

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
Prezos en vigor dende o 22 de junio de 2021

1. servizos combinados

combo 1GB total 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	98,0000 €	80,9917 €
	plana 50GB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 30GB	74,0000 €	61,1570 €
	plana 15GB	68,0000 €	56,1983 €
	0+5GB	70,0000 €	57,8512 €
	sin móbilR	63,0000 €	52,0661 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo 1GB ocio 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo 1GB 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1GB megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo 600 total 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	96,0000 €	79,3388 €
	plana 50GB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 30GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 15GB	66,0000 €	54,5455 €
	0+5GB	68,0000 €	56,1983 €
	sin móbilR	61,0000 €	50,4132 €

combo 600 ocio 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	90,0000 €	74,3802 €
	plana 50GB	70,0000 €	57,8512 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 15GB	60,0000 €	49,5868 €
	0+5GB	62,0000 €	51,2397 €
	sin móbilR	55,0000 €	45,4545 €

combo 600 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	82,0000 €	67,7686 €
	plana 50GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 15GB	52,0000 €	42,9752 €
	0+5GB	54,0000 €	44,6281 €
	sin móbilR	47,0000 €	38,8430 €

combo 500 total 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 500 ocio 2020 + móvilR línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 500 2020 + móvilR línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 300 total 2020 + móvilR línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 300 ocio 2020 + móvilR línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 300 2020 + móvilR línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 total 2020 + móvilR línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	89,0000 €	73,5537 €
	plana 50GB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €
	plana 15GB	59,0000 €	48,7603 €
	0+5GB	61,0000 €	50,4132 €
	sin móvilR	54,0000 €	44,6281 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 ocio 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	83,0000 €	68,5950 €
	plana 50GB	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €
	plana 15GB	53,0000 €	43,8017 €
	0+5GB	55,0000 €	45,4545 €
	sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	75,0000 €	61,9835 €
	plana 50GB	55,0000 €	45,4545 €
	plana 30GB	51,0000 €	42,1488 €
	plana 15GB	45,0000 €	37,1901 €
	0+5GB	47,0000 €	38,8430 €
	sin móvilR	40,0000 €	33,0579 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 100 total 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 100 ocio 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	45,0000 €	37,1901 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 100 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR	37,0000 €	30,5785 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo infinito 500 total + móvilR liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	68,0000 €	56,1983 €
	plana 30GB	71,0000 €	58,6777 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo infinito 500 ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo infinito 200 total + móvilR liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	75,0000 €	61,9835 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	65,0000 €	53,7190 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo infinito 200 ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	59,0000 €	48,7603 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €

alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €
---------------------------	-------------------	-------------------

Para novas altas promocionanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción benvida).
prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado a finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).
líña móbil: unha vez alcanzado el límite de datos se reducirá a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.
Método de encriptación da rede WiFi.

A interpretación dnestes cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que neste dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo sen 1GB total 2020 + móbilR

1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
0+5GB	64,0000 €	52,8926 €	
sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €	

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local oo neba fibra

combo sen 1GB ocio 2020 + móbilR

1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
0+5GB	58,0000 €	47,9339 €	
sin móbilR	51,0000 €	42,1488 €	

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo sen 1GB 2020 + móbilR

1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
0+5GB	50,0000 €	41,3223 €	
sin móbilR	43,0000 €	35,5372 €	

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo sen 600 total 2020 + móbilR

600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	90,0000 €	74,3802 €
	plana 50GB	70,0000 €	57,8512 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 15GB	60,0000 €	49,5868 €
0+5GB	62,0000 €	51,2397 €	
sin móbilR	55,0000 €	45,4545 €	

combo sen 600 ocio 2020 + móbilR

600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
0+5GB	56,0000 €	46,2810 €	
sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €	

combo sen 600 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 50GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 15GB	46,0000 €	38,0165 €
	0+5GB	48,0000 €	39,6694 €
	sin móbilR	41,0000 €	33,8843 €

combo sen 500 total 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móbilR	51,0000 €	42,1488 €

combo sen 500 ocio 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
	sin móbilR	45,0000 €	37,1901 €

combo sen 500 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,0000 €	30,5785 €

combo sen 300 total 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móbilR	51,0000 €	42,1488 €

combo sen 300 ocio 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
	sin móbilR	45,0000 €	37,1901 €

combo sen 300 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,0000 €	30,5785 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 total 2020 + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	83,0000 €	68,5950 €
	plana 50GB	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €
	plana 15GB	53,0000 €	43,8017 €
	0+5GB	55,0000 €	45,4545 €
	sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 ocio 2020 + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	77,0000 €	63,6364 €
	plana 50GB	57,0000 €	47,1074 €
	plana 30GB	53,0000 €	43,8017 €
	plana 15GB	47,0000 €	38,8430 €
	0+5GB	49,0000 €	40,4959 €
	sin móvilR	42,0000 €	34,7107 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 2020 + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 50GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 30GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 15GB	39,0000 €	32,2314 €
	0+5GB	41,0000 €	33,8843 €
	sin móvilR	34,0000 €	28,0992 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 100 total 2020 + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	45,0000 €	37,1901 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 100 ocio 2020 + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	74,0000 €	61,1570 €
	plana 50GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 30GB	50,0000 €	41,3223 €
	plana 15GB	44,0000 €	36,3636 €
	0+5GB	46,0000 €	38,0165 €
	sin móvilR	39,0000 €	32,2314 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 100 2020 + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 50GB	46,0000 €	38,0165 €
	plana 30GB	42,0000 €	34,7107 €
	plana 15GB	36,0000 €	29,7521 €
	0+5GB	38,0000 €	31,4050 €
	sin móvilR	31,0000 €	25,6198 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo infinito sen 500 total 2020 + móvilR 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo infinito sen 500 ocio 2020 + móvilR 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo infinito sen 200 total 2020 + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €

combo infinito sen 200 ocio 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	63,0000 €	52,0661 €

televisiónR total 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	ilim + ilimGB	79,0000 €	65,2893 €
	plana 50GB	59,0000 €	48,7603 €
	plana 30GB	55,0000 €	45,4545 €
	plana 15GB	49,0000 €	40,4959 €
	0+5GB	46,0000 €	38,0165 €
	sin móbilR	39,0000 €	32,2314 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

televisiónR ocio 2020 + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	plana 50GB	53,0000 €	43,8017 €
	plana 30GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 15GB	43,0000 €	35,5372 €
	0+5GB	40,0000 €	33,0579 €
	sin móbilR	33,0000 €	27,2727 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

teléfonoR + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móbilR	ilim + ilimGB	65,0000 €	53,7190 €
	plana 50GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 30GB	41,0000 €	33,8843 €
	plana 15GB	35,0000 €	28,9256 €
	0+5GB	32,0000 €	26,4463 €
	sin móbilR	25,0000 €	20,6612 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

internetR 1GB

cota mensual

con IVE sen IVE

1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	43,0000 €	35,5372 €

producto non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

internetR 600

cota mensual

con IVE sen IVE

600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 50GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 15GB	46,0000 €	38,0165 €
	0+5GB	48,0000 €	39,6694 €
	sin móbilR	41,0000 €	33,8843 €

internetR 500

cota mensual

con IVE sen IVE

500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,0000 €	30,5785 €

internetR 300

cota mensual

con IVE sen IVE

300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,0000 €	30,5785 €

internetR 200

cota mensual

con IVE sen IVE

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 50GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 30GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 15GB	39,0000 €	32,2314 €
	0+5GB	41,0000 €	33,8843 €
	sin móbilR	34,0000 €	28,0992 €

internetR 100

cota mensual

con IVE sen IVE

100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 50GB	46,0000 €	38,0165 €
	plana 30GB	42,0000 €	34,7107 €
	plana 15GB	36,0000 €	29,7521 €
	0+5GB	38,0000 €	31,4050 €
	sin móbilR	31,0000 €	25,6198 €

mambo ADSL+ móbilR

tarifa cota mensual

móbilR con IVE sen IVE

liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fora de cobertura da red de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

combo 0

cota mensual

con IVE sen IVE

5 cuentas de correo de 1GB con antispam e antivirus espacio web 50 megas blog e album de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €
liña de teléfono sin provisión con contestador e desvío gratuito a fixos liña de teléfono sin provisión con contestador e desvío gratuito a fixos o móbilesR		2,4200 €	2,0000 €
		6,0500 €	5,0000 €

alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €
<p>Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).</p> <p>Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc). bono 4000 minutos de chamadas a móbil non incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior, inclúese unicamente en xa clientes de combo infinito con data 21/11/2020 Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducírase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB</p>		

**** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.**

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidadee do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.

Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación d neste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nestea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnese xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, dismínúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnese xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

2. servizos de telefonía fia

2.1 equipamento

terminales en alquiler	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
terminal fixo	2,420 €	2,000 €	inalámbrico DECT	3,0250 €	2,5000 €
terminal fixo con mans libres	3,025 €	2,500 €	inalámbrico DECT dúo	3,6300 €	3,0000 €

2.2 bonos e solucións

opcións	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
identificación de chamada	2,0000 €	1,6529 €
bono chamadas ilimitadas a fixo e 100 min a móbiles para combos 2020	6,0000 €	4,9587 €
bono chamadas ilimitadas a fixos e móbiles para combos 2020	9,0000 €	7,4380 €
bono 4000 minutos a móbiles*	2,0000 €	1,6529 €

*bono incluído en combos non comercializables con opción de televisión e plana 15GB ou superior. A partir do 22/11/2020 se pode contratar en combos (excluídos combos 2020)

opcións combo0	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos	2,4200 €	2,0000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos ou móbiles	6,0500 €	5,0000 €

opcións mambo	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas inmediato	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas se non contesta	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €

Aplicable a mambos con liña telefónica analóxica AMLT

2.3 tarifa día-noite

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{n}^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
local	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
fóra de galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €

Tarifa plana a fíxos nacionais incluído en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (exceso tarificarase a 40 cent/min IVE incl.).

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas nómadas no geográficas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
nómadas no geográficas	0,400 €	0,331 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de fíxo a móbil	0,400 €	0,331 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
móbiles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
M móbiles Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,3594 €	0,2970 €
B Norteamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
C Europa do noreste e Israel	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
D Norte de África	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
E Caribe	0,3025 €	0,2500 €	0,4477 €	0,3700 €
F Atínoamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,5445 €	0,4500 €
G Extremo Oriente e Oceanía	0,3025 €	0,2500 €	0,8349 €	0,6900 €
H Cuba e resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	1,2705 €	1,0500 €
H2 Resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,1434 €	0,1185 €	5,7838 €	4,7800 €
I2 Inmarsat B e M	0,1434 €	0,1185 €	4,3318 €	3,5800 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1434 €	0,1185 €	2,8798 €	2,3800 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1434 €	0,1185 €	10,8295 €	8,9500 €
I5 Iridium 8816	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
I6 Iridium 8817	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0240 €	0,0198 €
S1 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S4 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Lefonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

Móviles Unión Europea: Móviles de: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Lefonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawai

C Europa do nese e Israel: Albania, Armenia, Acerbaixán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Lefonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucraína e Iugoslavia

D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez

E Caribe: Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimán, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Luceía, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos

F Atinoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Gueana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fixo e Móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thurax

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional:

radiobusca

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 940 N1A	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
líña 940 N1B	0,5445 €	0,4500 €	0,3025 €	0,2500 €
líña 940 N2A	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
líña 940 N2B	0,4235 €	0,3500 €	0,1210 €	0,1000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas rede intelixente

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,2202 €	0,1820 €	0,2009 €	0,1660 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,2081 €	0,1720 €	0,1888 €	0,1560 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,4235 €	0,3500 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,9075 €	0,7500 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,2100 €	1,0000 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,5730 €	1,3000 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1246 €	0,1030 €	2,6620 €	2,2000 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1246 €	0,1030 €	4,1140 €	3,4000 €
líña 904/70x	0,1055 €	0,0872 €	0,0871 €	0,0720 €
líña 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
líña 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
líña 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
líña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
líña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
líña 907A A=0/5 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,4235 €	0,3500 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,9075 €	0,7500 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €
líña 907A A=3/8 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,9602 €	1,6200 €
líña 907A A=4/9 (1)	0,1815 €	0,1500 €	3,8115 €	3,1500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturárase segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€).

As chamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos nneeste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-	-
Noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Servizo despertador Telefónica	096	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información deportiva IVE RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €	-	-
Información cidadá (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 €	0,0100 €
Info. tráfico e auxilio en estrada	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 €	0,0200 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-	-
Axuda á ciberseguridade	017	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 €	0,0840 €
Urxencias Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Gardía Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 €	0,0198 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policía Nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Policía Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Liña de axuda á infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

redes de datos		establecemento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reducida	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
datáfono	090	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
	1XeZ	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
Ibertex	1230	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1331 €	0,1100 €	0,0847 €	0,0700 €
	1231	0,1815 €	0,1500 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €
	1232	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
	1233	0,1815 €	0,1500 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €
	1234	0,1815 €	0,1500 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €
	1235	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €
	1236	0,1815 €	0,1500 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €
	X-32								
	1241	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
	1242	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €
	1247	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
	1248	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

internet telefónico	chamada a internet	establecemento		prezo por min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

servicios de información		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
Aunha TELEcomunicacións SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
BRIGHTER CALL CENTER, S.L.	11816	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO comunicacións, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CECON STAN, S.L.	11826	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L.	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L.	11864	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A.	11873	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
eORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11887 servicio CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 servicio CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
DIGITAL APPS, S.L.	11890	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
IN4eOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANe, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
servizo TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11864, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarífanse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

2.4 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
bono solución internacional 150 (*) inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)	6,0000 €	4,9587 €

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Romanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemaña	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Bélxica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe, illas	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Xibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Lietchnestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Baixos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Mariño	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	-	-
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suíza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canadá	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawai	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Europa do neste e Israel						
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaixán	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Xeorgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungría	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Romanía	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquía	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucraina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €

Caribe

Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antiga	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimáns	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haití	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Porto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
S Pedro e Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucía	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad e Tobago	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks e Caicos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virxes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virxes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Norte de África

Arxelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marrocos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Túnez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €

Latinoamérica

Arxentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Güiana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panama	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador, O	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €

Extremo Oriente e Oceanía

Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Xapón	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nova Celandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwán	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €

Resto do mundo

Afganistán	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
África Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudí	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascensión	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboxa	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerún	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Illas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego García	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Árabes	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Güiana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Irán	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Xordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
MaldIVEs	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Maeotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Meanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nixer	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nixeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €

Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome e Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seechelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Serra Leoa	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Anka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudán	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadxikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistán	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Vietnam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis e Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Xemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
eibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servizos de telefonía móbil

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:
establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números curtos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa ilim+ilim GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		40,0000 €	33,0579 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos*	ilimitados				0,2479 €

*Datos ilimitados a máxima velocidade dispoñible na rede e video streaming con calidade HD. O número de Xigas máximo a compartir coa tarifa multisim e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclue 23 GB, unha vez chegado a este límite se baixa a velocidade a 16kbps. Se cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo a un coste de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralñas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa ilim+ilim GB 2mbps 2020		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		25,0000 €	20,6612 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos*	ilimitados				0,2479 €

*Datos ilimitados con máxima velocidade de descarga de 2MBPS. O número de xigas máximo a compartir coa tarifa multisim e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclue 14 GB, unha vez chegado neste límite baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo cun coste de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa ni o seu uso en centralñas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 50GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos	50GB				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa oo dos bonos, a velocidade reduce a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralñas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa plana + 30GB		con IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	30GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 15GB		con IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	15GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 5GB		con IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	5GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa 0 5GB		con IVE		establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	5GB						

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 5GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana 1GB		con IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	1GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso do que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou do bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet ao final da sección.

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteira dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Upplik	Downlik	Upplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	prezo por bono		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sms				
ata 25 sms			0,2400 €	0,1983 €
máis de 25 sms			0,2075 €	0,1715 €
máis de 100 sms			0,1759 €	0,1454 €
con tarifa mini/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas			0,2400 €	0,1983 €
sms web				
envío 1 sms web			0,2400 €	0,1983 €
bono 100 sms web	11,0000 €	9,0900 €		
bono 1.000 sms web	100,0000 €	82,6400 €		
bono 5.000 sms web	425,0000 €	351,2300 €		
bono 10.000 sms web	725,0000 €	599,1700 €		
mms			0,6050 €	0,5000 €

SMS/MMS con destino un número nacional fíxo ou móbil.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
calquera destino nacional	0,3000 €	0,2479 €	0,3630 €	0,3000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

próbaos móbil	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
próbaos chamadas ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet GB ilimitados	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet GB ilimitados 2mbps	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 6GB	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 15GB	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 30GB	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 50GB	0,0000 €	0,0000 €

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 3GB	9,0000 €	7,4380 €		
internet 5GB	11,0000 €	9,0909 €		
internet 10GB	14,0000 €	11,5702 €		
internet 20GB	24,0000 €	19,8347 €		
internet 50GB	34,0000 €	28,0992 €		
internet diario			1,21 €/dia	1€/dia

Alcanzado o límite de datos, aplicáranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicárase o prezo de clientes sen internet fíxo de R velocidade mínima e máxima***

internet comigo

	prezo por bono	
	con IVE	sen IVE
internet 30GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuito al año, para desfrutar aqueles clientes coas seguintes tarifas: combo o combo sen con calquera velocidade o mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terán unha duración de 30 días naturais, unha vez activado non se pode parar ou pausar. Poderase utilizar 1 vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata o 31 de decembro). Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible unicamente con factura electrónica.

O servizo internet comigo é incompatible coa Suspensión temporal do servizo de Banda ancha, velocidade mínima e máxima***

bonos internet

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bono claqueta***	9,0000 €	7,4380 €
bono fin de semana****	5,0000 €	4,1322 €

* bono redes: neste pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

** bono gramola: inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

*** bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: eoutube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, eoutube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

**** bono fin de semana: inclúe o tráfico xerado polo usuario durante as fins de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos inclúen 3GB de tráfico en roaming UE, e non inclúe roaming fóra de UE. Para contratar os bonos ilimitados é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+10GB, 200min+5GB, plana 20GB, plana 35GB, plana 50GB, plana 100GB, R 10GB, R 20GB, R 35GB, R 50GB ou R 100GB sen o servizo multisim de datos.

As tarifas con bonos non permiten utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que escollo. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. nestes bonos son incompatibles coa Suspensión temporal do servizo de móbil. Os bonos de datos inclúen tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en www.mundo-r.com. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, establécese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido neste límite, os xigas que se consuman se descontan dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada, velocidade mínima e máxima***

bonos de datos telefonía móbil

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono 20GB	6,0000 €	4,9587 €
bono 50GB	12,0000 €	9,9174 €

Para desfrutar destes bonos o cliente ten que tener activo ou pendente de activación unha liña móbil postpago. Son compatibles con todas as tarifas de móbil postpago que teñan un plan de datos. As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. nestes bonos son incompatible coa suspensión temporal do servizo de móbil. velocidade mínima e máxima***

aumentos manuais datos internet móbil

	con IVE	sen IVE
aumento 1GB	5,0000 €	4,1322 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

chamadas a buzón de voz

	prezo por chamada	
	sen IVE	con IVE
de fixo	0,0000 €	0,0000 €
de móbil	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por chamada al buzón. Sen franxas horarias.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordenándose de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5% de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.

Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nestea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

teléfono sen fíos	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
teléfono sen fíos	59,000 €	48,760 €	22,900 €	18,926 €

Teléfono Sen Fíos permite aos clientes levar o seu número fixo a calquera parte do territorio nacional con cobertura móbil. O número mostrado nas chamadas salientes será un número móbil. Inclúe chamadas a fixo e a móbil: a liña non inclúe roaming e terá un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a fixos. E un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a móbiles.

3.2 módulo de aforro R con R

cota por liña	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por liña					3,6300 €	3,0000 €
chamadas/sms	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
chamadas a fixos e móbiles de R	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €		
mensaxe sms a móbiles de R					0,3000 €	0,2479 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e a móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

3.3 bono chamadas a fixos

bono chamadas a fixos	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	18,1500 €	15,0000 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €
			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificanse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota non incluída en consumo mínimo.

3.4 chamadas internacionais

chamadas internacionais	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa Occidental	0,5445 €	0,4500 €	0,5929 €	0,4900 €
B Norteamérica	0,5445 €	0,4500 €	0,9680 €	0,8000 €
C Europa do nese	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
D Norte de África	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
E Caribe	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
F Atínoamérica	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía e resto do Mundo	0,5445 €	0,4500 €	1,9965 €	1,6500 €
Australia e Bielorrusia	0,5445 €	0,4500 €	1,6940 €	1,4000 €
I1 Inmarsat A e Aero Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I2 Inmarsat B e M Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I3 Inmarsat Mini-M Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I5 Iridium 8816 Móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
I6 Iridium 8817 Móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0726 €	0,0600 €
S1 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S2 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	1,4520 €	1,2000 €
S4 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	6,2920 €	5,2000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

<p>Unión Europea: Alemaña, Austria, Bélica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano</p> <p>A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza</p> <p>B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawaii</p> <p>C Europa do nese: Albania, Armenia, Acerbaixán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucraína e Iugoslavia</p> <p>D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez</p> <p>E Caribe: Anguila, Antiga e Barbuda, Aníllas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinitade e Tobago, Turks e Caicos</p> <p>F Atínoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela</p> <p>G Extremo Oriente e Oceanía: Brunei, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán</p> <p>H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Gueana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países</p> <p>H2 Resto do mundo: Gambia Fixo e Móbil</p> <p>I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero</p> <p>I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M</p> <p>I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraea</p> <p>I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat</p> <p>I5 Iridium 8816: Iridium código 8816</p> <p>I6 Iridium 8817: Iridium código 8817</p> <p>S0 Numeración especial internacional (OCHA)</p> <p>S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE</p> <p>S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS</p> <p>S2 Numeración especial internacional:</p> <p>S3 Numeración especial internacional:</p> <p>S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles</p> <p>S5 Numeración especial internacional:</p>

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms Unión Europea	0,0726 €	0,0600 €
sms resto de zonas	0,3630 €	0,3000 €
mms	1,2100 €	1,0000 €

SMS/MMS con destino un número móbil internacional.

videochamada	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
destino internacional zona 1	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 2	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 3	0,4235 €	0,3500 €	2,1780 €	1,8000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de zona 1				
a zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 2	0,5929 €	0,4900 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	0,5929 €	0,4900 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 2				
a zona 1	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	1,2100 €	1,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 3				
a zona 1	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 2	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas recibidas

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
en zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, custo minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados

	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0726 €	0,0600 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
sms confirmación	0,0726 €	0,0600 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	2,4200 €	2,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
mms confirmación	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos

	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
a zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 2	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,6300 €	3,0000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

videochamadas recibidas

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
en zona 2	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €
en zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

datos

	prezo por MB		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 3	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional (1)		3,6300 €	5,0000 €
			3,0000 €	6,0500 €

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos no bono nacional da tarifa contratada. En caso de non dispoñer de bono, aplicanse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, establécense unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R en <https://mundo-r.com/gl/axuda/tarifas-e-condicions>

Zona 1: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano.

Zona 2: Albania, Andorra, Arxelia, Baillía de Guernsee, Baillía de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Illas Feroe, Macedonia, Marrocos, Mónaco, Montenegro, Porto Rico, San Marino, Serbia, Suíza, Túnez, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antiga, Arabia Saudí, Arxentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Beninn, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Illas), Camboxa, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Exipto, El Salvador, Emir.Arab.U., Fiji Illas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorí, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República do), Illas Virxes Británicas, Israel, Xamaica, Xapón, Xornadía, Kazaxstan, Kenia, Corea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, MaldIVEs, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Nixer, Nixeria, Nova Celandia, Pakistán, Panamá (República de), Paraguai, Peru, Qatar, Rep. Azerbaixán, República Democrática do Cong, República Dominicana, Rusia, San Kitts e Nevis, San Vicente e as Granadinas, Santa Lucía, Saréite, Senegal, Serbia, Seechelles Isl., Singapur, Siria, Sri Anka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Taxikistán (República de), Togo, Trinitade e Tobago, Turkmenistán, Turquesas e Caicos (Illas), Ucraína, Uganda, Uruguai, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, eemen Rep., Zimbabue

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que aplicaranos de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2.- No caso de paquetes de datos abertos, R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.
- 3.- Nos supostos de liñas cuxos consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE sexan maiores que en territorio nacional durante un período de polo menos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso, a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabite utilizado (IVE incl.).
- 4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con longa inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis de unha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontra en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabite utilizado (IVE incl.).
- 5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

3.6 chamadas a outros servizos

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3129 €	0,2586 €	0,3146 €	0,2600 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3129 €	0,2586 €	0,3146 €	0,2600 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,3630 €	0,3000 €	0,7865 €	0,6500 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,2705 €	1,0500 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,5851 €	1,3100 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3630 €	0,3000 €	2,3595 €	1,9500 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3630 €	0,3000 €	4,1745 €	3,4500 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3630 €	0,3000 €	5,7475 €	4,7500 €
líña 904/70x	0,1815 €	0,1500 €	0,4961 €	0,4100 €
líña 905A A=1 (2)	0,5445 €	0,4500 €	-	-
líña 905A A=2 (2)	0,9075 €	0,7500 €	-	-
líña 905A A=4/5 (2)	1,6335 €	1,3500 €	-	-
líña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
líña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
líña 907A A=1/6 (1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6534 €	0,5400 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,2705 €	1,0500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos factúranse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,9000 €	0,7438 €
liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,9000 €	0,7438 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,1495 €	0,9500 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,9360 €	1,6000 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	2,7225 €	2,2500 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,7260 €	0,6000 €	4,5375 €	3,7500 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,7260 €	0,6000 €	6,1105 €	5,0500 €
liña 904/70x	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
liña 905A A=1 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,0164 €	0,8400 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos factúranse segundo a tarifa soporte (0,726€). O resto de videochamadas tarifícanse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarifícanse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As videochamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais

		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,8470 €	0,7000 €	0,3146 €	0,2600 €
Noticias RNE	095	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Servizo espertador Telefónica	096	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información deportiva RNE	097	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información diversa	098	1,4520 €	1,2000 €	0,9075 €	0,7500 €
Información cidadá (*)	010	0,1867 €	0,1543 €	0,0363 €	0,0300 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,5600 €	0,4628 €	-	-
Axuda á ciberseguridade	017	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Urxencias Sergas	061	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Gardía Civil	062	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Policía Local	092	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

servizos de información		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
Aunha TELEcomunicacións SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
BRIGHTER CALL CENTER, S.L.	11816	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO comunicacións, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CECON STAN, S.L.	11826	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.I.	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L.	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INVERPRESS ASESORIA TELEMÁTICA, S.L.	11864	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A.	11873	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
eORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOS DE CASTELLÓN, S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
DIGITAL APPS, S.L.	11890	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
IN4eOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANe, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
servizo TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11826, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11873, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11890, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificáronse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

servizos datos		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

3.7 solución internacional

cotas mensuais

	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,0000 €	2,4793 €
bono solución internacional 150 (*)	6,0000 €	4,9587 €

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marracos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Romanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemaña	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Bélxica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe, Illas	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Xibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Liechtenstein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Mónaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Baixos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Mariño	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suíza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canadá	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE.UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawai	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Europa do neste e Israel						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaixán	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Xeorgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungría	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Romanía	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquía	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucráína	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €

Caribe

Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antiga	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Porto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro e Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucía	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad e Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks e Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virxes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virxes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

Norte de África

Arxelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marrocos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Túnez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Atinoamérica

Arxentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Güiana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panamá	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguai	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador, O	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguai	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €

Extremo Oriente e Oceanía

Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Xapón	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nova Celandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €

Resto do mundo

Afganistán	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
África Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudí	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascensión	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benín	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboxa	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Illas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego García	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Árabes	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopía	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidxi	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Güiana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Irán	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Xornadia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstán	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Líbano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
MaldIVEs	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Maeotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Meanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nixer	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nixeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €

Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistán	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunión	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tomé e Príncipe	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seechelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Serra Leoa	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Anka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudán	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistán	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis e Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
eemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
eibufi	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de chamadas no indicados segundo prezo de chamadas internacionais

3.8 outros servizos de móbil

fixo no móbil

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
recibe as chamadas ao teu número fixo no teu móbil R	3,0008 €	2,4800 €

gastos xestión alta

	con IVE		sen IVE	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	120,0000 €	99,1736 €		

(*) gratis si se cumpren condicións da promoción benvida.

tarxeta SIM

	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cambio tarxeta SIM (roubo, perda, cambio terminal non adquirido a R)	6,0000 €	4,9587 €	-	-
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €	-	-
penalización só SIM	120,0000 €	99,1736 €	-	-
multisim	-	-	3,0000 €	2,4793 €

terminais

	con IVE	sen IVE
préstamo terminal substitución móbil	6,0000 €	4,9587 €
préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos	9,0000 €	7,4380 €
configuración básica de terminal	3,0000 €	2,4793 €
configuración avanzada de terminal	9,0000 €	7,4380 €
non devolución ou devolución terminal de substitución estragado	90,0000 €	74,3802 €
devolución iPhone estragado	363,0000 €	300,0000 €
devolución terminal estragado	181,5000 €	150,0000 €
accesorio móbil ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	30,2500 €	25,0000 €
costes cambio de tarifa	6,0000 €	4,9587 €
presupostos reparación iphone rexeitados	23,0000 €	19,0083 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	15,0000 €	12,3967 €
cambio/elección de número	24,2000 €	20,0000 €

envío terminal móbil novo ou tarxeta SIM

	con IVE	sen IVE
envío terminal/SIM novo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal/SIM novo a domicilio fóra de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal/SIM novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móbil o tarxeta SIM (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recollida terminal/SIM a tenda	0,0000 €	0,0000 €

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteando dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servizos de internet

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
internet 4G		
conexión por wifi a un router 4G	39,0000 €	32,2314 €
50GB en navegación 4G		
internet 3 megas		
router 4G incluído por autoinstalación		
Cota de alta 90€ (108,9€ IVE inc), gratis baixo permanencia de 12 meses, cunha penalización de 120€ no caso de baixa anticipada. Router 4G en alquiler incluído por autoinstalación. Inclúe unha SIM so datos, non está permitido realizar chamadas ou enviar SMS.		
O produto internet 4G inclúe 50GB en navegación 4G, cunha velocidade máxima limitada a 3Mbps. Unha vez acadado o límite de datos, seguirase navegando a unha velocidade reducida de 256Kbps durante os 100GB seguintes, e ao acadar dito consumo o servizo cortarase. Non dispoñible en roaming UE. neste produto está dispoñible únicamente para clientes sen despliegue, é dicir, fóra de cobertura de acceso directo (cobertura HFC, ou Orange FTTH).		

wi-fi	prezo de venta		cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SOS wi-fi estudo de cobertura			65,0000 €	53,7190 €		
SOS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,9900 €	19,0000 €				
SOS wi-fi parella plc's	69,0000 €	57,0248 €			3,0000 €	2,4793 €
SOS wi-fi plc adicional	46,0000 €	38,0165 €			2,0000 €	1,6529 €

seguridade	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
seguridade R multilicenza	4,2350 €	3,5000 €
configuración seguridade R en 2º PC	12,0000 €	9,9174 €

ollomol	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo ollomol (con 24 h de gravación)			7,2600 €	6,0000 €
+ 48 horas de gravación por cámara			3,6300 €	3,0000 €
cámara wifi (compra)	301,2900 €	249,0000 €		
instalación e configuración	114,9500 €	95,0000 €		

espazo web e buzóns de correo	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
ampliacións espazo web		
10 Mb adicionais	2,4200 €	2,0000 €
25 Mb adicionais	3,0250 €	2,5000 €
50 Mb adicionais	3,6300 €	3,0000 €
100 Mb adicionais	4,8400 €	4,0000 €
buzóns adicionais		
buzón de 10 Gb	0,6050 €	0,5000 €
espazos adicionais en buzóns		
espazo de 10 Gb	1,8150 €	1,5000 €

outros servizos	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ip fixa (ip estática)			11,0000 €	9,0909 €
dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)			1,2100 €	1,0000 €

internet telefónico	establecemento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos.

5. servizos de televisión

servizos adicionais	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo adicional de tv dixital	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

equipamento	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
novo mando universal	25,0000 €	20,6612 €

alta decodificador	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
decodificador 4k	59,0000 €	48,7603 €

netflix	cota mensual	
	con IVA	sin IVA
básico	8,0000 €	6,6116 €
estándar	12,0000 €	9,9174 €
premium	16,0000 €	13,2231 €

Se non eres cliente infinito, tes internet e móbilR, e contratas Netflix con R automaticamente dispoñerás dun bono de 10Gb grauíto na liña móbil que elixas. Se non tes ningunha liña móbil poderás solicitar unha multisim de datos de 10Gb sen custo mensual e cunha cota de alta de 6€.

5.1 tv dixital

opcións tv dixital	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opción infantil	5,0000 €	4,1322 €
opción cine	10,0000 €	8,2645 €
opción movistar estrenos	9,0000 €	7,4380 €
opción máis series	4,0000 €	3,3058 €
opción pesca	7,0000 €	5,7851 €
tv online (con móbilR) (*)	6,0000 €	4,9587 €
tv online (sen móbilR) (*)	9,0000 €	7,4380 €

(*) tv online opcional para mambos con internet

vídeo baixo demanda	prezo por pase	
	con IVE	sen IVE
cine para adultos	7,0000 €	5,7851 €
escenas adultos	5,0000 €	4,1322 €

6. servizos fogar dixital

servizo 3ollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,0000 €	4,1322 €
roubo, perda ou rotura concentrador	90,0000 €	74,3802 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación e activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

7. outros servizos

	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
mantemento móbil		
empréstimo terminal substitución móbil	1,000 €	0,8264 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuíto en caso de roubo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presuposto reparación iphone ou doutras marcas rexeitado (**)		

(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) o cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuíto. (***) sen mantemento son 23€ no caso de iPhone e de 15€ no resto de marcas.

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
mantemento bronce		
inclúe mantemento móbil*	5,000 €	4,1322 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles.

** máximo 3 soportes por semestre

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
mantemento prata		
inclúe mantemento móbil *	7,000 €	5,7851 €
tempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables **		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados a tu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. ** de 9 a 21 horas de luns a sábado *** máximo 3 soportes por semestre

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
mantemento ouro		
inclúe mantemento móbil *	18,150 €	15,000 €
tempo de resolución en caso de corte de 4 horas, de luns a domingo **		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. ** de 9 a 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
suspensión		
suspensión temporal con chamadas combo	25,000 €	20,6612 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,000 €	12,3967 €

	con IVE		sen IVE	
	factura, abonos por impago e cesión			
duplicado de factura	2,300 €		1,900 €	
pago con tarxeta en impago	3,500 €		2,8926 €	
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €		18,1818 €	
reconexión tras baixa por impago	60,000 €		49,5868 €	
cesión de servizos	0,000 €		0,000 €	

	con IVE		sen IVE	
	desprazamentos e actuacións técnico			
desprazamento por causa cliente	65,000 €		53,7190 €	
Instalación equipos (modificación de produtos)	45,000 €		37,1901 €	
Instalación de tomas adicionais	30,000 €		24,7934 €	
nova instalación interior	90,000 €		74,3802 €	
instalación servizo	150,000 €		123,9669 €	
prolongación de toma	120,000 €		99,1736 €	

	con IVE		sen IVE	
	non devolución de equipos			
cablemódem	36,300 €		30,000 €	
router dual band	72,600 €		60,000 €	
descodificador SD	36,300 €		30,000 €	
descodificador HD	75,000 €		61,9835 €	
descodificador 4K	129,000 €		106,6116 €	
tarxeta tv	100,000 €		82,6446 €	

	con IVE		sen IVE	
	envío terminal móbil novo/tarxeta SIM			
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,000 €		0,000 €	
envío terminal novo a domicilio fóra de España	25,000 €		20,6612 €	
envío terminal novo a tenda	0,000 €		0,000 €	

	con IVE		sen IVE	
	envío equipo fixo novo			
envío equipo novo a domicilio dentro de España	6,000 €		4,9587 €	
envío equipo novo a tenda	0,000 €		0,000 €	

envío router novo

	con IVE	sen IVE
envío router dentro de España	30,0000 €	24,7934 €

cambio terminal móvil o tarxeta SIM (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recollida terminal a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio equipo fixo (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recollida equipo a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío equipo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

opción chamadas a miña conta

	con IVE	sen IVE
chamadas gratuítas entre números fixos e móbiles da cuenta	2,0000 €	1,6529 €

máximo 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVE incl.). Opción contratable con combo, combo sen e mambo. Válido só en territorio nacional

8. servizos non comercializables**combo 500 total + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	113,0000 €	93,3884 €
	plana +50Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +15Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +6Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 4Gb	80,0000 €	66,1157 €
	0 + 500MB	86,0000 €	71,0744 €
	sin móbilR	80,0000 €	66,1157 €

combo 500 ocio + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +50Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 4Gb	74,0000 €	61,1570 €
	0 + 500MB	80,0000 €	66,1157 €
	sin móbilR	74,0000 €	61,1570 €

combo 500 rebobina + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +50Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +15Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 4Gb	63,0000 €	52,0661 €
	0 + 500MB	69,0000 €	57,0248 €
	sin móbilR	63,0000 €	52,0661 €

combo 500 + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	102,0000 €	84,2975 €
	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +15Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 4Gb	63,0000 €	52,0661 €
	0 + 500MB	69,0000 €	57,0248 €
	sin móbilR	63,0000 €	52,0661 €

combo infinito 500* total + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	82,0000 €	67,7686 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	75,0000 €	61,9835 €

* 500MB xa cliente con data 22 xullo 2020

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo infinito 500* ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	69,0000 €	57,0248 €

* 500MB xa cliente con data 22 xullo 2020

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo infinito 300 total + móvilR liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	79,0000 €	65,2893 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	69,0000 €	57,0248 €
	plana 30GB	72,0000 €	59,5041 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo infinito 300 ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo infinito 100 total + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo infinito 100 ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo infinito 500 rebobina + móvilR liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo infinito 300 rebobina + móvilR liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana 30GB	63,0000 €	52,0661 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo infinito 200 rebobina + móvilR liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €

combo infinito 100 rebobina + móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	plana 30Gb	56,0000 €	46,2810 €

combo 200 total + móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	106,0000 €	87,6033 €
	plana +50Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +15Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +6Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 4Gb	73,0000 €	60,3306 €
	0 + 500MB	79,0000 €	65,2893 €
	sin móvilR	73,0000 €	60,3306 €

combo 200 ocio + móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +50Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +15Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +6Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 4Gb	67,0000 €	55,3719 €
	0 + 500MB	73,0000 €	60,3306 €
	sin móvilR	67,0000 €	55,3719 €

combo 200 rebobina + móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv rebobina: canales tdt e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +50Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 4Gb	57,0000 €	47,1074 €
	0 + 500MB	62,0000 €	51,2397 €
	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €

combo 200 + móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +15Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 4Gb	56,0000 €	46,2810 €
	0 + 500MB	62,0000 €	51,2397 €
	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €

combo 100 total + móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +50Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +15Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +6Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 4Gb	70,0000 €	57,8512 €
	0 + 500MB	76,0000 €	62,8099 €
	sin móvilR	70,0000 €	57,8512 €

combo 100 ocio + móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +50Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 4Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 + 500MB	70,0000 €	57,8512 €
	sin móvilR	64,0000 €	52,8926 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 100 rebobina + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +15Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +6Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 4Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 + 500MB	59,0000 €	48,7603 €
	sin móvilR	53,0000 €	43,8017 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 100 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +50Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +15Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +6Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 4Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 + 500MB	59,0000 €	48,7603 €
	sin móvilR	53,0000 €	43,8017 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo ADSL+ móvilR liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +15Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +6Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 4Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fora de cobertura da red de R, sempre que alcance a velocidade ofrecida.

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 500 familia + móvilR liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	117,0000 €	96,6942 €
	plana +50Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +40Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +35Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +20Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 10Gb	86,0000 €	71,0744 €
	200 min + 30Gb	92,0000 €	76,0331 €
	200 min + 12Gb	94,0000 €	77,6860 €
	200 min + 2Gb	88,0000 €	72,7273 €
	0 min + 8Gb	92,0000 €	76,0331 €
	150 min + 10Gb	87,0000 €	71,9008 €
	sin móvilR	84,0000 €	69,4215 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 500 total + móvilR liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +35Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +20Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +10Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 30Gb	88,0000 €	72,7273 €
	200 min + 12Gb	90,0000 €	74,3802 €
	200 min + 2Gb	84,0000 €	69,4215 €
	0 min + 8Gb	88,0000 €	72,7273 €
	150 min + 10Gb	83,0000 €	68,5950 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 500 ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +35Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +20Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 30Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 12Gb	84,0000 €	69,4215 €
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €
	0 min + 8Gb	82,0000 €	67,7686 €
	150 min + 10Gb	77,0000 €	63,6364 €

combo 500 + móvilR	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +35Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +20Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 30Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 12Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 2Gb	67,0000 €	55,3719 €
	0 min + 8Gb	71,0000 €	58,6777 €
	150 min + 10Gb	66,0000 €	54,5455 €

combo 300 familia + móvilR	tarifa móvilR	cota mensual		
		con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	114,0000 €	94,2149 €	
	plana +50Gb	104,0000 €	85,9504 €	
	plana +40Gb	101,0000 €	83,4711 €	
	plana +35Gb	97,0000 €	80,1653 €	
	plana +20Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +10Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	200 min + 30Gb	89,0000 €	73,5537 €	
	200 min + 12Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	200 min + 2Gb	85,0000 €	70,2479 €	
	0 min + 8Gb	89,0000 €	73,5537 €	
		150 min + 10Gb	84,0000 €	69,4215 €
		sin móvilR	81,0000 €	66,9421 €

combo 300 ocio + móvilR	tarifa móvilR	cota mensual		
		con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	104,0000 €	85,9504 €	
	plana +50Gb	94,0000 €	77,6860 €	
	plana +40Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +35Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana +20Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	200 min + 30Gb	79,0000 €	65,2893 €	
	200 min + 12Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	200 min + 2Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	0 min + 8Gb	79,0000 €	65,2893 €	
		150 min + 10Gb	74,0000 €	61,1570 €
		sin móvilR	71,0000 €	58,6777 €

combo 300 + móvilR	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +50Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +40Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +35Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +10Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 30Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 12Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 2Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 min + 8Gb	68,0000 €	56,1983 €
		150 min + 10Gb	63,0000 €
	sin móvilR	60,0000 €	49,5868 €

combo 200 familia + móvilR	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	110,0000 €	90,9091 €
	plana +50Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +40Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +35Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +20Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +10Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 30Gb	85,0000 €	70,2479 €
	200 min + 12Gb	87,0000 €	71,9008 €
	200 min + 2Gb	81,0000 €	66,9421 €
	0 min + 8Gb	85,0000 €	70,2479 €
	150 min + 10Gb	80,0000 €	66,1157 €
	sin móvilR	77,0000 €	63,6364 €

combo 200 total + móvilR	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +35Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +20Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 30Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 12Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 2Gb	77,0000 €	63,6364 €
	0 min + 8Gb	81,0000 €	66,9421 €
	150 min + 10Gb	76,0000 €	62,8099 €

combo 200 ocio + móvilR	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +35Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +20Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +10Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 30Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 12Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
	0 min + 8Gb	75,0000 €	61,9835 €
	150 min + 10Gb	70,0000 €	57,8512 €

combo 200 + móvilR	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +35Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +20Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +10Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 30Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 12Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 2Gb	60,0000 €	49,5868 €
	0 min + 8Gb	64,0000 €	52,8926 €
	150 min + 10Gb	59,0000 €	48,7603 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 100 familia + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +50Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +40Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +35Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +20Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 30Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 12Gb	84,0000 €	69,4215 €
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €
	0 min + 8Gb	82,0000 €	67,7686 €
	150 min + 10Gb	77,0000 €	63,6364 €
sin móvilR	74,0000 €	61,1570 €	

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 100 total + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +35Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +20Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 30Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 12Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 2Gb	74,0000 €	61,1570 €
	0 min + 8Gb	78,0000 €	64,4628 €
	150 min + 10Gb	73,0000 €	60,3306 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 100 ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +35Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +20Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +10Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 30Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 12Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 2Gb	68,0000 €	56,1983 €
	0 min + 8Gb	72,0000 €	59,5041 €
	150 min + 10Gb	67,0000 €	55,3719 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 100 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +35Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +20Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +10Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 30Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 12Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 2Gb	57,0000 €	47,1074 €
	0 min + 8Gb	61,0000 €	50,4132 €
	150 min + 10Gb	56,0000 €	46,2810 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 500 total + móvilR 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana + 50Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana + 15Gb	73,0000 €	60,3306 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 500 ocio + móvilR 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 15Gb	67,0000 €	55,3719 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 500 rebobina + móvilR 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 15Gb	64,0000 €	52,8926 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 total + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 50Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana + 15Gb	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 ocio + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 50Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 15Gb	60,0000 €	49,5868 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 rebobina + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 15Gb	57,0000 €	47,1074 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 100 total + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana + 50Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 15Gb	63,0000 €	52,0661 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 100 ocio + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 15Gb	57,0000 €	47,1074 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 100 rebobina + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 15Gb	54,0000 €	44,6281 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR total + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR	plana +100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +15Gb	57,0000 €	47,1074 €
	plana +6Gb	49,0000 €	40,4959 €
	200 min + 4Gb	44,0000 €	36,3636 €
	0 + 500MB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	44,0000 €	36,3636 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR	plana +100Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +50Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +15Gb	51,0000 €	42,1488 €
	plana +6Gb	43,0000 €	35,5372 €
	200 min + 4Gb	38,0000 €	31,4050 €
	0 + 500MB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR	38,0000 €	31,4050 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
teléfonoR + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móvilR	plana +100Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +50Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +15Gb	40,0000 €	33,0579 €
	plana +6Gb	32,0000 €	26,4463 €
	200 min + 4Gb	27,0000 €	22,3140 €
	plana 1GB	32,0000 €	26,4463 €
	0 + 500MB	33,0000 €	27,2727 €
	sin móvilR	27,0000 €	22,3140 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

internetR 500

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 15Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana + 6Gb	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbilR	60,0000 €	49,5868 €

internetR 200

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 15Gb	57,0000 €	47,1074 €
	plana + 6Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móbilR	53,0000 €	43,8017 €

internetR 100

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 15Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana + 6Gb	46,0000 €	38,0165 €
	sin móbilR	50,0000 €	41,3223 €

combo sen 500 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 40Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 35Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 20Gb	82,0000 €	67,7686 €

combo sen 500 total + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb
	plana + 35Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana + 20Gb	78,0000 €	64,4628 €

combo sen 500 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb
	plana + 35Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 20Gb	72,0000 €	59,5041 €

combo sen 300 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 40Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 35Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 20Gb	79,0000 €	65,2893 €

combo sen 300 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 35Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	69,0000 €	57,0248 €

combo sen 200 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 40Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 35Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 20Gb	75,0000 €	61,9835 €

combo sen 200 total + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb
	plana + 35Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 20Gb	71,0000 €	58,6777 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 ocio + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 35Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana + 20Gb	65,0000 €	53,7190 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 100 familia + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 40Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 35Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 20Gb	72,0000 €	59,5041 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 100 total + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 35Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 100 ocio + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 20Gb	62,0000 €	51,2397 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR familia + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR	plana +100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +40Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +35Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +20Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +10Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 30Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 12Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 2Gb	52,0000 €	42,9752 €
	0 min + 8Gb	56,0000 €	46,2810 €
	150 min + 10Gb	51,0000 €	42,1488 €
sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €	

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR total + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR	plana +40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +20Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +10Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 30Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 12Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 2Gb	48,0000 €	39,6694 €
	0 min + 8Gb	52,0000 €	42,9752 €
	150 min + 10Gb	47,0000 €	38,8430 €
	sin móvilR	44,0000 €	36,3636 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR	plana +40Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +35Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +20Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +10Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 30Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 12Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 2Gb	42,0000 €	34,7107 €
	0 min + 8Gb	46,0000 €	38,0165 €
	150 min + 10Gb	41,0000 €	33,8843 €
	sin móvilR	38,0000 €	31,4050 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

teléfonoR + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	plana +40Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana +35Gb	49,0000 €	40,4959 €
	plana +20Gb	45,0000 €	37,1901 €
	plana +10Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 30Gb	35,0000 €	28,9256 €
	200 min + 12Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 2Gb	31,0000 €	25,6198 €
	0 min + 8Gb	35,0000 €	28,9256 €
	150 min + 10Gb	30,0000 €	24,7934 €
sin móvilR	27,0000 €	22,3140 €	

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

internetR 500

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 35Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	69,0000 €	57,0248 €

internetR 300

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 40Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 35Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	66,0000 €	54,5455 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

internetR 200

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 20Gb	62,0000 €	51,2397 €

internetR 100

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 35Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 20Gb	59,0000 €	48,7603 €

mambo + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	plana +40Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +35Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +10Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 30Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 12Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 min + 8Gb	57,0000 €	47,1074 €
	150 min + 10Gb	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

alta e instalación	180,000 €	148,7603 €
---------------------------	------------------	-------------------

Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).
bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior (agás en novos clientes de combo infinito, únicamente inclúese os clientes anteriores a 21/11/2020)
Líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidadee.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidadee. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidadee relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidadee do servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede Wifi.
Método de encriptación da rede WIFI.
A interpretación dnestes cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a dtas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que neste dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidadee da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo 500 festa rachada + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	131,0000 €	108,2645 €
	plana +50Gb	121,0000 €	100,0000 €
	plana +40Gb	118,0000 €	97,5207 €
	plana +35Gb	114,0000 €	94,2149 €
	plana +20Gb	108,0000 €	89,2562 €
	200 min + 30Gb	106,0000 €	87,6033 €
	200 min + 12Gb	108,0000 €	89,2562 €
	0 min + 8Gb	106,0000 €	87,6033 €
	sin móbilR	98,0000 €	80,9917 €

combo 300 festa rachada + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	128,0000 €	105,7851 €
	plana +50Gb	118,0000 €	97,5207 €
	plana +40Gb	115,0000 €	95,0413 €
	plana +35Gb	111,0000 €	91,7355 €
	plana +20Gb	105,0000 €	86,7769 €
	200 min + 30Gb	103,0000 €	85,1240 €
	200 min + 12Gb	105,0000 €	86,7769 €
	0 min + 8Gb	103,0000 €	85,1240 €
	sin móbilR	95,0000 €	78,5124 €

combo 100 festa rachada + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	121,0000 €	100,0000 €
	plana +50Gb	111,0000 €	91,7355 €
	plana +40Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +35Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +20Gb	98,0000 €	80,9917 €
	200 min + 30Gb	96,0000 €	79,3388 €
	200 min + 12Gb	98,0000 €	80,9917 €
	200 min + 2Gb	92,0000 €	76,0331 €
	0 min + 8Gb	96,0000 €	79,3388 €
	sin móbilR	88,0000 €	72,7273 €

televisiónR festa rachada + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +40Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +35Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +20Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 30Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 12Gb	72,0000 €	59,5041 €
	0 min + 8Gb	70,0000 €	57,8512 €
	sin móbilR	62,0000 €	51,2397 €

produto só dispoñible para tecnoloxía GPON

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda).
 Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
 Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).
 bono 4000 minutos de chamadas a móbil non incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior, inclúese unicamente en xa clientes de combo infinito anteriores a 21/11/2020
 Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
 A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5% de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.

Método de encriptación da rede WiFi.

A interpretación dñeste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponí- Normalmente	Mínima	Máxima	Disponí- Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponí- Normalmente	Mínima	Máxima	Disponí- Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a diñas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteo dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo 0

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
5 cuentas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €

nube R

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
nube R móbil	1,0000 €	0,8264 €
nube R multidispositivo 100GB	3,0000 €	2,4793 €
nube R multidispositivo 1TB	12,0000 €	9,9174 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	19,0000 €	15,7025 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	4,5000 €	3,7190 €

mambo 1

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi incluído	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi incluído	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi incluído	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi incluído	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído	1	50,0000 €	41,3223 €
	0	60,0000 €	49,5868 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

equipamento wi-fi

	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SOS wi-fi parella plc's (aluguer)			3,6300 €	3,0000 €
SOS wi-fi plc adicional (aluguer)			1,8150 €	1,5000 €
router wi-fi 4portos (*)	54,4500 €	45,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,6300 €	3,0000 €

mambo (2012)

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 min/mes de chamadas a móbiles*	2	19,0290 €	15,7264 €
	1	25,0790 €	20,7264 €
	0	31,1290 €	25,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R

mambo 1 (2012)

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi incluído	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3 (2012)

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi incluído	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6 (2012)

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi incluído	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10 (2012)

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi incluído	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20 (2012)

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído	2	55,3290 €	45,7264 €
	1	61,3790 €	50,7264 €
	0	67,4290 €	55,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónase a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
Chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.
Tarifa plana aos teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.
* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

bonos internacionais

	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
bono Europa-EU noite	10,8900 €	9,0000 €	bono latino 200 min	67,6000 €	56,0000 €
			bono latino 120 min	40,6560 €	33,6000 €

soluciones	cota mensual		solución internacional 50%	cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
solución Europa-EEUU	3,6300 €	3,0000 €		3,6300 €	3,0000 €

Cota mensual por acceso e solución contratada
 Solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fijos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móviles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)
 Solución Internacional 50%: chamadas a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dfo. 30%)

equipamento	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
conmutador	10,0000 €	8,2645 €
modulador tv dixital	42,0000 €	34,7107 €

servizos adicionais tv	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo adicional de tv dixital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

instalacións adicionais	prezo	
	con IVE	sen IVE
toma adicional tv	30,0000 €	24,7934 €
amplificador de sinal	95,0000 €	78,5124 €

instalacións adicionais	prezo	
	con IVE	sen IVE
SOS wi-fi toma ethernet	45,0000 €	37,1901 €

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sin plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €		
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €		
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €		
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.
 Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.
 cotas plans de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.
 internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB
 En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidade mínima e máxima***

9. tarifas descatalogadas

tarifa plana + 100GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		69,0000 €	57,0248 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	100GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 50GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	50GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 15GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	15GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 6GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	6GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana 1GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	1GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 4GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	4GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 0 500MB		establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		6,0000 €	4,9587 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	500MB				

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 1GB		establecimiento		prezo por min./ prezo			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		5,9000 €	4,8760 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	1GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 9,9 €/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB		establecimiento		prezo por min./ prezo			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 15 €/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 15GB		establecimiento		prezo por min./ prezo			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,9000 €	13,1405 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	15GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.B906

tarifa R 50GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	50GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 39€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 100GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	100GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 69€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 1GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		5,9000 €	4,8760 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	1GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 9,9€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 10GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 15€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 15GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,9000 €	13,1405 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	15GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 50GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos**	50GB				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 39€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 100GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos**	100GB				0,2479 €

Acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 69€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a diñas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteira dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

tarifa plana + 40GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	38,0000 €	31,4050 €			
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	40GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 35GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	30,0000 €	24,7934 €			
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	35GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 20GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	20,0000 €	16,5289 €			
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	20GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	16,0000 €	13,2231 €			
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 9GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	22,0000 €	18,1818 €			
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	9GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	500			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos**	5GB				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 30GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos**	30GB				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 12GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos**	12GB				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos**	2GB				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 150 10GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	150			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa 0 8GB		establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	8GB				

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 100 1GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	100			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	1GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 100 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 150 10GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	150			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 14€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 3GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	3GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.).

Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 17€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 6GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	6GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.).

Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 21€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 20GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	20GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.).

Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 19€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 35GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	35GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.).

Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 29€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU O 500MB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
cota mensual	3,0000 €	2,4793 €				
móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	500MB					

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 6€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU O 8GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
cota mensual	9,9000 €	8,1818 €				
móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	8GB					

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 11€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 200 30GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
cota mensual	14,0000 €	11,5702 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	200		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	30GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 500 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
cota mensual	15,0000 €	12,3967 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	500		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	5GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU plana 20GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
cota mensual	16,0000 €	13,2231 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	20GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

***velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a diñas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteando dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementándose ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (non converxente)	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €		
móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €
sms				0,0000 €
bono incluído				0,3000 €
datos incluídos**	gramola	2GB		0,2479 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 2GB. Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento. límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifa válidas para novas contratacións. Inclúe un bono de datos gramola gratuíto. Máximo 25GB de navegación. Os SMS, chamadas a números especiais, roaming, internacionais, conexións de datos, MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 500MB (non converxente)	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €		
horario				
minutos incluídos*	24 horas	ilimitados	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
datos incluídos***	500MB			0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 5GB (non converxente)	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	19,0000 €	15,7025 €		
horario				
minutos incluídos*	24 horas	ilimitados	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
bono incluído**	gramola, redes ou fin de semana			0,2479 €
datos incluídos***	5GB			

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 10GB (non converxente)	con IVE		sen IVE		establecemento		prezo por min./	prezo
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	sms	sen IVE
cota mensual	29,0000 €	23,9669 €						
horario								
minutos incluídos*					0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**								
datos incluídos***								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 20GB (non converxente)	con IVE		sen IVE		establecemento		prezo por min./	prezo
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	sms	sen IVE
cota mensual	39,0000 €	32,2314 €						
horario								
minutos incluídos*					0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**								
datos incluídos***								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 50GB (non converxente)	con IVE		sen IVE		establecemento		prezo por min./	prezo
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	sms	sen IVE
cota mensual	49,0000 €	40,4959 €						
horario								
minutos incluídos*					0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**								
datos incluídos***								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 100GB (non converxente)	con IVE		sen IVE		establecemento		prezo por min./	prezo
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	sms	sen IVE
cota mensual	69,0000 €	57,0248 €						
horario								
minutos incluídos*					0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**								
datos incluídos***								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 5GB adicional (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	14,0000 €	11,5702 €				
horario						
minutos incluídos*	24 horas					
sms	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
bono incluído**	gramola, redes ou fin de semana				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos***	5GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grafito, unicamente 1 bono grafito. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 10GB adicional (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	24,0000 €	19,8347 €				
horario						
minutos incluídos*	24 horas					
sms	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
bono incluído**	gramola, redes ou fin de semana				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos***	10GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grafito, unicamente 1 bono grafito. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 20GB adicional (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	34,0000 €	28,0992 €				
horario						
minutos incluídos*	24 horas					
sms	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
bono incluído**	gramola, redes, fin de semana ou claqueta				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos***	20GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grafito, unicamente 1 bono grafito. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 50GB adicional (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	44,0000 €	36,3636 €				
horario						
minutos incluídos*	24 horas					
sms	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
bono incluído**	gramola, redes, fin de semana ou claqueta				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos***	50GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grafito, unicamente 1 bono grafito. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

internet móbil	clientes sen internet cota mensual		clientes con cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 500	11,0000 €	9,0909 €	7,0000 €	5,7851 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	-	-
internet 2GB	25,0000 €	20,6612 €	15,0000 €	12,3967 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	-	-

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 al mes. Despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

aumentos manuais datos internet móbil

	con IVE	sen IVE
aumento 100MB	1,5000 €	1,2397 €
aumento 500MB	6,0000 €	4,9587 €
aumento 1GB	10,0000 €	8,2645 €
aumento 2GB	20,0000 €	16,5289 €
aumento 3GB	30,0000 €	24,7934 €
aumento 4GB	40,0000 €	33,0579 €
aumento 5GB	50,0000 €	41,3223 €
aumento 6GB	60,0000 €	49,5868 €
aumento 8GB	80,0000 €	66,1157 €
aumento 10GB	90,0000 €	74,3802 €
aumento 15GB	135,0000 €	111,5702 €
aumento 25GB	225,0000 €	185,9504 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €	-	-
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €	-	-
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €	-	-
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €	-	-

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

velocidade mínima e máxima***

internet mobil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 5GB	35,0000 €	28,9256 €	-	-
aumento 5GB ciclo de facturación	50,0000 €	41,3223 €	-	-

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

opciones tv dixital	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opción cine	12,0000 €	9,9174 €
opción multicine	5,0000 €	4,1322 €

- Promociones vigentes-

Mercado residencial y empresas

Vigencia: del 7 al 30 de junio de 2021



Índice

1. Combis para particulares y negocios	3
Promociones	3
Combis Pro solo para negocios	5
Promociones	5
2. Condiciones de la oferta	7
3. Otras promociones	9
3.1. Promoción TV Ocio + o Total al 100% 6 meses	9
3.2. Promoción Netflix ¡Novedad!	10
3.3. Promoción telecable T-Ayud@ 1 mes gratis.....	10
3.4. Promoción Seguridad PC	10
3.5. Promoción línea adicionales para nuevas altas en Telecable	11
4. Otras promociones para negocios y empresas.....	11
4.1. Promoción e-Negocio	11
4.2. Promoción Correo Exchange	12
4.3. Promoción Alta de servicios Fijos	12
4.4. Promoción Portabilidad	12
4.5. Promoción Wifisfera Comercios.....	12
5. Condiciones legales	12

1. Combis para particulares y negocios

Las nuevas altas de clientes particulares y negocios podrán disfrutar de las siguientes cuotas promocionales en función del Combi contratado.

Promociones

Combi Familiar Infinity						
TV	Fijo	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 7	Precio en promoción
--TVOCIO + incluido* ' --TVOCIO Total Gratis 6 meses opcional Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	Infinity (Ilim. en voz y datos)	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	75 €	29,9 € 6 meses en promo
--TVOCIO + incluido* ' --TVOCIO Total Gratis 6 meses opcional Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos	Infinity (Ilim. en voz y datos)	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	78 €	29,9 € 6 meses en promo
--TVOCIO + incluido* ' --TVOCIO Total Gratis 6 meses opcional Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	Infinity (Ilim. en voz y datos)	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	75 €	62,0 € 12 meses en promo (a catálogo y se aplica -13€ en móvil)
--TVOCIO + incluido* ' --TVOCIO Total Gratis 6 meses opcional Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos	Infinity (Ilim. en voz y datos)	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	78 €	65,0 € 12 meses en promo (a catálogo y se aplica -13€ en móvil)
--TVOCIO + incluido* ' --TVOCIO Total Gratis 6 meses opcional Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	Infinity (Ilim. en voz y datos)+ Smartphone	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	75 €	62,0 € 24 meses en promo (a catálogo y se aplica -10€ en móvil)
--TVOCIO + incluido* ' --TVOCIO Total Gratis 6 meses opcional Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos	Infinity (Ilim. en voz y datos)+ Smartphone	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	78 €	65,0 € 24 meses en promo (a catálogo y se aplica -10€ en móvil)
-TVOCIO 4k y Netflix HD incluido en el precio indicado * ' --TVOCIO Total 50% 12 meses opcional	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos	Infinity (Ilim. en voz y datos)	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	85 €	29,9 € 6 meses en promo
-TVOCIO 4k y Netflix HD incluido en el precio indicado * ' --TVOCIO Total 50% 12 meses opcional	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos	Infinity (Ilim. en voz y datos)	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	85 €	54,9 € 12 meses en promo

Nuevas cuotas a partir del 1 de julio

Combi Familiar Infinity Lite						
TV	Fijo	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 7	Precio en promoción
--TVOCIO 4k incluido* ' --TVOCIO Total Gratis 6 meses opcional Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	Infinity Lite (Ilim. en voz y datos máx de descarga de 2Mb)	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	65 €	29,9 € 6 meses en promo
--TVOCIO 4k incluido* ' --TVOCIO Total Gratis 6 meses opcional Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 500/20 Mbps - 3 accesos	Infinity Lite (Ilim. en voz y datos máx de descarga de 2Mb)	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	68 €	29,9 € 6 meses en promo

Nuevas cuotas a partir del 1 de julio

Tv + Fijo + Internet + Móvil						
TV	Fijo	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 7	Precio en promoción
--TVOCIO 4k o TV Total Gratis 6 meses opcional Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	lilimi/30GB Prueba GB ilim. gratis 6 meses*	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	Con lilimi/30GB: 62€	29,9 € 6 meses en promo
--TVOCIO 4k o TV Total Gratis 6 meses opcional Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	lilimi/30GB Prueba GB ilim. gratis 6 meses*	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	Con lilimi/30GB: 62€	52,0 € 12 meses en promo
--TVOCIO 4k o TV Total Gratis 6 meses opcional Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	lilimi/30GB + Smartphone Prueba GB ilim. gratis 6 meses*	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	Con lilimi/30GB: 62€	52,0 € 24 meses en promo
--TVOCIO 4k o TV Total Gratis 6 meses opcional Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos	lilimi/30GB Prueba GB ilim. gratis 6 meses*	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	Con lilimi/30GB: 65€	29,9 € 6 meses en promo

* Para altas de cliente en la red GIT del Principado

Tv + Internet + Móvil						
TV	Fijo	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 7	Precio en promoción
--TVOCIO 4k o TV Total Gratis 6 meses opcional Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional	n.a	- 200/20 Mbps - 3 accesos	lilimi/15GB lilimi/30GB Prueba GB ilim. gratis 6 meses*	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	Con lilimi/15GB: 47€ Con lilimi/30GB: 53€	29,9 € 6 meses en promo
--TVOCIO 4k o TV Total Gratis 6 meses opcional Netflix FAN: SD / HD - 6 Meses gratis opcional Netflix FAN UHD - 6 Meses 50% opcional	n.a	- 500/50 Mbps - 3 accesos	lilimi/30GB Prueba GB ilim. gratis 6 meses*	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	Con lilimi/30GB: 56€	29,9 € 6 meses en promo

* Para altas de cliente en la red GIT del Principado

* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.


2. Combis Pro solo para negocios

Las **nuevas altas de empresas y negocios** podrán disfrutar de las siguientes cuotas promocionales en función del Combi contratado.

Promociones

Combi Pro Infinity					
Fijo	Internet	Móvil	Módulo Pro	Cuota mensual a partir del mes 7	Precio en promoción
					
- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	Infinity (lim. en voz y datos)	Incluye T-Ayuda	75 €	29,9 € 6 meses en promo
- Tarifa plana a fijos y móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos	Infinity (lim. en voz y datos)	Incluye T-Ayuda	78 €	29,9 € 6 meses en promo

Nuevas cuotas a partir del 1 de julio

Combi Pro Infinity Lite					
Fijo	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 7	Precio en promoción
					
- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	 Infinity Lite (lim. en voz y datos máx de descarga de 2Mb)	Incluye T-Ayuda	65 €	29,9 € 6 meses en promo
- Tarifa plana a fijos y móviles	- 500/20 Mbps - 3 accesos	 Infinity Lite (lim. en voz y datos máx de descarga de 2Mb)	Incluye T-Ayuda	68 €	29,9 € 6 meses en promo

Nuevas cuotas a partir del 1 de julio

Fijo + Internet + Móvil					
Fijo	Internet	Móvil	Módulo Pro	Cuota mensual a partir del mes 7	Precio en promoción
- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	Ilimi/30GB Prueba GB ilim. gratis 6 meses*	Incluye T-Ayuda	Con Ilimi/30GB: 62€	29,9 € 6 meses en promo
- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	Ilimi/30GB Prueba GB ilim. gratis 6 meses*	Incluye T-Ayuda	Con Ilimi/30GB: 62€	52,0 € 12 meses en promo
- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	Ilimi/30GB + Smartphone Prueba GB ilim. gratis 6 meses*	Incluye T-Ayuda	Con Ilimi/30GB: 62€	52,0 € 24 meses en promo
- Tarifa plana a fijos y móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos	Ilimi/30GB Prueba GB ilim. gratis 6 meses*	Incluye T-Ayuda	Con Ilimi/30GB: 65€	29,9 € 6 meses en promo

* Para altas de cliente en la red GIT del Principado

Internet + Móvil					
Fijo	Internet	Móvil	Módulo Pro	Cuota mensual a partir del mes 7	Precio en promoción
n.a	- 200/20 Mbps - 3 accesos	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Prueba GB ilim. gratis 6 meses*	Incluye T-Ayuda	Con Ilimi/50GB: 57€	29,9 € 6 meses en promo
n.a	- 500/50 Mbps - 3 accesos	Ilimi/30GB Prueba GB ilim. gratis 6 meses*	Incluye T-Ayuda	Con Ilimi/50GB: 60€	29,9 € 6 meses en promo

* Para altas de cliente en la red GIT del Principado

3. Condiciones de la oferta

Observaciones sobre los servicios Fijos

- Mediante la contratación de la presente promoción el cliente solicita expresamente recibir la factura en formato electrónico. Asimismo, para mantenimiento de la promoción, el cliente deberá seguir con factura electrónica durante el periodo de vigencia de la misma.
- El paquete TV OCIO está incluido en todos los Combis con servicio de TV y está formado por todos: 10 canales de Cine y series, 7 canales de Documentales, 7 canales Infantiles, 4 canales de Música, 2 canales de Deportes, 5 de Noticias Internacional, 16 canales Autonómicos y locales, además de 3 canales de contenido variado y 1 canal invitado del paquete TV TOTAL.
- La telefonía fija en el Combi Familiar incluye llamadas a fijos nacionales (4.000 min. /mes), llamadas a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes). Una vez superada la tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija.
- La telefonía fija en los nuevos Packs de la oferta 2020 incluye llamadas a fijos nacionales y a móviles nacionales ilimitadas y sin restricción horaria. Existe la posibilidad de contratar una tarifa plana reducida con llamadas a fijos y 100 min. a móviles.
- En el caso de altas en la red GIT del Principado la velocidad de Internet que se comercializará únicamente será la de 100/100 Mb.
- En el caso de altas a través de FTTH las velocidades de Internet serán simétricas en todos los casos (100/100Mb, 200/200Mb, 300/300Mb, 500/500Mb, 600/600Mb y 1/1Gb)

Condiciones comerciales Tarifas Móviles en oferta 2019

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Combi de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	7 €	0 cént./min.	5 GB		7 €
ILIM/15GB	10 €	ilimitados	15 GB	5 €	10 €
ILIM/30GB	16 €	ilimitados	30 GB	11 €	16 €
ILIM/50GB	20 €	ilimitados	50 GB	15 €	20 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB	40 €	ilimitados	ilimitados	22 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB	40 €	ilimitados	ilimitados	21 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB	40 €	ilimitados	ilimitados	18 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB	40 €	ilimitados	ilimitados	13 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB	40 €	ilimitados	ilimitados	14 €	19 €
INFINITY RESTO COMBIS	40 €	ilimitados	ilimitados	35 €	40 €
INFINITY EN COMBI INFINITY TOTAL	40 €	ilimitados	ilimitados	21 €	19 €
INFINITY LITE (EN COMBI INFINITY LITE)	25 €	ilimitados	ilimitados veloc. Máx 2 Mb	11 €	16 €

Condiciones comerciales Tarifas Móviles en oferta 2020

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Pack de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	7 €	0 cént./min.	5 GB		7 €
ILIM/1GB	9,9 €	ilimitados	1 GB		9,9 €
ILIM/15GB	10 €	ilimitados	15 GB	5 €	10 €
ILIM/30GB	16 €	ilimitados	30 GB	11 €	16 €
ILIM/50GB	20 €	ilimitados	50 GB	15 €	20 €
INFINITY LITE	25 €	ilimitados	ilimitados veloc. Máx 2 Mb	20 €	25 €
INFINITY	40 €	ilimitados	ilimitados	35 €	40 €

Tarifa infinity: Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16kbps. Si el cliente

quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Tarifa infinity Lite: Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Detalle de las tarifas de móvil:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS **en España y en roaming zona 1** (Unión Europea, Islandia, Noruega y Suiza)
- **El bono de minutos de la tarifa plana** es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming zona 2 y 3, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium.
- Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént.
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- **Bonos de navegación internet** en territorio nacional y en roaming zona 1: una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MásMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello 2019 dispondrá de 1 GB por 5€ (IVA incluido) y se activarán hasta un máximo de 2 bloques por línea/ciclo de facturación. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas.
Si se desactiva el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el consumo de MB en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.
- Límite de llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 5.000 minutos/ciclo de facturación. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales o en roaming zona 1 una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént.
- Estas tarifas son de uso exclusivo para clientes particulares o profesionales y negocios en calidad de usuario final, sin fines comerciales. Solo podrán ser utilizadas en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico.

- SMS: 30 cént/sms.
- MMS nacional y roaming zona 1: 71,39 cént,
- Videollamadas nacional y roaming zona 1: 39cent/min. establ. de llamada 18,15 cént.
- SMS destino internacional 72,60 cént, MMS destino internacional 1,51 €

Condiciones comerciales de líneas adicionales

- En el caso del Combi Familiar, Combi Infinity y Combi Pro + Móvil con línea ilimitada en voz y datos las líneas adicionales que contraten con tarifa ilimitada en voz y datos tendrán un precio de 19€/mes con IVA incluido.
- En el caso del Combi Infinity Lite las líneas adicionales que contraten con la nueva tarifa Infinity Lite (ilimitada en voz y datos con velocidad máx. de descarga de 2Mb) tendrán un precio de 16€/mes con IVA incluido.

* Nuevo precio de aplicación a partir del 9/12/20.

Condiciones comerciales promoción y permanencia

- Las duraciones de las promos es de 6 meses (mes de activación y 5 meses siguientes). Los importes promocionados aplican sobre la cuota de los planes de fijo y con móvil (primera línea incluida en el Plan).
- En los casos en los que se incluya la degustación de velocidad de Internet fijo (Pruébalo), esta velocidad se activará y desactivará de manera automática y sin coste ni compromiso para el cliente.
- En los casos en los que se incluya la TV Ocio + o TV Total en la promoción, el cliente deberá mantener el servicio activo durante el periodo de la promoción de esta opción.
- Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con Telecable en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación.
- Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados es de 12 meses.
- En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal fijo contratado (TV, Telefonía fija o Internet) y de 5€/mes en la línea móvil y en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

4. Otras promociones

4.1. Promoción TV Ocio + o Total al 100% 6 meses

Oferta exclusiva para nuevos clientes convergentes con TV Ocio que quieran disfrutar de TV Ocio + o Total durante 6 meses al 100% de descuento.

Observaciones:

- Incompatible con otros descuentos en el servicio de TV.

4.2. Promoción Netflix ¡Novedad!

Aquellos clientes que se den de alta en el servicio de Netflix FAN podrán disfrutar de:

- Un descuento del 100% durante 6 meses para altas en las modalidades Básico (SD) o Estándar (HD).
- Un descuento del 50% durante 6 meses para altas en la modalidad Premium (4K).

En el caso de las altas de cliente con un Combi Infinity disfrutarán de Netflix FAN HD incluido en su pack y sin coste adicional.



Observaciones:

Se aplicará automáticamente un descuento de 5€ en el caso de disponer de un Combi Infinity con 500Mb, 600Mb o 1 GB. En el caso de que modifique el pack posteriormente se desactivará el descuento automáticamente también (no disponible para el Combi Infinity Lite)

En el resto de packs (que no sean Infinity), el cliente podrá disfrutar además de una **línea de datos con 20GB al mes gratis** siempre que mantenga activos los servicios para disfrutar de esta ventaja.

El servicio de Internet fijo es obligatorio para poder contratar Netflix.

Nota: Los precios finales indicados son los mismos que Netflix comercializa directamente en su oferta comercial y, por lo tanto, se actualizarán en la medida en la que Netflix lo haga en su oferta comercial.

4.3. Promoción telecable T-Ayud@ 1 mes gratis

Descripción promo de telecable T-Ayud@.

- Esta promoción es válida tanto para nuevas altas de cliente con Combi Familiar, Hogar y Navega.
- Sin permanencia asociada.
- No disponible para altas en la Red Pública del Principado (GIT)

Condiciones:

Con las altas de los Combi Familiar, Hogar y Navega en la red Telecable se regala 1 mes (30 días naturales después de la fecha de activación) del nuevo servicio telecable T-Ayud@. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Solo disponible para clientes residenciales.

4.4. Promoción Seguridad PC

Las altas de Seguridad PC disfrutaran de los 3 primeros meses gratis y sin compromiso de permanencia (debe ser el cliente el que solicite la baja del servicio a partir de esta fecha si no está interesado tras el periodo de prueba) Esta promoción es válida tanto para nuevas altas de clientes con Internet como para clientes en cartera con Internet (en cualquiera de las modalidades existentes).

Condiciones:

Todas las altas de Seguridad PC en este periodo disfrutarán de un descuento del 100% en la cuota mensual del servicio durante el mes de activación y los 2 meses posteriores. Sin compromiso de permanencia. No aplicable para los clientes que hayan tenido este servicio activo en los 3 meses anteriores a la fecha de contratación. Podrán beneficiarse de esta oferta los clientes que se encuentren al corriente de pago con Telecable.

4.5. Promoción línea adicionales para nuevas altas en Telecable

Aquellos clientes que se den de alta en cualquier Combi o Pack podrán disfrutar de una primera línea adicional gratis:

- Una línea adicional ilim. /30GB con un descuento del 100% mes durante 24 meses.
- Una línea adicional ilim. /30GB o Infinity (Lite) con un descuento del 100% mes durante 24 meses en el caso de clientes que se den de alta en un Combi Infinity Lite.
- Una línea adicional Infinity Total con un descuento del 100% mes durante 24 meses en el caso de clientes que se den de alta en un Combi Infinity.

Si necesita una tercera o más líneas, podrá acceder a esta promoción en ese caso:

- A una línea adicional ilim. /30GB, ilim. /50GB o Infinity o Infinity Total con un descuento del 50% mes durante 24 meses.

Condiciones:

- La contratación de la telefonía fija será opcional.
- Promoción aplicable exclusivamente a nuevas altas de cliente.
- Esta promoción implica una permanencia de 24 meses en la línea de postpago. Penalización 120 euros prorrateables.
- Incompatible con otras promociones sobre la línea.

5. Otras promociones para negocios y empresas

5.1. Promoción e-Negocio

Descripción

Registro o traslado del dominio y cuotas mensuales del servicio e-Negocio gratis el primer año para todas las altas del servicio de Internet 500MB, para ya clientes de esta modalidad de Internet o con la contratación de un aumento de velocidad de acceso a Internet 500MB.

Válido para las extensiones “.es”, “.com”, “.net”, “.org”, “.biz”, “.info”, “.com.es”, “.nom.es”, “.org.es”, no válido para el registro de dominios con extensión “.as”

En el caso de contratarse un Hosting Avanzado en lugar del servicio e-Negocio, la promoción incluirá únicamente el alta o traslado del dominio (no su renovación anual) si se contrata simultáneamente con el alta o la ampliación del servicio de Internet 500MB.

Observaciones

- **Servicios sobre los que aplica:** Internet 500MB + e-Negocio o Internet 500MB + hosting avanzado
- Válida para nuevas altas de Internet 500MB. El cliente renovará 12 meses de permanencia en el servicio de Internet superior al contratar dicha promoción. Para nuevas altas de cliente de 500 MB, el periodo de permanencia en el servicio será el que lleve asociado la promoción de captación de dicho servicio.

5.2. Promoción Correo Exchange

Descripción

Cuota mensual del servicio de Correo Microsoft Exchange GRATIS durante los 2 primeros meses. A partir del tercer mes, se le cobrará el servicio según las condiciones indicadas en la Oferta Comercial.

Observaciones

- Promoción válida para nuevas altas
- Sujeta al mantenimiento de los servicios contratados durante 6 meses.
-

5.3. Promoción Alta de servicios Fijos

Descripción

Cuota de alta de las líneas de telefonía RTB o RDSI, de los servicios de TV o Internet GRATIS.

Observaciones

- Aplica sobre primeras líneas y líneas adicionales RTB y RDSI, Internet 100MB, 200MB o 500MB y TV.
- Los servicios fijos contratados de forma independiente, que no formen un Combi Pro (con o sin Móvil), tendrán un periodo de permanencia mínimo de 12 meses.

5.4. Promoción Portabilidad

Descripción

Cuota de alta del servicio de mantenimiento del número de teléfono (portabilidad) GRATIS.

5.5. Promoción Wifisfera Comercios

Descripción

Cuota mensual del servicio Wifisfera Comercios promocionada a 5€ para siempre. Aplicable sobre todos los planes comerciales.

Observaciones

- Promoción no disponible en zona GIT.
- Compatible con otras promociones sobre los planes de servicios fijos y convergentes

6. Condiciones legales

- Periodo de vigencia de las promociones publicadas en el presente documento: del 7 al 30 de junio de 2021. En caso de solape de fechas de vigencia de la oferta promocional en diferentes documentos de promociones, el presente documento prevalece frente a los anteriores.
- Todos los precios incluidos en el documento están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.

- El área geográfica donde son aplicables las tarifas y/o promociones de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.
- Si estas interesado en disponer de más información sobre el resto de las condiciones del servicio que no estén reflejadas en este documento, puedes consultarlas en el documento de Tarifas Oficiales vigente, en la sección de Tarifas Oficiales de la Web.
- Si existe discrepancia entre las tarifas publicadas en la sección de Tarifas Oficiales de la Web y cualquier documento o contenido en el que aparezcan las tarifas, prevalecerán las primeras.