

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.  
Prezos en vigor dende o 11 de agosto de 2021

## 1. servizos combinados

### combo 2020 1GB total+ 2020 e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	98,0000 €	80,9917 €
	plana 50GB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 30GB	74,0000 €	61,1570 €
	plana 15GB	68,0000 €	56,1983 €
	0+5GB	70,0000 €	57,8512 €
	sin móbilR	63,0000 €	52,0661 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

### combo 2020 1GB ocio+ 2020 e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

### combo 2020 1GB e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1GB megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

### combo 2020 600 total+ 2020 e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	96,0000 €	79,3388 €
	plana 50GB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 30GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 15GB	66,0000 €	54,5455 €
	0+5GB	68,0000 €	56,1983 €
	sin móbilR	61,0000 €	50,4132 €

### combo 2020 600 ocio+ 2020 e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	90,0000 €	74,3802 €
	plana 50GB	70,0000 €	57,8512 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 15GB	60,0000 €	49,5868 €
	0+5GB	62,0000 €	51,2397 €
	sin móbilR	55,0000 €	45,4545 €

### combo 2020 600 e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	82,0000 €	67,7686 €
	plana 50GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 15GB	52,0000 €	42,9752 €
	0+5GB	54,0000 €	44,6281 €
	sin móbilR	47,0000 €	38,8430 €

### combo 2020 500 total+ 2020 e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 2020 500 ocio+ 2020 e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 2020 500 e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 2020 300 total+ 2020 e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 2020 300 ocio+ 2020 e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 2020 300 e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 2020 200 total+ 2020 e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	89,0000 €	73,5537 €
	plana 50GB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €
	plana 15GB	59,0000 €	48,7603 €
	0+5GB	61,0000 €	50,4132 €
	sin móvilR	54,0000 €	44,6281 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 2020 200 ocio+ 2020 e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	83,0000 €	68,5950 €
	plana 50GB	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €
	plana 15GB	53,0000 €	43,8017 €
	0+5GB	55,0000 €	45,4545 €
	sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 2020 200 e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	75,0000 €	61,9835 €
	plana 50GB	55,0000 €	45,4545 €
	plana 30GB	51,0000 €	42,1488 €
	plana 15GB	45,0000 €	37,1901 €
	0+5GB	47,0000 €	38,8430 €
	sin móvilR	40,0000 €	33,0579 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 2020 100 total+ 2020 e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 2020 100 ocio+ 2020 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,000 €	42,9752 €
	sin móbilR	45,000 €	37,1901 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 2020 100 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,000 €	30,5785 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo infinito 500 total+ 2020 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,000 €	64,4628 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	68,000 €	56,1983 €
	plana 30GB	71,000 €	58,6777 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo infinito 500 ocio+ 2020 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,000 €	59,5041 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	62,000 €	51,2397 €
	plana 30GB	65,000 €	53,7190 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo infinito 200 total+ 2020 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	75,000 €	61,9835 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	65,000 €	53,7190 €
	plana 30GB	68,000 €	56,1983 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo infinito 200 ocio+ 2020 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,000 €	57,0248 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	59,000 €	48,7603 €
	plana 30GB	62,000 €	51,2397 €

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,000 €	148,7603 €

Para novas altas promocionanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción benvida).  
 Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado a finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.  
 Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).  
 Liña móbilR: unha vez alcanzado el límite de datos se reducirá a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.  
 A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.  
 A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.  
 Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:  
 Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.  
 Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.  
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.  
 Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.  
 Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.  
 A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.  
 As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.  
 Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.  
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.  
 Método de encriptación da rede WIFI.  
 A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima	Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

#### velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima	Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

#### velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

#### FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

#### FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nestea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnese xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnese xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Upplik	Downlik	Upplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

#### combo sen 2020 1GB total+ 2020 e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local oo neba fibra

#### combo sen 2020 1GB ocio+ 2020 e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móbilR	51,0000 €	42,1488 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo sen 2020 1GB e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	43,0000 €	35,5372 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo sen 2020 600 total+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	90,0000 €	74,3802 €
	plana 50GB	70,0000 €	57,8512 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 15GB	60,0000 €	49,5868 €
	0+5GB	62,0000 €	51,2397 €
	sin móbilR	55,0000 €	45,4545 €

combo sen 2020 600 ocio+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

combo sen 2020 600 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 50GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 15GB	46,0000 €	38,0165 €
	0+5GB	48,0000 €	39,6694 €
	sin móbilR	41,0000 €	33,8843 €

combo sen 2020 500 total+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móbilR	51,0000 €	42,1488 €

combo sen 2020 500 ocio+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
	sin móbilR	45,0000 €	37,1901 €

combo sen 2020 500 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,0000 €	30,5785 €

combo sen 2020 300 total+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móbilR	51,0000 €	42,1488 €

combo sen 2020 300 ocio+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
	sin móbilR	45,0000 €	37,1901 €

combo sen 2020 300 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,0000 €	30,5785 €

combo sen 2020 200 total+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	83,0000 €	68,5950 €
	plana 50GB	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €
	plana 15GB	53,0000 €	43,8017 €
	0+5GB	55,0000 €	45,4545 €
	sin móbilR	48,0000 €	39,6694 €

combo sen 2020 200 ocio+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	77,0000 €	63,6364 €
	plana 50GB	57,0000 €	47,1074 €
	plana 30GB	53,0000 €	43,8017 €
	plana 15GB	47,0000 €	38,8430 €
	0+5GB	49,0000 €	40,4959 €
	sin móbilR	42,0000 €	34,7107 €

combo sen 2020 200 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 50GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 30GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 15GB	39,0000 €	32,2314 €
	0+5GB	41,0000 €	33,8843 €
	sin móbilR	34,0000 €	28,0992 €

combo sen 2020 100 total+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
	sin móbilR	45,0000 €	37,1901 €

combo sen 2020 100 ocio+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	74,0000 €	61,1570 €
	plana 50GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 30GB	50,0000 €	41,3223 €
	plana 15GB	44,0000 €	36,3636 €
	0+5GB	46,0000 €	38,0165 €
	sin móbilR	39,0000 €	32,2314 €

combo sen 2020 100 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 50GB	46,0000 €	38,0165 €
	plana 30GB	42,0000 €	34,7107 €
	plana 15GB	36,0000 €	29,7521 €
	0+5GB	38,0000 €	31,4050 €
	sin móbilR	31,0000 €	25,6198 €

combo infinito sen 500 total+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €

combo infinito sen 500 ocio+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo infinito sen 200 total+ 2020 e móbilR</b>			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo infinito sen 200 ocio+ 2020 e móbilR</b>			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	63,0000 €	52,0661 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>televisiónR total+ 2020 e móbilR</b>			
liña con tarifa plana a fixos multiring tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	ilim + ilimGB	79,0000 €	65,2893 €
	plana 50GB	59,0000 €	48,7603 €
	plana 30GB	55,0000 €	45,4545 €
	plana 15GB	49,0000 €	40,4959 €
	0+5GB	46,0000 €	38,0165 €
	sin móbilR	39,0000 €	32,2314 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>televisiónR ocio+ 2020 e móbilR</b>			
liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	plana 50GB	53,0000 €	43,8017 €
	plana 30GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 15GB	43,0000 €	35,5372 €
	0+5GB	40,0000 €	33,0579 €
	sin móbilR	33,0000 €	27,2727 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>teléfonoR e móbilR</b>			
liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móbilR	ilim + ilimGB	65,0000 €	53,7190 €
	plana 50GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 30GB	41,0000 €	33,8843 €
	plana 15GB	35,0000 €	28,9256 €
	0+5GB	32,0000 €	26,4463 €
	sin móbilR	25,0000 €	20,6612 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>internetR 1GB</b>			
1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	43,0000 €	35,5372 €

produto non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>internetR 600</b>			
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 50GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 15GB	46,0000 €	38,0165 €
	0+5GB	48,0000 €	39,6694 €
	sin móbilR	41,0000 €	33,8843 €

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>internetR 500</b>			
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,0000 €	30,5785 €

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		<b>internetR 300</b>	
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,0000 €	30,5785 €

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		<b>internetR 200</b>	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 50GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 30GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 15GB	39,0000 €	32,2314 €
	0+5GB	41,0000 €	33,8843 €
	sin móbilR	34,0000 €	28,0992 €

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		<b>internetR 100</b>	
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 50GB	46,0000 €	38,0165 €
	plana 30GB	42,0000 €	34,7107 €
	plana 15GB	36,0000 €	29,7521 €
	0+5GB	38,0000 €	31,4050 €
	sin móbilR	31,0000 €	25,6198 €

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		<b>mambo ADSL+ móbilR</b>	
liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fora de cobertura da red de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		<b>combo 0</b>	
5 cuentas de correo de 1GB con antispam e antivirus espacio web 50 megas blog e album de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €
liña de teléfono sin provisión con contestador e desvío gratuito a fixos		2,4200 €	2,0000 €
liña de teléfono sin provisión con contestador e desvío gratuito a fixos o móbilesR		6,0500 €	5,0000 €

	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
<b>alta e instalación</b>	180,0000 €	148,7603 €
Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).		
Prezos indicados para comunicacións intersociais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade de do servizo descrita nas condicións xerais de contratación		
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).		
bono 4000 minutos de chamadas a móbil non incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior, inclúese unicamente en xa clientes de combo infinito con data 21/11/2020		
Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB		

\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.

Método de encriptación da rede WiFi.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.



Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

#### velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnese xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnese xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

O servizo de TV distribuído por R CABLE préstase por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U con NIF B-86588639 (AGILE TV).

## 2. servizos de telefonía fixa

### 2.1 equipamento

terminales en aluguer	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
terminal fixo	2,420 €	2,000 €	inalámbrico DECT	3,0250 €	2,5000 €
terminal fixo con mans libres	3,025 €	2,500 €	inalámbrico DECT dúo	3,6300 €	3,0000 €

### 2.2 bonos e solucións

opcións	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
identificación de chamada	3,0000 €	2,4793 €
bono chamadas ilimitadas a fixo e 120 min a móbiles para combos 2020	6,0000 €	4,9587 €
bono chamadas ilimitadas a fixos e móbiles para combos 2020	9,0000 €	7,4380 €
bono 4000 minutos a móbiles*	2,0000 €	1,6529 €

\*bono incluído en combos non comercializables con opción de televisión e plana 15GB ou superior. A partir do 22/11/2020 se pode contratar en combos (excluídos combos 2020)

opcións combo0	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos	2,4200 €	2,0000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos ou móbiles	6,0500 €	5,0000 €



opción mambo	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas inmediato	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas se non contesta	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €

Aplicable a mambos con liña telefónica analóxica AMLT

## 2.3 tarifa día-noite

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:

establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
local	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
fóra de galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €

Tarifa plana a fixos nacionais incluído en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (exceso tarificarase a 40 cent/min IVE incl.).

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas nómadas no geográficas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
nómadas no geográficas	0,400 €	0,331 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de fixo a móbil	0,400 €	0,331 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
móbiles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
M móbiles Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,3594 €	0,2970 €
B Norteamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
C europa do leste e Israel	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
D Norte de África	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
E Caribe	0,3025 €	0,2500 €	0,4477 €	0,3700 €
F Atínoamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,5445 €	0,4500 €
G Extremo Oriente e Oceanía	0,3025 €	0,2500 €	0,8349 €	0,6900 €
H Cuba e resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	1,2705 €	1,0500 €
H2 Resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,1434 €	0,1185 €	5,7838 €	4,7800 €
I2 Inmarsat B e M	0,1434 €	0,1185 €	4,3318 €	3,5800 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1434 €	0,1185 €	2,8798 €	2,3800 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1434 €	0,1185 €	10,8295 €	8,9500 €
I5 Iridium 8816	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
I6 Iridium 8817	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0240 €	0,0198 €
S1 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S4 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

<b>Unión Europea:</b> Alemaña, Austria, Béxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano
<b>Móviles Unión Europea:</b> Móviles de: Alemaña, Austria, Béxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano
<b>A Europa Occidental:</b> Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza
<b>M móviles Europa Occidental:</b> Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza
<b>B Norteamérica:</b> Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawai
<b>C Europa do leste e Israel:</b> Albania, Armenia, Acerbaixán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucraína e Iugoslavia
<b>D Norte de África:</b> Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez
<b>E Caribe:</b> Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimán, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinitade e Tobago, Turks e Caicos
<b>F América:</b> Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela
<b>G Extremo Oriente e Oceanía:</b> Australia, Brunei, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán
<b>H Cuba e resto do mundo:</b> Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Gueana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países
<b>H2 Resto do mundo:</b> Gambia Fixo e Móbil
<b>I1 Inmarsat A e Aero:</b> Inmarsat A, Inmarsat Aero
<b>I2 Inmarsat B e M:</b> Inmarsat B, Inmarsat M
<b>I3 Inmarsat Mini-M:</b> Mini M, EMSAT, Thuraya
<b>I4 Inmarsat B-RDSI:</b> B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat
<b>I5 Iridium 8816:</b> Iridium código 8816
<b>I6 Iridium 8817:</b> Iridium código 8817
<b>50 Numeración especial internacional (OCHA)</b>
<b>51 Numeración especial internacional:</b> Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
<b>52 Numeración especial internacional:</b> Francia - VAS
<b>53 Numeración especial internacional:</b>
<b>54 Numeración especial internacional:</b> Francia - Globalstars Móviles
<b>55 Numeración especial internacional:</b>
<b>55 Numeración especial internacional:</b>

## radiobusca

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 940 N1A	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
líña 940 N1B	0,5445 €	0,4500 €	0,3025 €	0,2500 €
líña 940 N2A	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
líña 940 N2B	0,4235 €	0,3500 €	0,1210 €	0,1000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

## chamadas rede intelixente

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,2202 €	0,1820 €	0,2009 €	0,1660 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,2081 €	0,1720 €	0,1888 €	0,1560 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,4235 €	0,3500 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,9075 €	0,7500 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,2100 €	1,0000 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,5730 €	1,3000 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1246 €	0,1030 €	2,6620 €	2,2000 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1246 €	0,1030 €	4,1140 €	3,4000 €
líña 904/70x	0,1055 €	0,0872 €	0,0871 €	0,0720 €
líña 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
líña 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
líña 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
líña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
líña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
líña 907A A=0/5 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,4235 €	0,3500 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,9075 €	0,7500 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €
líña 907A A=3/8 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,9602 €	1,6200 €
líña 907A A=4/9 (1)	0,1815 €	0,1500 €	3,8115 €	3,1500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratado o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-	-
Noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Servizo despertador Telefónica	096	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €	-	-
Información cidadá (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 €	0,0100 €
Info. tráfico e auxilio en estrada	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 €	0,0200 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-	-
Axuda á ciberseguridade	017	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 €	0,0840 €
Urxencias Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Gardia Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 €	0,0198 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policía Nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Policía Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Liña de axuda á infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(\*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

redes de datos		establecemento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reducida	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>datáfono</b>									
	090	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
	1XeZ	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
<b>ibertex</b>									
	1230	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1331 €	0,1100 €	0,0847 €	0,0700 €
	1231	0,1815 €	0,1500 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €
	1232	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
	1233	0,1815 €	0,1500 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €
	1234	0,1815 €	0,1500 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €
	1235	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €
	1236	0,1815 €	0,1500 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €
<b>X-32</b>									
	1241	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
	1242	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €
	1247	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
	1248	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

internet telefónico	chamada a internet	establecemento		prezo por min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

servicios de información		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
Aunha TELEcomunicacións SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
BRIGHTER CALL CENTER, S.L.	11816	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO comunicacións, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CECON STAN, S.L.	11826	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L.	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L.	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L.	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L.	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L.	11864	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A.	11873	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
eORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L.	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11887 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
DIGITAL APPS, S.L.	11890	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
IN4eOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANe, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
servizo TELEFONICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11864, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

## 2.4 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
bono solución internacional 150 (*) inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)	6,0000 €	4,9587 €

(\*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela  
Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

**tarifa solución internacional**

	establecimiento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>Europa Occidental</b>						
Alemaña	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Bélxica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe, illas	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Xibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Lietchnestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Baixos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Mariño	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	-	-
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suíza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Norteamérica</b>						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canadá	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawai	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>europa do leste e Israel</b>						
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaixán	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Xeorgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungría	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Romanía	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquía	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucráina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
<b>Caribe</b>						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antiga	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimáns	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haití	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Xamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Porto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
S Pedro e Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucía	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad e Tobago	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks e Caicos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virxes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virxes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Norte de África</b>						
Arxelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marrocos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Túnez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
<b>Latinoamérica</b>						
Arxentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Güiana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panama	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador, O	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguai	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
<b>Extremo Oriente e Oceanía</b>						
Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Xapón	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nova Celandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwán	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Resto do mundo</b>						
Afganistán	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
África Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudí	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascensión	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboxa	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerún	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Illas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €

Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego García	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Árabes	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopía	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Güiana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Irán	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Xordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
MaldIVEs	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Maeotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Meanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nixer	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nixeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome e Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seechelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Serra Leoa	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Anka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudán	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadzikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €



Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistán	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Vietnam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis e Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Xemén R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
eibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabue	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

### 3. servizos de telefonía móbil

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:  
establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

#### 3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

##### 3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números curtos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa ilim+ilim GB	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	40,0000 €	33,0579 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluídos	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos*	<b>ilimitados</b>					

\*Datos ilimitados a máxima velocidade dispoñible na rede e vídeo streaming con calidade HD. O número de Xigas máximo a compartir coa tarifa multsim e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclúe 23 GB, unha vez chegado a este límite se baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo a un custo de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a revenda nin su uso en centraliñas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa ilim+ilim GB 2mbps 2020	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	25,0000 €	20,6612 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluídos	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos*	<b>ilimitados</b>					

\*Datos ilimitados a máxima velocidade de descarga de 2MBPS. O número de xigas máximo a compartir coa tarifa multsim e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclúe 14 GB, unha vez chegado neste límite baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo a un custo de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a revenda nin su uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 50GB	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	20,0000 €	16,5289 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluídos	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos	<b>50GB</b>					

Aleazado o límite de datos aplícanse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a revenda nin su uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar taboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa plana + 30GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	<b>30GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 15GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	<b>15GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	<b>5GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa 0 5GB		establecimiento		prezo por min.			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
móviles e fixos nacionales				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	<b>5GB</b>						

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclue plan de navegación internet 5GB. Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana 2GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		12,0000 €	9,9174 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>2GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso do que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

**velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil**

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnese xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnese xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

**Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil**

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

**3.1.2 resto de tarifas**

sms/mms	prezo por bono		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>sms</b>				
ata 25 sms			0,2400 €	0,1983 €
máis de 25 sms			0,2075 €	0,1715 €
máis de 100 sms			0,1759 €	0,1454 €
con tarifa mini/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas			0,2400 €	0,1983 €
<b>sms web</b>				
envío 1 sms web			0,2400 €	0,1983 €
bono 100 sms web	11,0000 €	9,0900 €		
bono 1.000 sms web	100,0000 €	82,6400 €		
bono 5.000 sms web	425,0000 €	351,2300 €		
bono 10.000 sms web	725,0000 €	599,1700 €		
<b>mms</b>			0,6050 €	0,5000 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
calquera destino nacional	0,3000 €	0,2479 €	0,3630 €	0,3000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

próbaos móbil	precio por bono	
	con IVE	sen IVE
<b>próbaos chamadas ilimitadas</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>próbaos internet GB ilimitados</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>próbaos internet GB ilimitados 2mbps</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>próbaos internet 6GB</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>próbaos internet 15GB</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>próbaos internet 30GB</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>próbaos internet 50GB</b>	0,0000 €	0,0000 €

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>sen plan internet</b>	-	-	0,6050 €	0,5000 €
<b>internet 3GB</b>	9,0000 €	7,4380 €		
<b>internet 5GB</b>	11,0000 €	9,0909 €		
<b>internet 10GB</b>	14,0000 €	11,5702 €		
<b>internet 20GB</b>	24,0000 €	19,8347 €		
<b>internet 50GB</b>	34,0000 €	28,0992 €		
<b>internet diario</b>			1,21 €/dia	1€/dia

A alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

velocidade mínima e máxima\*\*\*



## internet comigo

	prezo por bono	
	con IVE	sen IVE
<b>internet 30GB*</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)</b>	5,0000 €	4,1322 €
<b>bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)</b>	15,0000 €	12,3967 €
<b>bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)</b>	25,0000 €	20,6612 €

\* internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuito al año, para desfrutar aqueles clientes coas seguintes tarifas: combo o combo sen con calquera velocidade o mamo con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terán unha duración de 30 días naturais, unha vez activado non se pode parar ou pausar. Poderase utilizar 1 vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata el 31 de decembro). Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible unicamente con factura electrónica.

O servizo internet comigo é incompatible coa suspensión temporal do servizo de Banda ancha, velocidade mínima e máxima\*\*\*

## bonos internet

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>bono redes*</b>	5,0000 €	4,1322 €
<b>bono gramola**</b>	5,0000 €	4,1322 €
<b>bono claqueta***</b>	9,0000 €	7,4380 €
<b>bono fin de semana****</b>	5,0000 €	4,1322 €

\* bono redes: neste pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

\*\* bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

\*\*\* bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: eoutube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, eoutube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

\*\*\*\* bono fin de semana: Inclúe o tráfico xerado polo usuario durante as fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos inclúen 3GB de tráfico en roaming UE, e non inclúen roaming fóra de UE. Para contratar os bonos ilimitados é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+10GB, 200min+5GB, plana 20GB, plana 35GB, plana 50GB, plana 100GB, R 10GB, R 20GB, R 35GB, R 50GB ou R 100GB sen o servizo multimedios de datos.

As tarifas con bonos non permiten utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que escollo. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. nestes bonos son incompatibles coa suspensión temporal do servizo de móbil. Os bonos de datos inclúen tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en [www.mundo-r.com](http://www.mundo-r.com). O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, establécese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido neste límite, os xigas que se consuman se descontan dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada, velocidade mínima e máxima\*\*\*

## bonos de datos telefonía móbil

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>bono 20GB</b>	6,0000 €	4,9587 €
<b>bono 50GB</b>	12,0000 €	9,9174 €

Para desfrutar destes bonos o cliente ten que tener activo ou pendente de activación unha liña móbil postpago. Son compatibles con todas as tarifas de móbil postpago que teñan un plan de datos. As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. nestes bonos son incompatible coa suspensión temporal do servizo de móbil. velocidade mínima e máxima\*\*\*

## aumentos manuais datos internet móbil

	con IVE	sen IVE
<b>aumento 1GB</b>	5,0000 €	4,1322 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

## chamadas a buzón de voz

	prezo por chamada	
	sen IVE	con IVE
<b>de fixo</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>de móbil</b>	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por chamada al buzón. Sen franxas horarias.

\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores ailleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

### velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

#### velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteira dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

**Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.**

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

teléfono sen fíos	cota a día		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
teléfono sen fíos	59,000 €	48,760 €	22,900 €	18,926 €

Teléfono Sen Fíos permite aos clientes levar o seu número fixo a calquera parte do territorio nacional con cobertura móbil. O número mostrado nas chamadas salientes será un número móbil. Inclúe chamadas a fixo e a móbil: a liña non inclúe roaming e terá un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a fixos. E un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a móbiles.

### 3.2 módulo de aforro R con R

cota por liña	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por liña					3,6300 €	3,0000 €
chamadas a fixos e móbiles de R	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €		
mensaxe sms a móbiles de R					0,3000 €	0,2479 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e a móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

### 3.3 bono chamadas a fixos

bono chamadas a fixos	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	18,1500 €	15,0000 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificanse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota non incluída en consumo mínimo.

### 3.4 chamadas internacionais

chamadas internacionais	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa Occidental	0,5445 €	0,4500 €	0,5929 €	0,4900 €
B Norteamérica	0,5445 €	0,4500 €	0,9680 €	0,8000 €
C Europa do leste	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
D Norte de África	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
E Caribe	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
F Atínoamérica	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía e resto do Mundo	0,5445 €	0,4500 €	1,9965 €	1,6500 €
Australia e Bielorrusia	0,5445 €	0,4500 €	1,6940 €	1,4000 €
I1 Inmarsat A e Aero Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I2 Inmarsat B e M Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I3 Inmarsat Mini-M Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I5 Iridium 8816 Móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
I6 Iridium 8817 Móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0726 €	0,0600 €
S1 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S2 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	1,4520 €	1,2000 €
S4 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	6,2920 €	5,2000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

<b>Unión Europea:</b> Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano
<b>A Europa Occidental:</b> Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza
<b>B Norteamérica:</b> Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawái
<b>C Europa do leste:</b> Albania, Armenia, Acerbaixán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucraína e Iugoslavia
<b>D Norte de África:</b> Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnex
<b>E Caribe:</b> Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinitade e Tobago, Turks e Caicos
<b>F Atínoamérica:</b> Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela
<b>G Extremo Oriente e Oceanía:</b> Brunel, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán
<b>H Cuba e resto do mundo:</b> Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Gueana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países
<b>H2 Resto do mundo:</b> Gambia Fixo e Móbil
<b>I1 Inmarsat A e Aero:</b> Inmarsat A, Inmarsat Aero
<b>I2 Inmarsat B e M:</b> Inmarsat B, Inmarsat M
<b>I3 Inmarsat Mini-M:</b> Mini M, EMSAT, Thuraya
<b>I4 Inmarsat B-RDSI:</b> B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat
<b>I5 Iridium 8816:</b> Iridium código 8816
<b>I6 Iridium 8817:</b> Iridium código 8817
<b>S0 Numeración especial internacional (OCHA)</b>
<b>S1 Numeración especial internacional:</b> Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
<b>S2 Numeración especial internacional:</b> Francia - VAS
<b>S2 Numeración especial internacional:</b>
<b>S3 Numeración especial internacional:</b>
<b>S4 Numeración especial internacional:</b> Francia - Globalstars Móviles
<b>S5 Numeración especial internacional:</b>

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms Unión Europea	0,0726 €	0,0600 €
sms resto de zonas	0,3630 €	0,3000 €
mms	1,2100 €	1,0000 €

SMS/MMS con destino un número móbil internacional.

videochamada	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
destino internacional zona 1	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 2	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 3	0,4235 €	0,3500 €	2,1780 €	1,8000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

### 3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>de zona 1</b>	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 1				
a zona 2	0,5929 €	0,4900 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	0,5929 €	0,4900 €	3,0250 €	2,5000 €
<b>de zona 2</b>				
a zona 1	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	1,2100 €	1,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
<b>de zona 3</b>				
a zona 1	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 2	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

chamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
en zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, custo minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>		<b>zona 3</b>	
sms	0,0726 €	0,0600 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
sms confirmación	0,0726 €	0,0600 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	2,4200 €	2,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
mms confirmación	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>		<b>zona 3</b>	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
a zona 1	aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)			
a zona 2	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,6300 €	3,0000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

videochamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)			
en zona 2	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €
en zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

datos	prezo por MB		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional (1)		3,6300 €	3,0000 €
				<b>zona 3</b>
			6,0500 €	5,0000 €

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos no bono nacional da tarifa contratada. En caso de non dispoñer de bono, aplícanse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, establécense unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R en <https://mundo-r.com/gl/axuda/tarifas-e-condicions>

Zona 1: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano.

Zona 2: Albania, Andorra, Arxelia, Bailla de Guernsee, Bailla de Jersee, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Illas Feroe, Macedonia, Marrocos, Mónaco, Montenegro, Porto Rico, San Marino, Serbia, Suíza, Túnez, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigo, Arabia Saudí, Arxentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benín, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caímanes (Illas), Camboxa, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Exipto, El Salvador, Emir.Arab.U., Fidji Illas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuator, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República do), Illas Virxes Británicas, Israel, Namibia, Xapón, Xornadía, Kazaxhstan, Kenia, Corea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldives, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Nixer, Nixeria, Nova Celandia, Pakistán, Panamá (República de), Paraguai, Peru, Qatar, Rep. Azerbaiján, República Democrática do Congo, República Dominicana, Rusia, San Kitts e Nevis, San Vicente e as Granadinas, Santa Lucía, Satélite, Senegal, Serbia, Secheles Isl., Singapur, Siria, Sri Anka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Taxikistán (República de), Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistán, Turquesas e Caicos (Illas), Ucraína, Uganda, Uruguai, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, eemen Rep., Zimbabue

#### POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en diante UE) que aplicaranse de conformidade ao estipulado no dito regulamento:

- 1- R poderá solicitar aos sus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2- No caso de paquetes de datos abertos, R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) n° 531/2012.
- 3- Nos supostos de liñas cuxos consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE sexan maiores que en territorio nacional durante un período de polo menos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso, a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabete utilizado (IVE incl.).
- 4- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con longa inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis de unha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontra en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabete utilizado (IVE incl.).
- 5- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de

### 3.6 chamadas a outros servizos

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3129 €	0,2586 €	0,3146 €	0,2600 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3129 €	0,2586 €	0,3146 €	0,2600 €
liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €
liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,3630 €	0,3000 €	0,7865 €	0,6500 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,2705 €	1,0500 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,5851 €	1,3100 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3630 €	0,3000 €	2,3595 €	1,9500 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3630 €	0,3000 €	4,1745 €	3,4500 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3630 €	0,3000 €	5,7475 €	4,7500 €
liña 904/70x	0,1815 €	0,1500 €	0,4961 €	0,4100 €
liña 905A A=1 (2)	0,5445 €	0,4500 €	-	-
liña 905A A=2 (2)	0,9075 €	0,7500 €	-	-
liña 905A A=4/5 (2)	1,6335 €	1,3500 €	-	-
liña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
liña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
liña 907A A=1/6 (1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6534 €	0,5400 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,2705 €	1,0500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumárase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos n neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,9000 €	0,7438 €
liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,9000 €	0,7438 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,1495 €	0,9500 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,9360 €	1,6000 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	2,7225 €	2,2500 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,7260 €	0,6000 €	4,5375 €	3,7500 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,7260 €	0,6000 €	6,1105 €	5,0500 €
liña 904/70x	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
liña 905A A=1 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,0164 €	0,8400 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,726€). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos n neste apartado. As videochamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.



servizos especiais		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,8470 €	0,7000 €	0,3146 €	0,2600 €
Noticias RNE	095	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información deportiva RNE	097	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información diversa	098	1,4520 €	1,2000 €	0,9075 €	0,7500 €
Información cidadá (*)	010	0,1867 €	0,1543 €	0,0363 €	0,0300 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,5600 €	0,4628 €	-	-
Axuda á ciberseguridade	017	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Urxencias Sergas	061	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Gardía Civil	062	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Policía Local	092	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(\*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

servizos de información		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
Aunha TELecomunicacións SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
BRIGHTER CALL CENTER, S.L.	11816	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO comunicacións, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CECON STAN, S.L.	11826	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L.	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L.	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L.	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L.	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L.	11864	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSAS MON DE SERVEI, S.L.	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A.	11873	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
eORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L.	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
DIGITAL APPS, S.L.	11890	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
IN4eOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANe, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
servizo TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

servizos datos		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

### 3.7 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,0000 €	2,4793 €
bono solución internacional 150 (*)	6,0000 €	4,9587 €

inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)  
 (\*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Romanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela  
 Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>Europa Occidental</b>						
Alemaña	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Bélxica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe, Illas	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Xibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Lietchnestein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Mónaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Baixos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Mariño	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suíza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
<b>Norteamérica</b>						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canadá	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE.UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawai	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
<b>europa do leste e Israel</b>						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaiján	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Xeorgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungría	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €



Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Romanía	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquía	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucráína	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
<b>Caribe</b>						
Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antiga	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Porto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro e Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucía	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad e Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks e Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virxes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virxes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
<b>Norte de África</b>						
Arxelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marrocos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Túnez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
<b>Atinoamérica</b>						
Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Güiana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panamá	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador, O	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
<b>Extremo Oriente e Oceanía</b>						
Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Xapón	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nova Celandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €

**Resto do mundo**

Afganistán	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
África Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudí	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascensión	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benín	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboxa	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Illas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego García	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Árabes	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopía	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidxi	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Güiana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Irán	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Xornadia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstán	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Líbano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
MaldIVEs	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Maeotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Meanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nixer	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nixeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistán	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €

Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tomé e Príncipe	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Oec	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seechelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Serra Leoa	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Anka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudán	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistán	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis e Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
eemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
eibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de llamadas no indicados segundo prezo de llamadas internacionais

### 3.8 outros servizos de móbil

fixo no móbil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
recibe as chamadas ao teu número fixo no teu móbil R	3,0008 €	2,4800 €

gastos xestión alta	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	120,0000 €	99,1736 €

(\*) gratis si se cumplicas condicións da promoción benvinda.

tarxeta SIM	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cambio tarxeta SIM (roubo, perda, cambio terminal non adquirido a R)	6,0000 €	4,9587 €	-	-
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €	-	-
penalización só SIM	120,0000 €	99,1736 €	-	-
multisim	-	-	3,0000 €	2,4793 €

terminais	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
préstamo terminal substitución móbil	6,0000 €	4,9587 €
préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos	9,0000 €	7,4380 €
configuración básica de terminal	3,0000 €	2,4793 €
configuración avanzada de terminal	9,0000 €	7,4380 €
non devolución ou devolución terminal de substitución estragado	90,0000 €	74,3802 €
devolución iPhone estragado	363,0000 €	300,0000 €
devolución terminal estragado	181,5000 €	150,0000 €
accesorio móbil ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	30,2500 €	25,0000 €
costes cambio de tarifa	6,0000 €	4,9587 €
presupostos reparación iphone rexeitados	23,0000 €	19,0083 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	15,0000 €	12,3967 €
cambio/elección de número	24,2000 €	20,0000 €

envío terminal móbil novo ou tarxeta SIM	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
envío terminal/SIM novo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal/SIM novo a domicilio fóra de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal/SIM novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móbil o tarxeta SIM (envío/recollida)	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recollida terminal/SIM a tenda	0,0000 €	0,0000 €

#### velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

#### FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

#### FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteira dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.

Capacidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncio (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

#### 4. servizos de internet

internet 4G	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
conexión por wifi a un router 4G 50GB en navegación 4G internet 3 megas router 4G incluído por autoinstalación	39,0000 €	32,2314 €

Cota de alta 90€ (108,9€ IVE inc), gratis baixo permanencia de 12 meses, cunha penalización de 120€ no caso de baixa anticipada. Router 4G en alquiler incluído por autoinstalación. Inclúe unha SIM so datos, non está permitido realizar chamadas ou enviar SMS.  
O produto internet 4G inclúe 50GB en navegación 4G, cunha velocidade máxima limitada a 3Mbps. Unha vez acadado o límite de datos, seguirase navegando a unha velocidade reducida de 256Kbps durante os 100GB seguintes, e ao acadar dito consumo o servizo cortarase. Non dispoñible en roaming UE. neste produto está dispoñible únicamente para clientes sen despliegue, é dicir, fóra de cobertura de acceso directo (cobertura HFC, ou Orange FTTH).

wi-fi	prezo de venta		cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SOS wi-fi estudo de cobertura			65,0000 €	53,7190 €		
SOS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,9900 €	19,0000 €				
SOS wi-fi parella ple's	69,0000 €	57,0248 €			3,0000 €	2,4793 €
SOS wi-fi ple adicional	46,0000 €	38,0165 €			2,0000 €	1,6529 €

seguridade	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
seguridade R multilicenza	4,2350 €	3,5000 €
configuración seguridade R en 2º PC	12,0000 €	9,9174 €

ollomol	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo ollomol (con 24 h de gravación)			7,2600 €	6,0000 €
+ 48 horas de gravación por cámara			3,6300 €	3,0000 €
cámara wifi (compra)	301,2900 €	249,0000 €		
instalación e configuración	114,9500 €	95,0000 €		

espazo web e buzóns de correo	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>aplicacións espazo web</b>		
10 Mb adicionais	2,4200 €	2,0000 €
25 Mb adicionais	3,0250 €	2,5000 €
50 Mb adicionais	3,6300 €	3,0000 €
100 Mb adicionais	4,8400 €	4,0000 €
<b>buzóns adicionais</b>		
buzón de 10 Gb	0,6050 €	0,5000 €
<b>espazos adicionais en buzóns</b>		
espazo de 10 Gb	1,8150 €	1,5000 €

outros servizos	prezo de venda		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ip fixa (ip estática)			11,0000 €	9,0909 €
dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)			1,2100 €	1,0000 €

internet telefónico	establecemento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos.

## 5. servizos de televisión

servizos adicionais	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo adicional de tv dixital	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

equipamento	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
novο mando universal	25,0000 €	20,6612 €

alta decodificador	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
decodificador 4k	59,0000 €	48,7603 €

netflix	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
básico	8,0000 €	6,6116 €
estándar	12,0000 €	9,9174 €
premium	16,0000 €	13,2231 €

Se non eres cliente infinito, tes internet e móbilR, e contratas Netflix con R automaticamente dispoñerás dun bono de 10Gb grauíto na liña móbil que elixas. Se non tes ningunha liña móbil poderás solicitar unha multísim de datos de 10Gb sen custo mensual e cunha cota de alta de 6€.

### 5.1 tv dixital

opcións de televisión contratables co teu combo/combo sen/televisiónR	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
tv ocio+ 2020*	8,0000 €	6,6116 €
tv ocio+*	13,0000 €	10,7438 €
tv total+ 2020*	14,0000 €	11,5702 €
tv total+*	18,0000 €	14,8760 €
tv rebobina+*	3,0000 €	2,4793 €
tv familia+*	22,0000 €	18,1818 €
tv festa rachada+*	36,0000 €	29,7521 €

\*dispoñible en SD, HD, 4K

opcións tv dixital	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opción infantil	5,0000 €	4,1322 €
opción cine	10,0000 €	8,2645 €
opción movistar estrenos	9,0000 €	7,4380 €
opción máis series	4,0000 €	3,3058 €
opción pesca	7,0000 €	5,7851 €
tv online (con móbilR) (*)	6,0000 €	4,9587 €
tv online (sen móbilR) (*)	9,0000 €	7,4380 €

(\*) tv online opcional para mambos con internet

vídeo baixo demanda	prezo por pase	
	con IVE	sen IVE
cine para adultos	7,0000 €	5,7851 €
escenas adultos	5,0000 €	4,1322 €

O servizo de TV distribuído por R CABLE préstase por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U con NIF B-86588639 (AGILE TV).

## 6. servizos fogar dixital

servizo 3ollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,0000 €	4,1322 €
roubo, perda ou rotura concentrador	90,0000 €	74,3802 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación e actiVEción	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		



## 7. outros servizos

	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
<b>mantemento móbil</b>		
empréstito terminal substitución móbil	1,0000 €	0,8264 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuíto en caso de roubo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presuposto reparación iphone ou doutras marcas rexeitado (**)		

(\*) máximo 3 configuracións por trimestre. (\*\*) o cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuíto. (\*\*\*) sen mantemento son 23€ no caso de iPhone e de 15€ no resto de marcas.

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>mantemento bronce</b>		
inclúe mantemento móbil*	5,0000 €	4,1322 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		

\* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles.

\*\* máximo 3 soportes por semestre

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>mantemento prata</b>		
inclúe mantemento móbil *	7,0000 €	5,7851 €
tempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables **		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

\* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados a tu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. \*\* de 9 a 21 horas de luns a sábado \*\*\* máximo 3 soportes por semestre

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>mantemento ouro</b>		
inclúe mantemento móbil *	18,1500 €	15,0000 €
tempo de resolución en caso de corte de 4 horas, de luns a domingo **		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

\* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. \*\* de 9 a 21 horas \*\*\* máximo 3 soportes por semestre

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>suspensión</b>		
suspensión temporal con chamadas combo	25,0000 €	20,6612 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,0000 €	12,3967 €

	con IVE		sen IVE	
	<b>factura, abonos por impago e cesión</b>			
duplicado de factura	2,3000 €		1,9000 €	
pago con tarxeta en impago	3,5000 €		2,8926 €	
reconexión tras suspensión por impago	22,0000 €		18,1818 €	
reconexión tras baixa por impago	60,0000 €		49,5868 €	
cesión de servizos	0,0000 €		0,0000 €	

	con IVE		sen IVE	
	<b>desprazamentos e actuacións técnico</b>			
desprazamento por causa cliente	65,0000 €		53,7190 €	
instalación equipos (modificación de produtos)	45,0000 €		37,1901 €	
instalación de tomas adicionais	30,0000 €		24,7934 €	
nova instalación interior	90,0000 €		74,3802 €	
instalación servizo	150,0000 €		123,9669 €	
prolongación de toma	120,0000 €		99,1736 €	

	con IVE		sen IVE	
	<b>non devolución de equipos</b>			
cablemódem	36,3000 €		30,0000 €	
router dual band	72,6000 €		60,0000 €	
Equipos PLC's	60,5000 €		50,0000 €	
Wifi mesh	139,1500 €		115,0000 €	
descodificador SD	75,0000 €		61,9835 €	
descodificador HD	75,0000 €		61,9835 €	
descodificador 4K	129,0000 €		106,6116 €	
tarxeta tv	100,0000 €		82,6446 €	

	con IVE		sen IVE	
	<b>envío terminal móbil novo/tarxeta SIM</b>			
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,0000 €		0,0000 €	
envío terminal novo a domicilio fóra de España	25,0000 €		20,6612 €	
envío terminal novo a tenda	0,0000 €		0,0000 €	

	con IVE		sen IVE	
	<b>envío equipo fixo novo</b>			
envío equipo novo a domicilio dentro de España	6,0000 €		4,9587 €	
envío equipo novo a tenda	0,0000 €		0,0000 €	



<b>envío router novo</b>	con IVE	sen IVE
envío router dentro de España	30,0000 €	24,7934 €
<b>cambio terminal móvil o tarxeta SIM (envío/recollida)</b>	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recollida terminal a tenda	0,0000 €	0,0000 €
<b>cambio equipo fixo (envío/recollida)</b>	con IVE	sen IVE
envío/recollida equipo a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío equipo a tenda	0,0000 €	0,0000 €
<b>opción chamadas a miña conta</b>	con IVE	sen IVE
chamadas gratuítas entre números fixos e móbiles da cuenta	2,0000 €	1,6529 €

máximo 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVE incl.). Opción contratable con combo, combo sen e mambo. Válido só en territorio nacional

## 8. servizos non comercializables

### combo 600 total+ 2019 e móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	117,0000 €	96,6942 €
	plana +50Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +15Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +6Gb	84,0000 €	69,4215 €
	200 min + 4Gb	87,0000 €	71,9008 €
	0 + 500MB	92,0000 €	76,0331 €
	sin móbilR	84,0000 €	69,4215 €

### combo 600 ocio+ 2019 e móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	112,0000 €	92,5620 €
	plana +50Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +15Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +6Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 4Gb	80,0000 €	66,1157 €
	0 + 500MB	85,0000 €	70,2479 €
	sin móbilR	79,0000 €	65,2893 €

### combo 600 rebobina+ e móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv rebobina+: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +50Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +15Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +6Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 4Gb	70,0000 €	57,8512 €
	0 + 500MB	75,0000 €	61,9835 €
	sin móbilR	69,0000 €	57,0248 €

### combo 600 e móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +50Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +15Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +6Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 4Gb	67,0000 €	55,3719 €
	0 + 500MB	72,0000 €	59,5041 €
	sin móbilR	66,0000 €	54,5455 €

### combo 600 familia+ e móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv familia+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	119,0000 €	98,3471 €
	plana +50Gb	110,0000 €	90,9091 €
	plana +40Gb	106,0000 €	87,6033 €
	plana +35Gb	102,0000 €	84,2975 €
	plana +20Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana + 10Gb	90,0000 €	74,3802 €
	200 min + 30Gb	96,0000 €	79,3388 €
	200 min + 12Gb	98,0000 €	80,9917 €
	200 min + 2Gb	92,0000 €	76,0331 €
	0 min + 8Gb	97,0000 €	80,1653 €
	150 min + 10Gb	91,0000 €	75,2066 €
	sin móbilR	88,0000 €	72,7273 €

<b>combo 600 festa rachada+ e móbilR</b>	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv festa rachada+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	131,0000 €	108,2645 €
	plana +50Gb	121,0000 €	100,0000 €
	plana +40Gb	118,0000 €	97,5207 €
	plana +35Gb	114,0000 €	94,2149 €
	plana +20Gb	108,0000 €	89,2562 €
	200 min + 30Gb	106,0000 €	87,6033 €
	200 min + 12Gb	108,0000 €	89,2562 €
	0 min + 8Gb	106,0000 €	87,6033 €
	sin móbilR	102,0000 €	84,2975 €

<b>combo 600 total+ 2019 e móbilR</b>	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +35Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +20Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +10Gb	88,0000 €	72,7273 €
	200 min + 30Gb	94,0000 €	77,6860 €
	200 min + 12Gb	96,0000 €	79,3388 €
	200 min + 2Gb	90,0000 €	74,3802 €
	0 min + 8Gb	95,0000 €	78,5124 €
	150 min + 10Gb	89,0000 €	73,5537 €

<b>combo 600 ocio+ 2019 e móbilR</b>	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +35Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +20Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +10Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 30Gb	87,0000 €	71,9008 €
	200 min + 12Gb	89,0000 €	73,5537 €
	200 min + 2Gb	83,0000 €	68,5950 €
	0 min + 8Gb	88,0000 €	72,7273 €
	150 min + 10Gb	82,0000 €	67,7686 €

<b>combo 600 e móbilR</b>	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +35Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +20Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 30Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 12Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 2Gb	70,0000 €	57,8512 €
	0 min + 8Gb	75,0000 €	61,9835 €
	150 min + 10Gb	69,0000 €	57,0248 €

<b>combo 600 total+ 2020 e móbilR</b>	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	116,0000 €	95,8678 €
	plana +50Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +15Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +6Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 4Gb	83,0000 €	68,5950 €
	0 + 500MB	88,0000 €	72,7273 €
	sin móbilR	80,0000 €	66,1157 €

<b>combo 600 total+ 2020 e móbilR</b>	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +35Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +20Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +10Gb	87,0000 €	71,9008 €
	200 min + 30Gb	90,0000 €	74,3802 €
	200 min + 12Gb	92,0000 €	76,0331 €
	200 min + 2Gb	86,0000 €	71,0744 €
	0 min + 8Gb	91,0000 €	75,2066 €
	150 min + 10Gb	85,0000 €	70,2479 €

<b>combo 600 ocio+ 2020 e móbilR</b>	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	110,0000 €	90,9091 €
	plana +50Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +15Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 4Gb	75,0000 €	61,9835 €
	0 + 500MB	80,0000 €	66,1157 €
	sin móbilR	74,0000 €	61,1570 €

combo 600 ocio+ 2020 e móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +40Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +35Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +20Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +10Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 30Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 12Gb	84,0000 €	69,4215 €
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €
	0 min + 8Gb	83,0000 €	68,5950 €
	150 min + 10Gb	77,0000 €	63,6364 €

combo 300 familia+ e móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	116,0000 €	95,8678 €
	plana +50Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +40Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +35Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +20Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
	200 min + 30Gb	91,0000 €	75,2066 €
	200 min + 12Gb	93,0000 €	76,8595 €
	200 min + 2Gb	87,0000 €	71,9008 €
	0 min + 8Gb	92,0000 €	76,0331 €
	150 min + 10Gb	86,0000 €	71,0744 €
	sin móbilR	83,0000 €	68,5950 €

combo 300 festa rachada+ e móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv festa rachada+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	130,0000 €	107,4380 €
	plana +50Gb	121,0000 €	100,0000 €
	plana +40Gb	117,0000 €	96,6942 €
	plana +35Gb	113,0000 €	93,3884 €
	plana +20Gb	109,0000 €	90,0826 €
	200 min + 30Gb	105,0000 €	86,7769 €
	200 min + 12Gb	107,0000 €	88,4298 €
	0 min + 8Gb	106,0000 €	87,6033 €
	sin móbilR	97,0000 €	80,1653 €

combo 300 ocio+ 2019 e móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +40Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +35Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +20Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 30Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 12Gb	84,0000 €	69,4215 €
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €
	0 min + 8Gb	83,0000 €	68,5950 €
	150 min + 10Gb	77,0000 €	63,6364 €
	sin móbilR	74,0000 €	61,1570 €

combo 300 e móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	102,0000 €	84,2975 €
	plana +50Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +40Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +35Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +20Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +10Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 30Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 12Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 2Gb	65,0000 €	53,7190 €
	0 min + 8Gb	70,0000 €	57,8512 €
	150 min + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €
	sin móbilR	61,0000 €	50,4132 €

**combo 300 ocio+ 2020 e móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +40Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +35Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +20Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +10Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 30Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 12Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 2Gb	73,0000 €	60,3306 €
	0 min + 8Gb	78,0000 €	64,4628 €
	150 min + 10Gb	72,0000 €	59,5041 €
	sin móbilR	69,0000 €	57,0248 €

**combo 200 total+ 2019 e móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +50Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +15Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +6Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 4Gb	76,0000 €	62,8099 €
	0 + 500MB	81,0000 €	66,9421 €
	sin móbilR	75,0000 €	61,9835 €

**combo 200 ocio+ 2019 e móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +50Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +15Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 4Gb	71,0000 €	58,6777 €
	0 + 500MB	76,0000 €	62,8099 €
	sin móbilR	70,0000 €	57,8512 €

**combo 200 rebobina+ e móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv rebobina+: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +50Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +15Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +6Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 4Gb	61,0000 €	50,4132 €
	0 + 500MB	66,0000 €	54,5455 €
	sin móbilR	60,0000 €	49,5868 €

**combo 200 e móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +50Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 4Gb	58,0000 €	47,9339 €
	0 + 500MB	63,0000 €	52,0661 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

**combo 200 familia+ e móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv familia+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	112,0000 €	92,5620 €
	plana +50Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +40Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +35Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +20Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +10Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 30Gb	87,0000 €	71,9008 €
	200 min + 12Gb	89,0000 €	73,5537 €
	200 min + 2Gb	83,0000 €	68,5950 €
	0 min + 8Gb	88,0000 €	72,7273 €
	150 min + 10Gb	82,0000 €	67,7686 €
	sin móbilR	79,0000 €	65,2893 €

**combo 200 total+ 2019 e móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +35Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +20Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +10Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 30Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 12Gb	85,0000 €	70,2479 €
	200 min + 2Gb	79,0000 €	65,2893 €
	0 min + 8Gb	84,0000 €	69,4215 €
	150 min + 10Gb	78,0000 €	64,4628 €



<b>combo 200 ocio+ 2019 e móbilR</b>	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +35Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +20Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 30Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 12Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 2Gb	74,0000 €	61,1570 €
	0 min + 8Gb	79,0000 €	65,2893 €
	150 min + 10Gb	73,0000 €	60,3306 €

<b>combo 200 móbilR</b>	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +35Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +20Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +10Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 30Gb	65,0000 €	53,7190 €
	200 min + 12Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 2Gb	61,0000 €	50,4132 €
	0 min + 8Gb	66,0000 €	54,5455 €
	150 min + 10Gb	60,0000 €	49,5868 €

<b>combo 200 total+ 2020 e móbilR</b>	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +15Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +6Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 4Gb	72,0000 €	59,5041 €
	0 + 500MB	77,0000 €	63,6364 €
	sin móbilR	71,0000 €	58,6777 €

<b>combo 200 ocio+ 2020 e móbilR</b>	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +15Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +6Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 4Gb	66,0000 €	54,5455 €
	0 + 500MB	71,0000 €	58,6777 €
	sin móbilR	65,0000 €	53,7190 €

<b>combo 200 total+ 2020 e móbilR</b>	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +35Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +20Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 30Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 12Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 2Gb	75,0000 €	61,9835 €
	0 min + 8Gb	80,0000 €	66,1157 €
	150 min + 10Gb	74,0000 €	61,1570 €

<b>combo 200 ocio+ 2020 e móbilR</b>	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +35Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +20Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +10Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 30Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 12Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
	0 min + 8Gb	74,0000 €	61,1570 €
	150 min + 10Gb	68,0000 €	56,1983 €

<b>combo 100 total+ 2019 e móbilR</b>	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +50Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +15Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +6Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 4Gb	73,0000 €	60,3306 €
	0 + 500MB	78,0000 €	64,4628 €
	sin móbilR	72,0000 €	59,5041 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 100 ocio+ 2019 e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +15Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +6Gb	65,0000 €	53,7190 €
	200 min + 4Gb	68,0000 €	56,1983 €
	0 + 500MB	73,0000 €	60,3306 €
	sin móvilR	67,0000 €	55,3719 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 100 rebobina+ e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina+: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +50Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 4Gb	58,0000 €	47,9339 €
	0 + 500MB	63,0000 €	52,0661 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 100 e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +15Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +6Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 4Gb	55,0000 €	45,4545 €
	0 + 500MB	60,0000 €	49,5868 €
	sin móvilR	54,0000 €	44,6281 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 100 familia+ e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv familia+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	109,0000 €	90,0826 €
	plana +50Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +40Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +35Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +20Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +10Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 30Gb	84,0000 €	69,4215 €
	200 min + 12Gb	86,0000 €	71,0744 €
	200 min + 2Gb	80,0000 €	66,1157 €
	0 min + 8Gb	85,0000 €	70,2479 €
	150 min + 10Gb	79,0000 €	65,2893 €
sin móvilR	76,0000 €	62,8099 €	

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 100 festa rachada+ e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv festa rachada+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	123,0000 €	101,6529 €
	plana +50Gb	114,0000 €	94,2149 €
	plana +40Gb	110,0000 €	90,9091 €
	plana +35Gb	106,0000 €	87,6033 €
	plana +20Gb	102,0000 €	84,2975 €
	200 min + 30Gb	98,0000 €	80,9917 €
	200 min + 12Gb	100,0000 €	82,6446 €
	200 min + 2Gb	94,0000 €	77,6860 €
	0 min + 8Gb	99,0000 €	81,8182 €
	sin móvilR	90,0000 €	74,3802 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 100 total+ 2019 e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +35Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +20Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +10Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 30Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 12Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 2Gb	76,0000 €	62,8099 €
	0 min + 8Gb	81,0000 €	66,9421 €
	150 min + 10Gb	75,0000 €	61,9835 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 100 ocio+ 2019 e móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +35Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +20Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +10Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 30Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 12Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
	0 min + 8Gb	76,0000 €	62,8099 €
	150 min + 10Gb	70,0000 €	57,8512 €

combo 100 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	80,000 €	66,1157 €
	plana +35Gb	76,000 €	62,8099 €
	plana +20Gb	72,000 €	59,5041 €
	plana +10Gb	64,000 €	52,8926 €
	200 min + 30Gb	62,000 €	51,2397 €
	200 min + 12Gb	64,000 €	52,8926 €
	200 min + 2Gb	58,000 €	47,9339 €
	0 min + 8Gb	63,000 €	52,0661 €
	150 min + 10Gb	57,000 €	47,1074 €

combo 100 total+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	104,000 €	85,9504 €
	plana +50Gb	95,000 €	78,5124 €
	plana +15Gb	79,000 €	65,2893 €
	plana +6Gb	69,000 €	57,0248 €
	200 min + 4Gb	69,000 €	57,0248 €
	0 + 500MB	74,000 €	61,1570 €
	sin móbilR	68,000 €	56,1983 €

combo 100 ocio+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	98,000 €	80,9917 €
	plana +50Gb	89,000 €	73,5537 €
	plana +15Gb	73,000 €	60,3306 €
	plana +6Gb	63,000 €	52,0661 €
	200 min + 4Gb	63,000 €	52,0661 €
	0 + 500MB	68,000 €	56,1983 €
	sin móbilR	62,000 €	51,2397 €

combo 100 total+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +40Gb	91,000 €	75,2066 €
	plana +35Gb	87,000 €	71,9008 €
	plana +20Gb	83,000 €	68,5950 €
	plana +10Gb	73,000 €	60,3306 €
	200 min + 30Gb	76,000 €	62,8099 €
	200 min + 12Gb	78,000 €	64,4628 €
	200 min + 2Gb	72,000 €	59,5041 €
	0 min + 8Gb	77,000 €	63,6364 €
	150 min + 10Gb	71,000 €	58,6777 €

combo 100 ocio+ 2020 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +40Gb	83,000 €	68,5950 €
	plana +35Gb	79,000 €	65,2893 €
	plana +20Gb	75,000 €	61,9835 €
	plana +10Gb	67,000 €	55,3719 €
	200 min + 30Gb	70,000 €	57,8512 €
	200 min + 12Gb	72,000 €	59,5041 €
	200 min + 2Gb	66,000 €	54,5455 €
	0 min + 8Gb	71,000 €	58,6777 €
	150 min + 10Gb	65,000 €	53,7190 €

combo infinito 600* total+ 2019 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	85,000 €	70,2479 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	75,000 €	61,9835 €
	plana 30GB	78,000 €	64,4628 €

\* 600MB xa cliente con data 22 xullo 2020

combo infinito 600* ocio+ 2019 e móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,000 €	66,1157 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	70,000 €	57,8512 €
	plana 30GB	73,000 €	60,3306 €

\* 600MB xa cliente con data 22 xullo 2020



	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo infinito 600* total+ 2020 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	74,0000 €	61,1570 €
	plana 30GB	77,0000 €	63,6364 €

\* 600MB xa cliente con data 22 xullo 2020

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo infinito 600* ocio+ 2020 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	68,0000 €	56,1983 €
	plana 30GB	71,0000 €	58,6777 €

\* 600MB xa cliente con data 22 xullo 2020

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo infinito 300 total+ 2019 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	70,0000 €	57,8512 €
	plana 30GB	73,0000 €	60,3306 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo infinito 300 ocio+ 2019 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	75,0000 €	61,9835 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	65,0000 €	53,7190 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo infinito 300 total+ 2020 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	79,0000 €	65,2893 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	69,0000 €	57,0248 €
	plana 30GB	72,0000 €	59,5041 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo infinito 300 ocio+ 2020 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo infinito 100 total+ 2019 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo infinito 100 ocio+ 2019 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	68,0000 €	56,1983 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	61,0000 €	50,4132 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo infinito 100 total+ 2020 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €

**combo infinito 100 ocio+ 2020 e móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio+: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €

**combo infinito 500 rebobina+ e móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv rebobina+: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana 30GB	63,0000 €	52,0661 €

**combo infinito 300 rebobina+ e móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv rebobina+: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana 30GB	64,0000 €	52,8926 €

**combo infinito 200 rebobina+ e móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina+: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €

**combo infinito 100 rebobina+ e móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina+: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana 30GB	57,0000 €	47,1074 €

**mambo ADSL+ móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +15Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +6Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 4Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fora de cobertura da red de R, sempre que alcance a velocidade ofrecida.

**combo sen 600 total+ 2019 e móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	102,0000 €	84,2975 €
	plana + 50Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 15Gb	77,0000 €	63,6364 €

**combo sen 600 ocio+ 2019 e móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana + 50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 15Gb	72,0000 €	59,5041 €

**combo sen 600 rebobina+ e móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv rebobina+: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 15Gb	68,0000 €	56,1983 €

**combo sen 600 familia+ e móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv familia+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	106,0000 €	87,6033 €
	plana + 50Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana + 40Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 35Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana + 20Gb	85,0000 €	70,2479 €



	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 600 total+ 2019 e móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana + 35Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 20Gb	81,0000 €	66,9421 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 600 ocio+ 2019 e móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 35Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 20Gb	76,0000 €	62,8099 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 600 total+ 2020 e móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana + 50Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 15Gb	76,0000 €	62,8099 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 600 total+ 2020 e móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 35Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 20Gb	80,0000 €	66,1157 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 600 ocio+ 2020 e móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana + 50Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 15Gb	70,0000 €	57,8512 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 600 ocio+ 2020 e móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana + 35Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 20Gb	74,0000 €	61,1570 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 300 familia+ e móvilR</b> 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana + 50Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 40Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 35Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 20Gb	80,0000 €	66,1157 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 300 ocio+ 2019 e móvilR</b> 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 40Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 35Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 20Gb	71,0000 €	58,6777 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 300 ocio+ 2020 e móvilR</b> 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 35Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	69,0000 €	57,0248 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 total+ 2019 e móvilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 15Gb	68,0000 €	56,1983 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 ocio+ 2019 móvilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 50Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 15Gb	63,0000 €	52,0661 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 ocio+ 2020 e móvilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 15Gb	61,0000 €	50,4132 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 rebobina+ e móvilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv rebobina+: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 50Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 15Gb	59,0000 €	48,7603 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 familia+ e móvilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv familia+: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana + 50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 40Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 35Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 20Gb	76,0000 €	62,8099 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 total+ 2019 e móvilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 35Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 20Gb	72,0000 €	59,5041 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 ocio+ 2019 e móvilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 35Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 total+ 2020 e móvilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 15Gb	67,0000 €	55,3719 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 total+ 2020 e móvilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 35Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 20Gb	71,0000 €	58,6777 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 ocio+ 2020 e móvilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 35Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana + 20Gb	65,0000 €	53,7190 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 total+ 2019 e móvilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 15Gb	65,0000 €	53,7190 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 ocio+ 2019 e móvilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 50Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 15Gb	60,0000 €	49,5868 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 rebobina+ e móvilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina+: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 50Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 15Gb	56,0000 €	46,2810 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 familia+ e móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N tv familia+: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 40Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 35Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	73,0000 €	60,3306 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 total+ 2019 e móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 35Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	69,0000 €	57,0248 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 ocio+ 2019 e móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 35Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 20Gb	64,0000 €	52,8926 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 total+ 2020 e móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 35Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 total+ 2020 e móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 15Gb	64,0000 €	52,8926 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 ocio+ 2020 e móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 15Gb	58,0000 €	47,9339 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 ocio+ 2020 e móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 20Gb	62,0000 €	51,2397 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>televisiónR total+ 2019 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos multiring tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +50Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +15Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +6Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 4Gb	47,0000 €	38,8430 €
	0 + 500MB	52,0000 €	42,9752 €
	sin móbilR	46,0000 €	38,0165 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>televisiónR ocio+ 2019 e móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +15Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana +6Gb	47,0000 €	38,8430 €
	200 min + 4Gb	42,0000 €	34,7107 €
	0 + 500MB	47,0000 €	38,8430 €
	sin móbilR	41,0000 €	33,8843 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

**televisiónR festa rachada+ e móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv festa rachada+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +50Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +40Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +35Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +20Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 30Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 12Gb	74,0000 €	61,1570 €
	0 min + 8Gb	73,0000 €	60,3306 €
sen móbilR	64,0000 €	52,8926 €	

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

**televisiónR familia+ e móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv familia+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +40Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +35Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +10Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 30Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 12Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 2Gb	54,0000 €	44,6281 €
	0 min + 8Gb	59,0000 €	48,7603 €
	150 min + 10Gb	53,0000 €	43,8017 €
sen móbilR	50,0000 €	41,3223 €	

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

**televisiónR total+ 2019 e móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +40Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +35Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +20Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +10Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 30Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 12Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 2Gb	50,0000 €	41,3223 €
	0 min + 8Gb	55,0000 €	45,4545 €
	150 min + 10Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sen móbilR	46,0000 €	38,0165 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

**televisiónR ocio+ 2019 e móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +40Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +35Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +20Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 30Gb	49,0000 €	40,4959 €
	200 min + 12Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 2Gb	45,0000 €	37,1901 €
	0 min + 8Gb	50,0000 €	41,3223 €
	150 min + 10Gb	44,0000 €	36,3636 €
	sen móbilR	41,0000 €	33,8843 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

**televisiónR total+ 2020 e móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +50Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +15Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +6Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 4Gb	43,0000 €	35,5372 €
	0 + 500MB	48,0000 €	39,6694 €
	sen móbilR	42,0000 €	34,7107 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

### televisiónR total+ 2020 e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv total+: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +40Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +35Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +20Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +10Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 30Gb	50,0000 €	41,3223 €
	200 min + 12Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 2Gb	46,0000 €	38,0165 €
	0 min + 8Gb	51,0000 €	42,1488 €
	150 min + 10Gb	45,0000 €	37,1901 €
sen móbilR	42,0000 €	34,7107 €	

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

### televisiónR ocio+ 2020 e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +50Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +15Gb	50,0000 €	41,3223 €
	plana +6Gb	42,0000 €	34,7107 €
	200 min + 4Gb	37,0000 €	30,5785 €
	0 + 500MB	42,0000 €	34,7107 €
	sen móbilR	36,0000 €	29,7521 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

### televisiónR ocio+ 2020 e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio+: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +40Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +35Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana +20Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana +10Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 30Gb	44,0000 €	36,3636 €
	200 min + 12Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 2Gb	40,0000 €	33,0579 €
	0 min + 8Gb	45,0000 €	37,1901 €
	150 min + 10Gb	35,0000 €	28,9256 €
	sen móbilR	36,0000 €	29,7521 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

### teléfonoR e móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móbilR	plana +40Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana +35Gb	50,0000 €	41,3223 €
	plana +20Gb	46,0000 €	38,0165 €
	plana +10Gb	38,0000 €	31,4050 €
	200 min + 30Gb	36,0000 €	29,7521 €
	200 min + 12Gb	38,0000 €	31,4050 €
	200 min + 2Gb	32,0000 €	26,4463 €
	0 min + 8Gb	37,0000 €	30,5785 €
	150 min + 10Gb	31,0000 €	25,6198 €
	sen móbilR	28,0000 €	23,1405 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

### teléfonoR + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móbilR	plana +100Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +50Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana +15Gb	42,0000 €	34,7107 €
	plana +6Gb	34,0000 €	28,0992 €
	200 min + 4Gb	29,0000 €	23,9669 €
	plana 1GB	34,0000 €	28,0992 €
	0 + 500MB	34,0000 €	28,0992 €
	sin móbilR	28,0000 €	23,1405 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

### internetR 600

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 15Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 6Gb	59,0000 €	48,7603 €
	sin móbilR	62,0000 €	51,2397 €

### internetR 600

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 35Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 20Gb	71,0000 €	58,6777 €



**internetR 300**

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 40Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 35Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	66,0000 €	54,5455 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

**internetR 200**

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 15Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana + 6Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	53,0000 €	43,8017 €

**internetR 200**

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 20Gb	62,0000 €	51,2397 €

**internetR 100**

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 15Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana + 6Gb	47,0000 €	38,8430 €
	sin móbilR	50,0000 €	41,3223 €

**internetR 100**

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 35Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 20Gb	59,0000 €	48,7603 €

**mambo e móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	plana +40Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +35Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +10Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 30Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 12Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 min + 8Gb	57,0000 €	47,1074 €
	150 min + 10Gb	52,0000 €	42,9752 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).  
Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación  
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).  
bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20Gb ou superior (agás en novos clientes de combo infinito, únicamente inclúese os clientes anteriores a 21/11/2020)  
Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps.

\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.  
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.

Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación d neste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.



Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima	Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

#### velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima	Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

#### velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

#### FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

#### FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nestea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, dismínde máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

#### nube R

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
nube R móbil	1,000 €	0,8264 €
nube R multidispositivo 100GB	3,000 €	2,4793 €
nube R multidispositivo 1TB	12,000 €	9,9174 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	19,000 €	15,7025 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	4,500 €	3,7190 €

#### mambo 1

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi incluído	1	37,000 € 30,5785 €
	0	47,000 € 38,8430 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

#### mambo 3

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi incluído	1	37,000 € 30,5785 €
	0	47,000 € 38,8430 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 6**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi incluído	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 10**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi incluído	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 20**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído	1	50,0000 €	41,3223 €
	0	60,0000 €	49,5868 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**equipamento wi-fi**

	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SOS wi-fi parella plc's (aluguer)			3,6300 €	3,0000 €
SOS wi-fi plc adicional (aluguer)			1,8150 €	1,5000 €
router wi-fi 4portos (*)	54,4500 €	45,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,6300 €	3,0000 €

**mambo (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 min/mes de chamadas a móbiles*	2	19,0290 €	15,7264 €
	1	25,0790 €	20,7264 €
	0	31,1290 €	25,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R

**mambo 1 (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi incluído	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 3 (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi incluído	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 6 (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi incluído	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 10 (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi incluído	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.



## mambo 20 (2012)

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído	2	55,3290 €	45,7264 €
	1	61,3790 €	50,7264 €
	0	67,4290 €	55,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónase a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Prezos indicados para comunicacións intersociais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana aos teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.

\* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

## bonos internacionais

	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
bono Europa-EU noite	10,8900 €	9,0000 €	bono latino 200 min	67,7600 €	56,0000 €
			bono latino 120 min	40,6560 €	33,6000 €

## soluciones

	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
solución Europa-EEUU	3,6300 €	3,0000 €	solución internacional 50%	3,6300 €	3,0000 €

Cota mensual por acceso e solución contratada

Solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fixos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móbiles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)

Solución Internacional 50%: chamadas a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dío. 30%)

## equipamento

	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
conmutador	10,0000 €	8,2645 €
modulador tv dixital	42,0000 €	34,7107 €

## servizos adicionais tv

	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo adicional de tv dixital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

## instalacións adicionais

	prezo	
	con IVE	sen IVE
toma adicional tv	30,0000 €	24,7934 €
amplificador de sinal	95,0000 €	78,5124 €

## instalacións adicionais

	prezo	
	con IVE	sen IVE
SOS wi-fi toma ethernet	45,0000 €	37,1901 €

## internet móbil

	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sin plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €		
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €		
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €		
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas plans de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaranse o prezo de clientes sen internet fixo de R

velocidade mínima e máxima\*\*\*

## opciones tv dixital

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opción cine	12,0000 €	9,9174 €
opción multicine	5,0000 €	4,1322 €

O servizo de TV distribuído por R CABLE préstase por Over The Top Networks Ibérica, S.LU con NIF B-86588639 (AGILE TV).

## 9. tarifas descatalogadas

tarifa plana + 100GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		69,0000 €	57,0248 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>100GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso intersocia. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 50GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	41,0000 €	33,8843 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>50GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 15GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	22,0000 €	18,1818 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>15GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 6GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	19,0000 €	15,7025 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>6GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana 2GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	12,0000 €	9,9174 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>2GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 4GB		establecimiento				prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	12,0000 €	9,9174 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>4GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa <b>0 500MB</b>		establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	6,0000 €	4,9587 €		
	móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €
	sms				0,3000 €
	datos incluídos**		<b>500MB</b>		0,2479 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa <b>R 2GB</b>		establecemento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	5,9000 €	4,8760 €		
	horario		<b>24 horas</b>		
	minutos incluídos*		<b>ilimitados</b>	0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,3000 €
	datos incluídos**		<b>2GB</b>		0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 9,9 €/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa <b>R 10GB</b>		establecemento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	11,0000 €	9,0909 €		
	horario		<b>24 horas</b>		
	minutos incluídos*		<b>ilimitados</b>	0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,3000 €
	datos incluídos**		<b>10GB</b>		0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 15 €/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa <b>R 15GB</b>		establecemento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	15,9000 €	13,1405 €		
	horario		<b>24 horas</b>		
	minutos incluídos*		<b>ilimitados</b>	0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,3000 €
	datos incluídos**		<b>15GB</b>		0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. B906

tarifa <b>R 50GB</b>		establecemento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	29,0000 €	23,9669 €		
	horario		<b>24 horas</b>		
	minutos incluídos*		<b>ilimitados</b>	0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,3000 €
	datos incluídos**		<b>50GB</b>		0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 39€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa R 100GB</b>					
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>100GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa ni su uso en centralñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 69€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa MEU plana 2GB</b>					
cota mensual		5,9000 €	4,8760 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>2GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 9,9€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa MEU plana 10GB</b>					
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>10GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 15€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa MEU plana 15GB</b>					
cota mensual		15,9000 €	13,1405 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>15GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa MEU plana 50GB</b>					
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>50GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 39€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 100GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>100GB</b>						

Acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 69€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil  
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.  
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:  
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:  
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteira dando cobertura e a banda de transmisión.  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.  
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.  
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.  
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.  
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.  
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.  
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.  
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.  
Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, cambios de temperatura, humidade, etc., poden afectar á propagación de sinal.

tarifa plana + 40GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		38,0000 €	31,4050 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>40GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 35GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		30,0000 €	24,7934 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>35GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 20GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>20GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	16,0000 €	13,2231 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>10GB</b>						

Aleazado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 9GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	24,0000 €	19,8347 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>9GB</b>						

Aleazado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB		establecimiento				prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	20,0000 €	16,5289 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>500</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>5GB</b>						

Aleazado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 30GB		establecimiento				prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	17,0000 €	14,0496 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>30GB</b>						

Aleazado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 12GB		establecimiento				prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	20,0000 €	16,5289 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>12GB</b>						

Aleazado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.



tarifa <b>200 2GB</b>		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,000 €	12,3967 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos**	<b>2GB</b>				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa <b>150 10GB</b>		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>150</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos**	<b>10GB</b>				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa <b>0 8GB</b>		establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,000 €	14,0496 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms					0,3000 €
datos incluídos**	<b>8GB</b>				0,2479 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarios.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa <b>R 100 1GB</b>		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		7,000 €	5,7851 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>100</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos**	<b>1GB</b>				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 100 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 12€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa <b>R 150 10GB</b>		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,000 €	8,2645 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>150</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos**	<b>10GB</b>				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 14€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 3GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>3GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa a dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>10GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 17€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 20GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>20GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 19€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 35GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>35GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 29€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU O 500MB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		3,0000 €	2,4793 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>500MB</b>				

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 6€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 0 8GB	establecimiento		prezo por min./ prezo	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	9,9000 €	8,1818 €		
móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €
datos incluídos**	<b>8GB</b>			0,2479 €

Facturación por segundos. Sen franquas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 11€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 200 30GB	establecimiento		prezo por min./ prezo	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	14,0000 €	11,5702 €		
horario	<b>24 horas</b>			
minutos incluídos*	<b>200</b>		0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
datos incluídos**	<b>30GB</b>			0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 500 5GB	establecimiento		prezo por min./ prezo	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	15,0000 €	12,3967 €		
horario	<b>24 horas</b>			
minutos incluídos*	<b>500</b>		0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
datos incluídos**	<b>5GB</b>			0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU plana 20GB	establecimiento		prezo por min./ prezo	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	16,0000 €	13,2231 €		
horario	<b>24 horas</b>			
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
datos incluídos**	<b>20GB</b>			0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

\*\*\*velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteo dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

R

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa 0 2GB (non converxente)</b>						
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €				
móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído						
datos incluídos**						

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 2GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento. límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifa válida para novas contratacións. Inclúe un bono de datos gramola gratuíto. Máximo 25GB de navegación. Os SMS, chamadas a números especiais, roaming, internacionais, conexións de datos, MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa plana + 500MB (non converxente)</b>						
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €				
horario						
minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos***						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifa válida para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só mobil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa plana + 5GB (non converxente)</b>						
cota mensual	19,0000 €	15,7025 €				
horario						
minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**						
datos incluídos***						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifa válida para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só mobil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa plana + 10GB (non converxente)</b>						
cota mensual	29,0000 €	23,9669 €				
horario						
minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**						
datos incluídos***						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifa válida para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só mobil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa plana + 20GB (non converxente)</b>						
cota mensual	39,0000 €	32,2314 €				
horario						
minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**						
datos incluídos***						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifa válida para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só mobil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 50GB (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	49,0000 €	40,4959 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b>					
datos incluídos***	<b>50GB</b>					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.  
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 100GB (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	69,0000 €	57,0248 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b>					
datos incluídos***	<b>100GB</b>					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.  
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 5GB adicional (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	14,0000 €	11,5702 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes ou fin de semana</b>					
datos incluídos***	<b>5GB</b>					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.  
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 10GB adicional (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	24,0000 €	19,8347 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes ou fin de semana</b>					
datos incluídos***	<b>10GB</b>					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.  
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 20GB adicional (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	34,0000 €	28,0992 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b>					
datos incluídos***	<b>20GB</b>					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.  
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 50GB adicional (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	44,0000 €	36,3636 €				
horario						
minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**						
datos incluídos***						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 100GB adicional (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	64,0000 €	52,8926 €				
horario						
minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**						
datos incluídos***						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

### \*\*\*velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

#### FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

#### FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteira dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnese xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnese xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncio (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

## módulo de aforro números favoritos

cota por número favorito	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
			4,5000 €	3,7190 €	1,2100 €	1,0000 €

ata un máximo de 3 números por liña.

chamadas/sms	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles de R/sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €	0,1089 €	0,0900 €
chamadas a fixos e móbiles no R/sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0484 €	0,0400 €	0,1089 €	0,0900 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

## módulo de aforro ocio

módulo ocio	con IVE		establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	9,0000 €	7,4380 €				
horario						
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos e móbiles nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota incluída en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular



## módulo de aforro números 0.0 R

cota por número elegido	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	1,2100 €	1,0000 €

cota no prorrateable

chamadas	establecemento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móbiles R favoritas a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vigentes).

internet móbil	clientes sen internet cota mensual		clientes con cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 500	11,0000 €	9,0909 €	7,0000 €	5,7851 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	-	-
internet 2GB	25,0000 €	20,6612 €	15,0000 €	12,3967 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	-	-

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 al mes. Despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaraseo prezo de clientes sen internet fixo de R

### aumentos manuais datos internet móbil

	con IVE	sen IVE
aumento 100MB	1,5000 €	1,2397 €
aumento 500MB	6,0000 €	4,9587 €
aumento 1GB	10,0000 €	8,2645 €
aumento 2GB	20,0000 €	16,5289 €
aumento 3GB	30,0000 €	24,7934 €
aumento 4GB	40,0000 €	33,0579 €
aumento 5GB	50,0000 €	41,3223 €
aumento 6GB	60,0000 €	49,5868 €
aumento 8GB	80,0000 €	66,1157 €
aumento 10GB	90,0000 €	74,3802 €
aumento 15GB	135,0000 €	111,5702 €
aumento 25GB	225,0000 €	185,9504 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

### internet móbil

	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €		
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €		
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €		
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €		

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaraseo prezo de clientes sen internet fixo de R

velocidade mínima e máxima\*\*\*

### internet mobil

	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 5GB	35,0000 €	28,9256 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,0000 €	41,3223 €		

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaraseo prezo de clientes sen internet fixo de R

# Tarifas oficiales

## Mercado Residencial y profesionales

Vigencia: del 11 de agosto al 31 de diciembre 2021









## Índice

<b>1</b>	<b>Nuevo Combi Infinity .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Combi Familiar .....</b>	<b>5</b>
2.1...	Con TV y Móvil .....	5
2.2...	Con TV y sin Móvil.....	9
<b>3</b>	<b>Combis para negocios.....</b>	<b>11</b>
3.1...	Pro con Móvil .....	11
3.2...	Pro sin Móvil.....	14
<b>4</b>	<b>Oferta 2020 .....</b>	<b>18</b>
4.1...	Con TV y Móvil .....	18
4.2...	Packs con TV y sin Móvil .....	21
<b>5</b>	<b>Nueva oferta para negocios .....</b>	<b>24</b>
5.1...	Packs Pro con Móvil .....	24
5.2...	Packs Pro sin Móvil.....	26
<b>6</b>	<b>Solo internet oferta 2020.....</b>	<b>31</b>
6.1...	Para clientes profesionales y negocio .....	31
6.2...	Internet satélite .....	31
<b>7</b>	<b>Solo Telefonía fija (para profesionales y negocios) .....</b>	<b>32</b>
7.1 ...	Líneas Analógicas RTB.....	32
7.2 ...	Líneas Digitales RDSI.....	32
<b>8</b>	<b>SERVICIO DE TELEVISIÓN .....</b>	<b>33</b>
8.1.1	Add ons de televisión y canales premium .....	33
8.1.2	Consumos en Videoclub (VoD) .....	34
8.1.3	Otras cuotas.....	34
<b>9</b>	<b>CUOTAS SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET .....</b>	<b>34</b>
9.1.1	Equipamiento Internet.....	35
9.1.2	Telecable T-ayud@ .....	36
9.1.3	Seguridad PC .....	38
9.1.4	Asistencia informática .....	39
9.1.5	Otras cuotas.....	39
9.1.6	Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios) ....	40
9.1.7	Servicio Wifisfera Comercios .....	41
<b>10</b>	<b>SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA.....</b>	<b>42</b>

10.1.1	<i>Cuotas generales del servicio</i> .....	42
10.1.2	<i>Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)</i> .....	43
10.1.3	<i>Tarifas por consumo</i> .....	44
	10.1.3.1 <i>Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles</i> .....	44
	10.1.3.2 <i>Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales</i> .....	44
	10.1.3.3 <i>Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo</i>	45
	10.1.3.4 <i>Llamadas a servicios red inteligente</i> .....	47
	10.1.3.5 <i>Llamadas a nodos de acceso a Internet</i> .....	50
	10.1.3.6 <i>Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905</i>	50
	10.1.3.7 <i>Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet</i>	51
	10.1.3.8 <i>Llamadas a números cortos</i> .....	51
	10.1.3.9 <i>Llamadas a servicios directorio.</i> .....	56
10.2.	<i>Otros cargos</i> .....	58
<b>11</b>	<b>TELEFONÍA MÓVIL</b> .....	<b>59</b>
<b>12</b>	<b>Otras cuotas</b> .....	<b>58</b>
<b>13</b>	<b>Condiciones legales sobre el documento</b> .....	<b>59</b>

# 1 Nuevo Combi Infinity

Las nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:







Combi Infinity						
	TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Infinity 100MB</b>	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)	326,70 €	60 €
<b>Combi Infinity 200MB</b>			- 3 accesos	Infinity (Ilim.)		70 €
<b>Combi Infinity 300MB</b>			- 200/20 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		63 €
<b>Combi Infinity 500MB</b>			- 3 accesos	Infinity (Ilim.)		73 €
<b>Combi Infinity 600MB</b>			- 300/30 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		66 €
<b>Combi Infinity 1GB</b>			- 3 accesos	Infinity (Ilim.)		76 €
<b>Combi Infinity 500MB</b>			- 500/50 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		66 €
<b>Combi Infinity 600MB</b>	- 3 accesos	Infinity (Ilim.)	76 €			
<b>Combi Infinity 600MB</b>	- 600/50 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)	70 €			
<b>Combi Infinity 600MB</b>	- 3 accesos	Infinity (Ilim.)	80 €			
<b>Combi Infinity 1GB</b>	- 1GB/50 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)	72 €			
<b>Combi Infinity 1GB</b>	- 3 accesos	Infinity (Ilim.)	82 €			

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).







## 2 Combi Familiar

2.1 Con TV y Móvil












Las **nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio** podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

Combi Familiar					
TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB	326,70 €	65 € 71 € 75 €
		- 200/20 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB		68 € 74 € 78 €
		- 300/30 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB		72 € 78 € 82 €
		- 500/50 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.)		75 € 81 € 85 € 88 €
		- 600/50 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB		84 € 90 € 94 €
		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB		85 € 91 € 95 €

## Combi Familiar (TLC)

	TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Familiar 100MB</b>	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto		- 100/10 Mbps	lími/15GB	326,70 €	69 €
<b>Combi Familiar 200MB</b>			- 3 accesos 	lími/30GB		75 €
<b>Combi Familiar 300MB</b>			- 200/20 Mbps	lími/50GB		79 €
<b>Combi Familiar 500MB</b>			- 300/30 Mbps	lími/15GB		72 €
<b>Combi Familiar 600MB</b>			- 3 accesos 	lími/30GB		78 €
<b>Combi Familiar 1GB</b>			- 3 accesos 	lími/50GB		82 €
			- 500/50 Mbps	lími/15GB		76 €
	- 3 accesos 	lími/30GB	82 €			
	- 3 accesos 	lími/50GB	86 €			
	- 600/50 Mbps	Infinity (lími.)	79 €			
	- 3 accesos 	lími/15GB	85 €			
	- 3 accesos 	lími/30GB	89 €			
	- 3 accesos 	lími/50GB	92 €			
			lími/15GB	88 €		
			lími/30GB	94 €		
			lími/50GB	98 €		
			lími/15GB	89 €		
			lími/30GB	95 €		
			lími/50GB	99 €		




## Combi Total

	TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Total 100MB</b>	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	4000 min a fijos + 100 min a mov (cualquier horario) + 7000 min a mov en fin de semana	- 100/10 Mbps	lími/6GB	326,70 €	69 €
<b>Combi Total 200MB</b>			- 3 accesos 	lími/50GB		73 €
<b>Combi Total 300MB</b>			- 200/20 Mbps	Infinity (lími.)		93 €
<b>Combi Total 500MB</b>			- 3 accesos 	lími/6GB		72 €
<b>Combi Total 600MB</b>			- 3 accesos 	lími/50GB		76 €
<b>Combi Total 1GB</b>			- 3 accesos 	Infinity (lími.)		96 €
			- 300/30 Mbps	lími/6GB		76 €
	- 3 accesos 	lími/50GB	80 €			
	- 3 accesos 	Infinity (lími.)	100 €			
	- 500/50 Mbps	lími/6GB	79 €			
	- 3 accesos 	lími/50GB	83 €			
	- 3 accesos 	Infinity (lími.)	103 €			
	- 600/50 Mbps	lími/6GB	88 €			
	- 3 accesos 	lími/50GB	92 €			
	- 3 accesos 	Infinity (lími.)	112 €			
	- 1GB/50 Mbps	lími/6GB	89 €			
	- 3 accesos 	lími/50GB	93 €			
		Infinity (lími.)	113 €			




## Combi Navega + Móvil

	TV 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual			
<b>Combi Navega 100MB +Móvil</b>		- 100/10 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	217,80 €	50 €			
			lími/30GB		56 €			
			lími/50GB		60 €			
			Infinity (lími.)		80 €			
			<b>Combi Navega 200MB +Móvil</b>			- 200/20 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	53 €
							lími/30GB	59 €
lími/50GB	63 €							
Infinity (lími.)	83 €							
<b>Combi Navega 300MB +Móvil</b>		- 300/30 Mbps - 3 accesos 		lími/15GB			57 €	
			lími/30GB	63 €				
			lími/50GB	67 €				
			Infinity (lími.)	87 €				
<b>Combi Navega 500MB +Móvil</b>	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 500/50 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	60 €				
			lími/30GB	66 €				
			lími/50GB	70 €				
			Infinity (lími.)	90 €				
<b>Combi Navega 600MB +Móvil</b>		- 600/50 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	69 €				
			lími/30GB	75 €				
			lími/50GB	79 €				
			Infinity (lími.)	99 €				
<b>Combi Navega 1GB +Móvil</b>		- 1GB/50 Mbps 	lími/15GB	70 €				
			lími/30GB	76 €				
			lími/50GB	80 €				
			Infinity (lími.)	100 €				

## Combi Llama + Móvil










	TV 	Fijo 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Llama + Móvil</b>	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	lími/15GB	217,80 €	45 €
			lími/30GB		51 €
			lími/50GB		55 €
			Infinity (lími.)		75 €










## Combi Llama + Móvil (TLC)

	TV 	Fijo 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Llama + Móvil</b>	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	lími/15GB	217,80 €	51 €
			lími/30GB		57 €
			lími/50GB		61 €
			Infinity (lími.)		81 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.  
El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).






2.2 Con TV y sin Móvil

Combi Hogar					
	TV 	Fijo 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Hogar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 2 accesos 	326,70 €	68 €
Combi Hogar 200MB			- 200/20 Mbps - 2 accesos 		71 €
Combi Hogar 300MB			- 300/30 Mbps - 2 accesos 		75 €
Combi Hogar 500MB			- 500/50 Mbps - 2 accesos 		78 €
Combi Hogar 600MB			- 600/50 Mbps - 2 accesos 		87 €
Combi Hogar 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		88 €

Combi Hogar (TLC)					
	TV 	Fijo 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Hogar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps - 2 accesos 	326,70 €	74 €
Combi Hogar 200MB			- 200/20 Mbps - 2 accesos 		77 €
Combi Hogar 300MB			- 300/30 Mbps - 2 accesos 		81 €
Combi Hogar 500MB			- 500/50 Mbps - 2 accesos 		84 €
Combi Hogar 600MB			- 600/50 Mbps - 2 accesos 		93 €
Combi Hogar 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		94 €



## Combi Navega

	TV 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Navega 100MB</b>	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 2 accesos  	217,80 €	55 €
<b>Combi Navega 200MB</b>		- 200/20 Mbps - 2 accesos  		58 €
<b>Combi Navega 300MB</b>		- 300/30 Mbps - 2 accesos  		62 €
<b>Combi Navega 500MB</b>		- 500/50 Mbps - 2 accesos  		65 €
<b>Combi Navega 600MB</b>		- 600/50 Mbps - 2 accesos  		74 €
<b>Combi Navega 1GB</b>		- 1GB/50 Mbps - 2 accesos  		75 €

## Combi Llama

	TV 	Fijo 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Llama</b>	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	217,80 €	44 €

## Combi Llama (TLC)










	TV 	Fijo 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Llama</b>	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	217,80 €	50 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.  
El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).










### 3 Combis para negocios

Las **nuevas altas de cliente tanto profesional como negocio** que no necesiten el servicio de televisión podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

#### 3.1 Pro con Móvil

Combi Pro + Móvil						
	Fijo 	Internet 	Modulo Pro	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB + Móvil	- Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	limi/15GB	326,70 €	63 €
				limi/30GB		69 €
				limi/50GB		73 €
				Infinity (lím.)		80 €
Combi Pro 200MB + Móvil		- 200/20 Mbps - 3 accesos 		limi/15GB		66 €
				limi/30GB		72 €
	limi/50GB		76 €			
	Infinity (lím.)		83 €			
Combi Pro 300MB + Móvil	- 300/30 Mbps - 3 accesos 	limi/15GB	70 €			
		limi/30GB	76 €			
		limi/50GB	80 €			
		Infinity (lím.)	86 €			
Combi Pro 500MB + Móvil	- 500/50 Mbps - 3 accesos 	limi/15GB	73 €			
		limi/30GB	79 €			
		limi/50GB	83 €			
		Infinity (lím.)	86 €			
Combi Pro 600MB + Móvil	- 600/50 Mbps - 3 accesos 	limi/15GB	82 €			
		limi/30GB	88 €			
		limi/50GB	92 €			
		Infinity (lím.)	90 €			
Combi Pro 1GB + Móvil	- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	limi/15GB	83 €			
		limi/30GB	89 €			
		limi/50GB	93 €			
		Infinity (lím.)	92 €			

## Combi Pro + Móvil (TLC)

Combi Pro + Móvil (TLC)						
	Fijo 	Internet 	Modulo Pro	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Pro 100MB + Móvil</b>	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)	326,70 €	67 €
<b>Combi Pro 200MB + Móvil</b>		- 200/20 Mbps - 3 accesos 		llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)		70 €
<b>Combi Pro 300MB + Móvil</b>		- 300/30 Mbps - 3 accesos 		llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)		74 €
<b>Combi Pro 500MB + Móvil</b>		- 500/50 Mbps - 3 accesos 		llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)		77 €
<b>Combi Pro 600MB + Móvil</b>		- 600/50 Mbps - 3 accesos 		llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)		83 €
<b>Combi Pro 1GB + Móvil</b>		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)		87 €















## Combi Total















Combi Total						
	Fijo 	Internet 	Modulo Pro	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi ProTotal 100MB</b>	4000 min a fijos + 7100 min a mov (cualquier horario) + 7000 min a mov en fin de semana	- 100/10 Mbps - 3 accesos	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	Ilimi/6GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.)	326,70 €	67 €
<b>Combi ProTotal 200MB</b>		- 200/20 Mbps - 3 accesos		Ilimi/6GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.)		71 €
<b>Combi Pro Total 300MB</b>		- 300/30 Mbps - 3 accesos		Ilimi/6GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.)		91 €
<b>Combi Pro Total 500MB</b>		- 500/50 Mbps - 3 accesos		Ilimi/6GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.)		70 €
<b>Combi Pro Total 600MB</b>		- 600/50 Mbps - 3 accesos		Ilimi/6GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.)		74 €
<b>Combi Pro Total 1GB</b>		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos		Ilimi/6GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.)		78 €
						98 €
						77 €
						81 €
						101 €
						86 €
						90 €
						110 €
						87 €
						91 €
						111 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

3.2 Pro sin Móvil

Combi Pro					
	Fijo 	Internet 	Modulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 2 accesos  	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	217,80 €	66 €
Combi Pro 200MB		- 200/20 Mbps - 2 accesos  			69 €
Combi Pro 300MB		- 300/30 Mbps - 2 accesos  			73 €
Combi Pro 500MB		- 500/50 Mbps - 2 accesos  			76 €
Combi Pro 600MB		- 600/50 Mbps - 2 accesos  			85 €
Combi Pro 1GB		- 1GB/50 Mbps - 2 accesos  			86 €

Combi Pro (TLC)					
	Fijo 	Internet 	Modulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 2 accesos  	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	217,80 €	72 €
Combi Pro 200MB		- 200/20 Mbps - 2 accesos  			75 €
Combi Pro 300MB		- 300/30 Mbps - 2 accesos  			79 €
Combi Pro 500MB		- 500/50 Mbps - 2 accesos  			82 €
Combi Pro 600MB		- 600/50 Mbps - 2 accesos  			91 €
Combi Pro 1GB		- 1GB/50 Mbps - 2 accesos  			92 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Los Combi Pro y Pro + Móvil incluyen el Módulo Pro que ofrece el servicio de Telecable T-Ayuda y un bono de 7.000 min a móviles. Este módulo está sujeto a nuevas incorporaciones de servicios.

### **Otras condiciones generales de aplicación:**

#### Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) y de 5€/mes en la línea móvil y en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

#### Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

#### Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

#### Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con TP incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana y 100 minutos/mes a móviles en cualquier horario.
2. La línea fija TC incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana, 1.000 minutos/mes a móviles telecable en cualquier horario y 100 minutos/mes a móviles al resto de destinos en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis familiares + móvil tienen incluido un bono de 4.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis Pro tienen disponibles 7.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Las tarifas planas incluidas en los Combis con línea con TP por lo tanto, quedan como a continuación:

- La telefonía fija en los Combi Familiar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Hogar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Pro para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (7.100 min. /mes)

Una vez superada la Tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

#### Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil.

#### Condiciones comerciales líneas adicionales

- En el caso del Combi Familiar, Combi Infinity y Combi Pro + Móvil con línea ilimitada en voz y datos las líneas adicionales que contraten con tarifa ilimitada en voz y datos tendrán un precio de 19€/mes con IVA incluido.

- En el caso del Combi Infinity Lite las líneas adicionales que contraten con la nueva tarifa Infinity Lite (ilimitada en voz y datos con velocidad máx. de descarga de 2Mb) tendrán un precio de 16€/mes con IVA incluido.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que se pueden contratar como primera línea y como líneas adicionales:

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Combi de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	7 €	0 cént./min.	5 GB		7 €
ILIM/15GB	10 €	ilimitados	15 GB	5 €	10 €
ILIM/30GB	16 €	ilimitados	30 GB	11 €	16 €
ILIM/50GB	20 €	ilimitados	50 GB	15 €	20 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB	40 €	ilimitados	ilimitados	22 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB	40 €	ilimitados	ilimitados	21 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB	40 €	ilimitados	ilimitados	18 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB	40 €	ilimitados	ilimitados	13 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB	40 €	ilimitados	ilimitados	14 €	19 €
INFINITY RESTO COMBIS	40 €	ilimitados	ilimitados	35 €	40 €
INFINITY EN COMBI INFINITY TOTAL	40 €	ilimitados	ilimitados	21 €	19 €
INFINITY LITE (EN COMBI INFINITY LITE)	25 €	ilimitados	ilimitados veloc. Máx 2 Mb	11 €	16 €

**Tarifa infinity:** Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

**Tarifa infinity Lite:** Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

#### Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000
600M Internet Fibra Óptica	600Mbps/50Mbps	582.000	540.000	510.000	16.000	14.000	12.000

En red FTTH:

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.000	49.000	45.000
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

#### A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

#### B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.
3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.
8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:
  - La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.
  - La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
  - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.
  - Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.
  - Método de encriptación de la red WIFI.

#### Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.











Para más información sobre la velocidad de internet móvil consultar **iError! No se encuentra el origen de la referencia.**



## 4 Oferta 2020

4.1 Con TV y Móvil






Desde el 22 de julio de 2020, las **nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio** disfrutan de los siguientes paquetes comerciales:

TV+FIJO+INT+MÓVIL						
	TV 	Fijo 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO+INT +MÓVIL 100MB			- 100/10 Mbps - 3 accesos 	lilimi/15GB	326,70 €	55 €
				lilimi/30GB		61 €
				lilimi/50GB		65 €
				Infinity Lite (lilim. veloc. máx.2Mb)		70 €
				Infinity (lilim.)		85 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 200MB			- 200/20 Mbps - 3 accesos 	lilimi/15GB	326,70 €	58 €
				lilimi/30GB		64 €
				lilimi/50GB		68 €
				Infinity Lite (lilim. veloc. máx.2Mb)		73 €
				Infinity (lilim.)		88 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 300MB			- 300/30 Mbps - 3 accesos 	lilimi/15GB	326,70 €	61 €
				lilimi/30GB		67 €
				lilimi/50GB		71 €
				Infinity Lite (lilim. veloc. máx.2Mb)		76 €
				Infinity (lilim.)		91 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos 	lilimi/15GB	326,70 €	61 €
				lilimi/30GB		67 €
				lilimi/50GB		71 €
				Infinity Lite (lilim. veloc. máx.2Mb)		76 €
				Infinity (lilim.)		91 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos 	lilimi/15GB	326,70 €	65 €
				lilimi/30GB		71 €
				lilimi/50GB		75 €
				Infinity Lite (lilim. veloc. máx.2Mb)		80 €
				Infinity (lilim.)		95 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	lilimi/15GB	326,70 €	67 €
				lilimi/30GB		73 €
				lilimi/50GB		77 €
				Infinity Lite (lilim. veloc. máx.2Mb)		82 €
				Infinity (lilim.)		97 €










-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto

TP a Fijos y Móviles

## TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL

	TV 	Fijo 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 100MB</b>  <b>TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 200MB</b>  <b>TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 300MB</b>  <b>TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 500MB</b>  <b>TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 600MB</b>  <b>TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 1GB</b>	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb) Infinity (Ilim.)	326,70 €	52 €
				58 €		
				62 €		
				67 €		
				82 €		
				55 €		
				61 €		
65 €						
70 €						
85 €						
58 €						
64 €						
68 €						
73 €						
88 €						
58 €						
64 €						
68 €						
73 €						
88 €						
62 €						
68 €						
72 €						
77 €						
92 €						
64 €						
70 €						
74 €						
79 €						
94 €						

## TV+INT+MÓVIL










	TV 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>TV+INT+MÓVIL 100MB</b>		- 100/10 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	217,80 €	46 €
			lími/30GB		52 €
			lími/50GB		56 €
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)		61 €
			Infinity (lími.)		76 €
<b>TV+INT+MÓVIL 200MB</b>		- 200/20 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	49 €	
			lími/30GB	55 €	
			lími/50GB	59 €	
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)	64 €	
			Infinity (lími.)	79 €	
<b>TV+INT+MÓVIL 300MB</b>		- 300/30 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	52 €	
			lími/30GB	58 €	
			lími/50GB	62 €	
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)	67 €	
			Infinity (lími.)	82 €	
<b>TV+INT+MÓVIL 500MB</b>		- 500/50 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	52 €	
			lími/30GB	58 €	
			lími/50GB	62 €	
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)	67 €	
			Infinity (lími.)	82 €	
<b>TV+INT+MÓVIL 600MB</b>		- 600/50 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	56 €	
			lími/30GB	62 €	
			lími/50GB	66 €	
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)	71 €	
			Infinity (lími.)	86 €	
<b>TV+INT+MÓVIL 1GB</b>		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	58 €	
			lími/30GB	64 €	
			lími/50GB	68 €	
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)	73 €	
			Infinity (lími.)	88 €	

-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto










El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionada a 0€.









El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

4.2 Packs con TV y sin Móvil

TV+FIJO+INT					
	TV 	Fijo 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO+INT 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	326,70 €	50 €
TV+FIJO+INT 200MB			- 200/20 Mbps - 3 accesos 		53 €
TV+FIJO+INT 300MB			- 300/30 Mbps - 3 accesos 		56 €
TV+FIJO+INT 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos 		56 €
TV+FIJO+INT 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos 		60 €
TV+FIJO+INT 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		62 €

## TV+FIJO REDUCIDA+INT

	TV 	Fijo 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T 100MB</b>	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	326,70 €	47 €
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T 200MB</b>			- 200/20 Mbps - 3 accesos 		50 €
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T 300MB</b>			- 300/30 Mbps - 3 accesos 		53 €
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T 500MB</b>			- 500/50 Mbps - 3 accesos 		53 €
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T 600MB</b>			- 600/50 Mbps - 3 accesos 		57 €
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T 1GB</b>			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		59 €

TV+INT				
	TV 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+INT 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	217,80 €	41 €
TV+INT 200MB		- 200/20 Mbps - 3 accesos 		44 €
TV+INT 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos 		47 €
TV+INT 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos 		47 €
TV+INT 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos 		51 €
TV+INT 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		53 €

TV+FIJO				
	TV 	Fijo 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	217,80 €	32 €










El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionado a 0€.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).










## 5 Nueva oferta para negocios

A partir del 22 de julio de 2020, las **nuevas altas de cliente tanto profesional como negocio** que no necesiten el servicio de televisión podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

### 5.1 Packs Pro con Móvil

FIJO+INT+MÓVIL PRO						
	Fijo 	Internet 	Módulo Pro	Móvil 	Cuota de alta fijo*	
FIJO+INT+MÓVIL 100MB	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	lími/15GB	217,80 €	55 €
				lími/30GB		61 €
				lími/50GB		65 €
				Infinity (lími.)		85 €
lími/15GB				58 €		
lími/30GB				64 €		
lími/50GB	68 €					
Infinity (lími.)	88 €					
FIJO+INT+MÓVIL 200MB		- 200/20 Mbps - 3 accesos 		lími/15GB		61 €
				lími/30GB		67 €
				lími/50GB		71 €
				Infinity (lími.)		91 €
FIJO+INT+MÓVIL 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos 		lími/15GB		61 €
				lími/30GB		67 €
				lími/50GB		71 €
				Infinity (lími.)		91 €
FIJO+INT+MÓVIL 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos 		lími/15GB		61 €
				lími/30GB		67 €
				lími/50GB		71 €
				Infinity (lími.)		91 €
FIJO+INT+MÓVIL 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos 		lími/15GB		65 €
				lími/30GB		71 €
				lími/50GB		75 €
				Infinity (lími.)		95 €
FIJO+INT+MÓVIL 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		lími/15GB		67 €
				lími/30GB		73 €
				lími/50GB		77 €
				Infinity (lími.)		97 €

## FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL PRO









FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL PRO							
	Fijo 	Internet 	Módulo Pro	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual	
<b>FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 100MB</b>	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	Ilimi/15GB	217,80 €	52 €	
				Ilimi/30GB		58 €	
				Ilimi/50GB		62 €	
				Infinity (Ilim.)		82 €	
<b>FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 200MB</b>				- 200/20 Mbps - 3 accesos 		Ilimi/15GB	55 €
						Ilimi/30GB	61 €
		Ilimi/50GB				65 €	
		Infinity (Ilim.)				85 €	
<b>FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 300MB</b>		- 300/30 Mbps - 3 accesos 				Ilimi/15GB	58 €
						Ilimi/30GB	64 €
				Ilimi/50GB		68 €	
				Infinity (Ilim.)		88 €	
<b>FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 500MB</b>	- 500/50 Mbps - 3 accesos 		Ilimi/15GB	58 €			
			Ilimi/30GB	64 €			
		Ilimi/50GB	68 €				
		Infinity (Ilim.)	88 €				
<b>FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 600MB</b>		- 600/50 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB	62 €			
			Ilimi/30GB	68 €			
	Ilimi/50GB		72 €				
	Infinity (Ilim.)		92 €				
<b>FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL 1GB</b>	- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		Ilimi/15GB	64 €			
			Ilimi/30GB	70 €			
		Ilimi/50GB	74 €				
		Infinity (Ilim.)	94 €				

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionada a 0€.









El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).



5.2 Packs Pro sin Móvil

FIJO+INT PRO					
	Fijo 	Internet 	Módulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
FIJO+INT 100MB	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	217,80 €	50 €
FIJO+INT 200MB		- 200/20 Mbps - 3 accesos 			53 €
FIJO+INT 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos 			56 €
FIJO+INT 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos 			56 €
FIJO+INT 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos 			60 €
FIJO+INT 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 			62 €

## FIJO REDUCIDA+INT PRO

FIJO REDUCIDA+INT PRO					
	Fijo 	Internet 	Módulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
FIJO REDUCIDA+IN T 100MB	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	217,80 €	47 €
FIJO REDUCIDA+IN T 200MB		- 200/20 Mbps - 3 accesos 			50 €
FIJO REDUCIDA+IN T 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos 			53 €
FIJO REDUCIDA+IN T 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos 			53 €
FIJO REDUCIDA+IN T 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos 			57 €
FIJO REDUCIDA+IN T 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 			59 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionado a 0€.  
Los Combi Pro y Pro + Móvil incluyen el Módulo Pro que ofrece el servicio de Telecable T-Ayuda.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

### Otras condiciones generales de aplicación en todos los Packs:

#### Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) y de 5€/mes en la línea móvil y en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

#### Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

#### Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

#### Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con Tarifa Plana incluye el servicio de identificación de llamada y llamadas ilimitadas a fijos y móviles fijos y móviles en cualquier horario.
2. La línea fija con Tarifa Plana Reducida incluye el servicio de identificación de llamada y llamadas ilimitadas a fijos en cualquier horario y 100 minutos al mes para llamar a móviles nacionales en cualquier horario.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

#### Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil.

#### Condiciones comerciales líneas adicionales

En cualquier Pack con móvil, el cliente podrá contratar las líneas adicionales que necesite.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que se pueden contratar como primera línea y como líneas adicionales a precio de catálogo:

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Pack de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
<b>O CÉNT./5GB</b>	<b>7 €</b>	0 cént./min.	<b>5 GB</b>		7 €
<b>ILIM/2GB*</b>	<b>12,0 €</b>	ilimitados	<b>Pasa de 1GB a 2GB</b>		12 €
<b>ILIM/15GB</b>	<b>10 €</b>	ilimitados	<b>15 GB</b>	<b>5 €</b>	10 €
<b>ILIM/30GB</b>	<b>16 €</b>	ilimitados	<b>30 GB</b>	<b>11 €</b>	16 €
<b>ILIM/50GB</b>	<b>20 €</b>	ilimitados	<b>50 GB</b>	<b>15 €</b>	20 €
<b>INFINITY LITE</b>	<b>25 €</b>	ilimitados	<b>ilimitados veloc. Máx 2 Mb</b>	<b>20 €</b>	25 €
<b>INFINITY</b>	<b>40 €</b>	ilimitados	<b>ilimitados</b>	<b>35 €</b>	40 €

\* Cambios a partir del 1 de julio 2021

**Tarifa infinity:** Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

**Tarifa infinity Lite:** Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

#### Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000
600M Internet Fibra Óptica	600Mbps/50Mbps	582.000	540.000	510.000	16.000	14.000	12.000

En red FTTH:

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.0000	49.0000	45.000
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

#### A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

#### B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.
3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.
8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

#### 9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:

- La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.
- La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
- Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.
- Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.
- Método de encriptación de la red WIFI.

#### Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

Para más información sobre la velocidad de internet móvil consultar **iError! No se encuentra el origen de la referencia.**


## 6 Solo internet oferta 2020

### 6.1 Para clientes profesionales y negocio

Modalidades INTERNET	Cuota alta sin IVA	Cuota alta con IVA	Cuota mensual sin IVA	Cuota mensual
INTERNET 100 MEGAS (100/10 Mbps)	90,00 €	108,90 €	25,62 €	31,00 €
INTERNET 200 MEGAS (200/20 Mbps)	90,00 €	108,90 €	28,10 €	34,00 €
INTERNET 300 MEGAS (300/20 Mbps)	90,00 €	108,90 €	30,58 €	37,00 €
INTERNET 500 MEGAS (500/50 Mbps)	90,00 €	108,90 €	30,58 €	37,00 €
INTERNET 600 MEGAS (600/50 Mbps)	90,00 €	108,90 €	33,88 €	41,00 €
INTERNET 1GB (1GB/50 Mbps)	90,00 €	108,90 €	35,54 €	43,00 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.

### 6.2 Internet satélite


Solo Internet Satélite			
	Internet SAT Básico	Internet SAT Avanzado	Internet SAT Superior
 Internet	- <b>22/6Mb</b> - Límite de tráfico mensual de <b>10GB</b>	- <b>22/6Mb</b> - Límite de tráfico mensual de <b>25GB</b>	- <b>22/6Mb</b> - Límite de tráfico mensual de <b>100GB</b>
Cuota de alta fijo*	181,5€	181,5€	181,5€
Cuota de instalación**	133,1€	133,1€	133,1€
Cuota mensual	<b>43,56€</b>	<b>53,24€</b>	<b>114,95€</b>

\*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio que facturará Telecable.

\*\*Este importe correspondiente a la instalación se deberá abonar directamente a la empresa instaladora. Se facilitará en cualquier caso un presupuesto previo en el momento del alta que podría variar en función de los km que de deban realizar desde el centro de trabajo hasta el lugar de la instalación.

## 7 Solo Telefonía fija (para profesionales y negocios)

### 7.1 Líneas Analógicas RTB


 Fijo	Solo telefonía fija	
	Primera Línea RTB	Línea RTB Adicional**
<b>Cuota de alta*</b>	108,90€*	108,90€*
<b>Cuota mensual con TP</b> - Línea Analógica (Línea RTB) - Tarifa plana a fijos - Bono 100min a móviles - Bono 7.000min a móviles en fin de semana	22,39€	17,55€
<b>Cuota mensual sin TP</b> - Línea Analógica (Línea RTB)	17,55€	12,71€

\* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

\*\* El precio de "Línea RTB Adicional" (con o sin TP, según corresponda) aplica para todas las líneas que se contraten después de haber contratado la "Primera Línea RTB" en instalaciones con "Sólo Telefonía", pero también aplica para todas aquellas líneas que se contraten adicionalmente con cualquier "Plan sin TV" o "Plan con TV" tanto para Profesionales y negocios como en Residencial.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

### 7.2 Líneas Digitales RDSI

 Fijo	Solo telefonía fija RDSI		
	Básico RDSI con TP	Básico RDSI sin TP	Primario RDSI sin TP
	- Acceso Básico RDSI (2 canales) - Tarifa Plana a Fijos Nacionales - Bono 2.000min a Móviles Telecable	- Acceso Básico RDSI (2 canales)	- Acceso Primario RDSI (30 canales)
<b>Cuota de alta fijo</b>	108,90€*	108,90€*	2.836,18€
<b>Cuota mensual</b>	<b>42,96€</b>	<b>32,67€</b>	<b>370,89€</b>

\* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Básicos RDSI contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible instalar únicamente hasta 2 Básicos RDSI (como máximo), siempre y cuando no se contraten más de 2 Líneas RTB en la misma sede. En caso contrario habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales a las 2 primeras. La contratación de Primarios RDSI está sujeta a la disponibilidad del servicio, la cual ha de ser consultada antes de su comercialización. Otros servicios disponibles.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

## 8 SERVICIO DE TELEVISIÓN

### 8.1.1 Add ons de televisión y canales premium

Servicio de Televisión	Tarifa	
	Cuota Alta * (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
TV OCIO+	0€	2,00€
TV TOTAL	0€	6,00€
Migración Tedi PVR/HD/4k a nuevo Tedi 4K v2	15€	NA
Opción Cine+ (M. Estrenos + Sundance + Xtrm + buzz/Dorcel+Somos)	0€	8€
Series +	0€	5€
Rakuten Wuaki	0€	4,99€
Canal Infantil	0€	5€
Canal Multicine	0€	5€

Servicio de Televisión exclusivo para negocios y empresas	Tarifa	
	Cuota Alta * (Con IVA)	Cuota mensual (Sin IVA)
Fútbol BAR	0€	250€

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).



Oferta Netflix 2020	Tarifa			Principales funcionalidades					
	Cuota Alta	Cuota mensual (Con IVA)	Cuota mensual clientes de Combi Infinity (Con IVA)	Disponible en HD	Disponible en Ultra HD	Pantallas que se pueden ver al mismo tiempo	Multidispositivo: portátil, TV, teléfono y tableta	Todas las películas y series que desees	Cancelar cuando quieras
Básico	0€	<b>8,00€</b>	-	x	x	1	✓	✓	✓
Estándar	0€	<b>12,00€</b>	<b>7,00€*</b>	✓	x	2	✓	✓	✓
Premium	0€	<b>16,00€</b>	<b>11,00€*</b>	✓	✓	4	✓	✓	✓

\* Se aplicará automáticamente un descuento de 5€ en el caso de disponer de un Combi Infinity con 500Mb, 600Mb o 1 GB. En el caso de que modifique el pack posteriormente se desactivará el descuento automáticamente también (no disponible para el Combi Infinity Lite)

**En el resto de packs** (que no sean Infinity), el cliente podrá disfrutar además de una **línea de datos con 10GB al mes gratis** siempre que mantenga activos los servicios para disfrutar de esta ventaja.

El servicio de Internet fijo es obligatorio para poder contratar Netflix.

Nota: Los precios finales indicados son los mismos que Netflix comercializa directamente en su oferta comercial y, por lo tanto, se actualizarán en la medida en la que Netflix lo haga en su oferta comercial.

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

#### 8.1.2 Consumos en Videoclub (VoD)

Servicio de Televisión	Cuota (Con IVA)
Escenas Videoclub Adultos	5€
Películas Videoclub Adultos	7€

Disponible con Tedi

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

#### 8.1.3 Otras cuotas

Otros cargos de Televisión	Cuota mensual (Con IVA)
Toma Adicional de TV	25,41€
Deco 4K adicional	6€
Sintonización de canales	4,36€
Cambio ubicación equipos	55,00 €
Amplificador de señal	108,90€
PLC	60,50€
Mando a distancia de Tedi	10,89€

El servicio de TV distribuido por TELECABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

## 9 CUOTAS SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET

### 9.1.1 Equipamiento Internet

A continuación, se indica la política de Telecable en relación con el equipamiento relacionado con el servicio de Internet fijo y WiFi, tanto para clientes residenciales como para profesionales y negocios:

Pack del cliente	Wifimesh
<b>Clientes con un Pack Combi Infinity</b>	<b>1 pareja Wifimesh GRATIS</b> <u>Equipos adicionales:</u> 2€/mes en alquiler
<b>Con otros packs</b> Pago en 24 meses	<b>equipo 1: 2€/mes en alquiler</b> <b>equipo 2: 2 €/mes en alquiler</b>

#### Instalación de los equipos:

En el momento de la instalación de los servicios en el caso de un nuevo alta de cliente, el técnico lo podrá instalar gratuitamente en el caso de que el cliente lo solicite.

Si es en **un momento posterior, deberá abonar por este concepto una cuota de 60€ con IVA incluido**, si bien en el caso de que disponga del servicio T-Ayuda, se realizará la instalación sin coste para el cliente

Si el ya cliente contrata un Combi Infinity en cuyo caso deberá abonar 15€ en concepto de envío de equipamiento (la cuota es de 30€ si bien se aplicará un descuento del 50%)

Cuotas indicadas con IVA incluido.

#### Observaciones sobre esta política:

- Todo el equipamiento (tanto el MTA como los equipos Wifimesh) se proporciona al cliente de acuerdo con las modalidades indicadas en la tabla anterior.
- En el caso de que el cliente realice algún cambio de Pack o cause baja del servicio de Internet fijo o total en Telecable, deberá devolver los equipamientos en el caso de que disponga de alguna de las modalidades de alquiler. En caso de no devolución aplicará la política general definida en este documento con relación a equipamiento no devuelto en el plazo previsto.
- Política válida exclusivamente para la red Telecable (en la red GIT del Principado no aplica)

Condiciones promocionales WIFI Mesh en Pack Infinity Por ser cliente de Combi Infinity el cliente puede disfrutar de la ventaja de tener una pareja de wifi mesh sin coste.

Si en algún momento quieres modificar tu Pack, se desactivará el descuento en la cuota mensual sobre las cuotas de alquiler.

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
<b>Router WiFi VPN</b> (Draytek Vigor 2860N Plus) <b>¡exclusivo profesionales y negocios!</b>	302,50 €	- 145,20 € en primera instalación junto con el servicio de Internet. - 181,50 € en un momento posterior (Segunda intervención).  Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por <b>Telecable</b> .	Para los equipos en venta hay dos tipos de mantenimiento: Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 6,05 € Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 10,89 €  Este equipo tiene una alternativa a la venta que es el alquiler con mantenimiento incluido. El coste es: Alquiler + Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 25,41 € Alquiler + Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 30,25 €

VPN	Cuota Alta	Tarifa (IVA incl.)
Suplemento por Servicio VPN (por Acceso)	60,50 €	21,78 €/mes

\* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN. Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

#### 9.1.2 Telecable T-ayud@

El servicio **Telecable T-Ayud@** es un nuevo servicio de mantenimiento disponible para todos los clientes con planes que incluyan el servicio de Internet fijo.

T-ayud@	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Telecable T-ayud@	0€	5 €

#### ¿Qué incluye el nuevo servicio **Telecable T-Ayud@**?

Servicio de soporte técnico que incluye el diagnóstico, resolución de la incidencia o reparación de la avería de todos los servicios de telecable instalados en el hogar: telefonía fija, internet (incluido WiFi) y TV, asegurando su perfecto funcionamiento y su robustez. Este servicio presta especial cobertura al servicio WiFi privado de los clientes de Internet Fijo.

Los elementos tradicionales sobre los que se presta el servicio Telecable T-ayud@ son los siguientes:

- Punto de terminación de red (PTR y conexiones).
- Cableado y tomas de telefonía instaladas por telecable y propiedad del cliente.
- Cableado y tomas de telefonía propiedad del cliente y conectadas por telecable.
- Cableado y tomas de coaxial para Internet y CATV instaladas por telecable.

El servicio incluye **desplazamiento in-situ limitado a 4 salidas de técnico al** año para las incidencias imputables a un servicio deficiente en el domicilio del cliente, sean o no imputables a telecable.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de **lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas**. De cara a los festivos, se seguirá un calendario único para Asturias.

El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito **900 860 850**. Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias, si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100% de la cuota mensual abonada.

El servicio ofrece además:

- Atención prioritaria en caso de avería.
- Incluye todos los trabajos necesarios para la certificación la instalación del WiFi
- Sustitución y actualización de equipamiento en caso necesario.

El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente:

#### **Acceso a Internet:**

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por telecable (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA, PLC WiFi y Repetidor WiFi)
- Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente.
- Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por telecable o por otra compañía.

#### **WiFi**

##### **Certificación de la instalación**

En la primera intervención tras la contratación del servicio se realizarán los siguientes trabajos:

- **Modificación** en caso necesario de **la ubicación del equipo de acceso a Internet (MTA)** para dar la mejor cobertura a las principales zonas de uso del servicio en el domicilio del cliente. Se realizarán medidas de potencia de señal y experiencia de usuario en **3 puntos de uso del domicilio**.
- Sustitución sin coste del MTA por el modelo homologado con las mejores prestaciones WiFi si fuera necesario.
- **Revisión de la instalación y configuración de repetidores que tenga instalado el cliente**. Se valorará incluso la necesidad o retirada de los mismos.
- **Revisión de la configuración WiFi de todos los dispositivos del cliente** realizando la configuración de todos aquellos que no estén conectados a la red privada del cliente con **especial atención a los dispositivos móviles**.
- Medidas **de ocupación** de los canales de la frecuencia de 2,4-5 GHz que permitirán identificar el mejor canal disponible y configuración de MTA en función de dichas medidas.
- **En caso necesario, instalación sin coste adicional de mano de obra un punto de acceso** (repetidor) con cableado UTP o PLC como enlace con el MTA. La primera toma se instalará de manera gratuita. El resto se cobrarán en función del tarifario vigente (45€ en el caso de tomas adicionales de Internet)
- En viviendas unifamiliares o locales con mucha superficie se asesorará al cliente sobre la necesidad de extender la cobertura con equipamiento de **puntos de acceso adicionales** (repetidores WiFi o PLCs WiFi).
- Este servicio incluye una revisión de la instalación WiFi anual incluida en el servicio.
- **Asesoramiento sobre el uso de herramientas de autogestión WiFi que** pueden mejorar la experiencia del uso.  
<http://wifiencasa.telecable.es>

#### **Televisión:**

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por telecable en régimen de alquiler (descodificador y/o mando a distancia)
- Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de telecable.
- Mantenimiento del cableado y tomas instalados por telecable o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por telecable o por otra compañía. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de telecable.
- Programación del mando a distancia proporcionado por telecable.
- Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa.

### **Telefonía fija:**

- Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por telecable.
- Conexión del terminal del cliente.
- Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por telecable o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por telecable o por otra compañía.

Para garantizar la prestación del **servicio Telecable T-ayud@**, el servicio será contratable para los clientes cuya dirección de servicio se encuentre en red de telecable. Se excluye del lanzamiento los clientes en **zona GIT del Principado de Asturias**, así como los clientes con servicios de acceso Satélite o accesos indirectos

### **Oferta y condiciones comerciales de Telecable T-ayud@**

- Se establece un compromiso de permanencia genérico para este servicio de 12 meses.
- Servicio incluido en todas las altas de planes que incluyan el servicio de Internet.
- El precio del servicio es independiente del plan comercial contratado o de la modalidad de Internet. Se factura a nivel de cuenta de facturación
- Está incluido en la cuota mensual de los Combis Pro
- Las cuotas mensuales serán prorrateables en el alta.
- **En captación el servicio se incluirá promocionado de forma gratuita durante un mes y prorratea, sin permanencia** asociada con la venta de cualquier plan comercial,
- En **clientes activos** que quieran contratar el servicio, no aplica la promoción. En este caso la **permanencia asociada es de 12 meses**.
- La **penalización por incumplimiento de contrato será de 5€** por mes incumplido.

### **Migraciones y cambios de oferta**

Este servicio puede contratarse con independencia de los productos que el cliente tenga contratados por lo que no debe verse afectado por migraciones de la oferta contratada a otros planes comerciales.

En los casos de migración y upselling:

- Los clientes en la modalidad Máximo que tengan el servicio activo a fecha 30 de noviembre de 2018 mantendrán las condiciones comerciales del servicio T-Ayud@ siempre que mantengan la modalidad de Máximo. En el caso de que un cliente migre de un plan con modalidad Máximo a otras velocidades de Internet inferiores, pasará a pagar la cuota mensual del servicio de 5€/mes IVA incluido.
- En el caso de que un cliente haga **upselling del servicio de Internet**, se activará el servicio con una promoción de 2 ciclos de facturación con el 100% de descuento y a partir de ese momento, la cuota mensual del servicio será de 5€/mes IVA incluido. Sin permanencia asociada en el servicio.

### 9.1.3 Seguridad PC

El servicio Seguridad PC es un servicio de antivirus + control parental

Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse **hasta en 5 dispositivos distintos**.

SEGURIDAD PC	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental)	0€	3,63 €

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente)

Si causa baja en Internet y mantiene al menos las TV, el cliente podrá mantener el servicio abonando la cuota mensual correspondiente.

#### 9.1.4 Asistencia informática

El servicio de Asistencia informática incluye un **soporte técnico puntual** para el **diagnóstico y resolución de incidencias en los elementos informáticos del cliente**, tales como el **PC ó Mac, monitor, impresora y tablet**.

##### Incluye:

- Revisión del equipo informático para restablecer su funcionamiento.
- El servicio incluye la mano de obra para la restauración del sistema operativo con la configuración de periféricos hardware conectados al dispositivo, así como la descarga e instalación del software.
- Las licencias necesarias para restaurar cualquier configuración software serán aportadas por el cliente. En su ausencia se instalarán en lo posible versiones de evaluación con licencias temporales y queda a entera responsabilidad del cliente la regularización de las mismas por unas definitivas.
- En ningún caso se instalarán versiones de software que vulneren las leyes de propiedad intelectual.
- No incluye la reposición de componentes hardware. En averías que impliquen un cambio hardware, la empresa que suministra el servicio facilitará un presupuesto al cliente. Si este es aceptado procederá a su reparación. La contrata será responsable de la garantía de la reparación del hardware por un período de 2 años.
- Los trabajos de restauración procurarán evitar la pérdida de información en el equipo del cliente, no obstante, en ningún caso Telecable se hace responsable de la pérdida de información derivada de la restauración del funcionamiento del equipo.

##### ¿Cómo proceder para solicitar el servicio?

- El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito 900 860 850.
- El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas. A excepción de los festivos.

##### ¿A quién podemos ofrecer este servicio?

- El servicio Mantenimiento Informático se presta a los clientes que tengan el producto Internet fijo de Telecable contratado en una dirección de servicio.

##### ¿A qué cliente puede interesar este servicio?

- Cliente que manifieste un problema relacionado con su **PC ó Mac, monitor, impresora y/o tablet** y se dirija a Telecable (CAC o tiendas) para solicitar asesoramiento.
- En el cierre de avisos reincidentes en los que se indique problema en el PC del cliente.

##### Cuota del servicio:

Servicio	Tarifa (IVA incl.)
Cuota puntual Mantenimiento informático	55,00€

- Esta cuota no incluye los presupuestos de reparación de hardware.
- Esta limitado a 1 equipo por cliente (residencial o profesionales y negocios) y en la dirección donde tenga instalados el servicio de internet
- En el caso de que el cliente rechace la reparación del hardware y no se proceda a la puesta en funcionamiento del equipo, la cuota a aplicar será la de "Salida de técnico" 25,41€ IVA inc.
- El servicio se cargará en la factura del mes en curso.

#### 9.1.5 Otras cuotas

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Toma Adicional de Internet	32,67 €

Cableado de Internet adicional.	18,15 €
Cambio ubicación equipo	55,00 €
IP Fija * (mensual) válido para clientes residenciales y empresas	15,00 €

\* Servicio no disponible en la red FTTH.

#### 9.1.6 Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios)

Registro de Dominio	Alta / Traspaso	Mens.
Dominio ES-NIC (.es, ".com.es", ".org.es", ".nom.es", ".edu.es", ".gob.es")	10	1
Dominio INTERNIC (.com, ".net", ".org", ".biz", ".info")	15	1,5
Dominio NIC-GENERIC (.as, ".tel", ".mobi", ".eu", ".tv")	75	7,5

Certificado Digital	Venta	N/A
Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año)	150	n/a
Certificado Digital SSL Wildcard (1 año)	500	n/a

Correo Exchange	N/A	€/mes	> 4 Cuentas	> 19 Cuentas
Cuenta Exchange (5GB de Capacidad)	n/a	5	4	3

Hosting Compartido	N/A	€/mes
Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS)	n/a	1
Correo Básico (10 Cuentas Premium de 5 GB sobre 1 posible Dominio)	n/a	3
Correo Avanzado (100 Cuentas Premium de 5 GB sobre 2 posibles Dominios)	n/a	6
Correo Superior (250 Cuentas Premium de 5 GB sobre 4 posibles Dominios)	n/a	10
Web Básico (5 Cuentas FTP para 200 MB con 1 Dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	3
Web Avanzado (10 Cuentas FTP para 1 GB con 2 Dominios y 20 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	12
Web Superior (30 Cuentas FTP para 10 GB con 4 Dominios y 30 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	25
Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico)	n/a	5
Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado)	n/a	15
Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior)	n/a	30

Hosting Dedicado Virtual	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Virtual (2 CPU - 1 GB Memoria con 0,2 garantizado - 50 GB Espacio)	n/a	30
<b>Ampliaciones de Servicio</b>	<b>N/A</b>	<b>€/mes</b>
CPU Adicional (2 Ud) - Máx. 3 (8 CPU en total)	n/a	10
Memoria Adicional (1 GB) - Máx. 15 (16 GB en total)	n/a	10
Espacio Adicional (50 GB) - Máx. 19 (1.000 GB en total)	n/a	10
<b>Caudal de Internet Garantizado</b>	<b>N/A</b>	<b>€/mes</b>
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
<b>Servicios Adicionales</b>	<b>N/A</b>	<b>€/mes</b>
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

Hosting Dedicado Físico	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU - 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS)	n/a	90
Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU - 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS)	n/a	180
<b>Caudal de Internet Garantizado</b>	<b>N/A</b>	<b>€/mes</b>
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
<b>Servicios Adicionales</b>	<b>N/A</b>	<b>€/mes</b>
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

## 9.1.7 Servicio Wifisfera Comercios

### Descripción del servicio Wifisfera Comercios

**El servicio Wifisfera Comercios** es el servicio WiFi de Telecable que permite a los clientes que lo contraten, ofrecer a sus propios clientes un servicio WiFi de calidad en sus establecimientos

**Para el Cliente:** se trata de un servicio WiFi diferencial que resuelve los problemas de gestión de contraseñas de otros servicios wifi, y le exime de la responsabilidad de lo que hagan estos al usar su acceso a Internet (importante para la RGPD).

**Para Telecable:** se trata de un servicio beneficioso dado que refuerza la cobertura de la red Wifisfera en emplazamientos y locales que visitan nuestros clientes mejorando su experiencia de usuario, además de ampliarla también en la calle limítrofe.

### En qué consiste el servicio

Consiste en instalar un "Hotspot Indoor" (o más, según necesidad) que le proporcione cobertura WiFi y acceso personalizado a través de un portal.

**Cobertura WiFi** → El Hotspot es un dispositivo de mayor potencia que el CableRouter (o MMTA), que es capaz de dar servicio a 200 usuarios (en lugar de 10) con una capacidad de hasta 20Mbps por usuario (en lugar de 2Mbps).

**Acceso usuarios Wifisfera** → No necesitan ninguna validación adicional, pues se conectarán a Wifisfera, sólo que con mayor capacidad y calidad de servicio.

**Acceso "no usuarios" Wifisfera** → Al detectar wifisfera\_portal el usuario será redirigido a un portal Web donde podrá solicitar unas credenciales de acceso que le permitirán conectarse a Internet durante 1 hora (pudiendo pedir más), que le serán notificadas a través de SMS.

El portal estará personalizado con una imagen del negocio del cliente (que nos deberá facilitar).

### Comercialización del servicio

Las condiciones para la comercialización del **servicio wifisfera comercios** son:

- Se comercializará únicamente para Profesionales y negocios en Bajos Comerciales
- El servicio está disponible en red de Cable y en red GIT
- El servicio no está disponible ni AMLT (sólo red de Cable)

### Tarifas

- Wifisfera Comercio (Hotspot) → **5 €/mes**
  - Promoción no disponible en zona GIT. Precio vinculado al mantenimiento de los canales de Fútbol Bar.
- Wifisfera Comercio (Hotspot Adicional) → **15 €/mes**



## 10 SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

### 10.1.1 Cuotas generales del servicio

Servicios	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB	43,56 €	14,52 €
Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional	43,56€	7,42 €
Suplemento nº golden grupo 2	43,56€	2,80 €
Suplemento nº golden grupo 3	0 €	1,42 €
Detalle en factura llamadas metropolitanas	7,26 €	3,03 €
Detalle en factura llamadas Tarifa Plana	0 €	3,03 €

(\*)Gratis en promoción

Alquiler de terminales telefónicos	Tarifa (IVA incl.)
NO DISPONIBLE LA MODALIDAD DE ALQUILER	N.D.
Venta de terminales telefónicos	Tarifa (IVA incl.)
Inalámbrico SPC 7290 Blade	25€
Inalámbrico Gigaset AS405	29€
Inalámbrico Gigaset A540	30€
Inalámbrico Gigaset AS406 Duo	43€
Inalámbrico Telecom 7608	30€
Inalámbrico SAGECOM SIXTY 2	69€
Fijo de sobremesa Alcatel Temporis 580	35€
Fijo de sobremesa Telecom 3293B	25€
Fijo de sobremesa SPC 3803	30 €
Servicios suplementarios de telefonía	Tarifa (IVA incl.)
Cuota portabilidad numérica	72,60 €

Cuotas servicios	Tarifa (IVA incl.)
Instalación toma adicional de telefonía (incluye los metros de cable pero no salida de técnico)	14,52 €
Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta	25,41 €
Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional	32,67 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Servicio Contestador	0 €	0 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Llamada en espera	0 €	0 €
Llamada a tres	0 €	0 €
Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica	0 €	0 €
Identificación de llamada /Restricción de identificación	0 €	0 €
Cambio de configuración Restricción de números destino	7,26 €	0 €
Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso	7,26 €	0,73 €

Otros cargos	Tarifa	
	Establecimiento	Llamada
Servicio de avisos de <b>Telecable</b> .	Gratis	Gratis

#### 10.1.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)

RED INTELIGENTE 900 Y 902	Alta	Cuota Mensual
Nº asignado por Telecable	33,54 €	17,31 €
Nº elegido por el Cliente	86,55 €	24,34 €
Terminación en RTB/RDSI	4,33 €	2,92 €
Cambios o modificaciones	Tarifa (sin IVA)	
Modificaciones en la configuración del abono	43,27 €	
Modificación con contratación de facilidades adicionales	43.27 € + Alta correspondiente	
Cambio de número asignado por Telecable a elegido por el cliente	Diferencia de altas	

NUMEROS GOLDEN	Alta	Cuota Mensual
Número Golden Grupo 2	36,36 €	2,31 €/mes
Número Golden Grupo 3	0,00 €	1,17 €/mes

LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA PARA LOS NUMEROS 900	TARIFA LLAMADO(Euros sin IVA)		
	Establec.	Normal	Reducida
Local, Provincial y Nacional	Aplican las mismas tarifas que para las llamadas salientes, descritas en el apartado de "Tarifas por Consumo"		
Internacional			
Acceso desde red móvil			
Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS			
Horario Normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.		
Horario Reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día		

**NOTA:** Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a Euros por minuto, y su facturación será por segundos desde el primer segundo de la llamada. Los precios de Establecimiento de llamada se refieren a Euros. Los precios son sin IVA.

#### Restricción de llamadas por áreas para los números 900

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas.

Hay tres opciones disponibles:

- Restricción de llamadas de fijos no provinciales.
- Restricción de llamadas de móviles
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales y móviles.

<b>TERMINACIÓN</b>	<b>Alta</b>	<b>Cuota Mensual</b>
Selección área	43.81 €	17.31 €/mes

**NOTA:** Los precios son sin IVA.

### 10.1.3 Tarifas por consumo

#### 10.1.3.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

<b>ZENTUAL</b>	<b>Alta</b>	<b>Cuota Mensual</b>
Constitución grupo	60,1 € por Zentual	
Reconfiguración del servicio	36,06€ por Zentual	
Funcionalidad por línea Unidependencia		2 € /línea
Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral)		4 € /línea
Facilidad Operadora		5€ /línea

<b>Llamadas a fijos locales, provinciales, y nacionales a todos los operadores</b>	<b>Establecimiento</b>	<b>Precio por minuto</b>
Las 24horas	0,4000 €	0,1500 €
<b>Llamadas a Móviles de otros operadores</b>		
Las 24 horas	0,4000 €	0,2500€
<b>Llamadas a Móviles Telecable</b>		
Las 24 horas	0,4000 €	0,4000 €

\* Estas tarifas comenzarán a aplicarse a partir del 22 de agosto de 2019

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

#### 10.1.3.2 Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 7.000, en cualquier horario. Una vez consumidos los 7.000 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

Bono	Tarifa	
	Alta	Mes
Bono 7.000 min a móviles nacional	0 €	5 €

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo

### 10.1.3.3 Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su fijo Telecable a un número extranjero (fijo o móvil)

#### Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde teléfono fijo de Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	Establecimiento	Precio por minuto
<b>Unión Europea</b>	0,00 €	0,22 €/min*
<b>Europa occidental (no UE) Fijo</b>	0,30 €	0,1900 €/min
<b>Europa occidental (no UE) Móvil</b>	0,30 €	0,4300 €/min
<b>Europa del Este</b>	0,30 €	0,6200 €/min
<b>América del Norte</b>	0,30 €	0,1900 €/min
<b>Latinoamérica y Caribe</b>	0,30 €	0,6200 €/min
<b>Asia y Oceanía</b>	0,30 €	0,4900 €/min
<b>África</b>	0,30 €	0,7500€/min
<b>Resto del mundo</b>	0,30 €	1,6600 €/min
<b>Satélite:</b>		
Inmarsat	0,30 €	5,8105 €/min
Iridium (8816)	0,30 €	7,1000 €/min
Iridium (8817)	0,30 €	3,9900 €/min
Globalstar Francia	0,30 €	2,4200 €/min

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	PAISES
<b>Unión Europea</b>	Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega, Suiza
<b>Europa occidental (no UE)</b>	San Marino, Andorra, Mónaco
<b>Europa del Este</b>	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
<b>América del Norte</b>	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawai

<b>Latinoamérica y Caribe</b>	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
<b>Asia y Oceanía</b>	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán
<b>África</b>	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
<b>Resto del Mundo</b>	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

### Tarifa ahorro internacional

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa ahorro para realizar llamadas a números fijos y móviles del extranjero al mejor precio.

	<b>Cuota mensual</b>	<b>Est. llamada</b>	<b>tarifa cént/min</b>
Tarifa Internacional	5€/mes	<b>30 cént</b>	<b>5 cent/min.</b>

### Destinos :

Alemania (fijos y móviles), Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles), Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

### Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja.
- Tarifa compatible con los bonos internacionales 200 y 300 min, y con el bono a Europa y USA.

### Bonos ahorro para llamadas internacionales desde el teléfono fijo

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo al mejor precio:

- Bono ahorro internacional para llamar a fijos y móviles de más de 65 países:**

	<b>Cuota CON IVA</b>
Bonos ahorro 200 minutos	<b>10 €/mes</b>
Bonos ahorro 300 minutos	<b>14,5€/mes</b>

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

### Destinos

Alemania (fijos y móviles), Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles), Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

### Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.
- Compatible con bono ahorro 1.000 min. a Europa y EEUU.

### Bono ahorro para llamar a Europa y EE.UU desde el fijo

	<b>Cuota CON IVA</b>
Bono ahorro 1000 minutos a Europa y EEUU	<b>5 €/mes</b>

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono a Europa y EEUU se tarifica en función de la tarifa base contratada por el cliente.

### Destinos

Números fijos y móviles de Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda y EE.UU (sin incluir Alaska)

### Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- Bono compatible con los bonos internacionales de 200 y 300 minutos, y con la tarifa internacional.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.

#### 10.1.3.4 Llamadas a servicios red inteligente

<b>Línea 900</b>	<b>Tarifas</b>
------------------	----------------

Establecimiento llamada	0
Normal	
Reducida	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

### Número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

Línea 901 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0496
Normal	0,0405
Reducida	0,0242

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 901 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,075
Normal	0,0145
Reducida	0,0073

**Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2**

Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 902 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1868

Normal	0,1452
<b>Línea 902 Nivel 1 de Telecable</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

<b>Línea 70x (antes 904)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0,0911
Normal	0,053
Reducida	0,037
Llamadas de actualización del nº de destino (082)	0,0747 (c/llamada)

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

<b>Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X</b>	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

<b>Línea 940 (9401 y 9402)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,1119
30 segundos adicionales	0,1119
<b>Línea 940 (9403 y 9404)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,4140
30 segundos adicionales	0,1119
<b>Línea 940 (9406)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0411
30 segundos adicionales	0,0411
<b>Línea 940 (9407)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3727
30 segundos adicionales	0,04114



Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

#### 10.1.3.5 Llamadas a nodos de acceso a Internet

<b>Línea 908</b>		<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada		0,0750
Normal		0,0145
Reducida		0,0073
<b>Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Línea 908 de Telecable</b>		<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada		0,0629
Normal		0,0121
Reducida		0,0048
<b>Franjas horarias para llamadas a números de Telecable y de otros operadores</b>		
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 18 horas.	
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA incluido.

#### 10.1.3.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

<b>803A 806A 807A</b>	<b>Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos)</b>	<b>Tarifas</b>	
		<b>Horario normal (€/min)</b>	<b>Horario reducido (€/min)</b>
Nivel 1 (A = 0,1)	0,1452	0,4356	0,4114
Nivel 2 (A = 2,3)		<b>0,9317</b>	<b>0,9075</b>
Nivel 3 (A = 4,5))		<b>1,2342</b>	<b>1,21</b>
Nivel 4 (A = 6,7)		<b>1,6335</b>	<b>1,573</b>
Nivel 5 (A = 8)		<b>2,7225</b>	<b>2,662</b>
Nivel 6 (A = 9)		<b>4,1745</b>	<b>4,114</b>

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,3310 €

Consumo: 0,1815 €/min (tanto en horario normal como reducido).

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

905A	Establecimiento (1) €	tarifa a partir del segundo 20 (€)	
		establecimiento	tarifa/min
A=1	0,1246	0,2384	0,0000
A=2	0,1246	0,6014	0,0000
A=4 ó 5	0,1246	1,3274	0,0000
A=7	0,7260	-	-
A=8	1,4520	-	-

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.

### 10.1.3.7 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

	Establecimiento	Horario Normal			Horario Reducido		
		Tarifa Soporte	Servicio Añadido	Valor	Tarifa Soporte	Servicio Añadido	Valor
			20 primeros segundos			Resto	
907A, A = 0,5	0,1452 €	0,1452 €/min.	0,4356 €/min.	0,1452€/min.	0,4114 €/min.		
907A, A = 1,6			0,9317€/min.			0,9075 €/min.	
907A, A = 2,7			1,2342 €/min			1,2100 €/min	
907A, A = 3,8			1,6335 €/min			1,5730 €/min	
907A, A = 4,9			2,7225 €/min			2,6620 €/min	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

### 10.1.3.8 Llamadas a números cortos

Código	Propósito	Precio al cliente en Euros
010	Info. Ayuntamiento	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
011	Info. Tráfico	Establec. 0,1936 € Horario: 0,0968 €/min (Tarificación por segundos)
012	Info. Admon. aut	0,248413 €
015	Servicio por operadora	GRATIS

016	Información mujeres maltratadas	GRATIS (no aparece en factura)
022/026	Atención comercial	Llamada local
045	Asistencia técnica	GRATIS
060	Inf. Admon. Gral.	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
061	Urg. Sanitarias	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
062	Guardia Civil	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
080	Bomberos ( Local)	0.0484 € por llamada
082	Servicio Numeración Personal	0.077 por llamada
083	Servicio llamadas a crédito	GRATIS
085	Bomberos	GRATIS
088	Policía autonómica	GRATIS
090	Servicio datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
091	Policía Nacional	0,0484 € por llamada
092	Policía Municipal	0,0484 € por llamada
112	Llamadas de urgencia	GRATIS
1002	Atención Comercial	GRATIS
1004	Atención Comercial	GRATIS
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1006	Protección civil	Gratis
1008	Servicio Europeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1009	Servicio Nacional por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1218	Información	0.0121 € por llamada
1241	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1242	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1245	Asistencia técnica	GRATIS
1247	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1248	Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo)	0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos)
1404	Servicio Datafono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1405	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min

		(Tarificación por segundos)
1406	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1407	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1411	Servicio de tarjetas	GRATIS
1412	Atención post-venta clientes residenciales	GRATIS
1413	Atención post-venta clientes empresariales	GRATIS
1414	Servicio de información y ventas	GRATIS
1415	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1420	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1421	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1423	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1424	Atención comercial	GRATIS
1425	Información y ventas	GRATIS
1428	Atención clientes para tarjetas	GRATIS
1430	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1431	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1432	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1433	Atención posventa	GRATIS
1434	Ventas a gran público	GRATIS
1435	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1436	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1437	Asistencia técnica	GRATIS
1438	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1439	Información a preclientes	GRATIS
1440	Asistencia técnica	GRATIS
1441	Servicio de atención comercial	GRATIS
1442	Consulta de guías telefónicas	GRATIS
1443	Información al cliente	GRATIS

1444	Servicio de informaciones diversas	GRATIS
1445	Acceso a operadora	GRATIS
1446	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1448	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1449	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1450	Acceso a operadora	GRATIS
1451	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1454	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1455	Acceso a operadora	GRATIS
1456	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1457	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1460	Acceso a operadora	GRATIS
1461	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1464	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1465	Atención postventa para profesionales y negocios	GRATIS
1466	Atención postventa para clientes residenciales	GRATIS
1468	Información general	GRATIS
1469	Información y ventas	GRATIS
1471	Información y atención	GRATIS
1472	Información y atención	GRATIS
1473	Información y atención	GRATIS
1485	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1486	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1487	Asistencia técnica	GRATIS
1488	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1489	Información a preclientes	GRATIS
1490	Atención al cliente residencial	GRATIS
1491	Asistencia técnica	GRATIS
1492	Información y atención a clientes	GRATIS
1502	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1503	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1506	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1516	Información	Gratuita
1540	Acceso	GRATIS

1541	Atención	GRATIS
1542	Atención	GRATIS
1553	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1554	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1565	Atención comercial	GRATIS
1566	Atención de averías	GRATIS
1567	Atención al cliente	GRATIS
1569	Información	GRATIS
1586	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1592	Información	GRATIS
1616	Información y atención al cliente	GRATIS
1624	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1626	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1644	Información	Establec. 0.0121€ ; 0,0121€/min
1645	Información	GRATIS
1673	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1680	Atención al cliente	0,1029 Euros/min (Tarificado por segundos)
1703	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1705	Información	GRATIS
1714	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1715	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1717	Información	GRATIS
1718	Asistencia Técnica	GRATIS
1720	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1721	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)

1722	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1723	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1724	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1727	Información XFERA	GRATIS
1789	Información	0.0121 € por llamada
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA	GRATIS (no aparece en factura)

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

#### **10.1.3.9 Llamadas a servicios directorio.**

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

<b>Destino</b>	<b>Locución incluye 20 seg. €</b>	<b>Tarifa por minuto €/min en el seg 21</b>
<b>11810</b>	0,363	2,178
<b>11811</b>	0,363	2,4
<b>11812</b>	0,363	3,025
<b>11815</b>	0,363	3,025
<b>11816</b>	0,363	3,025
<b>11818</b>	0,363	3,025
<b>11820</b>	0,363	3,025
<b>11822</b>	0,363	3,025
<b>11825</b>	0,363	3,025
<b>11827</b>	0,363	3,025
<b>11828</b>	0,363	3,025
<b>11829</b>	0,363	3,025
<b>11830</b>	0,363	3,025
<b>11831</b>	0,363	3,025
<b>11833</b>	0,363	3,025

<b>11834</b>	0,363	3,025
<b>11835</b>	0,363	3,025
<b>11836</b>	0,363	3,025
<b>11838</b>	0,363	3,025
<b>11841</b>	0,363	3,025
<b>11842</b>	0,363	3,025
<b>11843</b>	0,363	3,025
<b>11844</b>	0,363	3,025
<b>11846</b>	0,363	3,025
<b>11848</b>	0,363	3,025
<b>11850</b>	0,363	3,025
<b>11855</b>	0,363	3,025
<b>11857</b>	0,363	3,025
<b>11858</b>	0,363	3,025
<b>11860</b>	0,363	3,025
<b>11865</b>	0,363	3,025
<b>11866</b>	0,363	3,025
<b>11869</b>	0,363	3,025
<b>11870</b>	0,363	3,025
<b>11875</b>	0,363	3,025
<b>11877</b>	0,363	3,025
<b>11878</b>	0,363	3,025
<b>11879</b>	0,363	3,025
<b>11880</b>	0,363	3,025
<b>11881</b>	0,363	3,025
<b>11885</b>	0,363	3,025
<b>11886</b>	0,363	2,178
<b>11887</b>	0,363	3,025
<b>11888</b>	0,363	2,178
<b>11889</b>	0,363	3,025
<b>11890</b>	0,363	3,025



<b>11891</b>	0,363	3,025
<b>11892</b>	0,363	3,025
<b>11895</b>	0,363	3,025
<b>11898</b>	0,363	3,025
<b>11899</b>	0,363	3,025

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

#### 10.2 Otros cargos

<b>Cuotas</b>	<b>Tarifa</b>	<b>Condiciones comerciales</b>
<b>Cuota cambio de domicilio</b>	<b>25€</b>	
<b>Cuota cambio titular servicios fijos</b>	<b>9€</b>	
Salida de técnico de <b>Telecable</b>	<b>25,41 €</b>	
Cuota de Reconexión		Léase descripción a continuación

A un cliente que estuviera en situación de Suspensión temporal (o Degradación), con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reactivación de servicios" de 12 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

Cuando a un cliente se le ha llegado a aplicar una interrupción definitiva, con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reconexión de servicios" de 60,50 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

## 11 TELEFONÍA MÓVIL

### Condiciones de aplicación de consumos en las tarifas de pospago

El límite mensual de minutos será para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario.

Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido).

Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

### Condiciones de Internet en las tarifas

Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megs" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web. Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 32 kbps/16kbps. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible en velocidad reducida es de 5GB; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi). Ver normas de utilización razonable en [www.euskaltel.com/roaming](http://www.euskaltel.com/roaming), el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

### Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

### Tarifas Planas en vigor

Servicio	Cuota mensual línea principal		Cuota mensual línea principal precio en el Pack		Cuota mensual líneas adicionales Familiares	
	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
O CÉNT./5GB	5,7851	7,0000	5,7851	7,0000		
ILIM/15GB	8,2645	10,0000	4,1322	5,0000		
ILIM/30GB	13,2231	16,0000	9,0909	11,0000		
ILIM/50GB	16,5289	20,0000	12,3967	15,0000		
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB *	33,0579	40,0000	18,1818	22,0000	15,7025	19,0000
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB *	33,0579	40,0000	17,3554	21,0000	15,7025	19,0000
ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB *	33,0579	40,0000	14,8760	18,0000	15,7025	19,0000
<b>ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB *</b>	33,0579	40,0000	10,7438	13,0000	15,7025	19,0000

<b>ILIM/ILIM EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB *</b>	33,0579	40,0000	11,5702	14,0000	15,7025	19,0000
<b>ILIM/ILIM RESTO</b>	33,0579	40,0000	28,9256	35,0000		

\* Solo disponible en oferta 2019

## Llamadas internacionales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Internacional	200	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
Bono Ahorro internacional	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999

2Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
Tarifa Ahorro Internacional	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5

\*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

### Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

### Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

## BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos)	0,8264	0,9999

## MEGAS ADICIONALES

### Bloques adicionales temporales

Bloques adicionales	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
			Sin IVA	Con IVA

Bloque 5GB 3 días	3 días	5GB	4,1322	5,0000
Bloque 15GB 15 días	15 días	15GB	12,3967	15,0000
Bloque 50GB 30 días	30 días	50GB	20,6612	25,0000
Bloque 1GB 30 días	30 días	1GB	4,1322	5,0000

### Bloques adicionales mensuales

#### Bono 1 GB (Descatalogado)

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono 1 GB	5,7438	6,9500
Bono 20 GB	4,9587	6,0000
Bono 50GB	9,9173	12,0000

### Postpago datos

#### Planes de precios para conexiones nacionales

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota Mensual		Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIM 500 MB	500 MB	4,9174	5,9501	2,4380/500MB	2,95/500MB
SIM 1 GB	1 GB	8,2231	9,9500		
SIM 2 GB	2 GB	16,4876	19,9500		

### Plan de precios para conexiones roaming Bonos de Datos en Roaming

Servicio	Ambito	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
				Sin IVA	Con IVA
Bono diario zona 2	Zona 2	diario	10 MB	10,0000	12,1000
Bono mensual zona 2	Zona 2	mensual	100 MB	60,0000	72,6000
Bono diario zona 2 y 3	Zona 2 y 3	diario	10 MB	15,0000	18,1500
Bono mensual zona 2 y 3	Zona 2 y 3	mensual	100 MB	80,0000	96,8000

### Otros Servicios adicionales postpago

#### MultiSIM (Línea Multidispositivo)

Modalidad	Cuota Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
MultiSIM: Tarjeta SIM	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
MultiSIM: Móvil	-	-	2,0000	2,4200

No disponible para contratar junto con la Tarifa Infinity Total.

## Bonos Mensuales SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Bono Mensual 2000 SMS	2.000	2,5000	3,0250

## Pago a plazos

Modalidad	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
24 meses <sup>1</sup>	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

<sup>1</sup>Modalidad disponible en prepago

## Control de Gasto

Cuota Mensual (no prorrateable)	
Sin IVA	Con IVA
1,0000	1,2100

## Soluciones IP móvil

Servicio	Sin IVA Cuota Mensual Con IVA	
	Internet Solución IP fija móvil	12,0000
Intranet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP dinámica móvil	0,0000	

## Servicio de localización

Cuota Alta		Tarifa por evento de localización	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

## Buzón de datos GSM

Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA
1,5000	1,8150

## Otros

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA

<b>Postpago Resid.: Cambio número elegido</b>	3,0000	3,6300
<b>Cambio de número</b>	12,0202	14,5444
<b>Cambio de número oro</b>	60,1012	72,7225
<b>Cambio de SIM</b>	6,0000	7,2600
<b>Cargo por cambio de tarifa</b>	6,0000	7,2600
<b>Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)</b>	6,0000	7,2600
<b>Cambio de segmento postpago</b>	-	-
<b>Habilitación de STA bajo coste</b>	-	-

<b>Habilitación de STA alto coste</b>	-	-
<b>Habilitación de Internacionales</b>	-	-
<b>Habilitación de Roaming (Voz y datos)</b>	-	-
<b>Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago</b>	Consultar	
<b>Cargo por no devolución del terminal en cortesía</b>	50,0000	60,5000

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Detalle de llamadas en factura (por línea)</b>	3,2000	3,8720

## Otras tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

### Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Normal (cent. /min.)		Reducida (cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>O</b>	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
<b>A</b>	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
<b>B</b>	Resto de Europa y Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
<b>C</b>	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
<b>D</b>	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
<b>E</b>	Latino América	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
<b>F</b>	Resto del Mundo	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

### Roaming de voz

**Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming**

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.		Tarifa Prepago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
Zona 3	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)	Tarifa (cent./min.)
688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

**Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...**

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.		Tarifa Prepago/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)					

De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 2 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(\*)El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

## Mensajes cortos de texto SMS

### Mensajes SMS enviados con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	24,7934	30,0000
	Zona A	6,0000	7,2600
	Resto Internacional	60,0000	72,6000

### Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

### Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
Eurotarifa	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Resto de países	0,9000	1,0890
Resto de países	Eurotarifa	0,9000	1,0890

## Mensajes Multimedia MMS

### Mensajes MMS con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500



### MMS recibidos en Roaming IN

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

### MMS enviados en Roaming OUT

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

### Mensajes de sobretarifación

Pretarifcados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

### Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
23YAB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €

<b>795ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>797ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>7980AB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>799ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>995ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>997ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>999ABCD</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

### Mensajes SMS Premium no STA

<b>Formato del destino</b>	<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
<b>205ABM</b>	0,0000	0,0000
<b>207ABM</b>	0,0000	0,0000
<b>20YABM</b>	0,0000	0,0000
<b>215ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>217ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>21YABM</b>	0,1500	0,1815

## Konecta Datos (Datos en Roaming) (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Tarifa Postpago				Tarifa Prepago			
	Establecimiento		Tarifa (€/MB)		Establecimiento		Tarifa (€/MB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	(*)							
Zona 2	-		3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
Zona 3	-		5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

## Resto de tarifas postpago y prepago Videollamadas

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

## Videollamadas en Roaming

Roaming In Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)			
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 1 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

## Llamadas vía satélite

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B y M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini-M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-RDSI	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
Inmarsat Bgan	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
Iridium con "Acesibilidad restringida"	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
GlobalStar	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

### Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

### STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (cent.) <sup>1</sup>		(>20sg) Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
2,3	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
4,5	Nivel 3	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
6,7	Nivel 4	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
8	Nivel 5	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
9	Nivel 6	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

### Tarifa para uso de micropagos Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

### Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

### Prefijos 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 554, 448, 457	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

### Prefijos 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

### Prefijos 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

### Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento <sup>1</sup>		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste <sup>2</sup>	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste <sup>2</sup>	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste <sup>2</sup>	
7	1,0500	1,2705	-	-	Sin Coste <sup>2</sup>	
8	1,6500	1,9965	-	-	Sin Coste <sup>2</sup>	

B <sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. <sup>2</sup>Llamada limitada a 3 minutos.

\*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Telecable en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra complet

**Otros (nº cortos, 118XY,...) Servicios de Emergencia:**

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	Policía autonómica	Gratuito			
091	Policía Nacional	Gratuito			
092	Policía Municipal	Gratuito			
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito			

**Servicios de Información diversos:**

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
017	Información Ciberseguridad	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			

+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000	6,0000	7,2600
------	--	--------	--------	--------

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	Modalidad B*	0,600000*	0,726000*	0,144000	0,174240
012	Modalidad C	0,5000	0,605000	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

\*012  MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €		Tarifa por minuto €/min seg. 21	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11811	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11820	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11828	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11833	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11840	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
11846	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11855	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11858	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11875	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11879	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11885	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11889	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11890	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11895	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11898	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11899	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

### Servicios de averías e información comercial

Ámbito	Descripción	Precio por llamada (cent.)
222	Atención al cliente (Telecable)	Gratuito
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1771	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
1772	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
12021 <sup>1</sup>	Contratación PPV	Gratuito
12022 <sup>2</sup>	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito

<sup>1</sup>Excepto Datáfonos. <sup>2</sup>Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

### Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día Tarifa / min.		Noche Tarifa/FS /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057



048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-	-	-	-
Radiobúsqueda (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

## Servicios de móvil

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
688688242	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
2232	Plataforma de Servicio Prepago	Gratuito			
2262	Otros Servicios	Gratuito			
688688276	Acceso remoto buzón	Tarifa del Cliente			

## ANEXOS

### Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Telecable establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Telecable podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

#### Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Telecable se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Telecable notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Telecable se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo

de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Telecable notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Telecable/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

### Prepago

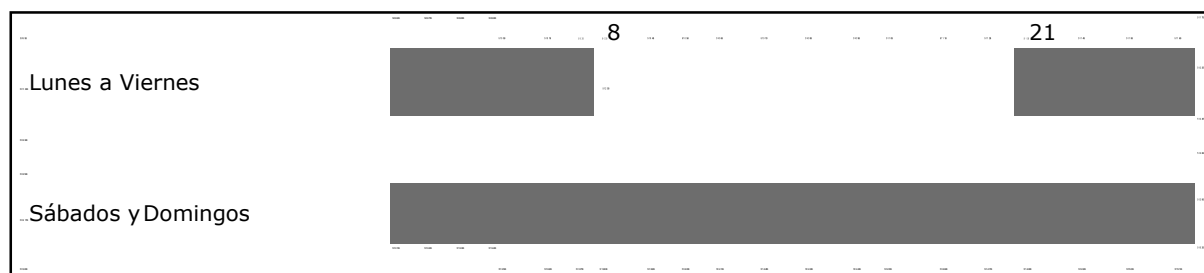
6.- En el caso de los planes de precios de prepago, como alternativa al requisito enunciado en el apartado 1, Telecable se reserva el derecho a limitar el consumo de servicios de itinerancia de datos a volúmenes equivalentes a, como mínimo, el volumen obtenido dividiendo el importe total, IVA excluido, del crédito restante disponible y ya pagado por el cliente en el momento de iniciar la itinerancia entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

## Franjas horarias

### Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo. Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



Normal

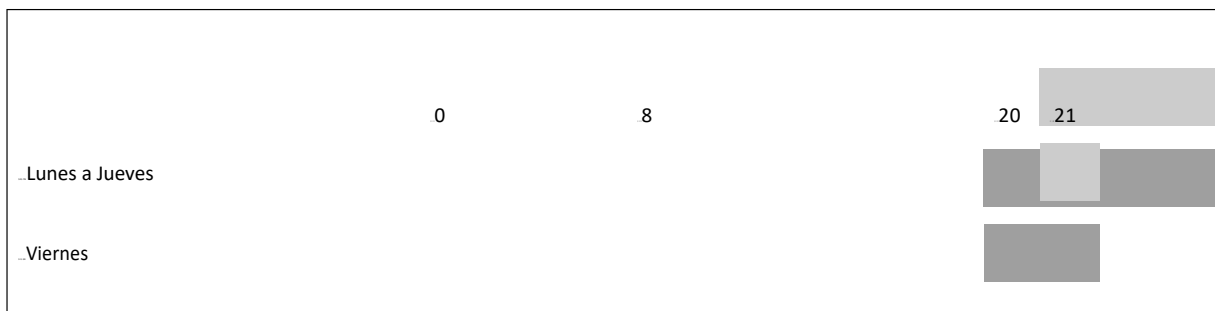
Reducida

Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

### Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



..Sábados y Domingos

..Día      ..Noche      ..Fin de semana

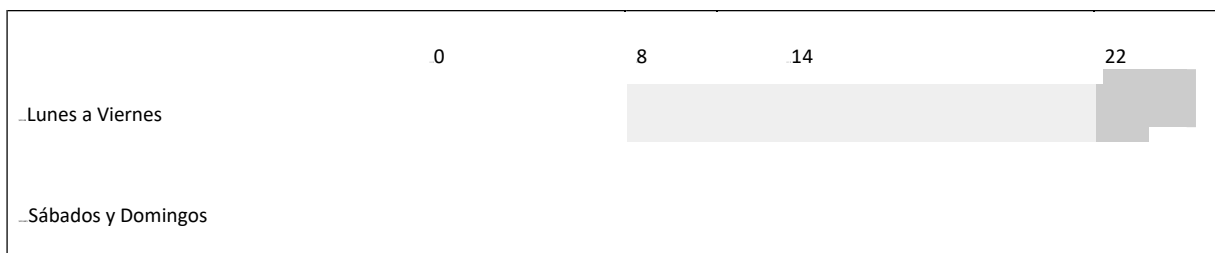
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

### Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



..Día      ..Noche      ..Fin de semana

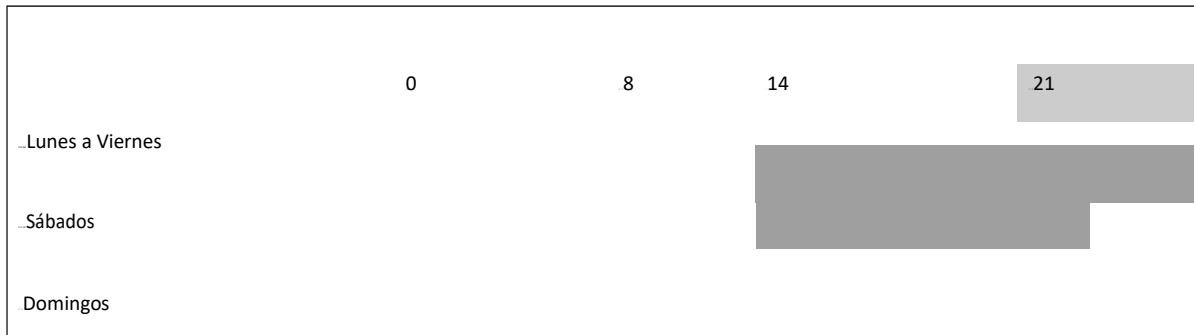
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

### Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



Día
  Noche
  Fin de semana

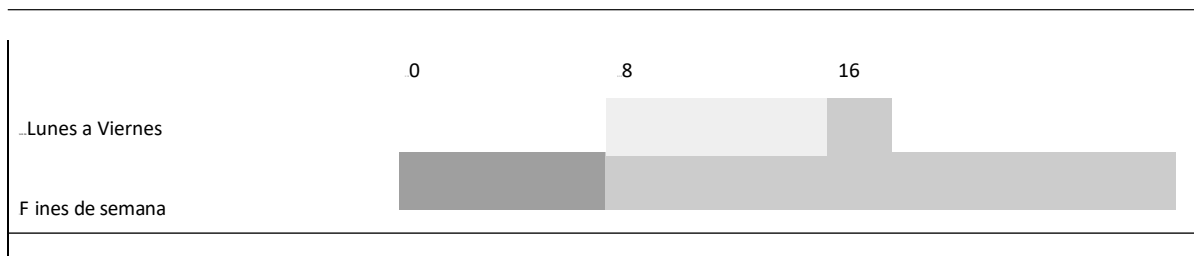
Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas

Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

### Franja Horaria D

Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



Normal
  Reducida
  Superreducida

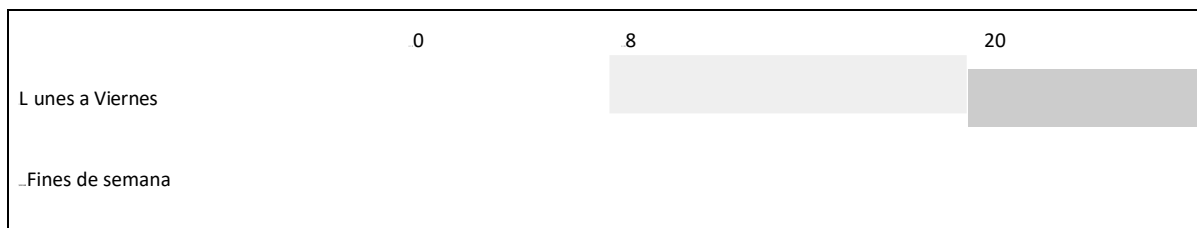
Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.

Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.

Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

### Franja Horaria E

..Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



Normal



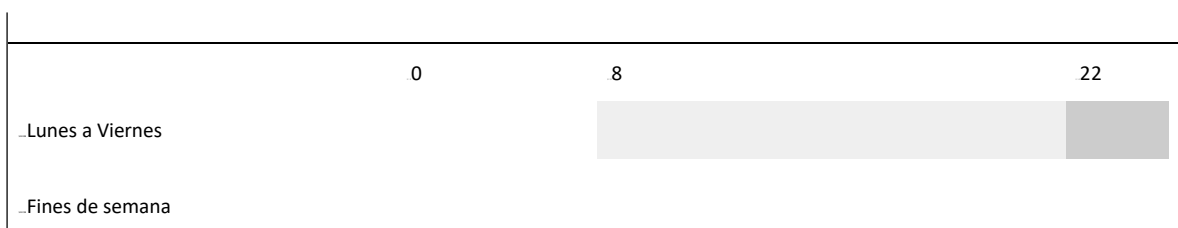
Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana.

### Franja Horaria G

..Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



Normal



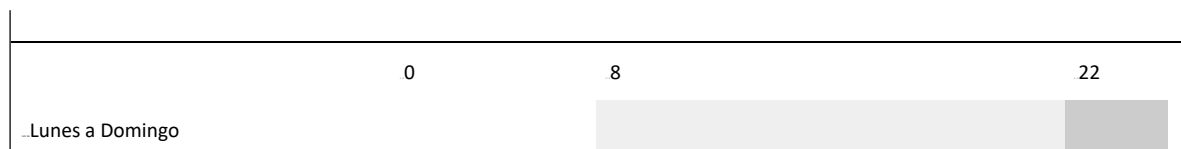
Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

### Franja Horaria H

..Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo

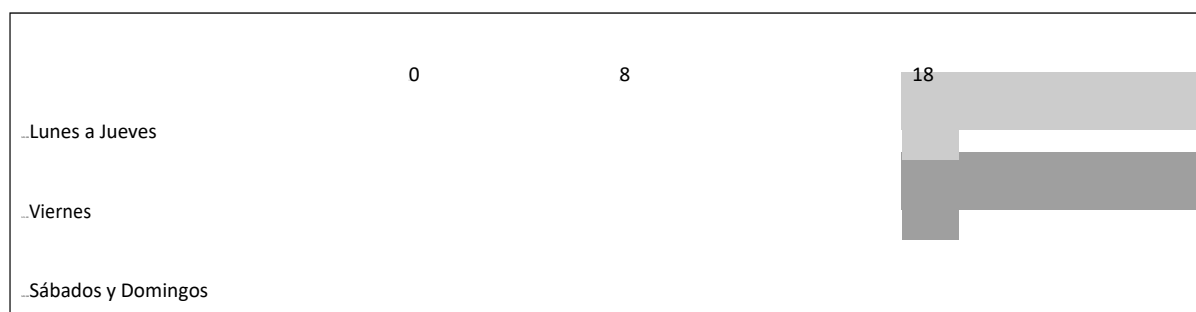





..Normal  Reducida 

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas  
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

### Franja Horaria I

..Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas

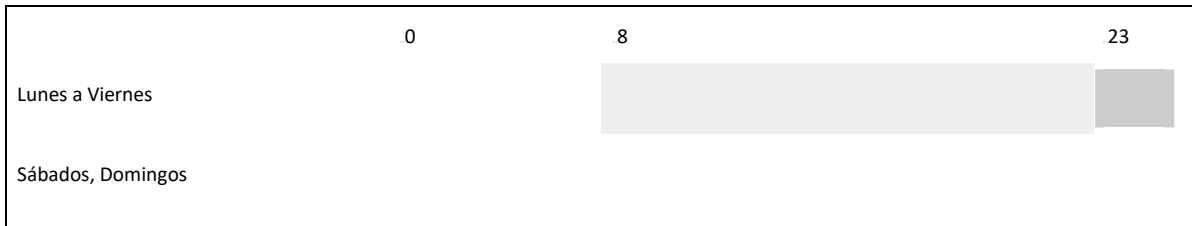


D ía  ..Noche  ..Fin de semana 

Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas  
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.  
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

## Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Normal



Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

## Glosario

### Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino
A	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidental, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawái, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelón, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabue.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

### Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía.
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat, Thuraya, Globalstar y otros

### Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.



Resto de Países	Resto del Mundo
-----------------	-----------------

### Países Roaming Europa (Roaming)<sup>1</sup>

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría,

Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

### Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8 711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8 715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8 707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	8 7060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
Iridium con "Accesibilidad restringida"	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

### Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

## **Normas de tarificación**

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales). El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

Cuota periódica \* nº de días dado de alta/nº de días del ciclo de facturación El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.

## 12 Otras cuotas

### Cuota desplazamiento de técnico a domicilio

En el caso de que sea necesaria la intervención de los técnicos en el domicilio del cliente y el motivo sea imputable al cliente, este deberá abonar la siguiente cuota.

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Cuotas por desplazamiento del técnico por avería	65 €

No obstante, el cliente tendrá la posibilidad de contratar el servicio de mantenimiento T-Ayud@ que, entre otros beneficios, incluye hasta un máximo de 4 salidas sin coste para el cliente en el caso de que sean averías imputables al cliente.

### Devolución de equipamiento

Una vez finalizado o resuelto el contrato, y en el plazo máximo de treinta días naturales, el Cliente devolverá a telecable la totalidad de los equipos, en buen estado y con todos los accesorios que le hubieren sido entregados, salvo los que sean propiedad del cliente. A tal fin, el cliente podrá optar entre:

- Hacer entrega de los mismos en cualquiera de nuestras tiendas.
- Solicitar a través del servicio de Atención al Cliente su deseo de que personal debidamente identificado pase a recoger dichos equipos en su domicilio, donde se le informará de las condiciones de este método de devolución.
- Envío postal prefranqueado

Todo ello con excepción de que la causa de resolución del contrato sea la falta de pago, en cuyo caso, el cliente abonará a telecable los gastos que se ocasionen por la retirada de equipos, y desconexión, incluidos los de desplazamiento. En el supuesto de que el Cliente no hubiese procedido a la devolución de los equipos en un plazo máximo de treinta días naturales desde la resolución o finalización del contrato, o éstos presentasen algún tipo de avería o desperfecto distinto al desgaste por el uso normal del mismo, o bien faltase alguno de sus componentes, telecable facturará por este concepto los siguientes importes que obran en el tarifario disponible en la web telecable.es, en función del equipamiento no devuelto:

- MTA de datos y/o voz (en red telecable): 50,00€
- Router Fibra (en red GIT): 40,00€
- Descodificador TV HD o PVR: 50,00€
- Descodificador 4K: 140,00€
- Repetidor WiFi o PLC WiFi: 50,00€

## 13 Condiciones legales sobre el documento

- Las tarifas y condiciones reflejadas en este documento son los que prevalecen en caso de conflicto, frente a cualquier documento o contenido en que aparezcan.
- Todos los precios están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.
- Si desea consultar y reproducir su factura, debe consultar el documento de tarifas correspondiente a la fecha en la que se ha dado de alta en Telecable. En el apartado de <https://telecable.es/tarifas-y-condiciones> están disponibles tanto las tarifas vigentes en cada momento como las de los últimos 18 meses.

Los precios que figuran en este documento prevalecen sobre cualquier otro publicado en esta web o material publicado por R.  
Precios en vigor desde el 11 de agosto de 2021

## 1. servicios combinados

### combo 2020 1GB total+ 2020 y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	98,0000 €	80,9917 €
	plana 50GB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 30GB	74,0000 €	61,1570 €
	plana 15GB	68,0000 €	56,1983 €
	0+5GB	70,0000 €	57,8512 €
	sin móvilR	63,0000 €	52,0661 €

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

### combo 2020 1GB ocio+ 2020 y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

### combo 2020 1GB y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1GB megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

### combo 2020 600 total+ 2020 y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	96,0000 €	79,3388 €
	plana 50GB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 30GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 15GB	66,0000 €	54,5455 €
	0+5GB	68,0000 €	56,1983 €
	sin móvilR	61,0000 €	50,4132 €

### combo 2020 600 ocio+ 2020 y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	90,0000 €	74,3802 €
	plana 50GB	70,0000 €	57,8512 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 15GB	60,0000 €	49,5868 €
	0+5GB	62,0000 €	51,2397 €
	sin móvilR	55,0000 €	45,4545 €

### combo 2020 600 y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	82,0000 €	67,7686 €
	plana 50GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 15GB	52,0000 €	42,9752 €
	0+5GB	54,0000 €	44,6281 €
	sin móvilR	47,0000 €	38,8430 €

### combo 2020 500 total+ 2020 y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

### combo 2020 500 ocio+ 2020 y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

combo 2020 500 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €
combo 2020 300 total+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €	
combo 2020 300 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €	
combo 2020 300 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €	
combo 2020 200 total+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	89,0000 €	73,5537 €
	plana 50GB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €
	plana 15GB	59,0000 €	48,7603 €
	0+5GB	61,0000 €	50,4132 €
sin móvilR	54,0000 €	44,6281 €	
combo 2020 200 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	83,0000 €	68,5950 €
	plana 50GB	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €
	plana 15GB	53,0000 €	43,8017 €
	0+5GB	55,0000 €	45,4545 €
sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €	
combo 2020 200 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	75,0000 €	61,9835 €
	plana 50GB	55,0000 €	45,4545 €
	plana 30GB	51,0000 €	42,1488 €
	plana 15GB	45,0000 €	37,1901 €
	0+5GB	47,0000 €	38,8430 €
sin móvilR	40,0000 €	33,0579 €	
combo 2020 100 total+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €	
combo 2020 100 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
sin móvilR	45,0000 €	37,1901 €	
combo 2020 100 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
sin móvilR	37,0000 €	30,5785 €	

combo infinito 500 total+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	68,0000 €	56,1983 €
	plana 30GB	71,0000 €	58,6777 €

combo infinito 500 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €

combo infinito 200 total+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	75,0000 €	61,9835 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	65,0000 €	53,7190 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €

combo infinito 200 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	59,0000 €	48,7603 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €

alta e instalación	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).  
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.  
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, exesos 40 cent/min (IVE inc).  
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo a velocidad reducida 5GB

\*\* velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.  
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.  
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.  
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentarían los clientes son los siguientes:  
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.  
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.  
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.  
Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.  
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.  
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.  
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.  
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.  
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

#### Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000



**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones operativas (incluida ubicación en interiores, paredes, etc.): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

**Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil**

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Upplik	Downlik	Upplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

**combo sen 2020 1GB total+ 2020 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

**combo sen 2020 1GB ocio+ 2020 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

**combo sen 2020 1GB y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

**combo sen 2020 600 total+ 2020 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	90,0000 €	74,3802 €
	plana 50GB	70,0000 €	57,8512 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 15GB	60,0000 €	49,5868 €
	0+5GB	62,0000 €	51,2397 €
	sin móvilR	55,0000 €	45,4545 €

**combo sen 2020 600 ocio+ 2020 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

**combo sen 2020 600 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 50GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 15GB	46,0000 €	38,0165 €
	0+5GB	48,0000 €	39,6694 €
	sin móvilR	41,0000 €	33,8843 €

**combo sen 2020 500 total+ 2020 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998



combo sen 2020 500 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	45,0000 €	37,1901 €
combo sen 2020 500 y móvilR	tarifa móbilR	cuota mensual	
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
sin móvilR	37,0000 €	30,5785 €	
combo sen 2020 300 total+ 2020 y móvilR	tarifa móbilR	cuota mensual	
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €	
combo sen 2020 300 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móbilR	cuota mensual	
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
sin móvilR	45,0000 €	37,1901 €	
combo sen 2020 300 y móvilR	tarifa móbilR	cuota mensual	
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
sin móvilR	37,0000 €	30,5785 €	
combo sen 2020 200 total+ 2020 y móvilR	tarifa móbilR	cuota mensual	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	83,0000 €	68,5950 €
	plana 50GB	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €
	plana 15GB	53,0000 €	43,8017 €
	0+5GB	55,0000 €	45,4545 €
sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €	
combo sen 2020 200 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móbilR	cuota mensual	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	77,0000 €	63,6364 €
	plana 50GB	57,0000 €	47,1074 €
	plana 30GB	53,0000 €	43,8017 €
	plana 15GB	47,0000 €	38,8430 €
	0+5GB	49,0000 €	40,4959 €
sin móvilR	42,0000 €	34,7107 €	
combo sen 2020 200 y móvilR	tarifa móbilR	cuota mensual	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 50GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 30GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 15GB	39,0000 €	32,2314 €
	0+5GB	41,0000 €	33,8843 €
sin móvilR	34,0000 €	28,0992 €	
combo sen 2020 100 total+ 2020 y móvilR	tarifa móbilR	cuota mensual	
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
sin móvilR	45,0000 €	37,1901 €	
combo sen 2020 100 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móbilR	cuota mensual	
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**		con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	74,0000 €	61,1570 €
	plana 50GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 30GB	50,0000 €	41,3223 €
	plana 15GB	44,0000 €	36,3636 €
	0+5GB	46,0000 €	38,0165 €
sin móvilR	39,0000 €	32,2314 €	

combo sen 2020 100 y móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móbilR	con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 50GB	46,0000 €	38,0165 €
	plana 30GB	42,0000 €	34,7107 €
	plana 15GB	36,0000 €	29,7521 €
	0+5GB	38,0000 €	31,4050 €
	sin móvilR	31,0000 €	25,6198 €

combo infinito sen 500 total+ 2020 y móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móbilR	con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €

combo infinito sen 500 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móbilR	con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €

combo infinito sen 200 total+ 2020 y móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móbilR	con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €

combo infinito sen 200 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móbilR	con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	63,0000 €	52,0661 €

televisiónR total+ 2020 y móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móbilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	ilim + ilimGB	79,0000 €	65,2893 €
	plana 50GB	59,0000 €	48,7603 €
	plana 30GB	55,0000 €	45,4545 €
	plana 15GB	49,0000 €	40,4959 €
	0+5GB	46,0000 €	38,0165 €
	sin móvilR	39,0000 €	32,2314 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR ocio+ 2020 y móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móbilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	plana 50GB	53,0000 €	43,8017 €
	plana 30GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 15GB	43,0000 €	35,5372 €
	0+5GB	40,0000 €	33,0579 €
	sin móvilR	33,0000 €	27,2727 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

teléfonoR y móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móbilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	ilim + ilimGB	65,0000 €	53,7190 €
	plana 50GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 30GB	41,0000 €	33,8843 €
	plana 15GB	35,0000 €	28,9256 €
	0+5GB	32,0000 €	26,4463 €
	sin móvilR	25,0000 €	20,6612 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

internetR 1GB	cuota mensual		
		con IVA	sin IVA
1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €

producto no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>internetR 600</b>  600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 50GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 15GB	46,0000 €	38,0165 €
	0+5GB	48,0000 €	39,6694 €
	sin móvilR	41,0000 €	33,8843 €

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>internetR 500</b>  500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR	37,0000 €	30,5785 €

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>internetR 300</b>  300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR	37,0000 €	30,5785 €

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>internetR 200</b>  200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 50GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 30GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 15GB	39,0000 €	32,2314 €
	0+5GB	41,0000 €	33,8843 €
	sin móvilR	34,0000 €	28,0992 €

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>internetR 100</b>  100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 50GB	46,0000 €	38,0165 €
	plana 30GB	42,0000 €	34,7107 €
	plana 15GB	36,0000 €	29,7521 €
	0+5GB	38,0000 €	31,4050 €
	sin móvilR	31,0000 €	25,6198 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>mambo ADSLy móvilR</b>  línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo 0</b>  5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus espacio web 50 megas blog y album de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €
línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos o móvilesR		2,4200 €	2,0000 €
		6,0500 €	5,0000 €

	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
<b>alta e instalación</b>	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).  
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.  
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).  
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo a velocidad reducida 5GB.

\*\* velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados...

así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

#### Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

#### Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

##### FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

##### FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

#### Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

## 2. servicios de telefonía fija

### 2.1 equipamiento

terminales en alquiler	cuota mensual			cuota mensual	
	con IVA	sin IVA		con IVA	sin IVA
terminal fijo	2,420 €	2,000 €	inalámbrico DECT	3,0250 €	2,5000 €
terminal fijo con manos libres	3,025 €	2,500 €	inalámbrico DECT dúo	3,6300 €	3,0000 €

### 2.2 bonos y soluciones

#### opciones

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
identificación de llamada	3,0000 €	2,4793 €
bono llamadas ilimitadas a fijos y 120 min a móviles para combos 2020	6,0000 €	4,9587 €
bono llamadas ilimitadas a fijos y móviles para combos 2020	9,0000 €	7,4380 €
bono 4000 minutos a móviles*	2,0000 €	1,6529 €

\*bono incluido en combos no comercializables con opción de televisión y plana 15GB o superior. A partir del 22/11/2020 se puede contratar en combos (excluidos combos 2020)

#### opciones combo0

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos	2,4200 €	2,0000 €
línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos o móviles	6,0500 €	5,0000 €

#### opciones mambo

	cuota alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
desvío de llamadas si comunica	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de llamadas inmediato	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de llamadas si no contesta	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €

Aplicable a mambos con línea telefónica analógica AMLT

### 2.3 tarifa día-noche

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:

establecimiento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

#### llamadas nacionales

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
local	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
fuera de galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €

Tarifa plana a fijos nacionales incluido en todos los combos comprende 120 minutos de cada llamada (exceso se tarificará a 40 cent/min IVA incl.).

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

#### llamadas nómadas no geográficas

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
nómadas no geográficas	0,400 €	0,331 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

#### llamadas a móviles

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
de fijo a móvil	0,400 €	0,331 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

#### llamadas internacionales

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
móviles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
M móviles Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,3594 €	0,2970 €
B Norteamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
C Europa del Este e Israel	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
D Norte de África	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
E Caribe	0,3025 €	0,2500 €	0,4477 €	0,3700 €
F Latinoamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,5445 €	0,4500 €
G Extremo Oriente y Oceanía	0,3025 €	0,2500 €	0,8349 €	0,6900 €
H Cuba y resto del Mundo	0,3025 €	0,2500 €	1,2705 €	1,0500 €
H2 Resto del Mundo	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
I1 Inmarsat A y Aero	0,1434 €	0,1185 €	5,7838 €	4,7800 €
I2 Inmarsat B y M	0,1434 €	0,1185 €	4,3318 €	3,5800 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1434 €	0,1185 €	2,8798 €	2,3800 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1434 €	0,1185 €	10,8295 €	8,9500 €
I5 Iridium 8816	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
I6 Iridium 8817	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0240 €	0,0198 €
S1 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S4 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

**Unión Europea:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Marínica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

**Móviles Unión Europea:** Móviles de: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Marínica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

**A Europa Occidental:** Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

**M móviles Europa Occidental:** Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

**B Norteamérica:** Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

**C Europa del Este e Israel:** Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

**D Norte de África:** Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

**E Caribe:** Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Marínica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

**F Latinoamérica:** Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

**G Extremo Oriente y Oceanía:** Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

**H Cuba y resto del mundo:** Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

**H2 Resto del mundo:** Gambia Fijo y Móvil

**I1 Inmarsat A y Aero:** Inmarsat A, Inmarsat Aero

**I2 Inmarsat B y M:** Inmarsat B, Inmarsat M

**I3 Inmarsat Mini-M:** Mini M, EMSAT, Thuraya

**I4 Inmarsat B-RDSI:** B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globasat, Eurosat

**I5 Iridium 8816:** Iridium código 8816

**I6 Iridium 8817:** Iridium código 8817

**S0 Numeración especial internacional (OCHA)**

**S1 Numeración especial internacional:** Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

**S2 Numeración especial internacional:** Francia - VAS

**S3 Numeración especial internacional:**

**S4 Numeración especial internacional:** Francia - Globalstars Móviles

**S5 Numeración especial internacional:**

## radiobúsqueda

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 940 N1A	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
línea 940 N1B	0,5445 €	0,4500 €	0,3025 €	0,2500 €
línea 940 N2A	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
línea 940 N2B	0,4235 €	0,3500 €	0,1210 €	0,1000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

## llamadas red inteligente

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,2202 €	0,1820 €	0,2009 €	0,1660 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,2081 €	0,1720 €	0,1888 €	0,1560 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,2081 €	0,1720 €	0,4235 €	0,3500 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,9075 €	0,7500 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,2100 €	1,0000 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,5730 €	1,3000 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1246 €	0,1030 €	2,6620 €	2,2000 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1246 €	0,1030 €	4,1140 €	3,4000 €
línea 904/70x	0,1055 €	0,0872 €	0,0871 €	0,0720 €
línea 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=0/5 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,4235 €	0,3500 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,9075 €	0,7500 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €
línea 907A A=3/8 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,9602 €	1,6200 €
línea 907A A=4/9 (1)	0,1815 €	0,1500 €	3,8115 €	3,1500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,1246€). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,1246€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,1246€) al establecimiento indicado en la tabla.

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de la tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

servicios especiales		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-	-
Noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Servicio despertador Telefónica	096	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €	-	-
Información ciudadana (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 €	0,0100 €
Info. tráfico y auxilio en carretera	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 €	0,0200 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-	-
Ayuda a la ciberseguridad	017	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 €	0,0840 €
Urgencias Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Guardia Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 €	0,0198 €
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Incendios Forestales	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policía Nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Policía Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Línea de ayuda a la infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(\*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

redes de datos	establecimiento		precio/min punta		precio/min normal		precio/min reducida	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>datáfono</b>								
090	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
<b>ibertex</b>								
1230	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1331 €	0,1100 €	0,0847 €	0,0700 €
1231	0,1815 €	0,1500 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €
1232	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
1233	0,1815 €	0,1500 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €
1234	0,1815 €	0,1500 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €
1235	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €
1236	0,1815 €	0,1500 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €
<b>X-32</b>								
1241	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
1242	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €
1247	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
1248	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €

Facturación por segundos.

**Horario punta:** lunes a viernes de 8h a 17h y sábados de 8h a 14h. **Horario normal:** lunes a viernes de 17h a 22h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h. y de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h y de 14h a 24h, domingos y festivos todo el día.

internet telefónico	establecimiento		precio por min	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
llamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

**servicios de información**

		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
BRIGHTER CALL CENTER, S.L.	11816	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO COMUNICACIONES, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CECON STAN, S.L.	11826	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L.	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L.	11864	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A.	11873	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
YORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
DIGITAL APPS, S.L.	11890	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11864, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.



## 2.4 solución internacional

### cuotas mensuales

precio/mes

con IVA sin IVA

bono solución internacional 150 (\*)

6,0000 € 4,9587 €

incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)

(\*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional

### tarifa solución internacional

establecimiento precio/min a fijo precio/min a móvil  
con IVA sin IVA con IVA sin IVA con IVA sin IVA

	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>Europa Occidental</b>						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Belgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Liechtenstein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	-	-
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Norteamérica</b>						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawái	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Europa del Este e Israel</b>						
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaijan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
República Checa	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
República Eslovaca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungría	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquía	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €

<b>Caribe</b>						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
S Pedro Y Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Norte de África</b>						
Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
<b>Latinoamérica</b>						
Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panama	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
<b>Extremo Oriente y Oceanía</b>						
Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japon	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nueva Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €

**Resto del mundo**

Afganistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
África Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudí	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascension	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cambaya	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerun	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Islas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego García	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopía	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldivas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €

Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaoa Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadjikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

### 3. servicios de telefonía móvil

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:  
establecimiento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

#### 3.1 llamadas nacionales (consumos interpersonales entre fijos y móviles nacionales desde territorio nacional y roaming zona 1)

##### 3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a números cortos y red inteligente, roaming zonas 2 y 3 e internacionales, números pasarela, tarificación adicional y servicios premium y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

tarifa ilim+ilim GB		establecimiento		precio por min./ sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		40,0000 €	33,0579 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos*	<b>ilimitados</b>				

\*Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y vídeo streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multimedios es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63 €/GB (IVA incluido). minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa ilim+ilim GB 2mbps 2020		establecimiento		precio por min./ sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		25,0000 €	20,6612 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos*	<b>ilimitados</b>				

\*Datos ilimitados con máxima velocidad de descarga de 2MBPS. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multimedios es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 14 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63 €/GB (IVA incluido). minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 50GB		establecimiento		precio por min./ sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	<b>50GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 30GB		establecimiento		precio por min./ sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	<b>30GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 15GB		establecimiento		precio por min./ sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	<b>15GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 5GB		establecimiento		precio por min./ sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	<b>24 horas ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos				0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	<b>15GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 0 5GB		establecimiento		precio por min.	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €		
móviles y fijos nacionales				0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	<b>5GB</b>				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 5GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana 2GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		12,0000 €	9,9174 €		
horario	<b>24 horas ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos*				0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>2GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

#### \*\*Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

#### FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

#### FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas incidencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

#### Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

### 3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	precio por bono		precio por mensaje	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>sms</b>				
hasta 25 sms			0,2400 €	0,1983 €
más de 25 sms			0,2075 €	0,1715 €
más de 100 sms			0,1759 €	0,1454 €
con tarifa mini/única/ocio/5/0/1 o tarifas planas			0,2400 €	0,1983 €
<b>sms web</b>				
envío 1 sms web			0,2400 €	0,1983 €
bono 100 sms web	11,0000 €	9,0900 €		
bono 1.000 sms web	100,0000 €	82,6400 €		
bono 5.000 sms web	425,0000 €	351,2300 €		
bono 10.000 sms web	725,0000 €	599,1700 €		
<b>mms</b>			0,6050 €	0,5000 €

SMS/MMS con destino un número nacional fijo o móvil.



videollamada	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cualquier destino nacional	0,3000 €	0,2479 €	0,3630 €	0,3000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

pruébalos móvil	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
pruébalo llamadas ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €
Pruébalo internet GB ilimitados	0,0000 €	0,0000 €
Pruébalo internet GB ilimitados 2mbps	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 6GB	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 15GB	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 30GB	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 50GB	0,0000 €	0,0000 €

internet móvil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
sin plan internet	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 3GB	9,000 €	7,438 €		
internet 5GB	11,000 €	9,091 €		
internet 10GB	14,000 €	11,570 €		
internet 20GB	24,000 €	19,835 €		
internet 50GB	34,000 €	28,099 €		
internet diario			1,21 €/dia	1€/dia

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo a velocidad reducida 5GB.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R velocidad mínima y máxima\*\*\*

internet comigo	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
internet 30GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

\* internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuito al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada. Tendrán una duración de 30 días naturales, una vez activado no se puede parar o pausar. Se podrá utilizar 1 vez al año (desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre). Disponible en territorio nacional. Disponible únicamente con factura electrónica.

El servicio internet comigo es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de Banda ancha. Velocidad mínima y máxima\*\*\*

bonos internet	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bono claqueta***	9,0000 €	7,4380 €
bono fin de semana****	5,0000 €	4,1322 €

\* bono redes: Este pack incluye todo el tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (incluido audio, fotos y vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

\*\* bono gramola: Incluye las siguientes aplicaciones Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster y Tidal. Máximo 25GB de navegación.

\*\*\* bono claqueta: Incluye las siguientes aplicaciones: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

\*\*\*\* bono fin de semana: Incluye el tráfico generado por el usuario durante los fines de semana (desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos incluyen 3GB de tráfico en roaming UE, y no incluye roaming fuera de UE. Para contratar los bonos ilimitados es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: 150min+10GB, 200min+5GB, plana 20GB, plana 35GB, plana 50GB, plana 100GB, R 10GB, R 20GB, R 35GB, R 50GB o R 100GB sin el servicio multísim de datos.

Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvilR. Los bonos de datos incluyen el tráfico de datos a través de las aplicaciones que se indican en [www.mundo-r.com/es](http://www.mundo-r.com/es). El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. Con el fin de proporcionar la mejor experiencia de navegación se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios que tienen patrones de consumo anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes. Una vez excedido este límite, los gigas que se consuman se descuentan de los gigas disponibles en la tarifa móvil contratada. Velocidad mínima y máxima\*\*\*

bonos de datos telefonía móvil	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
bono 20GB	6,0000 €	4,9587 €
bono 50GB	12,0000 €	9,9174 €

Para disfrutar de estos bonos el cliente tiene que tener activo o pendiente de activación una línea móvil postpago. Son compatibles con todas las tarifas de móvil postpago que tengan un plan de datos. Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvilR. Velocidad mínima y máxima\*\*\*

aumentos manuales datos internet móvil	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
aumento 1GB	5,0000 €	4,1322 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8Kbps.

precio por llamada

## llamadas a buzón de voz

sin IVA con IVA

de fijo 0,0000 € 0,0000 €  
de móvil 0,0000 € 0,0000 €

Facturación por llamada al buzón. Sin franjas horarias.

### Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

#### FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

#### FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

### Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

cuota alta

cuota mensual

## teléfono sen fíos

con IVA

sin IVA

con IVA

sin IVA

teléfono sen fíos

59,000 €

48,760 €

22,900 €

18,926 €

teléfono Sen Fíos permite a los clientes llevarse su número fijo a cualquier parte del territorio nacional con cobertura móvil. El número mostrado en las llamadas salientes será un número móvil. Incluye llamadas a fijo y a móvil: la línea no incluye roaming y tendrá un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a fijos. Y un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a móviles.

## 3.2 módulo de ahorro R con R

cuota mensual

con IVA sin IVA

cuota por línea

3,6300 €

3,0000 €

### llamadas/sms

establecimiento

precio por min.

precio por mensaje

con IVA sin IVA

con IVA sin IVA

con IVA sin IVA

llamadas a fijos y móviles de R

0,4000 €

0,3306 €

0,4000 €

0,3306 €

mensaje sms a móviles de R

0,3000 €

0,2479 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

Las llamadas a fijos y móviles R favoritas a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

## 3.3 bono llamadas a fijos

### bono llamadas a fijos

con IVA sin IVA

establecimiento

con IVA sin IVA

precio por min.

con IVA sin IVA

cuota mensual por línea

18,1500 €

15,0000 €

tarifa (cént)

0,0000 €

0,0000 €

0,0000 €

0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota no incluida en consumo mínimo.



### 3.4 llamadas internacionales

llamadas internacionales	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa Occidental	0,5445 €	0,4500 €	0,5929 €	0,4900 €
B Norteamérica	0,5445 €	0,4500 €	0,9680 €	0,8000 €
C Europa del Este	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
D Norte de África	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
E Caribe	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
F Latinoamérica	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo	0,5445 €	0,4500 €	1,9965 €	1,6500 €
Australia y Bielorrusia	0,5445 €	0,4500 €	1,6940 €	1,4000 €
I1 Inmarsat A y Aero Móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I2 Inmarsat B e M Móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I3 Inmarsat Mini-M Móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I5 Iridium 8816 Móvil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
I6 Iridium 8817 Móvil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0726 €	0,0600 €
S1 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S2 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	1,4520 €	1,2000 €
S4 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	6,2920 €	5,2000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

**Unión Europea:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

**A Europa Occidental:** Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

**B Norteamérica:** Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

**C Europa del Este:** Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

**D Norte de África:** Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

**E Caribe:** Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

**F Latinoamérica:** Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

**G Extremo Oriente y Oceanía:** Brunéi, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

**H Cuba y resto del mundo:** Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

**H2 Resto del mundo:** Gambia Fijo y Móvil

**I1 Inmarsat A y Aero:** Inmarsat A, Inmarsat Aero

**I2 Inmarsat B y M:** Inmarsat B, Inmarsat M

**I3 Inmarsat Mini-M:** Mini M, EMSAT, Thuraya

**I4 Inmarsat B-RDSI:** B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

**I5 Iridium 8816:** Iridium código 8816

**I6 Iridium 8817:** Iridium código 8817

**S0 Numeración especial internacional (OCHA)**

**S1 Numeración especial internacional:** Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

**S2 Numeración especial internacional:** Francia - VAS

**S2 Numeración especial internacional:**

**S3 Numeración especial internacional:**

**S4 Numeración especial internacional:** Francia - Globalstars Móviles

**S5 Numeración especial internacional:**

sms/mms	precio por mensaje	
	con IVA	sin IVA
sms Unión Europea	0,0726 €	0,0600 €
sms resto de zonas	0,3630 €	0,3000 €
mms	1,2100 €	1,0000 €

SMS/MMMS con destino un número móvil internacional.

videollamada	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
destino internacional zona 1	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 2	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 3	0,4235 €	0,3500 €	2,1780 €	1,8000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

### 3.5 llamadas en roaming

llamadas realizadas	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>de zona 1</b>	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada <sup>(1)</sup></i>			
a zona 1				
a zona 2				
a zona 3	0,5929 €	0,4900 €	3,0250 €	2,5000 €
<b>de zona 2</b>	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada <sup>(1)</sup></i>			
a zona 1				
a zona 2				
a zona 3	1,2100 €	1,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
<b>de zona 3</b>	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada <sup>(1)</sup></i>			
a zona 1				
a zona 2				
a zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas recibidas	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
en zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas entrantes zona 1 a 0 € hasta un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

sms/mms enviados	precio por mensaje		precio por mensaje		precio por mensaje	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>		<b>zona 3</b>	
sms	0,0726 €	0,0600 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
sms confirmación	0,0726 €	0,0600 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	2,4200 €	2,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
mms confirmación	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €

SMS/MMS enviados fuera de España.

sms/mms recibidos	precio por mensaje		precio por mensaje		precio por mensaje	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>		<b>zona 3</b>	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €

SMS/MMS recibidos fuera de España.

videollamadas realizadas	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
a zona 1	se aplican los precios de la tarifa nacional contratada <sup>(1)</sup>			
a zona 2	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,6300 €	3,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

videollamadas recibidas	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
en zona 1	se aplican los precios de la tarifa nacional contratada <sup>(1)</sup>			
en zona 2	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €
en zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

datos	precio por MB		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional <sup>(1)</sup>		3,6300 €	3,0000 €
			<b>zona 3</b>	
			6,0500 €	5,0000 €

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al MB superior.

Los consumos de datos en zona 1 están recogidos en el bono nacional de la tarifa contratada. En caso de no disponer de bono se aplican los precios contemplados en la propia tarifa nacional contratada.<sup>(1)</sup>

(1) Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, se establecen unas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea y países incluidos en esta zona. Los detalles de la política pueden ser consultados en la web de R en la dirección <https://mundo-r.com/ayuda/tarifas-y-condiciones>

**Zona 1:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

**Zona 2:** Albania, Andorra, Argelia, Bailía de Guernsey, Bailía de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Faroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía

**Zona 3:** Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir Arab.U., Fiji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República de), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakstán, Kenia, Korea, Kuwait, Libano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiyán, República Democrática del Congo, República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Sateíte, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

#### POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA:

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, R establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

- R podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.
- En el caso de paquetes de datos abiertos R se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) n° 531/2012.
- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un período de al menos cuatro meses consecutivos; R notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl.).
- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia; R notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl.).
- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

### 3.6 llamadas a otros servicios

#### llamadas red inteligente

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3129 €	0,2586 €	0,3146 €	0,2600 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,3129 €	0,2586 €	0,3146 €	0,2600 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,3630 €	0,3000 €	0,7865 €	0,6500 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,2705 €	1,0500 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,5851 €	1,3100 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3630 €	0,3000 €	2,3595 €	1,9500 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3630 €	0,3000 €	4,1745 €	3,4500 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3630 €	0,3000 €	5,7475 €	4,7500 €
línea 904/70x	0,1815 €	0,1500 €	0,4961 €	0,4100 €
línea 905A A=1 (2)	0,5445 €	0,4500 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,9075 €	0,7500 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,6335 €	1,3500 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=1/6 (1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6534 €	0,5400 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,2705 €	1,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,363 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,3630€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,3630€) al establecimiento indicado en la tabla.

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 1 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€).

Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

#### videollamadas red inteligente

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,9000 €	0,7438 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,9000 €	0,7438 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,1495 €	0,9500 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,9360 €	1,6000 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	2,7225 €	2,2500 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,7260 €	0,6000 €	4,5375 €	3,7500 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,7260 €	0,6000 €	6,1105 €	5,0500 €
línea 904/70x	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
línea 905A A=1 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=4/5/8 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,0164 €	0,8400 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,726€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la videollamada de soporte (0,3630€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para videollamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las videollamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

#### servicios especiales

		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Información horaria	093	0,8470 €	0,7000 €	0,3146 €	0,2600 €
Noticias RNE	095	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Servicio despertador Telefónica	096	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información deportiva RNE	097	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información diversa	098	1,4520 €	1,2000 €	0,9075 €	0,7500 €
Información ciudadana (*)	010	0,1867 €	0,1543 €	0,0363 €	0,0300 €
Información de Tráfico y Auxilio en Carretera	011	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,5600 €	0,4628 €	-	-
Ayuda a la ciberseguridad	017	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Urgencias Sergas	061	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Guardia Civil	062	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Incendios Forestales	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Policía Local	092	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(\*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

servicios de información		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
BRIGHTER CALL CENTER, S.L.	11816	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO COMUNICACIONES, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CECON STAN, S.L.	11826	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L.	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L.	11864	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A.	11873	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
YORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
DIGITAL APPS, S.L.	11890	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11864, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

servicios datos		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Llamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

### 3.7 solución internacional

#### cuotas mensuales

	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
solución internacional	3,0000 €	2,4793 €
bono solución internacional 150 (*) incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)	6,0000 €	4,9587 €

(\*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional. Destinos no indicados según precio llamadas internacionales

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>Europa Occidental</b>						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Belgica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Liechtenstein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Bajos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
<b>Norteamérica</b>						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canada	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawái	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
<b>Europa del Este e Israel</b>						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaijan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Georgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungría	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Rumania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €

<b>Caribe</b>						
Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Puerto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro Y Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad Y Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks Y Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virgenes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virgenes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
<b>Norte de África</b>						
Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marruecos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
<b>Latinoamérica</b>						
Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panama	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador El	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
<b>Extremo Oriente y Oceanía</b>						
Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Japon	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nueva Zelanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €

**Resto del mundo**

Afganistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
África Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudí	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cambodia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Islas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidji	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Guyana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Maldivas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Niger	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nigeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €

Pakistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kits	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sierra Leona	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de llamadas no indicados según precio de llamadas internacionales

### 3.8 otros servicios de móvil

#### fijo en el móvil

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
recibe las llamadas a tu número fijo en tu móvil R	3,0008 €	2,4800 €

#### gastos gestión alta

	con IVA	sin IVA
alta de línea y trámites de gestión de la línea (*)	120,0000 €	99,1736 €

(\*) gratis si se cumplen las condiciones de la promoción bienvenida.

#### tarjeta SIM

	cuota de alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R)	6,0000 €	4,9587 €	-	-
cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €	-	-
penalización sólo SIM	120,0000 €	99,1736 €	-	-
multisim	-	-	3,0000 €	2,4793 €

#### terminales

	con IVA	sin IVA
préstamo terminal sustitución móvil	6,0000 €	4,9587 €
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura daños	9,0000 €	7,4380 €
configuración básica de terminal	3,0000 €	2,4793 €
configuración avanzada de terminal	9,0000 €	7,4380 €
no devolución o devolución terminal de sustitución estropeado	90,0000 €	74,3802 €
devolución iPhone estropeado	363,0000 €	300,0000 €
devolución terminal estropeado	181,5000 €	150,0000 €
accesorio móvil o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	30,2500 €	25,0000 €
costes cambio de tarifa	6,0000 €	4,9587 €
presupuestos reparación iphone rechazados	23,0000 €	19,0083 €
presupuestos reparación otras marcas rechazados	15,0000 €	12,3967 €
cambio/elección de número	24,2000 €	20,0000 €

#### envío terminal móvil nuevo o tarjeta SIM

	con IVA	sin IVA
envío terminal/SIM nuevo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal/SIM nuevo a domicilio fuera de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal/SIM nuevo a tienda	0,0000 €	0,0000 €





## cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida)

	con IVA	sin IVA
envío/recogida terminal/SIM a domicilio dentro de España	20,000 €	16,5289 €
envío/recogida terminal/SIM a tienda	0,000 €	0,000 €

### Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

#### FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

#### FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones especiales (instalación en interiores, cables, muros...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existen entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

### Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

## 4. servicios de internet

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
<b>internet 4G</b> conexión por wifi a un router 4G 50GB en navegación 4G internet 3 megas router 4G incluido por autoinstalación	39,000 €	32,2314 €
Cuota de alta 90€ (108,9€ IVA inc), gratis bajo permanencia de 12 meses, con una penalización de 120€ en caso de baja anticipada. Router 4G en alquiler incluido por autoinstalación. Incluye una SIM solo datos, no está permitido realizar llamadas o enviar SMS. El producto internet 4G incluye 50GB en navegación 4G, con una velocidad máxima limitada a 3Mbps. Una vez alcanzado el límite de datos, se seguirá navegando a una velocidad reducida de 256Kbps durante los 100GB siguientes, y al alcanzar dicho consumo el servicio se cortará. No disponible en roaming UE. Este producto está disponible solo para clientes sin despliegue, es decir, fuera cobertura de acceso directo (cobertura HFC, u Orange FTTH).		

wi-fi	precio de venta		cuota de alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
SOS wi-fi estudio de cobertura			65,0000 €	53,7190 €		
SOS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,9900 €	19,0000 €				
SOS wi-fi pareja plc's	69,0000 €	57,0248 €			3,0000 €	2,4793 €
SOS wi-fi plc adicional	46,0000 €	38,0165 €			2,0000 €	1,6529 €

seguridad	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
seguridade R multilicencia	4,2350 €	3,5000 €
configuración seguridade R en 2º PC	12,0000 €	9,9174 €

ollomol	precio de venta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio ollomol (con 24 h de grabación)			7,2600 €	6,0000 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,6300 €	3,0000 €
cámara wifi (compra)	301,2900 €	249,0000 €		
instalación y configuración	114,9500 €	95,0000 €		

espacio web y buzones de correo	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
<b>ampliaciones espacio web</b>		
10 Mb adicionales	2,4200 €	2,0000 €
25 Mb adicionales	3,0250 €	2,5000 €
50 Mb adicionales	3,6300 €	3,0000 €
100 Mb adicionales	4,8400 €	4,0000 €
<b>buzones adicionales</b>		
buzón de 10 Gb	0,6050 €	0,5000 €
<b>espacios adicionales en buzones</b>		
espacio de 10 Gb	1,8150 €	1,5000 €

otros servicios	precio de venta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
ip fija (ip estática)			11,0000 €	9,0909 €
dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)			1,2100 €	1,0000 €

internet telefónico	establecimiento		precio/min	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
llamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos.



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

## 5. servicios de televisión

servicios adicionales	cuota de alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio adicional de tv digital	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

equipamiento	precio de venta	
	con IVA	sin IVA
nuevo mando universal	25,0000 €	20,6612 €

alta decodificador	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
decodificador 4k	59,0000 €	48,7603 €

netflix	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
básico	8,0000 €	6,6116 €
estándar	12,0000 €	9,9174 €
premium	16,0000 €	13,2231 €

Si no eres cliente infinito, tienes internet y móvilR, y contratas Netflix con R automáticamente dispondrás de un bono de 10Gb gratuito en la línea móvil que elijas. Si no tienes ninguna línea móvil podrás solicitar una multisim de datos de 10Gb sin coste mensual y con una cuota de alta de 6€.

### 5.1 tv digital

opciones de televisión contratables con tu combo/combo sen/televisiónR	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
tv ocio+ 2020*	8,0000 €	6,6116 €
tv ocio+*	13,0000 €	10,7438 €
tv total+ 2020*	14,0000 €	11,5702 €
tv total+*	18,0000 €	14,8760 €
tv rebobina+*	3,0000 €	2,4793 €
tv familia+*	22,0000 €	18,1818 €
tv festa rachada+*	36,0000 €	29,7521 €

\*disponible en SD, HD, 4K

opciones tv digital	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
opción infantil	5,0000 €	4,1322 €
opción cine	10,0000 €	8,2645 €
opción movistar estrenos	9,0000 €	7,4380 €
opción más series	4,0000 €	3,3058 €
opción pesca	7,0000 €	5,7851 €
tv online (con móvilR) (*)	6,0000 €	4,9587 €
tv online (sin móvilR) (*)	9,0000 €	7,4380 €

(\*) tv online opcional para mambos con internet

video bajo demanda	precio por pase	
	con IVA	sin IVA
cine para adultos	7,0000 €	5,7851 €
escenas adultos	5,0000 €	4,1322 €

El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

## 6. servicios hogar digital

servicio 3ollos R	precio de venta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
alquiler concentrador			5,0000 €	4,1322 €
robo, pérdida o rotura concentrador	90,0000 €	74,3802 €		
cambio equipo/recogida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación y activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

## 7. otros servicios

### **mantenimiento móvil**

cuota mensual por línea  
con IVA sin IVA

préstamo terminal sustitución móvil	1,0000 €	0,8264 €
configuración básica y avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuito en caso de robo, pérdida o cambio de terminal no adquirido a R (**)		
presupuesto reparación iPhone o de otras marcas rechazado (**)		

(\*) máximo 3 configuraciones por trimestre. (\*\*) el cambio de SIM en terminal adquirido a R siempre es gratuito. (\*\*\*) sin mantenimiento son 23€ en el caso de iPhone y de 15€ en el resto de marcas.

### **mantenimiento bronce**

cuota mensual  
con IVA sin IVA

incluye mantenimiento móvil*	5,0000 €	4,1322 €
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente **		

\* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.  
\*\* máximo 3 soportes por semestre

### **mantenimiento plata**

cuota mensual  
con IVA sin IVA

incluye mantenimiento móvil *	7,0000 €	5,7851 €
tiempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables **		
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
axuda R		

\* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles. \*\* de 9 a 21 horas de lunes a sábado \*\*\* máximo 3 soportes por semestre

### **mantenimiento oro**

cuota mensual  
con IVA sin IVA

incluye mantenimiento móvil *	18,1500 €	15,0000 €
tiempo de resolución en caso de corte de 4 horas, de lunes a domingo **		
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
axuda R		

\* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles. \*\* de 9 a 21 horas \*\*\* máximo 3 soportes por semestre

### **suspensión**

cuota mensual  
con IVA sin IVA

suspensión temporal con llamadas combo	25,0000 €	20,6612 €
suspensión temporal sin llamadas combo	15,0000 €	12,3967 €

### **factura, abonos por impago y cesión**

con IVA sin IVA

duplicado de factura	2,3000 €	1,9000 €
pago con tarjeta en impago	3,5000 €	2,8926 €
reconexión tras suspensión por impago	22,0000 €	18,1818 €
reconexión tras baja por impago	60,0000 €	49,5868 €
cesión de servicios	0,0000 €	0,0000 €

### **desplazamientos y actuaciones técnico**

con IVA sin IVA

desplazamiento por causa cliente	65,0000 €	53,7190 €
Instalación equipos (modificación de productos)	45,0000 €	37,1901 €
Instalación de tomas adicionales	30,0000 €	24,7934 €
nueva instalación interior	90,0000 €	74,3802 €
instalación servicio	150,0000 €	123,9669 €
prolongación de toma	120,0000 €	99,1736 €

### **no devolución de equipos**

con IVA sin IVA

cablemódem	36,3000 €	30,0000 €
router dual band	72,6000 €	60,0000 €
Equipos PLC's	60,5000 €	50,0000 €
Wifi mesh	139,1500 €	115,0000 €
descodificador SD	75,0000 €	61,9835 €
descodificador HD	75,0000 €	61,9835 €
descodificador 4K	129,0000 €	106,6116 €
tarjeta tv	100,0000 €	82,6446 €

### **envío terminal móvil nuevo/tarjeta SIM**

con IVA sin IVA

envío terminal nuevo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal nuevo a domicilio fuera de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal nuevo a tienda	0,0000 €	0,0000 €

### **envío equipo fijo nuevo**

con IVA sin IVA

envío equipo nuevo a domicilio dentro de España	6,0000 €	4,9587 €
envío equipo nuevo a tienda	0,0000 €	0,0000 €

### **envío router nuevo**

con IVA sin IVA

envío router dentro de España	30,0000 €	24,7934 €
-------------------------------	-----------	-----------

### **cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida)**

con IVA sin IVA

envío/recogida terminal a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recogida terminal a tienda	0,0000 €	0,0000 €



**cambio equipo fijo (envío/recogida)**

	con IVA	sin IVA
envío/recogida equipo a domicilio dentro de España	20,000 €	16,528 €
envío equipo a tienda	0,000 €	0,000 €

**opción llamadas mi cuenta**

	con IVA	sin IVA
llamadas gratuitas entre números fijos y móviles de la cuenta	2,000 €	1,652 €

máximo 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Opción contratable con combo, combo sen y mambo. Válido sólo en territorio nacional

**8. servicios no comercializables****combo 600 total+ 2019 y móvilR**

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	117,000 €	96,694 €
	plana +50Gb	108,000 €	89,256 €
	plana +15Gb	92,000 €	76,033 €
	plana +6Gb	84,000 €	69,421 €
	200 min + 4Gb	87,000 €	71,900 €
	0 + 500MB	92,000 €	76,033 €
	sin móvilR	84,000 €	69,421 €

**combo 600 ocio+ 2019 y móvilR**

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	112,000 €	92,562 €
	plana +50Gb	103,000 €	85,124 €
	plana +15Gb	87,000 €	71,900 €
	plana +6Gb	77,000 €	63,636 €
	200 min + 4Gb	80,000 €	66,115 €
	0 + 500MB	85,000 €	70,247 €
	sin móvilR	79,000 €	65,289 €

**combo 600 rebobina+ y móvilR**

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	108,000 €	89,256 €
	plana +50Gb	99,000 €	81,818 €
	plana +15Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +6Gb	73,000 €	60,306 €
	200 min + 4Gb	70,000 €	57,851 €
	0 + 500MB	75,000 €	61,983 €
	sin móvilR	69,000 €	57,024 €

**combo 600 y móvilR**

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	105,000 €	86,776 €
	plana +50Gb	96,000 €	79,338 €
	plana +15Gb	80,000 €	66,115 €
	plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 4Gb	67,000 €	55,371 €
	0 + 500MB	72,000 €	59,504 €
	sin móvilR	66,000 €	54,545 €

**combo 600 familia+ y móvilR**

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	119,000 €	98,347 €
	plana +50Gb	110,000 €	90,909 €
	plana +40Gb	106,000 €	87,603 €
	plana +35Gb	102,000 €	84,297 €
	plana +20Gb	98,000 €	80,991 €
	plana +10Gb	90,000 €	74,380 €
	200 min + 30Gb	96,000 €	79,338 €
	200 min + 12Gb	98,000 €	80,991 €
	200 min + 2Gb	92,000 €	76,033 €
	0 min + 8Gb	97,000 €	80,165 €
	150 min + 10Gb	91,000 €	75,206 €
	sin móvilR	88,000 €	72,727 €

**combo 600 festa rachada+ y móvilR**

	tarifa	cuota mensual	
	móvil	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv festa rachada+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	131,000 €	108,264 €
	plana +50Gb	121,000 €	100,000 €
	plana +40Gb	118,000 €	97,520 €
	plana +35Gb	114,000 €	94,214 €
	plana +20Gb	108,000 €	89,256 €
	200 min + 30Gb	106,000 €	87,603 €
	200 min + 12Gb	108,000 €	89,256 €
	0 min + 8Gb	106,000 €	87,603 €
	sin móvilR	102,000 €	84,297 €

**combo 600 total+ 2019 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +35Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +20Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +10Gb	88,0000 €	72,7273 €
	200 min + 30Gb	94,0000 €	77,6860 €
	200 min + 12Gb	96,0000 €	79,3388 €
	200 min + 2Gb	90,0000 €	74,3802 €
	0 min + 8Gb	95,0000 €	78,5124 €
	150 min + 10Gb	89,0000 €	73,5537 €

**combo 600 ocio+ 2019 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +35Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +20Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +10Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 30Gb	87,0000 €	71,9008 €
	200 min + 12Gb	89,0000 €	73,5537 €
	200 min + 2Gb	83,0000 €	68,5950 €
	0 min + 8Gb	88,0000 €	72,7273 €
	150 min + 10Gb	82,0000 €	67,7686 €

**combo 600 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +35Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +20Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 30Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 12Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 2Gb	70,0000 €	57,8512 €
	0 min + 8Gb	75,0000 €	61,9835 €
	150 min + 10Gb	69,0000 €	57,0248 €

**combo 600 total+ 2020 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	116,0000 €	95,8678 €
	plana +50Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +15Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +6Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 4Gb	83,0000 €	68,5950 €
	0 + 500MB	88,0000 €	72,7273 €
	sin móvilR	80,0000 €	66,1157 €

**combo 600 total+ 2020 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +35Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +20Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +10Gb	87,0000 €	71,9008 €
	200 min + 30Gb	90,0000 €	74,3802 €
	200 min + 12Gb	92,0000 €	76,0331 €
	200 min + 2Gb	86,0000 €	71,0744 €
	0 min + 8Gb	91,0000 €	75,2066 €
	150 min + 10Gb	85,0000 €	70,2479 €

**combo 600 ocio+ 2020 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	110,0000 €	90,9091 €
	plana +50Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +15Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 4Gb	75,0000 €	61,9835 €
	0 + 500MB	80,0000 €	66,1157 €
	sin móvilR	74,0000 €	61,1570 €

**combo 600 ocio+ 2020 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +35Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +20Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +10Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 30Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 12Gb	84,0000 €	69,4215 €
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €
	0 min + 8Gb	83,0000 €	68,5950 €
	150 min + 10Gb	77,0000 €	63,6364 €

**combo 300 familia+ y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	116,0000 €	95,8678 €
	plana +50Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +40Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +35Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +20Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
	200 min + 30Gb	91,0000 €	75,2066 €
	200 min + 12Gb	93,0000 €	76,8595 €
	200 min + 2Gb	87,0000 €	71,9008 €
	0 min + 8Gb	92,0000 €	76,0331 €
	150 min + 10Gb	86,0000 €	71,0744 €
sin móvilR	83,0000 €	68,5950 €	

**combo 300 festa rachada+ y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv festa rachada+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	130,0000 €	107,4380 €
	plana +50Gb	121,0000 €	100,0000 €
	plana +40Gb	117,0000 €	96,6942 €
	plana +35Gb	113,0000 €	93,3884 €
	plana +20Gb	109,0000 €	90,0826 €
	200 min + 30Gb	105,0000 €	86,7769 €
	200 min + 12Gb	107,0000 €	88,4298 €
	0 min + 8Gb	106,0000 €	87,6033 €
	sin móvilR	97,0000 €	80,1653 €

**combo 300 ocio+ 2019 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +40Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +35Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +20Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 30Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 12Gb	84,0000 €	69,4215 €
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €
	0 min + 8Gb	83,0000 €	68,5950 €
	150 min + 10Gb	77,0000 €	63,6364 €
sin móvilR	74,0000 €	61,1570 €	

**combo 300 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	102,0000 €	84,2975 €
	plana +50Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +40Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +35Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +20Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +10Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 30Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 12Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 2Gb	65,0000 €	53,7190 €
	0 min + 8Gb	70,0000 €	57,8512 €
	150 min + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €
sin móvilR	61,0000 €	50,4132 €	

**combo 300 ocio+ 2020 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +40Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +35Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +20Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +10Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 30Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 12Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 2Gb	73,0000 €	60,3306 €
	0 min + 8Gb	78,0000 €	64,4628 €
	150 min + 10Gb	72,0000 €	59,5041 €
sin móvilR	69,0000 €	57,0248 €	

**combo 200 total+ 2019 y móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +50Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +15Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +6Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 4Gb	76,0000 €	62,8099 €
	0 + 500MB	81,0000 €	66,9421 €
	sin móvilR	75,0000 €	61,9835 €

combo 200 ocio+ 2019 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +50Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +15Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 4Gb	71,0000 €	58,6777 €
	0 + 500MB	76,0000 €	62,8099 €
	sin móvilR	70,0000 €	57,8512 €

combo 200 rebobina+ y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router 200 rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +50Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +15Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +6Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 4Gb	61,0000 €	50,4132 €
	0 + 500MB	66,0000 €	54,5455 €
	sin móvilR	60,0000 €	49,5868 €

combo 200 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +50Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 4Gb	58,0000 €	47,9339 €
	0 + 500MB	63,0000 €	52,0661 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

combo 200 familia+ y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	112,0000 €	92,5620 €
	plana +50Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +40Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +35Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +20Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +10Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 30Gb	87,0000 €	71,9008 €
	200 min + 12Gb	89,0000 €	73,5537 €
	200 min + 2Gb	83,0000 €	68,5950 €
	0 min + 8Gb	88,0000 €	72,7273 €
	150 min + 10Gb	82,0000 €	67,7686 €
	sin móvilR	79,0000 €	65,2893 €

combo 200 total+ 2019 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +35Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +20Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +10Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 30Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 12Gb	85,0000 €	70,2479 €
	200 min + 2Gb	79,0000 €	65,2893 €
	0 min + 8Gb	84,0000 €	69,4215 €
	150 min + 10Gb	78,0000 €	64,4628 €
	sin móvilR	73,0000 €	60,3306 €

combo 200 ocio+ 2019 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +35Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +20Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 30Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 12Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 2Gb	74,0000 €	61,1570 €
	0 min + 8Gb	79,0000 €	65,2893 €
	150 min + 10Gb	73,0000 €	60,3306 €

combo 200 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +35Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +20Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +10Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 30Gb	65,0000 €	53,7190 €
	200 min + 12Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 2Gb	61,0000 €	50,4132 €
	0 min + 8Gb	66,0000 €	54,5455 €
	150 min + 10Gb	60,0000 €	49,5868 €

combo 200 total+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +15Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +6Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 4Gb	72,0000 €	59,5041 €
	0 + 500MB	77,0000 €	63,6364 €
	sin móvilR	71,0000 €	58,6777 €

combo 200 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +15Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +6Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 4Gb	66,0000 €	54,5455 €
	0 + 500MB	71,0000 €	58,6777 €
	sin móvilR	65,0000 €	53,7190 €

combo 200 total+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +35Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +20Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 30Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 12Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 2Gb	75,0000 €	61,9835 €
	0 min + 8Gb	80,0000 €	66,1157 €
	150 min + 10Gb	74,0000 €	61,1570 €

combo 200 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +35Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +20Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +10Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 30Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 12Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
	0 min + 8Gb	74,0000 €	61,1570 €
	150 min + 10Gb	68,0000 €	56,1983 €

combo 100 total+ 2019 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +50Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +15Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +6Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 4Gb	73,0000 €	60,3306 €
	0 + 500MB	78,0000 €	64,4628 €
	sin móvilR	72,0000 €	59,5041 €

combo 100 ocio+ 2019 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +15Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +6Gb	65,0000 €	53,7190 €
	200 min + 4Gb	68,0000 €	56,1983 €
	0 + 500MB	73,0000 €	60,3306 €
	sin móvilR	67,0000 €	55,3719 €

combo 100 rebobina+ y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +50Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 4Gb	58,0000 €	47,9339 €
	0 + 500MB	63,0000 €	52,0661 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

combo 100 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +15Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +6Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 4Gb	55,0000 €	45,4545 €
	0 + 500MB	60,0000 €	49,5868 €
	sin móvilR	54,0000 €	44,6281 €



combo 100 familia+ y móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	109,0000 €	90,0826 €
	plana +50Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +40Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +35Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +20Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +10Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 30Gb	84,0000 €	69,4215 €
	200 min + 12Gb	86,0000 €	71,0744 €
	200 min + 2Gb	80,0000 €	66,1157 €
	0 min + 8Gb	85,0000 €	70,2479 €
	150 min + 10Gb	79,0000 €	65,2893 €
	sin móvilR	76,0000 €	62,8099 €

combo 100 festa rachada+ y móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv festa rachada+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	123,0000 €	101,6529 €
	plana +50Gb	114,0000 €	94,2149 €
	plana +40Gb	110,0000 €	90,9091 €
	plana +35Gb	106,0000 €	87,6033 €
	plana +20Gb	102,0000 €	84,2975 €
	200 min + 30Gb	98,0000 €	80,9917 €
	200 min + 12Gb	100,0000 €	82,6446 €
	200 min + 2Gb	94,0000 €	77,6860 €
	0 min + 8Gb	99,0000 €	81,8182 €
	sin móvilR	90,0000 €	74,3802 €

combo 100 total+ 2019 y móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +35Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +20Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +10Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 30Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 12Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 2Gb	76,0000 €	62,8099 €
	0 min + 8Gb	81,0000 €	66,9421 €
	150 min + 10Gb	75,0000 €	61,9835 €

combo 100 ocio+ 2019 y móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +35Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +20Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +10Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 30Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 12Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
	0 min + 8Gb	76,0000 €	62,8099 €
	150 min + 10Gb	70,0000 €	57,8512 €

combo 100 y móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +35Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +20Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +10Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 30Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 12Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 2Gb	58,0000 €	47,9339 €
	0 min + 8Gb	63,0000 €	52,0661 €
	150 min + 10Gb	57,0000 €	47,1074 €

combo 100 total+ 2020 y móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +15Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +6Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 4Gb	69,0000 €	57,0248 €
	0 + 500MB	74,0000 €	61,1570 €
	sin móvilR	68,0000 €	56,1983 €

combo 100 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +50Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +15Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +6Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 4Gb	63,0000 €	52,0661 €
	0 + 500MB	68,0000 €	56,1983 €
	sin móvilR	62,0000 €	51,2397 €

<b>combo 100 total+ 2020 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +35Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +20Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 30Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 12Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 2Gb	72,0000 €	59,5041 €
	0 min + 8Gb	77,0000 €	63,6364 €
	150 min + 10Gb	71,0000 €	58,6777 €

<b>combo 100 ocio+ 2020 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +35Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +20Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +10Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 30Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 12Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 2Gb	66,0000 €	54,5455 €
	0 min + 8Gb	71,0000 €	58,6777 €
	150 min + 10Gb	65,0000 €	53,7190 €

<b>combo infinito 600* total+ 2019 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	85,0000 €	70,2479 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	75,0000 €	61,9835 €
	plana 30GB	78,0000 €	64,4628 €

\* 600MB ya cliente con fecha 22 julio 2020

<b>combo infinito 600* ocio+ 2019 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	70,0000 €	57,8512 €
	plana 30GB	73,0000 €	60,3306 €

\* 600MB ya cliente con fecha 22 julio 2020

<b>combo infinito 600* total+ 2020 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	74,0000 €	61,1570 €
	plana 30GB	77,0000 €	63,6364 €

\* 600MB ya cliente con fecha 22 julio 2020

<b>combo infinito 600* ocio+ 2020 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	68,0000 €	56,1983 €
	plana 30GB	71,0000 €	58,6777 €

\* 600MB ya cliente con fecha 22 julio 2020

<b>combo infinito 300 total+ 2019 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	70,0000 €	57,8512 €
	plana 30GB	73,0000 €	60,3306 €

<b>combo infinito 300 ocio+ 2019 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	75,0000 €	61,9835 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	65,0000 €	53,7190 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €

combo infinito 300 total+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	79,0000 €	65,2893 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	69,0000 €	57,0248 €
	plana 30GB	72,0000 €	59,5041 €

combo infinito 300 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €

combo infinito 100 total+ 2019 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €

combo infinito 100 ocio+ 2019 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	68,0000 €	56,1983 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	61,0000 €	50,4132 €

combo infinito 100 total+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €

combo infinito 100 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €

combo infinito 500 rebobina+ y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana 30GB	63,0000 €	52,0661 €

combo infinito 300 rebobina+ y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana 30GB	64,0000 €	52,8926 €

combo infinito 200 rebobina+ y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo infinito 100 rebobina+ y móvilR</b> línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana 30GB	57,0000 €	47,1074 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>mambo ADSL y móvilR</b> línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +15Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +6Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 4Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 600 total+ 2019 y móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	102,0000 €	84,2975 €
	plana + 50Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 15Gb	77,0000 €	63,6364 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 600 ocio+ 2019 y móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana + 50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 15Gb	72,0000 €	59,5041 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 600 rebobina+ y móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 15Gb	68,0000 €	56,1983 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 600 familia+ y móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	106,0000 €	87,6033 €
	plana + 50Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana + 40Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 35Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana + 20Gb	85,0000 €	70,2479 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 600 total+ 2019 y móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana + 35Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 20Gb	81,0000 €	66,9421 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 600 ocio+ 2019 y móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 35Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 20Gb	76,0000 €	62,8099 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 600 total+ 2020 y móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana + 50Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 15Gb	76,0000 €	62,8099 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 600 total+ 2020 y móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 35Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 20Gb	80,0000 €	66,1157 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 600 ocio+ 2020 y móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana + 50Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 15Gb	70,0000 €	57,8512 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 600 ocio+ 2020 y móvilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana + 35Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 20Gb	74,0000 €	61,1570 €



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

<b>combo sen 300 familia+ y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana + 50Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 40Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 35Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 20Gb	80,0000 €	66,1157 €

<b>combo sen 300 ocio+ 2019 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 40Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 35Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 20Gb	71,0000 €	58,6777 €

<b>combo sen 300 ocio+ 2020 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 35Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	69,0000 €	57,0248 €

<b>combo sen 200 total+ 2019 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 15Gb	68,0000 €	56,1983 €

<b>combo sen 200 ocio+ 2019 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 50Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 15Gb	63,0000 €	52,0661 €

<b>combo sen 200 ocio+ 2020 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 15Gb	61,0000 €	50,4132 €

<b>combo sen 200 rebobina+ y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 50Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 15Gb	59,0000 €	48,7603 €

<b>combo sen 200 familia+ y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv familia+: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana + 50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 40Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 35Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 20Gb	76,0000 €	62,8099 €

<b>combo sen 200 total+ 2019 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 35Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 20Gb	72,0000 €	59,5041 €

<b>combo sen 200 ocio+ 2019 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 35Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €

<b>combo sen 200 total+ 2020 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 15Gb	67,0000 €	55,3719 €

combo sen 200 total+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 35Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 20Gb	71,0000 €	58,6777 €

combo sen 200 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 35Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana + 20Gb	65,0000 €	53,7190 €

combo sen 100 total+ 2019 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 15Gb	65,0000 €	53,7190 €

combo sen 100 ocio+ 2019 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 50Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 15Gb	60,0000 €	49,5868 €

combo sen 100 rebobina+ y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv rebobina+: canales tdt y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 50Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 15Gb	56,0000 €	46,2810 €

combo sen 100 familia+ y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router wi-fi N tv familia+: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 40Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 35Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	73,0000 €	60,3306 €

combo sen 100 total+ 2019 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 35Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	69,0000 €	57,0248 €

combo sen 100 ocio+ 2019 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 35Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 20Gb	64,0000 €	52,8926 €

combo sen 100 total+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 35Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €

combo sen 100 total+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 15Gb	64,0000 €	52,8926 €

combo sen 100 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 15Gb	58,0000 €	47,9339 €

combo sen 100 ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 20Gb	62,0000 €	51,2397 €

<b>televisiónR total+ 2019 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +50Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +15Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +6Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 4Gb	47,0000 €	38,8430 €
	0 + 500MB	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	46,0000 €	38,0165 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

<b>televisiónR ocio+ 2019 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +15Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana +6Gb	47,0000 €	38,8430 €
	200 min + 4Gb	42,0000 €	34,7107 €
	0 + 500MB	47,0000 €	38,8430 €
	sin móvilR	41,0000 €	33,8843 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

<b>televisiónR festa rachada+ y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv festa rachada+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +50Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +40Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +35Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +20Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 30Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 12Gb	74,0000 €	61,1570 €
	0 min + 8Gb	73,0000 €	60,3306 €
	sin móvilR	64,0000 €	52,8926 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

<b>televisiónR familia+ y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +40Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +35Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +10Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 30Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 12Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 2Gb	54,0000 €	44,6281 €
	0 min + 8Gb	59,0000 €	48,7603 €
	150 min + 10Gb	53,0000 €	43,8017 €
	sin móvilR	50,0000 €	41,3223 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

<b>televisiónR total+ 2019 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +40Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +35Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +20Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +10Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 30Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 12Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 2Gb	50,0000 €	41,3223 €
	0 min + 8Gb	55,0000 €	45,4545 €
	150 min + 10Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móvilR	46,0000 €	38,0165 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

<b>televisiónR ocio+ 2019 y móvilR</b>	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +40Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +35Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +20Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 30Gb	49,0000 €	40,4959 €
	200 min + 12Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 2Gb	45,0000 €	37,1901 €
	0 min + 8Gb	50,0000 €	41,3223 €
	150 min + 10Gb	44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR	41,0000 €	33,8843 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR total+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +50Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +15Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +6Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 4Gb	43,0000 €	35,5372 €
	0 + 500MB	48,0000 €	39,6694 €
	sin móvilR	42,0000 €	34,7107 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR total+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +40Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +35Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +20Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +10Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 30Gb	50,0000 €	41,3223 €
	200 min + 12Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 2Gb	46,0000 €	38,0165 €
	0 min + 8Gb	51,0000 €	42,1488 €
	150 min + 10Gb	45,0000 €	37,1901 €
	sin móvilR	42,0000 €	34,7107 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +50Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +15Gb	50,0000 €	41,3223 €
	plana +6Gb	42,0000 €	34,7107 €
	200 min + 4Gb	37,0000 €	30,5785 €
	0 + 500MB	42,0000 €	34,7107 €
		sin móvilR	36,0000 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

televisiónR ocio+ 2020 y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +40Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +35Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana +20Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana +10Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 30Gb	44,0000 €	36,3636 €
	200 min + 12Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 2Gb	40,0000 €	33,0579 €
	0 min + 8Gb	45,0000 €	37,1901 €
	150 min + 10Gb	35,0000 €	28,9256 €
	sin móvilR	36,0000 €	29,7521 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

teléfonoR y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	plana +40Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana +35Gb	50,0000 €	41,3223 €
	plana +20Gb	46,0000 €	38,0165 €
	plana +10Gb	38,0000 €	31,4050 €
	200 min + 30Gb	36,0000 €	29,7521 €
	200 min + 12Gb	38,0000 €	31,4050 €
	200 min + 2Gb	32,0000 €	26,4463 €
	0 min + 8Gb	37,0000 €	30,5785 €
	150 min + 10Gb	31,0000 €	25,6198 €
		sin móvilR	28,0000 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

teléfonoR y móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	plana +100Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +50Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana +15Gb	42,0000 €	34,7107 €
	plana +6Gb	34,0000 €	28,0992 €
	200 min + 4Gb	29,0000 €	23,9669 €
	plana 2GB	34,0000 €	28,0992 €
	0 + 500MB	34,0000 €	28,0992 €
		sin móvilR	28,0000 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

internetR 600		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 15Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 6Gb	59,0000 €	48,7603 €
	sin móvilR	62,0000 €	51,2397 €

internetR 600		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 35Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 20Gb	71,0000 €	58,6777 €



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998



internetR 300	300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
		plana + 100Gb	87,0000 €
plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €	
plana + 40Gb	74,0000 €	61,1570 €	
plana + 35Gb	70,0000 €	57,8512 €	
plana + 20Gb	66,0000 €	54,5455 €	
sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €	

internetR 200	200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
		plana + 100Gb	83,0000 €
plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €	
plana + 15Gb	58,0000 €	47,9339 €	
plana + 6Gb	50,0000 €	41,3223 €	
sin móvilR	53,0000 €	43,8017 €	

internetR 200	200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
		plana + 40Gb	70,0000 €
plana + 35Gb	66,0000 €	54,5455 €	
plana + 20Gb	62,0000 €	51,2397 €	

internetR 100	100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
		plana + 100Gb	80,0000 €
plana + 50Gb	71,0000 €	58,6777 €	
plana + 15Gb	55,0000 €	45,4545 €	
plana + 6Gb	47,0000 €	38,8430 €	
sin móvilR	50,0000 €	41,3223 €	

internetR 100	100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
		plana + 40Gb	67,0000 €
plana + 35Gb	63,0000 €	52,0661 €	
plana + 20Gb	59,0000 €	48,7603 €	

mambo y móvilR	línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido	cuota mensual		
		tarifa móvilR	sin IVA	
		plana +40Gb	75,0000 €	61,9835 €
		plana +35Gb	71,0000 €	58,6777 €
		plana +20Gb	67,0000 €	55,3719 €
		plana +10Gb	59,0000 €	48,7603 €
		200 min + 30Gb	57,0000 €	47,1074 €
		200 min + 12Gb	59,0000 €	48,7603 €
		200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
		0 min + 8Gb	57,0000 €	47,1074 €
150 min + 10Gb	52,0000 €	42,9752 €		
sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €		

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación  
 Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min(IVA inc).  
 bono 4000 minutos de llamadas a móvil incluido en combos con opción de televisión y plana 20Gb o superior (excepto en nuevos clientes de combo infinito sólo se incluye a clientes anteriores al 21/11/2020).  
 Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

\*\*\* velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.  
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red Intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

**Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH**

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**  
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.  
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:  
**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**  
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.  
**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**  
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.  
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.  
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.  
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.  
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.  
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.  
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.  
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.  
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.  
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.  
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.  
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.  
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

**Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil**

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

**nube R**

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
nube R móvil	1,0000 €	0,8264 €
nube R multidispositivo 100GB	3,0000 €	2,4793 €
nube R multidispositivo 1TB	12,0000 €	9,9174 €
nube R profesional 1TB y 3 usuarios	19,0000 €	15,7025 €
nube R profesional usuario adicional y 100GB	4,5000 €	3,7190 €

**mambo 1**

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 1 mega, wi-fi incluido	1	37,0000 € / 30,5785 €
	0	47,0000 € / 38,8430 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

**mambo 3**

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 3 megas, wi-fi incluido	1	37,0000 € / 30,5785 €
	0	47,0000 € / 38,8430 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

**mambo 6**

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 6 megas, wi-fi incluido	1	40,0000 € / 33,0579 €
	0	50,0000 € / 41,3223 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

**mambo 10**

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 10 megas, wi-fi incluido	1	40,0000 € / 33,0579 €
	0	50,0000 € / 41,3223 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

**mambo 20**

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido	1	50,0000 € / 41,3223 €
	0	60,0000 € / 49,5868 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.



equipamiento wi-fi	cuota de alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
SOS wi-fi pareja plc's (alquiler)			3,6300 €	3,0000 €
SOS wi-fi plc adicional (alquiler)			1,8150 €	1,5000 €
router wi-fi 4puertos (*)	54,4500 €	45,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,6300 €	3,0000 €

mambo (2012)		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles*	2	19,0290 €	15,7264 €
	1	25,0790 €	20,7264 €
	0	31,1290 €	25,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R

mambo 1 (2012)		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 1 mega, wi-fi incluido	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 3 (2012)		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 3 megas, wi-fi incluido	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 6 (2012)		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 6 megas, wi-fi incluido	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 10 (2012)		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 10 megas, wi-fi incluido	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 20 (2012)		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido	2	55,3290 €	45,7264 €
	1	61,3790 €	50,7264 €
	0	67,4290 €	55,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min.

\* 100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel

bonos internacionales	cuota mensual		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
bono Europa-EU noche	10,8900 €	9,0000 €	bono latino 200 min	67,7600 €
			bono latino 120 min	40,6560 €

soluciones	cuota mensual		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
solución Europa-EEUU	3,6300 €	3,0000 €	solución internacional 50%	3,6300 €

Cuota mensual por acceso y solución contratada

Solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cénti (IVA incl.), fijos Europa y EEUU: 6,05 cénti/min (IVA incl.); móviles Europa: 24,2 cénti/min (IVA incl.)

Solución Internacional 50%: llamadas a mitad de precio excepto en el grupo resto del mundo (dto. 30%)



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

equipamiento	precio de venta	
	con IVA	sin IVA
conmutador	10,0000 €	8,2645 €
modulador tv digital	42,0000 €	34,7107 €

servicios adicionales tv	cuota de alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio adicional de tv digital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

instalaciones adicionales	precio	
	con IVA	sin IVA
toma adicional tv	30,0000 €	24,7934 €
amplificador de señal	95,0000 €	78,5124 €

instalaciones adicionales	precio	
	con IVA	sin IVA
SOS wi-fi toma ethernet	45,0000 €	37,1901 €

internet móvil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
sin plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 3GB	9,0000 €	7,4380 €		
internet 5GB	11,0000 €	9,0909 €		
internet 10GB	14,0000 €	11,5702 €		
internet 20GB	24,0000 €	19,8347 €		
internet 50GB	34,0000 €	28,0992 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R

Velocidad mínima y máximo\*\*\*

opciones tv digital	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
opción cine	12,0000 €	9,9174 €
opción multicine	5,0000 €	4,1322 €

El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

## 9. tarifas descatalogadas

tarifa plana + 100GB		establecimiento		precio por min./ sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		69,0000 €	57,0248 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>100GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 50GB		establecimiento		precio por min./ sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		41,0000 €	33,8843 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>50GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 15GB		establecimiento		precio por min./ sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		22,0000 €	18,1818 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>15GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 6GB		establecimiento		precio por min./ sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>6GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana 2GB		establecimiento		precio por min./ sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		12,0000 €	9,9174 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>2GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa <b>200 4GB</b>		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		12,0000 €	9,9174 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>200</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	<b>4GB</b>				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.\*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa <b>0 500MB</b>		establecimiento		precio por min.	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		6,0000 €	4,9587 €		
móviles y fijos nacionales			0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	<b>500MB</b>				0,2479 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa <b>R 2GB</b>		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		5,9000 €	4,8760 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	<b>2GB</b>				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 9,9 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa <b>R 10GB</b>		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	<b>10GB</b>				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 15 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa <b>R 15GB</b>		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		15,9000 €	13,1405 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	<b>15GB</b>				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 20€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa <b>R 50GB</b>		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	<b>50GB</b>				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 39€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

**R**

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

tarifa R 100GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>100GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 69€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 2GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		5,9000 €	4,8760 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>2GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 9,9€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 10GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>10GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 15€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 15GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		15,9000 €	13,1405 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>15GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 50GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>50GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 39€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 100GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>100GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 69€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

**\*\*Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**  
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE. En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:  
**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**  
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.  
**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**  
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.  
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.  
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil. Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.  
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.  
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.  
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.  
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.  
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.  
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.  
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.  
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.  
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

#### Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa plana + 40GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		38,0000 €	31,4050 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>40GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

tarifa plana + 35GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		30,0000 €	24,7934 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>35GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

tarifa plana + 20GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>20GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.



tarifa plana + 10GB		establecimiento		precio por min./ sms		precio IVA	sin IVA
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA		
cuota mensual		16,0000 €	13,2231 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>10GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados; llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 9GB		establecimiento		precio por min./ sms		precio IVA	sin IVA
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA		
cuota mensual		24,0000 €	19,8347 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>9GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados; llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 500 5GB		establecimiento		precio por min. / sms		precio IVA	sin IVA
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA		
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>500</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 500 minutos en llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 30GB		establecimiento		precio por min. / sms		precio IVA	sin IVA
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA		
cuota mensual		17,0000 €	14,0496 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>30GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 12GB		establecimiento		precio por min. / sms		precio IVA	sin IVA
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA		
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>12GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 2GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>200</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>2GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 150 10GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>150</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>10GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 0 8GB		establecimiento		precio por min.	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		17,0000 €	14,0496 €		
móviles y fijos nacionales			0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	<b>8GB</b>				0,2479 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 100 1GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>100</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>1GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 100 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 100 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 12€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 150 10GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>150</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>10GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 14€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 3GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>3GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 20 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 10GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>10GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 17 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 20GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>20GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 19€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 35GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>35GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 29€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU O 500MB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		3,0000 €	2,4793 €		
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>500MB</b>				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea tarifa MEU O 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 8GB	establecimiento		precio por min./		precio	
	con IVA	sin Iva	con IVA	sin Iva	con IVA	sin Iva
cuota mensual	9,9000 €	8,1818 €				
móviles y fijos nacionales			0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>8GB</b>					

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 11€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 200 30GB	establecimiento		precio por min./		precio	
	con IVA	sin Iva	con IVA	sin Iva	con IVA	sin Iva
cuota mensual	14,0000 €	11,5702 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>200</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>30GB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 500 5GB	establecimiento		prezo por min./		prezo	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	15,0000 €	12,3967 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>500</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 20GB	establecimiento		precio por min./		precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	16,0000 €	13,2231 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>20GB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 19€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

#### \*\*Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

#### FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

#### FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existen entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (no convergente)	establecimiento		precio por min./ sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	9,0000 €	7,4380 €		
móviles y fijos nacionales			0,4000 €	0,3306 €
sms				0,0000 €
bono incluido				0,3000 €
datos incluidos**	<b>gramola 2GB</b>			0,2479 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 2GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento, límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válidas para nuevas contrataciones. Incluye un bono de datos gramola gratuito. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 500MB (no convergente)	establecimiento		precio por min./ sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	9,0000 €	7,4380 €		
horario				
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
datos incluidos***	<b>24 horas ilimitados 500MB</b>			0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

\*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válidas para nuevas contrataciones.

tarifa plana + 5GB (no convergente)	establecimiento		precio por min./ sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	19,0000 €	15,7025 €		
horario				
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
bono incluido**				0,2479 €
datos incluidos***	<b>24 horas ilimitados gramola, redes o fin de semana 5GB</b>			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB (no convergente)	establecimiento		precio por min./ sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	29,0000 €	23,9669 €		
horario				
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
bono incluido**				0,2479 €
datos incluidos***	<b>24 horas ilimitados gramola, redes o fin de semana 10GB</b>			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB (no convergente)	establecimiento		precio por min./ sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	39,0000 €	32,2314 €		
horario				
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
bono incluido**				0,2479 €
datos incluidos***	<b>24 horas ilimitados gramola, redes, fin de semana o claqueta 20GB</b>			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ sms		precio sin IVA	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA		
<b>tarifa plana + 50GB (no convergente)</b>		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		49,0000 €	40,4959 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqueta</b>						
datos incluidos***	<b>50GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ sms		precio sin IVA	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA		
<b>tarifa plana + 100GB (no convergente)</b>		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		69,0000 €	57,0248 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqueta</b>						
datos incluidos***	<b>100GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ sms		precio sin IVA	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA		
<b>tarifa plana + 5GB adicional (no convergente)</b>		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	<b>gramola, redes o fin de semana</b>						
datos incluidos***	<b>5GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes o finesemana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ sms		precio sin IVA	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA		
<b>tarifa plana + 10GB adicional (no convergente)</b>		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		24,0000 €	19,8347 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	<b>gramola, redes o fin de semana</b>						
datos incluidos***	<b>10GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes o finesemana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ sms		precio sin IVA	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA		
<b>tarifa plana + 20GB adicional (no convergente)</b>		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		34,0000 €	28,0992 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqueta</b>						
datos incluidos***	<b>20GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB adicional (no convergente)	establecimiento		precio por min./ sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	44,0000 €	36,3636 €		
horario	24 horas ilimitados			
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta			0,2479 €
datos incluidos***	50GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB adicional (no convergente)	establecimiento		precio por min./ sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	64,0000 €	52,8926 €		
horario	24 horas ilimitados			
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta			0,2479 €
datos incluidos***	100GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

#### \*\*\*Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

#### FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

#### FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

#### Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

## módulo de ahorro números favoritos

cuota por número favorito	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
			4,5000 €	3,7190 €	1,2100 €	1,0000 €

Hasta un máximo de 3 números por línea.

## llamadas/sms

llamadas a fijos y móviles de R /sms	establecimiento		precio por min.		precio por mensaje	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €	0,1089 €	0,0900 €
llamadas a fijos y móviles no R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0484 €	0,0400 €	0,1089 €	0,0900 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

## módulo de ahorro ocio

módulo ocio	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual por línea	9,0000 €	7,4380 €		
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)			
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

Tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 200 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota incluida en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

## módulo de ahorro números 0.0 R

cuota por número elegido	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	1,2100 €	1,0000 €

cuota no prorrateable



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

llamadas	establecimiento		precio/min	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
llamadas a fijos y móviles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.  
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

internet móvil	clientes sin internet fijo cuota mensual		clientes con cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
sin plan internet	-	-	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 500	11,0000 €	9,0909 €	7,0000 €	5,7851 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	-	-
internet 2GB	25,0000 €	20,6612 €	15,0000 €	12,3967 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	-	-

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R

aumentos manuales datos internet móvil	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,5000 €	1,2397 €
aumento 500MB	6,0000 €	4,9587 €
aumento 1GB	10,0000 €	8,2645 €
aumento 2GB	20,0000 €	16,5289 €
aumento 3GB	30,0000 €	24,7934 €
aumento 4GB	40,0000 €	33,0579 €
aumento 5GB	50,0000 €	41,3223 €
aumento 6GB	60,0000 €	49,5868 €
aumento 8GB	80,0000 €	66,1157 €
aumento 10GB	90,0000 €	74,3802 €
aumento 15GB	135,0000 €	111,5702 €
aumento 25GB	225,0000 €	185,9504 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

internet móvil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €	-	-
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €	-	-
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €	-	-
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €	-	-

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8kbps.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA Incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R

Velocidad mínima y máxima\*\*\*

internet móvil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
internet 5GB	35,0000 €	28,9256 €	-	-
aumento 5GB ciclo de facturación	50,0000 €	41,3223 €	-	-

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8kbps.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA Incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R



Los precios que figuran en este documento prevalecen sobre cualquier otro publicado en esta web o material publicado por R.  
Precios en vigor desde el 11 de agosto de 2021

## 1. servicios combinados

### 1.1 servicios combinados de acceso directo

#### combo 1Gb negocio

	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1Gb megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo PRO velocidad mínima y máxima**	ilim+ ilimi Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +50Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 30Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +15Gb	62,0000 €	51,2397 €
	0 + 5Gb	64,0000 €	52,8926 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

#### combo 600 negocio

	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo PRO velocidad mínima y máxima**	ilim+ ilimi Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 30Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +15Gb	60,0000 €	49,5868 €
	0 + 5Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sin móvilR	55,0000 €	45,4545 €

#### combo 500 negocio

	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo PRO velocidad mínima y máxima**	ilim+ ilimi Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +50Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 30Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +15Gb	56,0000 €	46,2810 €
	0 + 5Gb	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

#### combo 300 negocio

	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo PRO velocidad mínima y máxima**	ilim+ ilimi Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +50Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 30Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +15Gb	56,0000 €	46,2810 €
	0 + 5Gb	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

#### combo 200 negocio

	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo PRO velocidad mínima y máxima**	ilim+ ilim Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +50Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 30Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +15Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 + 5Gb	55,0000 €	45,4545 €
	sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €

#### combo 100 negocio

	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo PRO velocidad mínima y máxima**	ilim+ ilim Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +50Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana + 30Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +15Gb	50,0000 €	41,3223 €
	0 + 5Gb	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	45,0000 €	37,1901 €

#### combo infinito 500 negocio y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €

## combo infinito 200 negocio y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	69,000 €	57,024 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	59,000 €	48,760 €
	plana 30GB	62,000 €	51,239 €

**módulo PRO:** mantenimiento bronce

**módulo empresa:** llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en combo infinito.

opciones de TV: tv ocio 8€/mes; tv total 14€/mes.

**opciones adicionales a tv:** infantil 5 €/mes (IVA incl) y cine: 10 €/mes (IVA incl). Movistar estrenos 9€/mes (IVA Incl). más series 4€/mes (IVA Incl). pesca 7€/mes (IVA Incl).

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

alta e instalación	cuota de alta con IVA	sin IVA
	180,000 €	148,760 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).  
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.  
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).  
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo a velocidad reducida 5GB

\*\* velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.

Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

### Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

### Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

### Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo infinito sen 500 negocio y móvilR</b>			
500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo infinito sen 200 negocio y móvilR</b>			
200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	63,0000 €	52,0661 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 1GB módulo 2020 y móvilR</b>			
1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo PRO 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

combo no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 600 módulo 2020 y móvilR</b>			
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo PRO 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 500 módulo 2020 y móvilR</b>			
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo PRO 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	45,0000 €	37,1901 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 300 módulo 2020 y móvilR</b>			
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo PRO 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	45,0000 €	37,1901 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 200 módulo 2020 y móvilR</b>			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo PRO 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	77,0000 €	63,6364 €
	plana 50GB	57,0000 €	47,1074 €
	plana 30GB	53,0000 €	43,8017 €
	plana 15GB	47,0000 €	38,8430 €
	0+5GB	49,0000 €	40,4959 €
	sin móvilR	42,0000 €	34,7107 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 100 módulo 2020 y móvilR</b>			
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo PRO 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	74,0000 €	61,1570 €
	plana 50GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 30GB	50,0000 €	41,3223 €
	plana 15GB	44,0000 €	36,3636 €
	0+5GB	46,0000 €	38,0165 €
	sin móvilR	39,0000 €	32,2314 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>televisiónR total+ 2020 y móvilR</b>			
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	ilim + ilimGB	79,0000 €	65,2893 €
	plana 50GB	59,0000 €	48,7603 €
	plana 30GB	55,0000 €	45,4545 €
	plana 15GB	49,0000 €	40,4959 €
	0+5GB	46,0000 €	38,0165 €
	sin móvilR	39,0000 €	32,2314 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>televisiónR ocio+ 2020 y móvilR</b>			
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 60 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	plana 50GB	53,0000 €	43,8017 €
	plana 30GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 15GB	43,0000 €	35,5372 €
	0+5GB	40,0000 €	33,0579 €
	sin móvilR	33,0000 €	27,2727 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

## teléfonoR y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	ilim + ilimGB	65,0000 €	53,7190 €
	plana 50GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 30GB	41,0000 €	33,8843 €
	plana 15GB	35,0000 €	28,9256 €
	0+5GB	32,0000 €	26,4463 €
	sin móvilR	25,0000 €	20,6612 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

## internetR 1GB

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €

producto no disponible en zonas de cobertura neba local o neba fibra

## internetR 600

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 50GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 15GB	46,0000 €	38,0165 €
	0+5GB	48,0000 €	39,6694 €
	sin móvilR	41,0000 €	33,8843 €

## internetR 500

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR	37,0000 €	30,5785 €

## internetR 300

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR	37,0000 €	30,5785 €

## internetR 200

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 50GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 30GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 15GB	39,0000 €	32,2314 €
	0+5GB	41,0000 €	33,8843 €
	sin móvilR	34,0000 €	28,0992 €

## internetR 100

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 50GB	46,0000 €	38,0165 €
	plana 30GB	42,0000 €	34,7107 €
	plana 15GB	36,0000 €	29,7521 €
	0+5GB	38,0000 €	31,4050 €
	sin móvilR	31,0000 €	25,6198 €

	con IVA	sin IVA
<b>alta e instalación</b>	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación  
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

\*\* velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondeos que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondeos para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar a la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes,

encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

#### Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

#### Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

#### FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

#### FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

#### Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo centralita	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidad mínima y máxima**	189,00 €	228,69 €	89,90 €	108,78 €

combo pyme 100 megas despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps velocidad mínima y máxima**	390,00 €	471,90 €	109,90 €	132,98 €

Producto disponible exclusivamente en polígono  
Permanencia 24 meses

combo oficina despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidad mínima y máxima***	159,00 €	192,39 €	89,90 €	108,78 €

combo oficina 100 megas despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra 100/10 Mbps velocidad mínima y máxima**	390,00 €	471,90 €	89,90 €	108,78 €

Producto disponible exclusivamente en polígono  
Permanencia 24 meses

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso a 0,40 €/min IVA incl.).

120 minutos a móviles (exceso según tarifa vigentes de fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvil en la misma cuenta con tarifa con cuota, en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles, hasta los 300 min (consultar condiciones)

Llamadas gratis a móvilR de la misma cuenta, incluye hasta 60 min por llamada (exceso según tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA incl.).

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

\*\* velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WiFi del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WiFi.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible	Mínima	Máxima	Disponible	Mínima
			Normalmente			Normalmente	
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

## Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

### Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

#### FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

#### FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas intenciones climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

### Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

## 1.2 servicios combinados en acceso indirecto

### mambo ADSL y móvilR

línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido	tarifa móvilR	cuota mensual con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €	
plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €	
plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €	
0+5GB	56,0000 €	46,2810 €	
sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €	

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

alta e instalación	cuota de alta
	180,0000 € 148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

### \*\*\* velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes,

encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

### Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

#### Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

#### FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

#### FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas intenciones climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

#### Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

### mambo teléfono despreocupín

1 línea analógica con tarifa plana fijo\*  
+ 120 min. a cualquier móvil en horario comercial

#### con móvil (\*)

con móvilR en la misma cuenta

cuota de alta  
sin IVA con IVA

cuota mensual  
sin IVA con IVA

70,00 € 84,70 € 25,90 € 31,34 €

20,94 € 25,34 €

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 4,96 €/mes (6 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo teléfono de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso 0,40 €/min IVA incl).

120 minutos a móviles de otros operadores (exceso según tarifa vigente fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa 1, cuota mensual de 9 €/mes o superior: en los combos negocio y teléfono, se promociona la cuota mensual según indicado; en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles de otros operadores, hasta los 300 min (consultar condiciones)

### mambo oficina fibra

2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo  
+ llamadas a cualquier móvil en horario comercial:  
· 120 min (sin móvilR)  
· 300 min (con móvilR)  
+ acceso a internet por fibra óptica 300 Mbps

cuota de alta  
sin IVA con IVA

cuota mensual  
sin IVA con IVA

159,00 € 192,39 € 89,90 € 108,78 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso 0,40 €/min IVA incl).

120 minutos a móviles (exceso según tarifa vigentes de fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa con cuota, en el mambo oficina, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles, hasta los 300 min (consultar condiciones)

Llamadas gratis a móvilR de la misma cuenta, incluye hasta 60 min por llamada (exceso según tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

## 1.3 opciones y servicios adicionales

### servicios adicionales

servicio adicional de tv digital 60,0000 € 49,5868 € 6,0000 € 4,9587 €

cuota mensual

con IVA sin IVA

módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 60, 100, 200 y 350. 10,0000 € 8,2645 €

Office 365 Essential (Pack correo + nube) 4,7190 € 3,9000 €

Office 365 Premium 11,9790 € 9,9000 €

wifi pro 11,9790 € 9,9000 €

tranquilidade R 4,7190 € 3,9000 €

cuota mensual

sin IVA con IVA

multiring 3,00 € 3,63 €

fixo no portátil 3,00 € 3,63 €

SIM datos adicional 2,48 € 3,00 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.



	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
axenda móbilR	6,00 €	7,26 €
internet 200 megas	30,00 €	36,30 €
Pack ahorro wifimedia	6,00 €	7,26 €
Pack ahorro wifimedia + seguridad	7,50 €	9,08 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
identificación de llamada	3,0000 €	2,4793 €
bono llamadas ilimitadas a fijos y 120 min a móviles para combos 2020	6,0000 €	4,9587 €
bono llamadas ilimitadas a fijos y móviles para combos 2020	9,0000 €	7,4380 €
bono 4000 minutos a móviles*	2,0000 €	1,6529 €

\*bono incluido en combos no comercializables con opción de televisión y plana 15GB o superior. A partir del 22/11/2020 se puede contratar en combos (excluidos combos 2020)

El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

#### 1.4 servicios combinados no comercializables

	tarifa	cuota mensual	
	móbilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	68,0000 €	56,1983 €
	plana 30GB	71,0000 €	58,6777 €

\* 600MB ya cliente con fecha 22 julio 2020

	tarifa	cuota mensual	
	móbilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa	cuota mensual	
	móbilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €

	móbilR	con IVA	sin IVA
	línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	101,0000 €
plana +50Gb		92,0000 €	76,0331 €
plana +15Gb		76,0000 €	62,8099 €
plana +6Gb		68,0000 €	56,1983 €
200 min + 4Gb		71,0000 €	58,6777 €
0 + 500MB		76,0000 €	62,8099 €
sin móbilR		70,0000 €	57,8512 €

	tarifa	cuota mensual	
	móbilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +15Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 4Gb	74,0000 €	61,1570 €
	0 + 500MB	79,0000 €	65,2893 €
	sin móbilR	73,0000 €	60,3306 €

	tarifa	cuota mensual	
	móbilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	113,0000 €	93,3884 €
	plana +50Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +15Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +6Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 4Gb	83,0000 €	68,5950 €
	0 + 500MB	88,0000 €	72,7273 €
	sin móbilR	82,0000 €	67,7686 €

**combo 100 negocio**

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima**	plana +40Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	plana +35Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	plana +20Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €	
	200 min + 30Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	200 min + 12Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	200 min + 2Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	0 min + 8Gb	79,0000 €	65,2893 €	
	150 min + 10Gb	73,0000 €	60,3306 €	

**combo 200 negocio**

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima**	plana +40Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +35Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana +20Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	200 min + 30Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	200 min + 12Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	200 min + 2Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	0 min + 8Gb	82,0000 €	67,7686 €	
	150 min + 10Gb	76,0000 €	62,8099 €	

**combo 300 negocio**

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	108,0000 €	89,2562 €	
	plana +50Gb	99,0000 €	81,8182 €	
	plana +40Gb	95,0000 €	78,5124 €	
	plana +35Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +20Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana +10Gb	79,0000 €	65,2893 €	
	200 min + 30Gb	85,0000 €	70,2479 €	
	200 min + 12Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	200 min + 2Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	0 min + 8Gb	86,0000 €	71,0744 €	
	150 min + 10Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	sin móvilR	77,0000 €	63,6364 €	

**combo 600 negocio**

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	100,0000 €	80,9917 €	
	plana +35Gb	96,0000 €	77,2727 €	
	plana +20Gb	92,0000 €	73,9421 €	
	plana +10Gb	84,0000 €	67,4628 €	
	200 min + 30Gb	90,0000 €	72,8099 €	
	200 min + 12Gb	92,0000 €	74,5455 €	
	200 min + 2Gb	86,0000 €	69,1512 €	
	0 min + 8Gb	91,0000 €	73,6777 €	
	150 min + 10Gb	85,0000 €	68,3719 €	

**módulo empresa:** llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300, 500.

opciones de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes, opción cine 12 € (IVA incl.). Con móvilR con tarifa igual o superior a plana 15Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5Gb.

**combo sen 600 negocio y móvilR**

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	95,0000 €	78,5124 €	
	plana + 50Gb	86,0000 €	71,0744 €	
	plana + 15Gb	70,0000 €	57,8512 €	

**combo sen 200 negocio y móvilR**

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	86,0000 €	71,0744 €	
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	plana + 15Gb	61,0000 €	50,4132 €	

**combo sen 100 negocio y móvilR**

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	plana + 15Gb	58,0000 €	47,9339 €	

**televisiónR total+ 2019 y móvilR**

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +50Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +15Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +6Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 4Gb	47,0000 €	38,8430 €
	0 + 500MB	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	46,0000 €	38,0165 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

**televisiónR ocio+ 2019 y móvilR**

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +15Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana +6Gb	47,0000 €	38,8430 €
	200 min + 4Gb	42,0000 €	34,7107 €
	0 + 500MB	47,0000 €	38,8430 €
	sin móvilR	41,0000 €	33,8843 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

**internetR 600**

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 15Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 6Gb	59,0000 €	48,7603 €
	sin móvilR	62,0000 €	51,2397 €

**internetR 200**

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 15Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana + 6Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	53,0000 €	43,8017 €

**internetR 100**

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 15Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana + 6Gb	47,0000 €	38,8430 €
	sin móvilR	50,0000 €	41,3223 €

**teléfonoR y móvilR**

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	plana +100Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +50Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana +15Gb	42,0000 €	34,7107 €
	plana +6Gb	34,0000 €	28,0992 €
	200 min + 4Gb	29,0000 €	23,9669 €
	plana 2GB	34,0000 €	28,0992 €
	0 + 500MB	34,0000 €	28,0992 €
	sin móvilR	28,0000 €	23,1405 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

**combo sen 600 negocio y móvilR**

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa  1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana + 35Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 20Gb	74,0000 €	61,1570 €

**combo sen 300 negocio y móvilR**

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa  1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 35Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	69,0000 €	57,0248 €

**combo sen 200 negocio y móvilR**

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa  1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 35Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana + 20Gb	65,0000 €	53,7190 €

**combo sen 100 negocio y móvilR**

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa  1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 20Gb	62,0000 €	51,2397 €

### televisiónR familia+ y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv familia+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +40Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana+35Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +10Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 30Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 12Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 2Gb	54,0000 €	44,6281 €
	0 min + 8Gb	59,0000 €	48,7603 €
	150 min + 10Gb	53,0000 €	43,8017 €
sin móvilR	50,0000 €	41,3223 €	

producto sólo disponible para tecnología GPON

### televisiónR total+ 2019 y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total+: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +40Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +35Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +20Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +10Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 30Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 12Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 2Gb	50,0000 €	41,3223 €
	0 min + 8Gb	55,0000 €	45,4545 €
	150 min + 10Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móvilR	46,0000 €	38,0165 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

### televisiónR ocio+ 2019 y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio+: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +40Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +35Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +20Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 30Gb	49,0000 €	40,4959 €
	200 min + 12Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 2Gb	45,0000 €	37,1901 €
	0 min + 8Gb	50,0000 €	41,3223 €
	150 min + 10Gb	44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR	41,0000 €	33,8843 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

### teléfonoR y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	plana +40Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana +35Gb	50,0000 €	41,3223 €
	plana +20Gb	46,0000 €	38,0165 €
	plana +10Gb	38,0000 €	31,4050 €
	200 min + 30Gb	36,0000 €	29,7521 €
	200 min + 12Gb	38,0000 €	31,4050 €
	200 min + 2Gb	32,0000 €	26,4463 €
	0 min + 8Gb	37,0000 €	30,5785 €
	150 min + 10Gb	31,0000 €	25,6198 €
	sin móvilR	28,0000 €	23,1405 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

### internetR 600

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 35Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 20Gb	71,0000 €	58,6777 €

### internetR 300

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 40Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 35Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	66,0000 €	54,5455 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

### internetR 200

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 20Gb	62,0000 €	51,2397 €

### internetR 100

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 35Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 20Gb	59,0000 €	48,7603 €

### mambo ADSL y móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +15Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +6Gb	55,0000 €	45,4545 €
	200 min + 4Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

cuota de alta  
con IVA sin IVA

<b>alta e instalación</b>	180,0000 €	148,7603 €
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).		
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, exesos 40 cent/min (IVA inc). Línea móvil: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.		

**\*\*\* velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.**  
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.  
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.  
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentarían los clientes son los siguientes:  
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.  
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.  
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.  
Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.  
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.  
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.  
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.  
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.  
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.  
Método de encriptación de la red WIFI.  
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Normalmente	Mínima	Máxima	Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

**Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH**

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**  
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.  
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:  
**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**  
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.  
**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**  
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.  
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.  
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.  
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.  
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.  
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.  
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.  
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.  
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.  
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.  
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.  
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.  
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas intenciones climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

**Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil**

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

**mambo empresa 3**

	cuota de alta sin IVA	con IVA	cuota mensual sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 1 mega o 3 megas	129,00 €	156,09 €	38,85 €	47,01 €
<b>con móvil (*)</b> con móvil en la misma cuenta			30,58 €	37,00 €

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

**mambo empresa 10**

	cuota de alta sin IVA	con IVA	cuota mensual sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 6 megas o 10 megas	129,00 €	156,09 €	41,33 €	50,00 €
<b>con móvil (*)</b> con móvil en la misma cuenta			33,06 €	40,00 €

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>mambo empresa 20</b>				
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 20 megas	<b>129,00 €</b>	156,09 €	<b>49,59 €</b>	60,00 €
<b>con móvilR (*)</b>				
con móvilR en la misma cuenta			<b>41,33 €</b>	50,00 €

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

**módulo negocio:** llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 500.  
opciones de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes. Con móvilR con tarifa igual o superior a plana 15Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	<b>148,7603 €</b>
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).		
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA incl). Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.		

teléfono R*	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles*	1	16,00 €	<b>13,22 €</b>
	0	26,00 €	<b>21,49 €</b>

combo pyme mini despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps	<b>189,00 €</b>	228,69 €	<b>79,90 €</b>	96,68 €
<b>con móvilR (*)</b>				
con móvilR en la misma cuenta			<b>69,90 €</b>	84,58 €

combo pyme despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps	<b>189,00 €</b>	228,69 €	<b>104,90 €</b>	126,93 €

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	<b>148,7603 €</b>
Precios indicados para comunicaciones interpersonales a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrito en las condiciones generales de contratación. Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida). Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil. Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil. Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, los excesos se tarificarán a 0,40 €/min IVA incl.		

\* 1000 minutos al mes de llamadas a móviles, incluyendo desvíos

opciones de los combos	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
internet 100 megas (combo negocio despreocupín)	<b>5,00 €</b>	6,05 €
internet 200 megas (combo negocio despreocupín)	<b>10,00 €</b>	12,10 €
internet 100 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	<b>20,00 €</b>	24,20 €
internet 200 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	<b>40,00 €</b>	48,40 €

mambo oficina despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	<b>159,00 €</b>	192,39 €	<b>83,90 €</b>	101,52 €

opciones de velocidad mambo oficina despreocupín	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
opción internet 3 megas	<b>2,00 €</b>	2,42 €
opción internet 6 megas	<b>4,00 €</b>	4,84 €
opción internet 10 megas	<b>6,00 €</b>	7,26 €
opción internet 20 megas	<b>14,00 €</b>	16,94 €
pack ahorro indirecto	<b>6,00 €</b>	7,26 €

Velocidad sujeta a disponibilidad en cada zona

combo negocio despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps	<b>129,00 €</b>	156,09 €	<b>54,8557 €</b>	66,3754 €
<b>con móvilR (*)</b>				
con 1 móvilR en la misma cuenta			<b>46,5913 €</b>	56,3755 €
con 2 ó más móvilR en la misma cuenta			<b>41,6327 €</b>	50,3756 €

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 móvilR) ó 16 iva incl €/mes (si 2 ó más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

combo negocio 100 megas PLG despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps <b>con móbilR (*)</b> con 1 móbilR en la misma cuenta	<b>390,00 €</b>	471,90 €	<b>72,38 €</b>	87,5800 €
			<b>64,12 €</b>	77,5800 €

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 o más móbilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR. Producto disponible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses

combo negocio mini despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 6/0,6 Mbps <b>con móbilR (*)</b> con móbilR en la misma cuenta	<b>129,00 €</b>	156,09 €	<b>44,8557 €</b>	54,2754 €
			<b>36,5913 €</b>	44,2755 €

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl, prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio mini de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR

combo internet despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea Ip con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + móbilR con internet móvil 250 MB	<b>210,0000 €</b>	254,1000 €	<b>54,8593 €</b>	66,3798 €

combo oficina mini	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas de teléfono con tarifa plana fijo + 100 minutos de llamadas a móviles de otros operadores + acceso a internet por fibra óptica hasta 6 Mbps/600 Kbps + llamadas a móbilR de la misma cuenta*	<b>120,00 €</b>	145,20 €	<b>79,00 €</b>	95,59 €

mambo pyme despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea digital con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	<b>189,00 €</b>	228,69 €	<b>93,90 €</b>	113,62 €

mambo pyme	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	<b>130,00 €</b>	157,30 €	<b>93,90 €</b>	113,62 €

mambo oficina	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	<b>120,00 €</b>	145,20 €	<b>83,90 €</b>	101,52 €

mambo negocio	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	<b>90,00 €</b>	108,90 €	<b>44,73 €</b>	54,12 €

mambo teléfono	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	<b>90,00 €</b>	108,90 €	<b>25,90 €</b>	31,34 €

mambo digital	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	<b>130,00 €</b>	157,30 €	<b>60,00 €</b>	72,60 €

mambo profesional	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 300 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega + móbilR con internet móvil 250 MB	<b>210,00 €</b>	254,10 €	<b>44,00 €</b>	53,24 €

acceso indirecto	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
internet + llamadas (1 mega)	130,00 €	157,30 €	29,00 €	35,09 €
opciones				
opción 3 megas			6,00 €	7,26 €
opción 6 megas			9,00 €	10,89 €
opción 10 megas			13,00 €	15,73 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tv mini	36,00 €	43,56 €	5,00 €	6,05 €
tv mini HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
opción tv mini SD/HD combo empresa 2014			4,96 €	6,00 €
tv series+	36,00 €	43,56 €	11,00 €	13,31 €
tv series+ HD	36,00 €	43,56 €	11,00 €	13,31 €
tv R	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R HD	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R total+	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
tv R total+ HD	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
televisión en abierto sin antenas			3,00 €	3,63 €
servicio adicional de tv digital			4,96 €	6,00 €
opción tv digital	36,00 €	43,56 €	20,95 €	25,35 €
opción tv digital adicional	36,00 €	43,56 €	6,00 €	7,26 €
opción tv total+ SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			29,75 €	36,00 €
opción tv familia+ SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			19,83 €	24,00 €
opción tv series+ SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			9,92 €	12,00 €
opción tv total+ SD/HD con móvil no ilimitado			24,79 €	30,00 €
opción tv familia+ SD/HD con móvil no ilimitado			14,88 €	18,00 €
opción tv series+ SD/HD con móvil no ilimitado			4,96 €	6,00 €
opción tv total+ SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			19,83 €	24,00 €
opción tv familia+ SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			9,92 €	12,00 €
opción tv series+ SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total+ SD/HD combo negocio sin móvil			24,79 €	30,00 €
tv familia+ SD/HD combo negocio sin móvil			14,88 €	18,00 €
tv series+ SD/HD combo negocio sin móvil			4,96 €	6,00 €
tv total+ SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			24,79 €	30,00 €
tv familia+ SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			14,88 €	18,00 €
tv series+ SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total+ SD/HD con móvil ilimitado			19,83 €	24,00 €
tv familia+ SD/HD con móvil ilimitado			9,92 €	12,00 €
tv series+ SD/HD con móvil ilimitado			4,96 €	6,00 €

opciones de los combos	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
pack ahorro dominio (dominio + manto. plata + axudaR)	6,50 €	7,87 €
pack ahorro seguridade (seguridad R + manto. plata + axudaR)	6,00 €	7,26 €
pack ahorro wifi (wifi + manto. plata+axudaR)	7,50 €	9,08 €
pack ahorro seguridade + wifi (seguridad R + wifi + mato. plata)	9,00 €	10,89 €
pack ahorro respaldo + wifi	8,00 €	9,68 €
pack ahorro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €	11,50 €
pack ahorro control P2P	4,50 €	5,45 €
pack ahorro wifi + ollomol R	13,00 €	15,73 €
pack ahorro axuda + mantenimiento	5,50 €	6,66 €
pack ahorro mantenimiento + axuda + ollomol	10,00 €	12,10 €
tv digital	20,95 €	25,35 €

nube R	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
nube R móvil	0,83 €	1,00 €
nube R multidispositivo 100GB	2,48 €	3,00 €
nube R multidispositivo 1TB	9,92 €	12,00 €
nube R profesional 1TB y 3 usuarios	15,70 €	19,00 €
nube R profesional usuario adicional y 100GB	3,72 €	4,50 €

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
axenda móvilR	6,00 €	7,26 €
internet 200 megas	30,00 €	36,30 €
Pack ahorro wifimedia	6,00 €	7,26 €
Pack ahorro wifimedia + seguridade	7,50 €	9,08 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

módulo negocio:	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 600.	10,0000 €	8,2645 €

mantenimiento oro	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
incluye mantenimiento móvil*	18,150 €	15,000 €
tiempo de resolución en caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo		
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
axuda R		

\* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mamo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.

\*\*entre las 9 y las 21 horas \*\*\* máximo 3 soportes por semestre

El servicio de TV distribuido por R.CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).



## 2. servicios de telefonía

teléfono básico (líneas analógicas)	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea profesional	70,00 €	84,70 €	17,00 €	20,57 €
opciones				
multilínea	70,00 €	84,70 €	16,00 €	19,36 €
identificación de llamada			1,65 €	2,00 €
grupo de salto	10,00 €	12,10 €	8,50 €	10,29 €
tarifa plana a fijos			22,00 €	26,62 €

teléfono digital (líneas digitales)	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea digital básica	130,00 €	157,30 €	30,00 €	36,30 €
línea digital básica para centralita	130,00 €	157,30 €	37,00 €	44,77 €
opciones				
línea digital primaria	2.500,00 €	3.025,00 €	350,00 €	423,50 €
identificación de llamada			1,65 €	2,00 €
terminación mixta de red (alquiler)			4,35 €	5,26 €
numeración adicional	1,60 €	1,94 €	2,50 €	3,03 €
subdireccionamiento	1,50 €	1,82 €	1,50 €	1,82 €
tarifa plana a fijos			44,00 €	53,24 €

terminales en alquiler	cuota mensual			cuota mensual	
	sin IVA	con IVA		sin IVA	con IVA
terminal fijo	2,00 €	2,42 €	inalámbrico DECT	2,50 €	3,03 €
terminal fijo con manos libres	2,50 €	3,03 €	inalámbrico DECT dúo	3,00 €	3,63 €

opciones de facturación	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
factura detallada de llamadas locales	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €
factura en soporte magnético	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €

productos y servicios no comercializables	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
línea profesional + llamadas a fijos	25,00 €	30,25 €
solución móvil (precio por acceso)	1,00 €	1,21 €
tarifa plana local	10,00 €	12,10 €

llamadas a buzón de voz	precio por llamada	
	sin IVA	con IVA
de fijo	0,0000 €	0,0000 €
de móvil	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por llamada al buzón. Sin franjas horarias.

### 2.1 bonos, soluciones y tarifas planas

bonos y soluciones	cuota mensual			cuota mensual	
	sin IVA	con IVA		sin IVA	con IVA
bono móvil 250 min	10,00 €	12,10 €			
bono fijo plus	16,00 €	19,36 €	solución Europa-EEUU	3,00 €	3,63 €
bono móvil 100m	18,00 €	21,78 €	solución internacional 50%	3,00 €	3,63 €

Cuota mensual por acceso y solución contratada

Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént., fijos Europa y EEUU: 5 cént./min; móviles Europa: 20 cént./min

Solución Internacional 50%: llamadas a mitad de precio excepto en el grupo resto del mundo (dto. 30%)

opciones mambo	cuota alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
desvío de llamadas si comunica	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de llamadas inmediato	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de llamadas si no contesta	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €

Aplicable a mambos con línea telefónica analógica AMLT

### 2.2 tarifa única

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:

$$\text{establecimiento} + (\text{€ minuto}/60) \times n^{\circ} \text{ de segundos de comunicación}$$

llamadas nacionales	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
local	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €
galicia	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €
fuera de galicia y Portugal	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas con destino en otro operador.

llamadas nómadas no geográficas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
nómadas no geográficas	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas a móviles	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
de fijo a móvil	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

## llamadas internacionales

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
móviles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
A Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
M móviles Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,2970 €	0,3594 €
B Norteamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
C Europa del Este e Israel	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
D Norte de África	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
E Caribe	0,2500 €	0,3025 €	0,3700 €	0,4477 €
F Latinoamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,4500 €	0,5445 €
G Extremo Oriente y Oceanía	0,2500 €	0,3025 €	0,6900 €	0,8349 €
H Cuba y resto del Mundo	0,2500 €	0,3025 €	1,0500 €	1,2705 €
H2 Resto del Mundo	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
I1 Inmarsat A y Aero	0,1185 €	0,1434 €	4,7800 €	5,7838 €
I2 Inmarsat B y M	0,1185 €	0,1434 €	3,5800 €	4,3318 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1185 €	0,1434 €	2,3800 €	2,8798 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1185 €	0,1434 €	8,9500 €	10,8295 €
I5 Iridium 8816	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
I6 Iridium 8817	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0198 €	0,0240 €
S1 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	1,0000 €	1,2100 €
S4 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

<b>Europa Occidental:</b> Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano
<b>móviles Europa Occidental:</b> Móviles de: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano
<b>A Europa Occidental:</b> Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza
<b>M móviles Europa Occidental:</b> Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza
<b>B Norteamérica:</b> Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawai
<b>C Europa del Este e Israel:</b> Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia
<b>D Norte de África:</b> Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez
<b>E Caribe:</b> Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos
<b>F Latinoamérica:</b> Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela
<b>G Extremo Oriente y Oceanía:</b> Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán
<b>H Cuba y resto del mundo:</b> Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países
<b>H2 Resto del mundo:</b> Gambia Fijo y Móvil
<b>I1 Inmarsat A y Aero:</b> Inmarsat A, Inmarsat Aero
<b>I2 Inmarsat B y M:</b> Inmarsat B, Inmarsat M
<b>I3 Inmarsat Mini-M:</b> Mini M, EMSAT, Thuraya
<b>I4 Inmarsat B-RDSI:</b> B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat
<b>I5 Iridium 8816:</b> Iridium código 8816
<b>I6 Iridium 8817:</b> Iridium código 8817
<b>S0 Numeración especial internacional (OCHA)</b>
<b>S1 Numeración especial internacional:</b> Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
<b>S2 Numeración especial internacional:</b> Francia - VAS
<b>S3 Numeración especial internacional:</b>
<b>S3 Numeración especial internacional:</b>
<b>S4 Numeración especial internacional:</b> Francia - Globalstars Móviles
<b>S5 Numeración especial internacional:</b>

## llamadas red inteligente

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0800 €	0,0968 €	<b>0,0400 €</b>	0,0484 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,0800 €	0,0968 €	<b>0,0400 €</b>	0,0484 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,1820 €	0,2202 €	<b>0,1660 €</b>	0,2009 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,1720 €	0,2081 €	<b>0,1560 €</b>	0,1888 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1030 €	0,1246 €	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1030 €	0,1246 €	<b>0,7500 €</b>	0,9075 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1030 €	0,1246 €	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1030 €	0,1246 €	<b>1,3000 €</b>	1,5730 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1030 €	0,1246 €	<b>2,2000 €</b>	2,6620 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1030 €	0,1246 €	<b>3,4000 €</b>	4,1140 €
línea 904/70x	0,0872 €	0,1055 €	<b>0,0720 €</b>	0,0871 €
línea 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=0/5 (1)	0,1500 €	0,1815 €	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,1500 €	0,1815 €	<b>0,7500 €</b>	0,9075 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,1500 €	0,1815 €	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €
línea 907A A=3/8 (1)	0,1500 €	0,1815 €	<b>1,6500 €</b>	1,9965 €
línea 907A A=4/9 (1)	0,1500 €	0,1815 €	<b>3,1500 €</b>	3,8115 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,1246 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,1246€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,1246€) al establecimiento indicado en la tabla.

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de la tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

## radiobúsqueda

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 940 N1A	0,1500 €	0,1815 €	0,3000 €	0,3630 €
línea 940 N1B	0,4500 €	0,5445 €	0,2500 €	0,3025 €
línea 940 N2A	0,0500 €	0,0605 €	0,1000 €	0,1210 €
línea 940 N2B	0,3500 €	0,4235 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

## redes de datos

	establecimiento		precio/min punta		precio/min normal		precio/min reducida	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>datáfono</b>								
090	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
<b>ibertex</b>								
1230	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,0700 €</b>	0,0847 €
1231	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,0700 €</b>	0,0847 €	<b>0,0700 €</b>	0,0847 €	<b>0,0700 €</b>	0,0847 €
1232	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €
1233	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1900 €</b>	0,2299 €	<b>0,1900 €</b>	0,2299 €	<b>0,1900 €</b>	0,2299 €
1234	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,5600 €</b>	0,6776 €	<b>0,5600 €</b>	0,6776 €	<b>0,5600 €</b>	0,6776 €
1235	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,0300 €</b>	0,0363 €	<b>0,0200 €</b>	0,0242 €	<b>0,0200 €</b>	0,0242 €
1236	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,5300 €</b>	0,6413 €	<b>0,5300 €</b>	0,6413 €	<b>0,5300 €</b>	0,6413 €
<b>X-32</b>								
1241	<b>0,0902 €</b>	0,1091 €	<b>0,1322 €</b>	0,1600 €	<b>0,0962 €</b>	0,1164 €	<b>0,0601 €</b>	0,0727 €
1242	<b>0,0902 €</b>	0,1091 €	<b>0,0227 €</b>	0,0275 €	<b>0,0177 €</b>	0,0214 €	<b>0,0133 €</b>	0,0161 €
1247	<b>0,0902 €</b>	0,1091 €	<b>0,1322 €</b>	0,1600 €	<b>0,0962 €</b>	0,1164 €	<b>0,0601 €</b>	0,0727 €
1248	<b>0,0902 €</b>	0,1091 €	<b>0,0227 €</b>	0,0275 €	<b>0,0177 €</b>	0,0214 €	<b>0,0133 €</b>	0,0161 €

Facturación por segundos.

**Horario punta:** lunes a viernes de 8h a 17h y sábados de 8h a 14h. **Horario normal:** lunes a viernes de 17h a 22h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h, y de 22 a 24h, sábados de 0h a 8h y de 14h a 24h, domingos y festivos todo el día.

servicios especiales		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Información horaria	093	0,4510 €	0,5457 €	-	-
Noticias RNE	095	0,7260 €	0,8785 €	-	-
Servicio despertador Telefónica	096	0,7260 €	0,8785 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,7260 €	0,8785 €	-	-
Información diversa	098	1,1000 €	1,3310 €	-	-
Información diversa	1212	0,3000 €	0,3630 €	-	-
Información ciudadana (*)	010	0,1500 €	0,1815 €	0,0100 €	0,0121 €
Info. tráfico y auxilio en carretera	011	0,1500 €	0,1815 €	0,0200 €	0,0242 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,2800 €	0,3388 €	-	-
Ayuda a la ciberseguridad	017	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,0840 €	0,1016 €
Urgencias Sergas	061	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Guardia Civil	062	0,0651 €	0,0788 €	0,0198 €	0,0240 €
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Incendios Forestales	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policía Nacional	091	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Policía Local	092	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Línea de ayuda a la infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(\*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

internet telefónico	llamada a internet	precio/min día		precio/min noche	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
		0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €

Facturación por segundos. Sin establecimiento de llamada.

Horario día: lunes a viernes de 8h a 18h. Horario noche: lunes a viernes de 0h a 8h y de 18h a 24h; sábados, domingos y festivos todo el día.

servicios de información		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
BRIGHTER CALL CENTER, S.L.	11816	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO COMUNICACIONES, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CECON STAIN, S.L.	11826	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L.	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L.	11864	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A.	11873	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
YORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
DIGITAL APPS, S.L.	11890	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11864, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

## 2.3 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
tarifa solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	3,00 €	2,48 €
requiere la contratación de tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)		

(\*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela  
Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>Europa Occidental</b>						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Belgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Liechtenstein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Norteamérica</b>						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,0000 €	0,0000 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Europa del Este e Israel</b>						
Abjasia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaiyan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
<b>Caribe</b>						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €

Granada	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Guadalupe	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>
Haiti	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Jamaica	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Martinica	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>
Montserrat	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Puerto Rico	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>
San Martín	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
S Pedro Y Miq	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
S. Lucía	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
S. Vincent	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Trinidad Y Tob	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Turks Y Caic	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Virgenes (Am)	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>
Virgenes (Br)	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
<b>Norte de África</b>						
Argelia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Libia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Marruecos	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0363 €	<b>0,0300 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Tunez	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
<b>Latinoamérica</b>						
Argentina	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0363 €	<b>0,0300 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Bolivia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Brasil	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0363 €	<b>0,0300 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Colombia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Costa Rica	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Chile	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0363 €	<b>0,0300 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Ecuador	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Guatemala	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Guyana Fran	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0363 €	<b>0,0300 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Honduras	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Malvinas Is	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	2,4200 €	<b>2,0000 €</b>	2,4200 €	<b>2,0000 €</b>
México	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0363 €	<b>0,0300 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Nicaragua	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Panamá	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Paraguay	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Peru	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0363 €	<b>0,0300 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Salvador El	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Uruguay	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Venezuela	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0363 €	<b>0,0300 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
<b>Extremo Oriente y Oceanía</b>						
Australia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Brunei	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Corea Sur	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
China R.Pop	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>
Filipinas	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Hong Kong	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>
Indonesia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Japon	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Malasia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Nueva Zelanda	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Singapur	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>
Tailandia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>
Taiwan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
<b>Resto del mundo</b>						
Afganistan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Africa Sur	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Angola	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Arabia Saudi	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Ascension	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>
Bahrein	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Bangla Desh	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Belize	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Benin	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Bhutan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Botswana	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Burkina Faso	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Burundi	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Cabo Verde	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Camboya	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Camerun	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Centro Afr	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Comores	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Congo	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Cook Islas	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Corea Pop Dem	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Costa Marfil	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Cuba	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Diego Garcia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	2,4200 €	<b>2,0000 €</b>	2,4200 €	<b>2,0000 €</b>
Egipto	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Emiratos Ara	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Eritrea	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Etiopia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Fidji	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Gabonesa Rep	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Gambia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>

Ghana	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Guam	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>
Guinea Bissau	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Guinea E.	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Guinea Rep	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Guyana	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
India	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Irak	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Iran	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Jordania	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Kazakstan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Kenia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Kirguizia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Kiribati	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Kuwait	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Laos	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Lesotho	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Libano	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Liberia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Macao	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Malawi	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Maldivas	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Malgache Rep	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Mali	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Marianas	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Marshall Is	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Mauricio	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Mauritania	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Mayotte	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Micronesia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Mongolia R.P	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Mozambique	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Myanmar	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
N. Caledonia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Namibia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Nauru	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Nepal	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Niger	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Nigeria	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Nive	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>
Oman	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Pakistan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Palaos Is	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Papua	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Polinesia Fr	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Qatar	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Reunion	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Ruanda	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
S Tome Y Prin	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	1,2100 €	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €	<b>1,0000 €</b>
S. Elena	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>
S. Kitts	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Salomon	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	1,2100 €	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €	<b>1,0000 €</b>
Samoa Americ	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Samoa Occ	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Senegal	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Seychelles	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Sierra Leona	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Siria	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Somalia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Sri Lanka	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Suazilandia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Sudan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Sudan del Sur	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Surinam	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Tadjikistan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Tanzania	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Tehad	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Terr. Ext. A	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>
Timor Oriental	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	1,2100 €	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €	<b>1,0000 €</b>
Togo	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Tokelau	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>
Tonga	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Turkmenistan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Tuvalu	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Uganda	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Uzbekistan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Vanuatu	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Viet-Nam	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Wallis Y Fut	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Yemen R Arabe	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Yibuti	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Zaire	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Zambia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Zimbabwe	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>

### 3. servicios de telefonía móvil

#### 3.1 llamadas nacionales (consumos interpersonales entre fijos y móviles nacionales desde territorio nacional y roaming zona 1)

##### 3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a números cortos y red inteligente, roaming zonas 2 y 3 e internacionales, números pasarela, tarificación adicional y servicios premium y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

tarifa ilim+ilim GB		con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		40,0000 €	33,0579 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos*	<b>ilimitados</b>						

\*Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63 €/GB (IVA incluido). minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa ilim+ilim GB 2mbps 2020		con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		25,0000 €	20,6612 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos*	<b>ilimitados</b>						

\*Datos ilimitados con máxima velocidad de descarga de 2MBPS. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 14 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63 €/GB (IVA incluido). minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 50GB		con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	<b>50GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 30GB		con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		16,0000 €	13,2231 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	<b>30GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 15GB		con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	<b>15GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.



tarifa plana + 5GB		establecimiento		precio por min./ sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cuota mensual	7,0000 €	5,7851 €		
	horario				
	minutos incluidos			0,0000 €	0,0000 €
	sms			0,3000 €	0,2479 €
	datos incluidos				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduce a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. \*\*Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa 0 5GB		establecimiento		precio por min.	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	cuota mensual	7,0000 €	5,7851 €		
	móviles y fijos nacionales			0,4000 €	0,3306 €
	sms			0,0000 €	0,0000 €
	datos incluidos			0,3000 €	0,2479 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 5GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

#### \*\*\*Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

##### FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

##### FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

#### Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

### 3.1.2 resto de tarifas

sms/mms		precio por bono		precio por mensaje	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sms	hasta 25 sms			0,1983 €	0,2400 €
	más de 25 sms			0,1715 €	0,2075 €
	más de 100 sms			0,1454 €	0,1759 €
	con tarifa mini/única/ocio/mini+internet/5/0/1 o tarifas planas			0,1983 €	0,2400 €
sms web	envío 1 sms web			0,1983 €	0,2400 €
	bono 100 sms web	9,090 €	11,000 €		
	bono 1.000 sms web	82,640 €	100,000 €		
	bono 5.000 sms web	351,230 €	425,000 €		
	bono 10.000 sms web	599,170 €	725,000 €		
mms			0,5000 €	0,6050 €	

SMS/MMS con destino un número nacional fijo o móvil.

videollamada	cualquier destino nacional	establecimiento		precio por min.	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
		0,2479 €	0,3000 €	0,3000 €	0,3630 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

pruébalos móvil		precio por bono	
		con IVA	sin IVA
	pruébalo llamadas ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €
	Pruébalo internet GB ilimitados	0,0000 €	0,0000 €
	Pruébalo internet GB ilimitados 2mbps	0,0000 €	0,0000 €
	pruébalo internet 6GB	0,0000 €	0,0000 €
	pruébalo internet 15GB	0,0000 €	0,0000 €
	pruébalo internet 30GB	0,0000 €	0,0000 €
	pruébalo internet 50GB	0,0000 €	0,0000 €

internet móvil	cota mensual		precio por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>sen plan internet</b>	-	-	0,605 €	0,500 €
<b>internet 3GB</b>	9,000 €	7,438 €		
<b>internet 5GB</b>	11,000 €	9,091 €		
<b>internet 10GB</b>	14,000 €	11,570 €		
<b>internet 20GB</b>	24,000 €	19,835 €		
<b>internet 50GB</b>	34,000 €	28,099 €		
<b>internet diario</b>			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaranse o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidade mínima e máxima\*\*\*

internet comigo	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
<b>internet 30GB*</b>	0,000 €	0,000 €
<b>bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)</b>	5,000 €	4,132 €
<b>bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)</b>	15,000 €	12,396 €
<b>bono 30 días de navegación (GB's ilimitados de navegación)</b>	25,000 €	20,661 €

\* internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuito al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 100M/200M/500M o mamo con internet con cualquier tarifa móvil contratada. Tendrá una duración de 30 días naturales, una vez activados no se pueden parar o pausar. Se podrán utilizar 1 vez al año (desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre). Disponible en territorio nacional. Disponible únicamente con factura electrónica. El servicio internet comigo es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de Banda ancha. Velocidad mínima y máxima\*\*\*

bonos internet	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
<b>bono redes*</b>	5,000 €	4,132 €
<b>bono gramola**</b>	5,000 €	4,132 €
<b>bono claqueta***</b>	9,000 €	7,438 €
<b>bono fin de semana****</b>	5,000 €	4,132 €

\* bono redes: Este pack incluye todo el tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (incluido audio, fotos y vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope y eDarling. Máximo 25GB de navegación.

\*\* bono gramola: Incluye las siguientes aplicaciones Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster y Tidal. Máximo 25GB de navegación.

\*\*\* bono claqueta: Incluye las siguientes aplicaciones: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

\*\*\*\* bono fin de semana: Incluye el tráfico generado por el usuario durante los fines de semana (desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos incluyen 3GB de tráfico en roaming UE, y no incluye roaming fuera de UE. Para contratar los bonos es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: Para contratar los bonos ilimitados es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: 150min+10GB, 200min+5GB, plana 20GB, plana 35GB, plana 50GB, plana 100GB, R 10GB, R 20GB, R 35GB, R 50GB o R 100GB sin el servicio multimedios de datos.

Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvilR. Los bonos de datos incluyen el tráfico de datos a través de las aplicaciones que se indican en [www.mundo-r.com/es](http://www.mundo-r.com/es). El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. Con el fin de proporcionar la mejor experiencia de navegación se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios que tienen patrones de consumo anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes. Una vez excedido este límite, los gigas que se consuman se descuentan de los gigas disponibles en la tarifa móvil contratada. Velocidad mínima y máxima\*\*\*

bonos internet	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
<b>bono móvil pro</b>	5,000 €	4,132 €

Este bono incluye todo el tráfico de datos realizado. Máximo 10GB de navegación.

Para contratar el bono es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: plana 20GB o R 20GB sin el servicio multimedios de datos.

Las tarifas con este bono no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Este bono es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvilR. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. Con el fin de proporcionar la mejor experiencia de navegación se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios que tienen patrones de consumo anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes. Una vez excedido este límite, los gigas que se consuman se descuentan de los gigas disponibles en la tarifa móvil contratada. Velocidad mínima y máxima\*\*\*

bonos de datos telefonía móvil	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
<b>bono 20GB</b>	6,000 €	4,958 €
<b>bono 50GB</b>	12,000 €	9,917 €

Para disfrutar de estos bonos el cliente tiene que tener activo o pendiente de activación una línea móvil postpago. Son compatibles con todas las tarifas de móvil postpago que tengan un plan de datos. Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvilR. Velocidad mínima y máxima\*\*\*

aumentos manuales datos internet móvil	con IVA		sin IVA	
	aumento 1GB			
	5,000 €		4,132 €	

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

\*\*\* velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.  
 La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.  
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.  
 Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:  
 Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.  
 Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.  
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.  
 Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.  
 Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.  
 La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.  
 Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.  
 Existencia de equipos de red Intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.  
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.  
 La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

### Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

### Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

teléfono sen fíos	cuota alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
teléfono sen fíos	59,000 €	48,760 €	22,900 €	18,926 €

Teléfono Sen Fíos permite a los clientes llevarse su número fijo a cualquier parte del territorio nacional con cobertura móvil. El número mostrado en las llamadas salientes será un número móvil. Incluye llamadas a fijo y a móvil: la línea no incluye roaming y tendrá un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a fijos. Y un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a móviles.

### 3.2 módulo de ahorro R con R

cuota por línea	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
cuota por línea	3,00 €	3,63 €

Cuota por línea gratuita hasta 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación o tarde

llamadas/sms	establecimiento		precio por min.		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles de R	0,3306 €	0,4000 €	0,0300 €	0,0363 €		
mensaje sms a móviles de R					0,1240 €	0,1500 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

### 3.3 bono llamadas a fijos

bono llamadas a fijos	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual por línea	10,000 €	12,100 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €
				0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota no incluida en consumo mínimo.

### 3.4 llamadas internacionales

llamadas internacionales	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
A Europa Occidental	0,4500 €	0,5445 €	0,4900 €	0,5929 €
B Norteamérica	0,4500 €	0,5445 €	0,8000 €	0,9680 €
C Europa del Este	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
D Norte de África	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
E Caribe	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
F Latinoamérica	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo	0,4500 €	0,5445 €	1,6500 €	1,9965 €
Australia y Bielorrusia	0,4500 €	0,5445 €	1,4000 €	1,6940 €
I1 Inmarsat A y Aero Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I2 Inmarsat B e M Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I3 Inmarsat Mini-M Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I5 Iridium 8816 Móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
I6 Iridium 8817 Móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
S0 (OCHA)	0,0000 €	0,0000 €	0,0600 €	0,0726 €
S1 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	1,2000 €	1,2100 €
S4 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	5,2000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

**Unión Europea:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

**A Europa Occidental:** Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

**B Norteamérica:** Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

**C Europa do Este:** Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

**D Norte de África:** Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Tániz

**E Caribe:** Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

**F Latinoamérica:** Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

**G Extremo Oriente eOceanía:** Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

**H Cuba e resto do mundo:** Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

**I2 Resto do mundo:** Gambia Fijo y Móvil

**I1 Inmarsat A e Aero:** Inmarsat A, Inmarsat Aero

**I2 Inmarsat B e M:** Inmarsat B, Inmarsat M

**I3 Inmarsat Mini-M:** Mini M, EMSAT, Thuraya

**I4 Inmarsat B-RDSI:** B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

**I5 Iridium 8816:** Iridium código 8816

**I6 Iridium 8817:** Iridium código 8817

**S0 Numeración especial Internacional (OCHA)**

**S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE**

**S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS**

**S2 Numeración especial internacional:**

**S3 Numeración especial internacional:**

**S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles**

**S5 Numeración especial internacional:**

#### sms/mms

	precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA
sms Unión Europea	0,0600 €	0,0726 €
sms resto de zonas	0,3000 €	0,3630 €
mms	1,0000 €	1,2100 €

SMS/MMS con destino un número móvil internacional.

#### videollamada

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
destino internacional zona 1	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 2	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 3	0,3500 €	0,4235 €	1,8000 €	2,1780 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

### 3.5 llamadas en roaming

llamadas realizadas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>de zona 1</b>	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada <sup>(1)</sup></i>			
a zona 1				
a zona 2	0,4900 €	0,5929 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	0,4900 €	0,5929 €	2,5000 €	3,0250 €
<b>de zona 2</b>				
a zona 1	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	1,0000 €	1,2100 €	2,5000 €	3,0250 €
<b>de zona 3</b>				
a zona 1	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 2	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

#### llamadas recibidas

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
en zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas entrantes zona 1 a 0 € hasta un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	precio por mensaje		recio por mensaje		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>		<b>zona 3</b>	
sms	0,0600 €	0,0726 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €
sms confirmación	0,0600 €	0,0726 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	2,0000 €	2,4200 €	2,5000 €	3,0250 €
mms confirmación	0,0500 €	0,0605 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €

SMS/MMS enviados fuera de España.

sms/mms recibidos	precio por mensaje		recio por mensaje		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>		<b>zona 3</b>	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €

SMS/MMS recibidos fuera de España.

videollamadas realizadas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
a zona 1	se aplican los precios de la tarifa nacional contratada <sup>(1)</sup>			
a zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,5000 €	1,8150 €	3,0000 €	3,6300 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

videollamadas recibidas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
en zona 1	se aplican los precios de la tarifa nacional contratada <sup>(1)</sup>			
en zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €
en zona 3	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

datos	precio por MB		precio por MB	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	<b>zona 1</b>		<b>zona 3</b>	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional <sup>(1)</sup>		3,0000 €	3,6300 €
			5,0000 €	6,0500 €

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al MB superior.

Los consumos de datos en zona 1 están recogidos en el bono nacional de la tarifa contratada. En caso de no disponer de bono se aplican los precios contemplados en la propia tarifa nacional contratada en cada caso.<sup>(1)</sup>

(1) Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, se establecen unas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea y países incluidos en esta zona. Los detalles de la política pueden ser consultados en la web de R en el dirección <https://mundo-r.com/ayuda/tarifas-y-condiciones>

<b>Zona 1:</b> Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
<b>Zona 2:</b> Albania, Andorra, Argelia, Bailía de Guernsey, Bailía de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía
<b>Zona 3:</b> Argelia, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunel, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir-Arab-U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Britanicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Korea, Kuwait, Libano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República del), Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiyán, República Democrática del Congo, República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Satélite, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República del), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

#### POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA:

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, R establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

- R podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.
- En el caso de paquetes de datos abiertos R se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del periodo de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.
- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: R notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskatel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. El precio del citado recargo no podrá exceder el importe de las tarifas máximas al por mayor previstas por la normativa vigente. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).
- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: R notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA Incl.).
- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

### 3.6 Llamadas a otros servicios

servicios especiales		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Información horaria	093	0,7000 €	0,8470 €	0,2600 €	0,3146 €
Noticias RNE	095	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Servicio despertador Telefónica	096	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información deportiva RNE	097	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información diversa	098	1,2000 €	1,4520 €	0,7500 €	0,9075 €
Información ciudadana(*)	010	0,1543 €	0,1867 €	0,0300 €	0,0363 €
Información de Tráfico y Auxilio en Carretera	011	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,5000 €	0,4628 €	-	-
Ayuda a la ciberseguridad	017	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Urgencias Sergas	061	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Guardia Civil	062	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	-
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Incendios Forestales	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Policía Local	092	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(\*) gratuitos para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

llamadas red inteligente	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €
línea 803A/806A/807A A=1 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,6500 €	0,7865 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,3100 €	1,5851 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,9500 €	2,3595 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3000 €	0,3630 €	3,4500 €	4,1745 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3000 €	0,3630 €	4,7500 €	5,7475 €
línea 904/70x	0,1500 €	0,1815 €	0,4100 €	0,4961 €
línea 905A A=1 (2)	0,4500 €	0,5445 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,7500 €	0,9075 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,3500 €	1,6335 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=1/6 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5400 €	0,6534 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,363 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,3630€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,3630€) al establecimiento indicado en la tabla.

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€).

Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifas que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

videollamadas red inteligente	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,7438 €	0,9000 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,7438 €	0,9000 €
línea 803A/806A/807A A=1 (1)	0,6000 €	0,7260 €	0,9500 €	1,1495 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,6000 €	1,9360 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,6000 €	0,7260 €	2,2500 €	2,7225 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,6000 €	0,7260 €	3,7500 €	4,5375 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,6000 €	0,7260 €	5,0500 €	6,1105 €
línea 904/70x	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
línea 905A A=1 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=2/7 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=4/5/8 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 907A A=1/6	0,6000 €	0,7260 €	0,8400 €	1,0164 €
línea 907A A=2/7	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,726€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la videollamada de soporte (0,3630€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para videollamadas a números 902, independientemente de las tarifas que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las videollamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

## servicios de información

		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
BRIGHTER CALL CENTER, S.L.	11816	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO COMUNICACIONES, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CECON STAN, S.L.	11826	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DLGL ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L.	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L.	11864	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A.	11873	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
YORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
DIGITAL APPS, S.L.	11890	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11864, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

## servicios datos

		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Llamadas serv. datos 1234 MV	1234	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1231 MV	1231	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1232 MV	1232	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1235 MV	1235	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1236 MV	1236	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1247 MV	1247	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1248 MV	1248	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1241 MV	1241	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1242 MV	1242	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1230 MV	1230	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1233 MV	1233	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €
sms activación correo móvil	447624802571	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
sms activación correo móvil	46737494040	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

## descargas

		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sms premium	mensajes sms a otros servicios	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
wap	descargas mundo-r.com	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>1 €/Mega</b>	1,21 €/Mega
internet	apn	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>1 €/Mega</b>	1,21 €/Mega
pe060341	apn	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>1 €/Mega</b>	1,21 €/Mega
internefixo	apn	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>1 €/Mega</b>	1,21 €/Mega
empresas	apn	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>1 €/Mega</b>	1,21 €/Mega
R	apn	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €

### 3.7 solución internacional

#### cuotas mensuales

solución internacional	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
bono solución internacional 150 (*)	3,00 €	<b>2,48 €</b>
Incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)	6,00 €	<b>4,96 €</b>

(\*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional. Destinos no indicados según precio llamadas internacionales

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>Europa Occidental</b>						
Alemania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Andorra	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Austria	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Belgica	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Dinamarca	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Feroe Is	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Finlandia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Francia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Gibraltar	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Grecia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Irlanda	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Islandia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Italia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Liechestein	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Luxemburgo	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Monaco	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Noruega	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Paises Bajos	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Portugal	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
R. Unido	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
San Marino	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	-	-
Suecia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Suiza	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
<b>Norteamérica</b>						
Alaska	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Canada	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>
EE. UU.	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>
Groenlandia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Hawaii	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
<b>Europa del Este e Israel</b>						
Albania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Armenia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Azerbaijan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Bielorrusia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Bulgaria	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Croacia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Checa Rep	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Chipre	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Eslovaca Rep	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Eslovenia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Estonia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Georgia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Hungria	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Israel	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Letonia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Lituania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Macedonia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Malta	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Moldavia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Montenegro	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Palestina	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Polonia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Rumania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Rusia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Serbia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Turquia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Ucrania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
<b>Caribe</b>						
Anguilla	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Antigua	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Antillas Hol	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Aruba	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Bahamas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Barbados	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Bermudas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>
Caimanes	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Dominica	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Dominicana R.	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>
Granada	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Guadalupe	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>



Haiti	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Jamaica	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Martinica	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>
Montserrat	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Puerto Rico	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
S Pedro Y Miq	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
S. Lucia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
S. Vincent	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Trinidad Y Tob	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Turks Y Caic	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Virgenes (Am)	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Virgenes (Br)	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
<b>Norte de África</b>						
Argelia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Libia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Marruecos	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Tunez	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
<b>Latinoamérica</b>						
Argentina	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Bolivia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Brasil	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Colombia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Costa Rica	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Chile	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Ecuador	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Guatemala	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Guyana Fran	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Honduras	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Malvinas Is	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	2,4321 €	<b>2,0100 €</b>	2,4321 €	<b>2,0100 €</b>
México	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Nicaragua	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Panama	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Paraguay	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Peru	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Salvador El	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Uruguay	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Venezuela	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
<b>Extremo Oriente y Oceanía</b>						
Australia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Brunei	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Corea Sur	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
China R.Pop	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Filipinas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Hong Kong	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Indonesia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Japon	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Malasia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Nueva Zelanda	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Singapur	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Tailandia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Taiwan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
<b>Resto del mundo</b>						
Afganistan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Africa Sur	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Angola	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Arabia Saudi	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Ascension	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>
Bahrein	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Bangla Desh	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Belize	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Benin	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Bhutan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Botswana	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Burkina Faso	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Burundi	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Cabo Verde	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Camboya	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Camerun	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Centro Afr	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Comores	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Congo	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Cook Islas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Corea Pop Dem	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Costa Marfil	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Cuba	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Diego Garcia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	2,4321 €	<b>2,0100 €</b>	2,4321 €	<b>2,0100 €</b>
Egipto	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Emiratos Ara	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Eritrea	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Etiopia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Fidji	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Gabonesa Rep	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Gambia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Ghana	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Guam	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Guinea Bissau	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>

Guinea E.	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Guinea Rep	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Guyana	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
India	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Irak	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Iran	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Jordania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Kazakstan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Kenia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Kirguizia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Kiribati	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Kuwait	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Laos	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Lesotho	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Libano	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Liberia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Macao	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Malawi	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Maldivas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Malgache Rep	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Mali	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Marianas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Marshall Is	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Mauricio	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Mauritania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Mayotte	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Micronesia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Mongolia R.P	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Mozambique	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Myanmar	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
N. Caledonia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Namibia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Nauru	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Nepal	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Niger	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Nigeria	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Nive	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>
Oman	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Pakistan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Palaos Is	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Papua	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Polinesia Fr	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Qatar	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Reunion	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Ruanda	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
S Tome Y Prin	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>
S. Elena	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>
S. Kitts	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Salomon	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>
Samoa Americ	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Samoa Occ	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Senegal	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Seychelles	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Sierra Leona	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Siria	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Somalia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Sri Lanka	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Suazilandia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Sudan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Surinam	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Tadjikistan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Tanzania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Tchad	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Terr. Ext. A	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>
Timor Oriental	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>
Togo	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Tokelau	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>
Tonga	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Turkmenistan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Tuvalu	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Uganda	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Uzbekistan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Vanuatu	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Viet-Nam	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Wallis Y Fut	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Yemen R Arabe	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Yibuti	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Zaire	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Zambia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Zimbabwe	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>

tipos de llamadas no indicados según precio de llamadas internacionales

### 3.8 otros servicios de móvil

fijo en el móvil	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
recibe las llamadas a tu número fijo en tu móvil R	3,0000 €	3,6300 €

gastos gestión alta	sin IVA	con IVA
alta de línea y trámites de gestión de la línea (*)	99,174 €	120,000 €

(\*) gratis si se cumplen las condiciones de la promoción bienvenida.

tarjeta SIM	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R)	4,9587 €	6,0000 €	-	-
cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €	-	-
penalización sólo SIM	99,1736 €	120,0000 €	-	-
multisim	-	-	2,4793 €	3,0000 €

tarjeta SIM	sin IVA	con IVA
cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R)	4,9587 €	6,0000 €
cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €
penalización sólo SIM	99,1736 €	120,0000 €

terminales	sin IVA	con IVA
préstamo terminal sustitución móvil	4,9587 €	6,0000 €
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura daños	7,4380 €	9,0000 €
configuración básica de terminal	2,4793 €	3,0000 €
configuración avanzada de terminal	7,4380 €	9,0000 €
no devolución o devolución terminal de sustitución estropeado	74,3802 €	90,0000 €
devolución iPhone estropeado	300,0000 €	363,0000 €
devolución terminal estropeado	150,0000 €	181,5000 €
accesorio móvil o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	25,0000 €	30,2500 €
costes cambio de tarifa	4,9587 €	6,0000 €
presupuestos reparación iphone rechazados	19,0083 €	23,0000 €
presupuestos reparación otras marcas rechazados	12,3967 €	15,0000 €
cambio/elección de número	20,0000 €	24,2000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

#### Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

#### 4. servicios de internet

internet 4G	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
conexión por wifi a un router 4G 50GB en navegación 4G internet 3 megas router 4G incluido por autoinstalación	39,000 €	32,2314 €

Cuota de alta 90€ (108,9€ IVA inc), gratis bajo permanencia de 12 meses, con una penalización de 120€ en caso de baja anticipada. Router 4G en alquiler incluido por autoinstalación. Incluye una SIM solo datos, no está permitido realizar llamadas o enviar SMS.  
El producto internet 4G incluye 50GB en navegación 4G, con una velocidad máxima limitada a 3Mbps. Una vez alcanzado el límite de datos, se seguirá navegando a una velocidad reducida de 256Kbps durante los 100GB siguientes, y al alcanzar dicho consumo el servicio se cortará. No disponible en roaming UE. Este producto está disponible solo para clientes sin despliegue, es decir, fuera cobertura de acceso directo (cobertura HFC, u Orange FTTH).

alta velocidad por cable	cuota de alta		cuota de instalación		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cable LAN 20 megas	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €	49,00 €	59,29 €

opciones de velocidad	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
200 megas combos pyme y oficina	10,00 €	12,10 €

opción no disponible en polígono

cablemodem y router	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
router avanzado	20,00 €	24,20 €

SOS wi-fi	precio de venta		cuota de alta + inst.		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
SOS wi-fi estudio de cobertura			53,72 €	65,00 €		
SOS wi-fi adaptador usb	19,00 €	22,99 €				
SOS wi-fi pareja PLC	57,02 €	69,00 €			2,48 €	3,00 €
SOS wi-fi PLC adicional	38,02 €	46,00 €			1,65 €	2,00 €
SOS wi-fi toma ethernet			37,19 €	45,00 €		

seguridad R	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
seguridad R (para un PC)	3,50 €	4,24 €
multilicencia seguridad R (licencias para 3 PC)	6,00 €	7,26 €

ollomol R	precio de venta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
servicio ollomol R (24 h de grabación de imágenes)			6,00 €	7,26 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,00 €	3,63 €
cámara wifi (compra)	95,00 €	114,95 €		
instalación y configuración	95,00 €	114,95 €		

otros servicios de internet/datos	cuota anual		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
backup R			6,00 €	7,26 €
dominio genérico	24,00 €	29,04 €		
IP fija (IP estática)			9,09 €	11,00 €

#### 5. otros servicios

	cuota activación		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
costes anulación	100,00 €	121,00 €		
cambio de combo	0,00 €	0,00 €		
analizador de facturas			3,00 €	3,63 €
cambio de titularidad	7,44 €	9,00 €		
descodificador STB no recuperado no manipulado	61,98 €	75,00 €		
penalización cablemódem wifi no recuperado	49,59 €	60,00 €		
tv familia SD/HD (*)			15,70 €	19,00 €
tv series SD/HD (*)			7,44 €	9,00 €
nuevo mando universal	20,66 €	25,00 €		

(\*) la cuota mensual de las opciones tv incluye el alquiler del descodificador

mantenimiento móvil	cuota mensual por línea	
	con IVA	sin IVA
préstamo terminal sustitución móvil	1,000 €	0,826 €
configuración básica y avanzada de terminal *		
cambio de SIM gratuito en caso de robo, pérdida o cambio de terminal no adquirido a R**		
presupuesto reparación iphone o de otras marcas rechazado ***		

\*máximo 3 configuraciones por trimestre. \*\*el cambio de SIM en terminal adquirido a R siempre es gratuito. \*\*\*sin mantenimiento son 23€ en el caso de iPhone y de 15€ en el resto de marcas

mantenimiento bronce	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
incluye mantenimiento móvil*	5,000 €	4,132 €
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente **		

\* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si filenes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.

\*\* máximo 3 soportes por semestre

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
<b>mantenimiento plata</b>		
incluye mantenimiento móvil*	7,000 €	5,785 €
tiempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables**		
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
ayuda R		

\* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.  
\*\* de 9 a 21 horas de lunes a sábado \*\*\*)máximo 3 soportes por semestre

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
<b>suspensión</b>		
suspensión temporal con llamadas combo	25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sin llamadas combo	15,000 €	12,397 €

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
<b>factura, abonos por impago y cesión</b>		
duplicado de factura	2,300 €	1,900 €
pago con tarjeta en impago	3,500 €	2,893 €
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €	18,182 €
reconexión tras baja por impago	60,000 €	49,587 €
cesión de servicios	0,000 €	0,000 €

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
<b>desplazamientos y actuaciones técnico</b>		
desplazamiento causa cliente	65,000 €	53,719 €
Instalación equipos (modificación de productos)	45,000 €	37,190 €
Instalación de tomas adicionales	30,000 €	24,793 €
nueva instalación interior	90,000 €	74,380 €
instalación servicio	150,000 €	123,966 €
prolongación de toma	120,000 €	99,174 €

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
<b>no devolución de equipos</b>		
cablemódem	36,300 €	30,000 €
router dual band	72,600 €	60,000 €
Equipos PLC's	60,500 €	50,000 €
Wifi mesh	139,150 €	115,000 €
descodificador SD	75,000 €	61,983 €
descodificador HD	75,000 €	61,983 €
descodificador 4K	129,000 €	106,612 €
tarjeta tv	100,000 €	82,645 €

	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
<b>alta decodificador</b>		
decodificador 4k	59,000 €	48,760 €

	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
<b>envío terminal móvil nuevo/tarjeta SIM</b>		
envío terminal nuevo a domicilio dentro de España	0,000 €	0,000 €
envío terminal nuevo a domicilio fuera de España	25,000 €	20,661 €
envío terminal nuevo a tienda	0,000 €	0,000 €

	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
<b>envío equipo fijo nuevo</b>		
envío equipo nuevo a domicilio dentro de España	6,000 €	4,959 €
envío equipo nuevo a tienda	0,000 €	0,000 €

	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
<b>envío router nuevo</b>		
envío router dentro de España	30,000 €	24,793 €

	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
<b>cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida)</b>		
envío/recogida terminal a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío/recogida terminal a tienda	0,000 €	0,000 €

	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
<b>cambio equipo fijo (envío/recogida)</b>		
envío/recogida equipo a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío equipo a tienda	0,000 €	0,000 €

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
<b>netflix</b>		
básico	8,000 €	6,611 €
estándar	12,000 €	9,917 €
premium	16,000 €	13,223 €

Si no eres cliente infinito, tienes internet y móvilR, y contratas Netflix con R automáticamente dispondrás de un bono de 10Gb gratuito en la línea móvil que elijas. Si no tienes ninguna línea móvil podrás solicitar una multísim de datos de 10Gb sin coste mensual y con una cuota de alta de 6€.

El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

## 6. servicios hogar digital

servicio 3ollos R	precio de venta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio 3ollos R			9,000 €	7,438 €
alquiler concentrador			5,000 €	4,132 €
robo, pérdida o rotura concentrador	90,000 €	74,380 €		
cambio equipo/recogida equipo en domicilio	20,000 €	16,528 €		
accesorio o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	9,000 €	7,438 €		
instalación y activación	60,000 €	49,586 €		
suspensión temporal	1,000 €	0,826 €		

## 7. tarifas descatalogadas

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:  
establecimiento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

tarifa plana + 100GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		69,0000 €	57,0248 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>100GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 50GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		41,0000 €	33,8843 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>50GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 15GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		22,0000 €	18,1818 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>15GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 6GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>6GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana 2GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		12,0000 €	9,9174 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>2GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 4GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		12,0000 €	9,9174 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>4GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa <b>0 500MB</b>	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	6,0000 €	4,9587 €		
móviles y fijos nacionales			0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €
datos incluidos**				0,2479 €
	<b>500MB</b>			

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa <b>R 2GB</b>	establecimiento		precio por min./		precio
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	
cuota mensual	5,9000 €	4,8760 €			
horario					
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**					0,2479 €
	<b>24 horas ilimitados</b>				
	<b>2GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 9,9 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa <b>R 10GB</b>	establecimiento		precio por min./		precio
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	
cuota mensual	11,0000 €	9,0909 €			
horario					
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**					0,2479 €
	<b>24 horas ilimitados</b>				
	<b>10GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 15 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa <b>R 15GB</b>	establecimiento		precio por min./		precio
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	
cuota mensual	15,9000 €	13,1405 €			
horario					
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**					0,2479 €
	<b>24 horas ilimitados</b>				
	<b>15GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 20€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa <b>R 50GB</b>	establecimiento		precio por min./		precio
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	
cuota mensual	29,0000 €	23,9669 €			
horario					
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**					0,2479 €
	<b>24 horas ilimitados</b>				
	<b>50GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 39€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa <b>R 100GB</b>	establecimiento		precio por min./		precio
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	
cuota mensual	39,0000 €	32,2314 €			
horario					
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**					0,2479 €
	<b>24 horas ilimitados</b>				
	<b>100GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 69€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 2GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		5,9000 €	4,8760 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>2GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 9,9€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 10GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>10GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 15€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 15GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		15,9000 €	13,1405 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>15GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 50GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>50GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 39€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 100GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>100GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 69€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 40GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		38,0000 €	31,4050 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>40GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.



tarifa plana + 35GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		30,0000 €	24,7934 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
datos incluidos**	<b>35GB</b>			0,3000 €	0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 20GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
datos incluidos**	<b>20GB</b>			0,3000 €	0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 10GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
datos incluidos**	<b>10GB</b>			0,3000 €	0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 9GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		24,0000 €	19,8347 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
datos incluidos**	<b>9GB</b>			0,3000 €	0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 30GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		17,0000 €	14,0496 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €
datos incluidos**	<b>30GB</b>			0,3000 €	0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 12GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €
datos incluidos**	<b>12GB</b>			0,3000 €	0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 2GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>200</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>2GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 150 10GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>150</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>10GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 0 8GB		establecimiento		precio por min.	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		17,0000 €	14,0496 €		
móviles y fijos nacionales			0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	<b>8GB</b>				0,2479 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 100 1GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>100</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>1GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 12€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 150 10GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>150</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>10GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 14€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 3GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>3GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 20 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 10GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,000 €	9,090 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms				0,300 €	0,247 €
datos incluidos**	<b>10GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 17 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 20GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		16,000 €	13,223 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms				0,300 €	0,247 €
datos incluidos**	<b>20GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 19€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 35GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,000 €	16,528 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms				0,300 €	0,247 €
datos incluidos**	<b>35GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 29€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 500MB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		3,000 €	2,479 €		
móviles y fijos nacionales			0,400 €	0,330 €	0,000 €
sms				0,300 €	0,247 €
datos incluidos**	<b>500MB</b>				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea tarifa MEU 0 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 8GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		9,900 €	8,181 €		
móviles y fijos nacionales			0,400 €	0,330 €	0,000 €
sms				0,300 €	0,247 €
datos incluidos**	<b>8GB</b>				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 40 cent (IVA incl.) de establecimiento, límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente, precio en caso contrario: 11€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 200 30GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin Iva	con IVA	sin Iva
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>30GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceos. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente, precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 500 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>500</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceos. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente, precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 20GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>20GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceos. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente, precio en caso contrario: 19€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

**\*\*Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**  
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE. En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:  
**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**  
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.  
**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**  
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.  
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.  
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.  
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.  
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.  
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.  
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.  
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.  
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.  
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.  
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.  
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.  
**Condiciones climatológicas:** Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunos elementos climatológicos pueden afectar en la propagación de la señal.

**Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil**

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25



\*\*\*Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez. También en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

**Condiciones operativas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.**

#### Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

#### aumentos manuales datos internet móvil

	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 500MB	6,000 €	4,959 €
aumento 1GB	10,000 €	8,264 €
aumento 2GB	20,000 €	16,529 €
aumento 3GB	30,000 €	24,793 €
aumento 4GB	40,000 €	33,058 €
aumento 5GB	50,000 €	41,322 €
aumento 6GB	60,000 €	49,587 €
aumento 8GB	80,000 €	66,116 €
aumento 10GB	90,000 €	74,380 €
aumento 15GB	135,000 €	111,570 €
aumento 25GB	225,000 €	185,950 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

#### tarifa flexible empresa

a móviles y fijos nacionales	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
hasta 50 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €
más de 50 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1600 €	0,1936 €
más de 100 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1300 €	0,1573 €
más de 200 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Las llamadas gratuitas (en establecimiento y precio por minuto) no se contabilizan para determinar la tarifa. Consumo mínimo: 9 €/mes

#### tarifa única móvil empresa

móviles y fijos nacionales	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Consumo mínimo: 12 €/mes

#### llamadas mi cuenta

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
misma cuenta sólo móvil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
misma cuenta fijo y móvil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Precio por minuto aplicable a los 120 primeros minutos por llamada, exceso según tarifa vigente. Precios aplicables en territorio nacional para tarifas flexible, tarde, mini-Internet y única móvil

#### tarifa 1

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,1736 €	0,2100 €	0,0083 €	0,0100 €
móviles y fijos mi cuenta	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms			0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	<b>500MB</b>			

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 9 €/mes. Incluye plan de navegación internet 500 MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 500 MB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 6 € Exceso 120 minutos llamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. Límite mensual por línea 10.000 minutos, no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

internet móvil	no clientes internet R		combos desprecupin		precio por MB	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sin plan internet	-	-	-	-	0,5000 €	0,6050 €
internet 500	9,0909 €	11,0000 €	5,7851 €	7,0000 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	-	-
internet 2GB	20,6612 €	25,0000 €	12,3967 €	15,0000 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	-	-

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

Cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de no clientes internet R

## módulo de ahorro números favoritos

	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota por número elegido	3,00 €	3,63 €	3,72 €	4,50 €	1,00 €	1,21 €

	establecimiento		precio/min		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0900 €	0,1089 €
llamadas a fijos y móviles no R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0400 €	0,0484 €	0,0900 €	0,1089 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.  
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

## módulo de ahorro ocio

módulo ocio	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual por línea	7,4380 €	9,0000 €		
horario	<b>fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)</b>			
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 200 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota incluida en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

## módulo de ahorro números 0.0 R

	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota por número elegido	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	1,0000 €	1,2100 €

cuota no prorrateable

llamadas	establecimiento		precio/min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.  
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

internet móvil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
internet 3GB	12,000 €	9,917 €		
internet 10GB	25,000 €	20,661 €		
internet 25GB	35,000 €	28,926 €		
internet 50GB	45,000 €	37,190 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

internet móvil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
internet 5GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,000 €	41,322 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.  
cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R

El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).