

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.  
Prezos en vigor dende o 01 de enero de 2021

## 1. servizos combinados

### combo 1GB total 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	98,0000 €	80,9917 €
	plana 50GB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 30GB	74,0000 €	61,1570 €
	plana 15GB	68,0000 €	56,1983 €
	0+5GB	70,0000 €	57,8512 €
	sin móbilR	63,0000 €	52,0661 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

### combo 1GB ocio 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

### combo 1GB antena 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1GB megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

### combo 600 total 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	96,0000 €	79,3388 €
	plana 50GB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 30GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 15GB	66,0000 €	54,5455 €
	0+5GB	68,0000 €	56,1983 €
	sin móbilR	61,0000 €	50,4132 €

### combo 600 ocio 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	90,0000 €	74,3802 €
	plana 50GB	70,0000 €	57,8512 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 15GB	60,0000 €	49,5868 €
	0+5GB	62,0000 €	51,2397 €
	sin móbilR	55,0000 €	45,4545 €

### combo 600 antena 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	82,0000 €	67,7686 €
	plana 50GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 15GB	52,0000 €	42,9752 €
	0+5GB	54,0000 €	44,6281 €
	sin móbilR	47,0000 €	38,8430 €

### combo 500 total 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

**combo 500 ocio 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

**combo 500 antena 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €

**combo 300 total 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

**combo 300 ocio 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

**combo 300 antena 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 200 total 2020 + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	89,0000 €	73,5537 €
	plana 50GB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €
	plana 15GB	59,0000 €	48,7603 €
	0+5GB	61,0000 €	50,4132 €
	sin móvilR	54,0000 €	44,6281 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 200 ocio 2020 + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	83,0000 €	68,5950 €
	plana 50GB	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €
	plana 15GB	53,0000 €	43,8017 €
	0+5GB	55,0000 €	45,4545 €
	sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 200 antena 2020 + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	75,0000 €	61,9835 €
	plana 50GB	55,0000 €	45,4545 €
	plana 30GB	51,0000 €	42,1488 €
	plana 15GB	45,0000 €	37,1901 €
	0+5GB	47,0000 €	38,8430 €
	sin móvilR	40,0000 €	33,0579 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 100 total 2020 + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 100 ocio 2020 + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	45,0000 €	37,1901 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 100 antena 2020 + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR	37,0000 €	30,5785 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen fin 500 total + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	68,0000 €	56,1983 €
	plana 30GB	71,0000 €	58,6777 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen fin 500 ocio + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen fin 200 total + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	75,0000 €	61,9835 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	65,0000 €	53,7190 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €

## combo sen fin 200 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	59,0000 €	48,7603 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promocionanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción benvida).  
 Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado a finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.  
 Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).  
 Liña móbilR: unha vez alcanzado el límite de datos se reducirá a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación dnesto cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

**velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH**

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteira dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

**Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil**

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo sen 1GB total 2020 + móbilR</b> 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €	
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €	
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €	
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €	
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €	
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €	

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local oo neba fibra

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo sen 1GB ocio 2020 + móbilR</b> 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €	
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €	
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €	
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €	
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €	
	sin móbilR	51,0000 €	42,1488 €	

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo sen 1GB antena 2020 + móbilR</b> 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €	
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €	
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €	
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €	
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €	
	sin móbilR	43,0000 €	35,5372 €	

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo sen 600 total 2020 + móbilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	90,0000 €	74,3802 €	
	plana 50GB	70,0000 €	57,8512 €	
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €	
	plana 15GB	60,0000 €	49,5868 €	
	0+5GB	62,0000 €	51,2397 €	
	sin móbilR	55,0000 €	45,4545 €	

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo sen 600 ocio 2020 + móbilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €	
	plana 50GB	84,0000 €	69,4215 €	
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €	
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €	
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €	
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €	

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo sen 600 antena 2020 + móbilR</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €	
	plana 50GB	56,0000 €	46,2810 €	
	plana 30GB	52,0000 €	42,9752 €	
	plana 15GB	46,0000 €	38,0165 €	
	0+5GB	48,0000 €	39,6694 €	
	sin móbilR	41,0000 €	33,8843 €	

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo sen 500 total 2020 + móbilR</b> 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €	
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €	
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €	
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €	
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €	
	sin móbilR	51,0000 €	42,1488 €	

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo sen 500 ocio 2020 + móbilR</b> 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €	
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €	
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €	
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €	
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €	
	sin móbilR	45,0000 €	37,1901 €	

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 500 antena 2020 + móbilR</b>  500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,0000 €	37,0000 €	30,5785 €

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 300 total 2020 + móbilR</b>  300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	58,0000 €	47,9339 €
	sin móbilR	51,0000 €	51,0000 €	42,1488 €

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 300 ocio 2020 + móbilR</b>  300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	52,0000 €	42,9752 €
	sin móbilR	45,0000 €	45,0000 €	37,1901 €

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 300 antena 2020 + móbilR</b>  300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,0000 €	37,0000 €	30,5785 €

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 total 2020 + móbilR</b>  200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	83,0000 €	83,0000 €	68,5950 €
	plana 50GB	63,0000 €	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	59,0000 €	59,0000 €	48,7603 €
	plana 15GB	53,0000 €	53,0000 €	43,8017 €
	0+5GB	55,0000 €	55,0000 €	45,4545 €
	sin móbilR	48,0000 €	48,0000 €	39,6694 €

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 ocio 2020 + móbilR</b>  200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	77,0000 €	77,0000 €	63,6364 €
	plana 50GB	57,0000 €	57,0000 €	47,1074 €
	plana 30GB	53,0000 €	53,0000 €	43,8017 €
	plana 15GB	47,0000 €	47,0000 €	38,8430 €
	0+5GB	49,0000 €	49,0000 €	40,4959 €
	sin móbilR	42,0000 €	42,0000 €	34,7107 €

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 antena 2020 + móbilR</b>  200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	69,0000 €	57,0248 €
	plana 50GB	49,0000 €	49,0000 €	40,4959 €
	plana 30GB	45,0000 €	45,0000 €	37,1901 €
	plana 15GB	39,0000 €	39,0000 €	32,2314 €
	0+5GB	41,0000 €	41,0000 €	33,8843 €
	sin móbilR	34,0000 €	34,0000 €	28,0992 €

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo sen 100 total 2020 + móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €	
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €	
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €	
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €	
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €	
	sin móbilR	45,0000 €	37,1901 €	

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo sen 100 ocio 2020 + móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	74,0000 €	61,1570 €	
	plana 50GB	54,0000 €	44,6281 €	
	plana 30GB	50,0000 €	41,3223 €	
	plana 15GB	44,0000 €	36,3636 €	
	0+5GB	46,0000 €	38,0165 €	
	sin móbilR	39,0000 €	32,2314 €	

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo sen 100 antena 2020 + móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €	
	plana 50GB	46,0000 €	38,0165 €	
	plana 30GB	42,0000 €	34,7107 €	
	plana 15GB	36,0000 €	29,7521 €	
	0+5GB	38,0000 €	31,4050 €	
	sin móbilR	31,0000 €	25,6198 €	

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>televisiónR total 2020 + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	ilim + ilimGB	79,0000 €	65,2893 €	
	plana 50GB	59,0000 €	48,7603 €	
	plana 30GB	55,0000 €	45,4545 €	
	plana 15GB	49,0000 €	40,4959 €	
	0+5GB	46,0000 €	38,0165 €	
	sin móbilR	39,0000 €	32,2314 €	

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>televisiónR ocio 2020 + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €	
	plana 50GB	53,0000 €	43,8017 €	
	plana 30GB	49,0000 €	40,4959 €	
	plana 15GB	43,0000 €	35,5372 €	
	0+5GB	40,0000 €	33,0579 €	
	sin móbilR	33,0000 €	27,2727 €	

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>teléfonoR + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móbilR	ilim + ilimGB	65,0000 €	53,7190 €	
	plana 50GB	45,0000 €	37,1901 €	
	plana 30GB	41,0000 €	33,8843 €	
	plana 15GB	35,0000 €	28,9256 €	
	0+5GB	32,0000 €	26,4463 €	
	sin móbilR	25,0000 €	20,6612 €	

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
<b>internetR 1GB</b> 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	43,0000 €	35,5372 €

producto non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
<b>internetR 600</b> 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 50GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 15GB	46,0000 €	38,0165 €
	0+5GB	48,0000 €	39,6694 €
	sin móbilR	41,0000 €	33,8843 €

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
<b>internetR 500</b> 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,0000 €	30,5785 €





## internetR 300

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
sin móbilR	37,0000 €	30,5785 €	

## internetR 200

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 50GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 30GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 15GB	39,0000 €	32,2314 €
	0+5GB	41,0000 €	33,8843 €
sin móbilR	34,0000 €	28,0992 €	

## internetR 100

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 50GB	46,0000 €	38,0165 €
	plana 30GB	42,0000 €	34,7107 €
	plana 15GB	36,0000 €	29,7521 €
	0+5GB	38,0000 €	31,4050 €
sin móbilR	31,0000 €	25,6198 €	

## mambo ADSL+ móbilR

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	tarifa móbilR		
	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €	

Combo dispoñible para zonas fora de cobertura da red de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

## combo 0

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
5 cuentas de correo de 1GB con antispam e antivirus espacio web 50 megas blog e album de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €
liña de teléfono sin provisión con contestador e desvío gratuito a fixos		2,4200 €	2,0000 €
liña de teléfono sin provisión con contestador e desvío gratuito a fixos o móbilesR		6,0500 €	5,0000 €

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda).

Prezos indicados para comunicacións interspersais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).

bono 4000 minutos de chamadas a móbil non incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior, inclúese unicamente en xa clientes de combo sen fin con data 21/11/2020

Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde o PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidadee do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación d neste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima	Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

### velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima	Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

#### velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE. En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

#### FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

#### FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nestea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Upplik	Downlik	Upplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

## 2. servizos de telefonía fia

### 2.1 equipamento

terminales en aluguer	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
terminal fixo	2,420 €	2,000 €	inalámbrico DECT	3,0250 €	2,5000 €
terminal fixo con mans libres	3,025 €	2,500 €	inalámbrico DECT dúo	3,6300 €	3,0000 €

### 2.2 bonos e solucións

opcións	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
identificación de chamada	2,0000 €	1,6529 €
bono chamadas ilimitadas a fixo e 100 min a móbiles para combos 2020	6,0000 €	4,9587 €
bono chamadas ilimitadas a fixos e móbiles para combos 2020	9,0000 €	7,4380 €
bono 4000 minutos a móbiles*	2,0000 €	1,6529 €

\*bono incluído en combos non comercializables con opción de televisión e plana 15GB ou superior. A partir do 22/11/2020 se pode contratar en combos (excluídos combos 2020)

opcións combo	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos	2,4200 €	2,0000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos ou móbiles	6,0500 €	5,0000 €

opción mambo	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas inmediato	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas se non contesta	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €

Aplicable a mambos con liña telefónica analóxica AMLT

## 2.3 tarifa día-noite

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{n}^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
local	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
fóra de galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €

Tarifa plana a fixos nacionais incluído en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (exceso tarificarase a 40 cent/min IVE incl.).

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas nómadas no geográficas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
nómadas no geográficas	0,400 €	0,331 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de fixo a móbil	0,400 €	0,331 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
móbiles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
M móbiles Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,3594 €	0,2970 €
B Norteamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
C Europa do neste e Israel	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
D Norte de África	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
E Caribe	0,3025 €	0,2500 €	0,4477 €	0,3700 €
F Afinoamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,5445 €	0,4500 €
G Extremo Oriente e Oceanía	0,3025 €	0,2500 €	0,8349 €	0,6900 €
H Cuba e resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	1,2705 €	1,0500 €
H2 Resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,1434 €	0,1185 €	5,7838 €	4,7800 €
I2 Inmarsat B e M	0,1434 €	0,1185 €	4,3318 €	3,5800 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1434 €	0,1185 €	2,8798 €	2,3800 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1434 €	0,1185 €	10,8295 €	8,9500 €
I5 Iridium 8816	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
I6 Iridium 8817	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0240 €	0,0198 €
S1 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S4 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

<b>Unión Europea:</b> Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano
<b>Móviles Unión Europea:</b> Móviles de: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano
<b>A Europa Occidental:</b> Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza
<b>M móviles Europa Occidental:</b> Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza
<b>B Norteamérica:</b> Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawái
<b>C Europa do oeste e Israel:</b> Albania, Armenia, Acerbaixán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania e Iugoslavia
<b>D Norte de África:</b> Argelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez
<b>E Caribe:</b> Anguila, Antigua e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimán, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos
<b>F América:</b> Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguay e Venezuela
<b>G Extremo Oriente e Oceanía:</b> Australia, Brunei, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán
<b>H Cuba e resto do mundo:</b> Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Gueana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países
<b>H2 Resto do mundo:</b> Gambia Fixo e Móbil
<b>I1 Inmarsat A e Aero:</b> Inmarsat A, Inmarsat Aero
<b>I2 Inmarsat B e M:</b> Inmarsat B, Inmarsat M
<b>I3 Inmarsat Mini-M:</b> Mini M, EMSAT, Thuraya
<b>I4 Inmarsat B-RDSI:</b> B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalstar, Eurosat
<b>I5 Iridium 9816:</b> Iridium código 8816
<b>I6 Iridium 9817:</b> Iridium código 8817
<b>S0 Numeración especial internacional (OCHA)</b>
<b>S1 Numeración especial internacional:</b> Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
<b>S2 Numeración especial internacional:</b> Francia - VAS
<b>S3 Numeración especial internacional:</b>
<b>S3 Numeración especial internacional:</b>
<b>S4 Numeración especial internacional:</b> Francia - Globalstars Móviles
<b>S5 Numeración especial internacional:</b>
<b>S5 Numeración especial internacional:</b>

## radiobusca

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 940 N1A	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
líña 940 N1B	0,5445 €	0,4500 €	0,3025 €	0,2500 €
líña 940 N2A	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
líña 940 N2B	0,4235 €	0,3500 €	0,1210 €	0,1000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

## chamadas rede intelixente

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,2202 €	0,1820 €	0,2009 €	0,1660 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,2081 €	0,1720 €	0,1888 €	0,1560 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,4235 €	0,3500 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,9075 €	0,7500 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,2100 €	1,0000 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,5730 €	1,3000 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1246 €	0,1030 €	2,6620 €	2,2000 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1246 €	0,1030 €	4,1140 €	3,4000 €
líña 904/70x	0,1055 €	0,0872 €	0,0871 €	0,0720 €
líña 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
líña 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
líña 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
líña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
líña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
líña 907A A=0/5 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,4235 €	0,3500 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,9075 €	0,7500 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €
líña 907A A=3/8 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,9602 €	1,6200 €
líña 907A A=4/9 (1)	0,1815 €	0,1500 €	3,8115 €	3,1500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-	-
Noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Servizo despertador Telefónica	096	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €	-	-
Información cidadá (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 €	0,0100 €
Info. tráfico e auxilio en estrada	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 €	0,0200 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-	-
Axuda á ciberseguridade	017	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 €	0,0840 €
Urxencias Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Gardía Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 €	0,0198 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policía Nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Policía Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Liña de axuda á infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(\*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

redes de datos		establecemento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reducida	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
datáfono	090	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
	1XeZ	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
Ibertex	1230	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1331 €	0,1100 €	0,0847 €	0,0700 €
	1231	0,1815 €	0,1500 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €
	1232	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
	1233	0,1815 €	0,1500 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €
	1234	0,1815 €	0,1500 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €
	1235	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €
	1236	0,1815 €	0,1500 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €
X-32	1241	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
	1242	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €
	1247	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
	1248	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

internet telefónico	chamada a internet	establecemento		prezo por min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

servizos de información		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
Aunha TELEcomunicacións SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO comunicacións, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONO 24 HORAS DE ATENCION AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELEcomunicacións	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L.	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVeS TELECOM S.L.	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELEcomunicacións S.L.	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UTOPIA THINKING SnexteMS	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
eORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L.	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11887 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4eOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANe, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCION AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
servizo TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11865, 11866, 11868, 11870, 11875, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

## 2.4 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
bono solución internacional 150 (*) inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)	6,0000 €	4,9587 €

(\*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Romanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela  
Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>Europa Occidental</b>						
Alemaña	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Bélxica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe, illas	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Xibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Lietchnestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Baixos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Mariño	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	-	-
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suíza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Norteamérica</b>						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canadá	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawai	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Europa do neste e Israel</b>						
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaixán	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Xeorgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungría	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Romanía	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquía	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucráina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €

**Caribe**

Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimáns	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haití	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Xamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martínica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Porto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
S Pedro e Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucía	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad e Tobago	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks e Caicos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virxes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virxes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

**Norte de África**

Arxelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marrocos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Túnez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €

**Latinoamérica**

Arxentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Güiana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panama	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador, O	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €

**Extremo Oriente e Oceanía**

Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Xapón	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nova Celandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwán	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €



**Resto do mundo**

Afganistán	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
África Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudí	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascensión	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboja	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerún	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Illas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego García	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Árabes	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopía	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Güiana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Irán	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Xordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
MaldIVEs	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Maeotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Meanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nixer	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nixeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €

Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome e Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seechelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Serra Leoa	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Anka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudán	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadzikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistán	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Vietnam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis e Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Xemén R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
eibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

### 3. servizos de telefonía móbil

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:

establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

#### 3.1 chamadas nacionais(consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

##### 3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números curtos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa ilim+ilim GB		establecemento		prezo por min./prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		40,0000 €	33,0579 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos*	<b>ilimitados</b>				

\*Datos ilimitados a máxima velocidade dispoñible na red e vídeo streaming con calidade HD. O número de xigas máximo a compartir coa tarifa multisim e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclúe 23 GB, unha vez chegado neste límite baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo cun custo de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa ni o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa ilim+ilim GB 2mbps 2020		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	25,0000 €	20,6612 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos*	<b>ilimitados</b>						

\*Datos ilimitados con máxima velocidade de descarga de 2MBPS. O número de xigas máximo a compartir coa tarifa multisim e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclue 14 GB, unha vez chegado neste límite baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo cun custe de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa ni o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 50GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	20,0000 €	16,5289 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	<b>50GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar taboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa plana + 30GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	16,0000 €	13,2231 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	<b>30GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 15GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	10,0000 €	8,2645 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	<b>15GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 5GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	7,0000 €	5,7851 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos	<b>5GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa 0 5GB		establecimiento				prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	7,0000 €	5,7851 €			
móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €	
sms					0,3000 €	0,2479 €	
datos incluídos	<b>5GB</b>						

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 5GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana 1GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	9,9000 €	8,1818 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>1GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso do que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou do bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar taboa de velocidade de internet ao final da sección.

#### velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

#### FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

#### FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteo dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnese xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnese xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

### 3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	prezo por bono		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>sms</b>				
ata 25 sms			0,2400 €	0,1983 €
máis de 25 sms			0,2075 €	0,1715 €
máis de 100 sms			0,1759 €	0,1454 €
con tarifa mini/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas			0,2400 €	0,1983 €
<b>sms web</b>				
envío 1 sms web			0,2400 €	0,1983 €
bono 100 sms web	11,0000 €	9,0900 €		
bono 1.000 sms web	100,0000 €	82,6400 €		
bono 5.000 sms web	425,0000 €	351,2300 €		
bono 10.000 sms web	725,0000 €	599,1700 €		
<b>mms</b>			0,6050 €	0,5000 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
calquera destino nacional	0,3000 €	0,2479 €	0,3630 €	0,3000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

próbaos móbil	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
<b>próbaos chamadas ilimitadas</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>próbaos internet GB ilimitados</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>próbaos internet GB ilimitados 2mbps</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>próbaos internet 6GB</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>próbaos internet 15GB</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>próbaos internet 30GB</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>próbaos internet 50GB</b>	0,0000 €	0,0000 €

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>sen plan internet</b>	-	-	0,6050 €	0,5000 €
<b>internet 3GB</b>	9,0000 €	7,4380 €		
<b>internet 5GB</b>	11,0000 €	9,0909 €		
<b>internet 10GB</b>	14,0000 €	11,5702 €		
<b>internet 20GB</b>	24,0000 €	19,8347 €		
<b>internet 50GB</b>	34,0000 €	28,0992 €		
<b>internet diario</b>			1,21 €/dia	1€/dia

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaranse o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidade mínima e máxima\*\*\*

## internet comigo

	prezo por bono	
	con IVE	sen IVE
<b>internet 30GB*</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)</b>	5,0000 €	4,1322 €
<b>bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)</b>	15,0000 €	12,3967 €
<b>bono 30 días de navegación (GB's ilimitados de navegación)</b>	25,0000 €	20,6612 €

\* internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuito al año, para desfrutar aqueles clientes coas seguintes tarifas: combo o combo sen con calquera velocidade o mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terón unha duración de 30 días naturais, unha vez activado non se pode parar ou pausar. Poderase utilizar 1 vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata el 31 de decembro). Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible unicamente con factura electrónica.

O servizo internet comigo é incompatible coa Suspensión temporal do servizo de Banda ancha, velocidade mínima e máxima\*\*\*

## bonos internet

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>bono redes*</b>	5,0000 €	4,1322 €
<b>bono gramola**</b>	5,0000 €	4,1322 €
<b>bono claqueta***</b>	9,0000 €	7,4380 €
<b>bono fin de semana****</b>	5,0000 €	4,1322 €

\* bono redes: neste pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

\*\* bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

\*\*\* bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: eoutube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailemotion, eoutube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

\*\*\*\* bono fin de semana: Inclúe o tráfico xerado polo usuario durante as fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos inclúen 3GB de tráfico en roaming UE, e non inclúe roaming fóra de UE. Para contratar os bonos ilimitados é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+3GB, 200min+5GB, plana 11GB, plana 22GB, plana 50GB, plana 100GB, R 5GB, R 11GB, R 22GB, R 50GB ou R 100GB sen o servizo multisim de datos.

As tarifas con bonos non permiten utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que escolla. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. nestes bonos son incompatibles coa Suspensión temporal do servizo de móbilR. Os bonos de datos inclúen tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en [www.mundo-r.com](http://www.mundo-r.com). O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, estableceuse unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido neste límite, os xigas que se consuman se descontan dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada, velocidade mínima e máxima\*\*\*

## bonos de datos telefonía móbil

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>bono 10GB</b>	6,0000 €	4,9587 €
<b>bono 20GB</b>	12,0000 €	9,9174 €

Para desfrutar dnestes bonos o cliente ten que tener activo ou pendente de activación unha liña móbil postpago. Son compatibles con todas as tarifas de móbil postpago que teñan un plan de datos. As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. nestes bonos son incompatible coa suspensión temporal do servizo de móbilR, velocidade mínima e máxima\*\*\*

## aumentos manuais datos internet móbil

	con IVE	sen IVE
<b>aumento 1GB</b>	5,0000 €	4,1322 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

## chamadas a buzón de voz

	prezo por chamada	
	sen IVE	con IVE
<b>de fíxo</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>de móbil</b>	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por chamada al buzón. Sen franxas horarias.

\*\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade. A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e

equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación dnestes cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
		20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

## velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que neste dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

teléfono sen fíos	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
teléfono sen fíos	59,000 €	48,760 €	22,900 €	18,926 €

Teléfono Sen Fíos permite aos clientes levar o seu número fixo a calquera parte do territorio nacional con cobertura móbil. O número mostrado nas chamadas salientes será un número móbil. Inclúe chamadas a fixo e a móbil: a liña non inclúe roaming e terá un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a fixos. E un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a móbiles.

## 3.2 módulo de aforro R con R

cota por liña	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
cota por liña	3,6300 €	3,0000 €

chamadas/sms	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles de R	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €		
mensaxe sms a móbiles de R					0,3000 €	0,2479 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e a móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

## 3.3 bono chamadas a fixos

bono chamadas a fixos	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	18,1500 €	15,0000 €				
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota non incluída en consumo mínimo.

### 3.4 chamadas internacionais

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa Occidental	0,5445 €	0,4500 €	0,5929 €	0,4900 €
B Norteamérica	0,5445 €	0,4500 €	0,9680 €	0,8000 €
C Europa do neste	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
D Norte de África	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
E Caribe	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
F Atinoamérica	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía e resto do Mundo	0,5445 €	0,4500 €	1,9965 €	1,6500 €
Australia e Bielorrusia	0,5445 €	0,4500 €	1,6940 €	1,4000 €
I1 Inmarsat A e Aero Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I2 Inmarsat B e M Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I3 Inmarsat Mini-M Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I5 Iridium 8816 Móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
I6 Iridium 8817 Móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0726 €	0,0600 €
S1 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S2 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	1,4520 €	1,2000 €
S4 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	6,2920 €	5,2000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawai

C Europa do neste: Albania, Armenia, Acerbaixán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucraína e Iugoslavia

D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez

E Caribe: Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos

F Atinoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Brunéi, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Bélxica, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Gueana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fixo e Móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalstar, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms Unión Europea	0,0726 €	0,0600 €
sms resto de zonas	0,3630 €	0,3000 €
mms	1,2100 €	1,0000 €

SMS/MMS con destino un número móbil internacional.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
destino internacional zona 1	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 2	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 3	0,4235 €	0,3500 €	2,1780 €	1,8000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.



### 3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>de zona 1</b>	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 1				
a zona 2	0,5929 €	0,4900 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	0,5929 €	0,4900 €	3,0250 €	2,5000 €
<b>de zona 2</b>				
a zona 1	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	1,2100 €	1,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
<b>de zona 3</b>				
a zona 1	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 2	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
en zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, custo minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>		<b>zona 3</b>	
sms	0,0726 €	0,0600 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
sms confirmación	0,0726 €	0,0600 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	2,4200 €	2,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
mms confirmación	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>		<b>zona 3</b>	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
a zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 2	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,6300 €	3,0000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

videochamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
en zona 2	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €
en zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

datos	prezo por MB		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	<b>zona 1</b>		<b>zona 3</b>	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional <sup>(1)</sup>		3,6300 €	5,0000 €

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos no bono nacional da tarifa contratada. En caso de non dispoñer de bono, aplicanse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, establécense unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de Itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R en <https://mundo-r.com/gl/axuda/tarifas-e-condicions>

Zona 1: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano.

Zona 2: Albania, Andorra, Arxelia, Bailla de Guernsee, Bailla de Jersee, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Illas Faroe, Macedonia, Marrocos, Mónaco, Montenegro, Porto Rico, San Marino, Serbia, Suíza, Túnez, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antiga, Arabia Saudí, Arxentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benín, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Illas), Camboxa, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Exipto, El Salvador, Emir-Arab.U., Fidji Illas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatoral, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República de), Illas Virxes Británicas, Israel, Xamaica, Xapón, Xornadia, Kazaxstán, Kenia, Corea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldives, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Nixer, Nixeria, Nova Celandia, Pakistán, Panamá (República de), Paraguai, Peru, Qatar, Rep. Azerbaijón, República Democrática do Congo, República Dominicana, Rusia, San Kirts e Nevis, San Vicente e as Granadinas, Santa Lucía, Sátilite, Senegal, Serbia, Seehelles Isl., Singapur, Siria, Sri Anka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Taxikistán (República de), Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistán, Turquesas e Caicos (Illas), Ucraína, Uganda, Uruguai, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, eemen Rep., Zimbabue

**POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:**

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que aplicaranse de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.

2.- No caso de paquetes de datos abertos, R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.

3.- Nos supostos de liñas cuxos consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE sexan maiores que en territorio nacional durante un período de polo menos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso, a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabete utilizado (IVE incl.).

4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis de unha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontra en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabete utilizado (IVE incl.).

5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

### 3.6 chamadas a outros servizos

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3129 €	0,2586 €	0,3146 €	0,2600 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3129 €	0,2586 €	0,3146 €	0,2600 €
liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €
liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,3630 €	0,3000 €	0,7865 €	0,6500 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,2705 €	1,0500 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,5851 €	1,3100 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3630 €	0,3000 €	2,3595 €	1,9500 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3630 €	0,3000 €	4,1745 €	3,4500 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3630 €	0,3000 €	5,7475 €	4,7500 €
liña 904/70x	0,1815 €	0,1500 €	0,4961 €	0,4100 €
liña 905A A=1 (2)	0,5445 €	0,4500 €	-	-
liña 905A A=2 (2)	0,9075 €	0,7500 €	-	-
liña 905A A=4/5 (2)	1,6335 €	1,3500 €	-	-
liña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
liña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
liña 907A A=1/6 (1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6534 €	0,5400 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,2705 €	1,0500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturarase segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

## videochamadas rede intelixente

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,9000 €	0,7438 €
liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,9000 €	0,7438 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,1495 €	0,9500 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,9360 €	1,6000 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	2,7225 €	2,2500 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,7260 €	0,6000 €	4,5375 €	3,7500 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,7260 €	0,6000 €	6,1105 €	5,0500 €
liña 904/70x	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
liña 905A A=1 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,0164 €	0,8400 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,726€). O resto de videochamadas tarificaránse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaránse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As videochamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

## servizos especiais

		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,8470 €	0,7000 €	0,3146 €	0,2600 €
Noticias RNE	095	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información deportiva RNE	097	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información diversa	098	1,4520 €	1,2000 €	0,9075 €	0,7500 €
Información cidadá (*)	010	0,1867 €	0,1543 €	0,0363 €	0,0300 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,5600 €	0,4628 €	-	-
Axuda á ciberseguridade	017	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Urxencias Sergas	061	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Gardia Civil	062	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Policía Local	092	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(\*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

servizos de información		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
Aunha TELEcomunicacións SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO comunicacións, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONO 24 HORAS DE ATENCION AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELEcomunicacións	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L.	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVeS TELECOM S.L.	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELEcomunicacións S.L.	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UTOPIA THINKING SnexteMS	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
eORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L.	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4eOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANe, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCION AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
servizo TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11865, 11866, 11868, 11870, 11875, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

servizos datos		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

### 3.7 solución internacional

#### cotas mensuais

	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,0000 €	2,4793 €
bono solución internacional 150 (*)	6,0000 €	4,9587 €

inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)

(\*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Romanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>Europa Occidental</b>						
Alemaña	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Bélxica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe, Illas	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Xibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Lietchnestein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Mónaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Baixos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Mariño	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suíza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
<b>Norteamérica</b>						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canadá	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE.UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawai	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

**Europa do neste e Israel**

Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaixán	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Xeorgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungría	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Romanía	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquía	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucráina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €

**Caribe**

Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antiga	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Xamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martínica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Porto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro e Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucía	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad e Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks e Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virxes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virxes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

**Norte de África**

Arxelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marrocos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Túnez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

**Atinoamérica**

Arxentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Güiana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panamá	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador, O	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguai	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €

**Extremo Oriente e Oceanía**

Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Xapón	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nova Celandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €

**Resto do mundo**

Afganistán	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
África Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudí	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascensión	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benín	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboxa	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Illas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego García	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Árabes	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopía	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidxi	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Güiana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €

Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Irán	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Xornadia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstán	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Líbano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
MaldIVEs	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Maeotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Meanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nixer	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nixeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistán	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tomé e Príncipe	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seechelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Serra Leoa	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Anka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudán	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistán	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis e Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
eemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
eibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €



Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de chamadas no indicados segundo prezo de chamadas internacionais

### 3.8 outros servizos de móbil

fixo no móbil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
recibe as chamadas ao teu número fixo no teu móbil R	3,0008 €	2,4800 €

gastos xestión alta	con IVE	sen IVE
alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	120,0000 €	99,1736 €

(\*) gratis si se cumplicas condicións da promoción benvida.

tarxeta SIM	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cambio tarxeta SIM (roubo, perda, cambio terminal non adquirido a R)	6,0000 €	4,9587 €	-	-
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €	-	-
penalización só SIM	120,0000 €	99,1736 €	-	-
multisim	-	-	3,0000 €	2,4793 €

terminais	con IVE	sen IVE
préstamo terminal substitución móbil	6,0000 €	4,9587 €
préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos	9,0000 €	7,4380 €
configuración básica de terminal	3,0000 €	2,4793 €
configuración avanzada de terminal	9,0000 €	7,4380 €
non devolución ou devolución terminal de substitución estragado	90,0000 €	74,3802 €
devolución iPhone estragado	363,0000 €	300,0000 €
devolución terminal estragado	181,5000 €	150,0000 €
accesorio móbil ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	30,2500 €	25,0000 €
costes cambio de tarifa ou consumo mínimo	6,0000 €	4,9587 €
presupostos reparación iPhone rexeitados	23,0000 €	19,0083 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	15,0000 €	12,3967 €
cambio/elección de número	24,2000 €	20,0000 €

envío terminal móbil novo ou tarxeta SIM	con IVE	sen IVE
envío terminal/SIM novo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal/SIM novo a domicilio fóra de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal/SIM novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móbil o tarxeta SIM (envío/recollida)	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recollida terminal/SIM a tenda	0,0000 €	0,0000 €

#### velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteo dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas incoherencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncio (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

## 4. servizos de internet

### internet 4G

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
conexión por wifi a un router 4G 50GB en navegación 4G internet 3 megas router 4G incluído por autoinstalación	39,0000 €	32,2314 €

Cota de alta 90€ (108,9€ IVE inc), gratis baixo permanencia de 12 meses, cunha penalización de 120€ no caso de baixa anticipada. Router 4G en alquiler incluído por autoinstalación. Inclúe unha SIM so datos, non está permitido realizar chamadas ou enviar SMS.

O produto internet 4G inclúe 50GB en navegación 4G, cunha velocidade máxima limitada a 3Mbps. Unha vez acadado o límite de datos, seguirase navegando a unha velocidade reducida de 256Kbps durante os 100GB seguintes, e ao acadar dito consumo o servizo cortarase. Non dispoñible en roaming UE. neste produto está dispoñible unicamente para clientes sen despliegue, é dicir, fóra de cobertura de acceso directo (cobertura HFC, ou Orange FTTH).

### wi-fi

	prezo de venda		cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SOS wi-fi estudo de cobertura			65,0000 €	53,7190 €		
SOS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,9900 €	19,0000 €				
SOS wi-fi parella plc's	69,0000 €	57,0248 €			3,0000 €	2,4793 €
SOS wi-fi plc adicional	46,0000 €	38,0165 €			2,0000 €	1,6529 €

### instalacións adicionais

	prezo	
	con IVE	sen IVE
SOS wi-fi toma ethernet	45,0000 €	37,1901 €

### seguridade

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
seguridade R multilicenza	4,2350 €	3,5000 €
configuración seguridade R en 2º PC	12,0000 €	9,9174 €

### ollomol

	prezo de venda		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo ollomol (con 24 h de gravación)			7,2600 €	6,0000 €
+ 48 horas de gravación por cámara			3,6300 €	3,0000 €
cámara wifi (compra)	301,2900 €	249,0000 €		
instalación e configuración	114,9500 €	95,0000 €		

### espazo web e buzóns de correo

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>ampliacións espazo web</b>		
10 Mb adicionais	2,4200 €	2,0000 €
25 Mb adicionais	3,0250 €	2,5000 €
50 Mb adicionais	3,6300 €	3,0000 €
100 Mb adicionais	4,8400 €	4,0000 €
<b>buzóns adicionais</b>		
buzón de 10 Gb	0,6050 €	0,5000 €
<b>espazos adicionais en buzóns</b>		
espazo de 10 Gb	1,8150 €	1,5000 €

### outros servizos

	prezo de venda		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ip fixa (ip estática)			11,0000 €	9,0909 €
dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)			1,2100 €	1,0000 €

### internet telefónico

	establecemento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos.

## 5. servizos de televisión

servizos adicionais	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo adicional de tv dixital HD (**)	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

(\*\*) opción só disponible con descodificador principal HD o 4K

instalacións adicionais	prezo	
	con IVE	sen IVE
toma adicional tv	30,0000 €	24,7934 €
amplificador de sinal	95,0000 €	78,5124 €

equipamento	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
novο mando universal	25,0000 €	20,6612 €

alta decodificador	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
decodificador 4k	59,0000 €	48,7603 €

netflix	cota mensual	
	con IVA	sin IVA
básico	8,0000 €	6,6116 €
estándar	12,0000 €	9,9174 €
premium	16,0000 €	13,2231 €

Se non eres cliente sen fin, tes internet e móbilR, e contratas Netflix con R automáticamente dispoñerás dun bono de 10Gb gratuíto na liña móbil que elixas. Se non tes ningunha liña móbil poderás solicitar unha multimis de datos de 10Gb sen custo mensual e cunha cota de alta de 6€.

### 5.1 tv dixital

opcións tv dixital	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opción infantil	5,0000 €	4,1322 €
opción cine	10,0000 €	8,2645 €
opción movistar estrenos	9,0000 €	7,4380 €
opción máis series	4,0000 €	3,3058 €
opción caza e pesca	7,0000 €	5,7851 €
tv online (con móbilR) (*)	6,0000 €	4,9587 €
tv online (sen móbilR) (*)	9,0000 €	7,4380 €

(\*) tv online opcional para mambos con internet

vídeo baixo demanda	prezo por pase	
	con IVE	sen IVE
cine para adultos	7,0000 €	5,7851 €
escenas adultos	5,0000 €	4,1322 €

## 6. servizos fogar dixital

servizo 3ollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,0000 €	4,1322 €
roubo, perda ou rotura concentrador	90,0000 €	74,3802 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación e activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

## 7. outros servizos

	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
<b>mantemento móbil</b>		
empréstimo terminal substitución móbil	1,0000 €	0,8264 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuíto en caso de roubo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presuposto reparación iphone ou doutras marcas rexeitado (**)		

(\*) máximo 3 configuracións por trimestre. (\*\*) o cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuíto. (\*\*\*) sen mantemento son 23€ no caso de iPhone e de 15€ no resto de marcas.

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>mantemento bronce</b>		
inclúe mantemento móbil*	5,0000 €	4,1322 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		

\* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles.

\*\* máximo 3 soportes por semestre

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>mantemento prata</b>		
inclúe mantemento móbil *	7,0000 €	5,7851 €
tempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables **		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

\* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados a tu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. \*\* de 9 a 21 horas de luns a sábado \*\*\* máximo 3 soportes por semestre

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>mantemento ouro</b>		
inclúe mantemento móbil *	18,1500 €	15,0000 €
tempo de resolución en caso de corte de 4 horas, de luns a domingo **		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

\* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. \*\* de 9 a 21 horas \*\*\* máximo 3 soportes por semestre

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>suspensión</b>		
suspensión temporal con chamadas combo	25,0000 €	20,6612 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,0000 €	12,3967 €

	con IVE		sen IVE	
	<b>factura, abonos por impago e cesión</b>			
duplicado de factura	2,3000 €		1,9000 €	
pago con tarxeta en impago	3,5000 €		2,8926 €	
reconexión tras suspensión por impago	22,0000 €		18,1818 €	
reconexión tras baixa por impago	60,0000 €		49,5868 €	
cesión de servizos	0,0000 €		0,0000 €	

	con IVE		sen IVE	
	<b>desprazamentos e actuacións técnico</b>			
desprazamento por causa cliente	65,0000 €		53,7190 €	
instalación equipos (modificación de produtos)	45,0000 €		37,1901 €	
instalación de tomas adicionais	30,0000 €		24,7934 €	
nova instalación interior	90,0000 €		74,3802 €	
prolongación de toma	120,0000 €		99,1736 €	

	con IVE		sen IVE	
	<b>non devolución de equipos</b>			
cablemódem	36,3000 €		30,0000 €	
router dual band	72,6000 €		60,0000 €	
descodificador SD	36,3000 €		30,0000 €	
descodificador HD	75,0000 €		61,9835 €	
descodificador 4K	129,0000 €		106,6116 €	
tarxeta tv	100,0000 €		82,6446 €	

	con IVE		sen IVE	
	<b>envío terminal móbil novo/tarxeta SIM</b>			
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,0000 €		0,0000 €	
envío terminal novo a domicilio fóra de España	25,0000 €		20,6612 €	
envío terminal novo a tenda	0,0000 €		0,0000 €	

	con IVE		sen IVE	
	<b>envío equipo fixo novo</b>			
envío equipo novo a domicilio dentro de España	6,0000 €		4,9587 €	
envío equipo novo a tenda	0,0000 €		0,0000 €	

**cambio terminal móvil o tarxeta SIM (envío/recollida)**

	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recollida terminal a tenda	0,0000 €	0,0000 €

**cambio equipo fixo (envío/recollida)**

	con IVE	sen IVE
envío/recollida equipo a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío equipo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

**opción chamadas a miña conta**

	con IVE	sen IVE
chamadas gratuítas entre números fixos e móbiles da cuenta	2,0000 €	1,6529 €

máximo 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVE incl.). Opción contratable con combo, combo sen e mambo. Válido só en territorio nacional

**8. servizos non comercializables****combo 500 total + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	113,0000 €	93,3884 €
	plana +50Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +33Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +15Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +6Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 4Gb	80,0000 €	66,1157 €
	0 + 500MB	86,0000 €	71,0744 €
	sin móbilR	80,0000 €	66,1157 €

**combo 500 ocio + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +50Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +33Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 4Gb	74,0000 €	61,1570 €
	0 + 500MB	80,0000 €	66,1157 €
	sin móbilR	74,0000 €	61,1570 €

**combo 500 rebobina + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +50Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +33Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +15Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 4Gb	63,0000 €	52,0661 €
	0 + 500MB	69,0000 €	57,0248 €
	sin móbilR	63,0000 €	52,0661 €

**combo 500 antena + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	102,0000 €	84,2975 €
	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +33Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +15Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 4Gb	63,0000 €	52,0661 €
	0 + 500MB	69,0000 €	57,0248 €
	sin móbilR	63,0000 €	52,0661 €

**combo sen fin 500\* total + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	82,0000 €	67,7686 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	75,0000 €	61,9835 €

\* 500MB xa cliente con data 22 xullo 2020

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen fin 500* ocio + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	69,0000 €	57,0248 €

\* 500MB xa cliente con data 22 xullo 2020

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen fin 300 total + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	79,0000 €	65,2893 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	69,0000 €	57,0248 €
	plana 30GB	72,0000 €	59,5041 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen fin 300 ocio + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen fin 100 total + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen fin 100 ocio + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen fin 500 rebobina + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen fin 300 rebobina + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana 30GB	63,0000 €	52,0661 €

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen fin 200 rebobina + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen fin 100 rebobina + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana 30Gb	56,0000 €	46,2810 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 200 total + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	106,0000 €	87,6033 €
	plana +50Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +33Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +15Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +6Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 4Gb	73,0000 €	60,3306 €
	0 + 500MB	79,0000 €	65,2893 €
	sin móvilR	73,0000 €	60,3306 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 200 ocio + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +50Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +33Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +15Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +6Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 4Gb	67,0000 €	55,3719 €
	0 + 500MB	73,0000 €	60,3306 €
	sin móvilR	67,0000 €	55,3719 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 200 rebobina + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +50Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +33Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 4Gb	57,0000 €	47,1074 €
	0 + 500MB	62,0000 €	51,2397 €
	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 200 antena + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +33Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +15Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 4Gb	56,0000 €	46,2810 €
	0 + 500MB	62,0000 €	51,2397 €
	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 100 total + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +50Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +33Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +15Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +6Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 4Gb	70,0000 €	57,8512 €
	0 + 500MB	76,0000 €	62,8099 €
	sin móvilR	70,0000 €	57,8512 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 100 ocio + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +50Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +33Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 4Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 + 500MB	70,0000 €	57,8512 €
	sin móvilR	64,0000 €	52,8926 €

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo 100 rebobina + móbilR</b>  liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	94,0000 €	77,6860 €	
	plana +50Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	plana +33Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	plana +15Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	plana +6Gb	58,0000 €	47,9339 €	
	200 min + 4Gb	53,0000 €	43,8017 €	
	0 + 500MB	59,0000 €	48,7603 €	
	sin móbilR	53,0000 €	43,8017 €	

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo 100 antena + móbilR</b>  liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	92,0000 €	76,0331 €	
	plana +50Gb	82,0000 €	67,7686 €	
	plana +33Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	plana +15Gb	66,0000 €	54,5455 €	
	plana +6Gb	58,0000 €	47,9339 €	
	200 min + 4Gb	53,0000 €	43,8017 €	
	0 + 500MB	59,0000 €	48,7603 €	
	sin móbilR	53,0000 €	43,8017 €	

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>mambo ADSL+ móbilR</b>  liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	plana +33Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	plana +15Gb	62,0000 €	51,2397 €	
	plana +6Gb	54,0000 €	44,6281 €	
	200 min + 4Gb	49,0000 €	40,4959 €	
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €	

Combo dispoñible para zonas fora de cobertura da red de R, sempre que alcance a velocidade ofrecida.

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo 500 familia + móbilR</b>  liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	117,0000 €	96,6942 €	
	plana +50Gb	107,0000 €	88,4298 €	
	plana +40Gb	104,0000 €	85,9504 €	
	plana +22Gb	97,0000 €	80,1653 €	
	plana +11Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +8Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	plana +5Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	200 min + 12Gb	94,0000 €	77,6860 €	
	200 min + 6Gb	89,0000 €	73,5537 €	
	200 min + 2Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	0 min + 8Gb	92,0000 €	76,0331 €	
	150 min + 3Gb	85,0000 €	70,2479 €	
	sin móbilR	84,0000 €	69,4215 €	

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo 500 total + móbilR</b>  liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	100,0000 €	82,6446 €	
	plana +22Gb	93,0000 €	76,8595 €	
	plana +11Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana +8Gb	90,0000 €	74,3802 €	
	plana +5Gb	90,0000 €	74,3802 €	
	200 min + 12Gb	90,0000 €	74,3802 €	
	200 min + 6Gb	85,0000 €	70,2479 €	
	200 min + 2Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	0 min + 8Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	150 min + 3Gb	81,0000 €	66,9421 €	

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
<b>combo 500 ocio + móbilR</b>  liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	94,0000 €	77,6860 €	
	plana +22Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana +11Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	plana +8Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	plana +5Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	200 min + 12Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	200 min + 6Gb	76,0000 €	62,8099 €	
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	0 min + 8Gb	82,0000 €	67,7686 €	
	150 min + 3Gb	75,0000 €	61,9835 €	



**combo 500 antena + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +22Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +11Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +8Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +5Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 12Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 2Gb	67,0000 €	55,3719 €
	0 min + 8Gb	71,0000 €	58,6777 €
	150 min + 3Gb	64,0000 €	52,8926 €

**combo 300 familia + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	114,0000 €	94,2149 €
	plana +50Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +40Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +22Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +11Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +8Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +5Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 12Gb	91,0000 €	75,2066 €
	200 min + 6Gb	86,0000 €	71,0744 €
	200 min + 2Gb	85,0000 €	70,2479 €
	0 min + 8Gb	89,0000 €	73,5537 €
	150 min + 3Gb	82,0000 €	67,7686 €
	sin móbilR	81,0000 €	66,9421 €

**combo 300 ocio + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +50Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +40Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +22Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +11Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +8Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +5Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 12Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 6Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 2Gb	75,0000 €	61,9835 €
	0 min + 8Gb	79,0000 €	65,2893 €
	150 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €
	sin móbilR	71,0000 €	58,6777 €

**combo 300 antena + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +50Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +40Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +22Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +11Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +8Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +5Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 12Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 6Gb	65,0000 €	53,7190 €
	200 min + 2Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 min + 8Gb	68,0000 €	56,1983 €
	150 min + 3Gb	61,0000 €	50,4132 €
	sin móbilR	60,0000 €	49,5868 €

**combo 200 familia + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	110,0000 €	90,9091 €
	plana +50Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +40Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +22Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +11Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +8Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +5Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 12Gb	87,0000 €	71,9008 €
	200 min + 6Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 2Gb	81,0000 €	66,9421 €
	0 min + 8Gb	85,0000 €	70,2479 €
	150 min + 3Gb	78,0000 €	64,4628 €
sin móvilR	77,0000 €	63,6364 €	

**combo 200 total + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +22Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +11Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +8Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +5Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 12Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 6Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 2Gb	77,0000 €	63,6364 €
	0 min + 8Gb	81,0000 €	66,9421 €
	150 min + 3Gb	74,0000 €	61,1570 €

**combo 200 ocio + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +22Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +11Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +8Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +5Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 12Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 6Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
	0 min + 8Gb	75,0000 €	61,9835 €
	150 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €

**combo 200 antena + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +22Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +11Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +8Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +5Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 12Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 6Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 2Gb	60,0000 €	49,5868 €
	0 min + 8Gb	64,0000 €	52,8926 €
	150 min + 3Gb	57,0000 €	47,1074 €

**combo 100 familia + móvilR**

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	107,0000 €	88,4298 €	
	plana +50Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana +40Gb	94,0000 €	77,6860 €	
	plana +22Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana +11Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	plana +8Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	plana +5Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	200 min + 12Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	200 min + 6Gb	79,0000 €	65,2893 €	
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	0 min + 8Gb	82,0000 €	67,7686 €	
	150 min + 3Gb	75,0000 €	61,9835 €	
sen móvilR	74,0000 €	61,1570 €		

**combo 100 total + móvilR**

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	90,0000 €	74,3802 €	
	plana +22Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	plana +11Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	plana +8Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	plana +5Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	200 min + 12Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	200 min + 6Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	200 min + 2Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	0 min + 8Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	150 min + 3Gb	71,0000 €	58,6777 €	

**combo 100 ocio + móvilR**

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	90,0000 €	74,3802 €	
	plana +22Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	plana +11Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	plana +8Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	plana +5Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	200 min + 12Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	200 min + 6Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	200 min + 2Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	0 min + 8Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	150 min + 3Gb	71,0000 €	58,6777 €	

**combo 100 antena + móvilR**

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	79,0000 €	65,2893 €	
	plana +22Gb	72,0000 €	59,5041 €	
	plana +11Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	plana +8Gb	61,0000 €	50,4132 €	
	plana +5Gb	61,0000 €	50,4132 €	
	200 min + 12Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	200 min + 6Gb	58,0000 €	47,9339 €	
	200 min + 2Gb	57,0000 €	47,1074 €	
	0 min + 8Gb	61,0000 €	50,4132 €	
	150 min + 3Gb	54,0000 €	44,6281 €	

**combo sen 500 total + móvilR**

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	99,0000 €	81,8182 €	
	plana + 50Gb	89,0000 €	73,5537 €	
	plana + 33Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	plana + 15Gb	73,0000 €	60,3306 €	

**combo sen 500 ocio + móvilR**

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	93,0000 €	76,8595 €	
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	plana + 33Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	plana + 15Gb	67,0000 €	55,3719 €	

**combo sen 500 rebobina + móvilR**

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €	
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	plana + 33Gb	72,0000 €	59,5041 €	
	plana + 15Gb	64,0000 €	52,8926 €	

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 total + móbilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 50Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana + 33Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 15Gb	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 ocio + móbilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 50Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 33Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 15Gb	60,0000 €	49,5868 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 rebobina + móbilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 33Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 15Gb	57,0000 €	47,1074 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 total + móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana + 50Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 33Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 15Gb	63,0000 €	52,0661 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 ocio + móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 33Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 15Gb	57,0000 €	47,1074 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 rebobina + móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 33Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana + 15Gb	54,0000 €	44,6281 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>televisiónR total + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +33Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +15Gb	57,0000 €	47,1074 €
	plana +6Gb	49,0000 €	40,4959 €
	200 min + 4Gb	44,0000 €	36,3636 €
	0 + 500MB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	44,0000 €	36,3636 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>televisiónR ocio + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +50Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +33Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +15Gb	51,0000 €	42,1488 €
	plana +6Gb	43,0000 €	35,5372 €
	200 min + 4Gb	38,0000 €	31,4050 €
	0 + 500MB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	38,0000 €	31,4050 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>teléfonoR + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móbilR	plana +100Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +50Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +33Gb	48,0000 €	39,6694 €
	plana +15Gb	40,0000 €	33,0579 €
	plana +6Gb	32,0000 €	26,4463 €
	200 min + 4Gb	27,0000 €	22,3140 €
	plana 1GB	32,0000 €	26,4463 €
	0 + 500MB	33,0000 €	27,2727 €
	sin móbilR	27,0000 €	22,3140 €

**internetR 500**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 33Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 15Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana + 6Gb	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbilR	60,0000 €	49,5868 €

**internetR 200**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 33Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 15Gb	57,0000 €	47,1074 €
	plana + 6Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móbilR	53,0000 €	43,8017 €

**internetR 100**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 33Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana + 15Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana + 6Gb	46,0000 €	38,0165 €
	sin móbilR	50,0000 €	41,3223 €

**combo sen 500 familia + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 40Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 22Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 11Gb	79,0000 €	65,2893 €

**combo sen 500 total + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb
	plana + 22Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 11Gb	75,0000 €	61,9835 €

**combo sen 500 ocio + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb
	plana + 22Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 11Gb	69,0000 €	57,0248 €

**combo sen 300 familia + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 40Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 22Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 11Gb	76,0000 €	62,8099 €

**combo sen 300 ocio + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 22Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 11Gb	66,0000 €	54,5455 €

**combo sen 200 familia + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 40Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 22Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 11Gb	72,0000 €	59,5041 €

**combo sen 200 total + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb
	plana + 22Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 11Gb	68,0000 €	56,1983 €

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 22Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 11Gb	62,0000 €	51,2397 €

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 40Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 22Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 11Gb	69,0000 €	57,0248 €

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 22Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana + 11Gb	65,0000 €	53,7190 €

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 22Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 11Gb	59,0000 €	48,7603 €

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +40Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +22Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +11Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +8Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 12Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 6Gb	53,0000 €	43,8017 €
	200 min + 2Gb	52,0000 €	42,9752 €
	0 min + 8Gb	56,0000 €	46,2810 €
	150 min + 3Gb	49,0000 €	40,4959 €
sin móbilR	48,0000 €	39,6694 €	

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +22Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +11Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +8Gb	52,0000 €	42,9752 €
	plana +5Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 12Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 6Gb	49,0000 €	40,4959 €
	200 min + 2Gb	48,0000 €	39,6694 €
	0 min + 8Gb	52,0000 €	42,9752 €
	150 min + 3Gb	45,0000 €	37,1901 €
	sin móbilR	44,0000 €	36,3636 €

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +40Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +22Gb	57,0000 €	47,1074 €
	plana +11Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana +8Gb	46,0000 €	38,0165 €
	plana +5Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 12Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 6Gb	43,0000 €	35,5372 €
	200 min + 2Gb	42,0000 €	34,7107 €
	0 min + 8Gb	46,0000 €	38,0165 €
	150 min + 3Gb	39,0000 €	32,2314 €
	sin móbilR	38,0000 €	31,4050 €

**teléfonoR + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	plana +40Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana +22Gb	46,0000 €	38,0165 €
	plana +11Gb	42,0000 €	34,7107 €
	plana +8Gb	35,0000 €	28,9256 €
	plana +5Gb	35,0000 €	28,9256 €
	200 min + 12Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 6Gb	32,0000 €	26,4463 €
	200 min + 2Gb	31,0000 €	25,6198 €
	0 min + 8Gb	35,0000 €	28,9256 €
	150 min + 3Gb	28,0000 €	23,1405 €
sen móvilR	27,0000 €	22,3140 €	

**internetR 500**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 22Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 11Gb	66,0000 €	54,5455 €

**internetR 300**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 40Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 22Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 11Gb	63,0000 €	52,0661 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

**internetR 200**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 22Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 11Gb	59,0000 €	48,7603 €

**internetR 100**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 22Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana + 11Gb	56,0000 €	46,2810 €

**mambo + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	plana +40Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +22Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +11Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +8Gb	57,0000 €	47,1074 €
	plana +5Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 12Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 6Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 min + 8Gb	57,0000 €	47,1074 €
	150 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
sen móvilR	49,0000 €	40,4959 €	

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

<b>alta e instalación</b>	180,000 €	148,7603 €
---------------------------	-----------	------------

Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).  
Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación  
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).  
bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior (agás en novos clientes de combo sen fin, únicamente inclúese os clientes anteriores a 21/11/2020)  
Líña móbil: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps.

**\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.**  
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidadee.  
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidadee. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidadee relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fórmase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.  
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:  
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.  
Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.  
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.  
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.  
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.  
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.  
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.  
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidadee do servizo.  
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.  
A interpretación dnesto cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

**velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH**

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

**velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil**  
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.  
En relación a ditas velocidades publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  
**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**  
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  
**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**  
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que neste dando cobertura e a banda de transmisión.  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.  
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.  
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.  
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnesto xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.  
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.  
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementándose ao moverse dentro dun coche.  
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnesto xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidadee da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.  
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.  
Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inlemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

**Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil**

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25



**combo 500 festa rachada + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	131,0000 €	108,2645 €
	plana +50Gb	121,0000 €	100,0000 €
	plana +40Gb	118,0000 €	97,5207 €
	plana +22Gb	111,0000 €	91,7355 €
	plana +11Gb	105,0000 €	86,7769 €
	200 min + 12Gb	108,0000 €	89,2562 €
	200 min + 6Gb	103,0000 €	85,1240 €
	0 min + 8Gb	106,0000 €	87,6033 €
	sin móbilR	98,0000 €	80,9917 €

**combo 300 festa rachada + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	128,0000 €	105,7851 €
	plana +50Gb	118,0000 €	97,5207 €
	plana +40Gb	115,0000 €	95,0413 €
	plana +22Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +11Gb	102,0000 €	84,2975 €
	200 min + 12Gb	105,0000 €	86,7769 €
	200 min + 6Gb	10,0000 €	8,2645 €
	0 min + 8Gb	103,0000 €	85,1240 €
	sin móbilR	95,0000 €	78,5124 €

**combo 100 festa rachada + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	121,0000 €	100,0000 €
	plana +50Gb	111,0000 €	91,7355 €
	plana +40Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +22Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +11Gb	95,0000 €	78,5124 €
	200 min + 12Gb	98,0000 €	80,9917 €
	200 min + 6Gb	93,0000 €	76,8595 €
	200 min + 2Gb	92,0000 €	76,0331 €
	0 min + 8Gb	96,0000 €	79,3388 €
sin móbilR	88,0000 €	72,7273 €	

**televisiónR festa rachada + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +40Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +22Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +11Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 12Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 6Gb	67,0000 €	55,3719 €
	0 min + 8Gb	70,0000 €	57,8512 €
	sin móbilR	62,0000 €	51,2397 €

cota de alta  
con IVE      sen IVE

alta e instalación	180,000 €	148,7603 €
--------------------	-----------	------------

Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).  
Prezos indicados para comunicacións interspersais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación  
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).  
bono 4000 minutos de chamadas a móbil non incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior, inclúese unicamente en xa clientes de combo sen fin anteriores a 21/11/2020  
Línea móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducírase a velocidade a 8Kbps.

\*\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.  
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidadee.  
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidadee. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidadee relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.  
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentarían os clientes son os seguintes:  
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.  
Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.  
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.  
Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.  
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.  
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.  
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.  
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidadee do servizo.  
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.  
A interpretación d neste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

#### velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil  
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.  
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:  
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  
FACTORES ALIEOS AO OPERADOR:  
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que neste dando cobertura e a banda de transmisión.  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.  
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.  
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.  
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. D neste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.  
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.  
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.  
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. D neste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidadee da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.  
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.  
Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas ineleiencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

**combo 0**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
5 cuentas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €

**nube R**

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
nube R móbil	1,0000 €	0,8264 €
nube R multidispositivo 100GB	3,0000 €	2,4793 €
nube R multidispositivo 1TB	12,0000 €	9,9174 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	19,0000 €	15,7025 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	4,5000 €	3,7190 €

**mambo 1**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi incluído	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 3**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi incluído	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 6**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi incluído	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 10**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi incluído	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 20**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído	1	50,0000 €	41,3223 €
	0	60,0000 €	49,5868 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**equipamento wi-fi**

	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SOS wi-fi parella plc's (aluguer)			3,6300 €	3,0000 €
SOS wi-fi plc adicional (aluguer)			1,8150 €	1,5000 €
router wi-fi 4portos (*)	54,4500 €	45,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,6300 €	3,0000 €

**mambo (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 min/mes de chamadas a móbiles*	2	19,0290 €	15,7264 €
	1	25,0790 €	20,7264 €
	0	31,1290 €	25,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R

**mambo 1 (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi incluído	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 3 (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi incluído	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 6 (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi incluído	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 10 (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi incluído	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 20 (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído	2	55,3290 €	45,7264 €
	1	61,3790 €	50,7264 €
	0	67,4290 €	55,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónase a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana aos teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.

\* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

bonos internacionais	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
bono Europa-EU noite	10,8900 €	9,0000 €	bono latino 200 min	67,7600 €	56,0000 €
			bono latino 120 min	40,6560 €	33,6000 €

soluciones	cota mensual		solución internacional 50%	cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
solución Europa-EEUU	3,6300 €	3,0000 €		3,6300 €	3,0000 €

Cota mensual por acceso e solución contratada  
 Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.  
 Solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fijos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móbiles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)  
 Solución Internacional 50%: chamadas a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

equipamento	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
conmutador	10,0000 €	8,2645 €
modulador tv dixital	42,0000 €	34,7107 €

servizos adicionais tv	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo adicional de tv dixital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sin plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €		
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €		
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €		
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.  
 Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.  
 cotas plans de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.  
 internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB  
 En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidade mínima e máxima\*\*\*

## 9. tarifas descatalogadas

tarifa plana + 100GB		establecemento		prezo por min./	prezo
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		69,0000 €	57,0248 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>100GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
 \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 50GB		establecemento		prezo por min./	prezo
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>50GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
 \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 33GB		establecemento		prezo por min./	prezo
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		30,0000 €	24,7934 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>33GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
 \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 15GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
datos incluídos**	<b>15GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 6GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
datos incluídos**	<b>6GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana 1GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
datos incluídos**	<b>1GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso do que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou do bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 4GB		establecimiento				prezo por min. / prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluídos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
datos incluídos**	<b>4GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 0 500MB		establecimiento				prezo por min.			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		6,0000 €	4,9587 €						
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
datos incluídos**	<b>500MB</b>								

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 1GB		establecimiento		prezo por min./ prezo			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		5,9000 €	4,8760 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>1GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o se uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 9,9 €/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>5GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o se uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 15 €/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 15GB		establecimiento		prezo por min./ prezo			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,9000 €	13,1405 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>15GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o se uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.B906

tarifa R 33GB		establecimiento		prezo por min./ prezo			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		19,9000 €	16,4463 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>33GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a revenda ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 30€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 50GB		establecimiento		prezo por min./ prezo			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>50GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a revenda ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 39€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 100GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>100GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada, prezo en caso contrario: 69€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 1GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		5,9000 €	4,8760 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>1GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 9,9€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>5GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 15€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 15GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,9000 €	13,1405 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>15GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 33GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		19,9000 €	16,4463 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>33GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 30€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.



tarifa MEU plana 50GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>50GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 39€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 100GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>100GB</b>				

Acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 69€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil  
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.  
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:  
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:  
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteo dando cobertura e a banda de transmisión.  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.  
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.  
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.  
Cantidade de usuarios conectados á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.  
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.  
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.  
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.  
Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.  
Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inelencencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

tarifa plana + 40GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		38,0000 €	31,4050 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>40GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 22GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	29,0000 €	23,9669 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>22GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 11GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	19,0000 €	15,7025 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>11GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 9GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	22,0000 €	18,1818 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>9GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana +8GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	15,0000 €	12,3967 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>8GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana +5GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	15,0000 €	12,3967 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>5GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>500</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>5GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 12GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>12GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 6GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>6GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>2GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 150 3GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>150</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>3GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa 0 8GB		establecimiento		prezo por min.			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>8GB</b>						

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 100 1GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>100</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>1GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 12€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 150 3GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,0000 €	7,4380 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>150</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>3GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 14€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 3GB		establecimiento		prezo por min./ prezo			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>3GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>5GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 17€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 6GB		establecimiento		prezo por min./ prezo			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>6GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 21€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 11GB		establecimiento		prezo por min./ prezo			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>11GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 19€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 22GB		establecimiento		prezo por min./ prezo			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>22GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 29€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU O 500MB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		3,0000 €	2,4793 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,0000 €	0,0000 €
datos incluídos**	<b>500MB</b>			0,3000 €	0,2479 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 6€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU O 8GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,0000 €	0,0000 €
datos incluídos**	<b>8GB</b>			0,3000 €	0,2479 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 11€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 200 6GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		13,0000 €	10,7438 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>6GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 500 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>500</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>5GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU plana 11GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>11GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

**\*\*\*velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteira dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G ou 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Capacidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnese xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrase en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnese xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

**Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil**

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (non converxente)	establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €		
móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €
sms				0,0000 €
bono incluído				0,3000 €
datos incluídos**		<b>gramola 2GB</b>		0,2479 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 2GB. Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento. límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifa válida para novas contratacións. Inclúe un bono de datos gramola gratuíto. Máximo 25GB de navegación. Os SMS, chamadas a números especiais, roaming, internacionais, conexións de datos, MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 500MB (non converxente)	establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €		
horario		<b>24 horas</b>		
minutos incluídos*		<b>ilimitados</b>	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
datos incluídos***		<b>500MB</b>		0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 5GB (non converxente)	establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	19,0000 €	15,7025 €		
horario		<b>24 horas</b>		
minutos incluídos*		<b>ilimitados</b>	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
bono incluído**		<b>gramola, redes ou fin de semana</b>		0,2479 €
datos incluídos***		<b>5GB</b>		

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 10GB (non converxente)		establecemento				prezo por min./ prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
bono incluído**	<b>gramola, redes ou fin de semana</b>								
datos incluídos***	<b>10GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 20GB (non converxente)		establecemento				prezo por min./ prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
bono incluído**	<b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b>								
datos incluídos***	<b>20GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 50GB (non converxente)		establecemento				prezo por min./ prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
cota mensual		49,0000 €	40,4959 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
bono incluído**	<b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b>								
datos incluídos***	<b>50GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 100GB (non converxente)		establecemento				prezo por min./ prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
cota mensual		69,0000 €	57,0248 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
bono incluído**	<b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b>								
datos incluídos***	<b>100GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.



tarifa plana + 5GB adicional (non converxente)		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes ou fin de semana</b>				
datos incluídos***	<b>5GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grafito, unicamente 1 bono grafito. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 10GB adicional (non converxente)		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		24,0000 €	19,8347 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes ou fin de semana</b>				
datos incluídos***	<b>10GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grafito, unicamente 1 bono grafito. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 20GB adicional (non converxente)		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		34,0000 €	28,0992 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b>				
datos incluídos***	<b>20GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grafito, unicamente 1 bono grafito. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 50GB adicional (non converxente)		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		44,0000 €	36,3636 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b>				
datos incluídos***	<b>50GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grafito, unicamente 1 bono grafito. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 100GB adicional (non converxente)		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		64,0000 €	52,8926 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
bono incluído**	<b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b>				
datos incluídos***	<b>100GB</b>				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vigentes.

#### \*\*\*velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

#### FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

#### FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteira dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnese xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnese xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncio (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Upplik	Downlik	Upplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

## módulo de aforro números favoritos

cota por número favorito	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
			4,5000 €	3,7190 €	1,2100 €	1,0000 €

ata un máximo de 3 números por liña.

chamadas/sms	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles de R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €	0,1089 €	0,0900 €
chamadas a fixos e móbiles no R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0484 €	0,0400 €	0,1089 €	0,0900 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

## módulo de aforro ocio

módulo ocio	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	9,0000 €	7,4380 €		
horario				
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos e móbiles nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota incluída en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

## módulo de aforro números 0.0 R

cota por número elegido	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	1,2100 €	1,0000 €

cota no prorrateable

chamadas	establecemento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vigentes).

internet móbil	clientes sen internet cota mensual		clientes con internet fixo de R cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 500	11,0000 €	9,0909 €	7,0000 €	5,7851 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	-	-
internet 2GB	25,0000 €	20,6612 €	15,0000 €	12,3967 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	-	-

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 al mes. Despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaraseo prezo de clientes sen internet fixo de R

aumentos manuais datos internet móbil	con IVE	sen IVE
aumento 100MB	1,5000 €	1,2397 €
aumento 500MB	6,0000 €	4,9587 €
aumento 1GB	10,0000 €	8,2645 €
aumento 2GB	20,0000 €	16,5289 €
aumento 3GB	30,0000 €	24,7934 €
aumento 4GB	40,0000 €	33,0579 €
aumento 5GB	50,0000 €	41,3223 €
aumento 6GB	60,0000 €	49,5868 €
aumento 8GB	80,0000 €	66,1157 €
aumento 10GB	90,0000 €	74,3802 €
aumento 15GB	135,0000 €	111,5702 €
aumento 25GB	225,0000 €	185,9504 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €	-	-
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €	-	-
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €	-	-
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €	-	-

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidade mínima e máxima\*\*\*

internet mobil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 5GB	35,0000 €	28,9256 €	-	-
aumento 5GB ciclo de facturación	50,0000 €	41,3223 €	-	-

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

opciones tv dixital	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opción cine	12,0000 €	9,9174 €

# **- Tarifas oficiales-**

## **Mercado Residencial y profesionales**

**Vigencia: del 9 al 31 de diciembre**

## Índice











<b>1</b>	<b>Nuevo Combi Infinity .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Combi Familiar .....</b>	<b>7</b>
2.1....	<i>Con TV y Móvil .....</i>	7
2.2....	<i>Con TV y sin Móvil.....</i>	11
<b>3</b>	<b>Combis para negocios .....</b>	<b>14</b>
3.1....	<i>Pro con Móvil .....</i>	14
3.2....	<i>Pro sin Móvil.....</i>	17
<b>4</b>	<b>Oferta 2020.....</b>	<b>23</b>
4.1....	<i>Con TV y Móvil .....</i>	23
4.2....	<i>Packs con TV y sin Móvil .....</i>	26
<b>5</b>	<b>Nueva oferta para negocios .....</b>	<b>29</b>
5.1....	<i>Packs Pro con Móvil.....</i>	29
5.2....	<i>Packs Pro sin Móvil .....</i>	31
<b>6</b>	<b>Solo internet.....</b>	<b>36</b>
6.1....	<i>Para clientes profesionales y negocio .....</i>	36
6.2....	<i>Internet satélite.....</i>	36
<b>7</b>	<b>Solo Telefonía fija (para profesionales y negocios) .....</b>	<b>37</b>
7.1....	<i>Líneas Analógicas RTB.....</i>	37
7.2....	<i>Líneas Digitales RDSI .....</i>	37
7.3....	<i>Sobre el servicio de Televisión .....</i>	38
7.3.1	<i>Add ons de televisión y canales premium .....</i>	38
7.3.2	<i>Consumos en Videoclub (VoD) .....</i>	39
7.3.3	<i>Otras cuotas .....</i>	39
7.4....	<i>Sobre el servicio de Internet.....</i>	40
7.4.1	<i>Equipamiento Internet.....</i>	40
7.4.2	<i>Telecable T-ayud@ .....</i>	41

7.4.3 Seguridad PC .....	44
7.4.4 Asistencia informática .....	44
7.4.5 Otras cuotas .....	45
7.4.6 Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios) .....	46
7.4.7 Servicio Wifisfera Comercios.....	47
7.5.... Sobre el servicio de telefonía fija.....	48
7.5.1 Cuotas generales del servicio .....	48
7.5.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho) .....	49
7.5.3 Tarifas por consumo .....	50
7.5.3.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles .....	50
7.5.3.2 Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales.....	51
7.5.3.3 Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo .....	51
7.5.3.4 Llamadas a servicios red inteligente.....	55
7.5.3.5 Llamadas a nodos de acceso a Internet .....	57
7.5.3.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905 .....	57
7.5.3.7 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet .....	58
7.5.3.8 Llamadas a números cortos .....	58
7.5.3.9 Llamadas a servicios directorio.....	63
7.6.... Otros cargos .....	65
<b>8 Telefonía Móvil.....</b>	<b>66</b>
8.1.... Cuotas generales del servicio .....	66
8.2.... Cobro gestiones administrativas.....	66
8.3.... Planes tarifarios de móvil.....	67
8.3.1 Planes tarifarios de Postpago.....	67
8.3.2 Servicio Más Megas .....	70
8.3.3 Bonos de MB, minutos y SMS nacional y roaming zona 1 .....	70
8.3.4 Bonos de MB extra .....	71
8.3.5 Servicio multidispositivo.....	71
8.3.6 Bonos de SMS extra nacional y roaming zona 1.....	72
8.3.7 Tarifas para consumos MMS y Videollamada.....	73
8.3.8 Planes tarifarios de Banda Ancha Móvil .....	74
8.3.9 Tarifas M2M (Solo Profesionales y negocios).....	75
8.3.10 Tarifas Roaming .....	76
8.3.10.1 Destinos .....	76
8.3.10.2 Tarifas por defecto para consumos en Roaming .....	77
8.3.11 Tarifas para realizar llamadas Internacionales. ....	80
8.3.12 Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional, Números cortos, Mensajería Premium y Donaciones a través de SMS .....	83

8.3.12.1	Servicios de Red Inteligente:	83
8.3.12.2	Servicios de Tarificación adicional:	84
8.3.12.3	Números Cortos:	89
8.3.12.4	Servicios Directorio	94
8.3.12.5	Servicio Mensajería Premium	95
8.3.12.6	Servicio de Donaciones a través de SMS	97
8.3.13	Otros servicios:	97
8.3.13.1	Servicio Buzón de voz:	97
8.3.13.2	Servicios de información de consumo:	98
8.3.13.3	Servicio Límite de crédito	98
8.3.13.4	Restricción de llamada	99
8.3.13.5	Servicio listas blancas y listas negras 100	
8.3.13.6	Servicio multillamada 101	
<b>9</b>	<b>Otras</b>	<b>cuotas</b>
	.....	<b>10</b>
	<b>2</b>	
9.1....	Cuota desplazamiento de técnico a domicilio	10
	.....	
	<b>2</b>	
9.2....	Devolución de equipamiento	10
	.....	
	<b>2</b>	
<b>10</b>	<b>Condiciones legales sobre el documento</b>	
	.....	<b>10</b>
	<b>3</b>	











# 1 Nuevo Combi Infinity

Las nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

Combi Infinity						
	TV 	Fijo 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Infinity 100MB</b>	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps 	Infinity Lite (lím. veloc. máx.2Mb)	326,70 €	56 €
			- 3 accesos	Infinity (lím.)		66 €
<b>Combi Infinity 200MB</b>			- 200/20 Mbps 	Infinity Lite (lím. veloc. máx.2Mb)		59 €
			- 3 accesos	Infinity (lím.)		69 €
<b>Combi Infinity 300MB</b>			- 300/30 Mbps 	Infinity Lite (lím. veloc. máx.2Mb)		62 €
			- 3 accesos	Infinity (lím.)		72 €
<b>Combi Infinity 500MB</b>			- 500/50 Mbps 	Infinity Lite (lím. veloc. máx.2Mb)		62 €
	- 3 accesos	Infinity (lím.)	72 €			
<b>Combi Infinity 600MB</b>	- 600/50 Mbps 	Infinity Lite (lím. veloc. máx.2Mb)	66 €			
	- 3 accesos	Infinity (lím.)	76 €			
<b>Combi Infinity 1GB</b>	- 1GB/50 Mbps 	Infinity Lite (lím. veloc. máx.2Mb)	68 €			
	- 3 accesos	Infinity (lím.)	78 €			













## Combi Infinity (TLC)

Combi Infinity (TLC)						
	TV 	Fijo 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Infinity 100MB</b>	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)	326,70 €	60 €
			- 3 accesos	Infinity (Ilim.)		70 €
<b>Combi Infinity 200MB</b>			- 200/20 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		63 €
			- 3 accesos	Infinity (Ilim.)		73 €
<b>Combi Infinity 300MB</b>			- 300/30 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		66 €
			- 3 accesos	Infinity (Ilim.)		76 €
<b>Combi Infinity 500MB</b>			- 500/50 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)		66 €
	- 3 accesos	Infinity (Ilim.)	76 €			
<b>Combi Infinity 600MB</b>	- 600/50 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)	70 €			
	- 3 accesos	Infinity (Ilim.)	80 €			
<b>Combi Infinity 1GB</b>	- 1GB/50 Mbps 	Infinity Lite (Ilim. veloc. máx.2Mb)	72 €			
	- 3 accesos	Infinity (Ilim.)	82 €			

## 2 Combi Familiar

### 2.1 Con TV y Móvil










Las **nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio** podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

Combi Familiar						
	TV 	Fijo 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Familiar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps	lími/15GB	326,70 €	60 €
Combi Familiar 200MB			- 200/20 Mbps	lími/30GB		66 €
Combi Familiar 300MB			- 300/30 Mbps	lími/50GB		70 €
Combi Familiar 500MB			- 500/50 Mbps	lími/15GB		63 €
Combi Familiar 600MB			- 600/50 Mbps	lími/30GB		69 €
Combi Familiar 1GB			- 1GB/50 Mbps	lími/50GB		73 €
			- 3 accesos 	lími/15GB		67 €
			- 3 accesos 	lími/30GB		73 €
	- 3 accesos 	lími/50GB	77 €			
	- 3 accesos 	lími/15GB	70 €			
	- 3 accesos 	lími/30GB	76 €			
	- 3 accesos 	lími/50GB	80 €			
			Infinity (lími.)	83 €		
			lími/15GB	79 €		
			lími/30GB	85 €		
			lími/50GB	89 €		
			lími/15GB	80 €		
			lími/30GB	86 €		
			lími/50GB	90 €		

Combi Familiar (TLC)						
	TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Familiar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps	lími/15GB	326,70 €	64 €
Combi Familiar 200MB			- 200/20 Mbps	lími/30GB		70 €
Combi Familiar 300MB			- 300/30 Mbps	lími/50GB		74 €
Combi Familiar 500MB			- 500/50 Mbps	lími/15GB		67 €
Combi Familiar 600MB			- 600/50 Mbps	lími/30GB		73 €
Combi Familiar 1GB			- 600/50 Mbps	lími/50GB		77 €
			- 600/50 Mbps	lími/50GB		81 €
			lími/15GB		74 €	
			lími/30GB		80 €	
			lími/50GB		84 €	
			lími/50GB	Infinity (lími.)	87 €	
			lími/15GB		83 €	
			lími/30GB		89 €	
			lími/50GB		93 €	
			lími/15GB		84 €	
			lími/30GB		90 €	
			lími/50GB		94 €	

Combi Total						
	TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Total 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	4000 min a fijos + 100 min a mov (cualquier horario) + 7000 min a mov en fin de semana	- 100/10 Mbps	lími/6GB	326,70 €	62 €
Combi Total 200MB			- 200/20 Mbps	lími/50GB		68 €
Combi Total 300MB			- 300/30 Mbps	lími/50GB		88 €
Combi Total 500MB			- 500/50 Mbps	lími/6GB		65 €
Combi Total 600MB			- 600/50 Mbps	lími/50GB		71 €
Combi Total 1GB			- 1GB/50 Mbps	lími/50GB		69 €
			- 1GB/50 Mbps	lími/50GB		75 €
			lími/6GB		72 €	
			lími/50GB		78 €	
			lími/50GB	Infinity (lími.)	98 €	
			lími/6GB		81 €	
			lími/50GB		87 €	
			lími/50GB	Infinity (lími.)	107 €	
			lími/6GB		82 €	
			lími/50GB		88 €	
			lími/50GB	Infinity (lími.)	108 €	

## Combi Navega + Móvil

	TV 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Navega 100MB +Móvil</b>	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.)	217,80 €	46 € 52 € 56 € 76 €
<b>Combi Navega 200MB +Móvil</b>		- 200/20 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.)		49 € 55 € 59 € 79 €
<b>Combi Navega 300MB +Móvil</b>		- 300/30 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.)		53 € 59 € 63 € 83 €
<b>Combi Navega 500MB +Móvil</b>		- 500/50 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.)		56 € 62 € 66 € 86 €
<b>Combi Navega 600MB +Móvil</b>		- 600/50 Mbps - 3 accesos 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.)		65 € 71 € 75 € 95 €
<b>Combi Navega 1GB +Móvil</b>		- 1GB/50 Mbps 	Ilimi/15GB Ilimi/30GB Ilimi/50GB Infinity (Ilim.)		66 € 72 € 76 € 96 €

### Combi Llama + Móvil
















	TV 	Fijo 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Llama + Móvil</b>	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	lími/15GB	217,80 €	40 €
			lími/30GB		46 €
			lími/50GB		50 €
			Infinity (lími.)		70 €

### Combi Llama + Móvil (TLC)










	TV 	Fijo 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Llama + Móvil</b>	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	lími/15GB	217,80 €	46 €
			lími/30GB		52 €
			lími/50GB		56 €
			Infinity (lími.)		76 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.









## 2.2 Con TV y sin Móvil



Combi Hogar					
	TV 	Fijo 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Hogar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 2 accesos  	326,70 €	63 €
Combi Hogar 200MB			- 200/20 Mbps - 2 accesos  		66 €
Combi Hogar 300MB			- 300/30 Mbps - 2 accesos  		70 €
Combi Hogar 500MB			- 500/50 Mbps - 2 accesos  		73 €
Combi Hogar 600MB			- 600/50 Mbps - 2 accesos  		82 €
Combi Hogar 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos  		83 €



## Combi Hogar (TLC)

	TV 	Fijo 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Hogar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps - 2 accesos 	326,70 €	69 €
Combi Hogar 200MB			- 200/20 Mbps - 2 accesos 		72 €
Combi Hogar 300MB			- 300/30 Mbps - 2 accesos 		76 €
Combi Hogar 500MB			- 500/50 Mbps - 2 accesos 		79 €
Combi Hogar 600MB			- 600/50 Mbps - 2 accesos 		88 €
Combi Hogar 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		89 €

## Combi Navega

	TV 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Navega 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 2 accesos 	217,80 €	51 €
Combi Navega 200MB		- 200/20 Mbps - 2 accesos 		54 €
Combi Navega 300MB		- 300/30 Mbps - 2 accesos 		58 €
Combi Navega 500MB		- 500/50 Mbps - 2 accesos 		61 €
Combi Navega 600MB		- 600/50 Mbps - 2 accesos 		70 €
Combi Navega 1GB		- 1GB/50 Mbps - 2 accesos 		71 €

Combi Llama				
	TV 	Fijo 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Llama</b>	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	217,80 €	39 €

Combi Llama (TLC)				
	TV 	Fijo 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Llama</b>	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	217,80 €	45 €







El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.












### 3 Combis para negocios







Las nuevas altas de cliente tanto profesional como negocio que no necesiten el servicio de televisión podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

#### 3.1 Pro con Móvil

Combi Pro + Móvil						
	Fijo	Internet	Modulo Pro	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB + Móvil	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	lími/15GB	326,70 €	60 €
				lími/30GB		66 €
		lími/50GB		70 €		
		Infinity (lími.)		77 €		
Combi Pro 200MB + Móvil		- 200/20 Mbps - 3 accesos 		lími/15GB		63 €
				lími/30GB		69 €
	lími/50GB	73 €				
	Infinity (lími.)	80 €				
Combi Pro 300MB + Móvil	- 300/30 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	67 €			
		lími/30GB	73 €			
	lími/50GB	77 €				
	Infinity (lími.)	83 €				
Combi Pro 500MB + Móvil	- 500/50 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	70 €			
		lími/30GB	76 €			
	lími/50GB	80 €				
	Infinity (lími.)	83 €				
Combi Pro 600MB + Móvil	- 600/50 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	79 €			
		lími/30GB	85 €			
	lími/50GB	89 €				
	Infinity (lími.)	87 €				
Combi Pro 1GB + Móvil	- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	lími/15GB	80 €			
		lími/30GB	86 €			
	lími/50GB	90 €				
	Infinity (lími.)	89 €				













## Combi Pro + Móvil (TLC)















Combi Pro + Móvil (TLC)						
	Fijo 	Internet 	Modulo Pro	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>Combi Pro 100MB + Móvil</b>	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)	326,70 €	64 € 70 € 74 € 81 €
<b>Combi Pro 200MB + Móvil</b>		- 200/20 Mbps - 3 accesos 		llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)		67 € 73 € 77 € 84 €
<b>Combi Pro 300MB + Móvil</b>		- 300/30 Mbps - 3 accesos 		llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)		71 € 77 € 81 € 87 €
<b>Combi Pro 500MB + Móvil</b>		- 500/50 Mbps - 3 accesos 		llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)		74 € 80 € 84 € 87 €
<b>Combi Pro 600MB + Móvil</b>		- 600/50 Mbps - 3 accesos 		llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)		83 € 89 € 93 € 91 €
<b>Combi Pro 1GB + Móvil</b>		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		llimi/15GB llimi/30GB llimi/50GB Infinity (Ilim.)		84 € 90 € 94 € 93 €

Combi Total						
Fijo	Internet	Modulo Pro	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual	
<b>Combi ProTotal 100MB</b> <b>Combi ProTotal 200MB</b> <b>Combi Pro Total 300MB</b> <b>Combi Pro Total 500MB</b> <b>Combi Pro Total 600MB</b> <b>Combi Pro Total 1GB</b>	4000 min a fijos + 7100 min a mov (cualquier horario) + 7000 min a mov en fin de semana	- 100/10 Mbps - 3 accesos  - 200/20 Mbps - 3 accesos  - 300/30 Mbps - 3 accesos  - 500/50 Mbps - 3 accesos  - 600/50 Mbps - 3 accesos  - 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	llimi/6GB llimi/50GB Infinity (llim.) llimi/6GB llimi/50GB Infinity (llim.) llimi/6GB llimi/50GB Infinity (llim.) llimi/6GB llimi/50GB Infinity (llim.) llimi/6GB llimi/50GB Infinity (llim.) llimi/6GB llimi/50GB Infinity (llim.)	326,70 €	62 €
						68 €
						88 €
						65 €
						71 €
						91 €
69 €						
75 €						
95 €						
72 €						
78 €						
98 €						
81 €						
87 €						
107 €						
82 €						
88 €						
108 €						

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.

### 3.2 Pro sin Móvil

Combi Pro					
	Fijo	Internet	Modulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 2 accesos  	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	217,80 €	63 €
Combi Pro 200MB		- 200/20 Mbps - 2 accesos  			66 €
Combi Pro 300MB		- 300/30 Mbps - 2 accesos  			70 €
Combi Pro 500MB		- 500/50 Mbps - 2 accesos  			73 €
Combi Pro 600MB		- 600/50 Mbps - 2 accesos  			82 €
Combi Pro 1GB		- 1GB/50 Mbps - 2 accesos  			83 €

Combi Pro (TLC)					
	Fijo 	Internet 	Modulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 2 accesos  	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	217,80 €	69 €
Combi Pro 200MB		- 200/20 Mbps - 2 accesos  			72 €
Combi Pro 300MB		- 300/30 Mbps - 2 accesos  			76 €
Combi Pro 500MB		- 500/50 Mbps - 2 accesos  			79 €
Combi Pro 600MB		- 600/50 Mbps - 2 accesos  			88 €
Combi Pro 1GB		- 1GB/50 Mbps - 2 accesos  			89 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€. Los Combi Pro y Pro + Móvil incluyen el Módulo Pro que ofrece el servicio de Telecable T-Ayuda y un bono de 7.000 min a móviles. Este módulo está sujeto a nuevas incorporaciones de servicios.

#### Otras condiciones generales de aplicación:

##### Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal (TV, Telefonía fija o Internet) de fijo en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). En móvil no existe permanencia asociada a la línea. Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

##### Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

##### Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

#### Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con TP incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana y 100 minutos/mes a móviles en cualquier horario.
2. La línea fija TC incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana, 1.000 minutos/mes a móviles telecable en cualquier horario y 100 minutos/mes a móviles al resto de destinos en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis familiares + móvil tienen incluido un bono de 4.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis Pro tienen disponibles 7.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Las tarifas planas incluidas en los Combis con línea con TP por lo tanto, quedan como a continuación:

- La telefonía fija en los Combi Familiar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Hogar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Pro para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (7.100 min. /mes)

Una vez superada la Tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

#### Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil.

#### Condiciones comerciales líneas adicionales

- En el caso del Combi Familiar, Combi Infinity y Combi Pro + Móvil con línea ilimitada en voz y datos las líneas adicionales que contraten con tarifa ilimitada en voz y datos tendrán un precio de 19€/mes con IVA incluido.
- En el caso del Combi Infinity Lite las líneas adicionales que contraten con la nueva tarifa Infinity Lite (ilimitada en voz y datos con velocidad máx. de descarga de 2Mb) tendrán un precio de 16€/mes con IVA incluido.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que se pueden contratar como primera línea y como líneas adicionales:

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Combi de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	7 €	0 cént./min.	5 GB		7 €
ILIM/15GB	10 €	ilimitados	15 GB**	5 €	10 €
ILIM/30GB	16 €	ilimitados	30 GB	11 €	16 €
ILIM/50GB	20 €	ilimitados	50 GB	15 €	20 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB	40 €	ilimitados	ilimitados	22 €	19€ *
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB	40 €	ilimitados	ilimitados	21 €	19€ *
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB	40 €	ilimitados	ilimitados	18 €	19€ *
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB	40 €	ilimitados	ilimitados	13 €	19€ *
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB	40 €	ilimitados	ilimitados	14 €	19€ *
INFINITY RESTO COMBIS	40 €	ilimitados	ilimitados	35 €	40 €
INFINITY EN COMBI INFINITY TOTAL	40 €	ilimitados	ilimitados	21 €	19€ *
INFINITY LITE (EN COMBI INFINITY LITE)	25 €	ilimitados	ilimitados veloc. Máx 2 Mb	11 €	16 €

\* Nuevo precio desde el 9/12/20.

\*\* Pasa de 10GB a 15GB a partir del 22/11/20 sin aumento de precio.

**Tarifa infinity:** Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 23GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 20 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 32/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

**Tarifa infinity Lite:** Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 23GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 14 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 32/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

#### Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000
600M Internet Fibra Óptica	600Mbps/50Mbps	582.000	540.000	510.000	16.000	14.000	12.000

En red FTTH:

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Minima	Máxima	Disponible Normalmente	Minima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.0000	49.0000	45.000
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La “velocidad máxima” es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La “velocidad disponible normalmente” se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La “velocidad mínima”, se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

#### A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

#### B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.
3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.
8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:
  - La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.



- La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
- Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.
- Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.
- Método de encriptación de la red WIFI.

#### Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.











En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

Para más información sobre la velocidad de internet móvil consultar [Planes tarifarios de Postpago](#)











## 4 Oferta 2020










### 4.1 Con TV y Móvil

Desde el 22 de julio de 2020, las **nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio** disfrutan de los siguientes paquetes comerciales:

TV+FIJO+INT+MÓVIL							
	TV 	Fijo 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual	
TV+FIJO+INT +MÓVIL 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	326,70 €	51 €	
				lími/30GB		57 €	
				lími/50GB		61 €	
				Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)		66 €	
				Infinity (lími.)		81 €	
TV+FIJO+INT +MÓVIL 200MB			- 200/20 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB		54 €	
						lími/30GB	60 €
						lími/50GB	64 €
						Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)	69 €
						Infinity (lími.)	84 €
TV+FIJO+INT +MÓVIL 300MB	- 300/30 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	57 €				
			lími/30GB	63 €			
			lími/50GB	67 €			
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)	72 €			
			Infinity (lími.)	87 €			
TV+FIJO+INT +MÓVIL 500MB	- 500/50 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	57 €				
			lími/30GB	63 €			
			lími/50GB	67 €			
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)	72 €			
			Infinity (lími.)	87 €			
TV+FIJO+INT +MÓVIL 600MB	- 600/50 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	61 €				
			lími/30GB	67 €			
			lími/50GB	71 €			
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)	76 €			
			Infinity (lími.)	91 €			
TV+FIJO+INT +MÓVIL 1GB	- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	63 €				
			lími/30GB	69 €			
			lími/50GB	73 €			
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)	78 €			
			Infinity (lími.)	93 €			










**TV+FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL**

	TV 	Fijo 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T+MÓVIL 100MB</b>			- 100/10 Mbps - 3 accesos 	0	326,70 €	48 €
				lími/30GB		54 €
				lími/50GB		58 €
				Infinity Lite (lim. veloc. máx.2Mb)		63 €
				Infinity (lim.)		78 €
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T+MÓVIL 200MB</b>			- 200/20 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	326,70 €	51 €
				lími/30GB		57 €
				lími/50GB		61 €
				Infinity Lite (lim. veloc. máx.2Mb)		66 €
				Infinity (lim.)		81 €
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T+MÓVIL 300MB</b>			- 300/30 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	326,70 €	54 €
				lími/30GB		60 €
				lími/50GB		64 €
				Infinity Lite (lim. veloc. máx.2Mb)		69 €
				Infinity (lim.)		84 €
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T+MÓVIL 500MB</b>	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	326,70 €	54 €
				lími/30GB		60 €
				lími/50GB		64 €
				Infinity Lite (lim. veloc. máx.2Mb)		69 €
				Infinity (lim.)		84 €
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T+MÓVIL 600MB</b>			- 600/50 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	326,70 €	58 €
				lími/30GB		64 €
				lími/50GB		68 €
				Infinity Lite (lim. veloc. máx.2Mb)		73 €
				Infinity (lim.)		88 €
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T+MÓVIL 1GB</b>			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	326,70 €	60 €
				lími/30GB		66 €
				lími/50GB		70 €
				Infinity Lite (lim. veloc. máx.2Mb)		75 €
				Infinity (lim.)		90 €










TV+INT+MÓVIL					
	TV 	Internet 	Móvil 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+INT+MÓVIL 100MB		- 100/10 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	217,80 €	42 €
			lími/30GB		48 €
			lími/50GB		52 €
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)		57 €
			Infinity (lími.)		72 €
TV+INT+MÓVIL 200MB		- 200/20 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	217,80 €	45 €
			lími/30GB		51 €
			lími/50GB		55 €
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)		60 €
			Infinity (lími.)		75 €
TV+INT+MÓVIL 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	217,80 €	48 €
			lími/30GB		54 €
			lími/50GB		58 €
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)		63 €
			Infinity (lími.)		78 €
TV+INT+MÓVIL 500MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 500/50 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	217,80 €	48 €
			lími/30GB		54 €
			lími/50GB		58 €
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)		63 €
			Infinity (lími.)		78 €
TV+INT+MÓVIL 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	217,80 €	52 €
			lími/30GB		58 €
			lími/50GB		62 €
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)		67 €
			Infinity (lími.)		82 €
TV+INT+MÓVIL 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	217,80 €	54 €
			lími/30GB		60 €
			lími/50GB		64 €
			Infinity Lite (lími. veloc. máx.2Mb)		69 €
			Infinity (lími.)		84 €









El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionada a 0€.


## 4.2 Packs con TV y sin Móvil

TV+FIJO+INT					
	TV 	Fijo 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO+INT 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	326,70 €	46 €
TV+FIJO+INT 200MB			- 200/20 Mbps - 3 accesos 		49 €
TV+FIJO+INT 300MB			- 300/30 Mbps - 3 accesos 		52 €
TV+FIJO+INT 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos 		52 €
TV+FIJO+INT 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos 		56 €
TV+FIJO+INT 1GB			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		58 €

**TV+FIJO REDUCIDA+INT**

	TV 	Fijo 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T 100MB</b>	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	326,70 €	43 €
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T 200MB</b>			- 200/20 Mbps - 3 accesos 		46 €
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T 300MB</b>			- 300/30 Mbps - 3 accesos 		49 €
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T 500MB</b>			- 500/50 Mbps - 3 accesos 		49 €
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T 600MB</b>			- 600/50 Mbps - 3 accesos 		53 €
<b>TV+FIJO REDUCIDA+IN T 1GB</b>			- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		55 €

TV+INT				
	TV 	Internet 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+INT 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	217,80 €	37 €
TV+INT 200MB		- 200/20 Mbps - 3 accesos 		40 €
TV+INT 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos 		43 €
TV+INT 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos 		43 €
TV+INT 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos 		47 €
TV+INT 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 		49 €










TV+FIJO				
	TV 	Fijo 	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
TV+FIJO	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	TP a Fijos y Móviles	217,80 €	28 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionada a 0€.

## 5 Nueva oferta para negocios















A partir del 22 de julio de 2020, las **nuevas altas de cliente tanto profesional como negocio** que no necesiten el servicio de televisión podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

### 5.1 Packs Pro con Móvil

FIJO+INT+MÓVIL PRO												
	Fijo 	Internet 	Módulo Pro	Móvil 	Cuota de alta fijo*							
FIJO+INT+MÓV IL 100MB	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	lími/10GB	217,80 €	51 €						
				lími/30GB		57 €						
				lími/50GB		61 €						
				Infinity (lími.)		81 €						
				lími/10GB		54 €						
				lími/30GB		60 €						
FIJO+INT+MÓV IL 200MB	- 200/20 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	lími/30GB	lími/50GB	Infinity (lími.)	57 €						
						63 €						
						64 €						
						67 €						
						84 €						
						FIJO+INT+MÓV IL 300MB	- 300/30 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	lími/30GB	lími/50GB	Infinity (lími.)	57 €
63 €												
67 €												
87 €												
FIJO+INT+MÓV IL 500MB	- 500/50 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	lími/30GB	lími/50GB	Infinity (lími.)							63 €
												67 €
						87 €						
						FIJO+INT+MÓV IL 600MB	- 600/50 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	lími/30GB	lími/50GB	Infinity (lími.)	61 €
												67 €
												71 €
91 €												
FIJO+INT+MÓV IL 1GB	- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	lími/10GB	lími/30GB	lími/50GB	Infinity (lími.)							63 €
												69 €
						73 €						
						93 €						



















## FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL PRO

FIJO REDUCIDA+INT+MÓVIL PRO									
	 Fijo	 Internet	Módulo Pro	 Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual			
FIJO REDUCIDA+IN T+MÓVIL 100MB	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	Ilimi/10GB	217,80 €	48 €			
				Ilimi/30GB		54 €			
				Ilimi/50GB		58 €			
				Infinity (Ilim.)		78 €			
FIJO REDUCIDA+IN T+MÓVIL 200MB				- 200/20 Mbps - 3 accesos 		- 200/20 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	Ilimi/10GB	51 €
								Ilimi/30GB	57 €
								Ilimi/50GB	61 €
	Infinity (Ilim.)	81 €							
FIJO REDUCIDA+IN T+MÓVIL 300MB	- 300/30 Mbps - 3 accesos 	- 300/30 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido		Ilimi/10GB			54 €	
					Ilimi/30GB			60 €	
					Ilimi/50GB			64 €	
				Infinity (Ilim.)	84 €				
FIJO REDUCIDA+IN T+MÓVIL 500MB				- 500/50 Mbps - 3 accesos 	- 3 accesos 	T-Ayuda incluido	Ilimi/10GB	54 €	
							Ilimi/30GB	60 €	
							Ilimi/50GB	64 €	
	Infinity (Ilim.)	84 €							
FIJO REDUCIDA+IN T+MÓVIL 600MB	- 600/50 Mbps - 3 accesos 	- 3 accesos 	T-Ayuda incluido				Ilimi/10GB	58 €	
							Ilimi/30GB	64 €	
							Ilimi/50GB	68 €	
				Infinity (Ilim.)	88 €				
FIJO REDUCIDA+IN T+MÓVIL 1GB				- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 	- 3 accesos 	T-Ayuda incluido	Ilimi/10GB	60 €	
							Ilimi/30GB	66 €	
							Ilimi/50GB	70 €	
	Infinity (Ilim.)	90 €							

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionada a 0€.

## 5.2 Packs Pro sin Móvil

FIJO+INT PRO					
	Fijo 	Internet 	Módulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
FIJO+INT 100MB	TP a Fijos y Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	217,80 €	46 €
FIJO+INT 200MB		- 200/20 Mbps - 3 accesos 			49 €
FIJO+INT 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos 			52 €
FIJO+INT 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos 			52 €
FIJO+INT 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos 			56 €
FIJO+INT 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 			58 €

FIJO REDUCIDA+INT PRO					
	Fijo 	Internet 	Módulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
FIJO REDUCIDA+IN T 100MB	TP a Fijos y 100 a Móviles	- 100/10 Mbps - 3 accesos 	T-Ayuda incluido	217,80 €	43 €
FIJO REDUCIDA+IN T 200MB		- 200/20 Mbps - 3 accesos 			46 €
FIJO REDUCIDA+IN T 300MB		- 300/30 Mbps - 3 accesos 			49 €
FIJO REDUCIDA+IN T 500MB		- 500/50 Mbps - 3 accesos 			49 €
FIJO REDUCIDA+IN T 600MB		- 600/50 Mbps - 3 accesos 			53 €
FIJO REDUCIDA+IN T 1GB		- 1GB/50 Mbps - 3 accesos 			55 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los packs está promocionada a 0€. Los Combi Pro y Pro + Móvil incluyen el Módulo Pro que ofrece el servicio de Telecable T-Ayuda.

#### Otras condiciones generales de aplicación en todos los Packs:

##### Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal (TV, Telefonía fija o Internet) de fijo en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). En móvil no existe permanencia asociada a la línea. Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

##### Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con Tarifa Plana incluye el servicio de identificación de llamada y llamadas ilimitadas a fijos y móviles fijos y móviles en cualquier horario.
2. La línea fija con Tarifa Plana Reducida incluye el servicio de identificación de llamada y llamadas ilimitadas a fijos en cualquier horario y 100 minutos al mes para llamar a móviles nacionales en cualquier horario.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil.

Condiciones comerciales líneas adicionales

En cualquier Pack con móvil, el cliente podrá contratar las líneas adicionales que necesite.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que se pueden contratar como primera línea y como líneas adicionales a precio de catálogo:

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Pack de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	7 €	0 cént./min.	5 GB		7 €
ILIM/1GB	9,9 €	ilimitados	1 GB		9,9 €
ILIM/10GB	10 €	ilimitados	10 GB	5 €	10 €
ILIM/30GB	16 €	ilimitados	30 GB	11 €	16 €
ILIM/50GB	20 €	ilimitados	50 GB	15 €	20 €
INFINITY LITE	25 €	ilimitados	ilimitados veloc. Máx 2 Mb	20 €	25 €
INFINITY	40 €	ilimitados	ilimitados	35 €	40 €

**Tarifa infinity:** Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 23GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 20 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 32/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

**Tarifa infinity Lite:** Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 23GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 14 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 32/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características en función de la red a través de la cual se ofrecen los servicios:

En red de Telecable:

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000
600M Internet Fibra Óptica	600Mbps/50Mbps	582.000	540.000	510.000	16.000	14.000	12.000

En red FTTH:

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.0000	49.0000	45.000
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

En la red GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

La “velocidad máxima” es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La “velocidad disponible normalmente” se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La “velocidad mínima”, se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

**A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

**B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.

3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.
8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:
  - La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.
  - La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
  - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.
  - Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.
  - Método de encriptación de la red WIFI.

#### Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

Para más información sobre la velocidad de internet móvil consultar [Planes tarifarios de Postpago](#)


## 6 Solo internet

### 6.1 Para clientes profesionales y negocio

Modalidades INTERNET	Cuota alta sin IVA	Cuota alta con IVA	Cuota mensual sin IVA	Cuota mensual
INTERNET 100 MEGAS (100/10 Mbps)	90,00 €	108,90 €	25,62 €	31,00 €
INTERNET 200 MEGAS (200/20 Mbps)	90,00 €	108,90 €	28,10 €	34,00 €
INTERNET 300 MEGAS (300/20 Mbps)	90,00 €	108,90 €	30,58 €	37,00 €
INTERNET 500 MEGAS (500/50 Mbps)	90,00 €	108,90 €	30,58 €	37,00 €
INTERNET 600 MEGAS (600/50 Mbps)	90,00 €	108,90 €	33,88 €	41,00 €
INTERNET 1GB (1GB/50 Mbps)	90,00 €	108,90 €	35,54 €	43,00 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.

### 6.2 Internet satélite

Solo Internet Satélite			
	Internet SAT Básico	Internet SAT Avanzado	Internet SAT Superior
 <b>Internet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 22/6Mb</li> <li>- Límite de tráfico mensual de 10GB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 22/6Mb</li> <li>- Límite de tráfico mensual de 25GB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 22/6Mb</li> <li>- Límite de tráfico mensual de 100GB</li> </ul>
<b>Cuota de alta fijo*</b>	<b>181,5€</b>	<b>181,5€</b>	<b>181,5€</b>
<b>Cuota de instalación**</b>	<b>133,1€</b>	<b>133,1€</b>	<b>133,1€</b>
<b>Cuota mensual</b>	<b>43,56€</b>	<b>53,24€</b>	<b>114,95€</b>

\*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio que facturará Telecable.

\*\*Este importe correspondiente a la instalación se deberá abonar directamente a la empresa instaladora. Se facilitará en cualquier caso un presupuesto previo en el momento del alta que podría variar en función de los km que de deban realizar desde el centro de trabajo hasta el lugar de la instalación.

## 7 Solo Telefonía fija (para profesionales y negocios)

### 7.1 Líneas Analógicas RTB

 Fijo	Solo telefonía fija	
	Primera Línea RTB	Línea RTB Adicional**
Cuota de alta*	108,90€*	108,90€*
Cuota mensual con TP - Línea Analógica (Línea RTB) - Tarifa plana a fijos - Bono 100min a móviles - Bono 7.000min a móviles en fin de semana	22,39€	15,13€
Cuota mensual sin TP - Línea Analógica (Línea RTB)	17,55€	10,29€

\* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

\*\* El precio de "Línea RTB Adicional" (con o sin TP, según corresponda) aplica para todas las líneas que se contraten después de haber contratado la "Primera Línea RTB" en instalaciones con "Solo Telefonía", pero también aplica para todas aquellas líneas que se contraten adicionalmente con cualquier "Plan sin TV" o "Plan con TV" tanto para Profesionales y negocios como en Residencial.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

### 7.2 Líneas Digitales RDSI

 Fijo	Solo telefonía fija RDSI		
	Básico RDSI con TP	Básico RDSI sin TP	Primario RDSI sin TP
	- Acceso Básico RDSI (2 canales) - Tarifa Plana a Fijos Nacionales - Bono 2.000min a Móviles Telecable	- Acceso Básico RDSI (2 canales)	- Acceso Primario RDSI (30 canales)
Cuota de alta fijo	108,90€*	108,90€*	2.836,18€
Cuota mensual	40,54€	30,25€	370,89€

\* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Básicos RDSI contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible instalar únicamente hasta 2 Básicos RDSI (como máximo), siempre y cuando no se contraten más de 2 Líneas RTB en la misma sede. En caso contrario habría que optar por instalar,



bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales a las 2 primeras. La contratación de Primarios RDSI está sujeta a la disponibilidad del servicio, la cual ha de ser consultada antes de su comercialización. Otros servicios disponibles.

En el caso de la red FTTH no será posible contratar el servicio de telefonía fija.

## 7.3 Sobre el servicio de Televisión

### 7.3.1 Add ons de televisión y canales premium

Servicio de Televisión	Tarifa	
	Cuota Alta * (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
TV OCIO+	0€	2,00€
TV TOTAL	0€	6,00€
Migración Tedi PVR/HD/4k a nuevo Tedi 4K v2	15€	NA
Opción Cine+ (M. Estrenos + Sundance + Xtrm + buzz/Dorcel+Somos)	0€	8€
Series +	0€	5€
Cuota Iberalia	0€	7€
Rakuten Wuaki	0€	4,99€
Canal Infantil	0€	5€
Canal Multicine	0€	5€

Servicio de Televisión exclusivo para negocios y empresas	Tarifa	
	Cuota Alta * (Con IVA)	Cuota mensual (Sin IVA)
Fútbol BAR	0€	250€

Oferta Netflix 2020	Tarifa			Principales funcionalidades					
	Cuota Alta	Cuota mensual (Con IVA)	Cuota mensual clientes de Combi Infinity (Con IVA)	Disponible en HD	Disponible en Ultra HD	Pantallas que se pueden ver al mismo tiempo	Multidispositivo: portátil, TV, teléfono y tableta	Todas las películas y series que desees	Cancela cuando quieras
Básico	0€	8,00€	-	X	X	1	✓	✓	✓
Estándar	0€	12,00€	7,00€*	✓	X	2	✓	✓	✓
Premium	0€	16,00€	11,00€*	✓	✓	4	✓	✓	✓

\* Se aplicará automáticamente un descuento de 5€ en el caso de disponer de un Combi Infinity con 500Mb, 600Mb o 1 GB. En el caso de que modifique el pack posteriormente se desactivará el descuento automáticamente también (no disponible para el Combi Infinity Lite)

En el resto de packs (que no sean Infinity), el cliente podrá disfrutar además de una **línea de datos con 10GB al mes gratis** siempre que mantenga activos los servicios para disfrutar de esta ventaja.

El servicio de Internet fijo es obligatorio para poder contratar Netflix.

Nota: Los precios finales indicados son los mismos que Netflix comercializa directamente en su oferta comercial y, por lo tanto, se actualizarán en la medida en la que Netflix lo haga en su oferta comercial.

### 7.3.2 Consumos en Videoclub (VoD)

Servicio de Televisión	Cuota (Con IVA)
Escenas Videoclub Adultos	5€
Películas Videoclub Adultos	7€

Disponible con Tedi

### 7.3.3 Otras cuotas

Otros cargos de Televisión	Cuota mensual (Con IVA)
Toma Adicional de TV	25,41€
Deco 4K adicional	6€
Sintonización de canales	4,36€
Cambio ubicación equipos	55,00 €
Amplificador de señal	108,90€
PLC	60,50€
Mando a distancia de Tedi	10,89€

## 7.4 Sobre el servicio de Internet

### 7.4.1 Equipamiento Internet

A continuación, se indica la política de Telecable en relación al equipamiento relacionado con el servicio de Internet fijo y WiFi, tanto para clientes residenciales como para profesionales y negocios:

Pack del cliente	Wifimesh	PLC WiFi
<b>Cientes con un Pack Combi Infinity</b>	<b>1 pareja Wifimesh GRATIS</b> <u>Equipos adicionales:</u> 2€/mes durante 24 meses	<b>1 pareja PLC emisor y receptor GRATIS</b> <u>Receptores adicionales:</u> 2€/mes durante 24 meses
<b>Con otros packs</b> Pago en 24 meses	En venta por 4€/mes durante 24 meses <b>equipo 1: 2€/mes 24 meses</b> <b>equipo 2: 2 €/mes 24 meses</b>	En venta por 4€/mes durante 24 meses <b>PLC emisor: 2€/mes 24 meses</b> <b>PLC receptor: 2 €/mes 24 meses</b>
<b>Con otros packs</b> Pago único	En venta con pago único de 96€ <b>equipo 1: 48€ pago único</b> <b>equipo 2: 48€ pago único</b>	En venta con pago único de 96€ <b>PLC emisor: 48€ pago único</b> <b>PLC receptor: 48€ pago único</b>

#### Instalación de los equipos:

En el momento de la instalación de los servicios en el caso de un nuevo alta de cliente, el técnico lo podrá instalar gratuitamente en el caso de que el cliente lo solicite.

Si es en **un momento posterior, deberá abonar por este concepto una cuota de 60€ con IVA incluido**, si bien en el caso de que disponga del servicio T-Ayuda, se realizará la instalación sin coste para el cliente

Si el ya cliente contrata un Combi Infinity en cuyo caso deberá abonar 15€ en concepto de envío de equipamiento (la cuota es de 30€ si bien se aplicará un descuento del 50%)

Cuotas indicadas con IVA incluido.

#### Observaciones sobre esta política:

- Todo el equipamiento (tanto el MTA como los equipos Wifimesh y PLCs) se proporcionan al cliente de acuerdo con las modalidades indicadas en la tabla anterior.
- En el caso de que el cliente realice algún cambio de Pack o cause baja del servicio de Internet fijo o total en Telecable, deberá abonar las cuotas pendientes de pago si las hubiera.
- Se exige una permanencia en Internet de 12 meses, con una penalización de 90€ con IVA prorrateada en función de los meses que queden en el momento de causar baja en el caso de los clientes de Infinity que se beneficien de las condiciones especiales de estos equipos.
- Política válida exclusivamente para la red Telecable (en la red GIT del Principado no aplica)

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
<b>Router WiFi VPN</b> (Draytek Vigor 2860N Plus) <b>¡exclusivo profesionales y negocios!</b>	302,50 €	- 145,20 € en primera instalación junto con el servicio de Internet. - 181,50 € en un momento posterior (Segunda intervención).  Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por <b>Telecable</b> .	Para los equipos en venta hay dos tipos de mantenimiento: Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 6,05 € Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 10,89 €  Este equipo tiene una alternativa a la venta que es el alquiler con mantenimiento incluido. El coste es: Alquiler + Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 25,41 € Alquiler + Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 30,25 €

VPN	Cuota Alta	Tarifa (IVA incl.)
Suplemento por Servicio VPN (por Acceso)	60,50 €	21,78 €/mes

\* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN. Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

## 7.4.2 Telecable T-ayud@

El servicio **Telecable T-Ayud@** es un nuevo servicio de mantenimiento disponible para todos los clientes con planes que incluyan el servicio de Internet fijo.

T-ayud@	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Telecable T-ayud@	0€	5 €

### ¿Qué incluye el nuevo servicio **Telecable T-Ayud@**?

Servicio de soporte técnico que incluye el diagnóstico, resolución de la incidencia o reparación de la avería de todos los servicios de telecable instalados en el hogar: telefonía fija, internet (incluido WiFi) y TV, asegurando su perfecto funcionamiento y su robustez. Este servicio presta especial cobertura al servicio WiFi privado de los clientes de Internet Fijo.

Los elementos tradicionales sobre los que se presta el servicio Telecable T-ayud@ son los siguientes:

- Punto de terminación de red (PTR y conexiones).

- Cableado y tomas de telefonía instaladas por telecable y propiedad del cliente.
- Cableado y tomas de telefonía propiedad del cliente y conectadas por telecable.
- Cableado y tomas de coaxial para Internet y CATV instaladas por telecable.

El servicio incluye **desplazamiento in-situ limitado a 4 salidas de técnico al año** para las incidencias imputables a un servicio deficiente en el domicilio del cliente, sean o no imputables a telecable.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de **lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas**. De cara a los festivos, se seguirá un calendario único para Asturias.

El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito **900 860 850**. Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias, si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100% de la cuota mensual abonada.

El servicio ofrece además:

- Atención prioritaria en caso de avería.
- Incluye todos los trabajos necesarios para la certificación la instalación del WiFi
- Sustitución y actualización de equipamiento en caso necesario.

El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente:

#### **Acceso a Internet:**

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por telecable (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA, PLC WiFi y Repetidor WiFi)
- Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente.
- Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por telecable o por otra compañía.

#### **WiFi**

##### **Certificación de la instalación**

En la primera intervención tras la contratación del servicio se realizarán los siguientes trabajos:

- **Modificación** en caso necesario de **la ubicación del equipo de acceso a Internet (MTA)** para dar la mejor cobertura a las principales zonas de uso del servicio en el domicilio del cliente. Se realizarán medidas de potencia de señal y experiencia de usuario en **3 puntos de uso del domicilio**.
- Sustitución sin coste del MTA por el modelo homologado con las mejores prestaciones WiFi si fuera necesario.
- **Revisión de la instalación y configuración de repetidores que tenga instalado el cliente**. Se valorará incluso la necesidad o retirada de los mismos.
- **Revisión de la configuración WiFi de todos los dispositivos del cliente** realizando la configuración de todos aquellos que no estén conectados a la red privada del cliente con **especial atención a los dispositivos móviles**.
- Medidas **de ocupación** de los canales de la frecuencia de 2,4-5 GHz que permitirán identificar el mejor canal disponible y configuración de MTA en función de dichas medidas.
- **En caso necesario, instalación sin coste adicional de mano de obra un punto de acceso** (repetidor) con cableado UTP o PLC como enlace con el MTA. La primera toma se instalará de manera gratuita. El resto se cobrarán en función del tarifario vigente (45€ en el caso de tomas adicionales de Internet)
- En viviendas unifamiliares o locales con mucha superficie se asesorará al cliente sobre la necesidad de extender la cobertura con equipamiento de **puntos de acceso adicionales** (repetidores WiFi o PLCs WiFi).
- Este servicio incluye una revisión de la instalación WiFi anual incluida en el servicio.

- **Asesoramiento sobre el uso de herramientas de autogestión WiFi** que pueden mejorar la experiencia del uso. <http://wifiencasa.telecable.es>

#### Televisión:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por telecable en régimen de alquiler (descodificador y/o mando a distancia)
- Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de telecable.
- Mantenimiento del cableado y tomas instalados por telecable o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por telecable o por otra compañía. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de telecable.
- Programación del mando a distancia proporcionado por telecable.
- Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa.

#### Telefonía fija:

- Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por telecable.
- Conexión del terminal del cliente.
- Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por telecable o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por telecable o por otra compañía.

Para garantizar la prestación del **servicio Telecable T-ayud@**, el servicio será contratable para los clientes cuya dirección de servicio se encuentre en red de telecable. Se excluye del lanzamiento los clientes en **zona GIT del Principado de Asturias**, así como los clientes con servicios de acceso Satélite o accesos indirectos

#### Oferta y condiciones comerciales de Telecable T-ayud@

- Se establece un compromiso de permanencia genérico para este servicio de 12 meses.
- Servicio incluido en todas las altas de planes que incluyan el servicio de Internet.
- El precio del servicio es independiente del plan comercial contratado o de la modalidad de Internet. Se factura a nivel de cuenta de facturación
- Está incluido en la cuota mensual de los Combis Pro
- Las cuotas mensuales serán prorrateables en el alta.
- **En captación el servicio se incluirá promocionado de forma gratuita durante un mes y prorrateado, sin permanencia** asociada con la venta de cualquier plan comercial,
- En **clientes activos** que quieran contratar el servicio, no aplica la promoción. En este caso la **permanencia asociada es de 12 meses**.
- La **penalización por incumplimiento de contrato será de 5€** por mes incumplido.

### Migraciones y cambios de oferta

Este servicio puede contratarse con independencia de los productos que el cliente tenga contratados por lo que no debe verse afectado por migraciones de la oferta contratada a otros planes comerciales.

En los casos de migración y upselling:

- Los clientes en la modalidad Máximo que tengan el servicio activo a fecha 30 de noviembre de 2018 mantendrán las condiciones comerciales del servicio T-Ayud@ siempre que mantengan la modalidad de Máximo. En el caso de que un cliente migre de un plan con modalidad Máximo a otras velocidades de Internet inferiores, pasará a pagar la cuota mensual del servicio de 5€/mes IVA incluido.
- En el caso de que un cliente haga **upselling del servicio de Internet**, se activará el servicio con una promoción de 2 ciclos de facturación con el 100% de descuento y a partir de ese momento, la cuota mensual del servicio será de 5€/mes IVA incluido. Sin permanencia asociada en el servicio.

### 7.4.3 Seguridad PC

El servicio Seguridad PC es un servicio de antivirus + control parental

Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse **hasta en 5 dispositivos distintos**.

SEGURIDAD PC	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental)	0€	3,63 €

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente)

Si causa baja en Internet y mantiene al menos las TV, el cliente podrá mantener el servicio abonando la cuota mensual correspondiente.

### 7.4.4 Asistencia informática

El servicio de Asistencia informática incluye un **soporte técnico puntual** para el **diagnóstico y resolución de incidencias en los elementos informáticos del cliente**, tales como el **PC ó Mac, monitor, impresora y tablet**.

Incluye:

- Revisión del equipo informático para restablecer su funcionamiento.
- El servicio incluye la mano de obra para la restauración del sistema operativo con la configuración de periféricos hardware conectados al dispositivo, así como la descarga e instalación del software.
- Las licencias necesarias para restaurar cualquier configuración software serán aportadas por el cliente. En su ausencia se instalarán en lo posible versiones de evaluación con licencias temporales y queda a entera responsabilidad del cliente la regularización de las mismas por unas definitivas.
- En ningún caso se instalarán versiones de software que vulneren las leyes de propiedad intelectual.
- No incluye la reposición de componentes hardware. En averías que impliquen un cambio hardware, la empresa que suministra el servicio facilitará un presupuesto al cliente. Si este es aceptado procederá a

su reparación. La contrata será responsable de la garantía de la reparación del hardware por un período de 2 años.

- Los trabajos de restauración procurarán evitar la pérdida de información en el equipo del cliente, no obstante, en ningún caso Telecable se hace responsable de la pérdida de información derivada de la restauración del funcionamiento del equipo.

#### **¿Cómo proceder para solicitar el servicio?**

- El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito 900 860 850.
- El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas. A excepción de los festivos.

#### **¿A quién podemos ofrecer este servicio?**

- El servicio Mantenimiento Informático se presta a los clientes que tengan el producto Internet fijo de Telecable contratado en una dirección de servicio.

#### **¿A qué cliente puede interesar este servicio?**

- Cliente que manifieste un problema relacionado con su **PC ó Mac, monitor, impresora y/o tablet** y se dirija a Telecable (CAC o tiendas) para solicitar asesoramiento.
- En el cierre de avisos reincidentes en los que se indique problema en el PC del cliente.

#### **Cuota del servicio:**

Servicio	Tarifa (IVA incl.)
Cuota puntual Mantenimiento informático	55,00€

- Esta cuota no incluye los presupuestos de reparación de hardware.
- Esta limitado a 1 equipo por cliente (residencial o profesionales y negocios) y en la dirección donde tenga instalados el servicio de internet
- En el caso de que el cliente rechace la reparación del hardware y no se proceda a la puesta en funcionamiento del equipo, la cuota a aplicar será la de "Salida de técnico" 25,41€ IVA inc.
- El servicio se cargará en la factura del mes en curso.

### 7.4.5 Otras cuotas

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Toma Adicional de Internet	32,67 €
Cableado de Internet adicional.	18,15 €
Cambio ubicación equipo	55,00 €
IP Fija * (mensual) válido para clientes residenciales y empresas	15,00 €

\* Servicio no disponible en la red FTTH.



## 7.4.6 Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios)

Registro de Dominio	Alta / Traspaso	Mens.
Dominio ES-NIC (.es, .com.es, .org.es, .nom.es, .edu.es, .gob.es)	10	1
Dominio INTERNIC (.com, .net, .org, .biz, .info)	15	1,5
Dominio NIC-GENERIC (.as, .tel, .mobi, .eu, .tv)	75	7,5

Certificado Digital	Venta	N/A
Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año)	150	n/a
Certificado Digital SSL Wildcard (1 año)	500	n/a

Correo Exchange	N/A	€/mes	> 4 Cuentas	> 19 Cuentas
Cuenta Exchange (5GB de Capacidad)	n/a	5	4	3

Hosting Compartido	N/A	€/mes
Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS)	n/a	1
Correo Básico (10 Cuentas Premium de 5 GB sobre 1 posible Dominio)	n/a	3
Correo Avanzado (100 Cuentas Premium de 5 GB sobre 2 posibles Dominios)	n/a	6
Correo Superior (250 Cuentas Premium de 5 GB sobre 4 posibles Dominios)	n/a	10
Web Básico (5 Cuentas FTP para 200 MB con 1 Dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	3
Web Avanzado (10 Cuentas FTP para 1 GB con 2 Dominios y 20 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	12
Web Superior (30 Cuentas FTP para 1 GB con 4 Dominios y 30 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	25
Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico)	n/a	5
Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado)	n/a	15
Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior)	n/a	30

Hosting Dedicado Virtual	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Virtual (2 CPU - 1 GB Memoria con 0,2 garantizado - 50 GB Espacio)	n/a	30
<b>Ampliaciones de Servicio</b>	<b>N/A</b>	<b>€/mes</b>
CPU Adicional (2 Ud) - Máx. 3 (8 CPU en total)	n/a	10
Memoria Adicional (1 GB) - Máx. 15 (16 GB en total)	n/a	10
Espacio Adicional (50 GB) - Máx. 19 (1.000 GB en total)	n/a	10
<b>Caudal de Internet Garantizado</b>	<b>N/A</b>	<b>€/mes</b>
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
<b>Servicios Adicionales</b>	<b>N/A</b>	<b>€/mes</b>
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

Hosting Dedicado Físico	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU - 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS)	n/a	90
Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU - 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS)	n/a	180
<b>Caudal de Internet Garantizado</b>	<b>N/A</b>	<b>€/mes</b>
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
<b>Servicios Adicionales</b>	<b>N/A</b>	<b>€/mes</b>
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

## 7.4.7 Servicio Wifisfera Comercios

### Descripción del servicio Wifisfera Comercios

**El servicio Wifisfera Comercios** es el servicio WiFi de Telecable que permite a los clientes que lo contraten, ofrecer a sus propios clientes un servicio WiFi de calidad en sus establecimientos

**Para el Cliente:** se trata de un servicio WiFi diferencial que resuelve los problemas de gestión de contraseñas de otros servicios wifi, y le exime de la responsabilidad de lo que hagan estos al usar su acceso a Internet (importante para la RGPD).

**Para Telecable:** se trata de un servicio beneficioso dado que refuerza la cobertura de la red Wifisfera en emplazamientos y locales que visitan nuestros clientes mejorando su experiencia de usuario, además de ampliarla también en la calle limítrofe.

### En qué consiste el servicio

Consiste en instalar un “Hotspot Indoor” (o más, según necesidad) que le proporcione cobertura WiFi y acceso personalizado a través de un portal.

**Cobertura WiFi** → El Hotspot es un dispositivo de mayor potencia que el CableRouter (o MMTA), que es capaz de dar servicio a 200 usuarios (en lugar de 10) con una capacidad de hasta 20Mbps por usuario (en lugar de 2Mbps).

**Acceso usuarios Wifisfera** → No necesitan ninguna validación adicional, pues se conectarán a Wifisfera, sólo que con mayor capacidad y calidad de servicio.

**Acceso “no usuarios” Wifisfera** → Al detectar wifisfera\_portal el usuario será redirigido a un portal Web donde podrá solicitar unas credenciales de acceso que le permitirán conectarse a Internet durante 1hora (pudiendo pedir más), que le serán notificadas a través de SMS.

El portal estará personalizado con una imagen del negocio del cliente (que nos deberá facilitar).

### Comercialización del servicio

Las condiciones para la comercialización del **servicio wifisfera comercios** son:

- Se comercializará únicamente para Profesionales y negocios en Bajos Comerciales
- El servicio está disponible en red de Cable y en red GIT
- El servicio no está disponible ni AMLT (sólo red de Cable)

### Tarifas

- Wifisfera Comercio (Hotspot) → **5 €/mes**
  - Promoción no disponible en zona GIT. Precio vinculado al mantenimiento de los canales de Fútbol Bar.
- Wifisfera Comercio (Hotspot Adicional) → **15 €/mes**

## 7.5 Sobre el servicio de telefonía fija

### 7.5.1 Cuotas generales del servicio

Servicios	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB	43,56 €	14,52 €
Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional	43,56€	6,05 €
Suplemento nº golden grupo 2	43,56€	2,80 €
Suplemento nº golden grupo 3	0 €	1,42 €
Detalle en factura llamadas metropolitanas	7,26 €	3,03 €
Detalle en factura llamadas Tarifa Plana	0 €	3,03 €

(\*)Gratis en promoción

Alquiler de terminales telefónicos	Tarifa (IVA incl.)
NO DISPONIBLE LA MODALIDAD DE ALQUILER	N.D.
Venta de terminales telefónicos	Tarifa (IVA incl.)
Inalámbrico SPC 7290 Blade	25€
Inalámbrico Gigaset AS405	29€
Inalámbrico Gigaset A540	30€
Inalámbrico Gigaset AS406 Duo	43€
Inalámbrico Telecom 7608	30€
Inalámbrico SAGECOM SIXTY 2	69€
Fijo de sobremesa Alcatel Temporis 580	35€
Fijo de sobremesa Telecom 3293B	25€
Fijo de sobremesa SPC 3803	30 €
Servicios suplementarios de telefonía	Tarifa (IVA incl.)
Cuota portabilidad numérica	72,60 €

Cuotas servicios	Tarifa (IVA incl.)
Instalación toma adicional de telefonía (incluye los metros de cable pero no salida de técnico)	14,52 €
Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta	25,41 €
Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional	32,67 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Servicio Contestador	0 €	0 €
Llamada en espera	0 €	0 €
Llamada a tres	0 €	0 €
Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica	0 €	0 €
Identificación de llamada /Restricción de identificación	0 €	0 €
Cambio de configuración Restricción de números destino	7,26 €	0 €
Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso	7,26 €	0,73 €

Otros cargos	Tarifa	
	Establecimiento	Llamada
Servicio de avisos de <b>Telecable</b> .	Gratis	Gratis

## 7.5.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)

RED INTELIGENTE 900 Y 902	Alta	Cuota Mensual
Nº asignado por Telecable	33,54 €	17,31 €
Nº elegido por el Cliente	86,55 €	24,34 €
Terminación en RTB/RDSI	4,33 €	2,92 €
Cambios o modificaciones	Tarifa (sin IVA)	
Modificaciones en la configuración del abono	43,27 €	
Modificación con contratación de facilidades adicionales	43.27 € + Alta correspondiente	
Cambio de número asignado por Telecable a elegido por el cliente	Diferencia de altas	

NUMEROS GOLDEN	Alta	Cuota Mensual
Número Golden Grupo 2	36,36 €	2,31 €/mes
Número Golden Grupo 3	0,00 €	1,17 €/mes

LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA PARA LOS NUMEROS 900	TARIFA LLAMADO(Euros sin IVA)		
	Establec.	Normal	Reducida
Local, Provincial y Nacional	Aplican las mismas tarifas que para las llamadas salientes, descritas en el apartado de "Tarifas por Consumo"		
Internacional			
Acceso desde red móvil			

Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS	
Horario Normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario Reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día

**NOTA:** Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a Euros por minuto, y su facturación será por segundos desde el primer segundo de la llamada. Los precios de Establecimiento de llamada se refieren a Euros. Los precios son sin IVA.

### Restricción de llamadas por áreas para los números 900

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas.

Hay tres opciones disponibles:

- Restricción de llamadas de fijos no provinciales.

ZENTUAL	Alta	Cuota Mensual
Constitución grupo	60,1 € por Zentual	
Reconfiguración del servicio	36,06€ por Zentual	
Funcionalidad por línea Unidependencia		2 € /línea
Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral)		4 € /línea
Facilidad Operadora		5€ /línea

- Restricción de llamadas de móviles
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales y móviles.

TERMINACIÓN	Alta	Cuota Mensual
Selección área	43.81 €	17.31 €/mes

**NOTA:** Los precios son sin IVA.

## 7.5.3 Tarifas por consumo

### 7.5.3.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

Llamadas a fijos locales, provinciales, y nacionales a todos los operadores	Establecimiento	Precio por minuto
Las 24horas	0,4000 €	0,1500 €
Llamadas a Móviles de otros operadores		
Las 24 horas	0,4000 €	0,2500€
Llamadas a Móviles Telecable		
Las 24 horas	0,4000 €	0,4000 €

\* Estas tarifas comenzarán a aplicarse a partir del 22 de agosto de 2019

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

### 7.5.3.2 Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 7.000, en cualquier horario. Una vez consumidos los 7.000 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

Bono	Tarifa	
	Alta	Mes
Bono 7.000 min a móviles nacional	0 €	5 €

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo

### 7.5.3.3 Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su fijo Telecable a un número extranjero (fijo o móvil)

#### Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde teléfono fijo de Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	Establecimiento	Precio por minuto
<b>Unión Europea</b>	0,00 €	0,22 €/min*
<b>Europa occidental (no UE) Fijo</b>	0,30 €	0,1900 €/min
<b>Europa occidental (no UE) Móvil</b>	0,30 €	0,4300 €/min
<b>Europa del Este</b>	0,30 €	0,6200 €/min
<b>América del Norte</b>	0,30 €	0,1900 €/min
<b>Latinoamérica y Caribe</b>	0,30 €	0,6200 €/min
<b>Asia y Oceanía</b>	0,30 €	0,4900 €/min
<b>África</b>	0,30 €	0,7500€/min
<b>Resto del mundo</b>	0,30 €	1,6600 €/min
<b>Satélite:</b>		

Inmarsat	0,30 €	5,8105 €/min
Iridium (8816)	0,30 €	7,1000 €/min
Iridium (8817)	0,30 €	3,9900 €/min
Globalstar Francia	0,30 €	2,4200 €/min

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	PAISES
<b>Unión Europea</b>	Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega, Suiza
<b>Europa occidental (no UE)</b>	San Marino, Andorra, Mónaco
<b>Europa del Este</b>	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
<b>América del Norte</b>	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawuai
<b>Latinoamérica y Caribe</b>	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
<b>Asia y Oceanía</b>	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán
<b>África</b>	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
<b>Resto del Mundo</b>	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

## Tarifa ahorro internacional

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa ahorro para realizar llamadas a números fijos y móviles del extranjero al mejor precio.

	Cuota mensual	Est. llamada	tarifa cént/min
Tarifa Internacional	5€/mes	30 cént	5 cent/min.

**Destinos :**

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles),Portugal (fijos y móvil ), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

## Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja.
- Tarifa compatible con los bonos internacionales 200 y 300 min, y con el bono a Europa y USA.

## Bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo al mejor precio:

- **Bono ahorro internacional para llamar a fijos y móviles de más de 65 países:**

	Cuota CON IVA
Bonos ahorro 200 minutos	10 €/mes
Bonos ahorro 300 minutos	14,5€/mes

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

## Destinos

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles),



China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles), Portugal (fijos y móvil ), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

### Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.
- Compatible con bono ahorro 1.000 min. a Europa y EEUU.

### Bono ahorro para llamar a Europa y EE.UU desde el fijo

	Cuota CON IVA
Bono ahorro 1000 minutos a Europa y EEUU	5 €/mes

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént./min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono a Europa y EEUU se tarifica en función de la tarifa base contratada por el cliente.

### Destinos

Números fijos y móviles de Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda y EE.UU (sin incluir Alaska)

### Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- Bono compatible con los bonos internacionales de 200 y 300 minutos , y con la tarifa internacional.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.

### 7.5.3.4 Llamadas a servicios red inteligente

Línea 900	Tarifas
Establecimiento llamada	0
Normal	
Reducida	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

### Número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

Línea 901 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0496
Normal	0,0405
Reducida	0,0242

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 901 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,075
Normal	0,0145
Reducida	0,0073

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2

Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 902 Nivel 1	Tarifas
-------------------	---------

Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
<b>Línea 902 Nivel 2</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
<b>Línea 902 Nivel 1 de Telecable</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

<b>Línea 70x (antes 904)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0,0911
Normal	0,053
Reducida	0,037
Llamadas de actualización del nº de destino (082)	0,0747 (c/llamada)

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

<b>Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X</b>	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

<b>Línea 940 (9401 y 9402)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,1119
30 segundos adicionales	0,1119
<b>Línea 940 (9403 y 9404)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,4140
30 segundos adicionales	0,1119
<b>Línea 940 (9406)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0411
30 segundos adicionales	0,0411
<b>Línea 940 (9407)</b>	<b>Tarifas</b>

Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3727
30 segundos adicionales	0,04114

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

### 7.5.3.5 Llamadas a nodos de acceso a Internet

Línea 908		Tarifas
Establecimiento llamada		0,0750
Normal		0,0145
Reducida		0,0073
<b>Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Línea 908 de Telecable</b>		<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada		0,0629
Normal		0,0121
Reducida		0,0048
Franjas horarias para llamadas a números de Telecable y de otros operadores		
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 18 horas.	
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA incluido.

### 7.5.3.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

803A 806A 807A	Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos)	Tarifas	
		Horario normal (€/min)	Horario reducido (€/min)
Nivel 1 (A = 0,1)	0,1452	0,4356	0,4114
Nivel 2 (A = 2,3)		0,9317	0,9075
Nivel 3 (A = 4,5))		1,2342	1,21
Nivel 4 (A = 6,7)		1,6335	1,573
Nivel 5 (A = 8)		2,7225	2,662
Nivel 6 (A =9)		4,1745	4,114

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,3310 €

Consumo: 0,1815 €/min (tanto en horario normal como reducido).

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

905A	Establecimiento (1) €	tarifa a partir del segundo 20 (€)	
		establecimiento	tarifa/min
A=1	0,1246	0,2384	0,0000
A=2	0,1246	0,6014	0,0000
A=4 ó 5	0,1246	1,3274	0,0000
A=7	0,7260	-	-
A=8	1,4520	-	-

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.

### 7.5.3.7 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

	Establecimiento	Horario Normal		Horario Reducido	
		Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido	Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido
		20 primeros segundos	Resto	20 primeros segundos	Resto
907A, A = 0,5	0,1452 €	0,1452 €/min.	0,4356 €/min.	0,1452€/min.	0,4114 €/min.
907A, A = 1,6			0,9317€/min.		0,9075 €/min.
907A, A = 2,7			1,2342 €/min		1,2100 €/min
907A, A = 3,8			1,6335 €/min		1,5730 €/min
907A, A = 4,9			2,7225 €/min		2,6620 €/min

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

### 7.5.3.8 Llamadas a números cortos

Código	Propósito	Precio al cliente en €uros
010	Info. Ayuntamiento	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
011	Info. Tráfico	Establec. 0,1936 €

		Horario: 0,0968 €/min (Tarificación por segundos)
012	Info. Admon. aut	0,248413 €
015	Servicio por operadora	GRATIS
016	Información mujeres maltratadas	GRATIS (no aparece en factura)
022/026	Atención comercial	Llamada local
045	Asistencia técnica	GRATIS
060	Inf. Admon. Gral.	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
061	Urg. Sanitarias	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
062	Guardia Civil	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
080	Bomberos ( Local)	0.0484 € por llamada
082	Servicio Numeración Personal	0.077 por llamada
083	Servicio llamadas a crédito	GRATIS
085	Bomberos	GRATIS
088	Policía autonómica	GRATIS
090	Servicio datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
091	Policía Nacional	0,0484 € por llamada
092	Policía Municipal	0,0484 € por llamada
112	Llamadas de urgencia	GRATIS
1002	Atención Comercial	GRATIS
1004	Atención Comercial	GRATIS
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1006	Protección civil	Gratis
1008	Servicio Europeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1009	Servicio Nacional por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1218	Información	0.0121 € por llamada
1241	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1242	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1245	Asistencia técnica	GRATIS
1247	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1248	Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo)	0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos)
1404	Servicio Datafono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)

1405	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1406	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1407	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1411	Servicio de tarjetas	GRATIS
1412	Atención post-venta clientes residenciales	GRATIS
1413	Atención post-venta clientes empresariales	GRATIS
1414	Servicio de información y ventas	GRATIS
1415	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1420	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1421	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1423	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1424	Atención comercial	GRATIS
1425	Información y ventas	GRATIS
1428	Atención clientes para tarjetas	GRATIS
1430	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1431	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1432	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1433	Atención posventa	GRATIS
1434	Ventas a gran público	GRATIS
1435	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1436	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1437	Asistencia técnica	GRATIS
1438	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1439	Información a preclientes	GRATIS
1440	Asistencia técnica	GRATIS
1441	Servicio de atención comercial	GRATIS
1442	Consulta de guías telefónicas	GRATIS
1443	Información al cliente	GRATIS
1444	Servicio de informaciones diversas	GRATIS

1445	Acceso a operadora	GRATIS
1446	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1448	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1449	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1450	Acceso a operadora	GRATIS
1451	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1454	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1455	Acceso a operadora	GRATIS
1456	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1457	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1460	Acceso a operadora	GRATIS
1461	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1464	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1465	Atención postventa para profesionales y negocios	GRATIS
1466	Atención postventa para clientes residenciales	GRATIS
1468	Información general	GRATIS
1469	Información y ventas	GRATIS
1471	Información y atención	GRATIS
1472	Información y atención	GRATIS
1473	Información y atención	GRATIS
1485	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1486	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1487	Asistencia técnica	GRATIS
1488	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1489	Información a preclientes	GRATIS
1490	Atención al cliente residencial	GRATIS
1491	Asistencia técnica	GRATIS
1492	Información y atención a clientes	GRATIS
1502	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1503	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1506	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1516	Información	Gratuita
1540	Acceso	GRATIS
1541	Atención	GRATIS
1542	Atención	GRATIS
1553	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 €



		Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1554	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1565	Atención comercial	GRATIS
1566	Atención de averías	GRATIS
1567	Atención al cliente	GRATIS
1569	Información	GRATIS
1586	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1592	Información	GRATIS
1616	Información y atención al cliente	GRATIS
1624	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1626	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1644	Información	Establec. 0.0121€ ; 0,0121€/min
1645	Información	GRATIS
1673	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1680	Atención al cliente	0,1029 Euros/min (Tarificado por segundos)
1703	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1705	Información	GRATIS
1714	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1715	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1717	Información	GRATIS
1718	Asistencia Técnica	GRATIS
1720	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1721	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1722	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1723	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 €

		Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1724	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1727	Información XFERA	GRATIS
1789	Información	0.0121 € por llamada
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA	GRATIS (no aparece en factura)

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

### 7.5.3.9 Llamadas a servicios directorio.

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

Destino	Locución	Tarifa por minuto
	incluye 20 seg. €	€/min en el seg 21
<b>11810</b>	0,363	2,178
<b>11811</b>	0,363	2,4
<b>11812</b>	0,363	3,025
<b>11815</b>	0,363	3,025
<b>11818</b>	0,363	3,025
<b>11820</b>	0,363	3,025
<b>11822</b>	0,363	3,025
<b>11825</b>	0,363	3,025
<b>11827</b>	0,363	3,025
<b>11828</b>	0,363	3,025
<b>11829</b>	0,363	3,025
<b>11830</b>	0,363	3,025
<b>11831</b>	0,363	3,025

<b>11833</b>	0,363	3,025
<b>11834</b>	0,363	3,025
<b>11835</b>	0,363	3,025
<b>11836</b>	0,363	3,025
<b>11838</b>	0,363	3,025
<b>11841</b>	0,363	3,025
<b>11842</b>	0,363	3,025
<b>11843</b>	0,363	3,025
<b>11844</b>	0,363	3,025
<b>11846</b>	0,363	3,025
<b>11848</b>	0,363	3,025
<b>11850</b>	0,363	3,025
<b>11855</b>	0,363	3,025
<b>11857</b>	0,363	3,025
<b>11858</b>	0,363	3,025
<b>11860</b>	0,363	3,025
<b>11865</b>	0,363	3,025
<b>11866</b>	0,363	3,025
<b>11870</b>	0,363	3,025
<b>11875</b>	0,363	3,025
<b>11877</b>	0,363	3,025
<b>11878</b>	0,363	3,025
<b>11879</b>	0,363	3,025
<b>11880</b>	0,363	3,025
<b>11881</b>	0,363	3,025

<b>11885</b>	0,363	3,025
<b>11886</b>	0,363	2,178
<b>11887</b>	0,363	3,025
<b>11888</b>	0,363	2,178
<b>11889</b>	0,363	3,025
<b>11890</b>	0,363	3,025
<b>11891</b>	0,363	3,025
<b>11892</b>	0,363	3,025
<b>11895</b>	0,363	3,025
<b>11898</b>	0,363	3,025
<b>11899</b>	0,363	3,025

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

## 7.6 Otros cargos

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
<b>Cuota cambio de domicilio</b>	<b>25€</b>	
<b>Cuota cambio titular servicios fijos</b>	<b>9€</b>	
Salida de técnico de <b>Telecable</b>	25,41 €	
Cuota de Reconexión		Léase descripción a continuación

A un cliente que estuviera en situación de Suspensión temporal (o Degradación), con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reactivación de servicios" de 12 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

Cuando a un cliente se le ha llegado a aplicar una interrupción definitiva, con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reconexión de servicios" de 60,50 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

## 8 Telefonía Móvil

### 8.1 Cuotas generales del servicio

Las cuotas generales y descuentos a aplicar en cada caso en el servicio de telefonía móvil son las siguientes:

Concepto facturable	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota de servicio de alta de línea de telefonía móvil en Contrato	25,41 €	Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.
Cuota de servicio por reactivación del servicio	12 €	No se aplica descuento sobre este servicio

### 8.2 Cobro gestiones administrativas

Las gestiones administrativas en el servicio de telefonía móvil tienen las siguientes tarifas:

- A. Cuota Cambio de tarifas: 5€
- B. Cuota Cambio de SIM: 5€
- C. Cuota Cambio de Titular: 5€
- D. Cuota Alta SIM Only: 5€

**A. Cuota por cambio de plan de tarifas:**

- **Excepciones en la aplicación de esta cuota:**

- Clientes que cambien de tarifa por recomendación de Telecable: estén incluidos en alguna campaña: SMS, telemarketing, retención, renovación proactiva de SOHO o aparezca propuesto en asesoría tarifaria de ICM.

**B. Cuota por Sustitución de Tarjeta SIM:**

- **Excepciones en la aplicación de esta cuota:**

- Cuando el cliente por necesidad deba cambiar el formato de su tarjeta para usarla en otro móvil (MicroSIM ó NanoSIM)
- Clientes con SIMs antiguas.
- Por robo presentando denuncia (en caso de pérdida del móvil sin denuncia, se debe cobrar).
- Cliente con portabilidad que recibe el pedido de la SIM tras la ventana de cambio, por un retraso en la entrega. No se le cobrará por el duplicado de SIM.

**C. Cuota por cambio de Cambio de Titular**

- **Excepciones en la aplicación de esta cuota:**

- En caso de fallecimiento (acreditándolo).
- En caso de que cambie la titularidad de los servicios fijos y móviles al mismo tiempo, se facturaría únicamente la cuota de fijo (9€) y se permite contratar el descuento del 100% en la cuota de cambio de titular móvil.

- Cuando el cliente tenga más de una línea móvil, solo facturaremos una cuota de 5€ por cliente. En este caso, es preciso contratar el descuento del 100% sobre las adicionales.

#### D. Cuota por alta de SIM Only

Los clientes que soliciten una línea de Postpago sin terminal, bajo la oferta de SIM Only tendrán que abonar esta nueva cuota de 5€.

## 8.3 Planes tarifarios de móvil

### 8.3.1 Planes tarifarios de Postpago

En oferta 2019 (Combis)

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Combi de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	7 €	0 cént./min.	5 GB		7 €
ILIM/15GB	10 €	ilimitados	15 GB**	5 €	10 €
ILIM/30GB	16 €	ilimitados	30 GB	11 €	16 €
ILIM/50GB	20 €	ilimitados	50 GB	15 €	20 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB	40 €	ilimitados	ilimitados	22 €	19€ *
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB	40 €	ilimitados	ilimitados	21 €	19€ *
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB	40 €	ilimitados	ilimitados	18 €	19€ *
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB	40 €	ilimitados	ilimitados	13 €	19€ *
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB	40 €	ilimitados	ilimitados	14 €	19€ *
INFINITY RESTO COMBIS	40 €	ilimitados	ilimitados	35 €	40 €
INFINITY EN COMBI INFINITY TOTAL	40 €	ilimitados	ilimitados	21 €	19€ *
INFINITY LITE (EN COMBI INFINITY LITE)	25 €	ilimitados	ilimitados veloc. Máx 2 Mb	11 €	16 €

\* Nuevo precio desde el 9/12/20.

\*\* Pasa de 10GB a 15GB a partir del 22/11/20 sin aumento de precio.

En oferta 2020 (Flex)

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Pack de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	7 €	0 cént./min.	5 GB		7 €
ILIM/1GB	9,9 €	ilimitados	1 GB		9,9 €
ILIM/10GB	10 €	ilimitados	10 GB	5 €	10 €
ILIM/30GB	16 €	ilimitados	30 GB	11 €	16 €
ILIM/50GB	20 €	ilimitados	50 GB	15 €	20 €
INFINITY LITE	25 €	ilimitados	ilimitados veloc. Máx 2 Mb	20 €	25 €
INFINITY	40 €	ilimitados	ilimitados	35 €	40 €

**Tarifa infinity:** Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 23GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 20 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 32/16kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

**Tarifa infinity Lite:** Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 23GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 14 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 32/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA

incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

#### Detalle de las tarifas de Postpago:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS **en España y en roaming zona 1** (Unión Europea, Islandia, Noruega y Suiza)
- **El bono de minutos de la tarifa plana** es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming zona 2 y 3, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium.
- Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént.
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- **Bonos de navegación internet** en territorio nacional y en roaming zona 1: una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MásMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello 2019 dispondrá de 1 GB por 5€ (IVA incluido) y se activarán hasta un máximo de 2 bloques por línea/ciclo de facturación. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas.  
Si se desactiva el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el consumo de MB en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.
- Límite de llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 5.000 minutos/ciclo de facturación. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales o en roaming zona 1 una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént.
- Estas tarifas son de uso exclusivo para clientes particulares o profesionales y negocios en calidad de usuario final, sin fines comerciales. Solo podrán ser utilizadas en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico.
- SMS: 30 cént/sms.
- MMS nacional y roaming zona 1: 71,39 cént,
- Videollamadas nacional y roaming zona 1: 39cent/min. establ. de llamada 18,15 cént.
- SMS destino internacional 72,60 cént, MMS destino internacional 1,51 €

### **Servicio Wifisfera**

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato Telecable (postpago, BAM o multidispositivo).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio. En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

### **Wifisfera sólo móvil**

Aquellos clientes que no disponen del servicio de internet de Telecable y contraten una línea de contrato (línea postpago, banda ancha móvil y/o multidispositivo) disfrutarán del servicio wifisfera de forma gratuita.

Para acceder al mismo solo podrán hacerlo vía EAP-SIM con la SIM Telecable. Tendrán un acceso simultáneo por línea de contrato activa.

Límite de consumo mensual de 10GB a máxima velocidad, una vez superado la velocidad se verá reducida y el consumo a esa velocidad es ilimitado.

### **Telecable publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.**

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

- A. FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:** La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
- B. FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**
1. Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión. La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores. Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil. Por otro lado, las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
  2. Distancia a la antena. La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
  3. Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio. La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
  4. Tipo de servicio utilizado por el resto de los usuarios. La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia, el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
  5. Movimiento del usuario. Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando el desplazamiento es más rápido. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
  6. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio. La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G. Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.



7. Condiciones geográficas (incluida ubicación en interiores, garajes, muros, ...). La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
8. Condiciones climatológicas Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

VELOCIDAD DE INTERNET	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
<b>3G</b>	16	4	16	4
<b>4G</b>	300	25	300	25

### 8.3.2 Servicio Más Megas

Los clientes de móvil postpago\* Residencial, Soho y PyMe tienen activo de forma automática el nuevo Servicio Más Megas.

Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello dispondrá de 1 GB por 5€ (IVA incluido) que se activará de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación

Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas

### 8.3.3 Bonos de MB, minutos y SMS nacional y roaming zona 1

Si el cliente está interesado en **ampliar la capacidad de navegación, minutos o SMS de su tarifa** puede contratar uno de los siguientes bonos extra.

#### Bonos de minutos extra

Bonos de minutos extra	Cuota mensual
<b>Bono 250 minutos</b>	<b>5€/mes</b>
<b>Bono 500 minutos</b>	<b>10€/mes</b>

#### Detalle de los bonos de Minutos extra

- Bonos de minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales.
- Bonos renovables automáticamente.
- El volumen de minutos y la cuota mensual se prorratean en el alta y en la baja del bono.

- Una vez superado el consumo del bono se aplicará la tarifa de voz por defecto.
- Los bonos no conllevan permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.
- Los **bonos de 250 minutos y de 500 minutos** son acumulables **hasta un máximo de 10 bonos por línea**.

### 8.3.4 Bonos de MB extra

Bonos de datos extra nacional y roaming zona 1	Cuota mensual	Bono disponible con SIM multidispositivo
Bono datos extra 10GB	6€/mes	si
Bono datos extra 20GB	12€/mes	si

#### Detalle bonos de megas extra

- Bono extra para consumir en un período de 30 días naturales
- Bono exclusivamente contratable sobre líneas de postpago con tarifas de postpago y sobre líneas de datos con tarifas de datos.
- Una vez superado este consumo seguirá navegando sin costes adicionales a menor velocidad.
- Bono de navegación en territorio nacional y en roaming zona 1. Para el tráfico de datos en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos. Válidos para cursar tráfico de voz sobre IP.
- Bono acumulable hasta un máximo de 10 por línea.
- Bono incompatible con los bonos multidispositivo.

### 8.3.5 Servicio multidispositivo

#### Servicio multidispositivo

Si el cliente quiere **compartir los megas de su tarifa con otros dispositivos como tablets o portátiles** puede hacerlo con el servicio multidispositivo por solo 3€/mes.

#### ¿Cómo funciona?

Con el servicio multidispositivo el cliente dispondrá de una SIM adicional para insertarla en otro dispositivo móvil (Smartphone, Tablet, modem usb) y compartir los datos de su tarifa móvil.

Además, podrá ampliar los MB de su tarifa con bonos extra multidispositivo desde 1Gb (10€/mes).

Estas líneas además disfrutaran además de 1 acceso simultáneo del servicio Wifisfera.

#### Detalle servicio sim multidispositivo

- Este servicio está vinculado a la línea principal del cliente de Postpago (en este caso es necesario que la línea principal disponga de una tarifa habla y navega) o una línea de banda ancha móvil.
- No es imprescindible que el cliente contrate un bono multidispositivo. En el caso de que lo haga los MB del bono multidispositivo se sumarán a los MB de la tarifa contratada en la línea principal.
- Bonos exclusivamente contratables sobre líneas de postpago con las tarifas de postpago.
- Una vez superados los GB incluidos, podrás seguir navegando a menor velocidad sin coste adicional hasta un máximo de 8GB.
- Se establece un máximo de 2 líneas multidispositivo vinculadas a la línea principal.
- Bonos multidispositivo incompatibles con bonos extra.

### Servicio multidispositivo compatible con tarifas ilimitadas en GBs

En el caso de que el cliente quiera **compartir los megas de su tarifa principal y esta es una de las tarifas ilimitadas en GBs, con otros dispositivos como tablets o portátiles**, puede hacerlo con el servicio multidispositivo compatible con las tarifas ilimitadas en GBs.

En este caso, el servicio multidispositivo tiene un límite de 20 GB disponibles en nacional y roaming UE y una vez llegue al límite de la misma navegará a velocidad reducida de 32/16kbps durante 5GB. Después se bloqueará la navegación.

- El servicio tiene un precio de 3€/mes (IVA incluido) con una cuota de alta de 3€ (IVA incluido).
- Se envía un SMS de aviso al 80% de la capacidad de datos de las tarifas.
- El cliente podrá contratar en cualquier momento bloques de navegación adicionales para poder seguir navegando a máxima velocidad.
- Cuota mensual prorrateable en el alta y en la baja.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.

### 8.3.6 Bonos de SMS extra nacional y roaming zona 1

Bonos de SMS	Cuota (con IVA)
<b>BONO SMS ILIMITADOS</b>	2 € /mes

#### Detalle del bono de sms

- Incluye 2.000 SMS nacionales a móviles de cualquier operador.
- No válidos para enviar SMS en Roaming zona 2, 3 y 4 , internacionales o a fijos, ni SMS Premium o a cualquier numeración corta.

- Los bonos son prorrateables en cuota y número de SMS, tanto en el alta como en la baja del bono.
- Los mensajes incluidos en el bono deberán consumirse dentro del ciclo de facturación vigente y se renuevan automáticamente.
- Los mensajes enviados a destinos de un módulo de ahorro “Tu Grupo”, “Tus Frecuentes” y “Tus Frecuentes 2X0”, en caso de que el cliente tenga contratado alguno de ellos, no se incluyen en el cómputo de los mensajes de Bonos SMS.
- Bonos acumulables. Se puede activar más de un bono de SMS por línea.

### 8.3.7 Tarifas para consumos MMS y Videollamada

#### MMS

Destino nacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,7139 / MMS
Recepción de un MMS nacional	Gratuito en territorio nacional
Destino internacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	1,5125 / MMS
Recepción de un MMS internacional	Gratuito en territorio nacional

#### Videollamadas

Destino	Tarifa
Realización de videollamadas desde España a cualquier operador nacional	0,4719€ / min

Establecimiento de llamada 0,1815€

### 8.3.8 Planes tarifarios de Banda Ancha Móvil

Tarifas Planas para navegar con tus dispositivos wifi en cualquier lugar .

Plan tarifario	Cuota mensual	MB a máxima velocidad en nacional y en roaming zona 1
TARIFA SIM 1GB*	6€	hasta 1GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
TARIFA SIM 3GB	9€	hasta 3GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
TARIFA SIM 5GB	11€	hasta 5GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
TARIFA SIM 10GB	15€	hasta 10GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera

- Tarifas SIM 1Gb solo disponible para reposicionar a la cartera de clientes. No disponible para nuevas altas.

- Tarifas para navegar **en España y en roaming zona 1**

**Wifisfera.** Si el cliente dispone del servicio de internet, al activar una línea de Postpago tendrá un acceso adicional a wifisfera.

**Wifisfera sólo móvil.** Aquellos clientes que no dispongan del servicio de internet disfrutaran de wifisfera gratis con una capacidad de 10GB a máxima velocidad.

#### Información adicional:

- **Bonos de navegación internet** en territorio nacional y en roaming zona 1: una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MásMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello dispondrá de 1 GB por 5€ (IVA incluido) y se activarán hasta un máximo de 2 bloques por línea/ciclo de facturación. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas.
- Si se desactiva el servicio Mas Megas una vez superado el límite de GB se reducirá la velocidad de navegación a 32Kbps/16 Kbps y al llegar a 5GB extras a velocidad reducida se cortará la navegación.
- Envío del SMS de aviso al 80% de la capacidad de datos de las tarifas.
- El cliente podrá contratar en cualquier momento bloques de navegación adicionales para poder seguir navegando a máxima velocidad
- El tráfico incluido en este plan tarifario es válido para la navegación en territorio nacional, sí Incluye tráfico voz sobre IP.
- El tráfico del bono deberá consumirse en el ciclo de facturación vigente. No es acumulable.
- Cuota mensual es prorrateable en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- Impuestos indirectos incluidos.

#### Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera , además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato Telecable (postpago o Banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

#### Wifisfera sólo móvil:

Aquellos clientes que no disponen del servicio de internet de Telecable y contraten una línea de contrato (línea postpago, banda ancha móvil y/o multidispositivo) disfrutaran del servicio wifisfera de forma gratuita.

Para acceder al mismo solo podrán hacerlo via EAP-SIM con la SIM Telecable. Tendrán un acceso simultáneo por la línea de contrato activa.

Límite de consumo mensual de 10GB a máxima velocidad, una vez superado la velocidad se verá reducida y el consumo a esa velocidad es ilimitado.

### 8.3.9 Tarifas M2M (Solo Profesionales y negocios)

El concepto **M2M (Machine to Machine o Máquina a Máquina)** se refiere al intercambio de información mediante transmisión de datos entre dos máquinas alejadas entre sí, sin intervención humana.

Alguna de las utilidades de este “servicio” son:

- **Contadores de gas o electricidad** que comunican el consumo a las respectivas profesionales y negocios de servicio.
- Medios telemáticos que permiten informar de la ubicación de **vehículos** (coches, camiones, motos) y hacer un seguimiento de las mercancías.
- **Dispositivos de seguridad** como alarmas que se comunican con sus centros de control.
- **Lectores de tarjetas** de crédito o cajas registradoras que pueden usarse en cualquier lugar que haya una señal móvil.
- **Terminales de control de mercancías** que se conectan a sistemas de cadenas de suministro.
- **Equipos médicos** que controlan a los pacientes de manera remota.

De cara a fomentar la contratación de líneas de datos que puedan servir para proyectos que impliquen utilizar la tecnología **M2M (Machine to Machine o Máquina a Máquina)** se han creado las siguientes tarifas planas para M2M.

Plan tarifario	Cuota mensual (sin IVA)	Cuota mensual (con IVA)	MB a máxima velocidad
TARIFA M2M 50 MB	2 €	2,42 €	hasta 50MB al mes a máxima velocidad
TARIFA M2M 100 MB	3 €	3,63 €	hasta 100MB al mes a máxima velocidad

<b>TARIFA M2M 200 MB</b>	4 €	<b>4,84 €</b>	hasta 200MB al mes a máxima velocidad
--------------------------	-----	---------------	---------------------------------------

Información adicional:

- El tráfico de la Tarifa Plana Internet Móvil incluye el volumen de datos intercambiado a través de la línea, tanto en sentido entrante, como saliente.
- No incluido el tráfico de datos en roaming. Este se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos.
- El tráfico que incluye la cuota mensual de la Tarifa Navega deberá consumirse en ciclo de facturación vigente y no es acumulable.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P)
- Una vez superado el tráfico incluido en la tarifa el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.
- A partir del límite de MB incluido en cada tarifa la velocidad de conexión se verá reducida a 32 kbps de bajada y 16 kbps de subida. A partir de entonces:
  - o En la Tarifa **M2M 50 MB**, a partir de 100MB se corta el servicio de datos.
  - o En la Tarifa **M2M 100 MB**, a partir de 200MB se corta el servicio de datos.
  - o En la Tarifa **M2M 200 MB**, a partir de 400MB se corta el servicio de datos.
- Cuota mensual es prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- La activación de este producto es automática mes a mes.
- Incompatible con el resto de tarifas de Internet Móvil.

## 8.3.10 Tarifas Roaming

### 8.3.10.1 Destinos

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de **Telecable**:

**Países Zona 1** : Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Islandia, Italia/Vaticano, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido, República Checa, Rumania, San Marino y Suecia.

**Países Zona 2** : Albania, Andorra, Argelia, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Islas Feroe, Groenlandia, Túnez, Turquía y Suiza.

**Países Zona 3**: Afganistán, Angola, Anguilla, Antillas Holandesas, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Araba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guayana Frances, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Islas Malvinas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Korea, Kuwait, Laos, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Palestina, Panamá (República de), Papua Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia, Puerto Rico, Qatar, Rep. Azerbaiyán, Rep. Cént. roafricana, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunion, Rusia, Samoa Americana, San Cristobal y Nev., San Kitts y Nevis, San Vicént. e y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia/Montenegro, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Surinam, Swazilandia, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Tonga, Tortola Islas Virg., Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y

Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe. También es aplicable esta tarifa para barcos y aviones cuando se encuentran en aguas internacionales.

**Países Zona 4 de Datos:** Afganistán, Anguilla, Antigua y Barbuda, Armenia, Aruba, Azerbayán, Bahamas, Barbados, Bermuda, Bostwana, Brunei, Camerún, Colombia, Congo, Costa de Marfil, Cuba, República Dominicana, Gambia, Haití, Honduras, Irán, Iraq, Jamaica, Kazajastán, Kenia, Kuwait, Macedonia, Madagascar, Maldivas, Mauricio, Monserrat, Namibia, Nepal, Panamá, Filipinas, Qatar, Samoa, S. Pedro y Miquelón, Senegal, Sri Lanka, Tanzania, Emiratos Árabes, Uzbekistan, Islas Virgín, Zimbawe. También es aplicable esta tarifa para barcos y aviones cuando se encuentran en aguas internacionales.

Para más información consulta la lista de países (Zona) y operadores (Preferencial) en [www.telecable.es](http://www.telecable.es)

### 8.3.10.2 Tarifas por defecto para consumos en Roaming

El cliente podrá hablar, navegar y enviar SMS **en roaming zona 1** (UE , Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein) con su tarifa en nacional sin costes adicionales

Si desea ampliar sus minutos, MB ó SMS de su tarifa para utilizarlos tanto en nacional como en roaming zona 1 podrá contratar los disponibles actualmente para ampliar estos consumos.

#### Llamadas de voz.

Tarifas por las llamadas realizadas

ORIGEN de la llamada	DESTINO de la llamada	Tarifa llamadas realizadas	Establ. de llamada
<b>Zona 1</b>	<b>Zona 1</b>	Igual que tarifa en nacional	
	<b>Zonas 2</b>	1,8150€/min	0,6050 €
	<b>Zonas 3</b>	3,6300€/min	0,6050€
<b>Zona 2</b>	<b>Zonas 1 y 2</b>	1,8150€/min	1,2100€
	<b>Zona 3</b>	3,6300€/min	1,2100€
<b>Zona 3</b>	<b>Todas las zonas</b>	3,6300€/min	1,6940€

Tarifa por las llamadas recibidas

Llamada recibida en...	Tarifa llamada recibida	Establ. de llamada
<b>Zona 1</b>	0€	0€
<b>Zona 2</b>	1,8150€/min	1,2100€
<b>Zona 3</b>	3,6300€/min	1,6940€



### Consumos de internet en Roaming

Destino	Tarifa
<b>Zona 1</b>	Igual que la tarifa del cliente en nacional
<b>Zona 2</b>	0,8470€/100KB
<b>Zona 3</b>	0,8470€/100KB
<b>zona 4</b>	1,6940€/100KB

### SMS

Origen envío SMS	SMS enviados	SMS recibidos
<b>Zona 1</b>	Igual que tarifa en nacional	No tienen coste
<b>Zona 2</b>	1,21€/SMS	
<b>Zona 3</b>	1,21€/SMS	

### MMS

Zona	MMS Enviados (precio/evento)	MMS Recibidos (precio/evento)
<b>Zona 1</b>	0,24€	0,24€
<b>Zona 2</b>	3,63€	3,63€
<b>Zona 3</b>	3,63€	3,63€.

### Videollamadas.

Destino	Realizadas	Recibidas
<b>Zona 1</b>	0,4719€/min est. llamada 0,20€	0€
<b>Zona 2</b>	3,3880 €/min	2,7830 €/min
<b>Zona 3</b>	3,9930 €/min	3,388 €/min

Establecimiento de llamada zonas 2 y 3 : 1,8150 €

### Servicio de InfoRoaming

Cuando un abonado de **Telecable** viaje al extranjero recibirá un **SMS informativo** con las tarifas vigentes en esa zona.

En ese mensaje de texto le indicaremos también un número de Atención al Cliente donde podrá solicitar información adicional sobre las tarifas aplicables en el país en que se encuentra.

#### **Política de uso razonable del servicio móvil en Zona 1**

Los consumos realizados en Roaming zona 1 se tarificarán al precio de la tarifa nacional contratada por el cliente.

Se establecen las siguientes salvaguardias para evitar un uso abusivo en Roaming:

- El consumo del móvil en itinerancia (voz/datos/SMS) es superior al consumo en España en el periodo de estudio de 4 meses

-La línea está inactiva en nacional y tiene consumos frecuentes en Roaming Zona1

- Se detecta en Roaming Zona 1 un uso secuencial de múltiples tarjetas bajo el mismo titular

En estos casos, el cliente tendrá un plazo de 2 semanas para justificar el uso de la línea. De no hacerlo, se le aplicará un recargo correspondiente a los consumos realizados en ese periodo aplicando los precios (IVA incluido) recogidos en las condiciones particulares.

En caso de aplicación del recargo por uso abusivo de Roaming según los supuestos descritos en las condiciones generales 2.1 Tarificación por consumos de móvil en Roaming Zona 1 los precios a facturar serán los siguientes: Voz 0,19 €/min., Datos 0,20 €/MB, SMS 0,06€. (IVA incluido).

### 8.3.11 Tarifas para realizar llamadas Internacionales.

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su móvil Telecable a un número extranjero (fijo ó móvil)

#### Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde móviles Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	establecimiento	€/min (destino fijo ó móvil)	Envío SMS
<b>Europa Occidental (no UE)</b>	0,60€	0,65€/min	1,20€
<b>Unión Europea *</b>	0.00€	0.22€/min	0,07€
<b>Europa del Este</b>	0,60€	1,38€/min	1,20€
<b>América del Norte</b>	0,60€	0,65€/min	1,20€
<b>Latinoamérica y Caribe</b>	0,60€	1,38€/min	1,20€
<b>Asia y Oceanía</b>	0,60€	1,05€/min	1,20€
<b>África</b>	0,60€	1,6€/min	1,20€
<b>Resto del mundo</b>	0,60€	2,05€/min	1,20€
<b>Satélite:</b>			
Inmarsat A y Aero	0,60€	6,68€/min	
Inmarsat B y M	0,60€	5,01€/min	
Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT	0,60€	3,34€/min	
Inmarsat B-RDSI	0,60€	12,54€/min	
Iridium (8816)	0,60€	8,17€/min	
Iridium (8817)	0,60€	4,60€/min	
Globalstar Francia	0,42€	2,42€/min	

Tarifa para el envío de SMS internacionales sería 0.726€/SMS

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	PAISES
<b>Unión Europea</b>	Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega

<b>Europa occidental (no UE)</b>	San Marino, Suiza, Andorra, Mónaco
<b>Europa del Este</b>	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
<b>América del Norte</b>	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawai
<b>Latinoamérica y Caribe</b>	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
<b>Asia y Oceanía</b>	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán
<b>África</b>	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
<b>Resto del Mundo</b>	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

## Tarifa ahorro Internacional para realizar llamadas a fijos y móviles de más de 65 países del mundo

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa para realizar llamadas a fijos y móviles internacionales a los destinos definidos, con el mejor precio.

	<b>Cuota mensual</b>	<b>Est. llamada</b>	<b>tarifa cént/min</b>
Tarifa ahorro Internacional	5€/mes	<b>30 cént</b>	<b>5 cent/min.</b>

### Destinos :

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles),Portugal (fijos y móvil ), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) ,

Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

### Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja.

### Bonos Ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono móvil

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos de minutos para realizar llamadas internacionales desde el teléfono móvil:

- **Bono internacional para llamar a más de 65 países:**

	Cuota CON IVA
Bono ahorro internacional 200 minutos	<b>10 €/mes</b>
Bonos ahorro internacional 300 minutos	<b>14,5€/mes</b>

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

### Destinos

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles),Portugal (fijos y móvil ), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

## Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.

## 8.3.12 Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional, Números cortos, Mensajería Premium y Donaciones a través de SMS

### 8.3.12.1 Servicios de Red Inteligente:

- **Números 700, 800, 900 y 908**

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
70X	Línea 70X (antes 904)	0,1815 €	0,4840 €	Desde el primer segundo
800	Línea 800	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
900	Línea 900	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
908	Línea 908	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
909	Línea 909	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo

### NUEVO número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

- **Números 901 y 902 -VOZ**

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de <b>Telecable</b> )	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo

- **Números 901 y 902 - VIDEOLLAMADA**

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Videollamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,1815 €	0,7260 € / min	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,1815 €	0,7260 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de <b>Telecable</b> )	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo

### **8.3.12.2 Servicios de Tarificación adicional:**

#### **Números 803, 806, 807, 905 y 907**

Las llamadas a los números 803, 806, 807 y 907 incluyen una locución informativa de una duración de 20 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada (coste de establecimiento será de 0,46€) en todos los casos y será facturado por **Telecable**, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurrida esa locución, la llamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura **Telecable** en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Las **llamadas a los números 905** se facturarán únicamente por llamada realizada (ver coste de establecimiento en tabla adjunta), no se factura por tiempo de llamada, estableciéndose una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

Adicionalmente, **las videollamadas a los números 803, 806, 807, 905 y 907** disponen de un coste de establecimiento que incluye una franquicia de 20 segundos, coste de establecimiento éste que será facturado por **Telecable**, en concepto de operador soporte del servicio. Una vez transcurridos esos 20 segundos, la videollamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura **Telecable** en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

#### **Números 803 - VOZ**

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	<b>Telecable</b>	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541€
803A, A=2,3 (nivel 2)	<b>Telecable</b>	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260€
803A, A=4,5 (nivel 3)	<b>Telecable</b>	0,55666€	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
803A, A=6,7 (nivel 4)	<b>Telecable</b>	0,5566€	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,6335 €
803A, A=8 (nivel 5)	<b>Telecable</b>	0,5566€	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410€
803A, A=9 (nivel 6)	<b>Telecable</b>	0,5566€	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930€

(\*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 803 – VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	<b>Telecable</b>	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541 €
803A, A=2,3 (nivel 2)	<b>Telecable</b>	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260 €
803A, A=4,5 (nivel 3)	<b>Telecable</b>	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
803A, A=6,7 (nivel 4)	<b>Telecable</b>	1,3431€	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,4520 €
803A, A=8 (nivel 5)	<b>Telecable</b>	1,3431€	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410 €
803A, A=9 (nivel 6)	<b>Telecable</b>	1,3431€	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930€

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 806 - VOZ



(\*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
806A, A=0,1 (nivel 1)	<b>Telecable</b>	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541€
806A, A=2,3 (nivel 2)	<b>Telecable</b>	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260€
806A, A=4,5 (nivel 3)	<b>Telecable</b>	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
806A, A=6,7 (nivel 4)	<b>Telecable</b>	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,1,452 €
806A, A=8 (nivel 5)	<b>Telecable</b>	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410 €
806A, A=9 (nivel 6)	<b>Telecable</b>	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930 €

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 806 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
806A, A=0,1 (nivel 1)	<b>Telecable</b>	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541 €
806A, A=2,3 (nivel 2)	<b>Telecable</b>	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260 €
806A, A=4,5 (nivel 3)	<b>Telecable</b>	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
806A, A=6,7 (nivel 4)	<b>Telecable</b>	1,3431 €	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,4520 €
806A, A=8 (nivel 5)	<b>Telecable</b>	1,3431 €	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,541 €
806A, A=9 (nivel 6)	<b>Telecable</b>	1,3431 €	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,993€

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 807 - VOZ

(\*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
807A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
807A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
807A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
807A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
807A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 807 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
807A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
807A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
807A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
807A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
807A, A=9 (nivel 6)	Telecable	1,3431 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 905

905A	Establecimiento (1) €	tarifa a partir del segundo 20 (€)	
		establecimiento	tarifa/min (2)
A=1	0,3630	0,5445	0,0000
A=2	0,3630	0,9075	0,0000
A=4 ó 5	0,3630	1,6335	0,0000
A=7	1,2705	-	0,0000
A=8	1,9965	-	0,0000

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.

(2) Llamada limitada a 3 minutos.

## Números 907 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	<b>Telecable</b>	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
907A, A=2,3 (nivel 2)	<b>Telecable</b>	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
907A, A=4,5 (nivel 3)	<b>Telecable</b>	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
907A, A=6,7 (nivel 4)	<b>Telecable</b>	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
907A, A=8 (nivel 5)	<b>Telecable</b>	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
907A, A=9 (nivel 6)	<b>Telecable</b>	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(\*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 907 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	<b>Telecable</b>	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	0,2541
907A, A=2,3 (nivel 2)	<b>Telecable</b>	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	0,7260

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
907A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	1,0164
907A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431	0,9075
	Proveedor	0,0000	1,4520
907A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431	1,6335
	Proveedor	0,0000€	2,5410€

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

### 8.3.12.3 Números Cortos

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
010	Información Ayuntamientos. Operador: Todos/All		0,20 €	0,22 €	Tarificado por segundos
011	Información de Tráfico. Operador: Todos/All		0,1452 €	0,0968€	Tarificado por segundos
012	Información Administración Autonómica. Operador: Todos/All		0,5866 €	0 €	Tarificado por segundos. Establecim. 160 segundos. A partir de ahí es gratuito.
015	Servicio por operadora. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	
016	Información mujeres maltratadas		0 €	0 €	
022/026	Atención comercial. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,1215 €	
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	
045	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	Gratis
060	Información Administración del Estado. Operador: TELEFONICA		0,20 €	0,22 €	Tarificado por segundos
061	Urgencias Sanitarias (autonómica). Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0121 €	Tarificado por segundos
062	Guardia Civil. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0121 €	Tarificado por segundos
080	Bomberos (Servicio Local). Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Tarificado por segundos
082	Servicio Numeración Personal. Operador: TELEFONICA		0,3167 €	0 €	Sólo establecimiento
083	Servicio llamadas a crédito. Operador: TELEFONICA		0 €	0 €	Gratis
085	Bomberos (provincial)		0€	0€	Gratis
088	Policía autonómica		0€	0€	Gratis
090	Servicio datáfono. Operador: Todos	Normal	0,1960 €	0,1215 €	
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	
091	Policía Nacional. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Sólo establecimiento
092	Policía Local. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Sólo establecimiento
093	Información horaria. Operador: TELEFONICA		0,8470 €	0,0018 €	Tarificado por segundos

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
095	Noticias. Operador: Todos		1,2100 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
096	Servicio despertador automático. Operador: Todos		1,2100 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
097	Información deportiva. Operador: Todos		1,2100 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
098	Informaciones diversas (por minuto completo). Operador: Todos		1,4520 €	0,1470 €	Tarificado por segundos
112	Emergencias 112. Operador: Todos/All		0,0000 €	0,0000 €	Gratis en la UE
1002	Asistencia Técnica. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
		Reducida	0,0000 €	0,3049 €	
1004	Atención Comercial. Operador: TELEFONICA		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,0000 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida		0,0000 €	
1006	Protección Civil. Operador: Todos/All		0,4840 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
1008	Servicio Europeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1452 €	0,0000 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida	0,3630 €	0,1470 €	
1009	Servicio Nacional por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,0000 €	0,1326 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida		0,0000 €	
1015	Atención a clientes. Operador: CABLEUROPA		0 €	0,0000 €	Gratis
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA		0,0000 €	0 €	Gratis
1161	Atención a la infancia		0€	0€	Gratis
1218	Uso interno <b>Telecable</b> -Información		0,0000 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1241	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,1815 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1242	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,2420 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1245	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	
1247	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,2420 €	0,2777 €	Tarificado por segundos
1248	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,3167 €	0,1682 €	Tarificado por segundos
1404	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1405	Acceso a operadora. Operador: Aragón cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1406	Datáfono. COLT TELECOM		0 €	0 €	Gratis
1407	Atención a clientes residenciales. Operador: Aragón cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1410	Atención al cliente Vodafone		0€	0 €	Gratis
1411	Servicio de tarjetas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1412	Atención post-venta clientes residenciales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1413	Atención post-venta clientes empresariales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1414	Servicio de información y ventas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1415	Datáfono. Operador: TELEFONICA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1420	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1421	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1423	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1424	Atención comercial. Operador: COLT		0 €	0 €	Gratis
1425	Información y ventas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1426	Atención al cliente empresarial. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1427	Atención clientes residenciales. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1428	Atención clientes para tarjetas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1429	Guía telefónica. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1430	Datafono BT. Operador: BT		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1432	Ventas a profesionales y negocios. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1431	Datafono COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1433	Atención posventa. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1434	Ventas a gran público. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1435	Datafono TELEFONICA		0,2141 €	0,0316 €	Gratis
1436	Datafono TELEFONICA		0,2141€	0,0316 €	Gratis
1437	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1438	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1439	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1440	Asistencia técnica. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1441	Servicio de atención comercial. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1442	Consulta de guías telefónicas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1443	Información al cliente. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1444	Servicio de informaciones diversas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1445	Acceso a operadora. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1446	Atención a clientes empresariales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1449	Atención a clientes residenciales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1450	Acceso a operadora. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1451	Atención a clientes empresariales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1454	Atención a clientes residenciales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1455	Acceso a operadora. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1456	Atención a clientes empresariales. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1457	Atención a clientes residenciales. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1460	Acceso a operadora. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1461	Atención a clientes empresariales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1464	Atención a clientes residenciales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1465	Atención postventa para profesionales y negocios. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1466	Atención postventa para clientes residenciales. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1468	Información general. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1469	Información y ventas. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1471	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1472	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1473	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1478	Información y atención. Operador: ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL		0 €	0 €	Gratis
1485	Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1486	Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1487	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1488	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1489	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1490	Atención al cliente residencial. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1491	Asistencia técnica. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1492	Información y atención a clientes. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1496	Atención al cliente Xtra Telecom		0 €	0 €	Gratis
1502	DATAFONO CABLEUROPA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1503	DATAFONO CABLEUROPA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1506	Datáfono DIALOGA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1516	ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL		0 €	0 €	Gratis
1540	Acceso. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1541	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1542	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1553	Datáfono VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1554	Datáfono VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1565	Atención comercial. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1566	Atención de averías. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1567	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1568	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1569	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1590	Atención al Cliente Ono		0 €	0 €	Gratis
1591	Atención al cliente ONO		0 €	0 €	Gratis

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1592	Atención al cliente ONO		0 €	0 €	Gratis
1593	Asistencia técnica Ono		0 €	0 €	Gratis
1594	VODAFONE ONO		0€	0€	Gratis
1600	Cablesur Comunicaciones		0€	0€	Gratis
1624	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1626	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1644	Información: E-Plus		0 €	0,1331 €	Tarificado por segundos
1645	Atención al cliente E-Plus		0 €	0 €	Gratis
1661	Información y atención a clientes		0 €	0 €	Gratis
supel	Datáfono: Grupalia Internet	Normal	0 €	0,1470 €	Tarificado por segundos
		Reducida		0,1326 €	
1680	Información. Operador: Telecom S.L.		0 €	0,3449 €	Tarificado por segundos
1703	DATAFONO VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1704	Atención al cliente Vodafone		0 €	0 €	Gratis
1705	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1707	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1708	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1709	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1714	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1715	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1717	Atención al cliente Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1718	Asistencia técnica Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1720	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1721	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1722	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1723	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1789	Información: Quality Telecom		0,2541 €	0 €	Gratis



### 8.3.12.4 Servicios Directorio

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €	Tarifa por minuto €/min en el seg 21
<b>11810</b>	0,363	2,178
<b>11811</b>	0,363	2,4
<b>11815</b>	0,363	3,025
<b>11818</b>	0,363	3,025
<b>11820</b>	0,363	3,025
<b>11827</b>	0,363	3,025
<b>11829</b>	0,363	3,025
<b>11830</b>	0,363	3,025
<b>11831</b>	0,363	3,025
<b>11834</b>	0,363	3,025
<b>11835</b>	0,363	3,025
<b>11836</b>	0,363	3,025
<b>11838</b>	0,363	3,025
<b>11841</b>	0,363	3,025
<b>11842</b>	0,363	3,025
<b>11843</b>	0,363	3,025
<b>11846</b>	0,363	3,025
<b>11850</b>	0,363	3,025
<b>11857</b>	0,363	3,025
<b>11858</b>	0,363	3,025
<b>11860</b>	0,363	3,025
<b>11865</b>	0,363	3,025
<b>11866</b>	0,363	3,025
<b>11870</b>	0,363	3,025
<b>11877</b>	0,363	3,025
<b>11879</b>	0,363	3,025
<b>11880</b>	0,363	3,025
<b>11885</b>	0,363	3,025
<b>11886</b>	0,363	2,178
<b>11887</b>	0,363	3,025
<b>11888</b>	0,363	2,178
<b>11889</b>	0,363	3,025
<b>11890</b>	0,363	3,025
<b>11891</b>	0,363	3,025

<b>11892</b>	0,363	3,025
--------------	-------	-------

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

#### ***8.3.12.5 Servicio Mensajería Premium***

Estos son los rangos de numeración asignada por la CNMC que telecable pone a disposición de sus clientes y el listado concreto de los números disponibles:

Rangos	Servicios	Tarificación adicional	Precios máximos	Números disponibles
205ABM 207ABM	Profesionales	No	Gratuitos	205013 - 205020 - 205115- 205608 - 207020- 207050- 207212 - 207214
215ABM	Profesionales	No	SMS ordinario	215000-215001-215002-215003-215004-215006- 215007-215010-215013-215015-215033-215034-215080- 215101-215114-215193-215246-215270-215295-215335- 215336-215337-215338-215339-215340-215341- 215342-215343-215344-215500-215522-215525- 215544-215589-215590-215594-215626-215665- 215666-215675-215760-215761-215762-215763- 215764-215765-215766-215767-215768-215769-215777- 215778-215800-215842-215843-215857-215889- 215968-215976-215995-215998-217010-217035- 217076-217107-217111-217117-217121-217123-217217- 217223-217228-217229-217238-217262-217275- 217292-217293-217307-217377-217412-217557-217700- 217710-217711-217712-217720-217744-217750-217812
217ABM				
25YAB	Entretenimiento y usos profesionales	Sí	≤ 1,2 € (sin IVA)	25001-25024-25065-25115-25125-25135-25152-25165- 25200-25255-25256-25300-25303-25325-25343- 25352-25452-25511-25544-25552-25555-25588- 25589-25600-25652-25657-25700-25752-25852- 25902-25944-27000-27001-27007-27028-27070- 27077-27101-27172-27177-27211-27212-27217-27250- 27333-27337-27350-27351-27353-27444-27450- 27522-27530-27555-27572-27575-27627-27672- 27675-27699-27705-27710-27720-27722-27734- 27766-27775-27777-27799-27872-27900-27972- 27979-27995
27YAB			≤ 1,45 € (IVA incluido)	
280AB	Campañas benéficas	Sí	≤ 1,2 € (exento de IVA)	28014
35YAB	Entretenimiento y usos profesionales	Sí	≤ 6 € (sin IVA)	35024-35033-35075-35115-35255-35313-35337- 35435-35511-35544-35555-35657-35969-37266- 37378-37437-37444-37575-37576-37995
37YAB			≤ 7,26 € (IVA incluido)	
795ABM	Suscripción	Sí	≤ 1,2 € (sin IVA cada mensaje recibido)	795070-795080-795101-795107-795115-795151- 795255-795310-795340-795442-795451-795500- 795505-795511-795544-795551-79555-79559-795575- 795577-795597-795599-795597-795599-795772- 795795-795800-795997-797000-797030-797071- 797100-797123-7979300-797337-797343-797479- 797575-797600-797677-797733-797755-79777- 797788-797900-797979
797ABM			≤ 1,45 € (IVA incluido)	
995ABM	Adultos	Sí	≤ 6 € (sin IVA)	995040-995075-995115-995123-995199-995210- 995354-995383-995399-995499-995505-995511- 995577-995599-995600-995656-995669-995772- 995696-995995-997000-997100-997111-997545- 997557-997727-997769-997775-997777-997811- 997972-997998
997ABM			≤ 7,26 € (IVA incluido)	

### 8.3.12.6 Servicio de Donaciones a través de SMS

Con sus SMS al número **28014** el cliente dona íntegramente el importe establecido para este tipo de servicios (1,20€ exento de IVA) a una causa benéfica/organización sin ánimo de lucro.

Las distintas campañas benéficas actualmente en vigor con las que puedes colaborar con tus SMS a este número las puedes consultar en nuestra Web, en este enlace:

<https://web.telecable.es/movil/servicios/donaciones-a-traves-de-sms>

## 8.3.13 Otros servicios

### 8.3.13.1 Servicio Buzón de voz

#### ¿Qué es?

Cuando tu móvil se encuentre ocupado, apagado, fuera de cobertura o simplemente cuando no quieras contestar a una llamada, quien te llame podrá dejarte un mensaje de voz que podrás escuchar más tarde.

#### Formas de activación

El servicio contestador está activado por defecto por lo que podrás disfrutarlo desde el primer momento. Sin embargo, puedes desactivar y volver a activar el servicio contestador en cualquier momento mediante el menú de tu teléfono móvil, aunque si lo prefieres también puedes hacerlo mediante códigos de llamada.

- **Si usas códigos de llamada:**
  - Activar contestador: \*134# llamar
  - Desactivar contestador: #134# llamar
- **Esta opción activa o desactiva el buzón con un comportamiento establecido por defecto:**
  - Teléfono no localizable: apagado o fuera de cobertura.
  - No contesta.
  - Ocupado o comunica.

#### ¿Cómo sabes si tienes algún mensaje pendiente de escuchar?

Cuando tengas mensajes pendientes de escuchar, el contestador te lo indicará enviándote un mensaje corto a tu móvil.

#### ¿Cómo consultar tus mensajes?

Para escuchar los mensajes de voz grabados en tu buzón puedes llamar desde tu móvil al 333. Esta llamada tiene un coste de 10 cént. La misma tarifa que tienen las consultas al desvío del buzón, número 684.698.995

Cuando llames, el buzón te indicará el número de mensajes nuevos que tienes y te permitirá escuchar en secuencia cronológica cada uno de ellos.

También puedes llamar a tu contestador desde otros teléfonos, marcando el 684 684 333 tanto si llamas desde España como si llamas desde el extranjero. En estos casos el servicio te pedirá una contraseña, que por defecto es 0000, aunque te recomendamos cambiarla por una personal y secreta lo antes posible. Recuerda que dispones de 3 intentos para introducir la clave.

#### Tarifas

- Activación y desactivación del servicio: gratuita.
- Mensajes cortos de notificación: gratuitos.
- Llamada al 333 desde tu móvil en España: 15 cént. por llamada hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas.

- Llamada al número del desvío 684.698.995 desde tu móvil en España: 15 cént. por llamada hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas.
- Llamada al 333 o al +34 684 684 333 desde tu móvil en el extranjero: precio de una llamada en roaming a un móvil de Telecable.
- Llamada al 684 684 333 desde España o al +34 684 684 333 desde el extranjero: el precio es función de la tarifa que aplique al teléfono que utilices para llamadas a móviles de Telecable.

### 8.3.13.2 Servicios de información de consumo

#### Consulta de información de consumo en líneas de Contrato

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos. El consumo en Roaming puede ser aproximado.

Concepto	Tarifa	Observaciones
Consulta de información de consumo 344	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.
Consulta de información de consumo *144#	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.

Observaciones
Si el cliente Contrato realiza una llamada al 342 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Tarjeta, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada.

### 8.3.13.3 Servicio límite de crédito

Servicio que permitirá que un cliente que disponga de una línea móvil pospago establezca un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en esa línea.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales (voz, SMS, MMS, datos,... etc.). No tiene en cuenta cuotas, bonos y descuentos, ni impuestos.

El importe establecido como límite:

- nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.
- activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio es activaría a nivel de línea.

El periodo de cálculo del límite de crédito coincidirá con el periodo de facturación de la línea móvil pospago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

#### Operativa de aviso de superación de límite de crédito establecido:

Una vez activado el servicio la limitación de crédito aplicaría para ese mismo periodo de facturación. A modo general:

- a) Cuando el consumo de la línea supere el umbral del 80% se enviará un SMS de aviso a la línea indicando esta situación; concretamente: "Ha alcanzado un consumo del 80% sobre su límite de (importe límite crédito establecido) €. Impuestos no incluidos".  
El umbral de tiempo de retardo que puede tener la entrega del SMS de aviso es de 45 min.

- b) Cuando el consumo de la línea supere el límite de crédito establecido se desconectará la línea. Esto supondría que el cliente no podrá realizar consumos hasta el próximo periodo de facturación, si bien podrá realizar llamadas que no supongan coste (112, CAC...) además de tener habilitada la posibilidad de recibir llamadas, SMS...(sin coste). En el caso de que el cliente desee volver a reactivar de nuevo la línea en ese ciclo de facturación deberá ponerse en contacto con el CAC (222) para solicitarlo.

#### Compatibilidades

Servicio incompatible con las líneas de prepago y líneas de datos.

#### Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.

### **8.3.13.4 Restricción de llamada**

Este servicio te permite limitar el tipo de llamadas que se pueden realizar o recibir en el móvil.

Mediante las restricciones de llamada es posible una personalización del uso deseado para el móvil, limitando los destinos a los que está permitido llamar o desde los que se pueden recibir llamadas.

Las opciones de restricción que tienes a tu disposición dependen del medio que utilices para su activación, concretamente:

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través del Cént. ro de Atención al Cliente:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes\*

No permitir las llamadas entrantes en roaming

No permitir las llamadas salientes en roaming

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806 y 807 (de 0 a 5)

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806, 807 (de 6 a 9) y 907\*\*

Restricción de llamadas salientes a números Internacionales

Restricción de llamadas salientes a números nacionales

Restricción de llamadas salientes a números móviles

Restricción de llamadas salientes a todo excepto 112, 1006, 016, 061, 062, 091, 092, 080, 222, 333 y 900222111.

Restricción de llamadas salientes a 118X

Restricción de llamadas salientes a 901

Restricción de llamadas salientes a 902

Restricción de llamadas salientes a 903

Restricción de llamadas salientes a 904 y 70X

Restricción de llamadas salientes a 906

Restricción de llamadas salientes a 908

Restricción de llamadas salientes a 909

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través de códigos:  
No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes\*

No permitir las llamadas salientes internacionales. El móvil permitiría efectuar llamadas, pero no a números en el extranjero. Si el móvil se quiere utilizar en roaming, esta restricción impediría llamar a España desde el extranjero

No permitir las llamadas salientes internacionales, excepto a país propio. Esta restricción es idéntica a la anterior, pero cuando el móvil esté en roaming permitiría las llamadas a España

No permitir las llamadas entrantes en roaming. Dado que las llamadas recibidas en el extranjero tienen coste, esta restricción te permitiría evitar recibir llamadas cuando salgas del país, pero sí utilizar el móvil para efectuar llamadas

\* Como excepciones en las restricciones salientes, aunque se active alguna de estas restricciones todavía se permitirían las llamadas al número de emergencia 112.

\*\* Recuerda: por defecto tu teléfono móvil tiene restringidas las llamadas a estos rangos de números de tarificación especial, del tipo 80x. Si quieres realizar llamadas de este tipo ponte en contacto con el Cént. ro de Atención al Cliente para solicitar el alta.

### **8.3.13.5 Servicio listas blancas y listas negras**

¿Qué es?

Servicio que permite restringir las llamadas y los SMS entrantes o salientes en una línea de telefonía móvil.

La **Lista Negra** excluye aquellos números que el usuario desea que NO puedan llamar o enviar SMS a su línea. Este servicio tiene coste para el usuario

La **Lista Blanca** limita los números a los que el usuario puede llamar y enviar SMS desde su línea. Este servicio no tiene coste para el usuario

**Características generales del servicio**

- Las listas negras y listas blancas se asocian siempre a una línea de telefonía móvil
- La restricción afecta tanto a llamadas como a SMS

- A pesar de tener activadas las restricciones, en todos los casos se permitirá llamar al 112
- Se pueden incluir entre 1 y 999 miembros en cada lista blanca o lista negra
- Es posible contratar una lista blanca y una lista negra en la misma línea, pero nunca dos listas iguales ni más de una de cada tipo en una misma línea.

#### Conceptos facturables

Concepto facturable	Tarifa
Números incluidos en listas negras	1,4520 €/número
Números incluidos en listas blancas	0 €

### 8.3.13.6 Servicio multillamada

#### ¿Qué es?

El **servicio multillamada** permite mantener una conversación telefónica con varios interlocutores de forma simultánea, hasta un máximo de 6 personas.

Concretamente, permite ir incorporando nuevos miembros en el transcurso de la conversación, mantener conversaciones privadas con uno de los interlocutores mientras el resto continúa la conversación, incorporar llamadas entrantes o colgar a uno de los interlocutores mientras continúa la multillamada con el resto.

#### ¿Cómo funciona?

Para realizar una multillamada accede a través del menú de tu móvil (consulta el manual de instrucciones del terminal si necesitas más información). Para más información sobre comandos de acceso directo dirígete a la guía de usuario del servicio o a la web **Telecable**.

Es deseable que el cliente tenga activado en su móvil el servicio *Llamada en espera* para poder disponer de las funcionalidades completas de este servicio (activación a través del código \*43#)

Nota: para utilizar este servicio es necesario tener activado el servicio de *Retención de llamada*. Este servicio está activado por defecto en la línea.

#### Cuotas aplicables al servicio

Este servicio no tiene cuotas asociadas. La multillamada se facturará a la persona que inicie la llamada según el plan de precios que tenga contratado.



## 9 Otras cuotas

### 9.1 Cuota desplazamiento de técnico a domicilio

En el caso de que sea necesaria la intervención de los técnicos en el domicilio del cliente y el motivo sea imputable al cliente, este deberá abonar la siguiente cuota.

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Cuotas por desplazamiento del técnico por avería	65 €

No obstante, el cliente tendrá la posibilidad de contratar el servicio de mantenimiento T-Ayud@ que, entre otros beneficios, incluye hasta un máximo de 4 salidas sin coste para el cliente en el caso de que sean averías imputables al cliente.

### 9.2 Devolución de equipamiento

Una vez finalizado o resuelto el contrato, y en el plazo máximo de treinta días naturales, el Cliente devolverá a telecable la totalidad de los equipos, en buen estado y con todos los accesorios que le hubieren sido entregados, salvo los que sean propiedad del cliente. A tal fin, el cliente podrá optar entre:

- Hacer entrega de los mismos en cualquiera de nuestras tiendas.
- Solicitar a través del servicio de Atención al Cliente su deseo de que personal debidamente identificado pase a recoger dichos equipos en su domicilio, donde se le informará de las condiciones de este método de devolución.
- Envío postal prefranqueado

Todo ello con excepción de que la causa de resolución del contrato sea la falta de pago, en cuyo caso, el cliente abonará a telecable los gastos que se ocasionen por la retirada de equipos, y desconexión, incluidos los de desplazamiento. En el supuesto de que el Cliente no hubiese procedido a la devolución de los equipos en un plazo máximo de treinta días naturales desde la resolución o finalización del contrato, o éstos presentasen algún tipo de avería o desperfecto distinto al desgaste por el uso normal del mismo, o bien faltase alguno de sus componentes, telecable facturará por este concepto los siguientes importes que obran en el tarifario disponible en la web telecable.es, en función del equipamiento no devuelto:

- MTA de datos y/o voz (en red telecable): 50,00€
- Router Fibra (en red GIT): 40,00€
- Descodificador TV HD o PVR: 50,00€
- Descodificador 4K: 140,00€
- Repetidor WiFi o PLC WiFi: 50,00€

## 10 Condiciones legales sobre el documento

- Las tarifas y condiciones reflejadas en este documento son los que prevalecen en caso de conflicto, frente a cualquier documento o contenido en que aparezcan.
- Todos los precios están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.
- Si desea consultar y reproducir su factura, debe consultar el documento de tarifas correspondiente a la fecha en la que se ha dado de alta en Telecable. En el apartado de <https://telecable.es/tarifas-y-condiciones> están disponibles tanto las tarifas vigentes en cada momento como las de los últimos 18 meses.