

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
prezos en vigor dende o 17 de agosto de 2021

1. servizos combinados

1.1 servizos combinados de acceso directo

combo 1Gb negocio

	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 1Gb megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima e máxima**	ilim+ ilimi Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +50Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 30Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 15Gb	62,0000 €	51,2397 €
	0 + 5Gb	64,0000 €	52,8926 €
	sen móbilR	57,0000 €	47,1074 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo 600 negocio

	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima e máxima**	ilim+ ilimi Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 30Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 15Gb	60,0000 €	49,5868 €
	0 + 5Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sen móbilR	55,0000 €	45,4545 €

combo 500 negocio

	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima e máxima**	ilim+ ilimi Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +50Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 30Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana + 15Gb	56,0000 €	46,2810 €
	0 + 5Gb	58,0000 €	47,9339 €
	sen móbilR	51,0000 €	42,1488 €

combo 300 negocio

	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima e máxima**	ilim+ ilimi Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +50Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 30Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana + 15Gb	56,0000 €	46,2810 €
	0 + 5Gb	58,0000 €	47,9339 €
	sen móbilR	51,0000 €	42,1488 €

combo 200 negocio

	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima e máxima**	ilim+ ilim Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +50Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 30Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana + 15Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 + 5Gb	55,0000 €	45,4545 €
	sen móbilR	48,0000 €	39,6694 €

combo 100 negocio

	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima e máxima**	ilim+ ilim Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +50Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana + 30Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana + 15Gb	50,0000 €	41,3223 €
	0 + 5Gb	52,0000 €	42,9752 €
	sen móbilR	45,0000 €	37,1901 €

combo infinito 500 negocio e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €

combo infinito 200 negocio e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual con IVE	sen IVE
	líña con tarifa plana a fixos 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE incl). módulo empresa velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	59,0000 €	48,7603 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €

módulo PRO: mantemento bronce

módulo empresa: chamadas mi cuenta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. Incluído en combo infinito.

opcións de TV: tv ocio 8€/mes; tv total 14€/mes.

opcións adicionais a tv: infantil 5 €/mes (IVE incl) e cine: 10 €/mes (IVE incl). Movistar estrenos 9€/mes (IVE Incl). máis series 4€/mes (IVE Incl). pesca 7€/mes (IVE Incl).

líña móbilR: unHa vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

alta e instalación	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promocionanse a portabilidade, o alta eoa instalación (consultar condicións da Promoción benvinda).
prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado a finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE incl).
líña móbilR: una vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidadee das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidadee de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidadees superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidadee de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidadee de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidadee de acceso a Internet vese condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidadee de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede Wifi. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
		20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidadees das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
		100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidadees de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadees aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidadees publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadees de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrase en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de internet en Telefonía móbil

	velocidadee Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	63,0000 €	52,0661 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sen móbilR	51,0000 €	42,1488 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sen móbilR	49,0000 €	40,4959 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
	sen móbilR	45,0000 €	37,1901 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
	sen móbilR	45,0000 €	37,1901 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	77,0000 €	63,6364 €
	plana 50GB	57,0000 €	47,1074 €
	plana 30GB	53,0000 €	43,8017 €
	plana 15GB	57,0000 €	47,1074 €
	0+5GB	49,0000 €	40,4959 €
	sen móbilR	42,0000 €	34,7107 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	74,0000 €	61,1570 €
	plana 50GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 30GB	50,0000 €	41,3223 €
	plana 15GB	44,0000 €	36,3636 €
	0+5GB	46,0000 €	38,0165 €
	sen móbilR	39,0000 €	32,2314 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv total+: máis de 90 canais de tv e rebobina 1 liña móbilR	ilim + ilimGB	79,0000 €	65,2893 €
	plana 50GB	59,0000 €	48,7603 €
	plana 30GB	55,0000 €	45,4545 €
	plana 15GB	49,0000 €	40,4959 €
	0+5GB	46,0000 €	38,0165 €
	sen móbilR	39,0000 €	32,2314 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio+: máis de 60 canais de tv e rebobina 1 liña móbilR	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	plana 50GB	53,0000 €	43,8017 €
	plana 30GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 15GB	43,0000 €	35,5372 €
	0+5GB	40,0000 €	33,0579 €
	sen móbilR	33,0000 €	27,2727 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

teléfonoR e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móbilR	ilim + ilimGB	65,0000 €	53,7190 €
	plana 50GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 30GB	41,0000 €	33,8843 €
	plana 15GB	35,0000 €	28,9256 €
	0+5GB	32,0000 €	26,4463 €
	sen móbilR	25,0000 €	20,6612 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

internetR 1GB

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sen móbilR	43,0000 €	35,5372 €

produto non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

internetR 600

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 50GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 15GB	46,0000 €	38,0165 €
	0+5GB	48,0000 €	39,6694 €
	sen móbilR	41,0000 €	33,8843 €

internetR 500

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sen móbilR	37,0000 €	30,5785 €

internetR 300

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sen móbilR	37,0000 €	30,5785 €

internetR 200

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 50GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 30GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 15GB	39,0000 €	32,2314 €
	0+5GB	41,0000 €	33,8843 €
	sen móbilR	34,0000 €	28,0992 €

internetR 100

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 50GB	46,0000 €	38,0165 €
	plana 30GB	42,0000 €	34,7107 €
	plana 15GB	36,0000 €	29,7521 €
	0+5GB	38,0000 €	31,4050 €
	sen móbilR	31,0000 €	25,6198 €

	con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda).

prezos indicados para comunicacións interspersais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).

liña móbil: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet varase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidadees das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidadees de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadees aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidadees publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadees de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalambrada do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de Internet en Telefonía Móbil

	velocidadee anuncia (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo centraliña	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña RDSI ou 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidadee mínima e máxima**	189,00 €	228,69 €	89,90 €	108,78 €

combo peme 100 megas despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña RDSI ou 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps velocidadee mínima e máxima**	390,00 €	471,90 €	109,90 €	132,98 €

Produto dispoñible exclusivamente en polígono

Permanencia 24 meses

combo oficina despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidadee mínima e máxima***	159,00 €	192,39 €	89,90 €	108,78 €

combo oficina 100 megas despreocupín

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 liñas IP con teléfono con tarifa plana fixa* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra 100/10 Mbps velocidadee mínima e máxima**	390,00 €	471,90 €	89,90 €	108,78 €

Produto dispoñible exclusivamente en polígono
 Permanencia 24 meses

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso a 0,40 €/min IVE incl.).

120 minutos a móbiles (exceso segundo tarifa vixentes de fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa con cota, non combos oficina e peme, incrementátese en 180 min a cantidade de minutos a móbiles, ata os 300 min (consultar condicións) chamados gratis a móbilR da mesma conta, inclúe ata 60 min por chamada (exceso segundo tarifa vixente), incompatible con desvíos automáticos.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interspersais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE incl.).

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducírase a velocidadee a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB.

** velocidadee mínima e velocidadee máxima por acceso.

A velocidadee de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidadee máxima" é a velocidadee máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidadee dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidadee das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidadee mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidadee de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidadee mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidadee real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidadee dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidadees superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidadee de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidadee de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidadee de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidadee de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

A interpretación deste cadro realízase segundo a dispoñible nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
		20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidadees das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
		100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidadees de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadees aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidadees publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadees de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementátese ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalmábrica do servizo, algunhas inletemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de internet en Telefonía móbil

	velocidadee Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimais en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación según la ley 46/1998

1.2 servizos combinados en acceso indirecto

mambo ADSL e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos internet hasta 20 megas, wi-fi incluído	ílim + ílimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fora de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións intersociais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.
líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidadee das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómaso o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidadees superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidadees das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidadees de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadees aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a altas velocidadees publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadees de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condições climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de internet en Telefonía móbil

	velocidadee Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

mambo teléfono despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña analóxica con tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial	70,00 €	84,70 €	25,90 €	31,34 €
con móbilR (*) con móbilR en la mesma conta			20,94 €	25,34 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 4,96 €/mes (6 IVA incl), prorrateado entre todas as cotas do mambo teléfono da mesma conta onde teña contratado o móbilR

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso 0,40 €/min IVE incl.).

120 minutos a móbiles doutros operadores (exceso segundo tarifa vixente fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa 1, cota mensual de 9 €/mes ou superior: nos combos negocio e teléfono, promociónáse a cota mensual segundo o indicado; nos combos oficina e peme, incrementáse en 180 min a cantidade de minutos a móbiles doutros operadores, ata os 300 min (consultar condicións)

mambo oficina fibra	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR)	159,00 €	192,39 €	89,90 €	108,78 €
+ acceso a internet por fibra óptica 300 Mbps				

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso 0,40 €/min IVE incl.).

120 minutos a móbiles doutros operadores (exceso segundo tarifa vixente fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa con cota, nos mambos oficina, incrementáse en 180 min a cantidade de minutos a móbiles, ata os 300 min (consultar condicións) chamadas gratis a móbilR da mesma conta, inclúe ata 60 min por chamada (exceso segundo tarifa vixente), incompatible con desvíos automáticos.

1.3 opcións e servizos adicionais

servizos adicionais	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo adicional de tv dixital	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €
			cota mensual	
			con IVE	sen IVE
módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. incluído nos combos 60, 100,			10,0000 €	8,2645 €
Office 365 Essential (Pack correo + nube)			4,7190 €	3,9000 €
Office 365 Premium			11,9790 €	9,9000 €
wifi pro			11,9790 €	9,9000 €
tranquilidade R			4,7190 €	3,9000 €
			cota mensual	
			sen IVE	con IVE
multiring			3,00 €	3,63 €
fixo no portátil			3,00 €	3,63 €
SIM datos adicional			2,48 €	3,00 €

Disponibilidade de servizos segundo o combo contratado.

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
axenda móbilR	6,00 €	7,26 €
internet 200 megas	30,00 €	36,30 €
Pack aforro wifimedia	6,00 €	7,26 €
Pack aforro wifimedia + seguridade	7,50 €	9,08 €

Disponibilidade de servizos segundo o combo contratado.

opcións	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
identificación de chamada	3,0000 €	2,4793 €
bono chamadas ilimitadas a fixo e 120 min a móbiles para combos 2020	6,0000 €	4,9587 €
bono chamadas ilimitadas a fixos e móbiles para combos 2020	9,0000 €	7,4380 €
bono 4000 minutos a móbiles*	2,0000 €	1,6529 €

*bono incluído en combos non comercializables con opción de televisión e plana 15GB ou superior. A partir do 22/11/2020 se pode contratar en combos (excluídos combos 2020)

1.4 servizos combinados non comercializables

combo infinito 600* negocio e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixo 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	68,0000 €	56,1983 €
	plana 30GB	71,0000 €	58,6777 €

500* xa cliente con data 22 de xullo 2020

combo infinito 300* negocio e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixo 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €

combo infinito 100* negocio e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixo 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €



combo 100 negocio

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €	
	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €	
	plana +15Gb	76,0000 €	62,8099 €	
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	200 min + 4Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	0 + 500MB	76,0000 €	62,8099 €	
	sen móbilR	70,0000 €	57,8512 €	

combo 200 negocio

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	104,0000 €	85,9504 €	
	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €	
	plana +15Gb	79,0000 €	65,2893 €	
	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	200 min + 4Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	0 + 500MB	79,0000 €	65,2893 €	
	sin móbilR	73,0000 €	60,3306 €	

combo 600 negocio

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	113,0000 €	93,3884 €	
	plana +50Gb	104,0000 €	85,9504 €	
	plana +15Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	plana +6Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	200 min + 4Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	0 + 500MB	88,0000 €	72,7273 €	
	sin móbilR	82,0000 €	67,7686 €	

módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. incluído en los combos 100, 200, 500.

opcións de TV: tv ocio 10 €/mes; tv total 16 €/mes. Con móbilR con tarifa igual ou superior a plana + 6Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opción ocio e sobre cota total opcións adicionais a tv: infantil 5 €/mes (IVE incl) e cine: 10 €/mes (IVE incl). Movistar estrenos 9€/mes (IVE incl). máis series 4€/mes (IVE incl). pesca 7€/mes (IVE incl).

liña móbilR: unha vez acadado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

combo 100 negocio

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	plana +40Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	plana +35Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	plana +20Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €	
	200 min + 30Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	200 min + 12Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	200 min + 2Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	0 min + 8Gb	79,0000 €	65,2893 €	
150 min + 10Gb	73,0000 €	60,3306 €		

combo 200 negocio

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	plana +40Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +35Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana +20Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	200 min + 30Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	200 min + 12Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	200 min + 2Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	0 min + 8Gb	82,0000 €	67,7686 €	
150 min + 10Gb	76,0000 €	62,8099 €		

combo 300 negocio

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	108,0000 €	89,2562 €	
	plana +50Gb	99,0000 €	81,8182 €	
	plana +40Gb	95,0000 €	78,5124 €	
	plana +35Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +20Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana +10Gb	79,0000 €	65,2893 €	
	200 min + 30Gb	85,0000 €	70,2479 €	
	200 min + 12Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	200 min + 2Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	0 min + 8Gb	86,0000 €	71,0744 €	
	150 min + 10Gb	80,0000 €	66,1157 €	
sin móbilR	77,0000 €	63,6364 €		

combo 600 negocio

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	100,0000 €	80,9917 €	
	plana +35Gb	96,0000 €	72,7273 €	
	plana +20Gb	92,0000 €	69,4215 €	
	plana +10Gb	84,0000 €	64,4628 €	
	200 min + 30Gb	90,0000 €	62,8099 €	
	200 min + 12Gb	92,0000 €	54,5455 €	
	200 min + 2Gb	86,0000 €	57,8512 €	
	0 min + 8Gb	91,0000 €	58,6777 €	
	150 min + 10Gb	85,0000 €	55,3719 €	

módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. incluído nos combos 100, 200, 300, 500.

opcións de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes, opción cine: 12 € (IVE incl). Con móbilR con tarifa igual ou superior a plana 15Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opcións TV

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5Gb.

combo sen 600 negocio e móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	95,0000 €	78,5124 €	
	plana + 50Gb	86,0000 €	71,0744 €	
	plana + 15Gb	70,0000 €	57,8512 €	

combo sen 200 negocio e móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	86,0000 €	71,0744 €	
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	plana + 15Gb	61,0000 €	50,4132 €	

combo sen 100 negocio e móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	plana + 15Gb	58,0000 €	47,9339 €	

televisiónR total+ 2019 e móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos multiring tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	plana +50Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	plana +15Gb	57,0000 €	47,1074 €	
	plana +6Gb	49,0000 €	40,4959 €	
	200 min + 4Gb	44,0000 €	36,3636 €	
	0 + 500MB	50,0000 €	41,3223 €	
	sin móbilR	44,0000 €	36,3636 €	

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

televisiónR ocio+ 2019 e móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	plana +15Gb	55,0000 €	45,4545 €	
	plana +6Gb	47,0000 €	38,8430 €	
	200 min + 4Gb	42,0000 €	34,7107 €	
	0 + 500MB	47,0000 €	38,8430 €	
	sin móbilR	41,0000 €	33,8843 €	

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

internetR 600

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 15Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 6Gb	59,0000 €	48,7603 €
sin móbilR	62,0000 €	51,2397 €	



		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidadee mínima e máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 15Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana + 6Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	53,0000 €	43,8017 €

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidadee mínima e máxima**	plana + 100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 15Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana + 6Gb	47,0000 €	38,8430 €
	sin móbilR	50,0000 €	41,3223 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos multiring 1 líña móbilR	plana +100Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +50Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana +15Gb	42,0000 €	34,7107 €
	plana +6Gb	34,0000 €	28,0992 €
	200 min + 4Gb	29,0000 €	23,9669 €
	plana 2Gb	34,0000 €	28,0992 €
	0 + 500MB	34,0000 €	28,0992 €
	sen móbilR	28,0000 €	23,1405 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router módulo empresa 1 líña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana + 35Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 20Gb	74,0000 €	61,1570 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo empresa 1 líña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 35Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	69,0000 €	57,0248 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa 1 líña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 35Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana + 20Gb	65,0000 €	53,7190 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa 1 líña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 20Gb	62,0000 €	51,2397 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos multiring tv familia+: más de 90 canles de tv e rebobina 1 líña móbilR	plana +100Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +40Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana+35Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +10Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 30Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 12Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 2Gb	54,0000 €	44,6281 €
	0 min + 8Gb	59,0000 €	48,7603 €
	150 min + 10Gb	53,0000 €	43,8017 €
	sin móbilR	50,0000 €	41,3223 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos multiring tv total+: más de 90 canles de tv e rebobina 1 líña móbilR	plana +40Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +35Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +20Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +10Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 30Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 12Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 2Gb	50,0000 €	41,3223 €
	0 min + 8Gb	55,0000 €	45,4545 €
	150 min +10Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móbilR	46,0000 €	38,0165 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

televisiónR ocio+ 2019 e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +40Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +35Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +20Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 30Gb	49,0000 €	40,4959 €
	200 min + 12Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 2Gb	45,0000 €	37,1901 €
	0 min + 8Gb	50,0000 €	41,3223 €
	150 min + 10Gb	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	41,0000 €	33,8843 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

teléfonoR e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móbilR	plana +40Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana +35Gb	50,0000 €	41,3223 €
	plana +20Gb	46,0000 €	38,0165 €
	plana +10Gb	38,0000 €	31,4050 €
	200 min + 30Gb	36,0000 €	29,7521 €
	200 min + 12Gb	38,0000 €	31,4050 €
	200 min + 2Gb	32,0000 €	26,4463 €
	0 min + 8Gb	37,0000 €	30,5785 €
	150 min + 10Gb	31,0000 €	25,6198 €
	sen móbilR	28,0000 €	23,1405 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

internetR 600

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 35Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 20Gb	71,0000 €	58,6777 €

internetR 300

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 40Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 35Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	66,0000 €	54,5455 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

internetR 200

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 20Gb	62,0000 €	51,2397 €

internetR 100

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 35Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 20Gb	59,0000 €	48,7603 €

mambo ADSL e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído velocidadee mínima e máxima**	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +15Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +6Gb	55,0000 €	45,4545 €
	200 min + 4Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sen móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fóra da cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidadee ofrecida.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promóciónanse a portabilidadee, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

Prezos indicados para comunicacións interspersais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).

bono 4000 minutos de chamadas a móbil non incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior, inclúese unicamente en xa clientes de combo infinito con data 21/11/2020

Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducírase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidadee reducida 5GB

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidadee.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidadee. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidadee das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidadee relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medicións da velocidadee de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fórmase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidadee real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidadee dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidadee superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidadee de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidadee de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidadee de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidadee do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidadee de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A instalación dnestre cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 0 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que neste dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioelétricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada a natureza inalmábrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de Internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

mambo empresa 3

1 liña analóxica con tarifa plana fixo*
+ 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica
+ acceso a internet por adsl ata 1 mega o 3 megas

con móbil (*)

con móbilR en la mesma conta

cota de alta
sen IVE con IVE cota mensual
sen IVE con IVE

129,00 € 156,09 € 38,85 € 47,01 €

30,58 € 37,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cotas del mambo empresa de la mesma conta donde tenga contratado el móbilR

mambo empresa 10

1 liña analóxica con tarifa plana fixo*
+ 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica
+ acceso a internet por adsl ata 6 megas o 10 megas

con móbil (*)

con móbilR en la mesma conta

cota de alta
sen IVE con IVE cota mensual
sen IVE con IVE

129,00 € 156,09 € 41,33 € 50,00 €

33,06 € 40,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cotas del mambo empresa de la mesma conta donde tenga contratado el móbilR

mambo empresa 20

1 liña analóxica con tarifa plana fixo*
+ 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica
+ acceso a internet por adsl ata 20 megas

con móbil (*)

con móbilR en la mesma conta

cota de alta
sen IVE con IVE cota mensual
sen IVE con IVE

129,00 € 156,09 € 49,59 € 60,00 €

41,33 € 50,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cotas del mambo empresa de la mesma conta donde tenga contratado el móbilR

módulo negocio: chamadas internas, 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring e mantemento preferente bronce. incluído nos combos 100, 200, 300 y 500.

opcións de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes. Con móbilR con tarifa igual o superior a plana 15Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opcións TV

	cota de alta con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

teléfono R*	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles*	1	16,00 €	13,22 €
	0	26,00 €	21,49 €

combo pyme mini despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + 120 min. a calquera móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps con móbilR (*) con móbilR en la mesma conta	189,00 €	228,69 €	79,90 €	96,68 €
			69,90 €	84,58 €

combo pyme despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a calquera móvil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps	189,00 €	228,69 €	104,90 €	126,93 €

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
prezos indicados para comunicacións interpersoais a fijos e móviles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Para novas altas promociónanse a portabilidade, el alta y la instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda). chamadas gratis a móviles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos segundo tarifa fijo a móvil. Tarifa plana aos teus móviles e minutos de chamadas a móviles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos segundo tarifa fijo a móvil. Tarifa plana a fijos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, os excesos tarificanse a 0,40 €/min. IVE incl.	180,000 €	148,7603 €

* 1000 minutos ao mes de chamadas a móviles, incluíndo desvíos

opcións dos combos	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
internet 100 megas (combo negocio despreocupín)	5,00 €	6,05 €
internet 200 megas (combo negocio despreocupín)	10,00 €	12,10 €
internet 100 megas (ampliación velocidade combo 10 megas)	20,00 €	24,20 €
internet 200 megas (ampliación velocidade combo 10 megas)	40,00 €	48,40 €

mambo oficina despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a calquera móvil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por adsl ata 1 mega	159,00 €	192,39 €	83,90 €	101,52 €

opcións de velocidade mambo oficina despreocupín	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
opción internet 3 megas	2,00 €	2,42 €
opción internet 6 megas	4,00 €	4,84 €
opción internet 10 megas	6,00 €	7,26 €
opción internet 20 megas	14,00 €	16,94 €
pack aforro indirecto	6,00 €	7,26 €

velocidadee suxeita a dispoñibilidade en cada zona

combo negocio despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a calquera móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps con móbilR (*) con 1 móbilR en la mesma conta con 2 ó máis móbilR en la mesma conta	129,00 €	156,09 €	54,8557 €	66,3754 €
			46,5913 €	56,3755 €
			41,6327 €	50,3756 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 móbilR) ou 16 IVE incl €/mes (se 2 ou máis móbilR), prorrateado entre todas as cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR

combo negocio 100 megas PLG despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a calquera móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps con móbilR (*) con 1 móbilR en la mesma conta	390,00 €	471,90 €	72,38 €	87,5800 €
			64,12 €	77,5800 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 ou máis móbilR), prorrateado entre todas as cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR. Produto dispoñible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses

combo negocio mini despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a calquera móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 6/0,6 Mbps con móbilR (*) con móbilR en la mesma conta	129,00 €	156,09 €	44,8557 €	54,2754 €
			36,5913 €	44,2755 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl, prorrateado entre todas as cotas do combo negocio mini da mesma conta onde teña contratado o móbilR

	cota de alta sen IVE	con IVE	cota mensual sen IVE	con IVE
combo internet despreocupín línea Ip con teléfono, tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + móbilR con internet móvil 250 MB	210,000 €	254,100 €	54,8593 €	66,3798 €
combo oficina mini 2 liñas de teléfono con tarifa plana fixo + 100 minutos de chamadas a móbiles de outros operadores + acceso a internet por fibra óptica ata 6 Mbps/600 Kbps + chamadas a móbilR de la mesma conta*	120,00 €	145,20 €	79,00 €	95,59 €
mambo pyme despreocupín 1 liña dixital con tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móvil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por adsl ata 1 mega	189,00 €	228,69 €	93,90 €	113,62 €
mambo pyme 1 liña dixital con tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl ata 1 mega	130,00 €	157,30 €	93,90 €	113,62 €
mambo oficina 2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl ata 1 mega	120,00 €	145,20 €	83,90 €	101,52 €
mambo negocio 1 liña analóxica con tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl ata 1 mega	90,00 €	108,90 €	44,73 €	54,12 €
mambo teléfono 1 liña analóxica con tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móvil en horario comercial	90,00 €	108,90 €	25,90 €	31,34 €
mambo dixital 1 liña dixital con tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móvil en horario comercial	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €
mambo profesional 1 liña analóxica con tarifa plana fixo* + 300 min. a calquera móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl ata 1 mega + móbilR con internet móvil 250 MB	210,00 €	254,10 €	44,00 €	53,24 €
acceso indirecto				
internet + chamadas (1 mega)	130,00 €	157,30 €	29,00 €	35,09 €
opcións				
opción 3 megas			6,00 €	7,26 €
opción 6 megas			9,00 €	10,89 €
opción 10 megas			13,00 €	15,73 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tv mini	36,00 €	43,56 €	5,00 €	6,05 €
tv mini HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
opción tv mini SD/HD combo empresa 2014			4,96 €	6,00 €
tv series+	36,00 €	43,56 €	11,00 €	13,31 €
tv series+ HD	36,00 €	43,56 €	11,00 €	13,31 €
tv R	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R HD	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R total+	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
tv R total+ HD	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
televisión en aberto sen antenas			3,00 €	3,63 €
servizo adicional de tv dixital			4,96 €	6,00 €
opción tv dixital	36,00 €	43,56 €	20,95 €	25,35 €
opción tv dixital adicional	36,00 €	43,56 €	6,00 €	7,26 €
opción tv total+ SD/HD combo empresa 2014 sen móbil			29,75 €	36,00 €
opción tv familia+ SD/HD combo empresa 2014 sen móbil			19,83 €	24,00 €
opción tv series+ SD/HD combo empresa 2014 sen móbil			9,92 €	12,00 €
opción tv total+ SD/HD con móbil non ilimitado			24,79 €	30,00 €
opción tv familia+ SD/HD con móbil non ilimitado			14,88 €	18,00 €
opción tv series+ SD/HD con móbil non ilimitado			4,96 €	6,00 €
opción tv total+ SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada)			19,83 €	24,00 €
opción tv familia+ SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada)			9,92 €	12,00 €
opción tv series+ SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total+ SD/HD combo negocio sen móbil			24,79 €	30,00 €
tv familia+ SD/HD combo negocio sen móbil			14,88 €	18,00 €
tv series+ SD/HD combo negocio sen móbil			4,96 €	6,00 €
tv total+ SD/HD con móbil (tarifa non ilimitada)			24,79 €	30,00 €
tv familia+ SD/HD con móbil (tarifa non ilimitada)			14,88 €	18,00 €
tv series+ SD/HD con móbil (tarifa non ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total+ SD/HD con móbil ilimitado			19,83 €	24,00 €
tv familia+ SD/HD con móbil ilimitado			9,92 €	12,00 €
tv series+ SD/HD con móbil ilimitado			4,96 €	6,00 €

opcións dos combos

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
pack aforro dominio (dominio + manto. prata + axudaR)	6,50 €	7,87 €
pack aforro seguridade (seguridade R + manto. prata + axudaR)	6,00 €	7,26 €
pack aforro wifi (wifi + manto. prata+axudaR)	7,50 €	9,08 €
pack aforro seguridade + wifi (seguridade R + wifi + mato. prata)	9,00 €	10,89 €
pack aforro respaldo + wifi	8,00 €	9,68 €
pack aforro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €	11,50 €
pack aforro control P2P	4,50 €	5,45 €
pack aforro wifi + ollomol R	13,00 €	15,73 €
pack aforro axuda + mantemento	5,50 €	6,66 €
pack aforro mantemento + axuda + ollomol	10,00 €	12,10 €
tv dixital	20,95 €	25,35 €

nube R

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
nube R móbil	0,83 €	1,00 €
nube R multidispositivo 100GB	2,48 €	3,00 €
nube R multidispositivo 1TB	9,92 €	12,00 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	15,70 €	19,00 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	3,72 €	4,50 €

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
axenda móbilR	6,00 €	7,26 €
internet 200 megas	30,00 €	36,30 €
Pack aforro wifimedia	6,00 €	7,26 €
Pack aforro wifimedia + seguridade	7,50 €	9,08 €

Disponibilidade de servizos segundo o combo contratado.

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
módulo negocio: chamadas internas, 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring e mantemento preferente bronce. incluído nos combos 100, 200, 300 e 600.	10,000 €	8,2645 €

mantemento ouro

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	18,150 €	15,000 €
tempo de resolución en caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles.

entre as 9 e as 21 horas * máximo 3 soporte por semestre

O servizo de TV distribuído por R CABLE préstase por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U con NIF B-86588639 (AGILE TV).

2. servizos de telefonía

teléfono básico (líneas analógicas)		cota de alta		cota mensual	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
opcións	línea profesional	70,00 €	84,70 €	17,00 €	20,57 €
	multilínea	70,00 €	84,70 €	16,00 €	19,36 €
	identificación de chamada			1,65 €	2,00 €
	grupo de salto	10,00 €	12,10 €	8,50 €	10,29 €
	tarifa plana a fixos			22,00 €	26,62 €

teléfono dixital (líneas dixitales)		cota de alta		cota mensual	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
opcións	línea dixital básica	130,00 €	157,30 €	30,00 €	36,30 €
	línea dixital básica para centralínea	130,00 €	157,30 €	37,00 €	44,77 €
	línea dixital primaria	2.500,00 €	3.025,00 €	350,00 €	423,50 €
	identificación de chamada			1,65 €	2,00 €
	terminación mixta de red (aluguer)			4,35 €	5,26 €
	numeración adicional	1,60 €	1,94 €	2,50 €	3,03 €
	subdireccionamento	1,50 €	1,82 €	1,50 €	1,82 €
	tarifa plana a fixos			44,00 €	53,24 €

terminais en aluguer		cota mensual		cota mensual	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	terminal fixo	2,00 €	2,42 €	2,50 €	3,03 €
	terminal fixo con mans libres	2,50 €	3,03 €	3,00 €	3,63 €
				inalámbrico DECT	
				inalámbrico DECT dúo	

opcións de facturación		cota de alta		cota mensual	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	factura detallada de chamadas locais	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €
	factura en soporte magnético	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €

produtos e servizos non comercializables		cota mensual		cota mensual	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	línea profesional + chamadas a fixos			25,00 €	30,25 €
	solución móbil (prezo por acceso)			1,00 €	1,21 €
	tarifa plana local			10,00 €	12,10 €

chamadas a buzón de voz		prezo por chamada	
		sen IVE	con IVE
	de fixo	0,0000 €	0,0000 €
	de móbil	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por chamada al buzón. Sen franxas horarias.

2.1 bonos, solucións e tarifas planas

bonos e solucións		cota mensual		cota mensual	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	bono móbil 250 min	10,00 €	12,10 €		
	bono fixo plus	16,00 €	19,36 €		
	bono móbil 100m	18,00 €	21,78 €		
				solución Europa-EEUU	3,00 € 3,63 €
				solución internacional 50%	3,00 € 3,63 €

cota mensual por acceso e solución contratada

Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént., fixos Europa e EEUU: 5 cént./min; móbiles Europa: 20 cént./min
Solución Internacional 50%: chamadas a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

opcións mambo		cota alta		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	desvío de chamadas se comunica	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
	desvío de chamadas inmediato	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
	desvío de chamadas se non contesta	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €

Aplicable a mambos con línea telefónica analógica AMLT

2.2 tarifa única

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte xeito:
establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

chamadas nacionais		establecemento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	local	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €
	galicia	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €
	fóra de Galicia e Portugal	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. chamadas con destino noutro operador.

chamadas nómadas non xeográficas		establecemento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	nómadas non xeográficas	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
de fixo a móbil	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
móbiles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
A Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
M móbiles Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,2970 €	0,3594 €
B Norteamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
C Europa do Este e Israel	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
D Norte de África	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
E Caribe	0,2500 €	0,3025 €	0,3700 €	0,4477 €
F Latinoamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,4500 €	0,5445 €
G Extremo Oriente e Oceanía	0,2500 €	0,3025 €	0,6900 €	0,8349 €
H Cuba e resto do Mundo	0,2500 €	0,3025 €	1,0500 €	1,2705 €
H2 Resto do Mundo	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,1185 €	0,1434 €	4,7800 €	5,7838 €
I2 Inmarsat B e M	0,1185 €	0,1434 €	3,5800 €	4,3318 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1185 €	0,1434 €	2,3800 €	2,8798 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1185 €	0,1434 €	8,9500 €	10,8295 €
I5 Iridium 8816	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
I6 Iridium 8817	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0198 €	0,0240 €
S1 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	1,0000 €	1,2100 €
S4 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Europa Occidental: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

móbiles Europa Occidental: Móviles de: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Mariño, Suíza

M móbiles Europa Occidental: Móviles de: Andorra, Mónaco, San Mariño, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawaii

C Europa do Leste e Israel: Albania, Armenia, Azerbaián, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Kosovo, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Romanía, Rusia, Turquía, Ucranía e Iugoslavia

D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnex

E Caribe: Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad e Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, O Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fijo e móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars móbiles

S5 Numeración especial internacional:

chamadas rede intelixente

	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,1820 €	0,2202 €	0,1660 €	0,2009 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,1720 €	0,2081 €	0,1560 €	0,1888 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,3500 €	0,4235 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,7500 €	0,9075 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,0000 €	1,2100 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,3000 €	1,5730 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1030 €	0,1246 €	2,2000 €	2,6620 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1030 €	0,1246 €	3,4000 €	4,1140 €
líña 904/70x	0,0872 €	0,1055 €	0,0720 €	0,0871 €
líña 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
líña 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
líña 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
líña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
líña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
líña 907A A=0/5 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,3500 €	0,4235 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,7500 €	0,9075 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,0000 €	1,2100 €
líña 907A A=3/8 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,6500 €	1,9965 €
líña 907A A=4/9 (1)	0,1500 €	0,1815 €	3,1500 €	3,8115 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

radiobusca

	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
líña 940 N1A	0,1500 €	0,1815 €	0,3000 €	0,3630 €
líña 940 N1B	0,4500 €	0,5445 €	0,2500 €	0,3025 €
líña 940 N2A	0,0500 €	0,0605 €	0,1000 €	0,1210 €
líña 940 N2B	0,3500 €	0,4235 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

redes de datos	establecemento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reducida	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
datáfono								
090	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
ibertex								
1230	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1100 €	0,1331 €	0,0700 €	0,0847 €
1231	0,1500 €	0,1815 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €
1232	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
1233	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €
1234	0,1500 €	0,1815 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €
1235	0,1500 €	0,1815 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €
1236	0,1500 €	0,1815 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €
X-32								
1241	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
1242	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €
1247	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
1248	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

servizos especiais			establecemento		prezo/min	
			sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
			Información horaria	093	0,4510 €	0,5457 €
Noticias RNE	095	0,7260 €	0,8785 €	-	-	
servizo despertador Telefónica	096	0,7260 €	0,8785 €	-	-	
Información deportiva RNE	097	0,7260 €	0,8785 €	-	-	
Información diversa	098	1,1000 €	1,3310 €	-	-	
Información diversa	1212	0,3000 €	0,3630 €	-	-	
Información cidadá (*)	010	0,1500 €	0,1815 €	0,0100 €	0,0121 €	
Info. tráfico e auxilio en estrada	011	0,1500 €	0,1815 €	0,0200 €	0,0242 €	
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,2800 €	0,3388 €	-	-	
Ayuda a la ciberseguridad	017	0,0000 €	0,0000 €	-	-	
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,0840 €	0,1016 €	
Urxencias Sergas	061	0,0343 €	0,0415 €	-	-	
Gardía Civil	062	0,0651 €	0,0788 €	0,0198 €	0,0240 €	
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	
Bombeiros	080	0,0343 €	0,0415 €	-	-	
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-	
Policía Nacional	091	0,0343 €	0,0415 €	-	-	
Policía Local	092	0,0343 €	0,0415 €	-	-	
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-	
Nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-	
liña de axuda á infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-	
Emerxencias servizo Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-	

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

internet telefónico	chamada a internet	prezo/min día		prezo/min noite	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
		0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €

Facturación por segundos. Sen establecemento de chamada.

Horario día: luns a venres de 8h a 18h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h e de 18h a 24h; sábados, domingos e festivos todo o día.

servizos de información			establecemento		prezo/min	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
			ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €	
AUNA TELEcomunicacions SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
BRIGHTER CALL CENTER, S.L.	11816	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €	
RENJILLO comunicaciones, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
CECON STAN, S.L.	11826	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
NEDERTEL S.L.	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
AVYS TELECOM S.L.	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €	
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €	
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L.	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L.	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L.	11864	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A.	11873	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
YORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L.	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €	
DIGITAL APPS, S.L.	11890	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11864, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

2.3 solución internacional

cotas mensuales

	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
tarifa solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	3,00 €	2,48 €

requiere la contratación de tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles e outros destinos)

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Romanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, llamadas a móviles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fijo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemaña	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Bélxica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe, Illas	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Xibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Lietchestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Mónaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Baixos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Mariño	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suíza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,0000 €	0,0000 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Europa do Este e Israel						
Abjasia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaixán	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Xeorxia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungría	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Kosovo	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Lefonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Romanía	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Caribe						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimáns	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haití	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Xamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Porto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
San Martín	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S Pedro e Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucía	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad e Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks e Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virxes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virxes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Norte de África						
Arxelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marrocos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Túnez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Latinoamérica						
Arxentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Güiana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas, Illas	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panama	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Perú	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador, O	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguai	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Extremo Oriente e Oceanía						
Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Xapón	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nova Celandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Resto do mundo						
Afganistán	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
África Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascensión	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cambixa	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerún	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Illas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcé	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Árabes	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopía	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidxi	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €

Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Güiana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Irán	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Xordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldivas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malí	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Níxer	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nixeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunión	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Serra Leoa	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudán	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudán do Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadixikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis e Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Iemen R Árabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servizos de telefonía móbil

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números curtos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa ilim+ilim GB		establecemento		prezo por min./ sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		40,0000 €	33,0579 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos*	ilimitados				0,2479 €

*Datos ilimitados a máxima velocidade dispoñible na rede e vídeo streaming con calidade HD. O número de Xigas máximo a compartir coa tarifa multimedial e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclúe 23 GB, unha vez chegado a este límite se baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo a un custo de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa ilim+ilim GB 2mbps 2020		establecemento		prezo por min./ sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		25,0000 €	20,6612 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos*	ilimitados				0,2479 €

*Datos ilimitados con máxima velocidade de descarga de 2MBPS. O número de xigas máximo a compartir coa tarifa multimedial e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclúe 14 GB, unha vez chegado neste límite baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo a un custo de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 50GB		establecemento		prezo por min./ sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos	50GB				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído asta un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos das tarifas ou de los bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 30GB		establecemento		prezo por min./ sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos	30GB				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído asta un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos das tarifas ou de los bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 15GB		establecemento		prezo por min./ sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos	15GB				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído asta un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos das tarifas ou de los bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 5GB	establecimiento		precio por min./ sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	7,0000 €	5,7851 €		
horario				
minutos incluidos			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
datos incluidos				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos aplicaráse de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 o mes. No caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou de los bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. **Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa 0 5GB	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	7,0000 €	5,7851 €		
móviles e fixos nacionales			0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €
datos incluidos				0,2479 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.
Inclue plan de navegación internet 5GB. Alcanzado el límite de datos aplicaráse de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con importe de 5€ IVA incluido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou de bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. prezo chamados en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. **Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obñida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.
Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.
A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementátese ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.
Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de internet en Telefonía móbil

	velocidadee Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	prezo por bono		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
sms				
ata 25 sms			0,1983 €	0,2400 €
máis de 25 sms			0,1715 €	0,2075 €
máis de 100 sms			0,1454 €	0,1759 €
con tarifa mini/única/ocio/mini+internet/5/0/1 ou tarifas planas			0,1983 €	0,2400 €
sms web				
envío 1 sms web			0,1983 €	0,2400 €
bono 100 sms web	9,090 €	11,000 €		
bono 1.000 sms web	82,640 €	100,000 €		
bono 5.000 sms web	351,230 €	425,000 €		
bono 10.000 sms web	599,170 €	725,000 €		
mms			0,5000 €	0,6050 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo o móbil.

videochamada	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
calquera destino nacional	0,2479 €	0,3000 €	0,3000 €	0,3630 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

próbaos móbil	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
próbaos chamadas ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet GB ilimitados	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet GB ilimitados 2mbps	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 6GB	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 15GB	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 30GB	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 50GB	0,0000 €	0,0000 €

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 3GB	9,000 €	7,438 €		
internet 5GB	11,000 €	9,091 €		
internet 10GB	14,000 €	11,570 €		
internet 20GB	24,000 €	19,835 €		
internet 50GB	34,000 €	28,099 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos, aplicáronse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidade mínima e máxima***

internet comigo	prezo por bono	
	con IVE	sen IVE
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,000 €	4,132 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,000 €	12,396 €
bono 30 días de navegación (GB's ilimitados de navegación)	25,000 €	20,661 €

O servizo internet comigo é incompatible coa Suspensión temporal do servizo de Banda ancha. velocidade mínima e máxima***

bonos internet	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono redes*	5,000 €	4,132 €
bono gramola**	5,000 €	4,132 €
bonou claqueta***	9,000 €	7,438 €
bonou fin de semana****	5,000 €	4,132 €

* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

** bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

*** bonou claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

**** bonou fin de semana: Inclúe o tráfico xerado polo usuario durante os fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos inclúen 3GB de tráfico en roaming UE, e non inclúe roaming fóra de UE. Para contratar os bonos ilimitados é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+10GB, 200min+5GB, plana 20GB, plana 35GB, plana 50GB, plana 100GB, R 10GB, R 20GB, R 35GB, R 50GB ou R 100GB sen o servizo multisim de datos.

As tarifas con bonos non permiten utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que escolla. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. Estes bonos son incompatibles coa Suspensión temporal do servizo de móbilR. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, estableceuse unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido este límite, os xigas que se consuman se descontan dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada. velocidade mínima e máxima***

bonos internet	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono móbil pro	5,000 €	4,132 €

Este bono inclúe todo o tráfico de datos realizado. Máximo 10GB de navegación.

Para contratar o bono é necesario tener contratada o contratar unha das seguintes tarifas: plana 20GB ou R 20GB sen o servizo multisim de datos.

As tarifas con este bono non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. Este bono é incompatible coa Suspensión temporal do servizo de móbilR. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, estableceuse unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido este límite, os xigas que se consuman descóntanse os xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada. velocidade mínima e máxima***

bonos de datos telefonía móbil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono 20GB	6,000 €	4,958 €
bono 50GB	12,000 €	9,917 €

Para desfrutar destes bonos o cliente ten que tener activo ou pendente de activación unha liña móbil postpago. Son compatibles con todas as tarifas de móbil postpago que teñan un plan de datos. As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. Estes bonos son incompatible coa suspensión temporal do servizo de móbilR. velocidade mínima e máxima***

aumentos manuais datos internet móbil	con IVE	
	con IVE	sen IVE
aumento 1GB	5,000 €	4,132 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos del aumento, redúcese a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
		20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidadees de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadees aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidadees publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadees de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Canidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalmábrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de Internet en Telefonía móbil

	velocidadee Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

cota alta

cota mensual

teléfono sen fíos

con IVE

sen IVE

con IVE

sen IVE

teléfono sen fíos

59,000 €

48,760 €

22,900 €

18,926 €

Teléfono Sen Fíos permite ós clientes levarse o seu número fixo a calquera parte do territorio nacional con cobertura móbil. O número mostrado nas chamadas saíntes será un número móbil. Inclúe chamadas a fixo e a móbil: a liña non inclúe roaming e terá un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a fixos. E un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a móbiles.

3.2 módulo de aforro R con R

cota mensual

sen IVE

con IVE

cota por liña

3,00 €

3,63 €

cota por liña gratuíta ata 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación ou tarde

chamadas/sms

establecemento

prezo por min.

prezo por mensaxe

sen IVE

con IVE

sen IVE

con IVE

sen IVE

con IVE

chamadas a fixos e móbiles de R

0,3306 €

0,4000 €

0,0300 €

0,0363 €

mensaxe sms a móbiles de R

0,1240 €

0,1500 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

3.3 bono chamadas a fixos

bono chamadas a fixos

establecemento

prezo por min.

sen IVE

con IVE

sen IVE

con IVE

sen IVE

con IVE

cota mensual por liña

10,0000 €

12,1000 €

tarifa (cént)

0,0000 €

0,0000 €

0,0000 €

0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificanse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota non incluída en consumo mínimo.

3.4 chamadas internacionais

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
A Europa Occidental	0,4500 €	0,5445 €	0,4900 €	0,5929 €
B Norteamérica	0,4500 €	0,5445 €	0,8000 €	0,9680 €
C Europa do Este	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
D Norte de África	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
E Caribe	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
F Latinoamérica	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía e resto do Mundo	0,4500 €	0,5445 €	1,6500 €	1,9965 €
Australia e Bielorrusia	0,4500 €	0,5445 €	1,4000 €	1,6940 €
I1 Inmarsat A e Aero móbil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I2 Inmarsat B e M móbil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I3 Inmarsat Mini-M móbil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I4 Inmarsat B-RDSI móbil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I5 Iridium 8816 móbil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
I6 Iridium 8817 móbil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
S0 (OCHA)	0,0000 €	0,0000 €	0,0600 €	0,0726 €
S1 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	1,2000 €	1,2100 €
S4 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	5,2000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Maríño, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawai

C Europa do Leste: Albania, Armenia, Azerbaixán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Kosovo, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucraína e Iugoslavia

D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez

E Caribe: Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos

F Latinoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, O Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Brunel, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Beldice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Güiana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fixo e móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móbiles

S5 Numeración especial internacional:

sms/mms

	prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE
sms Unión Europea	0,0600 €	0,0726 €
sms resto de zonas	0,3000 €	0,3630 €
mms	1,0000 €	1,2100 €

SMS/MMS con destino un número móbil internacional.

videochamada

	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
destino internacional zona 1	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 2	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 3	0,3500 €	0,4235 €	1,8000 €	2,1780 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas

	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
de zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 1				
a zona 2	0,4900 €	0,5929 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	0,4900 €	0,5929 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 2				
a zona 1	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	1,0000 €	1,2100 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 3				
a zona 1	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 2	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas recibidas

	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
en zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, coste minuto 0,0138 €/minuto

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0600 €	0,0726 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €
sms confirmación	0,0600 €	0,0726 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	2,0000 €	2,4200 €	2,5000 €	3,0250 €
mms confirmación	0,0500 €	0,0605 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
a zona 1	se aplican los precios de la tarifa nacional contratada (1)			
a zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,5000 €	1,8150 €	3,0000 €	3,6300 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

videochamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
en zona 1	se aplican los precios de la tarifa nacional contratada (1)			
en zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €
en zona 3	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

datos	prezo por MB		prezo por MB	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	zona 1		zona 3	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional ⁽¹⁾		3,0000 €	3,6300 €
			5,0000 €	6,0500 €

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos no bono nacional da tarifa contratada. En caso de non dispoñer de bono, aplicanse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada en cada caso.(1)

(1) Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, establécense unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R en <https://mundo-r.com/gl/axuda/tarifas-e-condicions>

Zona 1: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaeca, Romanía, Suecia, Vaticano.
Zona 2: Albania, Andorra, Arxelia, Bailla de Guernsey, Bailla de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Illa de Man, Illas Feroe, Moecdonia, Marrocos, Mónaco, Montenegro, Porto Rico, San Mariño, Serbia, Suíza, Túnez, Turquía
Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Arxentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Illas), Camboxa, Camerán, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Exipto, El Salvador, Emir-Arab-U., Fidji, Illas Filipinas, Gabón, Gambia, Xeorxia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuator, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República de), Illas Virxes Británicas, Israel, Xamaica, Xapón, Jordania, Kazakstán, Kenia, Corea, Kuwait, Líbano, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níxer, Nixeria, Nova Celandia, Pakistán, Panamá (República de), Paraguai, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiá, República Democrática del Cong., República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y Nevis, San Vicente y as Granadinas, Santa Lucía, Saréite, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Illas), Ucrania, Uganda, Uruguai, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión del 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1.- R poderá solicitar aos sus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2.- No caso de paquetes de datos abertos, R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) n° 531/2012.
- 3.- Nos supostos de liñas cuxos consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE sexan maiores que en territorio nacional durante un período de polo menos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente debe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso, a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis de unha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontra en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente debe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

3.6 chamadas a outros servizos

servizos especiais		establecemento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
Información horaria	093	0,7000 €	0,8470 €	0,2600 €	0,3146 €
Noticias RNE	095	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Servizo espertador Telefónica	096	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información deportiva RNE	097	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información diversa	098	1,2000 €	1,4520 €	0,7500 €	0,9075 €
Información cidadá (*)	010	0,1543 €	0,1867 €	0,0300 €	0,0363 €
Información de Tráfico y Auxilio en Carretera	011	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,5000 €	0,4628 €	-	-
Axuda á ciberseguridade	017	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Urxencias Sergas	061	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Gardía Civil	062	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	-
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Policía Local	092	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €
líña 803A/806A/807A A=1 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,6500 €	0,7865 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,3100 €	1,5851 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,9500 €	2,3595 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3000 €	0,3630 €	3,4500 €	4,1745 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3000 €	0,3630 €	4,7500 €	5,7475 €
líña 904/70x	0,1500 €	0,1815 €	0,4100 €	0,4961 €
líña 905A A=1 (2)	0,4500 €	0,5445 €	-	-
líña 905A A=2 (2)	0,7500 €	0,9075 €	-	-
líña 905A A=4/5 (2)	1,3500 €	1,6335 €	-	-
líña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
líña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
líña 907A A=1/6 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5400 €	0,6534 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturarase segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,7438 €	0,9000 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,7438 €	0,9000 €
líña 803A/806A/807A A=1 (1)	0,6000 €	0,7260 €	0,9500 €	1,1495 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,6000 €	1,9360 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,6000 €	0,7260 €	2,2500 €	2,7225 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,6000 €	0,7260 €	3,7500 €	4,5375 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,6000 €	0,7260 €	5,0500 €	6,1105 €
líña 904/70x	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
líña 905A A=1 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=2/7 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=4/5/8 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 907A A=1/6	0,6000 €	0,7260 €	0,8400 €	1,0164 €
líña 907A A=2/7	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturarase segundo a tarifa soporte (0,726€). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As videochamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos de información

		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELEcomunicacions SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
BRIGHTER CALL CENTER, S.L.	11816	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO comunicacions, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CECON STAN, S.L.	11826	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L.	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L.	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L.	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L.	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L.	11864	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A.	11873	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
YORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIERSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L.	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
DIGITAL APPS, S.L.	11890	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11864, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificáranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

servizos datos

		establecemento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
sms activación correo móvil	447624802571	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms activación correo móvil	46737494040	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

descargas

		establecemento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
sms premium	mensaxes sms a outros servizos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
wap	descargas mundo-r.com	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internet	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
pe060341	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internet fixo	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
empresas	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
R	apn	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

3.7 solución internacional

cotas mensuais

	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	6,00 €	4,96 €

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

tarifa solución internacional

	establecemento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemaña	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Bélxica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Xibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Liechestein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Baixos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Mariño	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suíza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canadá	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawaii	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Europa do Leste e Israel						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaiján	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Xeorxia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungría	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Kosovo	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Romanía	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Caribe						
Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según a ley 46/1998

Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Xamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Porto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro e Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucía	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad e Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks e Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virxes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virxes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Norte de África						
Arxelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marrocos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Latinoamérica						
Arxentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Illas	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panama	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Perú	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador, O	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Extremo Oriente e Oceanía						
Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Xapón	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nova Celandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Resto do mundo						
Afganistán	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
África Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudí	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboxa	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerún	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Illas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidxi	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €

Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Güiana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Maldivas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Níxer	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Níxeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistán	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Illa	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papúa	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Serra Leoa	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudán	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadzikistán	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistán	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis e Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Árabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de llamadas no indicados segundo prezo de llamadas internacionales

3.8 outros servizos de móbil

fixo no móbil

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
recibe as chamadas ao teu número fixo no teu móbil R	3,000 €	3,6300 €

gastos xestión alta

	sen IVE	con IVE
alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	99,174 €	120,000 €

(*) gratis se se cumpren as condicións da promoción benvida.

tarxeta SIM

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cambio tarxeta SIM (roubo, perda, cambio terminal non adquirido a R)	4,9587 €	6,0000 €	-	-
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €	-	-
penalización só SIM	99,1736 €	120,0000 €	-	-
multisim	-	-	2,4793 €	3,0000 €

terminais

	sen IVE	con IVE
préstamo terminal substitución móbil	4,9587 €	6,0000 €
préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos	7,4380 €	9,0000 €
configuración básica de terminal	2,4793 €	3,0000 €
configuración avanzada de terminal	7,4380 €	9,0000 €
non devolución ou devolución terminal de substitución estragado	74,3802 €	90,0000 €
devolución iPhone estragado	300,0000 €	363,0000 €
devolución terminal estragado	150,0000 €	181,5000 €
accesorio móbil ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	25,0000 €	30,2500 €
custos cambio de tarifa	4,9587 €	6,0000 €
presupostos reparación iphone rexeitados	19,0083 €	23,0000 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	12,3967 €	15,0000 €
cambio/elección de número	20,0000 €	24,2000 €

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadees de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condições climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de Internet en Telefonía móbil

	velocidadee Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Upplik	Downlik	Upplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servizos de internet

internet 4G

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
conexión por wifi a un router 4G 50GB en navegación 4G internet 3 megas router 4G incluído por autoinstalación	39,0000 €	32,2314 €

Cota de alta 90€ (108,9€ IVE inc), gratis baixo permanencia de 12 meses, cunha penalización de 120€ no caso de baixa anticipada. Router 4G en alquiler incluído por autoinstalación. Inclúe unha SIM so datos, non está permitido realizar chamadas ou enviar SMS.

O produto internet 4G inclúe 50GB en navegación 4G, cunha velocidade máxima limitada a 3Mbps. Unha vez acadado o límite de datos, seguirase navegando a unha velocidade reducida de 256Kbps durante os 100GB seguintes, e ao acadar dito consumo o servizo cortarase. Non dispoñible en roaming UE. Este produto está dispoñible únicamente para clientes sen despliegue, é dicir, fóra de cobertura de acceso directo (cobertura HFC, ou Orange FTTH).

alta velocidade por cable

	cota de alta		cota de instalación		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cable LAN 20 megas	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €	49,00 €	59,29 €

opcións de velocidadee

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
200 megas combos pyme e oficina	10,00 €	12,10 €

opción non dispoñible en polígono

cablemodem e router

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
router avanzado	20,00 €	24,20 €

SOS wi-fi

	prezo de venta		cota de alta + inst.		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
SOS wi-fi estudo de cobertura			53,72 €	65,00 €		
SOS wi-fi adaptador usb wi-fi	19,00 €	22,99 €				
SOS wi-fi parella ple's	57,02 €	69,00 €			2,48 €	3,00 €
SOS wi-fi ple adicional	38,02 €	46,00 €			1,65 €	2,00 €
SOS wi-fi toma ethernet			37,19 €	45,00 €		

seguridade R

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
seguridade R (para un PC)	3,50 €	4,24 €
multilicenza seguridade R (licenzas para 3 PC)	6,00 €	7,26 €

ollomol R

	prezo de venta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
servizo ollomol R (24 h de gravación de imaxes)			6,00 €	7,26 €
+48 horas de gravación por cámara			3,00 €	3,63 €
cámara wifi (compra)	95,00 €	114,95 €		
instalación e configuración	95,00 €	114,95 €		

otros servizos de internet/datos

	cota anual		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
backup R			6,00 €	7,26 €
dominio xenérico	24,00 €	29,04 €		
IP fija (IP estática)			9,09 €	11,00 €

5. outros servizos

	cota activación		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
custos anulación	100,00 €	121,00 €		
cambio de combo	0,00 €	0,00 €		
anализador de facturas			3,00 €	3,63 €
cambio de titularidade	7,44 €	9,00 €		
descodificador STB non recuperado non manipulado	61,98 €	75,00 €		
penalización cablemódem wifi non recuperado	49,59 €	60,00 €		
tv familia SD/HD (*)			15,70 €	19,00 €
tv series SD/HD (*)			7,44 €	9,00 €
novo mando universal	20,66 €	25,00 €		

(*) a cota mensual das opcións tv inclúe o aluguer do descodificador

mantemento móbil

	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
empréstimo terminal substitución móbil	1,000 €	0,826 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuíto en caso de roubo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presuposto reparación iphone ou doutras marcas rexeitado (**)		

(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) o cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuíto. (***) sen mantemento son 23€ no caso de iPhone e de 15€ no resto de marcas.

mantemento bronce

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	5,000 €	4,132 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles.
** máximo 3 soporte por semestre

mantemento prata

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil *	7,000 €	5,785 €
tempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables **		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados a tu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. ** de 9 a 21 horas de luns a sábado *** máximo 3 soporte por semestre

suspensión

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
suspensión temporal con chamadas combo	25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,000 €	12,397 €

factura, abonos por impago e cesión

	con IVE	sen IVE
duplicado de factura	2,300 €	1,900 €
pago con tarxeta en impago	3,500 €	2,893 €
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €	18,182 €
reconexión tras baixa por impago	60,000 €	49,587 €
cesión de servizos	0,000 €	0,000 €

desprazamentos e actuacións técnico

	con IVE	sen IVE
desprazamento por causa cliente	65,000 €	53,719 €
Instalación equipos (modificación de produtos)	45,000 €	37,190 €
Instalación de tomas adicionais	30,000 €	24,793 €
nova instalación interior	90,000 €	74,380 €
instalación servizo	150,000 €	123,966 €
prolongación de toma	120,000 €	99,174 €

non devolución de equipos

	con IVE	sen IVE
cablemódem	36,300 €	30,000 €
router dual band	72,600 €	60,000 €
Equipos PLC's	60,5000 €	50,0000 €
Wifi mesh	139,1500 €	115,0000 €
descodificador SD	75,000 €	61,983 €
descodificador HD	75,000 €	61,983 €
descodificador 4K	129,000 €	106,612 €
tarxeta tv	100,000 €	82,645 €

alta decodificador

	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
decodificador 4k	59,000 €	48,760 €

envío terminal móbil novo/tarxeta SIM

	con IVE	sen IVE
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,000 €	0,000 €
envío terminal novo a domicilio fóra de España	25,000 €	20,661 €
envío terminal novo a tenda	0,000 €	0,000 €

envío equipo fixo novo

	con IVE	sen IVE
envío terminal a domicilio dentro de España	6,000 €	4,959 €
envío terminal a tenda	0,000 €	0,000 €

envío router novo

	con IVE	sen IVE
envío router dentro de España	30,000 €	24,793 €



cambio terminal móbil ou tarxeta SIM

	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío/recollida terminal a tenda	0,000 €	0,000 €

cambio equipo fixo (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recogida equipo a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío equipo a tenda	0,000 €	0,000 €

netflix

	cota mensual	
	con IVA	sin IVA
básico	8,0000 €	6,6116 €
estándar	12,0000 €	9,9174 €
premium	16,0000 €	13,2231 €

Se non eres cliente infinito, tes internet e móbil, e contratas Netflix con R automaticamente dispoñerás dun bono de 10Gb grauíto na liña móbil que elixas. Se non tes ningunha liña móbil poderás solicitar unha multisim de datos de 10Gb sen custo mensual e cunha cota de alta de 6€.

O servizo de TV distribuído por R CABLE préstase por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U con NIF B-86588639 (AGILE TV).

6. servizos fogar dixital

servizo 3ollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,0000 €	4,1322 €
roubo, perda ou rotura concentrador	90,000 €	74,380 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación e activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

7. tarifas descatalogadas

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte xeito:
establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

tarifa plana + 100GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		69,0000 €	57,0248 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos**	100GB				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 50GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		41,0000 €	33,8843 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos**	50GB				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 15GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		22,0000 €	18,1818 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos**	15GB				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa plana + 6GB		19,0000 €	15,7025 €		
cota mensual					
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	6GB				

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa plana 2GB		12,0000 €	9,9174 €		
cota mensual					
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	2GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa 200 4GB		12,0000 €	9,9174 €		
cota mensual					
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	4GB				

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa 0 500MB		6,0000 €	4,9587 €		
cota mensual					
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	500MB				

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No npermitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa R 2GB		5,9000 €	4,8760 €		
cota mensual					
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	2GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 9,9 €/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa R 10GB		11,0000 €	9,0909 €		
cota mensual					
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 15 €/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa R 15GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,9000 €	13,1405 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	15GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa R 50GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	50GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 39€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa R 100GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	100GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 69€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 2GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		5,9000 €	4,8760 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	2GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 9,9€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 10GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 15€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 15GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,9000 €	13,1405 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	15GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 50GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	50GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 39€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 100GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	100GB				

Acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 69€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa plana + 40GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		38,0000 €	31,4050 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	40GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa plana + 35GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		30,0000 €	24,7934 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	35GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa plana + 20GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	20GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa plana + 9GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		24,0000 €	19,8347 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	9GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa 200 30GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	30GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa 200 12GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	12GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	2GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa 150 10GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	150			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE incl.). No permitida a revenda ni su uso en centralñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

tarifa 0 8GB		establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	8GB				

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

tarifa R 100 1GB			establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
	horario	24 horas						
	minutos incluídos*	100			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	1GB						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 100 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centralías ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

tarifa R 150 10GB			establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
	horario	24 horas						
	minutos incluídos*	150			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	10GB						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centralías ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 14€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

tarifa R 3GB			establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
	horario	24 horas						
	minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	3GB						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralías ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB			establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
	horario	24 horas						
	minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	10GB						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralías ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 17€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa R 20GB			establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		16,0000 €	13,2231 €				
	horario	24 horas						
	minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	20GB						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralías ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 19€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa R 35GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	35GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 29€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU O 500MB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		3,0000 €	2,4793 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	500MB				

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 6€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU O 8GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	8GB				

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 11€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 200 30GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	30GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 500 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	500			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	5GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU plana 20GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	20GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a revenda ni su uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+V, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

**velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrase en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía móbil

	velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Upplik	Downlik	Upplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (non converxente)		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,0000 €	7,4380 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído	gramola				
datos incluídos**	2GB				

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 2GB. Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento. límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifa válida para novas contratacións. Inclúe un bono de datos gramola grauíto. Máximo 25GB de navegación. Os SMS, chamadas a números especiais, roaming, internacionais, conexións de datos, MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 500MB (non converxente)		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,0000 €	7,4380 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos***	500MB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifa válida para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bonou claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 5GB (non converxente)		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		19,0000 €	15,7025 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes ou fin de semana				
datos incluídos***	5GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifa válida para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bonou claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 10GB (non converxente)	con IVE		sen IVE		establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cofa mensual	29,000 €	23,966 €						
horario								
minutos incluídos*					0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms							0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**								
datos incluídos***								

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíta, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas viventes.

tarifa plana + 5GB adicional (non converxente)	con IVE		sen IVE		establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cofa mensual	14,000 €	11,570 €						
horario								
minutos incluídos*					0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms							0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**								
datos incluídos***								

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíta, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas viventes.

***velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.
Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.
A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía móbil

	velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

aumentos manuais datos internet móbil

	con IVE	sen IVE
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 500MB	6,000 €	4,959 €
aumento 1GB	10,000 €	8,264 €
aumento 2GB	20,000 €	16,529 €
aumento 3GB	30,000 €	24,793 €
aumento 4GB	40,000 €	33,058 €
aumento 5GB	50,000 €	41,322 €
aumento 6GB	60,000 €	49,587 €
aumento 8GB	80,000 €	66,116 €
aumento 10GB	90,000 €	74,380 €
aumento 15GB	135,000 €	111,570 €
aumento 25GB	225,000 €	185,950 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

tarifa flexible empresa

a móbiles e fixos nacionais	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
ata 50 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €
máis de 50 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1600 €	0,1936 €
máis de 100 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1300 €	0,1573 €
máis de 200 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. As chamadas gratuítas (en establecemento e prezo por minuto) non se contabilizan para determinar a tarifa. Consumo mínimo: 9 €/mes

tarifa única móbil empresa

móbiles e fixos nacionais	establecemento		prezo por min	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Consumo mínimo: 12 €/mes



chamadas a miña conta	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
mesma conta só móbil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
mesma conta fixo e móbil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. prezo por minuto aplicable aos 120 primeiros minutos por chamada, exceso segundo tarifa vixente. Prezos aplicables en territorio nacional para tarifas flexible, tarde, mini+internet e única móbil

tarifa 1	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móviles e fixos nacionais	0,1736 €	0,2100 €	0,0083 €	0,0100 €
móviles e fixos a miña conta	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms			0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	500MB			

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. cota 9 €/mes. Inclúe plan de navegación internet 500 MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidadee. Aumento 500 MB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 6 € Exceso 120 minutos chamada 21 cent establecemento, 21 cent/min. Límite mensual por liña 10.000 minutos, non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas

internet móbil	non clientes cota mensual		combos cota mensual		prezo por MB	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
sen plan internet	-	-	-	-	0,5000 €	0,6050 €
internet 500	9,0909 €	11,0000 €	5,7851 €	7,0000 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	-	-
internet 2GB	20,6612 €	25,0000 €	12,3967 €	15,0000 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	-	-

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 al mes. Despois, reducirase a velocidadee.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase prezo de clientes sen internet fixo de R

módulo de aforro números favoritos

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota por número escollido	3,00 €	3,63 €	3,72 €	4,50 €	1,00 €	1,21 €

chamadas/sms	establecemento		prezo/min		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas a fixos e móbiles R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0900 €	0,1089 €
chamadas a fixos e móbiles non R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0400 €	0,0484 €	0,0900 €	0,1089 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

módulo de aforro ocio

módulo ocio	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual por liña	7,4380 €	9,0000 €		
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)			
tarifa (cént)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos e móbiles nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional desde territorio español. Cota incluída en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

O servizo de TV distribuído por R CABLE préstase por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U con NIF B-86588639 (AGILE TV).

módulo de aforro números 0.0 R

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota por número escollido	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	1,0000 €	1,2100 €

cota non prorrateable

chamadas	establecemento		prezo/min	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas a fixos e móbiles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 3GB	12,000 €	9,917 €		
internet 10GB	25,000 €	20,661 €		
internet 25GB	35,000 €	28,926 €		
internet 50GB	45,000 €	37,190 €		

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidadee a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas plans de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidadee mínima e máxima***

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 5GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,000 €	41,322 €		

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidadee a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas plans de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Tarifas oficiales

Mercado Residencial y profesionales

Vigencia: del 11 de agosto al 31 de diciembre 2021







Índice

1	Nuevo Combi Infinity	4
2	Combi Familiar	5
2.1	Con TV y Móvil	5
2.2	Con TV y sin Móvil	9
3	Combis para negocios	11
3.1	Pro con Móvil	11
3.2	Pro sin Móvil	14
4	Oferta 2020	18
4.1	Con TV y Móvil	18
4.2	Packs con TV y sin Móvil	21
5	Nueva oferta para negocios	24
5.1	Packs Pro con Móvil	24
5.2	Packs Pro sin Móvil	26
6	Solo internet oferta 2020	31
6.1	Para clientes profesionales y negocio	31
6.2	Internet satélite	31
7	Solo Telefonía fija (para profesionales y negocios)	32
7.1	Líneas Analógicas RTB	32
7.2	Líneas Digitales RDSI	32
8	SERVICIO DE TELEVISIÓN	33
8.1.1	Add ons de televisión y canales premium	33
8.1.2	Consumos en Videoclub (VoD)	34
8.1.3	Otras cuotas	34
9	CUOTAS SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET	34
9.1.1	Equipamiento Internet	35
9.1.2	Telecable T-ayud@	36
9.1.3	Seguridad PC	38
9.1.4	Asistencia informática	39
9.1.5	Otras cuotas	39
9.1.6	Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios)	40
9.1.7	Servicio Wifisfera Comercios	41
10	SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA	42

10.1.1	<i>Cuotas generales del servicio</i>	42
10.1.2	<i>Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)</i>	43
10.1.3	<i>Tarifas por consumo</i>	44
10.1.3.1	<i>Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles</i>	44
10.1.3.2	<i>Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales</i>	44
10.1.3.3	<i>Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo</i>	45
10.1.3.4	<i>Llamadas a servicios red inteligente</i>	47
10.1.3.5	<i>Llamadas a nodos de acceso a Internet</i>	50
10.1.3.6	<i>Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905</i>	50
10.1.3.7	<i>Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet</i>	51
10.1.3.8	<i>Llamadas a números cortos</i>	51
10.1.3.9	<i>Llamadas a servicios directorio.</i>	56
10.2.	<i>Otros cargos</i>	58
11	TELEFONÍA MÓVIL	59
12	Otras cuotas	58
13	Condiciones legales sobre el documento	59

1 Nuevo Combi Infinity

Las nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:







Combi Infinity						
	TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Infinity 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)	326,70 €	60 €
Combi Infinity 200MB			- 3 accesos	Infinity (Ilim.)		70 €
Combi Infinity 300MB			- 200/20 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		63 €
Combi Infinity 500MB			- 3 accesos	Infinity (Ilim.)		73 €
Combi Infinity 600MB			- 300/30 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		66 €
Combi Infinity 1GB			- 3 accesos	Infinity (Ilim.)		76 €
Combi Infinity 500MB			- 500/50 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		66 €
Combi Infinity 600MB	- 3 accesos	Infinity (Ilim.)	76 €			
Combi Infinity 600MB	- 600/50 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)	70 €			
Combi Infinity 600MB	- 3 accesos	Infinity (Ilim.)	80 €			
Combi Infinity 1GB	- 1GB/50 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)	72 €			
Combi Infinity 1GB	- 3 accesos	Infinity (Ilim.)	82 €			

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).





2 Combi Familiar

2.1 Con TV y Móvil





Las **nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio** podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

Combi Familiar					
TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB	326,70 €	65 € 71 € 75 €
		- 200/20 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB		68 € 74 € 78 €
		- 300/30 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB		72 € 78 € 82 €
		- 500/50 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB		75 € 81 € 85 €
		- 600/50 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB		84 € 90 € 94 €
		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB		85 € 91 € 95 €
			Infinity (Ilim.)		88 €

Combi Familiar (TLC)

Combi Familiar (TLC)						
	TV 	Fijo 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Familiar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps	lími/15GB	326,70 €	69 €
Combi Familiar 200MB			- 200/20 Mbps	lími/30GB		75 €
Combi Familiar 300MB			- 300/30 Mbps	lími/30GB		82 €
Combi Familiar 500MB			- 500/50 Mbps	lími/30GB		85 €
Combi Familiar 600MB			- 600/50 Mbps	lími/30GB		94 €
Combi Familiar 1GB			- 600/50 Mbps	lími/30GB		95 €
Combi Familiar 1GB			- 600/50 Mbps	lími/50GB		99 €

Combi Total

Combi Total						
	TV 	Fijo 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Total 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	4000 min a fijos + 100 min a mov (cualquier horario) + 7000 min a mov en fin de semana	- 100/10 Mbps	lími/6GB	326,70 €	69 €
Combi Total 200MB			- 200/20 Mbps	lími/6GB		72 €
Combi Total 300MB			- 300/30 Mbps	lími/6GB		76 €
Combi Total 500MB			- 500/50 Mbps	lími/6GB		79 €
Combi Total 600MB			- 600/50 Mbps	lími/6GB		88 €
Combi Total 1GB			- 1GB/50 Mbps	lími/6GB		89 €
Combi Total 1GB			- 1GB/50 Mbps	lími/50GB		93 €

Combi Navega + Móvil

	TV 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual			
Combi Navega 100MB +Móvil		- 100/10 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	217,80 €	50 €			
			lími/30GB		56 €			
			lími/50GB		60 €			
			Infinity (lími.)		80 €			
			Combi Navega 200MB +Móvil			- 200/20 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	53 €
							lími/30GB	59 €
lími/50GB	63 €							
Infinity (lími.)	83 €							
Combi Navega 300MB +Móvil		- 300/30 Mbps - 3 accesos 		lími/15GB			57 €	
			lími/30GB	63 €				
			lími/50GB	67 €				
			Infinity (lími.)	87 €				
Combi Navega 500MB +Móvil	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 500/50 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	60 €				
			lími/30GB	66 €				
			lími/50GB	70 €				
			Infinity (lími.)	90 €				
Combi Navega 600MB +Móvil		- 600/50 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	69 €				
			lími/30GB	75 €				
			lími/50GB	79 €				
			Infinity (lími.)	99 €				
Combi Navega 1GB +Móvil		- 1GB/50 Mbps 	lími/15GB	70 €				
			lími/30GB	76 €				
			lími/50GB	80 €				
			Infinity (lími.)	100 €				

Combi Llama + Móvil
















	TV	Fijo	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama + Móvil	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	lími/15GB	217,80 €	45 €
			lími/30GB		51 €
			lími/50GB		55 €
			Infinity (lími.)		75 €
















Combi Llama + Móvil (TLC)

	TV	Fijo	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama + Móvil	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	lími/15GB	217,80 €	51 €
			lími/30GB		57 €
			lími/50GB		61 €
			Infinity (lími.)		81 €








El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.
El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

2.2 Con TV y sin Móvil

Combi Hogar					
	TV 	Fijo 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Hogar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 2 accesos  	326,70 €	68 €
Combi Hogar 200MB			- 200/20 Mbps - 2 accesos  		71 €
Combi Hogar 300MB			- 300/30 Mbps - 2 accesos  		75 €
Combi Hogar 500MB			- 500/50 Mbps - 2 accesos  		78 €
Combi Hogar 600MB			- 600/50 Mbps - 2 accesos  		87 €
Combi Hogar 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos  		88 €

Combi Hogar (TLC)					
	TV 	Fijo 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Hogar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps - 2 accesos  	326,70 €	74 €
Combi Hogar 200MB			- 200/20 Mbps - 2 accesos  		77 €
Combi Hogar 300MB			- 300/30 Mbps - 2 accesos  		81 €
Combi Hogar 500MB			- 500/50 Mbps - 2 accesos  		84 €
Combi Hogar 600MB			- 600/50 Mbps - 2 accesos  		93 €
Combi Hogar 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos  		94 €

Combi Navega

	TV 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Navega 100MB	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 2 accesos  	217,80 €	55 €
Combi Navega 200MB		- 200/20 Mbps - 2 accesos  		58 €
Combi Navega 300MB		- 300/30 Mbps - 2 accesos  		62 €
Combi Navega 500MB		- 500/50 Mbps - 2 accesos  		65 €
Combi Navega 600MB		- 600/50 Mbps - 2 accesos  		74 €
Combi Navega 1GB		- 1GB/50 Mbps - 2 accesos  		75 €

Combi Llama

	TV 	Fijo 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	217,80 €	44 €

Combi Llama (TLC)










	TV 	Fijo 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	217,80 €	50 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.
El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).










3 Combis para negocios

Las **nuevas altas de cliente tanto profesional como negocio** que no necesiten el servicio de televisión podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

3.1 Pro con Móvil

Combi Pro + Móvil						
	Fijo 	Internet 	Modulo Pro	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB + Móvil	- Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	limi/15GB	326,70 €	63 €
				limi/30GB		69 €
				limi/50GB		73 €
				Infinity (lím.)		80 €
Combi Pro 200MB + Móvil		- 200/20 Mbps - 3 accesos 		limi/15GB		66 €
				limi/30GB		72 €
	limi/50GB		76 €			
	Infinity (lím.)		83 €			
Combi Pro 300MB + Móvil	- 300/30 Mbps - 3 accesos 	limi/15GB	70 €			
		limi/30GB	76 €			
		limi/50GB	80 €			
		Infinity (lím.)	86 €			
Combi Pro 500MB + Móvil	- 500/50 Mbps - 3 accesos 	limi/15GB	73 €			
		limi/30GB	79 €			
		limi/50GB	83 €			
		Infinity (lím.)	86 €			
Combi Pro 600MB + Móvil	- 600/50 Mbps - 3 accesos 	limi/15GB	82 €			
		limi/30GB	88 €			
		limi/50GB	92 €			
		Infinity (lím.)	90 €			
Combi Pro 1GB + Móvil	- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	limi/15GB	83 €			
		limi/30GB	89 €			
		limi/50GB	93 €			
		Infinity (lím.)	92 €			

Combi Pro + Móvil (TLC)

Combi Pro + Móvil (TLC)						
	Fijo 	Internet 	Modulo Pro	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB + Móvil	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)	326,70 €	67 €
Combi Pro 200MB + Móvil		- 200/20 Mbps - 3 accesos 		llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)		70 €
Combi Pro 300MB + Móvil		- 300/30 Mbps - 3 accesos 		llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)		74 €
Combi Pro 500MB + Móvil		- 500/50 Mbps - 3 accesos 		llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)		77 €
Combi Pro 600MB + Móvil		- 600/50 Mbps - 3 accesos 		llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)		83 €
Combi Pro 1GB + Móvil		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)		87 €






Combi Total





Combi Total					
Fijo 	Internet 	Modulo Pro	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi ProTotal 100MB Combi ProTotal 200MB Combi ProTotal 300MB Combi ProTotal 500MB Combi ProTotal 600MB Combi ProTotal 1GB	4000 min a fijos + 7100 min a mov (cualquier horario) + 7000 min a mov en fin de semana	- 100/10 Mbps - 3 accesos	llimi/6GB llimi/50GB Infinity (llim.)	326,70 €	67 €
		- 200/20 Mbps - 3 accesos	llimi/6GB llimi/50GB Infinity (llim.)		71 €
		- 300/30 Mbps - 3 accesos	llimi/6GB llimi/50GB Infinity (llim.)		74 €
		- 500/50 Mbps - 3 accesos	llimi/6GB llimi/50GB Infinity (llim.)		78 €
		- 600/50 Mbps - 3 accesos	llimi/6GB llimi/50GB Infinity (llim.)		81 €
		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos	llimi/6GB llimi/50GB Infinity (llim.)		86 €
- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles			98 €		
			94 €		
			99 €		
			101 €		
			110 €		
			111 €		

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

3.2 Pro sin Móvil

Combi Pro					
	Fijo	Internet	Modulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 2 accesos 	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	217,80 €	66 €
Combi Pro 200MB		- 200/20 Mbps - 2 accesos 			69 €
Combi Pro 300MB		- 300/30 Mbps - 2 accesos 			73 €
Combi Pro 500MB		- 500/50 Mbps - 2 accesos 			76 €
Combi Pro 600MB		- 600/50 Mbps - 2 accesos 			85 €
Combi Pro 1GB		- 1GB/50 Mbps - 2 accesos 			86 €

Combi Pro (TLC)					
	Fijo	Internet	Modulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 2 accesos 	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	217,80 €	72 €
Combi Pro 200MB		- 200/20 Mbps - 2 accesos 			75 €
Combi Pro 300MB		- 300/30 Mbps - 2 accesos 			79 €
Combi Pro 500MB		- 500/50 Mbps - 2 accesos 			82 €
Combi Pro 600MB		- 600/50 Mbps - 2 accesos 			91 €
Combi Pro 1GB		- 1GB/50 Mbps - 2 accesos 			92 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Los Combi Pro y Pro + Móvil incluyen el Módulo Pro que ofrece el servicio de Telecable T-Ayuda y un bono de 7.000 min a móviles. Este módulo está sujeto a nuevas incorporaciones de servicios.

Otras condiciones generales de aplicación:

Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) y de 5€/mes en la línea móvil y en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con TP incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana y 100 minutos/mes a móviles en cualquier horario.
2. La línea fija TC incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana, 1.000 minutos/mes a móviles telecable en cualquier horario y 100 minutos/mes a móviles al resto de destinos en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis familiares + móvil tienen incluido un bono de 4.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis Pro tienen disponibles 7.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Las tarifas planas incluidas en los Combis con línea con TP por lo tanto, quedan como a continuación:

- La telefonía fija en los Combi Familiar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Hogar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Pro para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (7.100 min. /mes)

Una vez superada la Tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil.

Condiciones comerciales líneas adicionales

- En el caso del Combi Familiar, Combi Infinity y Combi Pro + Móvil con línea ilimitada en voz y datos las líneas adicionales que contraten con tarifa ilimitada en voz y datos tendrán un precio de 19€/mes con IVA incluido.

- En el caso del Combi Infinity Lite las líneas adicionales que contraten con la nueva tarifa Infinity Lite (ilimitada en voz y datos con velocidad máx. de descarga de 2Mb) tendrán un precio de 16€/mes con IVA incluido.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que se pueden contratar como primera línea y como líneas adicionales:

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Combi de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	7 €	0 cént./min.	5 GB		7 €
ILIM/15GB	10 €	ilimitados	15 GB	5 €	10 €
ILIM/30GB	16 €	ilimitados	30 GB	11 €	16 €
ILIM/50GB	20 €	ilimitados	50 GB	15 €	20 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB	40 €	ilimitados	ilimitados	22 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB	40 €	ilimitados	ilimitados	21 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB	40 €	ilimitados	ilimitados	18 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB	40 €	ilimitados	ilimitados	13 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB	40 €	ilimitados	ilimitados	14 €	19 €
INFINITY RESTO COMBIS	40 €	ilimitados	ilimitados	35 €	40 €
INFINITY EN COMBI INFINITY TOTAL	40 €	ilimitados	ilimitados	21 €	19 €
INFINITY LITE (EN COMBI INFINITY LITE)	25 €	ilimitados	ilimitados veloc. Máx 2 Mb	11 €	16 €

Tarifa infinity: Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Tarifa infinity Lite: Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000
600M Internet Fibra Óptica	600Mbps/50Mbps	582.000	540.000	510.000	16.000	14.000	12.000

En red FTTH:

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.000	49.000	45.000
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.
3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.
8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:
 - La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.
 - La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
 - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.
 - Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.
 - Método de encriptación de la red WIFI.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.











En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

Para más información sobre la velocidad de internet móvil consultar **iError! No se encuentra el origen de la referencia.**











4 Oferta 2020

4.1 Con TV y Móvil










Desde el 22 de julio de 2020, las **nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio** disfrutan de los siguientes paquetes comerciales:

TV+FIJO+INT+MÓVIL						
	TV 	Fijo 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO+INT +MÓVIL 100MB			- 100/10 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB	326,70 €	55 €
				Ilimi/30GB		61 €
				Ilimi/50GB		65 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		70 €
				Infinity (Ilim.)		85 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 200MB			- 200/20 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB	326,70 €	58 €
				Ilimi/30GB		64 €
				Ilimi/50GB		68 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		73 €
				Infinity (Ilim.)		88 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 300MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	- 300/30 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB	326,70 €	61 €
				Ilimi/30GB		67 €
				Ilimi/50GB		71 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		76 €
				Infinity (Ilim.)		91 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB	326,70 €	61 €
				Ilimi/30GB		67 €
				Ilimi/50GB		71 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		76 €
				Infinity (Ilim.)		91 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB	326,70 €	65 €
				Ilimi/30GB		71 €
				Ilimi/50GB		75 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		80 €
				Infinity (Ilim.)		95 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB	326,70 €	67 €
				Ilimi/30GB		73 €
				Ilimi/50GB		77 €
				Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		82 €
				Infinity (Ilim.)		97 €

TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL

	TV 	Fijo 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual		
TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	326,70 €	52 €		
				lími/30GB		58 €		
				lími/50GB		62 €		
				Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)		67 €		
				Infinity (lími.)		82 €		
				TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 200MB		- 200/20 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	55 €
							lími/30GB	61 €
lími/50GB	65 €							
Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)	70 €							
Infinity (lími.)	85 €							
TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 300MB	- 300/30 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	58 €					
		lími/30GB	64 €					
		lími/50GB	68 €					
		Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)	73 €					
		Infinity (lími.)	88 €					
		TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 500MB	- 500/50 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	58 €			
				lími/30GB	64 €			
lími/50GB	68 €							
Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)	73 €							
Infinity (lími.)	88 €							
TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 600MB	- 600/50 Mbps - 3 accesos 			lími/15GB	62 €			
				lími/30GB	68 €			
		lími/50GB	72 €					
		Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)	77 €					
		Infinity (lími.)	92 €					
		TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 1GB	- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	64 €			
				lími/30GB	70 €			
lími/50GB	74 €							
Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)	79 €							
Infinity (lími.)	94 €							

TV+INT+MÓVIL










	TV 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+INT+MÓVIL 100MB		- 100/10 Mbps - 3 accesos 	lilimi/15GB	217,80 €	46 €
			lilimi/30GB		52 €
			lilimi/50GB		56 €
			Infinity Lite (lilim. veloc. máx.2Mb)		61 €
			Infinity (lilim.)		76 €
TV+INT+MÓVIL 200MB		- 200/20 Mbps - 3 accesos 	lilimi/15GB	49 €	
			lilimi/30GB	55 €	
			lilimi/50GB	59 €	
			Infinity Lite (lilim. veloc. máx.2Mb)	64 €	
			Infinity (lilim.)	79 €	
TV+INT+MÓVIL 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos 	lilimi/15GB	52 €	
			lilimi/30GB	58 €	
			lilimi/50GB	62 €	
			Infinity Lite (lilim. veloc. máx.2Mb)	67 €	
			Infinity (lilim.)	82 €	
TV+INT+MÓVIL 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos 	lilimi/15GB	52 €	
			lilimi/30GB	58 €	
			lilimi/50GB	62 €	
			Infinity Lite (lilim. veloc. máx.2Mb)	67 €	
			Infinity (lilim.)	82 €	
TV+INT+MÓVIL 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos 	lilimi/15GB	56 €	
			lilimi/30GB	62 €	
			lilimi/50GB	66 €	
			Infinity Lite (lilim. veloc. máx.2Mb)	71 €	
			Infinity (lilim.)	86 €	
TV+INT+MÓVIL 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	lilimi/15GB	58 €	
			lilimi/30GB	64 €	
			lilimi/50GB	68 €	
			Infinity Lite (lilim. veloc. máx.2Mb)	73 €	
			Infinity (lilim.)	88 €	

-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto










El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionada a 0€.









El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).


4.2 Packs con TV y sin Móvil

TV+FIJO+INT					
	TV 	Fijo 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO+INT 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	326,70 €	50 €
TV+FIJO+INT 200MB			- 200/20 Mbps - 3 accesos 		53 €
TV+FIJO+INT 300MB			- 300/30 Mbps - 3 accesos 		56 €
TV+FIJO+INT 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos 		56 €
TV+FIJO+INT 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos 		60 €
TV+FIJO+INT 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		62 €

TV+FIJO REDUCIDA+INT

	TV 	Fijo 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO REDUCIDA+IN T 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	326,70 €	47 €
TV+FIJO REDUCIDA+IN T 200MB			- 200/20 Mbps - 3 accesos 		50 €
TV+FIJO REDUCIDA+IN T 300MB			- 300/30 Mbps - 3 accesos 		53 €
TV+FIJO REDUCIDA+IN T 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos 		53 €
TV+FIJO REDUCIDA+IN T 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos 		57 €
TV+FIJO REDUCIDA+IN T 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		59 €

TV+INT				
	TV 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+INT 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	217,80 €	41 €
TV+INT 200MB		- 200/20 Mbps - 3 accesos 		44 €
TV+INT 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos 		47 €
TV+INT 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos 		47 €
TV+INT 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos 		51 €
TV+INT 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		53 €

TV+FIJO				
	TV 	Fijo 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	217,80 €	32 €










El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionado a 0€.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).










5 Nueva oferta para negocios

A partir del 22 de julio de 2020, las **nuevas altas de cliente tanto profesional como negocio** que no necesiten el servicio de televisión podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

5.1 Packs Pro con Móvil

FIJO+INT+MÓVIL PRO						
	Fijo 	Internet 	Módulo Pro	Móvil 	Cuota de alta fijo*	
FIJO+INT+MÓVIL 100MB	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	lími/15GB	217,80 €	55 €
				lími/30GB		61 €
				lími/50GB		65 €
				Infinity (lími.)		85 €
				lími/15GB		58 €
				lími/30GB		64 €
FIJO+INT+MÓVIL 200MB	TP a Fijos y Móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	lími/15GB	217,80 €	61 €
				lími/30GB		67 €
				lími/50GB		71 €
				Infinity (lími.)		91 €
				lími/15GB		61 €
				lími/30GB		67 €
FIJO+INT+MÓVIL 300MB	TP a Fijos y Móviles	- 300/30 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	lími/15GB	217,80 €	61 €
				lími/30GB		67 €
				lími/50GB		71 €
				Infinity (lími.)		91 €
				lími/15GB		61 €
				lími/30GB		67 €
FIJO+INT+MÓVIL 500MB	TP a Fijos y Móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	lími/15GB	217,80 €	61 €
				lími/30GB		67 €
				lími/50GB		71 €
				Infinity (lími.)		91 €
				lími/15GB		61 €
				lími/30GB		67 €
FIJO+INT+MÓVIL 600MB	TP a Fijos y Móviles	- 600/50 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	lími/15GB	217,80 €	61 €
				lími/30GB		67 €
				lími/50GB		71 €
				Infinity (lími.)		91 €
				lími/15GB		61 €
				lími/30GB		67 €
FIJO+INT+MÓVIL 1GB	TP a Fijos y Móviles	- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	lími/15GB	217,80 €	61 €
				lími/30GB		67 €
				lími/50GB		71 €
				Infinity (lími.)		91 €
				lími/15GB		61 €
				lími/30GB		67 €









FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL PRO

FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL PRO							
	Fijo 	Internet 	Módulo Pro	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual	
FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 100MB	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	lími/15GB	217,80 €	52 €	
				lími/30GB		58 €	
				lími/50GB		62 €	
				Infinity (lími.)		82 €	
FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 200MB				- 200/20 Mbps - 3 accesos 		lími/15GB	55 €
						lími/30GB	61 €
		lími/50GB				65 €	
		Infinity (lími.)				85 €	
FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos 				lími/15GB	58 €
						lími/30GB	64 €
				lími/50GB		68 €	
				Infinity (lími.)		88 €	
FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 500MB	- 500/50 Mbps - 3 accesos 		lími/15GB	58 €			
			lími/30GB	64 €			
		lími/50GB	68 €				
		Infinity (lími.)	88 €				
FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	62 €			
			lími/30GB	68 €			
	lími/50GB		72 €				
	Infinity (lími.)		92 €				
FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 1GB	- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		lími/15GB	64 €			
			lími/30GB	70 €			
		lími/50GB	74 €				
		Infinity (lími.)	94 €				









El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionada a 0€.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

5.2 Packs Pro sin Móvil

FIJO+INT PRO					
	Fijo 	Internet 	Módulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
FIJO+INT 100MB	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	217,80 €	50 €
FIJO+INT 200MB		- 200/20 Mbps - 3 accesos 			53 €
FIJO+INT 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos 			56 €
FIJO+INT 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos 			56 €
FIJO+INT 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos 			60 €
FIJO+INT 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 			62 €

FIJO REDUCIDA+INT PRO

	Fijo 	Internet 	Módulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
FIJO REDUCIDA+IN T 100MB	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	217,80 €	47 €
FIJO REDUCIDA+IN T 200MB		- 200/20 Mbps - 3 accesos 			50 €
FIJO REDUCIDA+IN T 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos 			53 €
FIJO REDUCIDA+IN T 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos 			53 €
FIJO REDUCIDA+IN T 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos 			57 €
FIJO REDUCIDA+IN T 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 			59 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionado a 0€.
Los Combi Pro y Pro + Móvil incluyen el Módulo Pro que ofrece el servicio de Telecable T-Ayuda.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Otras condiciones generales de aplicación en todos los Packs:

Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) y de 5€/mes en la línea móvil y en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con Tarifa Plana incluye el servicio de identificación de llamada y llamadas ilimitadas a fijos y móviles fijos y móviles en cualquier horario.
2. La línea fija con Tarifa Plana Reducida incluye el servicio de identificación de llamada y llamadas ilimitadas a fijos en cualquier horario y 100 minutos al mes para llamar a móviles nacionales en cualquier horario.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil.

Condiciones comerciales líneas adicionales

En cualquier Pack con móvil, el cliente podrá contratar las líneas adicionales que necesite.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que se pueden contratar como primera línea y como líneas adicionales a precio de catálogo:

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Pack de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	7 €	0 cént./min.	5 GB		7 €
ILIM/2GB*	12,0 €	ilimitados	Pasa de 1GB a 2GB		12 €
ILIM/15GB	10 €	ilimitados	15 GB	5 €	10 €
ILIM/30GB	16 €	ilimitados	30 GB	11 €	16 €
ILIM/50GB	20 €	ilimitados	50 GB	15 €	20 €
INFINITY LITE	25 €	ilimitados	ilimitados veloc. Máx 2 Mb	20 €	25 €
INFINITY	40 €	ilimitados	ilimitados	35 €	40 €

* Cambios a partir del 1 de julio 2021

Tarifa infinity: Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Tarifa infinity Lite: Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000
600M Internet Fibra Óptica	600Mbps/50Mbps	582.000	540.000	510.000	16.000	14.000	12.000

En red FTTH:

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.0000	49.0000	45.000
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.
3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.
8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:

- La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.
- La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
- Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.
- Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.
- Método de encriptación de la red WIFI.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

Para más información sobre la velocidad de internet móvil consultar **iError! No se encuentra el origen de la referencia.**


6 Solo internet oferta 2020

6.1 Para clientes profesionales y negocio

Modalidades INTERNET	Cuota alta sin IVA	Cuota alta con IVA	Cuota mensual sin IVA	Cuota mensual
INTERNET 100 MEGAS (100/10 Mbps)	90,00 €	108,90 €	25,62 €	31,00 €
INTERNET 200 MEGAS (200/20 Mbps)	90,00 €	108,90 €	28,10 €	34,00 €
INTERNET 300 MEGAS (300/20 Mbps)	90,00 €	108,90 €	30,58 €	37,00 €
INTERNET 500 MEGAS (500/50 Mbps)	90,00 €	108,90 €	30,58 €	37,00 €
INTERNET 600 MEGAS (600/50 Mbps)	90,00 €	108,90 €	33,88 €	41,00 €
INTERNET 1GB (1GB/50 Mbps)	90,00 €	108,90 €	35,54 €	43,00 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.

6.2 Internet satélite


Solo Internet Satélite			
	Internet SAT Básico	Internet SAT Avanzado	Internet SAT Superior
 Internet	- 22/6Mb - Límite de tráfico mensual de 10GB	- 22/6Mb - Límite de tráfico mensual de 25GB	- 22/6Mb - Límite de tráfico mensual de 100GB
Cuota de alta fijo*	181,5€	181,5€	181,5€
Cuota de instalación**	133,1€	133,1€	133,1€
Cuota mensual	43,56€	53,24€	114,95€

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio que facturará Telecable.

**Este importe correspondiente a la instalación se deberá abonar directamente a la empresa instaladora. Se facilitará en cualquier caso un presupuesto previo en el momento del alta que podría variar en función de los km que de deban realizar desde el centro de trabajo hasta el lugar de la instalación.

7 Solo Telefonía fija (para profesionales y negocios)

7.1 Líneas Analógicas RTB


 Fijo	Solo telefonía fija	
	Primera Línea RTB	Línea RTB Adicional**
Cuota de alta*	108,90€*	108,90€*
Cuota mensual con TP - Línea Analógica (Línea RTB) - Tarifa plana a fijos - Bono 100min a móviles - Bono 7.000min a móviles en fin de semana	22,39€	17,55€
Cuota mensual sin TP - Línea Analógica (Línea RTB)	17,55€	12,71€

* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

** El precio de "Línea RTB Adicional" (con o sin TP, según corresponda) aplica para todas las líneas que se contraten después de haber contratado la "Primera Línea RTB" en instalaciones con "Sólo Telefonía", pero también aplica para todas aquellas líneas que se contraten adicionalmente con cualquier "Plan sin TV" o "Plan con TV" tanto para Profesionales y negocios como en Residencial.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

7.2 Líneas Digitales RDSI

 Fijo	Solo telefonía fija RDSI		
	Básico RDSI con TP	Básico RDSI sin TP	Primario RDSI sin TP
	- Acceso Básico RDSI (2 canales) - Tarifa Plana a Fijos Nacionales - Bono 2.000min a Móviles Telecable	- Acceso Básico RDSI (2 canales)	- Acceso Primario RDSI (30 canales)
Cuota de alta fijo	108,90€*	108,90€*	2.836,18€
Cuota mensual	42,96€	32,67€	370,89€

* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Básicos RDSI contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible instalar únicamente hasta 2 Básicos RDSI (como máximo), siempre y cuando no se contraten más de 2 Líneas RTB en la misma sede. En caso contrario habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales a las 2 primeras. La contratación de Primarios RDSI está sujeta a la disponibilidad del servicio, la cual ha de ser consultada antes de su comercialización. Otros servicios disponibles.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

8 SERVICIO DE TELEVISIÓN

8.1.1 Add ons de televisión y canales premium

Servicio de Televisión	Tarifa	
	Cuota Alta * (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
TV OCIO+	0€	2,00€
TV TOTAL	0€	6,00€
Migración Tedi PVR/HD/4k a nuevo Tedi 4K v2	15€	NA
Opción Cine+ (M. Estrenos + Sundance + Xtrm + buzz/Dorcel+Somos)	0€	8€
Series +	0€	5€
Rakuten Wuaki	0€	4,99€
Canal Infantil	0€	5€
Canal Multicine	0€	5€

Servicio de Televisión exclusivo para negocios y empresas	Tarifa	
	Cuota Alta * (Con IVA)	Cuota mensual (Sin IVA)
Fútbol BAR	0€	250€

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Oferta Netflix 2020	Tarifa			Principales funcionalidades					
	Cuota Alta	Cuota mensual (Con IVA)	Cuota mensual clientes de Combi Infinity (Con IVA)	Disponible en HD	Disponible en Ultra HD	Pantallas que se pueden ver al mismo tiempo	Multidispositivo: portátil, TV, teléfono y tableta	Todas las películas y series que desees	Cancelar cuando quieras
Básico	0€	8,00€	-	x	x	1	✓	✓	✓
Estándar	0€	12,00€	7,00€*	✓	x	2	✓	✓	✓
Premium	0€	16,00€	11,00€*	✓	✓	4	✓	✓	✓

* Se aplicará automáticamente un descuento de 5€ en el caso de disponer de un Combi Infinity con 500Mb, 600Mb o 1 GB. En el caso de que modifique el pack posteriormente se desactivará el descuento automáticamente también (no disponible para el Combi Infinity Lite)

En el resto de packs (que no sean Infinity), el cliente podrá disfrutar además de una **línea de datos con 10GB al mes gratis** siempre que mantenga activos los servicios para disfrutar de esta ventaja.

El servicio de Internet fijo es obligatorio para poder contratar Netflix.

Nota: Los precios finales indicados son los mismos que Netflix comercializa directamente en su oferta comercial y, por lo tanto, se actualizarán en la medida en la que Netflix lo haga en su oferta comercial.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

8.1.2 Consumos en Videoclub (VoD)

Servicio de Televisión	Cuota (Con IVA)
Escenas Videoclub Adultos	5€
Películas Videoclub Adultos	7€

Disponible con Tedi

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

8.1.3 Otras cuotas

Otros cargos de Televisión	Cuota mensual (Con IVA)
Toma Adicional de TV	25,41€
Deco 4K adicional	6€
Sintonización de canales	4,36€
Cambio ubicación equipos	55,00 €
Amplificador de señal	108,90€
PLC	60,50€
Mando a distancia de Tedi	10,89€

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

9 CUOTAS SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET

9.1.1 Equipamiento Internet

A continuación, se indica la política de Telecable en relación con el equipamiento relacionado con el servicio de Internet fijo y WiFi, tanto para clientes residenciales como para profesionales y negocios:

Pack del cliente	Wifimesh
Clientes con un Pack Combi Infinity	1 pareja Wifimesh GRATIS <u>Equipos adicionales:</u> 2€/mes en alquiler
Con otros packs Pago en 24 meses	equipo 1: 2€/mes en alquiler equipo 2: 2 €/mes en alquiler

Instalación de los equipos:

En el momento de la instalación de los servicios en el caso de un nuevo alta de cliente, el técnico lo podrá instalar gratuitamente en el caso de que el cliente lo solicite.

Si es en **un momento posterior, deberá abonar por este concepto una cuota de 60€ con IVA incluido**, si bien en el caso de que disponga del servicio T-Ayuda, se realizará la instalación sin coste para el cliente

Si el ya cliente contrata un Combi Infinity en cuyo caso deberá abonar 15€ en concepto de envío de equipamiento (la cuota es de 30€ si bien se aplicará un descuento del 50%)

Cuotas indicadas con IVA incluido.

Observaciones sobre esta política:

- Todo el equipamiento (tanto el MTA como los equipos Wifimesh) se proporciona al cliente de acuerdo con las modalidades indicadas en la tabla anterior.
- En el caso de que el cliente realice algún cambio de Pack o cause baja del servicio de Internet fijo o total en Telecable, deberá devolver los equipamientos en el caso de que disponga de alguna de las modalidades de alquiler. En caso de no devolución aplicará la política general definida en este documento con relación a equipamiento no devuelto en el plazo previsto.
- Política válida exclusivamente para la red Telecable (en la red GIT del Principado no aplica)

Condiciones promocionales WIFI Mesh en Pack Infinity Por ser cliente de Combi Infinity el cliente puede disfrutar de la ventaja de tener una pareja de wifi mesh sin coste.

Si en algún momento quieres modificar tu Pack, se desactivará el descuento en la cuota mensual sobre las cuotas de alquiler.

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
Router WiFi VPN (Draytek Vigor 2860N Plus) ¡exclusivo profesionales y negocios!	302,50 €	- 145,20 € en primera instalación junto con el servicio de Internet. - 181,50 € en un momento posterior (Segunda intervención). Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por Telecable .	Para los equipos en venta hay dos tipos de mantenimiento: Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 6,05 € Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 10,89 € Este equipo tiene una alternativa a la venta que es el alquiler con mantenimiento incluido. El coste es: Alquiler + Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 25,41 € Alquiler + Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 30,25 €

VPN	Cuota Alta	Tarifa (IVA incl.)
Suplemento por Servicio VPN (por Acceso)	60,50 €	21,78 €/mes

* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN. Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

9.1.2 Telecable T-ayud@

El servicio **Telecable T-Ayud@** es un nuevo servicio de mantenimiento disponible para todos los clientes con planes que incluyan el servicio de Internet fijo.

T-ayud@	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Telecable T-ayud@	0€	5 €

¿Qué incluye el nuevo servicio **Telecable T-Ayud@**?

Servicio de soporte técnico que incluye el diagnóstico, resolución de la incidencia o reparación de la avería de todos los servicios de telecable instalados en el hogar: telefonía fija, internet (incluido WiFi) y TV, asegurando su perfecto funcionamiento y su robustez. Este servicio presta especial cobertura al servicio WiFi privado de los clientes de Internet Fijo.

Los elementos tradicionales sobre los que se presta el servicio Telecable T-ayud@ son los siguientes:

- Punto de terminación de red (PTR y conexiones).
- Cableado y tomas de telefonía instaladas por telecable y propiedad del cliente.
- Cableado y tomas de telefonía propiedad del cliente y conectadas por telecable.
- Cableado y tomas de coaxial para Internet y CATV instaladas por telecable.

El servicio incluye **desplazamiento in-situ limitado a 4 salidas de técnico al año** para las incidencias imputables a un servicio deficiente en el domicilio del cliente, sean o no imputables a telecable.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de **lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas**. De cara a los festivos, se seguirá un calendario único para Asturias.

El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito **900 860 850**. Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias, si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100% de la cuota mensual abonada.

El servicio ofrece además:

- Atención prioritaria en caso de avería.
- Incluye todos los trabajos necesarios para la certificación la instalación del WiFi
- Sustitución y actualización de equipamiento en caso necesario.

El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente:

Acceso a Internet:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por telecable (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA, PLC WiFi y Repetidor WiFi)
- Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente.
- Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por telecable o por otra compañía.

WiFi

Certificación de la instalación

En la primera intervención tras la contratación del servicio se realizarán los siguientes trabajos:

- **Modificación** en caso necesario de **la ubicación del equipo de acceso a Internet (MTA)** para dar la mejor cobertura a las principales zonas de uso del servicio en el domicilio del cliente. Se realizarán medidas de potencia de señal y experiencia de usuario en **3 puntos de uso del domicilio**.
- Sustitución sin coste del MTA por el modelo homologado con las mejores prestaciones WiFi si fuera necesario.
- **Revisión de la instalación y configuración de repetidores que tenga instalado el cliente**. Se valorará incluso la necesidad o retirada de los mismos.
- **Revisión de la configuración WiFi de todos los dispositivos del cliente** realizando la configuración de todos aquellos que no estén conectados a la red privada del cliente con **especial atención a los dispositivos móviles**.
- Medidas **de ocupación** de los canales de la frecuencia de 2,4-5 GHz que permitirán identificar el mejor canal disponible y configuración de MTA en función de dichas medidas.
- **En caso necesario, instalación sin coste adicional de mano de obra un punto de acceso** (repetidor) con cableado UTP o PLC como enlace con el MTA. La primera toma se instalará de manera gratuita. El resto se cobrarán en función del tarifario vigente (45€ en el caso de tomas adicionales de Internet)
- En viviendas unifamiliares o locales con mucha superficie se asesorará al cliente sobre la necesidad de extender la cobertura con equipamiento de **puntos de acceso adicionales** (repetidores WiFi o PLCs WiFi).
- Este servicio incluye una revisión de la instalación WiFi anual incluida en el servicio.
- **Asesoramiento sobre el uso de herramientas de autogestión WiFi que** pueden mejorar la experiencia del uso.
<http://wifiencasa.telecable.es>

Televisión:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por telecable en régimen de alquiler (descodificador y/o mando a distancia)
- Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de telecable.
- Mantenimiento del cableado y tomas instalados por telecable o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por telecable o por otra compañía. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de telecable.
- Programación del mando a distancia proporcionado por telecable.
- Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa.

Telefonía fija:

- Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por telecable.
- Conexión del terminal del cliente.
- Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por telecable o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por telecable o por otra compañía.

Para garantizar la prestación del **servicio Telecable T-ayud@**, el servicio será contratable para los clientes cuya dirección de servicio se encuentre en red de telecable. Se excluye del lanzamiento los clientes en **zona GIT del Principado de Asturias**, así como los clientes con servicios de acceso Satélite o accesos indirectos

Oferta y condiciones comerciales de Telecable T-ayud@

- Se establece un compromiso de permanencia genérico para este servicio de 12 meses.
- Servicio incluido en todas las altas de planes que incluyan el servicio de Internet.
- El precio del servicio es independiente del plan comercial contratado o de la modalidad de Internet. Se factura a nivel de cuenta de facturación
- Está incluido en la cuota mensual de los Combis Pro
- Las cuotas mensuales serán prorrateables en el alta.
- **En captación el servicio se incluirá promocionado de forma gratuita durante un mes y prorratea, sin permanencia** asociada con la venta de cualquier plan comercial,
- En **clientes activos** que quieran contratar el servicio, no aplica la promoción. En este caso la **permanencia asociada es de 12 meses**.
- La **penalización por incumplimiento de contrato será de 5€** por mes incumplido.

Migraciones y cambios de oferta

Este servicio puede contratarse con independencia de los productos que el cliente tenga contratados por lo que no debe verse afectado por migraciones de la oferta contratada a otros planes comerciales.

En los casos de migración y upselling:

- Los clientes en la modalidad Máximo que tengan el servicio activo a fecha 30 de noviembre de 2018 mantendrán las condiciones comerciales del servicio T-Ayud@ siempre que mantengan la modalidad de Máximo. En el caso de que un cliente migre de un plan con modalidad Máximo a otras velocidades de Internet inferiores, pasará a pagar la cuota mensual del servicio de 5€/mes IVA incluido.
- En el caso de que un cliente haga **upselling del servicio de Internet**, se activará el servicio con una promoción de 2 ciclos de facturación con el 100% de descuento y a partir de ese momento, la cuota mensual del servicio será de 5€/mes IVA incluido. Sin permanencia asociada en el servicio.

9.1.3 Seguridad PC

El servicio Seguridad PC es un servicio de antivirus + control parental

Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse **hasta en 5 dispositivos distintos**.

SEGURIDAD PC	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental)	0€	3,63 €

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente)

Si causa baja en Internet y mantiene al menos las TV, el cliente podrá mantener el servicio abonando la cuota mensual correspondiente.

9.1.4 Asistencia informática

El servicio de Asistencia informática incluye un **soporte técnico puntual** para el **diagnóstico y resolución de incidencias en los elementos informáticos del cliente**, tales como el **PC ó Mac, monitor, impresora y tablet**.

Incluye:

- Revisión del equipo informático para restablecer su funcionamiento.
- El servicio incluye la mano de obra para la restauración del sistema operativo con la configuración de periféricos hardware conectados al dispositivo, así como la descarga e instalación del software.
- Las licencias necesarias para restaurar cualquier configuración software serán aportadas por el cliente. En su ausencia se instalarán en lo posible versiones de evaluación con licencias temporales y queda a entera responsabilidad del cliente la regularización de las mismas por unas definitivas.
- En ningún caso se instalarán versiones de software que vulneren las leyes de propiedad intelectual.
- No incluye la reposición de componentes hardware. En averías que impliquen un cambio hardware, la empresa que suministra el servicio facilitará un presupuesto al cliente. Si este es aceptado procederá a su reparación. La contrata será responsable de la garantía de la reparación del hardware por un período de 2 años.
- Los trabajos de restauración procurarán evitar la pérdida de información en el equipo del cliente, no obstante, en ningún caso Telecable se hace responsable de la pérdida de información derivada de la restauración del funcionamiento del equipo.

¿Cómo proceder para solicitar el servicio?

- El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito 900 860 850.
- El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas. A excepción de los festivos.

¿A quién podemos ofrecer este servicio?

- El servicio Mantenimiento Informático se presta a los clientes que tengan el producto Internet fijo de Telecable contratado en una dirección de servicio.

¿A qué cliente puede interesar este servicio?

- Cliente que manifieste un problema relacionado con su **PC ó Mac, monitor, impresora y/o tablet** y se dirija a Telecable (CAC o tiendas) para solicitar asesoramiento.
- En el cierre de avisos reincidentes en los que se indique problema en el PC del cliente.

Cuota del servicio:

Servicio	Tarifa (IVA incl.)
Cuota puntual Mantenimiento informático	55,00€

- Esta cuota no incluye los presupuestos de reparación de hardware.
- Esta limitado a 1 equipo por cliente (residencial o profesionales y negocios) y en la dirección donde tenga instalados el servicio de internet
- En el caso de que el cliente rechace la reparación del hardware y no se proceda a la puesta en funcionamiento del equipo, la cuota a aplicar será la de "Salida de técnico" 25,41€ IVA inc.
- El servicio se cargará en la factura del mes en curso.

9.1.5 Otras cuotas

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Toma Adicional de Internet	32,67 €

Cableado de Internet adicional.	18,15 €
Cambio ubicación equipo	55,00 €
IP Fija * (mensual) válido para clientes residenciales y empresas	15,00 €

* Servicio no disponible en la red FTTH.

9.1.6 Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios)

Registro de Dominio	Alta / Traspaso	Mens.
Dominio ES-NIC (.es, ".com.es", ".org.es", ".nom.es", ".edu.es", ".gob.es")	10	1
Dominio INTERNIC (.com, ".net", ".org", ".biz", ".info")	15	1,5
Dominio NIC-GENERIC (.as, ".tel", ".mobi", ".eu", ".tv")	75	7,5

Certificado Digital	Venta	N/A
Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año)	150	n/a
Certificado Digital SSL Wildcard (1 año)	500	n/a

Correo Exchange	N/A	€/mes	> 4 Cuentas	> 19 Cuentas
Cuenta Exchange (5GB de Capacidad)	n/a	5	4	3

Hosting Compartido	N/A	€/mes
Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS)	n/a	1
Correo Básico (10 Cuentas Premium de 5 GB sobre 1 posible Dominio)	n/a	3
Correo Avanzado (100 Cuentas Premium de 5 GB sobre 2 posibles Dominios)	n/a	6
Correo Superior (250 Cuentas Premium de 5 GB sobre 4 posibles Dominios)	n/a	10
Web Básico (5 Cuentas FTP para 200 MB con 1 Dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	3
Web Avanzado (10 Cuentas FTP para 1 GB con 2 Dominios y 20 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	12
Web Superior (30 Cuentas FTP para 10 GB con 4 Dominios y 30 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	25
Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico)	n/a	5
Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado)	n/a	15
Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior)	n/a	30

Hosting Dedicado Virtual	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Virtual (2 CPU - 1 GB Memoria con 0,2 garantizado - 50 GB Espacio)	n/a	30
Ampliaciones de Servicio	N/A	€/mes
CPU Adicional (2 Ud) - Máx. 3 (8 CPU en total)	n/a	10
Memoria Adicional (1 GB) - Máx. 15 (16 GB en total)	n/a	10
Espacio Adicional (50 GB) - Máx. 19 (1.000 GB en total)	n/a	10
Caudal de Internet Garantizado	N/A	€/mes
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	N/A	€/mes
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

Hosting Dedicado Físico	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU - 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS)	n/a	90
Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU - 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS)	n/a	180
Caudal de Internet Garantizado	N/A	€/mes
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	N/A	€/mes
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

9.1.7 Servicio Wifisfera Comercios

Descripción del servicio Wifisfera Comercios

El servicio Wifisfera Comercios es el servicio WiFi de Telecable que permite a los clientes que lo contraten, ofrecer a sus propios clientes un servicio WiFi de calidad en sus establecimientos

Para el Cliente: se trata de un servicio WiFi diferencial que resuelve los problemas de gestión de contraseñas de otros servicios wifi, y le exime de la responsabilidad de lo que hagan estos al usar su acceso a Internet (importante para la RGPD).

Para Telecable: se trata de un servicio beneficioso dado que refuerza la cobertura de la red Wifisfera en emplazamientos y locales que visitan nuestros clientes mejorando su experiencia de usuario, además de ampliarla también en la calle limítrofe.

En qué consiste el servicio

Consiste en instalar un "Hotspot Indoor" (o más, según necesidad) que le proporcione cobertura WiFi y acceso personalizado a través de un portal.

Cobertura WiFi → El Hotspot es un dispositivo de mayor potencia que el CableRouter (o MMTA), que es capaz de dar servicio a 200 usuarios (en lugar de 10) con una capacidad de hasta 20Mbps por usuario (en lugar de 2Mbps).

Acceso usuarios Wifisfera → No necesitan ninguna validación adicional, pues se conectarán a Wifisfera, sólo que con mayor capacidad y calidad de servicio.

Acceso "no usuarios" Wifisfera → Al detectar wifisfera_portal el usuario será redirigido a un portal Web donde podrá solicitar unas credenciales de acceso que le permitirán conectarse a Internet durante 1 hora (pudiendo pedir más), que le serán notificadas a través de SMS.

El portal estará personalizado con una imagen del negocio del cliente (que nos deberá facilitar).

Comercialización del servicio

Las condiciones para la comercialización del **servicio wifisfera comercios** son:

- Se comercializará únicamente para Profesionales y negocios en Bajos Comerciales
- El servicio está disponible en red de Cable y en red GIT
- El servicio no está disponible ni AMLT (sólo red de Cable)

Tarifas

- Wifisfera Comercio (Hotspot) → **5 €/mes**
 - Promoción no disponible en zona GIT. Precio vinculado al mantenimiento de los canales de Fútbol Bar.
- Wifisfera Comercio (Hotspot Adicional) → **15 €/mes**

10 SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

10.1.1 Cuotas generales del servicio

Servicios	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB	43,56 €	14,52 €
Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional	43,56€	7,42 €
Suplemento nº golden grupo 2	43,56€	2,80 €
Suplemento nº golden grupo 3	0 €	1,42 €
Detalle en factura llamadas metropolitanas	7,26 €	3,03 €
Detalle en factura llamadas Tarifa Plana	0 €	3,03 €

(*)Gratis en promoción

Alquiler de terminales telefónicos	Tarifa (IVA incl.)
NO DISPONIBLE LA MODALIDAD DE ALQUILER	N.D.
Venta de terminales telefónicos	Tarifa (IVA incl.)
Inalámbrico SPC 7290 Blade	25€
Inalámbrico Gigaset AS405	29€
Inalámbrico Gigaset A540	30€
Inalámbrico Gigaset AS406 Duo	43€
Inalámbrico Telecom 7608	30€
Inalámbrico SAGECOM SIXTY 2	69€
Fijo de sobremesa Alcatel Temporis 580	35€
Fijo de sobremesa Telecom 3293B	25€
Fijo de sobremesa SPC 3803	30 €
Servicios suplementarios de telefonía	Tarifa (IVA incl.)
Cuota portabilidad numérica	72,60 €

Cuotas servicios	Tarifa (IVA incl.)
Instalación toma adicional de telefonía (incluye los metros de cable pero no salida de técnico)	14,52 €
Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta	25,41 €
Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional	32,67 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Servicio Contestador	0 €	0 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Llamada en espera	0 €	0 €
Llamada a tres	0 €	0 €
Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica	0 €	0 €
Identificación de llamada /Restricción de identificación	0 €	0 €
Cambio de configuración Restricción de números destino	7,26 €	0 €
Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso	7,26 €	0,73 €

Otros cargos	Tarifa	
	Establecimiento	Llamada
Servicio de avisos de Telecable .	Gratis	Gratis

10.1.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)

RED INTELIGENTE 900 Y 902	Alta	Cuota Mensual
Nº asignado por Telecable	33,54 €	17,31 €
Nº elegido por el Cliente	86,55 €	24,34 €
Terminación en RTB/RDSI	4,33 €	2,92 €
Cambios o modificaciones	Tarifa (sin IVA)	
Modificaciones en la configuración del abono	43,27 €	
Modificación con contratación de facilidades adicionales	43.27 € + Alta correspondiente	
Cambio de número asignado por Telecable a elegido por el cliente	Diferencia de altas	

NUMEROS GOLDEN	Alta	Cuota Mensual
Número Golden Grupo 2	36,36 €	2,31 €/mes
Número Golden Grupo 3	0,00 €	1,17 €/mes

LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA PARA LOS NUMEROS 900	TARIFA LLAMADO(Euros sin IVA)		
	Establec.	Normal	Reducida
Local, Provincial y Nacional	Aplican las mismas tarifas que para las llamadas salientes, descritas en el apartado de "Tarifas por Consumo"		
Internacional			
Acceso desde red móvil			
Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS			
Horario Normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.		
Horario Reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día		

NOTA: Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a Euros por minuto, y su facturación será por segundos desde el primer segundo de la llamada. Los precios de Establecimiento de llamada se refieren a Euros. Los precios son sin IVA.

Restricción de llamadas por áreas para los números 900

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas.

Hay tres opciones disponibles:

- Restricción de llamadas de fijos no provinciales.
- Restricción de llamadas de móviles
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales y móviles.

TERMINACIÓN	Alta	Cuota Mensual
Selección área	43.81 €	17.31 €/mes

NOTA: Los precios son sin IVA.

10.1.3 Tarifas por consumo

10.1.3.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

ZENTUAL	Alta	Cuota Mensual
Constitución grupo	60,1 € por Zentual	
Reconfiguración del servicio	36,06€ por Zentual	
Funcionalidad por línea Unidependencia		2 € /línea
Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral)		4 € /línea
Facilidad Operadora		5€ /línea

Llamadas a fijos locales, provinciales, y nacionales a todos los operadores	Establecimiento	Precio por minuto
Las 24horas	0,4000 €	0,1500 €
Llamadas a Móviles de otros operadores		
Las 24 horas	0,4000 €	0,2500€
Llamadas a Móviles Telecable		
Las 24 horas	0,4000 €	0,4000 €

* Estas tarifas comenzarán a aplicarse a partir del 22 de agosto de 2019

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

10.1.3.2 Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 7.000, en cualquier horario. Una vez consumidos los 7.000 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

Bono	Tarifa	
	Alta	Mes
Bono 7.000 min a móviles nacional	0 €	5 €

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo

10.1.3.3 Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su fijo Telecable a un número extranjero (fijo o móvil)

Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde teléfono fijo de Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	Establecimiento	Precio por minuto
Unión Europea	0,00 €	0,22 €/min*
Europa occidental (no UE) Fijo	0,30 €	0,1900 €/min
Europa occidental (no UE) Móvil	0,30 €	0,4300 €/min
Europa del Este	0,30 €	0,6200 €/min
América del Norte	0,30 €	0,1900 €/min
Latinoamérica y Caribe	0,30 €	0,6200 €/min
Asia y Oceanía	0,30 €	0,4900 €/min
África	0,30 €	0,7500€/min
Resto del mundo	0,30 €	1,6600 €/min
Satélite:		
Inmarsat	0,30 €	5,8105 €/min
Iridium (8816)	0,30 €	7,1000 €/min
Iridium (8817)	0,30 €	3,9900 €/min
Globalstar Francia	0,30 €	2,4200 €/min

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	PAISES
Unión Europea	Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega, Suiza
Europa occidental (no UE)	San Marino, Andorra, Mónaco
Europa del Este	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
América del Norte	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawuai

Latinoamérica y Caribe	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
Asia y Oceanía	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán
África	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
Resto del Mundo	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

Tarifa ahorro internacional

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa ahorro para realizar llamadas a números fijos y móviles del extranjero al mejor precio.

	Cuota mensual	Est. llamada	tarifa cént/min
Tarifa Internacional	5€/mes	30 cént	5 cent/min.

Destinos :

Alemania (fijos y móviles), Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles), Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja.
- Tarifa compatible con los bonos internacionales 200 y 300 min, y con el bono a Europa y USA.

Bonos ahorro para llamadas internacionales desde el teléfono fijo

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo al mejor precio:

- Bono ahorro internacional para llamar a fijos y móviles de más de 65 países:**

	Cuota CON IVA
Bonos ahorro 200 minutos	10 €/mes
Bonos ahorro 300 minutos	14,5€/mes

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

Destinos

Alemania (fijos y móviles), Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles), Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.
- Compatible con bono ahorro 1.000 min. a Europa y EEUU.

Bono ahorro para llamar a Europa y EE.UU desde el fijo

	Cuota CON IVA
Bono ahorro 1000 minutos a Europa y EEUU	5 €/mes

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono a Europa y EEUU se tarifica en función de la tarifa base contratada por el cliente.

Destinos

Números fijos y móviles de Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda y EE.UU (sin incluir Alaska)

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- Bono compatible con los bonos internacionales de 200 y 300 minutos, y con la tarifa internacional.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.

10.1.3.4 Llamadas a servicios red inteligente

Línea 900	Tarifas
-----------	---------

Establecimiento llamada	0
Normal	
Reducida	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

Línea 901 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0496
Normal	0,0405
Reducida	0,0242

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 901 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,075
Normal	0,0145
Reducida	0,0073

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2

Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 902 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1868

Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 1 de Telecable	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Línea 70x (antes 904)	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0911
Normal	0,053
Reducida	0,037
Llamadas de actualización del nº de destino (082)	0,0747 (c/llamada)

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 940 (9401 y 9402)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,1119
30 segundos adicionales	0,1119
Línea 940 (9403 y 9404)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,4140
30 segundos adicionales	0,1119
Línea 940 (9406)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0411
30 segundos adicionales	0,0411
Línea 940 (9407)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3727
30 segundos adicionales	0,04114

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

10.1.3.5 Llamadas a nodos de acceso a Internet

Línea 908		Tarifas
Establecimiento llamada		0,0750
Normal		0,0145
Reducida		0,0073
Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Línea 908 de Telecable		Tarifas
Establecimiento llamada		0,0629
Normal		0,0121
Reducida		0,0048
Franjas horarias para llamadas a números de Telecable y de otros operadores		
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 18 horas.	
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA incluido.

10.1.3.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

803A 806A 807A	Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos)	Tarifas	
		Horario normal (€/min)	Horario reducido (€/min)
Nivel 1 (A = 0,1)	0,1452	0,4356	0,4114
Nivel 2 (A = 2,3)		0,9317	0,9075
Nivel 3 (A = 4,5))		1,2342	1,21
Nivel 4 (A = 6,7)		1,6335	1,573
Nivel 5 (A = 8)		2,7225	2,662
Nivel 6 (A = 9)		4,1745	4,114

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,3310 €

Consumo: 0,1815 €/min (tanto en horario normal como reducido).

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

905A	Establecimiento (1) €	tarifa a partir del segundo 20 (€)	
		establecimiento	tarifa/min
A=1	0,1246	0,2384	0,0000
A=2	0,1246	0,6014	0,0000
A=4 ó 5	0,1246	1,3274	0,0000
A=7	0,7260	-	-
A=8	1,4520	-	-

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.

10.1.3.7 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

	Establecimiento	Horario Normal			Horario Reducido		
		Tarifa Soporte	Servicio Añadido	Valor	Tarifa Soporte	Servicio Añadido	Valor
			20 primeros segundos			Resto	
907A, A = 0,5	0,1452 €	0,1452 €/min.	0,4356 €/min.	0,1452€/min.	0,4114 €/min.		
907A, A = 1,6			0,9317€/min.			0,9075 €/min.	
907A, A = 2,7			1,2342 €/min			1,2100 €/min	
907A, A = 3,8			1,6335 €/min			1,5730 €/min	
907A, A = 4,9			2,7225 €/min			2,6620 €/min	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

10.1.3.8 Llamadas a números cortos

Código	Propósito	Precio al cliente en Euros
010	Info. Ayuntamiento	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
011	Info. Tráfico	Establec. 0,1936 € Horario: 0,0968 €/min (Tarificación por segundos)
012	Info. Admon. aut	0,248413 €
015	Servicio por operadora	GRATIS

016	Información mujeres maltratadas	GRATIS (no aparece en factura)
022/026	Atención comercial	Llamada local
045	Asistencia técnica	GRATIS
060	Inf. Admon. Gral.	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
061	Urg. Sanitarias	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
062	Guardia Civil	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
080	Bomberos (Local)	0.0484 € por llamada
082	Servicio Numeración Personal	0.077 por llamada
083	Servicio llamadas a crédito	GRATIS
085	Bomberos	GRATIS
088	Policía autonómica	GRATIS
090	Servicio datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
091	Policía Nacional	0,0484 € por llamada
092	Policía Municipal	0,0484 € por llamada
112	Llamadas de urgencia	GRATIS
1002	Atención Comercial	GRATIS
1004	Atención Comercial	GRATIS
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1006	Protección civil	Gratis
1008	Servicio Europeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1009	Servicio Nacional por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1218	Información	0.0121 € por llamada
1241	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1242	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1245	Asistencia técnica	GRATIS
1247	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1248	Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo)	0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos)
1404	Servicio Datafono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1405	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min

		(Tarificación por segundos)
1406	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1407	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1411	Servicio de tarjetas	GRATIS
1412	Atención post-venta clientes residenciales	GRATIS
1413	Atención post-venta clientes empresariales	GRATIS
1414	Servicio de información y ventas	GRATIS
1415	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1420	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1421	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1423	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1424	Atención comercial	GRATIS
1425	Información y ventas	GRATIS
1428	Atención clientes para tarjetas	GRATIS
1430	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1431	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1432	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1433	Atención posventa	GRATIS
1434	Ventas a gran público	GRATIS
1435	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1436	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1437	Asistencia técnica	GRATIS
1438	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1439	Información a preclientes	GRATIS
1440	Asistencia técnica	GRATIS
1441	Servicio de atención comercial	GRATIS
1442	Consulta de guías telefónicas	GRATIS
1443	Información al cliente	GRATIS

1444	Servicio de informaciones diversas	GRATIS
1445	Acceso a operadora	GRATIS
1446	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1448	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1449	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1450	Acceso a operadora	GRATIS
1451	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1454	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1455	Acceso a operadora	GRATIS
1456	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1457	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1460	Acceso a operadora	GRATIS
1461	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1464	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1465	Atención postventa para profesionales y negocios	GRATIS
1466	Atención postventa para clientes residenciales	GRATIS
1468	Información general	GRATIS
1469	Información y ventas	GRATIS
1471	Información y atención	GRATIS
1472	Información y atención	GRATIS
1473	Información y atención	GRATIS
1485	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1486	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1487	Asistencia técnica	GRATIS
1488	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1489	Información a preclientes	GRATIS
1490	Atención al cliente residencial	GRATIS
1491	Asistencia técnica	GRATIS
1492	Información y atención a clientes	GRATIS
1502	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1503	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1506	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1516	Información	Gratuita
1540	Acceso	GRATIS

1541	Atención	GRATIS
1542	Atención	GRATIS
1553	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1554	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1565	Atención comercial	GRATIS
1566	Atención de averías	GRATIS
1567	Atención al cliente	GRATIS
1569	Información	GRATIS
1586	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1592	Información	GRATIS
1616	Información y atención al cliente	GRATIS
1624	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1626	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1644	Información	Establec. 0.0121€ ; 0,0121€/min
1645	Información	GRATIS
1673	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1680	Atención al cliente	0,1029 Euros/min (Tarificado por segundos)
1703	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1705	Información	GRATIS
1714	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1715	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1717	Información	GRATIS
1718	Asistencia Técnica	GRATIS
1720	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1721	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)

1722	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1723	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1724	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1727	Información XFERA	GRATIS
1789	Información	0.0121 € por llamada
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA	GRATIS (no aparece en factura)

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

10.1.3.9 Llamadas a servicios directorio.

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

Destino	Locución incluye 20 seg. €	Tarifa por minuto €/min en el seg 21
11810	0,363	2,178
11811	0,363	2,4
11812	0,363	3,025
11815	0,363	3,025
11816	0,363	3,025
11818	0,363	3,025
11820	0,363	3,025
11822	0,363	3,025
11825	0,363	3,025
11827	0,363	3,025
11828	0,363	3,025
11829	0,363	3,025
11830	0,363	3,025
11831	0,363	3,025
11833	0,363	3,025

11834	0,363	3,025
11835	0,363	3,025
11836	0,363	3,025
11838	0,363	3,025
11841	0,363	3,025
11842	0,363	3,025
11843	0,363	3,025
11844	0,363	3,025
11846	0,363	3,025
11848	0,363	3,025
11850	0,363	3,025
11855	0,363	3,025
11857	0,363	3,025
11858	0,363	3,025
11860	0,363	3,025
11865	0,363	3,025
11866	0,363	3,025
11869	0,363	3,025
11870	0,363	3,025
11875	0,363	3,025
11877	0,363	3,025
11878	0,363	3,025
11879	0,363	3,025
11880	0,363	3,025
11881	0,363	3,025
11885	0,363	3,025
11886	0,363	2,178
11887	0,363	3,025
11888	0,363	2,178
11889	0,363	3,025
11890	0,363	3,025

11891	0,363	3,025
11892	0,363	3,025
11895	0,363	3,025
11898	0,363	3,025
11899	0,363	3,025

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

10.2 Otros cargos

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota cambio de domicilio	25€	
Cuota cambio titular servicios fijos	9€	
Salida de técnico de Telecable	25,41 €	
Cuota de Reconexión		Léase descripción a continuación

A un cliente que estuviera en situación de Suspensión temporal (o Degradación), con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reactivación de servicios" de 12 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

Cuando a un cliente se le ha llegado a aplicar una interrupción definitiva, con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reconexión de servicios" de 60,50 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

11 TELEFONÍA MÓVIL

Condiciones de aplicación de consumos en las tarifas de pospago

El límite mensual de minutos será para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario.

Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido).

Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Condiciones de Internet en las tarifas

Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megs" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web. Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 32 kbps/16kbps. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible en velocidad reducida es de 5GB; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi). Ver normas de utilización razonable en www.euskaltel.com/roaming, el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

Tarifas Planas en vigor

Servicio	Cuota mensual línea principal		Cuota mensual línea principal precio en el Pack		Cuota mensual líneas adicionales Familiares	
	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
O CÉNT./5GB	5,7851	7,0000	5,7851	7,0000		
ILIM/15GB	8,2645	10,0000	4,1322	5,0000		
ILIM/30GB	13,2231	16,0000	9,0909	11,0000		
ILIM/50GB	16,5289	20,0000	12,3967	15,0000		
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB *	33,0579	40,0000	18,1818	22,0000	15,7025	19,0000
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB *	33,0579	40,0000	17,3554	21,0000	15,7025	19,0000
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB *	33,0579	40,0000	14,8760	18,0000	15,7025	19,0000
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB *	33,0579	40,0000	10,7438	13,0000	15,7025	19,0000

ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB *	33,0579	40,0000	11,5702	14,0000	15,7025	19,0000
ILIM/ILIM RESTO	33,0579	40,0000	28,9256	35,0000		

* Solo disponible en oferta 2019

Llamadas internacionales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Internacional	200	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
Bono Ahorro internacional	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999

2Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
Tarifa Ahorro Internacional	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos)	0,8264	0,9999

MEGAS ADICIONALES

Bloques adicionales temporales

Bloques adicionales	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
			Sin IVA	Con IVA

Bloque 5GB 3 días	3 días	5GB	4,1322	5,0000
Bloque 15GB 15 días	15 días	15GB	12,3967	15,0000
Bloque 50GB 30 días	30 días	50GB	20,6612	25,0000
Bloque 1GB 30 días	30 días	1GB	4,1322	5,0000

Bloques adicionales mensuales

Bono 1 GB (Descatalogado)

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono 1 GB	5,7438	6,9500
Bono 20 GB	4,9587	6,0000
Bono 50GB	9,9173	12,0000

Postpago datos

Planes de precios para conexiones nacionales

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota Mensual		Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIM 500 MB	500 MB	4,9174	5,9501	2,4380/500MB	2,95/500MB
SIM 1 GB	1 GB	8,2231	9,9500		
SIM 2 GB	2 GB	16,4876	19,9500		

Plan de precios para conexiones roaming Bonos de Datos en Roaming

Servicio	Ambito	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
				Sin IVA	Con IVA
Bono diario zona 2	Zona 2	diario	10 MB	10,0000	12,1000
Bono mensual zona 2	Zona 2	mensual	100 MB	60,0000	72,6000
Bono diario zona 2 y 3	Zona 2 y 3	diario	10 MB	15,0000	18,1500
Bono mensual zona 2 y 3	Zona 2 y 3	mensual	100 MB	80,0000	96,8000

Otros Servicios adicionales postpago

MultiSIM (Línea Multidispositivo)

Modalidad	Cuota Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
MultiSIM: Tarjeta SIM	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
MultiSIM: Móvil	-	-	2,0000	2,4200

No disponible para contratar junto con la Tarifa Infinity Total.

Bonos Mensuales SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Bono Mensual 2000 SMS	2.000	2,5000	3,0250

Pago a plazos

Modalidad	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
24 meses ¹	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

¹Modalidad disponible en prepago

Control de Gasto

Cuota Mensual (no prorrateable)	
Sin IVA	Con IVA
1,0000	1,2100

Soluciones IP móvil

Servicio	Sin IVA Cuota Mensual Con IVA	
	Internet Solución IP fija móvil	12,0000
Intranet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP dinámica móvil	0,0000	

Servicio de localización

Cuota Alta		Tarifa por evento de localización	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

Buzón de datos GSM

Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA
1,5000	1,8150

Otros

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA

Postpago Resid.: Cambio número elegido	3,0000	3,6300
Cambio de número	12,0202	14,5444
Cambio de número oro	60,1012	72,7225
Cambio de SIM	6,0000	7,2600
Cargo por cambio de tarifa	6,0000	7,2600
Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)	6,0000	7,2600
Cambio de segmento postpago	-	-
Habilitación de STA bajo coste	-	-

Habilitación de STA alto coste	-	-
Habilitación de Internacionales	-	-
Habilitación de Roaming (Voz y datos)	-	-
Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago	Consultar	
Cargo por no devolución del terminal en cortesía	50,0000	60,5000

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Detalle de llamadas en factura (por línea)	3,2000	3,8720

Otras tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Normal (cent. /min.)		Reducida (cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
O	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
A	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
B	Resto de Europa y Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
D	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
E	Latino América	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
F	Resto del Mundo	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

Roaming de voz

Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.		Tarifa Prepago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
Zona 3	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)	Tarifa (cent./min.)
688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.		Tarifa Prepago/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)					

De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 2 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(*)El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Mensajes cortos de texto SMS

Mensajes SMS enviados con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	24,7934	30,0000
	Zona A	6,0000	7,2600
	Resto Internacional	60,0000	72,6000

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
Eurotarifa	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Resto de países	0,9000	1,0890
Resto de países	Eurotarifa	0,9000	1,0890

Mensajes Multimedia MMS

Mensajes MMS con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

MMS recibidos en Roaming IN

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

MMS enviados en Roaming OUT

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

Mensajes de sobretarifación

Pretarifcados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
23YAB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €

795ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
797ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
7980AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
799ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
995ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
997ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
999ABCD	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

Mensajes SMS Premium no STA

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Konecta Datos (Datos en Roaming) (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Tarifa Postpago				Tarifa Prepago			
	Establecimiento		Tarifa (€/MB)		Establecimiento		Tarifa (€/MB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	(*)							
Zona 2	-		3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
Zona 3	-		5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Resto de tarifas postpago y prepago Videollamadas

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

Videollamadas en Roaming

Roaming In Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)			
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 1 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Llamadas vía satélite

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B y M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini-M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-RDSI	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
Inmarsat Bgan	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
Iridium con "Acesibilidad restringida"	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
GlobalStar	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (cent.) ¹		(>20sg) Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
2,3	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
4,5	Nivel 3	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
6,7	Nivel 4	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
8	Nivel 5	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
9	Nivel 6	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 554, 448, 457	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento ¹		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste ²	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste ²	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste ²	
7	1,0500	1,2705	-	-	Sin Coste ²	
8	1,6500	1,9965	-	-	Sin Coste ²	

B ¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. ²Llamada limitada a 3 minutos.

*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Telecable en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra complet

Otros (nº cortos, 118XY,...) Servicios de Emergencia:

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	Policía autonómica	Gratuito			
091	Policía Nacional	Gratuito			
092	Policía Municipal	Gratuito			
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito			

Servicios de Información diversos:

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
017	Información Ciberseguridad	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			

+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000	6,0000	7,2600
------	--	--------	--------	--------

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	Modalidad B*	0,600000*	0,726000*	0,144000	0,174240
012	Modalidad C	0,5000	0,605000	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

*012 MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €		Tarifa por minuto €/min seg. 21	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11811	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11820	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11828	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11833	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11840	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
11846	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11855	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11858	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11875	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11879	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11885	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11889	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11890	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11895	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11898	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11899	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

Servicios de averías e información comercial

Ámbito	Descripción	Precio por llamada (cent.)
222	Atención al cliente (Telecable)	Gratuito
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1771	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
1772	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
12021 ¹	Contratación PPV	Gratuito
12022 ²	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito

¹Excepto Datáfonos. ²Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día Tarifa / min.		Noche Tarifa/FS /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057

048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-	-	-	-
Radiobúsqueda (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Servicios de móvil

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
688688242	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
2232	Plataforma de Servicio Prepago	Gratuito			
2262	Otros Servicios	Gratuito			
688688276	Acceso remoto buzón	Tarifa del Cliente			

ANEXOS

Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Telecable establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Telecable podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Telecable se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Telecable notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Telecable se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo

de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Telecable notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Telecable/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

Prepago

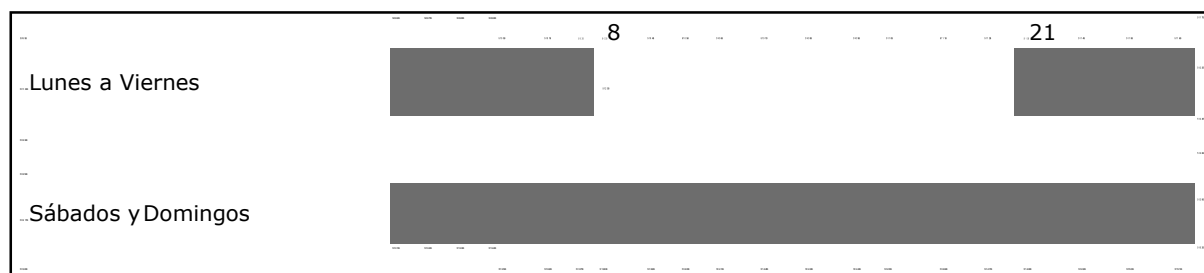
6.- En el caso de los planes de precios de prepago, como alternativa al requisito enunciado en el apartado 1, Telecable se reserva el derecho a limitar el consumo de servicios de itinerancia de datos a volúmenes equivalentes a, como mínimo, el volumen obtenido dividiendo el importe total, IVA excluido, del crédito restante disponible y ya pagado por el cliente en el momento de iniciar la itinerancia entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

Franjas horarias

Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo. Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



Normal

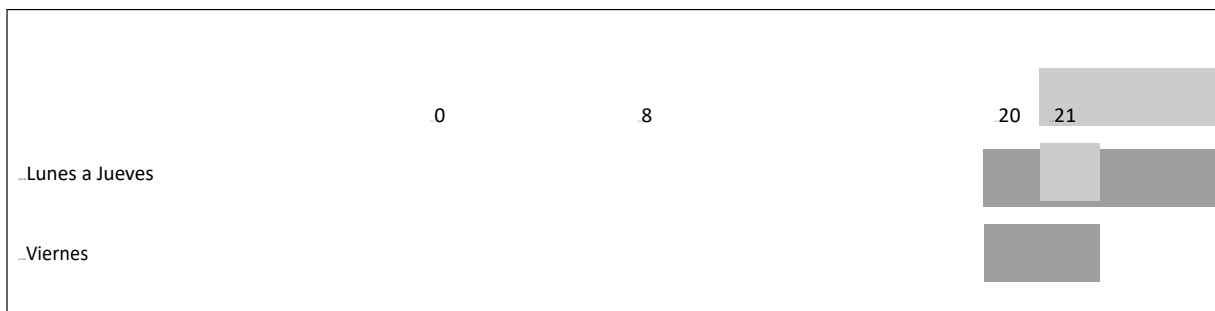
Reducida

Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



..Sábados y Domingos

..Día ..Noche ..Fin de semana

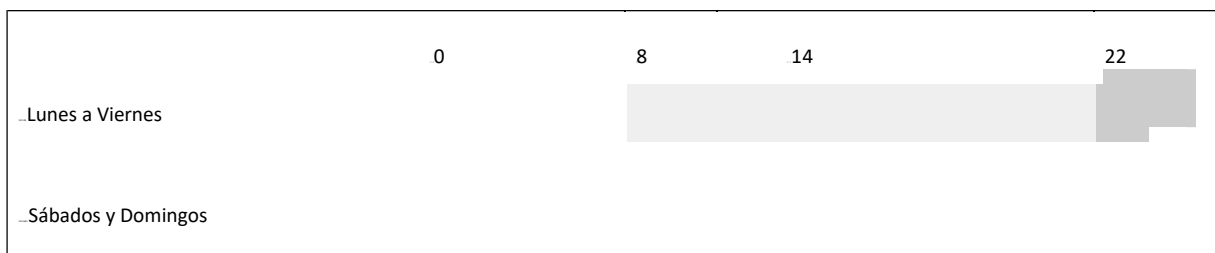
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



..Día ..Noche ..Fin de semana

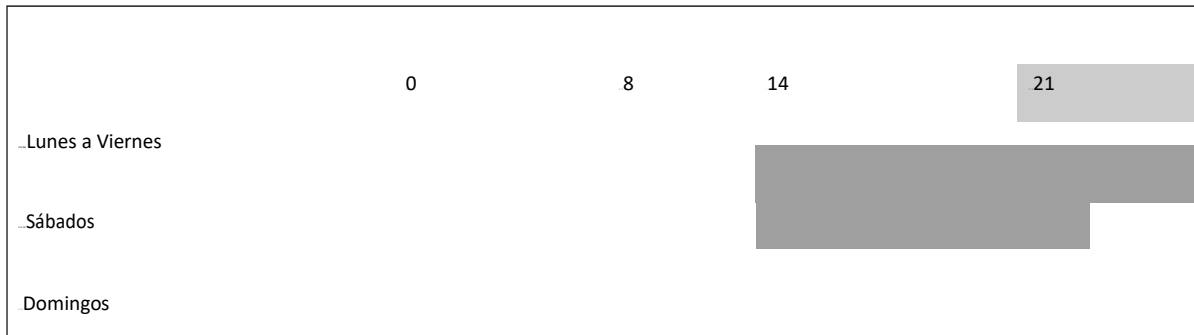
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



..Día ..Noche ..Fin de semana

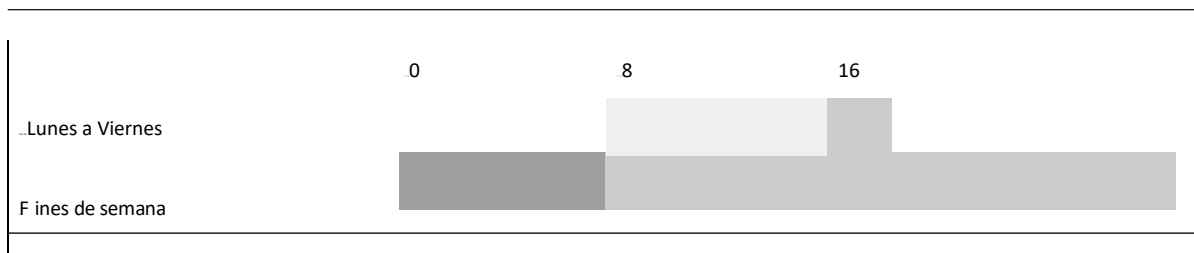
Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas

Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

Franja Horaria D

..Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



..Normal ..Reducida ..Superreducida

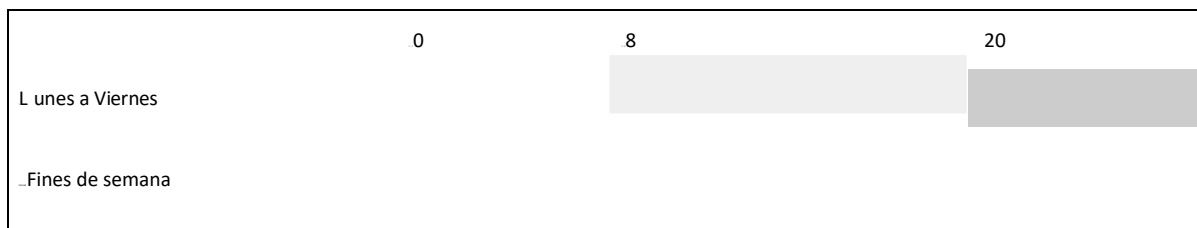
Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.

Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.

Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

Franja Horaria E

..Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



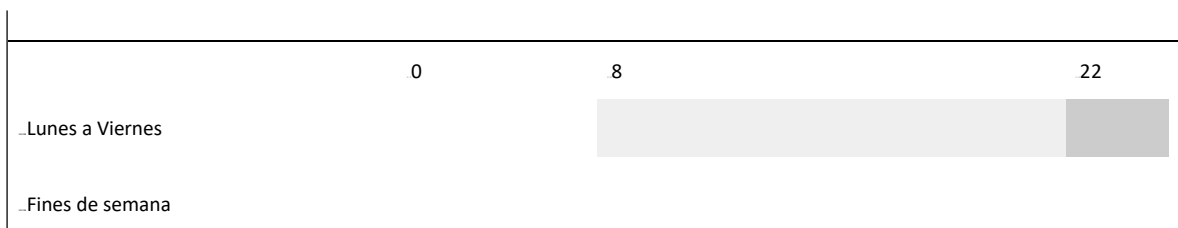
Normal  Reducida 

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana.

Franja Horaria G

..Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



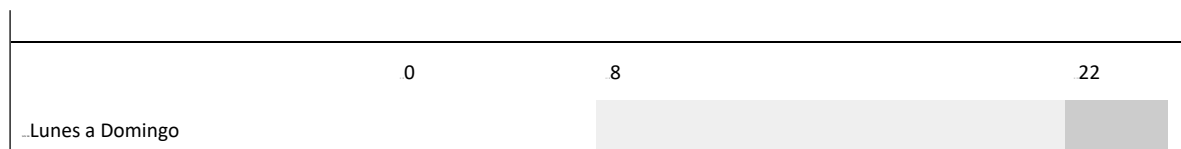
..Normal  Reducida 

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

Franja Horaria H

..Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo

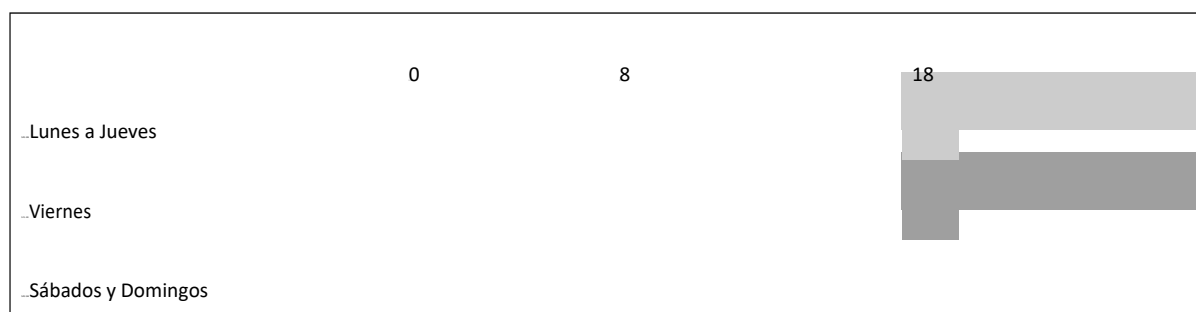





..Normal  Reducida 

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

..Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas

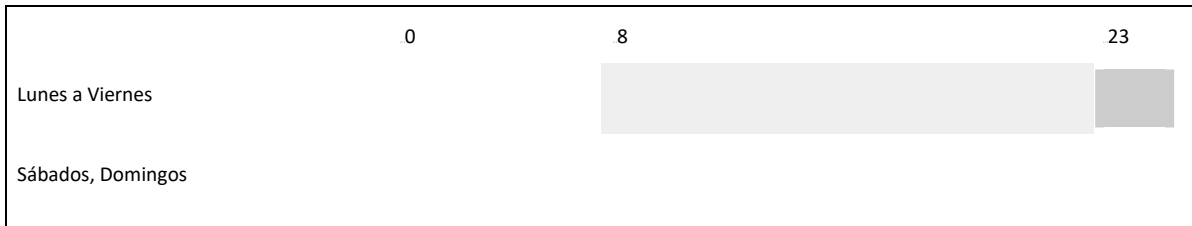


D ía  ..Noche  ..Fin de semana 

Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Normal



Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

Glosario

Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino
A	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidental, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawái, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelón, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabue.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía.
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat, Thuraya, Globalstar y otros

Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Resto de Países	Resto del Mundo
-----------------	-----------------

Países Roaming Europa (Roaming)¹

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría,

Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8 711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8 715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8 707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	8 7060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
Iridium con "Accesibilidad restringida"	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales). El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

Cuota periódica * nº de días dado de alta/nº de días del ciclo de facturación El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.

12 Otras cuotas

Cuota desplazamiento de técnico a domicilio

En el caso de que sea necesaria la intervención de los técnicos en el domicilio del cliente y el motivo sea imputable al cliente, este deberá abonar la siguiente cuota.

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Cuotas por desplazamiento del técnico por avería	65 €

No obstante, el cliente tendrá la posibilidad de contratar el servicio de mantenimiento T-Ayud@ que, entre otros beneficios, incluye hasta un máximo de 4 salidas sin coste para el cliente en el caso de que sean averías imputables al cliente.

Devolución de equipamiento

Una vez finalizado o resuelto el contrato, y en el plazo máximo de treinta días naturales, el Cliente devolverá a telecable la totalidad de los equipos, en buen estado y con todos los accesorios que le hubieren sido entregados, salvo los que sean propiedad del cliente. A tal fin, el cliente podrá optar entre:

- Hacer entrega de los mismos en cualquiera de nuestras tiendas.
- Solicitar a través del servicio de Atención al Cliente su deseo de que personal debidamente identificado pase a recoger dichos equipos en su domicilio, donde se le informará de las condiciones de este método de devolución.
- Envío postal prefranqueado

Todo ello con excepción de que la causa de resolución del contrato sea la falta de pago, en cuyo caso, el cliente abonará a telecable los gastos que se ocasionen por la retirada de equipos, y desconexión, incluidos los de desplazamiento. En el supuesto de que el Cliente no hubiese procedido a la devolución de los equipos en un plazo máximo de treinta días naturales desde la resolución o finalización del contrato, o éstos presentasen algún tipo de avería o desperfecto distinto al desgaste por el uso normal del mismo, o bien faltase alguno de sus componentes, telecable facturará por este concepto los siguientes importes que obran en el tarifario disponible en la web telecable.es, en función del equipamiento no devuelto:

- MTA de datos y/o voz (en red telecable): 50,00€
- Router Fibra (en red GIT): 40,00€
- Descodificador TV HD o PVR: 50,00€
- Descodificador 4K: 140,00€
- Repetidor WiFi o PLC WiFi: 50,00€

13 Condiciones legales sobre el documento

- Las tarifas y condiciones reflejadas en este documento son los que prevalecen en caso de conflicto, frente a cualquier documento o contenido en que aparezcan.
- Todos los precios están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.
- Si desea consultar y reproducir su factura, debe consultar el documento de tarifas correspondiente a la fecha en la que se ha dado de alta en Telecable. En el apartado de <https://telecable.es/tarifas-y-condiciones> están disponibles tanto las tarifas vigentes en cada momento como las de los últimos 18 meses.