

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.  
Prezos en vigor dende o 22 de febreiro de 2021

## 1. servizos combinados

### combo 1GB total 2020 + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	98,0000 €	80,9917 €
	plana 50GB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 30GB	74,0000 €	61,1570 €
	plana 15GB	68,0000 €	56,1983 €
	0+5GB	70,0000 €	57,8512 €
	sin móbilR	63,0000 €	52,0661 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

### combo 1GB ocio 2020 + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

### combo 1GB 2020 + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1GB megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

### combo 600 total 2020 + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	96,0000 €	79,3388 €
	plana 50GB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 30GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 15GB	66,0000 €	54,5455 €
	0+5GB	68,0000 €	56,1983 €
	sin móbilR	61,0000 €	50,4132 €

### combo 600 ocio 2020 + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	90,0000 €	74,3802 €
	plana 50GB	70,0000 €	57,8512 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 15GB	60,0000 €	49,5868 €
	0+5GB	62,0000 €	51,2397 €
	sin móbilR	55,0000 €	45,4545 €

### combo 600 2020 + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	82,0000 €	67,7686 €
	plana 50GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 15GB	52,0000 €	42,9752 €
	0+5GB	54,0000 €	44,6281 €
	sin móbilR	47,0000 €	38,8430 €

### combo 500 total 2020 + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

**combo 500 ocio 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

**combo 500 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €

**combo 300 total 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

**combo 300 ocio 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

**combo 300 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €

**combo 200 total 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	89,0000 €	73,5537 €
	plana 50GB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €
	plana 15GB	59,0000 €	48,7603 €
	0+5GB	61,0000 €	50,4132 €
	sin móvilR	54,0000 €	44,6281 €

**combo 200 ocio 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	83,0000 €	68,5950 €
	plana 50GB	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €
	plana 15GB	53,0000 €	43,8017 €
	0+5GB	55,0000 €	45,4545 €
	sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €

**combo 200 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	75,0000 €	61,9835 €
	plana 50GB	55,0000 €	45,4545 €
	plana 30GB	51,0000 €	42,1488 €
	plana 15GB	45,0000 €	37,1901 €
	0+5GB	47,0000 €	38,8430 €
	sin móvilR	40,0000 €	33,0579 €

**combo 100 total 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

**combo 100 ocio 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	45,0000 €	37,1901 €

**combo 100 2020 + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR	37,0000 €	30,5785 €

**combo sen fin 500 total + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	68,0000 €	56,1983 €
	plana 30GB	71,0000 €	58,6777 €

**combo sen fin 500 ocio + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €

**combo sen fin 200 total + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	75,0000 €	61,9835 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	65,0000 €	53,7190 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €

**combo sen fin 200 ocio + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	59,0000 €	48,7603 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €

cota de alta  
con IVE sen IVE  
180,000 € 148,7603 €

**alta e instalación**

Para novas altas promocionanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción benvinda).  
prezos indicados para comunicacións interspersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado a finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.  
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).  
líña móbilR: unha vez alcanzado el límite de datos se reducirá a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

**\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.**

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.  
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.  
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:  
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.  
Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.  
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.  
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.  
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.  
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.  
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.  
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.  
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.  
A interpretación dnesto cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

**velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH**

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

**velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil**

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteo dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

**Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil**

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

**combo sen 1GB total 2020 + móbilR**

1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15GB	62,0000 €	51,2397 €
0+5GB	64,0000 €	52,8926 €	
sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €	

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local oo neba fibra

**combo sen 1GB ocio 2020 + móbilR**

1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB	56,0000 €	46,2810 €
0+5GB	58,0000 €	47,9339 €	
sin móbilR	51,0000 €	42,1488 €	

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

**combo sen 1GB 2020 + móbilR**

1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
0+5GB	50,0000 €	41,3223 €	
sin móbilR	43,0000 €	35,5372 €	

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

**combo sen 600 total 2020 + móbilR**

600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	90,0000 €	74,3802 €
	plana 50GB	70,0000 €	57,8512 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 15GB	60,0000 €	49,5868 €
0+5GB	62,0000 €	51,2397 €	
sin móbilR	55,0000 €	45,4545 €	

**combo sen 600 ocio 2020 + móbilR**

600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
0+5GB	56,0000 €	46,2810 €	
sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €	

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 600 2020 + móvilR</b>  600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB		76,0000 €	62,8099 €
	plana 50GB		56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB		52,0000 €	42,9752 €
	plana 15GB		46,0000 €	38,0165 €
	0+5GB		48,0000 €	39,6694 €
	sin móvilR		41,0000 €	33,8843 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 500 total 2020 + móvilR</b>  500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB		86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB		66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB		62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB		56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB		58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR		51,0000 €	42,1488 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 500 ocio 2020 + móvilR</b>  500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB		80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB		60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB		56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB		50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB		52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR		45,0000 €	37,1901 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 500 2020 + móvilR</b>  500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB		72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB		52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB		48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB		42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB		44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR		37,0000 €	30,5785 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 300 total 2020 + móvilR</b>  300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB		86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB		66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB		62,0000 €	51,2397 €
	plana 15GB		56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB		58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR		51,0000 €	42,1488 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 300 ocio 2020 + móvilR</b>  300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB		80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB		60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB		56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB		50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB		52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR		45,0000 €	37,1901 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 300 2020 + móvilR</b>  300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB		72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB		52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB		48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB		42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB		44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR		37,0000 €	30,5785 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	83,0000 €	83,0000 €	68,5950 €
	plana 50GB	63,0000 €	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	59,0000 €	59,0000 €	48,7603 €
	plana 15GB	53,0000 €	53,0000 €	43,8017 €
	0+5GB	55,0000 €	55,0000 €	45,4545 €
	sin móvilR	48,0000 €	48,0000 €	39,6694 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	77,0000 €	77,0000 €	63,6364 €
	plana 50GB	57,0000 €	57,0000 €	47,1074 €
	plana 30GB	53,0000 €	53,0000 €	43,8017 €
	plana 15GB	47,0000 €	47,0000 €	38,8430 €
	0+5GB	49,0000 €	49,0000 €	40,4959 €
	sin móvilR	42,0000 €	42,0000 €	34,7107 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	69,0000 €	57,0248 €
	plana 50GB	49,0000 €	49,0000 €	40,4959 €
	plana 30GB	45,0000 €	45,0000 €	37,1901 €
	plana 15GB	39,0000 €	39,0000 €	32,2314 €
	0+5GB	41,0000 €	41,0000 €	33,8843 €
	sin móvilR	34,0000 €	34,0000 €	28,0992 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	56,0000 €	46,2810 €
	plana 15GB	50,0000 €	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	45,0000 €	45,0000 €	37,1901 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	74,0000 €	74,0000 €	61,1570 €
	plana 50GB	54,0000 €	54,0000 €	44,6281 €
	plana 30GB	50,0000 €	50,0000 €	41,3223 €
	plana 15GB	44,0000 €	44,0000 €	36,3636 €
	0+5GB	46,0000 €	46,0000 €	38,0165 €
	sin móvilR	39,0000 €	39,0000 €	32,2314 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	66,0000 €	54,5455 €
	plana 50GB	46,0000 €	46,0000 €	38,0165 €
	plana 30GB	42,0000 €	42,0000 €	34,7107 €
	plana 15GB	36,0000 €	36,0000 €	29,7521 €
	0+5GB	38,0000 €	38,0000 €	31,4050 €
	sin móvilR	31,0000 €	31,0000 €	25,6198 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR	ilim + ilimGB	79,0000 €	79,0000 €	65,2893 €
	plana 50GB	59,0000 €	59,0000 €	48,7603 €
	plana 30GB	55,0000 €	55,0000 €	45,4545 €
	plana 15GB	49,0000 €	49,0000 €	40,4959 €
	0+5GB	46,0000 €	46,0000 €	38,0165 €
	sin móvilR	39,0000 €	39,0000 €	32,2314 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR	ilim + ilimGB	73,0000 €	73,0000 €	60,3306 €
	plana 50GB	53,0000 €	53,0000 €	43,8017 €
	plana 30GB	49,0000 €	49,0000 €	40,4959 €
	plana 15GB	43,0000 €	43,0000 €	35,5372 €
	0+5GB	40,0000 €	40,0000 €	33,0579 €
	sin móvilR	33,0000 €	33,0000 €	27,2727 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móvilR	ilim + ilimGB	65,0000 €	65,0000 €	53,7190 €
	plana 50GB	45,0000 €	45,0000 €	37,1901 €
	plana 30GB	41,0000 €	41,0000 €	33,8843 €
	plana 15GB	35,0000 €	35,0000 €	28,9256 €
	0+5GB	32,0000 €	32,0000 €	26,4463 €
	sin móvilR	25,0000 €	25,0000 €	20,6612 €

**internetR 1GB**

cota mensual

con IVE      sen IVE

1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	43,0000 €	35,5372 €

producto non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

**internetR 600**

cota mensual

con IVE      sen IVE

600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 50GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 15GB	46,0000 €	38,0165 €
	0+5GB	48,0000 €	39,6694 €
	sin móbilR	41,0000 €	33,8843 €

**internetR 500**

cota mensual

con IVE      sen IVE

500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,0000 €	30,5785 €

**internetR 300**

cota mensual

con IVE      sen IVE

300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,0000 €	30,5785 €

**internetR 200**

cota mensual

con IVE      sen IVE

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 50GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 30GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 15GB	39,0000 €	32,2314 €
	0+5GB	41,0000 €	33,8843 €
	sin móbilR	34,0000 €	28,0992 €

**internetR 100**

cota mensual

con IVE      sen IVE

100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 50GB	46,0000 €	38,0165 €
	plana 30GB	42,0000 €	34,7107 €
	plana 15GB	36,0000 €	29,7521 €
	0+5GB	38,0000 €	31,4050 €
	sin móbilR	31,0000 €	25,6198 €

**mambo ADSL+ móbilR**

tarifa

cota mensual

móbilR      con IVE      sen IVE

líña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fora de cobertura da red de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**combo 0**

cota mensual

con IVE      sen IVE

5 cuentas de correo de 1GB con antispam e antivirus espacio web 50 megas blog e album de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €
líña de teléfono sin provisión con contestador e desvío gratuito a fixos		2,4200 €	2,0000 €
líña de teléfono sin provisión con contestador e desvío gratuito a fixos o móbilesR		6,0500 €	5,0000 €



<b>alta e instalación</b>	<b>180,0000 €</b>	<b>148,7603 €</b>
<p>Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).</p> <p>Prezos indicados para comunicacións interspersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación</p> <p>Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).</p> <p>bono 4000 minutos de chamadas a móbil non incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior, inclúese unicamente en xa clientes de combo sen fin con data 21/11/2020</p> <p>Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducírase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB</p>		

\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidadee do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación d neste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima	Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

#### velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima	Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

#### velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

#### FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

#### FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nestea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Upplik	Downlik	Upplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

## 2. servizos de telefonía fia

### 2.1 equipamento

terminales en aluguer	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
terminal fixo	2,420 €	2,000 €	inalámbrico DECT	3,0250 €	2,5000 €
terminal fixo con mans libres	3,025 €	2,500 €	inalámbrico DECT dúo	3,6300 €	3,0000 €

### 2.2 bonos e solucións

opcións	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
identificación de chamada	2,0000 €	1,6529 €
bono chamadas ilimitadas a fixo e 100 min a móbiles para combos 2020	6,0000 €	4,9587 €
bono chamadas ilimitadas a fixos e móbiles para combos 2020	9,0000 €	7,4380 €
bono 4000 minutos a móbiles*	2,0000 €	1,6529 €

\*bono incluído en combos non comercializables con opción de televisión e plana 15GB ou superior. A partir do 22/11/2020 se pode contratar en combos (excluídos combos 2020)

opcións combo	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos	2,4200 €	2,0000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos ou móbiles	6,0500 €	5,0000 €

**opcións mambo**

	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas inmediato	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas se non contesta	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €

Aplicable a mambos con liña telefónica analóxica AMLT

**2.3 tarifa día-noite**

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:  
 establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
local	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
fóra de galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €

Tarifa plana a fixos nacionais incluído en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (exceso tarificarase a 40 cent/min IVE incl.).  
 Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

**chamadas nómadas no geográficas**

nómadas no geográficas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	0,400 €	0,331 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

**chamadas a móbiles**

de fixo a móbil	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	0,400 €	0,331 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

**chamadas internacionais**

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
móbiles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
M móbiles Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,3594 €	0,2970 €
B Norteamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
C Europa do neste e Israel	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
D Norte de África	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
E Caribe	0,3025 €	0,2500 €	0,4477 €	0,3700 €
F Afinoamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,5445 €	0,4500 €
G Extremo Oriente e Oceanía	0,3025 €	0,2500 €	0,8349 €	0,6900 €
H Cuba e resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	1,2705 €	1,0500 €
H2 Resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,1434 €	0,1185 €	5,7838 €	4,7800 €
I2 Inmarsat B e M	0,1434 €	0,1185 €	4,3318 €	3,5800 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1434 €	0,1185 €	2,8798 €	2,3800 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1434 €	0,1185 €	10,8295 €	8,9500 €
I5 Iridium 8816	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
I6 Iridium 8817	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0240 €	0,0198 €
S1 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S4 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

<b>Unión Europea:</b> Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano
<b>Móviles Unión Europea:</b> Móviles de: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano
<b>A Europa Occidental:</b> Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza
<b>M móviles Europa Occidental:</b> Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza
<b>B Norteamérica:</b> Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawai
<b>C Europa do oeste e Israel:</b> Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania e Yugoslavia
<b>D Norte de África:</b> Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental e Túnez
<b>E Caribe:</b> Anguila, Antigua e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimán, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Virxes Americanas, Islas Virxes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos
<b>F América:</b> Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguay e Venezuela
<b>G Extremo Oriente e Oceanía:</b> Australia, Brunei, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán
<b>H Cuba e resto do mundo:</b> Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guinea, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países
<b>H2 Resto do mundo:</b> Gambia Fixo e Móvil
<b>I1 Inmarsat A e Aero:</b> Inmarsat A, Inmarsat Aero
<b>I2 Inmarsat B e M:</b> Inmarsat B, Inmarsat M
<b>I3 Inmarsat Mini-M:</b> Mini M, EMSAT, Thuraya
<b>I4 Inmarsat B-RDSI:</b> B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalstar, Eurosat
<b>I5 Iridium 9816:</b> Iridium código 8816
<b>I6 Iridium 9817:</b> Iridium código 8817
<b>S0 Numeración especial internacional (OCHA)</b>
<b>S1 Numeración especial internacional:</b> Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
<b>S2 Numeración especial internacional:</b> Francia - VAS
<b>S3 Numeración especial internacional:</b>
<b>S3 Numeración especial internacional:</b>
<b>S4 Numeración especial internacional:</b> Francia - Globalstars Móviles
<b>S5 Numeración especial internacional:</b>
<b>S5 Numeración especial internacional:</b>

## radiobusca

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 940 N1A	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
líña 940 N1B	0,5445 €	0,4500 €	0,3025 €	0,2500 €
líña 940 N2A	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
líña 940 N2B	0,4235 €	0,3500 €	0,1210 €	0,1000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

## chamadas rede intelixente

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,2202 €	0,1820 €	0,2009 €	0,1660 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,2081 €	0,1720 €	0,1888 €	0,1560 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,4235 €	0,3500 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,9075 €	0,7500 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,2100 €	1,0000 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,5730 €	1,3000 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1246 €	0,1030 €	2,6620 €	2,2000 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1246 €	0,1030 €	4,1140 €	3,4000 €
líña 904/70x	0,1055 €	0,0872 €	0,0871 €	0,0720 €
líña 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
líña 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
líña 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
líña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
líña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
líña 907A A=0/5 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,4235 €	0,3500 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,9075 €	0,7500 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €
líña 907A A=3/8 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,9602 €	1,6200 €
líña 907A A=4/9 (1)	0,1815 €	0,1500 €	3,8115 €	3,1500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos los prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-	-
Noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Servizo despertador Telefónica	096	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información deportIIVE RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €	-	-
Información cidadá (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 €	0,0100 €
Info. tráfico e auxilio en estrada	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 €	0,0200 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-	-
Axuda á ciberseguridade	017	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 €	0,0840 €
Urxencias Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Gardia Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 €	0,0198 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policía Nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Policía Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Liña de axuda á infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(\*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

redes de datos		establecemento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reducida	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
datáfono	090	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
	1XeZ	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
Ibertex	1230	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1331 €	0,1100 €	0,0847 €	0,0700 €
	1231	0,1815 €	0,1500 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €
	1232	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
	1233	0,1815 €	0,1500 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €
	1234	0,1815 €	0,1500 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €
	1235	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €
	1236	0,1815 €	0,1500 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €
X-32	1241	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
	1242	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €
	1247	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
	1248	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

internet telefónico	chamada a internet	establecemento		prezo por min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

servizos de información		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
Aunha TELEcomunicacións SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO comunicacións, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACION TELEFONICA NUMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONO 24 HORAS DE ATENCION AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELEcomunicacións	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L.	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVeS TELECOM S.L.	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFONICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELEcomunicacións S.L.	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UTOPIA THINKING SnexteMS	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
eORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L.	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11887 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4eOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANe, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCION AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
servizo TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11875, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarífanse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

## 2.4 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
bono solución internacional 150 (*) inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)	6,0000 €	4,9587 €

(\*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Romanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela  
Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>Europa Occidental</b>						
Alemaña	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Bélxica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe, illas	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Xibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Lietchnestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Baixos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Mariño	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	-	-
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suíza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Norteamérica</b>						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canadá	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawai	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Europa do neste e Israel</b>						
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaixán	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Xeorgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungría	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Romanía	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquía	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucráina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €

**Caribe**

Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimán	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haití	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Xamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Porto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
S Pedro e Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucía	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad e Tobago	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks e Caicos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virxes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virxes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

**Norte de África**

Arxelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marrocos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Túnez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €

**Latinoamérica**

Arxentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Güiana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panama	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador, O	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €

**Extremo Oriente e Oceanía**

Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Xapón	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nova Celandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwán	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €



**Resto do mundo**

Afganistán	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
África Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudí	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascensión	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboja	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerún	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Illas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego García	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Árabes	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopía	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Güiana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Irán	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Xordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
MaldIVEs	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Maeoffe	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Meanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nixer	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nixeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €

Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome e Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seechelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Serra Leoa	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Anka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudán	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadzikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistán	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Vietnam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis e Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Xemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
eibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

### 3. servizos de telefonía móbil

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{n}^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

#### 3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

##### 3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números curtos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa ilim+ilim GB	establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	40,0000 €	33,0579 €		
horario				
minutos incluídos			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
datos incluídos*				0,2479 €

\*Datos ilimitados a máxima velocidade dispoñible na red e vídeo streaming con calidade HD. O número de xigas máximo a compartir coa tarifa multisim e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclúe 23 GB, unha vez chegado neste límite baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo cun custo de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa ni o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa ilim+ilim GB 2mbps 2020	establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	25,0000 €	20,6612 €		
horario				
minutos incluídos			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
datos incluídos*				0,2479 €

\*Datos ilimitados con máxima velocidade de descarga de 2MBPS. O número de xigas máximo a compartir coa tarifa multisim e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclúe 14 GB, unha vez chegado neste límite baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo cun custo de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa ni o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 50GB	establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	20,0000 €	16,5289 €		
horario				
minutos incluídos			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
datos incluídos				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa oo dos bonos, a velocidade reducece a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar taboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa plana + 30GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
datos incluidos	<b>30GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 15GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
datos incluidos	<b>15GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 5GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluidos	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
datos incluidos	<b>5GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa 0 5GB		establecimiento				prezo por min.			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €						
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
datos incluidos	<b>5GB</b>								

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclue plan de navegación internet 5GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana 1GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
datos incluidos**	<b>1GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso do que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou do bonos, aa velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar taboa de velocidade de internet ao final da sección.

**velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil**

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE. En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteira dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Capacidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

**Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil**

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

**3.1.2 resto de tarifas**

sms/mms	prezo por bono		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>sms</b>				
ata 25 sms			0,2400 €	0,1983 €
máis de 25 sms			0,2075 €	0,1715 €
máis de 100 sms			0,1759 €	0,1454 €
con tarifa mini/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas			0,2400 €	0,1983 €
<b>sms web</b>				
envío 1 sms web			0,2400 €	0,1983 €
bono 100 sms web	11,0000 €	9,0900 €		
bono 1.000 sms web	100,0000 €	82,6400 €		
bono 5.000 sms web	425,0000 €	351,2300 €		
bono 10.000 sms web	725,0000 €	599,1700 €		
<b>mms</b>			0,6050 €	0,5000 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
calquera destino nacional	0,3000 €	0,2479 €	0,3630 €	0,3000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

próbaos móbil	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
próbaos chamadas ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet GB ilimitados	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet GB ilimitados 2mbps	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 6GB	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 15GB	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 30GB	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 50GB	0,0000 €	0,0000 €

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 3GB	9,0000 €	7,4380 €		
internet 5GB	11,0000 €	9,0909 €		
internet 10GB	14,0000 €	11,5702 €		
internet 20GB	24,0000 €	19,8347 €		
internet 50GB	34,0000 €	28,0992 €		
internet diario			1,21 €/dia	1€/dia

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicárase o prezo de clientes sen internet fixo de R

velocidade mínima e máxima\*\*\*



## internet comigo

	prezo por bono	
	con IVE	sen IVE
<b>internet 30GB*</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)</b>	5,0000 €	4,1322 €
<b>bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)</b>	15,0000 €	12,3967 €
<b>bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)</b>	25,0000 €	20,6612 €

\* internet 30GB: 1 bono de 30GB grauíto al año, para desfrutar aqueles clientes coas seguintes tarifas: combo o combo sen con calquera velocidade o mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terón unha duración de 30 días naturais, unha vez activEdo non se pode parar ou pausar. Poderase utilizar 1 vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata el 31 de decembro). Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible unicamente con factura electrónica.

O servizo internet comigo é incompatible coa Suspensión temporal do servizo de Banda ancha, velocidade mínima e máxima\*\*\*

## bonos internet

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>bono redes*</b>	5,0000 €	4,1322 €
<b>bono gramola**</b>	5,0000 €	4,1322 €
<b>bono claqueta***</b>	9,0000 €	7,4380 €
<b>bono fin de semana****</b>	5,0000 €	4,1322 €

\* bono redes: neste pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

\*\* bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

\*\*\* bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: eoutube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailemotion, eoutube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

\*\*\*\* bono fin de semana: Inclúe o tráfico xerado polo usuario durante as fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns ). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos inclúen 3GB de tráfico en roaming UE, e non inclúe roaming fóra de UE. Para contratar os bonos ilimitados é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+10GB, 200min+5GB, plana 20GB, plana 35GB, plana 50GB, plana 100GB, R 10GB, R 20GB, R 35GB, R 50GB ou R 100GB sen o servizo multisim de datos.

As tarifas con bonos non permiten utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que escolla. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. nestes bonos son incompatibles coa Suspensión temporal do servizo de móbilR. Os bonos de datos inclúen tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en [www.mundo-r.com](http://www.mundo-r.com). O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, establécese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido neste límite, os xigas que se consuman se descontan dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada, velocidade mínima e máxima\*\*\*

## bonos de datos telefonía móbil

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>bono 10GB</b>	6,0000 €	4,9587 €
<b>bono 20GB</b>	12,0000 €	9,9174 €

Para desfrutar dnestes bonos o cliente ten que tener activo ou pendente de activEdo unha liña móbil postpago. Son compatibles con todas as tarifas de móbil postpago que teñan un plan de datos. As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. nestes bonos son incompatible coa suspensión temporal do servizo de móbilR, velocidade mínima e máxima\*\*\*

## aumentos manuais datos internet móbil

	con IVE	sen IVE
<b>aumento 1GB</b>	5,0000 €	4,1322 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

## chamadas a buzón de voz

	prezo por chamada	
	sen IVE	con IVE
<b>de fixo</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>de móbil</b>	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por chamada al buzón. Sen franxas horarias.

\*\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade. A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e

equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación dnesto cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
		20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

## velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

### velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

#### FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

#### FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que neste dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Capacidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

teléfono sen fíos	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
teléfono sen fíos	59,000 €	48,760 €	22,900 €	18,926 €

Teléfono Sen Fíos permite aos clientes levar o seu número fixo a calquera parte do territorio nacional con cobertura móbil. O número mostrado nas chamadas salientes será un número móbil. Inclúe chamadas a fixo e a móbil: a liña non inclúe roaming e terá un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a fixos. E un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a móbiles.

## 3.2 módulo de aforro R con R

cota por liña	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
cota por liña	3,6300 €	3,0000 €

chamadas/sms	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles de R	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €		
mensaxe sms a móbiles de R					0,3000 €	0,2479 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e a móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

## 3.3 bono chamadas a fixos

bono chamadas a fixos	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	18,1500 €	15,0000 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota non incluída en consumo mínimo.

### 3.4 chamadas internacionais

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa Occidental	0,5445 €	0,4500 €	0,5929 €	0,4900 €
B Norteamérica	0,5445 €	0,4500 €	0,9680 €	0,8000 €
C Europa do neste	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
D Norte de África	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
E Caribe	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
F Atinoamérica	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía e resto do Mundo	0,5445 €	0,4500 €	1,9965 €	1,6500 €
Australia e Bielorrusia	0,5445 €	0,4500 €	1,6940 €	1,4000 €
I1 Inmarsat A e Aero Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I2 Inmarsat B e M Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I3 Inmarsat Mini-M Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I5 Iridium 8816 Móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
I6 Iridium 8817 Móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0726 €	0,0600 €
S1 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S2 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	1,4520 €	1,2000 €
S4 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	6,2920 €	5,2000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano  
A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawai

C Europa do neste: Albania, Armenia, Acerbaixán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania e Iugoslavia

D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez

E Caribe: Angulia, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos

F Atinoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Brunéi, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Gueana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fixo e Móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalstar, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

#### sms/mms

	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms Unión Europea	0,0726 €	0,0600 €
sms resto de zonas	0,3630 €	0,3000 €
mms	1,2100 €	1,0000 €

SMS/MMS con destino un número móbil internacional.

#### videochamada

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
destino internacional zona 1	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 2	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 3	0,4235 €	0,3500 €	2,1780 €	1,8000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.



### 3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>de zona 1</b>				
a zona 1	aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)			
a zona 2	0,5929 €	0,4900 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	0,5929 €	0,4900 €	3,0250 €	2,5000 €
<b>de zona 2</b>				
a zona 1	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	1,2100 €	1,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
<b>de zona 3</b>				
a zona 1	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 2	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
en zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, custo minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>		<b>zona 3</b>	
sms	0,0726 €	0,0600 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
sms confirmación	0,0726 €	0,0600 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	2,4200 €	2,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
mms confirmación	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>		<b>zona 3</b>	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
a zona 1	aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)			
a zona 2	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,6300 €	3,0000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

videochamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)			
en zona 2	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €
en zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

datos	prezo por MB		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	<b>zona 1</b>		<b>zona 3</b>	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional (1)		3,6300 €	3,0000 €
			<b>zona 2</b>	
			6,0500 €	5,0000 €

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos no bono nacional da tarifa contratada. En caso de non dispoñer de bono, aplícanse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, establécense unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R en <https://mundo-r.com/gl/axuda/tarifas-e-condicions>

**Zona 1:** Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano.

**Zona 2:** Albania, Andorra, Arxelia, Bailla de Guernsee, Bailla de Jersee, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Illas Faroe, Macedonia, Marrocos, Mónaco, Montenegro, Porto Rico, San Marino, Serbia, Suíza, Túnez, Turquía

**Zona 3:** Afganistán, Angola, Anguilla, Antiga, Arabia Saudí, Arxentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benín, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Illas), Camboxa, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Exipto, El Salvador, Emir-Arab-U., Fidji Illas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatoral, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República do), Illas Virxes Británicas, Israel, Xamaica, Xapón, Xornadia, Kazaxstán, Kenia, Corea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldives, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Nixer, Nixeria, Nova Celandia, Pakistán, Panamá (República de), Paraguai, Peru, Qatar, Rep. Azerbaijón, República Democrática do Congo, República Dominicana, Rusia, San Kirts e Nevis, San Vicente e as Granadinas, Santa Lucía, Sateélite, Senegal, Serbia, Seechelles Isl., Singapur, Siria, Sri Anka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Taxikistán (República de), Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistán, Turquesas e Caicos (Illas), Ucraína, Uganda, Uruguai, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, eemen Rep., Zimbabue

**POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:**

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que aplicaranse de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2.- No caso de paquetes de datos abertos, R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.
- 3.- Nos supostos de liñas cuxos consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE sexan maiores que en territorio nacional durante un período de polo menos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso, a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabete utilizado (IVE incl.).
- 4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis de unha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontra en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabete utilizado (IVE incl.).
- 5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

### 3.6 chamadas a outros servizos

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3129 €	0,2586 €	0,3146 €	0,2600 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3129 €	0,2586 €	0,3146 €	0,2600 €
liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €
liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,3630 €	0,3000 €	0,7865 €	0,6500 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,2705 €	1,0500 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,5851 €	1,3100 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3630 €	0,3000 €	2,3595 €	1,9500 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3630 €	0,3000 €	4,1745 €	3,4500 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3630 €	0,3000 €	5,7475 €	4,7500 €
liña 904/70x	0,1815 €	0,1500 €	0,4961 €	0,4100 €
liña 905A A=1 (2)	0,5445 €	0,4500 €	-	-
liña 905A A=2 (2)	0,9075 €	0,7500 €	-	-
liña 905A A=4/5 (2)	1,6335 €	1,3500 €	-	-
liña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
liña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
liña 907A A=1/6 (1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6534 €	0,5400 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,2705 €	1,0500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

## videochamadas rede intelixente

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,9000 €	0,7438 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,9000 €	0,7438 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,1495 €	0,9500 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,9360 €	1,6000 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	2,7225 €	2,2500 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,7260 €	0,6000 €	4,5375 €	3,7500 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,7260 €	0,6000 €	6,1105 €	5,0500 €
líña 904/70x	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
líña 905A A=1 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=4/5/8 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,0164 €	0,8400 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturarase segundo a tarifa soporte (0,726€). O resto de videochamadas tarifícaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarifícaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As videochamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

## servizos especiais

		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,8470 €	0,7000 €	0,3146 €	0,2600 €
Noticias RNE	095	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información deportIIVE RNE	097	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información diversa	098	1,4520 €	1,2000 €	0,9075 €	0,7500 €
Información cidadá (*)	010	0,1867 €	0,1543 €	0,0363 €	0,0300 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,5600 €	0,4628 €	-	-
Axuda á ciberseguridade	017	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Urxencias Sergas	061	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Gardía Civil	062	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Policía Local	092	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(\*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

servizos de información		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
Aunha TELEcomunicacións SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO comunicacións, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACION TELEFONICA NUMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONO 24 HORAS DE ATENCION AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELEcomunicacións	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L.	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVeS TELECOM S.L.	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFONICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELEcomunicacións S.L.	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UTOPIA THINKING SnexteMS	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
eORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L.	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4eOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANe, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCION AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
servizo TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11875, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarífanse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

servizos datos		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

### 3.7 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,0000 €	2,4793 €
bono solución internacional 150 (*)	6,0000 €	4,9587 €

(\*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Romanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>Europa Occidental</b>						
Alemaña	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Bélxica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe, Illas	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Xibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Lietchnestein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Mónaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Baixos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Mariño	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suíza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
<b>Norteamérica</b>						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canadá	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE.UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawai	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
<b>Europa do neste e Israel</b>						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaixán	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Xeorgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungría	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Romanía	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquía	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucráinia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €

**Caribe**

Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Xamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Porto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro e Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucía	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad e Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks e Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virxes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virxes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

**Norte de África**

Arxelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marrocos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Túnez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

**Afinoamérica**

Arxentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Güiana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panamá	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador, O	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €

**Extremo Oriente e Oceanía**

Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Xapón	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nova Celandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €

**Resto do mundo**

Afganistán	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
África Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudí	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascensión	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benín	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboxa	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Illas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego García	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Árabes	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopía	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidxi	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Güiana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Irán	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Xornadía	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstán	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Líbano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
MaldIVEs	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Maeoffe	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Meanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nixer	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nixeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €

Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistán	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tomé e Príncipe	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seechelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Serra Leoa	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Anka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudán	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistán	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis e Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
eemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
eibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de llamadas no indicados segundo prezo de llamadas internacionais

### 3.8 outros servizos de móbil

#### fixo no móbil

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
recibe as chamadas ao teu número fixo no teu móbil R	3,0008 €	2,4800 €

#### gastos xestión alta

	con IVE	sen IVE
alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	120,0000 €	99,1736 €

(\*) gratis si se cumprian condicións da promoción benvida.

#### tarxeta SIM

	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cambio tarxeta SIM (roubo, perda, cambio terminal non adquirido a R)	6,0000 €	4,9587 €	-	-
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €	-	-
penalización só SIM	120,0000 €	99,1736 €	-	-
multisim	-	-	3,0000 €	2,4793 €



**terminais**

	con IVE	sen IVE
préstamo terminal substitución móbil	6,0000 €	4,9587 €
préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos	9,0000 €	7,4380 €
configuración básica de terminal	3,0000 €	2,4793 €
configuración avanzada de terminal	9,0000 €	7,4380 €
non devolución ou devolución terminal de substitución estragado	90,0000 €	74,3802 €
devolución iPhone estragado	363,0000 €	300,0000 €
devolución terminal estragado	181,5000 €	150,0000 €
accesorio móbil ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	30,2500 €	25,0000 €
costes cambio de tarifa ou consumo mínimo	6,0000 €	4,9587 €
presupostos reparación iphone rexeitados	23,0000 €	19,0083 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	15,0000 €	12,3967 €
cambio/elección de número	24,2000 €	20,0000 €

**envío terminal móbil novo ou tarxeta SIM**

	con IVE	sen IVE
envío terminal/SIM novo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal/SIM novo a domicilio fóra de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal/SIM novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

**cambio terminal móbil o tarxeta SIM (envío/recollida)**

	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recollida terminal/SIM a tenda	0,0000 €	0,0000 €

**velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil**

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteira dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnese xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnese xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

**Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil**

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

## 4. servizos de internet

### internet 4G

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
conexión por wifi a un router 4G 50GB en navegación 4G internet 3 megas router 4G incluído por autoinstalación	39,0000 €	32,2314 €

Cota de alta 90€ (108,9€ IVE inc), gratis baixo permanencia de 12 meses, cunha penalización de 120€ no caso de baixa anticipada. Router 4G en alquiler incluído por autoinstalación. Inclúe unha SIM so datos, non está permitido realizar chamadas ou enviar SMS.

O produto internet 4G inclúe 50GB en navegación 4G, cunha velocidade máxima limitada a 3Mbps. Unha vez acadado o límite de datos, seguirase navegando a unha velocidade reducida de 256Kbps durante os 100GB seguintes, e ao acadar dito consumo o servizo cortarase. Non dispoñible en roaming UE. neste produto está dispoñible unicamente para clientes sen despliegue, é dicir, fóra de cobertura de acceso directo (cobertura HFC, ou Orange FTTH).

### wi-fi

	prezo de venda		cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SOS wi-fi estudo de cobertura			65,0000 €	53,7190 €		
SOS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,9900 €	19,0000 €				
SOS wi-fi parella plc's	69,0000 €	57,0248 €			3,0000 €	2,4793 €
SOS wi-fi plc adicional	46,0000 €	38,0165 €			2,0000 €	1,6529 €

### seguridade

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
seguridade R multilicenza	4,2350 €	3,5000 €
configuración seguridade R en 2º PC	12,0000 €	9,9174 €

### ollomol

	prezo de venda		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo ollomol (con 24 h de gravación)			7,2600 €	6,0000 €
+ 48 horas de gravación por cámara			3,6300 €	3,0000 €
cámara wifi (compra)	301,2900 €	249,0000 €		
instalación e configuración	114,9500 €	95,0000 €		

### espazo web e buzóns de correo

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>aplicacións espazo web</b>		
10 Mb adicionais	2,4200 €	2,0000 €
25 Mb adicionais	3,0250 €	2,5000 €
50 Mb adicionais	3,6300 €	3,0000 €
100 Mb adicionais	4,8400 €	4,0000 €
<b>buzóns adicionais</b>		
buzón de 10 Gb	0,6050 €	0,5000 €
<b>espazos adicionais en buzóns</b>		
espazo de 10 Gb	1,8150 €	1,5000 €

### outros servizos

	prezo de venda		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ip fixa (ip estática)			11,0000 €	9,0909 €
dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)			1,2100 €	1,0000 €

### internet telefónico

	establecemento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos.

## 5. servizos de televisión

servizos adicionais	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo adicional de tv dixital	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

equipamento	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
novo mando universal	25,0000 €	20,6612 €

alta decodificador	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
decodificador 4k	59,0000 €	48,7603 €

netflix	cota mensual	
	con IVA	sin IVA
básico	8,0000 €	6,6116 €
estándar	12,0000 €	9,9174 €
premium	16,0000 €	13,2231 €

Se non eres cliente sen fin, tes internet e móbilR, e contratas Netflix con R automaticamente dispoñerás dun bono de 10Gb gratuíto na liña móbil que elixas. Se non tes ningunha liña móbil poderás solicitar unha multisim de datos de 10Gb sen custo mensual e cunha cota de alta de 6€.

### 5.1 tv dixital

opcións tv dixital	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opción infantil	5,0000 €	4,1322 €
opción cine	10,0000 €	8,2645 €
opción movistar estrenos	9,0000 €	7,4380 €
opción máis series	4,0000 €	3,3058 €
opción caza e pesca	7,0000 €	5,7851 €
tv online (con móbilR) (*)	6,0000 €	4,9587 €
tv online (sen móbilR) (*)	9,0000 €	7,4380 €

(\*) tv online opcional para mambos con internet

vídeo baixo demanda	prezo por pase	
	con IVE	sen IVE
cine para adultos	7,0000 €	5,7851 €
escenas adultos	5,0000 €	4,1322 €

## 6. servizos fogar dixital

servizo 3ollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,0000 €	4,1322 €
roubo, perda ou rotura concentrador	90,0000 €	74,3802 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación e activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

## 7. outros servizos

	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
<b>mantemento móbil</b>		
empréstimo terminal substitución móbil	1,0000 €	0,8264 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuíto en caso de roubo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presuposto reparación iphone ou doutras marcas rexeitado (**)		

(\*) máximo 3 configuracións por trimestre. (\*\*) o cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuíto. (\*\*\*) sen mantemento son 23€ no caso de iPhone e de 15€ no resto de marcas.

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>mantemento bronce</b>		
inclúe mantemento móbil*	5,0000 €	4,1322 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		

\* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles.

\*\* máximo 3 soportes por semestre

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>mantemento prata</b>		
inclúe mantemento móbil *	7,0000 €	5,7851 €
tempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables **		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

\* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados a tu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. \*\* de 9 a 21 horas de luns a sábado \*\*\* máximo 3 soportes por semestre

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>mantemento ouro</b>		
inclúe mantemento móbil *	18,1500 €	15,0000 €
tempo de resolución en caso de corte de 4 horas, de luns a domingo **		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

\* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. \*\* de 9 a 21 horas \*\*\* máximo 3 soportes por semestre

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>suspensión</b>		
suspensión temporal con chamadas combo	25,0000 €	20,6612 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,0000 €	12,3967 €

	con IVE		sen IVE	
	<b>factura, abonos por impago e cesión</b>			
duplicado de factura	2,3000 €		1,9000 €	
pago con tarxeta en impago	3,5000 €		2,8926 €	
reconexión tras suspensión por impago	22,0000 €		18,1818 €	
reconexión tras baixa por impago	60,0000 €		49,5868 €	
cesión de servizos	0,0000 €		0,0000 €	

	con IVE		sen IVE	
	<b>desprazamentos e actuacións técnico</b>			
desprazamento por causa cliente	65,0000 €		53,7190 €	
instalación equipos (modificación de produtos)	45,0000 €		37,1901 €	
instalación de tomas adicionais	30,0000 €		24,7934 €	
nova instalación interior	90,0000 €		74,3802 €	
instalación servizo	150,0000 €		123,9669 €	
prolongación de toma	120,0000 €		99,1736 €	

	con IVE		sen IVE	
	<b>non devolución de equipos</b>			
cablemódem	36,3000 €		30,0000 €	
router dual band	72,6000 €		60,0000 €	
descodificador SD	36,3000 €		30,0000 €	
descodificador HD	75,0000 €		61,9835 €	
descodificador 4K	129,0000 €		106,6116 €	
tarxeta tv	100,0000 €		82,6446 €	

	con IVE		sen IVE	
	<b>envío terminal móbil novo/tarxeta SIM</b>			
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,0000 €		0,0000 €	
envío terminal novo a domicilio fóra de España	25,0000 €		20,6612 €	
envío terminal novo a tenda	0,0000 €		0,0000 €	

	con IVE		sen IVE	
	<b>envío equipo fixo novo</b>			
envío equipo novo a domicilio dentro de España	6,0000 €		4,9587 €	
envío equipo novo a tenda	0,0000 €		0,0000 €	

**envío router novo**

	con IVE	sen IVE
envío router dentro de España	30,0000 €	24,7934 €

**cambio terminal móvil o tarxeta SIM (envío/recollida)**

	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recollida terminal a tenda	0,0000 €	0,0000 €

**cambio equipo fixo (envío/recollida)**

	con IVE	sen IVE
envío/recollida equipo a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío equipo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

**opción chamadas a miña conta**

	con IVE	sen IVE
chamadas gratuítas entre números fixos e móbiles da cuenta	2,0000 €	1,6529 €

máximo 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVE incl.). Opción contratable con combo, combo sen e mambo. Válido só en territorio nacional

**8. servizos non comercializables****combo 500 total + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	113,0000 €	93,3884 €
	plana +50Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +33Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +15Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +6Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 4Gb	80,0000 €	66,1157 €
	0 + 500MB	86,0000 €	71,0744 €
	sin móvilR	80,0000 €	66,1157 €

**combo 500 ocio + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +50Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +33Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 4Gb	74,0000 €	61,1570 €
	0 + 500MB	80,0000 €	66,1157 €
	sin móvilR	74,0000 €	61,1570 €

**combo 500 rebobina + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +50Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +33Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +15Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 4Gb	63,0000 €	52,0661 €
	0 + 500MB	69,0000 €	57,0248 €
	sin móvilR	63,0000 €	52,0661 €

**combo 500 + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	102,0000 €	84,2975 €
	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +33Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +15Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 4Gb	63,0000 €	52,0661 €
	0 + 500MB	69,0000 €	57,0248 €
	sin móvilR	63,0000 €	52,0661 €

**combo sen fin 500\* total + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	82,0000 €	67,7686 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	75,0000 €	61,9835 €

\* 500MB xa cliente con data 22 xullo 2020

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen fin 500* ocio + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	69,0000 €	57,0248 €

\* 500MB xa cliente con data 22 xullo 2020

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen fin 300 total + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	79,0000 €	65,2893 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	69,0000 €	57,0248 €
	plana 30GB	72,0000 €	59,5041 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen fin 300 ocio + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen fin 100 total + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	62,0000 €	51,2397 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen fin 100 ocio + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen fin 500 rebobina + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen fin 300 rebobina + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana 30GB	63,0000 €	52,0661 €

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen fin 200 rebobina + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen fin 100 rebobina + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana 30GB	56,0000 €	46,2810 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 200 total + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	106,0000 €	87,6033 €
	plana +50Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +33Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +15Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +6Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 4Gb	73,0000 €	60,3306 €
	0 + 500MB	79,0000 €	65,2893 €
	sin móvilR	73,0000 €	60,3306 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 200 ocio + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +50Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +33Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +15Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +6Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 4Gb	67,0000 €	55,3719 €
	0 + 500MB	73,0000 €	60,3306 €
	sin móvilR	67,0000 €	55,3719 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 200 rebobina + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +50Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +33Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 4Gb	57,0000 €	47,1074 €
	0 + 500MB	62,0000 €	51,2397 €
	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 200 + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +33Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +15Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 4Gb	56,0000 €	46,2810 €
	0 + 500MB	62,0000 €	51,2397 €
	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 100 total + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +50Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +33Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +15Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +6Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 4Gb	70,0000 €	57,8512 €
	0 + 500MB	76,0000 €	62,8099 €
	sin móvilR	70,0000 €	57,8512 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo 100 ocio + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +50Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +33Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 4Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 + 500MB	70,0000 €	57,8512 €
	sin móvilR	64,0000 €	52,8926 €

**combo 100 rebobina + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +33Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +15Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +6Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 4Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 + 500MB	59,0000 €	48,7603 €
	sin móbilR	53,0000 €	43,8017 €

**combo 100 + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +50Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +33Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +15Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +6Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 4Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 + 500MB	59,0000 €	48,7603 €
	sin móbilR	53,0000 €	43,8017 €

**mambo ADSL+ móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +33Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +15Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +6Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 4Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fora de cobertura da red de R, sempre que alcance a velocidade ofrecida.

**combo 500 familia + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	117,0000 €	96,6942 €
	plana +50Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +40Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +35Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +20Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 10Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +8Gb	84,0000 €	69,4215 €
	200 min + 12Gb	94,0000 €	77,6860 €
	200 min + 6Gb	89,0000 €	73,5537 €
	200 min + 2Gb	88,0000 €	72,7273 €
	0 min + 8Gb	92,0000 €	76,0331 €
	150 min + 10Gb	87,0000 €	71,9008 €
	sin móbilR	84,0000 €	69,4215 €

**combo 500 total + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +35Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +20Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +10Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +8Gb	90,0000 €	74,3802 €
	200 min + 12Gb	90,0000 €	74,3802 €
	200 min + 6Gb	85,0000 €	70,2479 €
	200 min + 2Gb	84,0000 €	69,4215 €
	0 min + 8Gb	88,0000 €	72,7273 €
	150 min + 10Gb	83,0000 €	68,5950 €

**combo 500 ocio + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +35Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +20Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 8Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 12Gb	84,0000 €	69,4215 €
	200 min + 6Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €
	0 min + 8Gb	82,0000 €	67,7686 €
	150 min + 10Gb	77,0000 €	63,6364 €



**combo 500 + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +35Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +20Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 8Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 12Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 2Gb	67,0000 €	55,3719 €
	0 min + 8Gb	71,0000 €	58,6777 €
	150 min + 10Gb	66,0000 €	54,5455 €

**combo 300 familia + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	114,0000 €	94,2149 €
	plana +50Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +40Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +35Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +20Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +10Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +8Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 12Gb	91,0000 €	75,2066 €
	200 min + 6Gb	86,0000 €	71,0744 €
	200 min + 2Gb	85,0000 €	70,2479 €
	0 min + 8Gb	89,0000 €	73,5537 €
	150 min + 10Gb	84,0000 €	69,4215 €
	sin móbilR	81,0000 €	66,9421 €

**combo 300 ocio + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +50Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +40Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +35Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +20Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +8Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 12Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 6Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 2Gb	75,0000 €	61,9835 €
	0 min + 8Gb	79,0000 €	65,2893 €
	150 min + 10Gb	74,0000 €	61,1570 €
	sin móbilR	71,0000 €	58,6777 €

**combo 300 + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +50Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +40Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +35Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +10Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +8Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 12Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 6Gb	65,0000 €	53,7190 €
	200 min + 2Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 min + 8Gb	68,0000 €	56,1983 €
	150 min + 10Gb	63,0000 €	52,0661 €
	sin móbilR	60,0000 €	49,5868 €

**combo 200 familia + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	110,0000 €	90,9091 €
	plana +50Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +40Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +35Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +20Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +10Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +8Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 12Gb	87,0000 €	71,9008 €
	200 min + 6Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 2Gb	81,0000 €	66,9421 €
	0 min + 8Gb	85,0000 €	70,2479 €
	150 min + 10Gb	80,0000 €	66,1157 €
<b>sin móvilR</b>	<b>77,0000 €</b>	<b>63,6364 €</b>	

**combo 200 total + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +35Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +20Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +8Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 12Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 6Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 2Gb	77,0000 €	63,6364 €
	0 min + 8Gb	81,0000 €	66,9421 €
	150 min + 10Gb	76,0000 €	62,8099 €

**combo 200 ocio + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +35Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +20Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +10Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +8Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 12Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 6Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
	0 min + 8Gb	75,0000 €	61,9835 €
	150 min + 10Gb	70,0000 €	57,8512 €

**combo 200 + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +35Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +20Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +10Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +8Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 12Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 6Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 2Gb	60,0000 €	49,5868 €
	0 min + 8Gb	64,0000 €	52,8926 €
	150 min + 10Gb	59,0000 €	48,7603 €

**combo 100 familia + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +50Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +40Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +35Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +20Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +8Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 12Gb	84,0000 €	69,4215 €
	200 min + 6Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €
	0 min + 8Gb	82,0000 €	67,7686 €
	150 min + 10Gb	77,0000 €	63,6364 €
sin móvilR	74,0000 €	61,1570 €	

**combo 100 total + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +35Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +20Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +8Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 12Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 2Gb	74,0000 €	61,1570 €
	0 min + 8Gb	78,0000 €	64,4628 €
	150 min + 10Gb	73,0000 €	60,3306 €

**combo 100 ocio + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +35Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +20Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +10Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +8Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 12Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 6Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 2Gb	68,0000 €	56,1983 €
	0 min + 8Gb	72,0000 €	59,5041 €
	150 min + 10Gb	67,0000 €	55,3719 €

**combo 100 + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +35Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +20Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +10Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +8Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 12Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 6Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 2Gb	57,0000 €	47,1074 €
	0 min + 8Gb	61,0000 €	50,4132 €
	150 min + 10Gb	56,0000 €	46,2810 €

**combo sen 500 total + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana + 50Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana + 33Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 15Gb	73,0000 €	60,3306 €

**combo sen 500 ocio + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 33Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 15Gb	67,0000 €	55,3719 €

**combo sen 500 rebobina + móvilR**

	tarifa	cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 33Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 15Gb	64,0000 €	52,8926 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 total + móvilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 50Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana + 33Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 15Gb	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 ocio + móvilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 50Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 33Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 15Gb	60,0000 €	49,5868 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 rebobina + móvilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 33Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 15Gb	57,0000 €	47,1074 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 total + móvilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana + 50Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 33Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 15Gb	63,0000 €	52,0661 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 ocio + móvilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 33Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 15Gb	57,0000 €	47,1074 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 rebobina + móvilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 33Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana + 15Gb	54,0000 €	44,6281 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>televisiónR total + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR	plana +100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +33Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +15Gb	57,0000 €	47,1074 €
	plana +6Gb	49,0000 €	40,4959 €
	200 min + 4Gb	44,0000 €	36,3636 €
	0 + 500MB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	44,0000 €	36,3636 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>televisiónR ocio + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR	plana +100Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +50Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +33Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +15Gb	51,0000 €	42,1488 €
	plana +6Gb	43,0000 €	35,5372 €
	200 min + 4Gb	38,0000 €	31,4050 €
	0 + 500MB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR	38,0000 €	31,4050 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>teléfonoR + móvilR</b> liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móvilR	plana +100Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +50Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +33Gb	48,0000 €	39,6694 €
	plana +15Gb	40,0000 €	33,0579 €
	plana +6Gb	32,0000 €	26,4463 €
	200 min + 4Gb	27,0000 €	22,3140 €
	plana 1GB	32,0000 €	26,4463 €
	0 + 500MB	33,0000 €	27,2727 €
	sin móvilR	27,0000 €	22,3140 €

**internetR 500**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 33Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 15Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana + 6Gb	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbilR	60,0000 €	49,5868 €

**internetR 200**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 33Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 15Gb	57,0000 €	47,1074 €
	plana + 6Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móbilR	53,0000 €	43,8017 €

**internetR 100**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 33Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana + 15Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana + 6Gb	46,0000 €	38,0165 €
	sin móbilR	50,0000 €	41,3223 €

**combo sen 500 familia + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 40Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 35Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 20Gb	82,0000 €	67,7686 €

**combo sen 500 total + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb
	plana + 35Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana + 20Gb	78,0000 €	64,4628 €

**combo sen 500 ocio + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb
	plana + 35Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 20Gb	72,0000 €	59,5041 €

**combo sen 300 familia + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 40Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 35Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 20Gb	79,0000 €	65,2893 €

**combo sen 300 ocio + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 35Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	69,0000 €	57,0248 €

**combo sen 200 familia + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb
	plana + 50Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 40Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 35Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 20Gb	75,0000 €	61,9835 €

**combo sen 200 total + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb
	plana + 35Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 20Gb	71,0000 €	58,6777 €

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 200 ocio + móbilR</b> 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 35Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana + 20Gb	65,0000 €	53,7190 €

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 familia + móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 40Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 35Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 20Gb	72,0000 €	59,5041 €

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 total + móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 35Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
<b>combo sen 100 ocio + móbilR</b> 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 20Gb	62,0000 €	51,2397 €

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
<b>televisiónR familia + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos multiring tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +40Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +35Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +20Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +10Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana +8Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 12Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 6Gb	53,0000 €	43,8017 €
	200 min + 2Gb	52,0000 €	42,9752 €
	0 min + 8Gb	56,0000 €	46,2810 €
	150 min + 10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	sin móbilR	48,0000 €	39,6694 €

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
<b>televisiónR total + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +20Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +10Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana +8Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 12Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 6Gb	49,0000 €	40,4959 €
	200 min + 2Gb	48,0000 €	39,6694 €
	0 min + 8Gb	52,0000 €	42,9752 €
	150 min + 10Gb	47,0000 €	38,8430 €
	sin móbilR	44,0000 €	36,3636 €

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
<b>televisiónR ocio + móbilR</b> liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +40Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +35Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +20Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +10Gb	48,0000 €	39,6694 €
	plana +8Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 12Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 6Gb	43,0000 €	35,5372 €
	200 min + 2Gb	42,0000 €	34,7107 €
	0 min + 8Gb	46,0000 €	38,0165 €
	150 min + 10Gb	41,0000 €	33,8843 €
	sin móbilR	38,0000 €	31,4050 €

**teléfonoR + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	plana +40Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana +35Gb	49,0000 €	40,4959 €
	plana +20Gb	45,0000 €	37,1901 €
	plana +10Gb	37,0000 €	30,5785 €
	plana +8Gb	35,0000 €	28,9256 €
	200 min + 12Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 6Gb	32,0000 €	26,4463 €
	200 min + 2Gb	31,0000 €	25,6198 €
	0 min + 8Gb	35,0000 €	28,9256 €
	150 min + 10Gb	30,0000 €	24,7934 €
sin móvilR	27,0000 €	22,3140 €	

**internetR 500**

	tarifa	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 35Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	69,0000 €	57,0248 €

**internetR 300**

	tarifa	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 40Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 35Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	66,0000 €	54,5455 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

**internetR 200**

	tarifa	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 20Gb	62,0000 €	51,2397 €

**internetR 100**

	tarifa	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 35Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 20Gb	59,0000 €	48,7603 €

**mambo + móvilR**

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	plana +40Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +35Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +10Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +8Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 12Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 6Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 min + 8Gb	57,0000 €	47,1074 €
	150 min + 10Gb	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

<b>alta e instalación</b>	180,000 €	148,7603 €
<p>Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).</p> <p>Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación</p> <p>Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).</p> <p>bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20Gb ou superior (agás en novos clientes de combo sen fin, únicamente inclúese os clientes anteriores a 21/11/2020)</p> <p>Líña móbil: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps.</p>		

**\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.**

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fórmase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem ou a aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación dnesto cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

**velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH**

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

**velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil**

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALIEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteada dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnesto xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnesto xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inlemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

**Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil**

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25



**combo 500 festa rachada + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	131,0000 €	108,2645 €
	plana +50Gb	121,0000 €	100,0000 €
	plana +40Gb	118,0000 €	97,5207 €
	plana +35Gb	114,0000 €	94,2149 €
	plana +20Gb	108,0000 €	89,2562 €
	200 min + 12Gb	108,0000 €	89,2562 €
	200 min + 6Gb	103,0000 €	85,1240 €
	0 min + 8Gb	106,0000 €	87,6033 €
	sin móbilR	98,0000 €	80,9917 €

**combo 300 festa rachada + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	128,0000 €	105,7851 €
	plana +50Gb	118,0000 €	97,5207 €
	plana +40Gb	115,0000 €	95,0413 €
	plana +35Gb	111,0000 €	91,7355 €
	plana +20Gb	105,0000 €	86,7769 €
	200 min + 12Gb	105,0000 €	86,7769 €
	200 min + 6Gb	10,0000 €	8,2645 €
	0 min + 8Gb	103,0000 €	85,1240 €
	sin móbilR	95,0000 €	78,5124 €

**combo 100 festa rachada + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	121,0000 €	100,0000 €
	plana +50Gb	111,0000 €	91,7355 €
	plana +40Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +35Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +20Gb	98,0000 €	80,9917 €
	200 min + 12Gb	98,0000 €	80,9917 €
	200 min + 6Gb	93,0000 €	76,8595 €
	200 min + 2Gb	92,0000 €	76,0331 €
	0 min + 8Gb	96,0000 €	79,3388 €
sin móbilR	88,0000 €	72,7273 €	

**televisiónR festa rachada + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +40Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +35Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +20Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 12Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 6Gb	67,0000 €	55,3719 €
	0 min + 8Gb	70,0000 €	57,8512 €
	sin móbilR	62,0000 €	51,2397 €

cota de alta  
con IVE                      sen IVE  
180,000 €                148,7603 €

**alta e instalación**

Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).  
Prezos indicados para comunicacións interspersais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación  
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).  
bono 4000 minutos de chamadas a móbil non incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior, inclúese unicamente en xa clientes de combo sen fin anteriores a 21/11/2020  
Liña móbil: unha vez alcanzado o límite de datos, reducírase a velocidade a 8Kbps.

\*\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.  
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidadee.  
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidadee. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidadee relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.  
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentarían os clientes son os seguintes:  
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.  
Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.  
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.  
Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.  
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.  
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.  
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.  
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidadee do servizo.  
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.  
A interpretación d neste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

**velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH**

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil  
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.  
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  
**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**  
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  
**FACTORES ALIEOS AO OPERADOR:**  
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que neste dando cobertura e a banda de transmisión.  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.  
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.  
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.  
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. D neste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.  
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.  
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.  
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. D neste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidadee da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.  
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.  
Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas ineleiencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

**Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil**

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25



**combo 0**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
5 cuentas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €

**nube R**

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
nube R móbil	1,0000 €	0,8264 €
nube R multidispositivo 100GB	3,0000 €	2,4793 €
nube R multidispositivo 1TB	12,0000 €	9,9174 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	19,0000 €	15,7025 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	4,5000 €	3,7190 €

**mambo 1**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi incluído	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 3**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi incluído	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 6**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi incluído	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 10**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi incluído	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 20**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído	1	50,0000 €	41,3223 €
	0	60,0000 €	49,5868 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**equipamento wi-fi**

	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SOS wi-fi parella plc's (aluguer)			3,6300 €	3,0000 €
SOS wi-fi plc adicional (aluguer)			1,8150 €	1,5000 €
router wi-fi 4portos (*)	54,4500 €	45,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,6300 €	3,0000 €

**mambo (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 min/mes de chamadas a móbiles*	2	19,0290 €	15,7264 €
	1	25,0790 €	20,7264 €
	0	31,1290 €	25,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R

**mambo 1 (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi incluído	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 3 (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi incluído	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 6 (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi incluído	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 10 (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi incluído	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 20 (2012)**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído	2	55,3290 €	45,7264 €
	1	61,3790 €	50,7264 €
	0	67,4290 €	55,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónase a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana aos teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.

\* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

<b>bonos internacionais</b>	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
bono Europa-EU noite	10,8900 €	9,0000 €	bono latino 200 min	67,7600 €	56,0000 €
			bono latino 120 min	40,6560 €	33,6000 €

soluciones	cota mensual		solución internacional 50%	cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
solución Europa-EEUU	3,6300 €	3,0000 €		3,6300 €	3,0000 €

Cota mensual por acceso e solución contratada  
Solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fijos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móviles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)  
Solución Internacional 50%: chamadas a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

equipamento	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
conmutador	10,0000 €	8,2645 €
modulador tv dixital	42,0000 €	34,7107 €

servizos adicionais tv	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo adicional de tv dixital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

instalacións adicionais	prezo	
	con IVE	sen IVE
toma adicional tv	30,0000 €	24,7934 €
amplificador de sinal	95,0000 €	78,5124 €

instalacións adicionais	prezo	
	con IVE	sen IVE
SOS wi-fi toma ethernet	45,0000 €	37,1901 €

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sin plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €		
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €		
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €		
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.  
Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.  
cotas plans de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.  
internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB  
En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaranse o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidade mínima e máxima\*\*\*

## 9. tarifas descatalogadas

tarifa plana + 100GB	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	69,0000 €	57,0248 €		
horario	<b>24 horas</b>			
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>100GB</b>			

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceos. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 50GB	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	39,0000 €	32,2314 €		
horario	<b>24 horas</b>			
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>50GB</b>			

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceos. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 33GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		30,0000 €	24,7934 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
datos incluídos**	<b>33GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 15GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
datos incluídos**	<b>15GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 6GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
datos incluídos**	<b>6GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou do bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana 1GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
datos incluídos**	<b>1GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso do que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou do bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 4GB		establecimiento				prezo por min. / prezo sms			
		con IVE		sen IVE		con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €						
horario	<b>24 horas</b>								
minutos incluídos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €		
datos incluídos**	<b>4GB</b>								

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa O 500MB		establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	6,0000 €	4,9587 €		
	móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €
	sms				0,3000 €
	datos incluídos**				0,2479 €
	<b>500MB</b>				

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 1GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	5,9000 €	4,8760 €		
	horario				
	<b>24 horas</b>				
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,3000 €
	datos incluídos**				0,2479 €
	<b>1GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 9,9 €/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	11,0000 €	9,0909 €		
	horario				
	<b>24 horas</b>				
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,3000 €
	datos incluídos**				0,2479 €
	<b>10GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 15 €/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 15GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	15,9000 €	13,1405 €		
	horario				
	<b>24 horas</b>				
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,3000 €
	datos incluídos**				0,2479 €
	<b>15GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.B906

tarifa R 33GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	19,9000 €	16,4463 €		
	horario				
	<b>24 horas</b>				
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,3000 €
	datos incluídos**				0,2479 €
	<b>33GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a revenda ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 30€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 50GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>50GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada, prezo en caso contrario: 39€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 100GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>100GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada, prezo en caso contrario: 69€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 1GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		5,9000 €	4,8760 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>1GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 9,9€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 10GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>10GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 15€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 15GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,9000 €	13,1405 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>15GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.



tarifa MEU plana 33GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		19,9000 €	16,4463 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>33GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 30€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 50GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>50GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 39€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 100GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>100GB</b>				

Acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 69€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil  
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.  
En relación a estas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:  
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:  
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteira dando cobertura e a banda de transmisión.  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.  
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.  
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.  
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.  
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.  
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.  
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.  
Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.  
Condições climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

tarifa plana + 40GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	38,0000 €	31,4050 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>40GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 35GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	30,0000 €	24,7934 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>35GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 20GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	20,0000 €	16,5289 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>20GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	16,0000 €	13,2231 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>10GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 9GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	22,0000 €	18,1818 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>9GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 8GB		establecimiento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	15,0000 €	12,3967 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>8GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB		establecimiento				prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	20,0000 €	16,5289 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>500</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>5GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 12GB		establecimiento				prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	20,0000 €	16,5289 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>12GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 6GB		establecimiento				prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	17,0000 €	14,0496 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>6GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB		establecimiento				prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		cota mensual	15,0000 €	12,3967 €			
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>2GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 150 10GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>150</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>10GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa 0 8GB		establecimiento		prezo por min.			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>8GB</b>						

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 100 1GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>100</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>1GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 100 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 12€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 150 10GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>150</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>10GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 14€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 3GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>3GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>10GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 17€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 6GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>6GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 21€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 20GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>20GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 19€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 35GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>35GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 29€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU O 500MB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		3,0000 €	2,4793 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,0000 €	0,0000 €
datos incluídos**	<b>500MB</b>			0,3000 €	0,2479 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 6€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU O 8GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,0000 €	0,0000 €
datos incluídos**	<b>8GB</b>			0,3000 €	0,2479 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 11€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 200 6GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		13,0000 €	10,7438 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>6GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 500 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>500</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>5GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU plana 20GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>20GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

\*\*\*velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE. En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteira dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnese xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnese xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (non converxente)	establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €		
móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €
sms				0,0000 €
bono incluído				0,3000 €
datos incluídos**		<b>gramola 2GB</b>		0,2479 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 2GB. Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento. límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifa válida para novas contratacións. Inclúe un bono de datos gramola gratuíto. Máximo 25GB de navegación. Os SMS, chamadas a números especiais, roaming, internacionais, conexións de datos, MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 500MB (non converxente)	establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €		
horario		<b>24 horas</b>		
minutos incluídos*		<b>ilimitados</b>	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
datos incluídos***		<b>500MB</b>		0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 5GB (non converxente)	establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	19,0000 €	15,7025 €		
horario		<b>24 horas</b>		
minutos incluídos*		<b>ilimitados</b>	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
bono incluído**		<b>gramola, redes ou fin de semana</b>		0,2479 €
datos incluídos***		<b>5GB</b>		

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 10GB (non converxente)		establecemento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes ou fin de semana</b>						
datos incluídos***	<b>10GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 20GB (non converxente)		establecemento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b>						
datos incluídos***	<b>20GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 50GB (non converxente)		establecemento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		49,0000 €	40,4959 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b>						
datos incluídos***	<b>50GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 100GB (non converxente)		establecemento				prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		69,0000 €	57,0248 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b>						
datos incluídos***	<b>100GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.



tarifa plana + 5GB adicional (non converxente)		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes ou fin de semana</b>				
datos incluídos***	<b>5GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grafito, unicamente 1 bono grafito. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 10GB adicional (non converxente)		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		24,0000 €	19,8347 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes ou fin de semana</b>				
datos incluídos***	<b>10GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grafito, unicamente 1 bono grafito. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 20GB adicional (non converxente)		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		34,0000 €	28,0992 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b>				
datos incluídos***	<b>20GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grafito, unicamente 1 bono grafito. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 50GB adicional (non converxente)		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		44,0000 €	36,3636 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b>				
datos incluídos***	<b>50GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grafito, unicamente 1 bono grafito. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 100GB adicional (non converxente)		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		64,0000 €	52,8926 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	<b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b>				
datos incluídos***	<b>100GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vigentes.

\*\*\*velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil  
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE. En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:  
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:  
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteira dando cobertura e a banda de transmisión.  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.  
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.  
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.  
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.  
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.  
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.  
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.  
Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.  
Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncio (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

### módulo de aforro números favoritos

cota por número favorito	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
			4,5000 €	3,7190 €	1,2100 €	1,0000 €

ata un máximo de 3 números por liña.

chamadas/sms	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles de R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €	0,1089 €	0,0900 €
chamadas a fixos e móbiles no R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0484 €	0,0400 €	0,1089 €	0,0900 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

### módulo de aforro ocio

módulo ocio	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	9,0000 €	7,4380 €		
horario				
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos e móbiles nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota incluída en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

### módulo de aforro números 0.0 R

cota por número elegido	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	1,2100 €	1,0000 €

cota no prorrateable

chamadas	establecemento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vigentes).



internet móbil	clientes sen internet cota mensual		clientes con internet fixo de R cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>sen plan internet</b>	-	-	-	-	0,6050 €	0,5000 €
<b>internet 500</b>	11,0000 €	9,0909 €	7,0000 €	5,7851 €	-	-
<b>aumento 500MB ciclo de facturación</b>	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	-	-
<b>internet 2GB</b>	25,0000 €	20,6612 €	15,0000 €	12,3967 €	-	-
<b>aumento 2GB ciclo de facturación</b>	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	-	-

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 al mes. Despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaraseo prezo de clientes sen internet fixo de R

aumentos manuais datos internet móbil	con IVE	sen IVE
aumento 100MB	1,5000 €	1,2397 €
aumento 500MB	6,0000 €	4,9587 €
aumento 1GB	10,0000 €	8,2645 €
aumento 2GB	20,0000 €	16,5289 €
aumento 3GB	30,0000 €	24,7934 €
aumento 4GB	40,0000 €	33,0579 €
aumento 5GB	50,0000 €	41,3223 €
aumento 6GB	60,0000 €	49,5868 €
aumento 8GB	80,0000 €	66,1157 €
aumento 10GB	90,0000 €	74,3802 €
aumento 15GB	135,0000 €	111,5702 €
aumento 25GB	225,0000 €	185,9504 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>internet 3GB</b>	12,0000 €	9,9174 €	-	-
<b>internet 10GB</b>	25,0000 €	20,6612 €	-	-
<b>internet 25GB</b>	35,0000 €	28,9256 €	-	-
<b>internet 50GB</b>	45,0000 €	37,1901 €	-	-

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidade mínima e máxima\*\*\*

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>internet 5GB</b>	35,0000 €	28,9256 €	-	-
<b>aumento 5GB ciclo de facturación</b>	50,0000 €	41,3223 €	-	-

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

opciones tv dixital	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opción cine	12,0000 €	9,9174 €
opción multicine	5,0000 €	4,1322 €

# - Promociones vigentes-

## Mercado residencial y empresas

Vigencia: del 25 al 31 de enero de 2021



## Índice

1. Combis para particulares y negocios .....	3
Promociones .....	3
Combis Pro solo para negocios .....	5
Promociones .....	5
2. Condiciones de la oferta .....	7
3. Otras promociones .....	9
3.1. Promoción TV Ocio + o Total al 100% 4 meses .....	9
3.2. Promoción Netflix ¡Novedad! .....	9
3.3. Promoción telecable T-Ayud@ 1 mes gratis.....	10
3.4. Promoción Seguridad PC .....	10
3.5. Promoción KIN KON: línea adicional para nuevas altas en Telecable .....	11
3.6. Promoción: línea adicional 50% 2 años .....	11
4. Otras promociones para negocios y empresas.....	11
4.1. Promoción e-Negocio .....	11
4.2. Promoción Correo Exchange .....	12
4.3. Promoción Alta de servicios Fijos .....	12
4.4. Promoción Portabilidad .....	12
4.5. Promoción Wifisfera Comercios.....	12
5. Condiciones legales .....	12

# 1. Combis para particulares y negocios

Las nuevas altas de clientes particulares y negocios podrán disfrutar de las siguientes cuotas promocionales en función del Combi contratado.

## Promociones

Combi Familiar Infinity						
TV	Fijo	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 4	Precio en promoción
-TV OCIO + incluido en el precio indicado	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	Infinity (Ilim. en voz y datos)	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	71 €	<b>19,9 €</b> 1 mes gratis + 3 meses en promo
-TV OCIO + incluido en el precio indicado	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos	Infinity (Ilim. en voz y datos)	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	74 €	<b>19,9 €</b> 1 mes gratis + 3 meses en promo
-TV OCIO + y Netflix HD incluido en el precio indicado	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos	Infinity (Ilim. en voz y datos)	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	81 €	<b>19,9 €</b> 1 mes gratis + 3 meses en promo

Combi Familiar Infinity Lite						
TV	Fijo	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 4	Precio en promoción
-TV OCIO + incluido en el precio indicado	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	Infinity Lite (Ilim. en voz y datos máx de descarga de 2Mb)	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	61 €	<b>19,9 €</b> 1 mes gratis + 3 meses en promo

Tv + Fijo + Internet + Móvil						
TV	Fijo	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 4	Precio en promoción
-TV OCIO + o Total Con deco 4k 4 mes gratis	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	Ilimi/30GB Ilimi/50GB Infinity Lite Infinity	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	Con Ilimi/15GB: 54€ Con Ilimi/30GB: 60€ Con Ilimi/50GB: 64€ Con Infinity Lite:69€ Con Infinity: 84€	<b>19,9 €</b> 1 mes gratis + 3 meses en promo
-TV OCIO + o Total Con deco 4k 4 mes gratis	- Tarifa plana a fijos y móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos	Ilimi/30GB Ilimi/50GB Infinity Lite Infinity	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	Con Ilimi/15GB: 57€ Con Ilimi/30GB: 63€ Con Ilimi/50GB: 67€ Con Infinity Lite:72€ Con Infinity: 87€	<b>19,9 €</b> 1 mes gratis + 3 meses en promo

Tv + Internet + Móvil						
TV	Fijo	Internet	Móvil	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 4	Precio en promoción
-TV OCIO + o Total Con deco 4k 4 mes gratis	n.a	- 200/20 Mbps - 3 accesos	Ilimi/30GB Ilimi/50GB Infinity Lite Infinity	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	Con Ilimi/15GB: 45€ Con Ilimi/30GB: 51€ Con Ilimi/50GB: 55€ Con Infinity Lite:60€ Con Infinity: 75€	<b>19,9 €</b> 1 mes gratis + 3 meses en promo
-TV OCIO + o Total Con deco 4k 4 mes gratis	n.a	- 500/50 Mbps - 3 accesos	Ilimi/30GB Ilimi/50GB Infinity Lite Infinity	- Prueba gratis durante 30 días naturales -Después a 5€/mes -Sin permanencia	Con Ilimi/15GB: 48€ Con Ilimi/30GB: 54€ Con Ilimi/50GB: 58€ Con Infinity Lite:63€ Con Infinity: 78€	<b>19,9 €</b> 1 mes gratis + 3 meses en promo

\* Promoción de Telecable T-ayuda de un mes (30 días naturales) sólo estará disponible para los clientes particulares. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Los negocios pueden acceder a este servicio contratando el Módulo Pro.

## Combis Pro solo para negocios

Las **nuevas altas de empresas y negocios** podrán disfrutar de las siguientes cuotas promocionales en función del Combi contratado.







### Promociones

Combi Pro Infinity					
Fijo 	Internet 	Móvil 	Módulo Pro	Cuota mensual a partir del mes 4	Precio en promoción
- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos	Infinity (Ilim. en voz y datos)	Incluye T-Ayuda	71 €	<b>19,9 €</b> 1 mes gratis + 3 meses en promo
- Tarifa plana a fijos y móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos	Infinity (Ilim. en voz y datos)	Incluye T-Ayuda	74 €	<b>19,9 €</b> 1 mes gratis + 3 meses en promo

Combi Pro Infinity Lite					
Fijo 	Internet 	Móvil 	T-Ayuda*	Cuota mensual a partir del mes 4	Precio en promoción
- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos 	Infinity Lite (Ilim. en voz y datos máx de descarga de 2Mb)	Incluye T-Ayuda	61 €	<b>19,9 €</b> 1 mes gratis + 3 meses en promo



Fijo + Internet + Móvil					
Fijo 	Internet 	Móvil 	Módulo Pro	Cuota mensual a partir del mes 4	Precio en promoción
- Tarifa plana a fijos y móviles	- 200/20 Mbps - 3 accesos  	llimi/30GB llimi/50GB Infinity Lite Infinity	Incluye T-Ayuda	Con llimi/15GB: 54€ Con llimi/30GB: 60€ Con llimi/50GB: 64€ Con Infinity Lite: 69€ Con Infinity: 84€	<b>19,9 €</b> 4 meses
- Tarifa plana a fijos y móviles	- 500/50 Mbps - 3 accesos  	llimi/30GB llimi/50GB Infinity Lite Infinity	Incluye T-Ayuda	Con llimi/15GB: 57€ Con llimi/30GB: 63€ Con llimi/50GB: 67€ Con Infinity Lite: 72€ Con Infinity: 87€	<b>19,9 €</b> 1 mes gratis + 3 meses en promo

Internet + Móvil					
Fijo 	Internet 	Móvil 	Módulo Pro	Cuota mensual a partir del mes 4	Precio en promoción
n.a	- 200/20 Mbps - 3 accesos  	llimi/30GB llimi/50GB Infinity Lite Infinity	Incluye T-Ayuda	Con llimi/15GB: 45€ Con llimi/30GB: 51€ Con llimi/50GB: 55€ Con Infinity Lite: 60€ Con Infinity: 75€	<b>19,9 €</b> 1 mes gratis + 3 meses en promo
n.a	- 500/50 Mbps - 3 accesos  	llimi/30GB llimi/50GB Infinity Lite Infinity	Incluye T-Ayuda	Con llimi/15GB: 48€ Con llimi/30GB: 54€ Con llimi/50GB: 58€ Con Infinity Lite: 63€ Con Infinity: 78€	<b>19,9 €</b> 1 mes gratis + 3 meses en promo

## 2. Condiciones de la oferta

### Observaciones sobre los servicios Fijos

- Mediante la contratación de la presente promoción el cliente solicita expresamente recibir la factura en formato electrónico. Asimismo, para mantenimiento de la promoción, el cliente deberá seguir con factura electrónica durante el periodo de vigencia de la misma.
- El paquete TV OCIO está incluido en todos los Combis con servicio de TV y está formado por todos: 10 canales de Cine y series, 7 canales de Documentales, 7 canales Infantiles, 4 canales de Música, 2 canales de Deportes, 5 de Noticias Internacional, 16 canales Autonómicos y locales, además de 3 canales de contenido variado y 1 canal invitado del paquete TV TOTAL.
- La telefonía fija en el Combi Familiar incluye llamadas a fijos nacionales (4.000 min. /mes), llamadas a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes). Una vez superada la tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija.
- La telefonía fija en los nuevos Packs de la oferta 2020 incluye llamadas a fijos nacionales y a móviles nacionales ilimitadas y sin restricción horaria. Existe la posibilidad de contratar una tarifa plana reducida con llamadas a fijos y 100 min. a móviles.
- En el caso de altas en la red GIT del Principado la velocidad de Internet que se comercializará únicamente será la de 100/100 Mb.
- En el caso de altas a través de FTTH las velocidades de Internet serán simétricas en todos los casos (100/100Mb, 200/200Mb, 300/300Mb, 500/500Mb, 600/600Mb y 1/1Gb)

### Condiciones comerciales Tarifas Móviles en oferta 2019

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Combi de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	7 €	0 cént./min.	5 GB		7 €
ILIM/15GB	10 €	ilimitados	15 GB	5 €	10 €
ILIM/30GB	16 €	ilimitados	30 GB	11 €	16 €
ILIM/50GB	20 €	ilimitados	50 GB	15 €	20 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 100MB-200MB	40 €	ilimitados	ilimitados	22 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 300MB	40 €	ilimitados	ilimitados	21 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 500MB	40 €	ilimitados	ilimitados	18 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 600MB	40 €	ilimitados	ilimitados	13 €	19 €
INFINITY EN COMBI FAMILIAR Y PRO 1GB	40 €	ilimitados	ilimitados	14 €	19 €
INFINITY RESTO COMBIS	40 €	ilimitados	ilimitados	35 €	40 €
INFINITY EN COMBI INFINITY TOTAL	40 €	ilimitados	ilimitados	21 €	19 €
INFINITY LITE (EN COMBI INFINITY LITE)	25 €	ilimitados	ilimitados veloc. Máx 2 Mb	11 €	16 €

### Condiciones comerciales Tarifas Móviles en oferta 2020

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota en el Pack de la primera línea (IVA inc.)	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
O CÉNT./5GB	7 €	0 cént./min.	5 GB		7 €
ILIM/1GB	9,9 €	ilimitados	1 GB		9,9 €
ILIM/15GB	10 €	ilimitados	15 GB	5 €	10 €
ILIM/30GB	16 €	ilimitados	30 GB	11 €	16 €
ILIM/50GB	20 €	ilimitados	50 GB	15 €	20 €
INFINITY LITE	25 €	ilimitados	ilimitados veloc. Máx 2 Mb	20 €	25 €
INFINITY	40 €	ilimitados	ilimitados	35 €	40 €

**Tarifa infinity:** Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 20 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 32/16kbps. Si el cliente

quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 4,235€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

**Tarifa infinity Lite:** Datos ilimitados a velocidad de 2Mbps. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 20 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 32/16 kbps. Si el cliente quiere navegar a alta velocidad puede hacerlo a un coste de 4,235€/GB (IVA incluido). Minutos ilimitadas: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

### Detalle de las tarifas de móvil:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS **en España y en roaming zona 1** (Unión Europea, Islandia, Noruega y Suiza)
- **El bono de minutos de la tarifa plana** es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming zona 2 y 3, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium.
- Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént.
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- **Bonos de navegación internet** en territorio nacional y en roaming zona 1: una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MásMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello 2019 dispondrá de 1 GB por 5€ (IVA incluido) y se activarán hasta un máximo de 2 bloques por línea/ciclo de facturación. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas. Si se desactiva el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el consumo de MB en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.
- Límite de llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 5.000 minutos/ciclo de facturación. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales o en roaming zona 1 una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént.
- Estas tarifas son de uso exclusivo para clientes particulares o profesionales y negocios en calidad de usuario final, sin fines comerciales. Solo podrán ser utilizadas en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico.

- SMS: 30 cént/sms.
- MMS nacional y roaming zona 1: 71,39 cént,
- Videollamadas nacional y roaming zona 1: 39cent/min. establ. de llamada 18,15 cént.
- SMS destino internacional 72,60 cént, MMS destino internacional 1,51 €

#### Condiciones comerciales de líneas adicionales

- En el caso del Combi Familiar, Combi Infinity y Combi Pro + Móvil con línea ilimitada en voz y datos las líneas adicionales que contraten con tarifa ilimitada en voz y datos tendrán un precio de 19€/mes con IVA incluido.
- En el caso del Combi Infinity Lite las líneas adicionales que contraten con la nueva tarifa Infinity Lite (ilimitada en voz y datos con velocidad máx. de descarga de 2Mb) tendrán un precio de 16€/mes con IVA incluido.

\* Nuevo precio de aplicación a partir del 9/12/20.

#### Condiciones comerciales promoción y permanencia

- Las duraciones de las promos son de 4(mes de activación y 3 meses siguientes). Los importes promocionados aplican sobre la cuota de los planes de fijo y con móvil (primera línea incluida en el Plan).
- En los casos en los que se incluya la degustación de velocidad de Internet fijo (Pruébalo), esta velocidad se activará y desactivará de manera automática y sin coste ni compromiso para el cliente.
- En los casos en los que se incluya la TV Ocio + o TV Total en la promoción, el cliente deberá mantener el servicio activo durante 3 meses.
- Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con Telecable en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación.
- Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados es de 12 meses.
- En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€ por cada servicio principal (TV, Telefonía o Internet fijos) dado de baja y en función de los meses que queden para cumplir el periodo (prorrato diario). Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

## 3. Otras promociones

### 3.1. Promoción TV Ocio + o Total al 100% 4 meses

Oferta exclusiva para nuevos clientes convergentes con TV Ocio que quieran disfrutar de TV Ocio + o Total durante 4 meses al 100% de descuento.

#### Observaciones:

- Incompatible con otros descuentos en el servicio de TV.

### 3.2. Promoción Netflix ¡Novedad!

Aquellos clientes que se den de alta en el servicio de Netflix, podrán disfrutar de:

- Un descuento del 100% durante 4 meses en Netflix Estándar (HD) para altas en clientes con un Combi Infinity.
- Un descuento del 100% durante 4 meses para altas en las modalidades Básico (SD) o Estándar (HD) y no dispongan de un Combi Infinity.
- Un descuento del 50% durante 4 meses para altas en la modalidad Premium (4K) y no dispongan de un Combi Infinity.



#### **Observaciones:**

Se aplicará automáticamente un descuento de 5€ en el caso de disponer de un Combi Infinity con 500Mb, 600Mb o 1 GB. En el caso de que modifique el pack posteriormente se desactivará el descuento automáticamente también (no disponible para el Combi Infinity Lite)

**En el resto de packs** (que no sean Infinity), el cliente podrá disfrutar además de una **línea de datos con 10GB al mes gratis** siempre que mantenga activos los servicios para disfrutar de esta ventaja.

El servicio de Internet fijo es obligatorio para poder contratar Netflix.

Nota: Los precios finales indicados son los mismos que Netflix comercializa directamente en su oferta comercial y, por lo tanto, se actualizarán en la medida en la que Netflix lo haga en su oferta comercial.

### **3.3. Promoción telecable T-Ayud@ 1 mes gratis**

#### **Descripción promo de telecable T-Ayud@.**

- Esta promoción es válida tanto para nuevas altas de cliente con Combi Familiar, Hogar y Navega.
- Sin permanencia asociada.
- No disponible para altas en la Red Pública del Principado (GIT)

#### **Condiciones:**

Con las altas de los Combi Familiar, Hogar y Navega en la red Telecable se regala 1 mes (30 días naturales después de la fecha de activación) del nuevo servicio telecable T-Ayud@. La cuota una vez finalizada la promoción será de 5€/mes. El cliente podrá darlo de baja en cualquier momento sin que se aplique penalización por ello. Solo disponible para clientes residenciales.

### **3.4. Promoción Seguridad PC**

Las altas de Seguridad PC disfrutarán de los 3 primeros meses gratis y sin compromiso de permanencia (debe ser el cliente el que solicite la baja del servicio a partir de esta fecha si no está interesado tras el periodo de prueba) Esta promoción es válida tanto para nuevas altas de clientes con Internet como para clientes en cartera con Internet (en cualquiera de las modalidades existentes).

#### **Condiciones:**

Todas las altas de Seguridad PC en este periodo disfrutarán de un descuento del 100% en la cuota mensual del servicio durante el mes de activación y los 2 meses posteriores. Sin compromiso de

permanencia. No aplicable para los clientes que hayan tenido este servicio activo en los 3 meses anteriores a la fecha de contratación. Podrán beneficiarse de esta oferta los clientes que se encuentren al corriente de pago con Telecable.

### 3.5. Promoción KIN KON: línea adicional para nuevas altas en Telecable

Aquellos clientes que se den de alta en cualquier Combi o Pack podrán disfrutar de un descuento de 9€ al mes durante 24 meses en la segunda línea si adquieren un terminal.

#### Condiciones:

- Promoción aplicable exclusivamente a nuevas altas de cliente.
- Solo es aplicable 1 descuento de 9€ en una de las líneas adicionales que contrate el cliente.
- Deberá contratar en esta línea un terminal en pago a plazos.
- Esta promoción implica una permanencia de 24 meses en la línea de postpago. Penalización 120 euros prorrateables.
- Incompatible con otras promociones sobre la línea.

### 3.6. Promoción: línea adicional 50% 2 años

Aquellos clientes que se den de alta en cualquier Combi o Pack podrán disfrutar de una línea adicional ilim. /10GB, ilim. /50GB o ilim/ilim. con un descuento del 50% mes durante 24 meses.

#### Condiciones:

- Incompatible con otras promociones sobre la nueva línea.
- Valido para packs con TV + Internet o TV + Fijo + Internet (con o sin móvil)

## 4. Otras promociones para negocios y empresas

### 4.1. Promoción e-Negocio

#### **Descripción**

Registro o traslado del dominio y cuotas mensuales del servicio e-Negocio gratis el primer año para todas las altas del servicio de Internet 500MB, para ya clientes de esta modalidad de Internet o con la contratación de un aumento de velocidad de acceso a Internet 500MB.

Valido para las extensiones “.es”, “.com”, “.net”, “.org”, “.biz”, “.info”, “.com.es”, “.nom.es”, “.org.es”, no valido para el registro de dominios con extensión “.as”

En el caso de contratarse un Hosting Avanzado en lugar del servicio e-Negocio, la promoción incluirá únicamente el alta o traslado del dominio (no su renovación anual) si se contrata simultáneamente con el alta o la ampliación del servicio de Internet 500MB.

#### **Observaciones**

- **Servicios sobre los que aplica:** Internet 500MB + e-Negocio o Internet 500MB + hosting avanzado
- Válida para nuevas altas de Internet 500MB. El cliente renovara 12 meses de permanencia en el servicio de Internet superior al contratar dicha promoción. Para nuevas altas de cliente de 500

MB, el periodo de permanencia en el servicio será el que lleve asociado la promoción de captación de dicho servicio.

## 4.2. Promoción Correo Exchange

### Descripción

Cuota mensual del servicio de Correo Microsoft Exchange GRATIS durante los 2 primeros meses. A partir del tercer mes, se le cobrará el servicio según las condiciones indicadas en la Oferta Comercial.

### Observaciones

- Promoción válida para nuevas altas
- Sujeta al mantenimiento de los servicios contratados durante 6 meses.
- 

## 4.3. Promoción Alta de servicios Fijos

### Descripción

Cuota de alta de las líneas de telefonía RTB o RDSI, de los servicios de TV o Internet GRATIS.

### Observaciones

- Aplica sobre primeras líneas y líneas adicionales RTB y RDSI, Internet 100MB, 200MB o 500MB y TV.
- Los servicios fijos contratados de forma independiente, que no formen un Combi Pro (con o sin Móvil), tendrán un periodo de permanencia mínimo de 12 meses.

## 4.4. Promoción Portabilidad

### Descripción

Cuota de alta del servicio de mantenimiento del número de teléfono (portabilidad) GRATIS.

## 4.5. Promoción Wifisfera Comercios

### Descripción

Cuota mensual del servicio Wifisfera Comercios promocionada a 5€ para siempre. Aplicable sobre todos los planes comerciales.

### Observaciones

- Promoción no disponible en zona GIT.
- Compatible con otras promociones sobre los planes de servicios fijos y convergentes

## 5. Condiciones legales

- Periodo de vigencia de las promociones publicadas en el presente documento: del 25 al 31 de enero de 2021. En caso de solape de fechas de vigencia de la oferta promocional en diferentes documentos de promociones, el presente documento prevalece frente a los anteriores.
- Todos los precios incluidos en el documento están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas y/o promociones de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.

- Si estas interesado en disponer de más información sobre el resto de las condiciones del servicio que no estén reflejadas en este documento, puedes consultarlas en el documento de Tarifas Oficiales vigente, en la sección de Tarifas Oficiales de la Web.
- Si existe discrepancia entre las tarifas publicadas en la sección de Tarifas Oficiales de la Web y cualquier documento o contenido en el que aparezcan las tarifas, prevalecerán las primeras.