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 20€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 50GB | establecimiento | | precio por min./ | | precio |
|--------------------|-----------------|-----------|------------------|----------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | |
| cuota mensual | 29,0000 € | 23,9669 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 50GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 39€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 100GB | establecimiento | | precio por min./ | | precio |
|--------------------|-----------------|-----------|------------------|----------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | |
| cuota mensual | 39,0000 € | 32,2314 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 100GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 69€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU plana 2GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|----------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 5,9000 € | 4,8760 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 2GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 9,9€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU plana 10GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|-----------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 10GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 15€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU plana 15GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 15,9000 € | 13,1405 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 15GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU plana 50GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 29,0000 € | 23,9669 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 50GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 39€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU plana 100GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|------------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 39,0000 € | 32,2314 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 100GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 69€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 40GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 38,0000 € | 31,4050 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 40GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 35GB | | con IVA | | sin IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|---------------------|-------------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------------|----------|-----------------------------|--|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | | |
| cuota mensual | | 30,0000 € | 24,7934 € | | | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | | |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € | | |
| datos incluidos** | 35GB | | | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 20GB | | con IVA | | sin IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|---------------------|-------------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------------|----------|-----------------------------|--|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | | |
| cuota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | | |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € | | |
| datos incluidos** | 20GB | | | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 10GB | | con IVA | | sin IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|---------------------|-------------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------------|----------|-----------------------------|--|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | | |
| cuota mensual | | 16,0000 € | 13,2231 € | | | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | | |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € | | |
| datos incluidos** | 10GB | | | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 9GB | | con IVA | | sin IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------|-------------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------------|----------|-----------------------------|--|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | | |
| cuota mensual | | 24,0000 € | 19,8347 € | | | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | | |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € | | |
| datos incluidos** | 9GB | | | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 200 30GB | | con IVA | | sin IVA | | establecimiento | | precio por min. / precio sms | |
|--------------------|-----------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------------|----------|------------------------------|--|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | | |
| cuota mensual | | 17,0000 € | 14,0496 € | | | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | | |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € | | |
| datos incluidos** | 30GB | | | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 200 12GB | | con IVA | | sin IVA | | establecimiento | | precio por min. / precio sms | |
|--------------------|-----------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------------|----------|------------------------------|--|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | | |
| cuota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | | |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € | | |
| datos incluidos** | 12GB | | | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 200 2GB | | establecimiento | | precio por min. / precio sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|------------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 15,0000 € | 12,3967 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 2GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 150 10GB | | establecimiento | | precio por min. / precio sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|------------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | 150 | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 10GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 0 8GB | | establecimiento | | precio por min. | |
|----------------------------|------------|-----------------|-----------|-----------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 17,0000 € | 14,0496 € | | |
| móviles y fijos nacionales | | | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 8GB | | | | 0,2479 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 100 1GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 7,0000 € | 5,7851 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | 100 | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 1GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 12€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 150 10GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 10,0000 € | 8,2645 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | 150 | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 10GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 14€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 3GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 3GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 20 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 10GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|---------|-----------------------------|---------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 11,000 € | 9,090 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| sms | | | | 0,300 € | 0,247 € |
| datos incluidos** | 10GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 17 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 20GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------------|---------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 16,000 € | 13,223 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| sms | | | | 0,300 € | 0,247 € |
| datos incluidos** | 20GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 19€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 35GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------------|---------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 20,000 € | 16,528 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| sms | | | | 0,300 € | 0,247 € |
| datos incluidos** | 35GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 29€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU 0 500MB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|----------------------------|--------------|-----------------|---------|-----------------------------|---------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 3,000 € | 2,479 € | | |
| móviles y fijos nacionales | | | 0,400 € | 0,330 € | 0,000 € |
| sms | | | | 0,300 € | 0,247 € |
| datos incluidos** | 500MB | | | | |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea tarifa MEU 0 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU 0 8GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|----------------------------|------------|-----------------|---------|-----------------------------|---------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 9,900 € | 8,181 € | | |
| móviles y fijos nacionales | | | 0,400 € | 0,330 € | 0,000 € |
| sms | | | | 0,300 € | 0,247 € |
| datos incluidos** | 8GB | | | | |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 40 cent (IVA incl.) de establecimiento, límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente, precio en caso contrario: 11€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU 200 30GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|---------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin Iva | con IVA | sin Iva |
| cuota mensual | | 14,0000 € | 11,5702 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 30GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceos. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente, precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU 500 5GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cuota mensual | | 15,0000 € | 12,3967 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | 500 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 5GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceos. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente, precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU plana 20GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 16,0000 € | 13,2231 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 20GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceos. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente, precio en caso contrario: 19€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

****Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE. En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunos elementos climatológicos pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|-------|------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| | | | establecimiento | | precio por min./ | precio |
|--------------------------------------|----------|----------|-----------------|----------|------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | sms | |
| tarifa 0 2GB (no convergente) | | | | | | |
| cuota mensual | 9,0000 € | 7,4380 € | | | | |
| móviles y fijos nacionales | | | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluido | | | | | | |
| datos incluidos** | | | gramola | | | |
| | | | 2GB | | | |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 2GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Esta tarifa no incluye bono de datos gramola, redes, claqueta ni fin de semana. Esta tarifa no permite la contratación de tarifas sólo móvil adicionales. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válida para nuevas contrataciones. Incluye un bono de datos gramola gratuito. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| | | | establecimiento | | precio por min./ | precio |
|--|----------|----------|-------------------|----------|------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | sms | |
| tarifa plana + 500MB (no convergente) | | | | | | |
| cuota mensual | 9,0000 € | 7,4380 € | | | | |
| horario | | | | | | |
| minutos incluidos* | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos*** | | | 24 horas | | | |
| | | | ilimitados | | | |
| | | | 500MB | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Esta tarifa no incluye bono de datos gramola, redes, claqueta ni fin de semana. Esta tarifa no permite la contratación de tarifas sólo móvil adicionales. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válida para nuevas contrataciones.

| | | | establecimiento | | precio por min./ | precio |
|--|-----------|-----------|---------------------------------------|----------|------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | sms | |
| tarifa plana + 5GB (no convergente) | | | | | | |
| cuota mensual | 19,0000 € | 15,7025 € | | | | |
| horario | | | | | | |
| minutos incluidos* | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluido** | | | | | | |
| datos incluidos*** | | | 24 horas | | | |
| | | | ilimitados | | | |
| | | | gramola, redes o fin de semana | | | |
| | | | 5GB | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válida para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| | | | establecimiento | | precio por min./ | precio |
|---|-----------|-----------|---------------------------------------|----------|------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | sms | |
| tarifa plana + 10GB (no convergente) | | | | | | |
| cuota mensual | 29,0000 € | 23,9669 € | | | | |
| horario | | | | | | |
| minutos incluidos* | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluido** | | | | | | |
| datos incluidos*** | | | 24 horas | | | |
| | | | ilimitados | | | |
| | | | gramola, redes o fin de semana | | | |
| | | | 10GB | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válida para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| | | | establecimiento | | precio por min./ | precio |
|--|-----------|-----------|---------------------------------------|----------|------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | sms | |
| tarifa plana + 5GB adicional (no convergente) | | | | | | |
| cuota mensual | 14,0000 € | 11,5702 € | | | | |
| horario | | | | | | |
| minutos incluidos* | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluido** | | | | | | |
| datos incluidos*** | | | 24 horas | | | |
| | | | ilimitados | | | |
| | | | gramola, redes o fin de semana | | | |
| | | | 5GB | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válida para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

***Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez. También en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones operativas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|-------|------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

aumentos manuales datos internet móvil

| | con IVA | sin IVA |
|---------------|-----------|-----------|
| aumento 100MB | 1,500 € | 1,240 € |
| aumento 500MB | 6,000 € | 4,959 € |
| aumento 1GB | 10,000 € | 8,264 € |
| aumento 2GB | 20,000 € | 16,529 € |
| aumento 3GB | 30,000 € | 24,793 € |
| aumento 4GB | 40,000 € | 33,058 € |
| aumento 5GB | 50,000 € | 41,322 € |
| aumento 6GB | 60,000 € | 49,587 € |
| aumento 8GB | 80,000 € | 66,116 € |
| aumento 10GB | 90,000 € | 74,380 € |
| aumento 15GB | 135,000 € | 111,570 € |
| aumento 25GB | 225,000 € | 185,950 € |

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

tarifa flexible empresa

| a móviles y fijos nacionales | establecimiento | | precio por min. | |
|------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| hasta 50 llamadas | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1900 € | 0,2299 € |
| más de 50 llamadas | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1600 € | 0,1936 € |
| más de 100 llamadas | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1300 € | 0,1573 € |
| más de 200 llamadas | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1000 € | 0,1210 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Las llamadas gratuitas (en establecimiento y precio por minuto) no se contabilizan para determinar la tarifa. Consumo mínimo: 9 €/mes

tarifa única móvil empresa

| móviles y fijos nacionales | establecimiento | | precio por min. | |
|----------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| móviles y fijos nacionales | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,4000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Consumo mínimo: 12 €/mes

llamadas mi cuenta

| | establecimiento | | precio por min. | |
|---------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| misma cuenta sólo móvil | 0,1736 € | 0,2100 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| misma cuenta fijo y móvil | 0,1736 € | 0,2100 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Precio por minuto aplicable a los 120 primeros minutos por llamada, exceso según tarifa vigente. Precios aplicables en territorio nacional para tarifas flexible, tarde, mini-Internet y única móvil

tarifa 1

| | establecimiento | | precio por min. | |
|----------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| móviles y fijos nacionales | 0,1736 € | 0,2100 € | 0,0083 € | 0,0100 € |
| móviles y fijos mi cuenta | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | 0,1983 € | 0,2400 € |
| datos incluidos | 500MB | | | |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 9 €/mes. Incluye plan de navegación internet 500 MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 500 MB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 6 € Exceso 120 minutos llamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. Límite mensual por línea 10.000 minutos, no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

| internet móvil | no clientes internet R | | combos desprecupin | | precio por MB | |
|------------------------------------|------------------------|-----------|--------------------|-----------|---------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| sin plan internet | - | - | - | - | 0,5000 € | 0,6050 € |
| internet 500 | 9,0909 € | 11,0000 € | 5,7851 € | 7,0000 € | - | - |
| aumento 500MB ciclo de facturación | 4,1322 € | 5,0000 € | 4,1322 € | 5,0000 € | - | - |
| internet 2GB | 20,6612 € | 25,0000 € | 12,3967 € | 15,0000 € | - | - |
| aumento 2GB ciclo de facturación | 16,5289 € | 20,0000 € | 16,5289 € | 20,0000 € | - | - |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

Cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de no clientes internet R

módulo de ahorro números favoritos

| | cuota de alta | | cuota mensual | | cuota modificación | |
|--------------------------|---------------|---------|---------------|---------|--------------------|---------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| cuota por número elegido | 3,00 € | 3,63 € | 3,72 € | 4,50 € | 1,00 € | 1,21 € |

| | establecimiento | | precio/min | | precio por mensaje | |
|--------------------------------------|-----------------|----------|------------|----------|--------------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| llamadas a fijos y móviles R /sms | 0,1736 € | 0,2100 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0900 € | 0,1089 € |
| llamadas a fijos y móviles no R /sms | 0,1736 € | 0,2100 € | 0,0400 € | 0,0484 € | 0,0900 € | 0,1089 € |

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

módulo de ahorro ocio

| módulo ocio | establecimiento | | precio por min. | |
|-------------------------|---|----------|-----------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| cuota mensual por línea | 7,4380 € | 9,0000 € | | |
| horario | fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo) | | | |
| tarifa (cént) | | | 0,0000 € | 0,0000 € |

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 200 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota incluida en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de ahorro números 0.0 R

| | cuota de alta | | cuota mensual | | cuota modificación | |
|--------------------------|---------------|----------|---------------|----------|--------------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| cuota por número elegido | 5,0000 € | 6,0500 € | 5,0000 € | 6,0500 € | 1,0000 € | 1,2100 € |

cuota no prorrateable

| llamadas | establecimiento | | precio/min | |
|------------------------------|-----------------|----------|------------|----------|
| | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA |
| llamadas a fijos y móviles R | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

| internet móvil | cuota mensual | | precio por MB | |
|----------------|---------------|----------|---------------|---------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| internet 3GB | 12,000 € | 9,917 € | | |
| internet 10GB | 25,000 € | 20,661 € | | |
| internet 25GB | 35,000 € | 28,926 € | | |
| internet 50GB | 45,000 € | 37,190 € | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

| internet móvil | cuota mensual | | precio por MB | |
|----------------------------------|---------------|----------|---------------|---------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| internet 5GB | 35,000 € | 28,926 € | | |
| aumento 5GB ciclo de facturación | 50,000 € | 41,322 € | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.
cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R

El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).