

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
Prezos en vigor dende o 22 de marzo de 2021

1. servizos combinados

| combo 1GB total 2020 + móbilR | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana 50GB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana 30GB | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana 15GB | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 0+5GB | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | sin móbilR | 63,0000 € | 52,0661 € |

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

| combo 1GB ocio 2020 + móbilR | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana 50GB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 30GB | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana 15GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | 0+5GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | sin móbilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

| combo 1GB 2020 + móbilR | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1GB megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana 50GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana 30GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 15GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 0+5GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | sin móbilR | 49,0000 € | 40,4959 € |

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

| combo 600 total 2020 + móbilR | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 96,0000 € | 79,3388 € |
| | plana 50GB | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana 30GB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 15GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 0+5GB | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | sin móbilR | 61,0000 € | 50,4132 € |

| combo 600 ocio 2020 + móbilR | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana 50GB | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana 30GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 15GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 0+5GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | sin móbilR | 55,0000 € | 45,4545 € |

| combo 600 2020 + móbilR | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana 50GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 30GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana 15GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | 0+5GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | sin móbilR | 47,0000 € | 38,8430 € |

| combo 500 total 2020 + móbilR | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana 50GB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 30GB | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana 15GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | 0+5GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | sin móbilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 500 ocio 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana 50GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 15GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0+5GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sin móvilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 500 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana 50GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana 30GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana 15GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 0+5GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sin móvilR | 43,0000 € | 35,5372 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 300 total 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana 50GB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 30GB | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana 15GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | 0+5GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | sin móvilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 300 ocio 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana 50GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 15GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0+5GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sin móvilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 300 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana 50GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana 30GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana 15GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 0+5GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sin móvilR | 43,0000 € | 35,5372 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 200 total 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana 50GB | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana 30GB | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | plana 15GB | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | 0+5GB | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | sin móvilR | 54,0000 € | 44,6281 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 200 ocio 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana 50GB | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana 30GB | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana 15GB | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | 0+5GB | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | sin móvilR | 48,0000 € | 39,6694 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 200 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana 50GB | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | plana 30GB | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | plana 15GB | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | 0+5GB | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | sin móvilR | 40,0000 € | 33,0579 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 100 total 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana 50GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 15GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0+5GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sin móvilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 100 ocio 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana 50GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 30GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 15GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0+5GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | sin móvilR | 45,0000 € | 37,1901 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 100 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 50GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 30GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | plana 15GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0+5GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sin móvilR | 37,0000 € | 30,5785 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|---------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo infinito 500 total + móvilR liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana 30GB | 71,0000 € | 58,6777 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|---------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo infinito 500 ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 30GB | 65,0000 € | 53,7190 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|---------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo infinito 200 total + móvilR liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | plana 30GB | 68,0000 € | 56,1983 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|---------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo infinito 200 ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |

| | | |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| alta e instalación | 180,0000 € | 148,7603 € |
|---------------------------|-------------------|-------------------|

Para novas altas promocionanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción benvida).
prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado a finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).
línea móbil: unha vez alcanzado el límite de datos se reducirá a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

**** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.**
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medicións da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.
Método de encriptación da rede WIFI.
A interpretación dnestre cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | velocidade baixada (Kbps) | | | velocidade subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | velocidade baixada (Kbps) | | | velocidade subida (Kbps) | | |
|--------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteando dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, dismínúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | velocidade anuncia (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|---------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

combo sen 1GB total 2020 + móbilR

| 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | ilim + ilimGB | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana 50GB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 30GB | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana 15GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | 0+5GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| sin móbilR | 57,0000 € | 47,1074 € | |

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local oo neba fibra

combo sen 1GB ocio 2020 + móbilR

| 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | ilim + ilimGB | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana 50GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 15GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0+5GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| sin móbilR | 51,0000 € | 42,1488 € | |

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo sen 1GB 2020 + móbilR

| 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | ilim + ilimGB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana 50GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana 30GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana 15GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 0+5GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| sin móbilR | 43,0000 € | 35,5372 € | |

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo sen 600 total 2020 + móbilR

| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | ilim + ilimGB | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana 50GB | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana 30GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 15GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 0+5GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| sin móbilR | 55,0000 € | 45,4545 € | |

combo sen 600 ocio 2020 + móbilR

| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | ilim + ilimGB | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana 50GB | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana 30GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 15GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 0+5GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| sin móbilR | 49,0000 € | 40,4959 € | |

| combo sen 600 2020 + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana 50GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 30GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 15GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | 0+5GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | sin móbilR | 41,0000 € | 33,8843 € |

| combo sen 500 total 2020 + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana 50GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 15GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0+5GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sin móbilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

| combo sen 500 ocio 2020 + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana 50GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 30GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 15GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0+5GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | sin móbilR | 45,0000 € | 37,1901 € |

| combo sen 500 2020 + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 50GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 30GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | plana 15GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0+5GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sin móbilR | 37,0000 € | 30,5785 € |

| combo sen 300 total 2020 + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana 50GB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 15GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0+5GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sin móbilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

| combo sen 300 ocio 2020 + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana 50GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 30GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 15GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0+5GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | sin móbilR | 45,0000 € | 37,1901 € |

| combo sen 300 2020 + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 50GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 30GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | plana 15GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0+5GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sin móbilR | 37,0000 € | 30,5785 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 200 total 2020 + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana 50GB | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana 30GB | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana 15GB | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | 0+5GB | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | sin móvilR | 48,0000 € | 39,6694 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 200 ocio 2020 + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana 50GB | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | plana 30GB | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | plana 15GB | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | 0+5GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | sin móvilR | 42,0000 € | 34,7107 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 200 2020 + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana 50GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | plana 30GB | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | plana 15GB | 39,0000 € | 32,314 € |
| | 0+5GB | 41,0000 € | 33,8843 € |
| | sin móvilR | 34,0000 € | 28,0992 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 100 total 2020 + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana 50GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 30GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 15GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0+5GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | sin móvilR | 45,0000 € | 37,1901 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 100 ocio 2020 + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana 50GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana 30GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | plana 15GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | 0+5GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | sin móvilR | 39,0000 € | 32,2314 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 100 2020 + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 50GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | plana 30GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | plana 15GB | 36,0000 € | 29,7521 € |
| | 0+5GB | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | sin móvilR | 31,0000 € | 25,6198 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| televisiónR total 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR | ilim + ilimGB | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana 50GB | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana 30GB | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | plana 15GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | 0+5GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | sin móvilR | 39,0000 € | 32,2314 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| televisiónR ocio 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR | ilim + ilimGB | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana 50GB | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | plana 30GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | plana 15GB | 43,0000 € | 35,5372 € |
| | 0+5GB | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | sin móvilR | 33,0000 € | 27,2727 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| teléfonoR + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móvilR | ilim + ilimGB | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | plana 50GB | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | plana 30GB | 41,0000 € | 33,8843 € |
| | plana 15GB | 35,0000 € | 28,9256 € |
| | 0+5GB | 32,0000 € | 26,4463 € |
| | sin móvilR | 25,0000 € | 20,6612 € |

internetR 1GB

cota mensual

con IVE sen IVE

| | | | |
|---|---------------|-----------|-----------|
| 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana 50GB | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana 30GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana 15GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 0+5GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sin móbilR | 43,0000 € | 35,5372 € |

produto non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

internetR 600

cota mensual

con IVE sen IVE

| | | | |
|---|---------------|-----------|-----------|
| 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana 50GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 30GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 15GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | 0+5GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | sin móbilR | 41,0000 € | 33,8843 € |

internetR 500

cota mensual

con IVE sen IVE

| | | | |
|---|---------------|-----------|-----------|
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 50GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 30GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | plana 15GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0+5GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sin móbilR | 37,0000 € | 30,5785 € |

internetR 300

cota mensual

con IVE sen IVE

| | | | |
|---|---------------|-----------|-----------|
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 50GB | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 30GB | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | plana 15GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0+5GB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sin móbilR | 37,0000 € | 30,5785 € |

internetR 200

cota mensual

con IVE sen IVE

| | | | |
|---|---------------|-----------|-----------|
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana 50GB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | plana 30GB | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | plana 15GB | 39,0000 € | 32,2314 € |
| | 0+5GB | 41,0000 € | 33,8843 € |
| | sin móbilR | 34,0000 € | 28,0992 € |

internetR 100

cota mensual

con IVE sen IVE

| | | | |
|---|---------------|-----------|-----------|
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 50GB | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | plana 30GB | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | plana 15GB | 36,0000 € | 29,7521 € |
| | 0+5GB | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | sin móbilR | 31,0000 € | 25,6198 € |

mambo ADSL+ móbilR

tarifa cota mensual

móbilR con IVE sen IVE

| | | | |
|--|---------------|-----------|-----------|
| liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído | ilim + ilimGB | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana 50GB | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana 30GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana 15GB | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 0+5GB | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | sin móbilR | 49,0000 € | 40,4959 € |

Combo dispoñible para zonas fora de cobertura da red de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

combo 0

cota mensual

con IVE sen IVE

| | | | |
|---|---|----------|----------|
| 5 cuentas de correo de 1GB con antispam e antivirus espacio web 50 megas blog e album de fotos de 2GB | 1 | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | 0 | 1,2100 € | 1,0000 € |
| liña de teléfono sin provisión con contestador e desvío gratuito a fixos | | 2,4200 € | 2,0000 € |
| liña de teléfono sin provisión con contestador e desvío gratuito a fixos o móbilesR | | 6,0500 € | 5,0000 € |

| alta e instalación | 180,0000 € | 148,7603 € |
|--|------------|------------|
| <p>Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).</p> <p>Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación</p> <p>Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).</p> <p>bono 4000 minutos de chamadas a móbil non incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior, inclúese unicamente en xa clientes de combo infinito con data 21/11/2020</p> <p>Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB</p> | | |

| |
|--|
| <p>** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.</p> <p>A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.</p> <p>A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidos máis lentas.</p> <p>Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:</p> <p>Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.</p> <p>Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.</p> <p>Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.</p> <p>Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.</p> <p>Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.</p> <p>A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.</p> <p>As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.</p> <p>Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidadee do servizo.</p> <p>Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.</p> <p>Método de encriptación da rede WiFi.</p> <p>A interpretación d neste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.</p> |
|--|

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | velocidade baixada (Kbps) | | | velocidade subida (Kbps) | | |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | velocidade baixada (Kbps) | | | velocidade subida (Kbps) | | |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nestea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | velocidade anuncia (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|---------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

2. servizos de telefonía fia

2.1 equipamento

| terminales en aluguer | cota mensual | | | cota mensual | |
|-------------------------------|--------------|---------|----------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | | con IVE | sen IVE |
| terminal fixo | 2,420 € | 2,000 € | inalámbrico DECT | 3,0250 € | 2,5000 € |
| terminal fixo con mans libres | 3,025 € | 2,500 € | inalámbrico DECT dúo | 3,6300 € | 3,0000 € |

2.2 bonos e solucións

| opcións | cota mensual | |
|--|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| identificación de chamada | 2,0000 € | 1,6529 € |
| bono chamadas ilimitadas a fixo e 100 min a móbiles para combos 2020 | 6,0000 € | 4,9587 € |
| bono chamadas ilimitadas a fixos e móbiles para combos 2020 | 9,0000 € | 7,4380 € |
| bono 4000 minutos a móbiles* | 2,0000 € | 1,6529 € |

*bono incluído en combos non comercializables con opción de televisión e plana 15GB ou superior. A partir do 22/11/2020 se pode contratar en combos (excluídos combos 2020)

| opcións combo0 | cota mensual | |
|---|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| liña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos | 2,4200 € | 2,0000 € |
| liña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos ou móbiles | 6,0500 € | 5,0000 € |

| opcións mambo | cota alta | | cota mensual | |
|------------------------------------|-----------|---------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| desvío de chamadas se comunica | 7,260 € | 6,000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| desvío de chamadas inmediato | 7,260 € | 6,000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| desvío de chamadas se non contesta | 7,260 € | 6,000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |

Aplicable a mambos con liña telefónica analóxica AMLT

2.3 tarifa día-noite

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{n}^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

| chamadas nacionais | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------|----------------|---------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| local | 0,000 € | 0,000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| galicia | 0,000 € | 0,000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| fóra de galicia | 0,000 € | 0,000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

Tarifa plana a fixos nacionais incluído en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (exceso tarificarase a 40 cent/min IVE incl.).

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| chamadas nómadas no geográficas | establecemento | | prezo por min. | |
|---------------------------------|----------------|---------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| nómadas no geográficas | 0,400 € | 0,331 € | 0,4000 € | 0,3306 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| chamadas a móbiles | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------|----------------|---------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| de fixo a móbil | 0,400 € | 0,331 € | 0,4000 € | 0,3306 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| chamadas internacionais | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Unión Europea | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,2299 € | 0,1900 € |
| móbiles Unión Europea | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,2299 € | 0,1900 € |
| A Europa Occidental | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,1428 € | 0,1180 € |
| M móbiles Europa Occidental | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,3594 € | 0,2970 € |
| B Norteamérica | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,1428 € | 0,1180 € |
| C Europa do noreste e Israel | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| D Norte de África | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| E Caribe | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,4477 € | 0,3700 € |
| F Atinoamérica | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,5445 € | 0,4500 € |
| G Extremo Oriente e Oceanía | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,8349 € | 0,6900 € |
| H Cuba e resto do Mundo | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2705 € | 1,0500 € |
| H2 Resto do Mundo | 0,3025 € | 0,2500 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| I1 Inmarsat A e Aero | 0,1434 € | 0,1185 € | 5,7838 € | 4,7800 € |
| I2 Inmarsat B e M | 0,1434 € | 0,1185 € | 4,3318 € | 3,5800 € |
| I3 Inmarsat Mini-M | 0,1434 € | 0,1185 € | 2,8798 € | 2,3800 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI | 0,1434 € | 0,1185 € | 10,8295 € | 8,9500 € |
| I5 Iridium 8816 | 0,1434 € | 0,1185 € | 7,0180 € | 5,8000 € |
| I6 Iridium 8817 | 0,1434 € | 0,1185 € | 7,0180 € | 5,8000 € |
| S0 Numeración especial internacional | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0240 € | 0,0198 € |
| S1 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S4 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemaña, Austria, Béxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano

Móviles Unión Europea: Móviles de: Alemaña, Austria, Béxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawai

C Europa do nese e Israel: Albania, Armenia, Acerbaixán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucraína e Iugoslavia

D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez

E Caribe: Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimán, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos

F Atinoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Gueana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fixo e Móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thurax

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional:

radiobusca

| | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| líña 940 N1A | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| líña 940 N1B | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,3025 € | 0,2500 € |
| líña 940 N2A | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| líña 940 N2B | 0,4235 € | 0,3500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas rede intelixente

| | establecemento | | prezo por min. | |
|--|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| líña 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,0968 € | 0,0800 € | 0,0484 € | 0,0400 € |
| líña 901A A=5 (Nivel 2) | 0,0968 € | 0,0800 € | 0,0484 € | 0,0400 € |
| líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3) | 0,2202 € | 0,1820 € | 0,2009 € | 0,1660 € |
| líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3) | 0,2081 € | 0,1720 € | 0,1888 € | 0,1560 € |
| líña 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| líña 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 0,9075 € | 0,7500 € |
| líña 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| líña 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 1,5730 € | 1,3000 € |
| líña 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 2,6620 € | 2,2000 € |
| líña 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 4,1140 € | 3,4000 € |
| líña 904/70x | 0,1055 € | 0,0872 € | 0,0871 € | 0,0720 € |
| líña 905A A=1 (2) | 0,2384 € | 0,1970 € | - | - |
| líña 905A A=2 (2) | 0,6014 € | 0,4970 € | - | - |
| líña 905A A=4/5 (2) | 1,3274 € | 1,0970 € | - | - |
| líña 905A A=7 (2) | - | - | - | - |
| líña 905A A=8 (2) | - | - | - | - |
| líña 907A A=0/5 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| líña 907A A=1/6 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9075 € | 0,7500 € |
| líña 907A A=2/7 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| líña 907A A=3/8 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,9602 € | 1,6200 € |
| líña 907A A=4/9 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 3,8115 € | 3,1500 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246€). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€).

As chamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos n neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

| servizos especiais | | establecemento | | prezo/min | |
|------------------------------------|--------|---------------------|----------|-----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | | Información horaria | 093 | 0,5457 € | 0,4510 € |
| Noticias RNE | 095 | 0,8785 € | 0,7260 € | - | - |
| Servizo despertador Telefónica | 096 | 0,8785 € | 0,7260 € | - | - |
| Información deportiva IVE RNE | 097 | 0,8785 € | 0,7260 € | - | - |
| Información diversa | 098 | 1,3310 € | 1,1000 € | - | - |
| Información diversa | 1212 | 0,3630 € | 0,3000 € | - | - |
| Información cidadá (*) | 010 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0121 € | 0,0100 € |
| Info. tráfico e auxilio en estrada | 011 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0242 € | 0,0200 € |
| Inf. Comunidade Autónoma | 012 | 0,3388 € | 0,2800 € | - | - |
| Axuda á ciberseguridade | 017 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1016 € | 0,0840 € |
| Urxencias Sergas | 061 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Gardía Civil | 062 | 0,0788 € | 0,0651 € | 0,0240 € | 0,0198 € |
| Atención á Dependencia | 065 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bombeiros | 080 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Incendios Forestais | 085 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Policía Nacional | 091 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Policía Local | 092 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Nenos desaparecidos | 116000 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Liña de axuda á infancia | 116111 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Emerxencias Servizo Paneuropeo | 112 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

| redes de datos | | establecemento | | prezo/min punta | | prezo/min normal | | prezo/min reducida | |
|----------------|------|----------------|----------|-----------------|----------|------------------|----------|--------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| datáfono | 090 | 0,2420 € | 0,2000 € | - | - | - | - | - | - |
| | 1XeZ | 0,2420 € | 0,2000 € | - | - | - | - | - | - |
| Ibertex | 1230 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,0847 € | 0,0700 € |
| | 1231 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0847 € | 0,0700 € | 0,0847 € | 0,0700 € | 0,0847 € | 0,0700 € |
| | 1232 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| | 1233 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2299 € | 0,1900 € | 0,2299 € | 0,1900 € | 0,2299 € | 0,1900 € |
| | 1234 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6776 € | 0,5600 € | 0,6776 € | 0,5600 € | 0,6776 € | 0,5600 € |
| | 1235 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0242 € | 0,0200 € | 0,0242 € | 0,0200 € |
| | 1236 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6413 € | 0,5300 € | 0,6413 € | 0,5300 € | 0,6413 € | 0,5300 € |
| | X-32 | | | | | | | | |
| | 1241 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,1600 € | 0,1322 € | 0,1164 € | 0,0962 € | 0,0727 € | 0,0601 € |
| | 1242 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,0275 € | 0,0227 € | 0,0214 € | 0,0177 € | 0,0161 € | 0,0133 € |
| | 1247 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,1600 € | 0,1322 € | 0,1164 € | 0,0962 € | 0,0727 € | 0,0601 € |
| | 1248 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,0275 € | 0,0227 € | 0,0214 € | 0,0177 € | 0,0161 € | 0,0133 € |

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

| internet telefónico | chamada a internet | establecemento | | prezo por min | |
|---------------------|--------------------|----------------|----------|---------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| servicios de información | | establecimiento | | prezo/min | |
|--|-------|-----------------|---------|-----------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L. | 11810 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11811 NIT SAU | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| Aunha TELEcomunicacións SAU | 11815 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818 | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| RENJILLO comunicaciones, S.L. | 11820 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACION TELEFÓNICA NUMERO 11827 | 11827 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONO 24 HORAS DE ATENCION AL CLIENTE, S.L. | 11828 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LITRA TELEcomunicacións | 11829 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU. | 11830 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L. | 11831 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L. | 11833 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A. | 11834 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| AVeS TELECOM S.L. | 11835 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 | 11836 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838 | 11838 | 0,000 € | 0,000 € | 2,795 € | 2,310 € |
| EUSKALTEL | 11840 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN | 11841 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | 11842 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| TICTACTELEcomunicacións S.L. | 11846 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11850 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UTOPIA THINKING SnexteMS | 11855 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU | 11857 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PEOPLE COACH, S.L. | 11858 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L. | 11865 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L. | 11866 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NANOPAC CALL CENTER, S.L. | 11868 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SUPER ADS SOLUTIONS, S.L. | 11869 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L. | 11870 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| eORTEK CONSULTING, S.L. | 11875 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA | 11877 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONOSDECASTELLON S.L. | 11879 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11880 NIT | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U. | 11881 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MISTICO CALL CENTER, S.L. | 11885 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRISONATA, S.L. | 11886 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11887 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11887 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11888 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11888 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| IN4eOU SIGLO XXI | 11891 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U. | 11892 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PROMO MEGASTORE TRADING COMPANe, S.L. | 11895 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L. | 11898 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| servizo TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L. | 11899 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

2.4 solución internacional

| cotas mensuais | prezo/mes | |
|--|-----------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| bono solución internacional 150 (*) inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos) | 6,0000 € | 4,9587 € |

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Romanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

| tarifa solución internacional | establecimiento | | prezo/min a fixo | | prezo/min a móbil | |
|---------------------------------|-----------------|----------|------------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemaña | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Andorra | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Austria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bélxica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Dinamarca | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Feroe, illas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Finlandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Francia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Xibraltar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Grecia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irlanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Islandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Italia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Lietchnestein | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Luxemburgo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Monaco | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Noruega | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Países Baixos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Portugal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| R. Unido | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| San Mariño | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | - | - |
| Suecia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Suíza | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Canadá | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| EE. UU. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| Groenlandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Hawai | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Europa do neste e Israel | | | | | | |
| Albania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Armenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Azerbaixán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bielorrusia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bosnia Herzegovina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bulgaria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Croacia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Checa Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Chipre | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Eslovaca Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Eslovenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Estonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Xeorgia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Hungría | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Israel | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Letonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Lituania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Macedonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Malta | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Moldavia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Montenegro | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palestina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Polonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Romanía | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Rusia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Serbia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turquía | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Ucraina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |

Caribe

| | | | | | | |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Anguilla | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antiga | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antillas Hol | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Aruba | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bahamas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Barbados | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bermudas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Caimáns | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominicana R. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Granada | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guadalupe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Haití | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Jamaica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Martinica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Montserrat | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Porto Rico | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| S Pedro e Miq | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| S. Lucía | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S. Vincent | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Trinidad e Tobago | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Turks e Caicos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Virxes (Am) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Virxes (Br) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |

Norte de África

| | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Arxelia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Marrocos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Túnez | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |

Latinoamérica

| | | | | | | |
|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Arxentina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bolivia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brasil | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Colombia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Costa Rica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Chile | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Ecuador | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guatemala | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Güiana Fran | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Honduras | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malvinas Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| México | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nicaragua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Panama | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Paraguay | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Peru | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Salvador, O | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Uruguay | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Venezuela | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |

Extremo Oriente e Oceanía

| | | | | | | |
|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Australia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brunei | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Corea Sur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| China R.Pop | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Filipinas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Hong Kong | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Indonesia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Xapón | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malasia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nova Celandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Singapur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Tailandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Taiwán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |

Resto do mundo

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Afganistán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| África Sur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Angola | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Arabia Saudí | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Ascensión | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Bahrein | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bangla Desh | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Belize | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Benin | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bhutan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Botswana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burkina Faso | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burundi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Cabo Verde | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Camboxa | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Camerún | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Centro Afr | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Comores | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Congo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Cook Illas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Corea Pop Dem | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Costa Marfil | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Cuba | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Diego García | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| Egipto | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Emiratos Árabes | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Eritrea | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Etiopia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Fidji | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Gabonesa Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Gambia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Ghana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Guinea Bissau | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea E. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Güiana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| India | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irak | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Irán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Xordania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kazakstan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kirguizia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kiribati | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Kuwait | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Aos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Lesotho | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libano | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Liberia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Macao | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malawi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| MaldIVEs | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Malgache Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Mali | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Marianas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Marshall Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mauricio | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Mauritania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Maeotte | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Micronesia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mongolia R.P | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Mozambique | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Meanmar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| N. Caledonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Namibia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nauru | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Nepal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nixer | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nixeria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nive | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |

| | | | | | | |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Oman | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Pakistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palaos Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Papua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Polinesia Fr | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Qatar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Reunion | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Ruanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S Tome e Prin | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S. Elena | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| S. Kitts | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Salomon | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Samoa Americ | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Samoa Occ | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Senegal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Seechelles | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Serra Leoa | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Siria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Somalia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Sri Anka | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Suazilandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Sudán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Surinam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tadzikistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tanzania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tchad | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Terr. Ext. A | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Timor Oriental | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Togo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Tokelau | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Tonga | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turkmenistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Tuvalu | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Uganda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Uzbekistán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Vanuatu | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Vietnam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Wallis e Fut | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Yemen R Arabe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| eibuti | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zaire | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zambia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Zimbabwe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |

3. servizos de telefonía móbil

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:
 establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números curtos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

| tarifa ilim+ilim GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 40,0000 € | 33,0579 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluídos* | ilimitados | | | | 0,2479 € |

*Datos ilimitados a máxima velocidade dispoñible na red e video streaming con calidade HD. O número de xigas máximo a compartir coa tarifa multisim e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclue 23 GB, unha vez chegado neste límite baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo cun custo de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa ni o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

| tarifa ilim+ilim GB 2mbps 2020 | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 25,0000 € | 20,6612 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluídos* | ilimitados | | | | 0,2479 € |

*Datos ilimitados con máxima velocidade de descarga de 2MBPS. O número de xigas máximo a compartir coa tarifa multisim e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclue 14 GB, unha vez chegado neste límite baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo cun custo de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa ni o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

| tarifa plana + 50GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluídos | 50GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa oo dos bonos, a velocidade reducecese a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa plana + 30GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 16,0000 € | 13,2231 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos | 30GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

| tarifa plana + 15GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 10,0000 € | 8,2645 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos | 15GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

| tarifa plana + 5GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 7,0000 € | 5,7851 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos | 5GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

| tarifa 0 5GB | | establecimiento | | prezo por min. | |
|---------------------------|------------|-----------------|----------|----------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 7,0000 € | 5,7851 € | | |
| móviles e fixos nacionais | | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos | 5GB | | | | |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 5GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

| tarifa plana 1GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 9,9000 € | 8,1818 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 1GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso do que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou do bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteando dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, dismínúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | velocidade anuncia (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|---------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

3.1.2 resto de tarifas

| sms/mms | prezo por bono | | prezo por mensaxe | |
|--|----------------|------------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| sms | | | | |
| ata 25 sms | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| máis de 25 sms | | | 0,2075 € | 0,1715 € |
| máis de 100 sms | | | 0,1759 € | 0,1454 € |
| con tarifa mini/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| sms web | | | | |
| envío 1 sms web | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono 100 sms web | 11,0000 € | 9,0900 € | | |
| bono 1.000 sms web | 100,0000 € | 82,6400 € | | |
| bono 5.000 sms web | 425,0000 € | 351,2300 € | | |
| bono 10.000 sms web | 725,0000 € | 599,1700 € | | |
| mms | | | 0,6050 € | 0,5000 € |

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

| videochamada | establecemento | | prezo por min. | |
|---------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| calquera destino nacional | 0,3000 € | 0,2479 € | 0,3630 € | 0,3000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| próbaos móbil | precio por bono | |
|---|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| próbaos chamadas ilimitadas | 0,0000 € | 0,0000 € |
| próbaos internet GB ilimitados | 0,0000 € | 0,0000 € |
| próbaos internet GB ilimitados 2mbps | 0,0000 € | 0,0000 € |
| próbaos internet 6GB | 0,0000 € | 0,0000 € |
| próbaos internet 15GB | 0,0000 € | 0,0000 € |
| próbaos internet 30GB | 0,0000 € | 0,0000 € |
| próbaos internet 50GB | 0,0000 € | 0,0000 € |

| internet móbil | cota mensual | | prezo por MB | |
|--------------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| sen plan internet | - | - | 0,6050 € | 0,5000 € |
| internet 3GB | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| internet 5GB | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| internet 10GB | 14,0000 € | 11,5702 € | | |
| internet 20GB | 24,0000 € | 19,8347 € | | |
| internet 50GB | 34,0000 € | 28,0992 € | | |
| internet diario | | | 1,21 €/dia | 1€/dia |

Alcanzado o límite de datos, aplicáranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicárase o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidade mínima e máxima***

| internet comigo | prezo por bono | |
|---|----------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| internet 30GB* | 0,0000 € | 0,0000 € |
| bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación) | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación) | 15,0000 € | 12,3967 € |
| bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación) | 25,0000 € | 20,6612 € |

* internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuito al año, para disfrutar aqueles clientes coas seguintes tarifas: combo o combo sen con calquera velocidade o mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terán unha duración de 30 días naturais, unha vez activado non se pode parar ou pausar. Poderase utilizar 1 vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata o 31 de decembro). Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible unicamente con factura electrónica.

O servizo internet comigo é incompatible coa Suspensión temporal do servizo de Banda ancha, velocidade mínima e máxima***

| bonos internet | cota mensual | |
|------------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| bono redes* | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono gramola** | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono claqueta*** | 9,0000 € | 7,4380 € |
| bono fin de semana**** | 5,0000 € | 4,1322 € |

* bono redes: neste pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

** bono gramola: inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

*** bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: eoutube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, eoutube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

**** bono fin de semana: inclúe o tráfico xerado polo usuario durante as finas de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos inclúen 3GB de tráfico en roaming UE, e non inclúe roaming fóra de UE. Para contratar os bonos ilimitados é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+10GB, 200min+5GB, plana 20GB, plana 35GB, plana 50GB, plana 100GB, R 10GB, R 20GB, R 35GB, R 50GB ou R 100GB sen o servizo multisim de datos.

As tarifas con bonos non permiten utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que escolla. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. nestes bonos son incompatibles coa Suspensión temporal do servizo de móbil.

O bono de datos inclúen tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en www.mundo-r.com. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, establécese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes.

Unha vez excedido neste límite, os xigas que se consuman se descontan dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada, velocidade mínima e máxima***

| bonos de datos telefonia móbil | cota mensual | |
|--------------------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| bono 10GB | 6,0000 € | 4,9587 € |
| bono 20GB | 12,0000 € | 9,9174 € |

Para disfrutar destes bonos o cliente ten que tener activo ou pendente de activación unha liña móbil postpago. Son compatibles con todas as tarifas de móbil postpago que teñan un plan de datos. As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. nestes bonos son incompatible coa suspensión temporal do servizo de móbil. velocidade mínima e máxima***

| aumentos manuais datos internet móbil | con IVE | |
|---------------------------------------|----------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| aumento 1GB | 5,0000 € | 4,1322 € |

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

| chamadas a buzón de voz | prezo por chamada | |
|-------------------------|-------------------|----------|
| | sen IVE | con IVE |
| de fixo | 0,0000 € | 0,0000 € |
| de móbil | 0,0000 € | 0,0000 € |

Facturación por chamada al buzón. Sen franxas horarias.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
 A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
 A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
 Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
 Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
 Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.
 Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
 Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
 A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
 As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
 Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.
 Método de encriptación da rede WIFI.
 A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | velocidade baixada (Kbps) | | | velocidade subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | velocidade baixada (Kbps) | | | velocidade subida (Kbps) | | |
|--------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nestea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, dismíne máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez, tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbtrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | velocidade Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|-----------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| teléfono sen fíos | cota alta | | cota mensual | |
|-------------------|-----------|----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| teléfono sen fíos | 59,000 € | 48,760 € | 22,900 € | 18,926 € |

Teléfono Sen Fíos permite aos clientes levar o seu número fixo a calquera parte do territorio nacional con cobertura móbil. O número mostrado nas chamadas salientes será un número móbil. Inclúe chamadas a fixo e a móbil: a liña non inclúe roaming e terá un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a fixos. E un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a móbiles.

3.2 módulo de aforro R con R

| cota por liña | establecemento | | prezo por min. | | prezo por mensaxe | |
|---------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota por liña | | | | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| chamadas/sms | establecemento | | prezo por min. | | prezo por mensaxe | |
| chamadas a fixos e móbiles de R | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,3306 € | | |
| mensaxe sms a móbiles de R | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e a móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

3.3 bono chamadas a fixos

| bono chamadas a fixos | establecemento | | prezo por min. | |
|-----------------------|----------------|-----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual por liña | 18,1500 € | 15,0000 € | | |
| tarifa (cént) | | | 0,0000 € | 0,0000 € |

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificanse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota non incluída en consumo mínimo.

3.4 chamadas internacionais

| chamadas internacionais | establecemento | | prezo por min. | |
|---|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Unión Europea | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,2299 € | 0,1900 € |
| A Europa Occidental | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,5929 € | 0,4900 € |
| B Norteamérica | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| C Europa do neste | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,8833 € | 0,7300 € |
| D Norte de África | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,8833 € | 0,7300 € |
| E Caribe | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,4036 € | 1,1600 € |
| F Atínoamérica | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,4036 € | 1,1600 € |
| H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía e resto do Mundo | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,9965 € | 1,6500 € |
| Australia e Bielorrusia | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| I1 Inmarsat A e Aero Móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I2 Inmarsat B e M Móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I3 Inmarsat Mini-M Móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI Móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I5 Iridium 8816 Móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |
| I6 Iridium 8817 Móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |
| S0 Numeración especial internacional | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0726 € | 0,0600 € |
| S1 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 1,4520 € | 1,2000 € |
| S4 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 6,2920 € | 5,2000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemaña, Austria, Bélica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawaii

C Europa do neste: Albania, Armenia, Acerbaixán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucraína e Iugoslavia

D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez

E Caribe: Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinitade e Tobago, Turks e Caicos

F Atínoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Brunei, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Gueana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fixo e Móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraea

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

| sms/mms | prezo por mensaxe | |
|--------------------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| sms Unión Europea | 0,0726 € | 0,0600 € |
| sms resto de zonas | 0,3630 € | 0,3000 € |
| mms | 1,2100 € | 1,0000 € |

SMS/MMS con destino un número móbil internacional.

| videochamada | establecemento | | prezo por min. | |
|------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| destino internacional zona 1 | 0,4235 € | 0,3500 € | 1,8755 € | 1,5500 € |
| destino internacional zona 2 | 0,4235 € | 0,3500 € | 1,8755 € | 1,5500 € |
| destino internacional zona 3 | 0,4235 € | 0,3500 € | 2,1780 € | 1,8000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

3.5 chamadas en roaming

| chamadas realizadas | establecemento | | prezo por min. | |
|---------------------|---|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| de zona 1 | | | | |
| a zona 1 | aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1) | | | |
| a zona 2 | 0,5929 € | 0,4900 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| a zona 3 | 0,5929 € | 0,4900 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| de zona 2 | | | | |
| a zona 1 | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| a zona 2 | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| a zona 3 | 1,2100 € | 1,0000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| de zona 3 | | | | |
| a zona 1 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 2 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 3 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| chamadas recibidas | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| en zona 1 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| en zona 2 | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| en zona 3 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, custo minuto 0,0138 €/minuto

| sms/mms enviados | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | |
|------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,0726 € | 0,0600 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| sms confirmación | 0,0726 € | 0,0600 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| mms | 0,0605 € | 0,0500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| mms confirmación | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |

SMS/MMS enviados fóra de España.

| sms/mms recibidos | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | |
|-------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| mms | 0,0605 € | 0,0500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |

SMS/MMS recibidos fóra de España.

| videochamadas realizadas | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------------|---|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| a zona 1 | aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1) | | | |
| a zona 2 | 1,8150 € | 1,5000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 3 | 1,8150 € | 1,5000 € | 3,6300 € | 3,0000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| videochamadas recibidas | establecemento | | prezo por min. | |
|-------------------------|---|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| en zona 1 | aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1) | | | |
| en zona 2 | 1,8150 € | 1,5000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| en zona 3 | 1,8150 € | 1,5000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| datos | prezo por MB | | prezo por MB | |
|---|----------------------------|---------|---------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | zona 1 | | zona 3 | |
| internet (facturación por pasos de 1MB) | aplica tarifa nacional (1) | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| | | | zona 2 | |
| | | | 6,0500 € | 5,0000 € |

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos no bono nacional da tarifa contratada. En caso de non dispoñer de bono, aplicanse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, establécense unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R en <https://mundo-r.com/gl/axuda/tarifas-e-condicions>

Zona 1: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano.

Zona 2: Albania, Andorra, Arxelia, Baillía de Guernsee, Baillía de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Illas Feroe, Macedonia, Marrocos, Mónaco, Montenegro, Porto Rico, San Marino, Serbia, Suíza, Tánex, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antiga, Arabia Saudí, Arxentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Beninn, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Illas), Camboxa, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Exipto, El Salvador, Emir.Arab.U., Fidji, Illas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatoral, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República do), Illas Virxes Británicas, Israel, Xamaica, Xapón, Xornadía, Kazakhstan, Kenia, Corea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, MaldIVES, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Nixer, Nixeria, Nova Celandia, Pakistán, Panamá (República de), Paraguai, Peru, Qatar, Rep. Azerbaixán, República Democrática do Cong, República Dominicana, Rusia, San Kitts e Nevis, San Vicente e as Granadinas, Santa Lucía, Saréite, Senegal, Serbia, Seechelles Isl., Singapur, Siria, Sri Anka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Taxikistán (República de), Togo, Trinitade e Tobago, Turkmenistán, Turquesas e Caicos (Illas), Ucraína, Uganda, Uruguai, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, eemen Rep., Zimbabwe

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que aplicaranse de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2.- No caso de paquetes de datos abertos, R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.
- 3.- Nos supostos de liñas cuxos consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE sexan maiores que en territorio nacional durante un período de polo menos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso, a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabete utilizado (IVE incl.).
- 4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis de unha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontra en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabete utilizado (IVE incl.).
- 5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

3.6 chamadas a outros servizos

| chamadas rede intelixente | establecemento | | prezo por min. | |
|--|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| liña 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,3129 € | 0,2586 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| liña 901A A=5 (Nivel 2) | 0,3129 € | 0,2586 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3) | 0,5000 € | 0,4132 € | 0,5000 € | 0,4132 € |
| liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3) | 0,5000 € | 0,4132 € | 0,5000 € | 0,4132 € |
| liña 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,7865 € | 0,6500 € |
| liña 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 1,2705 € | 1,0500 € |
| liña 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 1,5851 € | 1,3100 € |
| liña 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 2,3595 € | 1,9500 € |
| liña 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 4,1745 € | 3,4500 € |
| liña 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 5,7475 € | 4,7500 € |
| liña 904/70x | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,4961 € | 0,4100 € |
| liña 905A A=1 (2) | 0,5445 € | 0,4500 € | - | - |
| liña 905A A=2 (2) | 0,9075 € | 0,7500 € | - | - |
| liña 905A A=4/5 (2) | 1,6335 € | 1,3500 € | - | - |
| liña 905A A=7 (2) | - | - | - | - |
| liña 905A A=8 (2) | - | - | - | - |
| liña 907A A=1/6 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6534 € | 0,5400 € |
| liña 907A A=2/7 (1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 1,2705 € | 1,0500 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246€). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos n neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente

| | establecemento | | prezo por min. | |
|--|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| liña 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6776 € | 0,5600 € |
| liña 901A A=5 (Nivel 2) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6776 € | 0,5600 € |
| liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3) | 0,5000 € | 0,4132 € | 0,9000 € | 0,7438 € |
| liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3) | 0,5000 € | 0,4132 € | 0,9000 € | 0,7438 € |
| liña 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,1495 € | 0,9500 € |
| liña 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,6335 € | 1,3500 € |
| liña 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,9360 € | 1,6000 € |
| liña 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 2,7225 € | 2,2500 € |
| liña 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 4,5375 € | 3,7500 € |
| liña 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 6,1105 € | 5,0500 € |
| liña 904/70x | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,8591 € | 0,7100 € |
| liña 905A A=1 (2) | 0,7260 € | 0,6000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| liña 905A A=2/7 (2) | 0,7260 € | 0,6000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| liña 905A A=4/5/8 (2) | 0,7260 € | 0,6000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| liña 907A A=1/6 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,0164 € | 0,8400 € |
| liña 907A A=2/7 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,6335 € | 1,3500 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos factúranse segundo a tarifa soporte (0,726€). O resto de videochamadas tarifícanse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarifícanse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As videochamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais

| | | establecemento | | prezo/min | |
|---|--------|----------------|----------|-----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Información horaria | 093 | 0,8470 € | 0,7000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Noticias RNE | 095 | 1,2100 € | 1,0000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Servizo espertador Telefónica | 096 | 1,2100 € | 1,0000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Información deportiVE RNE | 097 | 1,2100 € | 1,0000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Información diversa | 098 | 1,4520 € | 1,2000 € | 0,9075 € | 0,7500 € |
| Información cidadá (*) | 010 | 0,1867 € | 0,1543 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| Información de Tráfico e Auxilio en Carretera | 011 | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1742 € | 0,1440 € |
| Inf. Comunidade Autónoma | 012 | 0,5600 € | 0,4628 € | - | - |
| Axuda á ciberseguridade | 017 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1742 € | 0,1440 € |
| Urxencias Sergas | 061 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Gardía Civil | 062 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Atención á Dependencia | 065 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bombeiros | 080 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Incendios Forestais | 085 | - | - | - | - |
| Policía Nacional | 091 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Policía Local | 092 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Nenos desaparecidos | 116000 | - | - | - | - |
| Emerxencias Servizo Paneuropeo | 112 | - | - | - | - |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

| servicios de información | | establecimiento | | prezo/min | |
|--|-------|-----------------|---------|-----------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L. | 11810 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11811 NIT SAU | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| Aunha TELEcomunicacións SAU | 11815 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818 | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| RENJILLO comunicaciones, S.L. | 11820 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACION TELEFONICA NUMERO 11827 | 11827 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONO 24 HORAS DE ATENCION AL CLIENTE, S.L. | 11828 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LITRA TELEcomunicacións | 11829 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU. | 11830 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L | 11831 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L. | 11833 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A. | 11834 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| AVeS TELECOM S.L | 11835 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 | 11836 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838 | 11838 | 0,000 € | 0,000 € | 2,795 € | 2,310 € |
| EUSKALTEL | 11840 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN | 11841 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L | 11842 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| TICTACTELEcomunicacións S.L | 11846 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11850 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UTOPIA THINKING SnexteMS | 11855 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU | 11857 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PEOPLE COACH, S.L. | 11858 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L | 11865 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L | 11866 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NANOPAC CALL CENTER, S.L. | 11868 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SUPER ADS SOLUTIONS, S.L. | 11869 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L | 11870 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| eORTEK CONSULTING, S.L. | 11875 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA | 11877 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONOSDECASTELLON S.L | 11879 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11880 NIT | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U. | 11881 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MISTICO CALL CENTER, S.L. | 11885 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRISONATA, S.L. | 11886 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| 11887 servicio CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11887 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11888 servicio CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11888 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| IN4eOU SIGLO XXI | 11891 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U. | 11892 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PROMO MEGASTORE TRADING COMPANe, S.L. | 11895 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L. | 11898 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| servizo TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L. | 11899 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

| servicios datos | | establecimiento | | prezo/min | |
|------------------------------|------|-----------------|----------|-----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Chamadas serv. datos 1234 MV | 1234 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1231 MV | 1231 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1232 MV | 1232 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1235 MV | 1235 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1236 MV | 1236 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1247 MV | 1247 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1248 MV | 1248 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1241 MV | 1241 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1242 MV | 1242 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1230 MV | 1230 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1233 MV | 1233 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarios.

3.7 solución internacional

cotas mensuais

| | prezo/mes | |
|-------------------------------------|-----------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| solución internacional | 3,0000 € | 2,4793 € |
| bono solución internacional 150 (*) | 6,0000 € | 4,9587 € |

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Romanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

| tarifa solución internacional | establecemento | | prezo/min a fixo | | prezo/min a móbil | |
|---------------------------------|----------------|----------|------------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemaña | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Andorra | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Austria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bélxica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Dinamarca | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Feroe, Illas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Finlandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Francia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Xibraltar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Grecia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irlanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Islandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Italia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Lietchnestein | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Luxemburgo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Mónaco | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Noruega | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Países Baixos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Portugal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| R. Unido | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| San Mariño | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | - | - |
| Suecia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Suíza | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Canadá | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,0500 € | 0,0413 € |
| EE.UU. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,0500 € | 0,0413 € |
| Groenlandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Hawai | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Europa do neste e Israel | | | | | | |
| Albania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Armenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Azerbaixán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bielorrusia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bosnia Herzegovina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bulgaria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Croacia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Checa Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Chipre | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Eslovaca Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Eslovenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Estonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Xeorgia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Hungría | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Israel | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Letonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Lituania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Macedonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Malta | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Moldavia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Montenegro | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Palestina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Polonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Romanía | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Rusia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Serbia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turquía | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ucraina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |

Caribe

| | | | | | | |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Anguilla | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antiga | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antillas Hol | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Aruba | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bahamas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Barbados | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bermudas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Caimanes | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominicana R. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Granada | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guadalupe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Haiti | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Jamaica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Martinica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Montserrat | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Porto Rico | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| S Pedro e Miq | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| S. Lucía | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| S. Vincent | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Trinidad e Tob | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Turks e Caic | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Virxes (Am) | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Virxes (Br) | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |

Norte de África

| | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Arxelia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Libia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Marrocos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Túnez | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |

Atinoamérica

| | | | | | | |
|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Arxentina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bolivia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brasil | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Colombia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Costa Rica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Chile | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Ecuador | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guatemala | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Güiana Fran | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Honduras | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malvinas Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| México | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nicaragua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Panamá | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Paraguai | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Peru | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Salvador, O | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Uruguai | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Venezuela | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |

Extremo Oriente e Oceanía

| | | | | | | |
|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Australia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brunei | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Corea Sur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| China R.Pop | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Filipinas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Hong Kong | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Indonesia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Xapón | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malasia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nova Celandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Singapur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Tailandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Taiwan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |

Resto do mundo

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Afganistán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| África Sur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Angola | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Arabia Saudí | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Ascensión | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Bahrein | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bangla Desh | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Belize | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Benín | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bhutan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Botswana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burkina Faso | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burundi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Cabo Verde | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Camboxa | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Camerun | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Centro Afr | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Comores | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Congo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Cook Illas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Corea Pop Dem | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Costa Marfil | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Cuba | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Diego García | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| Egipto | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Emiratos Árabes | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Eritrea | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Etiopía | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Fidxi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Gabonesa Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Gambia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ghana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Guinea Bissau | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea E. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Güiana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| India | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irak | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Irán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Xornadia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kazakstán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kirguizia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kiribati | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Kuwait | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Aos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Lesotho | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Líbano | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Liberia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Macao | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malawi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| MaldIVEs | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Malgache Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Mali | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Marianas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Marshall Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mauricio | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Mauritania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Maeotte | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Micronesia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mongolia R.P | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Mozambique | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Meanmar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| N. Caledonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Namibia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nauru | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Nepal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nixer | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nixeria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nive | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |

| | | | | | | |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Oman | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Pakistán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Palaos Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Papua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Polinesia Fr | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Qatar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Reunion | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Ruanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| S Tomé e Príncipe | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| S. Elena | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| S. Kitts | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Salomon | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Samoa Americ | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Samoa Occ | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Senegal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Seechelles | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Serra Leoa | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Siria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Somalia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Sri Anka | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Suazilandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Sudán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Surinam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tadjikistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tanzania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tchad | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Terr. Ext. A | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Timor Oriental | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Togo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Tokelau | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Tonga | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turkmenistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Tuvalu | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Uganda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Uzbekistán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Vanuatu | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Viet-Nam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Wallis e Fut | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| eemen R Arabe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| eibuti | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zaire | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zambia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Zimbabwe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |

tipos de chamadas no indicados segundo prezo de chamadas internacionais

3.8 outros servizos de móbil

fixo no móbil

| | cota mensual | |
|--|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| recibe as chamadas ao teu número fixo no teu móbil R | 3,0008 € | 2,4800 € |

gastos xestión alta

| | con IVE | sen IVE |
|--|------------|-----------|
| alta de liña e trámites de xestión da liña (*) | 120,0000 € | 99,1736 € |

(*) gratis si se cumpren condicións da promoción benvida.

tarxeta SIM

| | cota de alta | | cota mensual | |
|--|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cambio tarxeta SIM (roubo, perda, cambio terminal non adquirido a R) | 6,0000 € | 4,9587 € | - | - |
| cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R) | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| penalización só SIM | 120,0000 € | 99,1736 € | - | - |
| multisim | - | - | 3,0000 € | 2,4793 € |

terminais

| | con IVE | sen IVE |
|---|------------|------------|
| préstamo terminal substitución móbil | 6,0000 € | 4,9587 € |
| préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos | 9,0000 € | 7,4380 € |
| configuración básica de terminal | 3,0000 € | 2,4793 € |
| configuración avanzada de terminal | 9,0000 € | 7,4380 € |
| non devolución ou devolución terminal de substitución estragado | 90,0000 € | 74,3802 € |
| devolución iPhone estragado | 363,0000 € | 300,0000 € |
| devolución terminal estragado | 181,5000 € | 150,0000 € |
| accesorio móbil ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade) | 30,2500 € | 25,0000 € |
| costes cambio de tarifa | 6,0000 € | 4,9587 € |
| presupostos reparación iphone rexeitados | 23,0000 € | 19,0083 € |
| presupostos reparación outras marcas rexeitados | 15,0000 € | 12,3967 € |
| cambio/elección de número | 24,2000 € | 20,0000 € |

envío terminal móbil novo ou tarxeta SIM

| | con IVE | sen IVE |
|--|-----------|-----------|
| envío terminal/SIM novo a domicilio dentro de España | 0,0000 € | 0,0000 € |
| envío terminal/SIM novo a domicilio fóra de España | 25,0000 € | 20,6612 € |
| envío terminal/SIM novo a tenda | 0,0000 € | 0,0000 € |

cambio terminal móbil o tarxeta SIM (envío/recollida)

| | con IVE | sen IVE |
|---|-----------|-----------|
| envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España | 20,0000 € | 16,5289 € |
| envío/recollida terminal/SIM a tenda | 0,0000 € | 0,0000 € |

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nestea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | velocidade anuncia (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|---------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

4. servizos de internet

internet 4G

| | cota mensual | |
|---|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| conexión por wifi a un router 4G 50GB en navegación 4G internet 3 megas router 4G incluído por autoinstalación | 39,0000 € | 32,2314 € |

Cota de alta 90€ (108,9€ IVE inc), gratis baixo permanencia de 12 meses, cunha penalización de 120€ no caso de baixa anticipada. Router 4G en alquiler incluído por autoinstalación. Inclúe unha SIM so datos, non está permitido realizar chamadas ou enviar SMS.

O produto internet 4G inclúe 50GB en navegación 4G, cunha velocidade máxima limitada a 3Mbps. Unha vez acadado o límite de datos, seguirase navegando a unha velocidade reducida de 256Kbps durante os 100GB seguintes, e ao acadar dito consumo o servizo cortarase. Non dispoñible en roaming UE. neste produto está dispoñible únicamente para clientes sen despliegue, é dicir, fóra de cobertura de acceso directo (cobertura HFC, ou Orange FTTH).

| wi-fi | prezo de venta | | cota de alta | | cota mensual | |
|-------------------------------|----------------|-----------|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| SOS wi-fi estudo de cobertura | | | 65,0000 € | 53,7190 € | | |
| SOS wi-fi adaptador usb wi-fi | 22,9900 € | 19,0000 € | | | | |
| SOS wi-fi parella plc's | 69,0000 € | 57,0248 € | | | 3,0000 € | 2,4793 € |
| SOS wi-fi plc adicional | 46,0000 € | 38,0165 € | | | 2,0000 € | 1,6529 € |

seguridade

| | cota mensual | |
|--|-----------------------|----------------------|
| | con IVE | sen IVE |
| seguridade R multilicenza configuración seguridade R en 2º PC | 4,2350 € 12,0000 € | 3,5000 € 9,9174 € |

ollomol

| | prezo de venta | | cota mensual | |
|--|----------------|---------|----------------------|----------------------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| servizo ollomol (con 24 h de gravación) + 48 horas de gravación por cámara cámara wifi (compra) instalación e configuración | | | 7,2600 € 3,6300 € | 6,0000 € 3,0000 € |
| | | | 301,2900 € | 249,0000 € |
| | | | 114,9500 € | 95,0000 € |

espazo web e buzóns de correo

| | cota mensual | |
|-------------------------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| ampliacións espazo web | | |
| 10 Mb adicionais | 2,4200 € | 2,0000 € |
| 25 Mb adicionais | 3,0250 € | 2,5000 € |
| 50 Mb adicionais | 3,6300 € | 3,0000 € |
| 100 Mb adicionais | 4,8400 € | 4,0000 € |
| buzóns adicionais | | |
| buzón de 10 Gb | 0,6050 € | 0,5000 € |
| espazos adicionais en buzóns | | |
| espazo de 10 Gb | 1,8150 € | 1,5000 € |

outros servizos

| | prezo de venta | | cota mensual | |
|--|----------------|---------|-----------------------|----------------------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| ip fixa (ip estática) dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu) | | | 11,0000 € 1,2100 € | 9,0909 € 1,0000 € |

internet telefónico

| | establecemento | | prezo/min | |
|--------------------|----------------|----------|-----------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| chamada a internet | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € |

Facturación por segundos.

5. servizos de televisión

| servizos adicionais | cota de alta | | cota mensual | |
|---------------------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| servizo adicional de tv dixital | 60,0000 € | 49,5868 € | 6,0000 € | 4,9587 € |

| equipamento | prezo de venta | |
|----------------------|----------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| novο mando universal | 25,0000 € | 20,6612 € |

| alta decodificador | cota de alta | |
|--------------------|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| decodificador 4k | 59,0000 € | 48,7603 € |

| netflix | cota mensual | |
|----------|--------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| básico | 8,0000 € | 6,6116 € |
| estándar | 12,0000 € | 9,9174 € |
| premium | 16,0000 € | 13,2231 € |

Se non eres cliente infinito, tes internet e móbilR, e contratas Netflix con R automaticamente dispoñerás dun bono de 10Gb grauíto na liña móbil que elixas. Se non tes ningunha liña móbil poderás solicitar unha multisim de datos de 10Gb sen custo mensual e cunha cota de alta de 6€.

5.1 tv dixital

| opcións tv dixital | cota mensual | |
|----------------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| opción infantil | 5,0000 € | 4,1322 € |
| opción cine | 10,0000 € | 8,2645 € |
| opción movistar estrenos | 9,0000 € | 7,4380 € |
| opción máis series | 4,0000 € | 3,3058 € |
| opción caza e pesca | 7,0000 € | 5,7851 € |
| tv online (con móbilR) (*) | 6,0000 € | 4,9587 € |
| tv online (sen móbilR) (*) | 9,0000 € | 7,4380 € |

(*) tv online opcional para mambos con internet

| vídeo baixo demanda | prezo por pase | |
|---------------------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| cine para adultos | 7,0000 € | 5,7851 € |
| escenas adultos | 5,0000 € | 4,1322 € |

6. servizos fogar dixital

| servizo 3ollos R | prezo de venta | | cota mensual | |
|---|----------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| servizo 3ollos R | | | 9,0000 € | 7,4380 € |
| aluguer concentrador | | | 5,0000 € | 4,1322 € |
| roubo, perda ou rotura concentrador | 90,0000 € | 74,3802 € | | |
| cambio equipo/recollida equipo en domicilio | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade) | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| instalación e activación | 60,0000 € | 49,5868 € | | |
| suspensión temporal | 1,0000 € | 0,8264 € | | |

7. outros servizos

| | cota mensual por liña | |
|---|-----------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| mantemento móbil | | |
| empréstito terminal substitución móbil | 1,000 € | 0,8264 € |
| configuración básica e avanzada de terminal (*) | | |
| cambio de SIM gratuíto en caso de roubo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**) | | |
| presuposto reparación iphone ou doutras marcas rexeitado (**) | | |

(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) o cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuíto. (***) sen mantemento son 23€ no caso de iPhone e de 15€ no resto de marcas.

| | cota mensual | |
|---|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| mantemento bronce | | |
| inclúe mantemento móbil* | 5,000 € | 4,1322 € |
| garantía da rede interior | | |
| desprazamentos por avarías causa cliente ** | | |

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles.

** máximo 3 soportes por semestre

| | cota mensual | |
|---|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| mantemento prata | | |
| inclúe mantemento móbil * | 7,000 € | 5,7851 € |
| tempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables ** | | |
| garantía da rede interior | | |
| desprazamentos por avarías causa cliente *** | | |
| axuda R | | |

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados a tu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. ** de 9 a 21 horas de luns a sábado *** máximo 3 soportes por semestre

| | cota mensual | |
|---|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| mantemento ouro | | |
| inclúe mantemento móbil * | 18,1500 € | 15,0000 € |
| tempo de resolución en caso de corte de 4 horas, de luns a domingo ** | | |
| garantía da rede interior | | |
| desprazamentos por avarías causa cliente *** | | |
| axuda R | | |

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. ** de 9 a 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre

| | cota mensual | |
|--|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| suspensión | | |
| suspensión temporal con chamadas combo | 25,0000 € | 20,6612 € |
| suspensión temporal sen chamadas combo | 15,0000 € | 12,3967 € |

| | con IVE | | sen IVE | |
|---------------------------------------|--|--|-----------|--|
| | factura, abonos por impago e cesión | | | |
| duplicado de factura | 2,3000 € | | 1,9000 € | |
| pago con tarxeta en impago | 3,5000 € | | 2,8926 € | |
| reconexión tras suspensión por impago | 22,0000 € | | 18,1818 € | |
| reconexión tras baixa por impago | 60,0000 € | | 49,5868 € | |
| cesión de servizos | 0,0000 € | | 0,0000 € | |

| | con IVE | | sen IVE | |
|--|--|--|------------|--|
| | desprazamentos e actuacións técnico | | | |
| desprazamento por causa cliente | 65,0000 € | | 53,7190 € | |
| Instalación equipos (modificación de produtos) | 45,0000 € | | 37,1901 € | |
| Instalación de tomas adicionais | 30,0000 € | | 24,7934 € | |
| nova instalación interior | 90,0000 € | | 74,3802 € | |
| instalación servizo | 150,0000 € | | 123,9669 € | |
| prolongación de toma | 120,0000 € | | 99,1736 € | |

| | con IVE | | sen IVE | |
|-------------------|----------------------------------|--|------------|--|
| | non devolución de equipos | | | |
| cablemódem | 36,3000 € | | 30,0000 € | |
| router dual band | 72,6000 € | | 60,0000 € | |
| descodificador SD | 36,3000 € | | 30,0000 € | |
| descodificador HD | 75,0000 € | | 61,9835 € | |
| descodificador 4K | 129,0000 € | | 106,6116 € | |
| tarxeta tv | 100,0000 € | | 82,6446 € | |

| | con IVE | | sen IVE | |
|--|--|--|-----------|--|
| | envío terminal móbil novo/tarxeta SIM | | | |
| envío terminal novo a domicilio dentro de España | 0,0000 € | | 0,0000 € | |
| envío terminal novo a domicilio fóra de España | 25,0000 € | | 20,6612 € | |
| envío terminal novo a tenda | 0,0000 € | | 0,0000 € | |

| | con IVE | | sen IVE | |
|--|-------------------------------|--|----------|--|
| | envío equipo fixo novo | | | |
| envío equipo novo a domicilio dentro de España | 6,0000 € | | 4,9587 € | |
| envío equipo novo a tenda | 0,0000 € | | 0,0000 € | |

| envío router novo | con IVE | sen IVE |
|-------------------------------|----------|-----------|
| envío router dentro de España | 30,000 € | 24,7934 € |

| cambio terminal móvil o tarxeta SIM (envío/recollida) | con IVE | sen IVE |
|--|----------|-----------|
| envío/recollida terminal a domicilio dentro de España | 20,000 € | 16,5289 € |
| envío/recollida terminal a tenda | 0,000 € | 0,000 € |

| cambio equipo fixo (envío/recollida) | con IVE | sen IVE |
|---|----------|-----------|
| envío/recollida equipo a domicilio dentro de España | 20,000 € | 16,5289 € |
| envío equipo a tenda | 0,000 € | 0,000 € |

| opción chamadas a miña conta | con IVE | sen IVE |
|--|---------|----------|
| chamadas gratuítas entre números fixos e móbiles da cuenta | 2,000 € | 1,6529 € |

máximo 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVE incl.). Opción contratable con combo, combo sen e mambo. Válido só en territorio nacional

8. servizos non comercializables

| combo 500 total + móvilR | tarifa | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 113,0000 € | 93,3884 € |
| | plana +50Gb | 103,0000 € | 85,1240 € |
| | plana +15Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +6Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | 200 min + 4Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 0 + 500MB | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | sin móbilR | 80,0000 € | 66,1157 € |

| combo 500 ocio + móvilR | tarifa | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 107,0000 € | 88,4298 € |
| | plana +50Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | plana +15Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +6Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 200 min + 4Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | 0 + 500MB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | sin móbilR | 74,0000 € | 61,1570 € |

| combo 500 rebobina + móvilR | tarifa | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 104,0000 € | 85,9504 € |
| | plana +50Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +15Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +6Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 200 min + 4Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 0 + 500MB | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | sin móbilR | 63,0000 € | 52,0661 € |

| combo 500 + móvilR | tarifa | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 102,0000 € | 84,2975 € |
| | plana +50Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana +15Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana +6Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 200 min + 4Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 0 + 500MB | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | sin móbilR | 63,0000 € | 52,0661 € |

| combo infinito 500* total + móvilR | tarifa | cota mensual | |
|---|---------------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana 30GB | 75,0000 € | 61,9835 € |

* 500MB xa cliente con data 22 xullo 2020

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|--|---------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo infinito 500* ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana 30GB | 69,0000 € | 57,0248 € |

* 500MB xa cliente con data 22 xullo 2020

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|---------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo infinito 300 total + móvilR liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana 30GB | 72,0000 € | 59,5041 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|---------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo infinito 300 ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana 30GB | 66,0000 € | 54,5455 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|---------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo infinito 100 total + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 30GB | 65,0000 € | 53,7190 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|---------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo infinito 100 ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | ilim + ilimGB | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | ilim + ilimGB 2Mbps | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana 30GB | 59,0000 € | 48,7603 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo infinito 500 rebobina + móvilR liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | plana 30GB | 62,0000 € | 51,2397 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo infinito 300 rebobina + móvilR liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | plana 30GB | 63,0000 € | 52,0661 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo infinito 200 rebobina + móvilR liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | plana 30GB | 59,0000 € | 48,7603 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo infinito 100 rebobina + móvilR | | | |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima** | plana 30Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 200 total + móvilR | | | |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 106,0000 € | 87,6033 € |
| | plana +50Gb | 96,0000 € | 79,3388 € |
| | plana +15Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +6Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 200 min + 4Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | 0 + 500MB | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | sin móvilR | 73,0000 € | 60,3306 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 200 ocio + móvilR | | | |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | plana +50Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +15Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana +6Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 200 min + 4Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | 0 + 500MB | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | sin móvilR | 67,0000 € | 55,3719 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 200 rebobina + móvilR | | | |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv rebobina: canales tdt e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | plana +50Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +15Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +6Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 200 min + 4Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | 0 + 500MB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | sin móvilR | 56,0000 € | 46,2810 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 200 + móvilR | | | |
| línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana +50Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +15Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana +6Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 200 min + 4Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0 + 500MB | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | sin móvilR | 56,0000 € | 46,2810 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|--|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 100 total + móvilR | | | |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 103,0000 € | 85,1240 € |
| | plana +50Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | plana +15Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana +6Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | 200 min + 4Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 0 + 500MB | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | sin móvilR | 70,0000 € | 57,8512 € |

| | tarifa móvilR | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 100 ocio + móvilR | | | |
| línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | plana +50Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +15Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +6Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 200 min + 4Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 0 + 500MB | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | sin móvilR | 64,0000 € | 52,8926 € |

combo 100 rebobina + móbilR

| | tarifa | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +50Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +15Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana +6Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | 200 min + 4Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | 0 + 500MB | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | sin móbilR | 53,0000 € | 43,8017 € |

combo 100 + móbilR

| | tarifa | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana +50Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana +15Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana +6Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | 200 min + 4Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | 0 + 500MB | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | sin móbilR | 53,0000 € | 43,8017 € |

mambo ADSL+ móbilR

| | tarifa | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído | plana +100Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +50Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +15Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana +6Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 200 min + 4Gb | 49,0000 € | 40,4959 € |
| sin móbilR | 49,0000 € | 40,4959 € | |

Combo dispoñible para zonas fora de cobertura da red de R, sempre que alcance a velocidade ofrecida.

combo 500 familia + móbilR

| | tarifa | cota mensual | |
|---|----------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 117,0000 € | 96,6942 € |
| | plana +50Gb | 107,0000 € | 88,4298 € |
| | plana +40Gb | 104,0000 € | 85,9504 € |
| | plana +35Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | plana +20Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana + 10Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | 200 min + 30Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | 200 min + 12Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | 200 min + 2Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | 0 min + 8Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | 150 min + 10Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| sin móbilR | 84,0000 € | 69,4215 € | |

combo 500 total + móbilR

| | tarifa | cota mensual | |
|--|----------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | plana +35Gb | 96,0000 € | 79,3388 € |
| | plana +20Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +10Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | 200 min + 30Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | 200 min + 12Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | 200 min + 2Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | 0 min + 8Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | 150 min + 10Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |

combo 500 ocio + móbilR

| | tarifa | cota mensual | |
|---|----------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +35Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +20Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +10Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 200 min + 30Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | 200 min + 12Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | 200 min + 2Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 0 min + 8Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| 150 min + 10Gb | 77,0000 € | 63,6364 € | |

combo 500 + móbilR

| | tarifa | cota mensual | |
|--|----------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana +35Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +20Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | 200 min + 30Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 200 min + 12Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | 200 min + 2Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | 0 min + 8Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 150 min + 10Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |

combo 300 familia + móbilR

| | tarifa | cota mensual | | |
|--|----------------|----------------|-----------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 114,0000 € | 94,2149 € | |
| | plana +50Gb | 104,0000 € | 85,9504 € | |
| | plana +40Gb | 101,0000 € | 83,4711 € | |
| | plana +35Gb | 97,0000 € | 80,1653 € | |
| | plana +20Gb | 91,0000 € | 75,2066 € | |
| | plana +10Gb | 83,0000 € | 68,5950 € | |
| | 200 min + 30Gb | 89,0000 € | 73,5537 € | |
| | 200 min + 12Gb | 91,0000 € | 75,2066 € | |
| | 200 min + 2Gb | 85,0000 € | 70,2479 € | |
| | 0 min + 8Gb | 89,0000 € | 73,5537 € | |
| | | 150 min + 10Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | | sin móbilR | 81,0000 € | 66,9421 € |

combo 300 ocio + móbilR

| | tarifa | cota mensual | | |
|---|----------------|----------------|-----------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 104,0000 € | 85,9504 € | |
| | plana +50Gb | 94,0000 € | 77,6860 € | |
| | plana +40Gb | 91,0000 € | 75,2066 € | |
| | plana +35Gb | 87,0000 € | 71,9008 € | |
| | plana +20Gb | 81,0000 € | 66,9421 € | |
| | plana +10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € | |
| | 200 min + 30Gb | 79,0000 € | 65,2893 € | |
| | 200 min + 12Gb | 81,0000 € | 66,9421 € | |
| | 200 min + 2Gb | 75,0000 € | 61,9835 € | |
| | 0 min + 8Gb | 79,0000 € | 65,2893 € | |
| | | 150 min + 10Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | | sin móbilR | 71,0000 € | 58,6777 € |

combo 300 + móbilR

| | tarifa | cota mensual | |
|--|----------------|----------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 99,0000 € | 81,8182 € |
| | plana +50Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +40Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +35Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana +20Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +10Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 200 min + 30Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 200 min + 12Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 200 min + 2Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 0 min + 8Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | | 150 min + 10Gb | 63,0000 € |
| | sin móbilR | 60,0000 € | 49,5868 € |

combo 200 familia + móvilR

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 110,0000 € | 90,9091 € |
| | plana +50Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | plana +40Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | plana +35Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | plana +20Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +10Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | 200 min + 30Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | 200 min + 12Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | 200 min + 2Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 0 min + 8Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | 150 min + 10Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | sin móvilR | 77,0000 € | 63,6364 € |

combo 200 total + móvilR

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | plana +35Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana +20Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana +10Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 200 min + 30Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 200 min + 12Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 200 min + 2Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | 0 min + 8Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 150 min + 10Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |

combo 200 ocio + móvilR

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +35Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana +20Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana +10Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | 200 min + 30Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 200 min + 12Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | 200 min + 2Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 0 min + 8Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 150 min + 10Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |

combo 200 + móvilR

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana +35Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +20Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana +10Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 200 min + 30Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 200 min + 12Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 200 min + 2Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 0 min + 8Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 150 min + 10Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |

combo 100 familia + móvilR

| | tarifa | cota mensual | |
|---|----------------|--------------|-----------|
| | móvilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 107,0000 € | 88,4298 € |
| | plana +50Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | plana +40Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +35Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +20Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +10Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 200 min + 30Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | 200 min + 12Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | 200 min + 2Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 0 min + 8Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | 150 min + 10Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | sin móvilR | 74,0000 € | 61,1570 € |

combo 100 total + móvilR

| | tarifa | cota mensual | |
|--|----------------|--------------|-----------|
| | móvilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +35Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana +20Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +10Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 200 min + 30Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 200 min + 12Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 200 min + 2Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | 0 min + 8Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 150 min + 10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |

combo 100 ocio + móvilR

| | tarifa | cota mensual | |
|---|----------------|--------------|-----------|
| | móvilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +35Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +20Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana +10Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 200 min + 30Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 200 min + 12Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | 200 min + 2Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 0 min + 8Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 150 min + 10Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |

combo 100 + móvilR

| | tarifa | cota mensual | |
|--|----------------|--------------|-----------|
| | móvilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana +35Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +20Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +10Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 200 min + 30Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 200 min + 12Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 200 min + 2Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | 0 min + 8Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 150 min + 10Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |

combo sen 500 total + móvilR

| | tarifa | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | móvilR | con IVE | sen IVE |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 99,0000 € | 81,8182 € |
| | plana + 50Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana + 15Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |

combo sen 500 ocio + móvilR

| | tarifa | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | móvilR | con IVE | sen IVE |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | plana + 50Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana + 15Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |

combo sen 500 rebobina + móvilR

| | tarifa | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | móvilR | con IVE | sen IVE |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana + 50Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana + 15Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 200 total + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana + 50Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana + 15Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 200 ocio + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana + 50Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana + 15Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 200 rebobina + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana + 50Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana + 15Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 100 total + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana + 50Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana + 15Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 100 ocio + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana + 50Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana + 15Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 100 rebobina + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana + 50Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 15Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| televisiónR total + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR | plana +100Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana +50Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana +15Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | plana +6Gb | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | 200 min + 4Gb | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | 0 + 500MB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sin móvilR | 44,0000 € | 36,3636 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| televisiónR ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR | plana +100Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana +50Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana +15Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | plana +6Gb | 43,0000 € | 35,5372 € |
| | 200 min + 4Gb | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | 0 + 500MB | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | sin móvilR | 38,0000 € | 31,4050 € |

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|--|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| teléfonoR + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móvilR | plana +100Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana +50Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana +15Gb | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | plana +6Gb | 32,0000 € | 26,4463 € |
| | 200 min + 4Gb | 27,0000 € | 22,3140 € |
| | plana 1GB | 32,0000 € | 26,4463 € |
| | 0 + 500MB | 33,0000 € | 27,2727 € |
| | sin móvilR | 27,0000 € | 22,3140 € |

internetR 500

| | | cota mensual | |
|--|--------------|---|---------------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | | 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb |
| | plana + 50Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana + 15Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana + 6Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | sin móbilR | 60,0000 € | 49,5868 € |

internetR 200

| | | cota mensual | |
|--|--------------|---|---------------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | | 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb |
| | plana + 50Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana + 15Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | plana + 6Gb | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | sin móbilR | 53,0000 € | 43,8017 € |

internetR 100

| | | cota mensual | |
|--|--------------|---|---------------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | | 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb |
| | plana + 50Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 15Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana + 6Gb | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | sin móbilR | 50,0000 € | 41,3223 € |

combo sen 500 familia + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|---|---------------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | | 500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb |
| | plana + 50Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | plana + 40Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana + 35Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana + 20Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |

combo sen 500 total + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|---|--------------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | | 500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb |
| | plana + 35Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana + 20Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |

combo sen 500 ocio + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--|--------------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | | 500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb |
| | plana + 35Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana + 20Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |

combo sen 300 familia + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|---|---------------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | | 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb |
| | plana + 50Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana + 40Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana + 35Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana + 20Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |

combo sen 300 ocio + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--|---------------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | | 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb |
| | plana + 50Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana + 40Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana + 35Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana + 20Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |

combo sen 200 familia + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|--|---------------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | | 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb |
| | plana + 50Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana + 40Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana + 35Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana + 20Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |

combo sen 200 total + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|------------------|---|--------------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | | 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb |
| | plana + 35Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana + 20Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |

| | tarifa | cota mensual | |
|--|--------------|--------------|-----------|
| | móvilR | con IVE | sen IVE |
| combo sen 200 ocio + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana + 35Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana + 20Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |

| | tarifa | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | móvilR | con IVE | sen IVE |
| combo sen 100 familia + móbilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | plana + 50Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana + 40Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana + 35Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana + 20Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |

| | tarifa | cota mensual | |
|--|--------------|--------------|-----------|
| | móvilR | con IVE | sen IVE |
| combo sen 100 total + móbilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana + 35Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana + 20Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |

| | tarifa | cota mensual | |
|--|--------------|--------------|-----------|
| | móvilR | con IVE | sen IVE |
| combo sen 100 ocio + móbilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 35Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana + 20Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |

| | tarifa | cota mensual | |
|--|----------------|--------------|-----------|
| | móvilR | con IVE | sen IVE |
| televisiónR familia + móbilR liña con tarifa plana a fixos multiring tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR | plana +100Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +50Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana +40Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana +35Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana +20Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana +10Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | 200 min + 30Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 200 min + 12Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | 200 min + 2Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | 0 min + 8Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 150 min + 10Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | sin móbilR | 48,0000 € | 39,6694 € |

| | tarifa | cota mensual | |
|--|----------------|--------------|-----------|
| | móvilR | con IVE | sen IVE |
| televisiónR total + móbilR liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR | plana +40Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana +35Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana +20Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana +10Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 200 min + 30Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | 200 min + 12Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 200 min + 2Gb | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 0 min + 8Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | 150 min + 10Gb | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | sin móbilR | 44,0000 € | 36,3636 € |

| | tarifa | cota mensual | |
|--|----------------|--------------|-----------|
| | móvilR | con IVE | sen IVE |
| televisiónR ocio + móbilR liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR | plana +40Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana +35Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana +20Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana +10Gb | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 200 min + 30Gb | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | 200 min + 12Gb | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 200 min + 2Gb | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0 min + 8Gb | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | 150 min + 10Gb | 41,0000 € | 33,8843 € |
| | sin móbilR | 38,0000 € | 31,4050 € |

teléfonoR + móvilR

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR | plana +40Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | plana +35Gb | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | plana +20Gb | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | plana +10Gb | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 200 min + 30Gb | 35,0000 € | 28,9256 € |
| | 200 min + 12Gb | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 200 min + 2Gb | 31,0000 € | 25,6198 € |
| | 0 min + 8Gb | 35,0000 € | 28,9256 € |
| | 150 min + 10Gb | 30,0000 € | 24,7934 € |
| sin móvilR | 27,0000 € | 22,3140 € | |

internetR 500

| | tarifa | cota mensual | |
|--|--------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana + 35Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana + 20Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |

internetR 300

| | tarifa | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana + 50Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana + 40Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana + 35Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 20Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| sin móvilR | 57,0000 € | 47,1074 € | |

internetR 200

| | tarifa | cota mensual | |
|--|--------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 35Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana + 20Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |

internetR 100

| | tarifa | cota mensual | |
|--|--------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana + 35Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana + 20Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |

mambo + móvilR

| | tarifa móvilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| línea con tarifa plana a fijos internet ata 20 megas, wi-fi incluído | plana +40Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +35Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +20Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana +10Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | 200 min + 30Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | 200 min + 12Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | 200 min + 2Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | 0 min + 8Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | 150 min + 10Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |
| sin móvilR | 49,0000 € | 40,4959 € | |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | | |
|---------------------------|------------------|-------------------|
| alta e instalación | 180,000 € | 148,7603 € |
|---------------------------|------------------|-------------------|

Para novas altas se promocionan a portabilidade e, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).
bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior (agás en novos clientes de combo infinito, únicamente inclúese os clientes anteriores a 21/11/2020)
Línea móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps.

**** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.**
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidadee.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidadee. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidadee relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidadee do servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.
Método de encriptación da rede WiFi.
A interpretación dnestes cadros realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | velocidade baixada (Kbps) | | | velocidade subida (Kbps) | | |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | velocidade baixada (Kbps) | | | velocidade subida (Kbps) | | |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que neste dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, dismínúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidadee da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | velocidade anuncia (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|---------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

combo 500 festa rachada + móbilR

| | tarifa móbil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|------------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 131,0000 € | 108,2645 € |
| | plana +50Gb | 121,0000 € | 100,0000 € |
| | plana +40Gb | 118,0000 € | 97,5207 € |
| | plana +35Gb | 114,0000 € | 94,2149 € |
| | plana +20Gb | 108,0000 € | 89,2562 € |
| | 200 min + 30Gb | 106,0000 € | 87,6033 € |
| | 200 min + 12Gb | 108,0000 € | 89,2562 € |
| | 0 min + 8Gb | 106,0000 € | 87,6033 € |
| | sin móbilR | 98,0000 € | 80,9917 € |

combo 300 festa rachada + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|------------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 128,0000 € | 105,7851 € |
| | plana +50Gb | 118,0000 € | 97,5207 € |
| | plana +40Gb | 115,0000 € | 95,0413 € |
| | plana +35Gb | 111,0000 € | 91,7355 € |
| | plana +20Gb | 105,0000 € | 86,7769 € |
| | 200 min + 30Gb | 103,0000 € | 85,1240 € |
| | 200 min + 12Gb | 105,0000 € | 86,7769 € |
| | 0 min + 8Gb | 103,0000 € | 85,1240 € |
| | sin móbilR | 95,0000 € | 78,5124 € |

combo 100 festa rachada + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|------------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 121,0000 € | 100,0000 € |
| | plana +50Gb | 111,0000 € | 91,7355 € |
| | plana +40Gb | 108,0000 € | 89,2562 € |
| | plana +35Gb | 104,0000 € | 85,9504 € |
| | plana +20Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | 200 min + 30Gb | 96,0000 € | 79,3388 € |
| | 200 min + 12Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | 200 min + 2Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | 0 min + 8Gb | 96,0000 € | 79,3388 € |
| sin móbilR | 88,0000 € | 72,7273 € | |

televisiónR festa rachada + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos multiring tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR | plana +100Gb | 101,0000 € | 83,4711 € |
| | plana +50Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana +40Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +35Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +20Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 200 min + 30Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 200 min + 12Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 0 min + 8Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | sin móbilR | 62,0000 € | 51,2397 € |

alta e instalación 180,0000 € 148,7603 €

Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).
Prezos indicados para comunicacións persoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).
bono 4000 minutos de chamadas a móbil non incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior, inclúese unicamente en xa clientes de combo infinito anteriores a 21/11/2020
Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidos máis lentas.
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.
Método de encriptación da rede WiFi.
A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | velocidade baixada (Kbps) | | | velocidade subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | velocidade baixada (Kbps) | | | velocidade subida (Kbps) | | |
|--------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a diñas velocidades publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALIEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que neste dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártase entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrase en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | velocidade anuncia (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|---------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

combo 0

| | | cota mensual | |
|--|---|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 5 cuentas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB | 1 | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | 0 | 1,2100 € | 1,0000 € |

nube R

| | cota mensual | |
|--|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| nube R móbil | 1,0000 € | 0,8264 € |
| nube R multidispositivo 100GB | 3,0000 € | 2,4793 € |
| nube R multidispositivo 1TB | 12,0000 € | 9,9174 € |
| nube R profesional 1TB e 3 usuarios | 19,0000 € | 15,7025 € |
| nube R profesional usuario adicional e 100GB | 4,5000 € | 3,7190 € |

mambo 1

| | | cota mensual | |
|---|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi incluído | 1 | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 0 | 47,0000 € | 38,8430 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3

| | | cota mensual | |
|--|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi incluído | 1 | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 0 | 47,0000 € | 38,8430 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6

| | | cota mensual | |
|--|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi incluído | 1 | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | 0 | 50,0000 € | 41,3223 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10

| | | cota mensual | |
|---|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi incluído | 1 | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | 0 | 50,0000 € | 41,3223 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20

| | | cota mensual | |
|---|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído | 1 | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0 | 60,0000 € | 49,5868 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

equipamento wi-fi

| | cota de alta | | cota mensual | |
|-----------------------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| SOS wi-fi parella plc's (aluguer) | | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| SOS wi-fi plc adicional (aluguer) | | | 1,8150 € | 1,5000 € |
| router wi-fi 4portos (*) | 54,4500 € | 45,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| ip adicional dinámica (máximo 1) | | | 3,6300 € | 3,0000 € |

mambo (2012)

| | | cota mensual | |
|---|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 100 min/mes de chamadas a móbiles* | 2 | 19,0290 € | 15,7264 € |
| | 1 | 25,0790 € | 20,7264 € |
| | 0 | 31,1290 € | 25,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R

mambo 1 (2012)

| | | cota mensual | |
|---|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi incluído | 2 | 37,1790 € | 30,7264 € |
| | 1 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 0 | 49,2790 € | 40,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3 (2012)

| | | cota mensual | |
|--|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi incluído | 2 | 37,1790 € | 30,7264 € |
| | 1 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 0 | 49,2790 € | 40,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6 (2012)

| | | cota mensual | |
|--|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi incluído | 2 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 1 | 49,2790 € | 40,7264 € |
| | 0 | 55,3290 € | 45,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10 (2012)

| | | cota mensual | |
|---|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi incluído | 2 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 1 | 49,2790 € | 40,7264 € |
| | 0 | 55,3290 € | 45,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20 (2012)

| | | cota mensual | |
|---|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído | 2 | 55,3290 € | 45,7264 € |
| | 1 | 61,3790 € | 50,7264 € |
| | 0 | 67,4290 € | 55,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónase a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
Chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.
Tarifa plana aos teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.
* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

bonos internacionais

| | cota mensual | | | cota mensual | |
|----------------------|--------------|----------|---------------------|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE | | con IVE | sen IVE |
| bono Europa-EU noite | 10,8900 € | 9,0000 € | bono latino 200 min | 67,7600 € | 56,0000 € |
| | | | bono latino 120 min | 40,6560 € | 33,6000 € |

| soluciones | cota mensual | | solución internacional 50% | cota mensual | |
|----------------------|--------------|----------|----------------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | | con IVE | sen IVE |
| solución Europa-EEUU | 3,6300 € | 3,0000 € | | 3,6300 € | 3,0000 € |

Cota mensual por acceso e solución contratada
Solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fijos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móviles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)
Solución Internacional 50%: chamadas a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dfo. 30%)

| equipamento | prezo de venta | |
|----------------------|----------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| conmutador | 10,0000 € | 8,2645 € |
| modulador tv dixital | 42,0000 € | 34,7107 € |

| servizos adicionais tv | cota de alta | | cota mensual | |
|------------------------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| servizo adicional de tv dixital SD | 60,0000 € | 49,5868 € | 6,0000 € | 4,9587 € |

| instalacións adicionais | prezo | |
|-------------------------|-----------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| toma adicional tv | 30,0000 € | 24,7934 € |
| amplificador de sinal | 95,0000 € | 78,5124 € |

| instalacións adicionais | prezo | |
|-------------------------|-----------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| SOS wi-fi toma ethernet | 45,0000 € | 37,1901 € |

| internet móbil | cota mensual | | prezo por MB | |
|-------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| sin plan internet | - | - | 0,6050 € | 0,5000 € |
| internet 3GB | 12,0000 € | 9,9174 € | | |
| internet 10GB | 25,0000 € | 20,6612 € | | |
| internet 25GB | 35,0000 € | 28,9256 € | | |
| internet 50GB | 45,0000 € | 37,1901 € | | |
| internet diario | | | 1,21 €/día | 1€/día |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas plans de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidade mínima e máxima***

9. tarifas descatalogadas

| tarifa plana + 100GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|----------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 69,0000 € | 57,0248 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 100GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 50GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 39,0000 € | 32,2314 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 50GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 15GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 15GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 6GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 17,0000 € | 14,0496 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 6GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana 1GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 9,9000 € | 8,1818 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 1GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 200 4GB | | establecimiento | | prezo por min. / prezo sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 10,0000 € | 8,2645 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 4GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 0 500MB | | establecimiento | | prezo por min. | |
|---------------------------|--------------|-----------------|----------|----------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 6,0000 € | 4,9587 € | | |
| móviles e fixos nacionais | | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 500MB | | | | |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa R 1GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | | | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 5,9000 € | 4,8760 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 1GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 9,9 €/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 10GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | | | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 15 €/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 15GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | | | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 15,9000 € | 13,1405 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 15GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.B906

| tarifa R 50GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 29,0000 € | 23,9669 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 50GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 39€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 100GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 39,0000 € | 32,2314 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 100GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 69€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 1GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|----------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 5,9000 € | 4,8760 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 1GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 9,9€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 10GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|-----------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 15€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 15GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 15,9000 € | 13,1405 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 15GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 50GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 29,0000 € | 23,9669 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluídos** | 50GB | | | | 0,2479 € |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 39€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 100GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|------------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 39,0000 € | 32,2314 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluídos** | 100GB | | | | 0,2479 € |

Acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 69€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nestea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

| tarifa plana + 40GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 38,0000 € | 31,4050 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 40GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 35GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 30,0000 € | 24,7934 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 35GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 20GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 20GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 10GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 16,0000 € | 13,2231 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 9GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 22,0000 € | 18,1818 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 9GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 500 5GB | | establecimiento | | | | prezo por min. / prezo sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------|----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | | cota mensual | 20,0000 € | 16,5289 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | 500 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 5GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 200 30GB | | establecimiento | | | | prezo por min. / prezo sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------|----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | | cota mensual | 17,0000 € | 14,0496 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 30GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 200 12GB | | establecimiento | | | | prezo por min. / prezo sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------|----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | | cota mensual | 20,0000 € | 16,5289 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 12GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 200 2GB | | establecimiento | | | | prezo por min. / prezo sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------|----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | | cota mensual | 15,0000 € | 12,3967 € | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 2GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 150 10GB | | establecimiento | | prezo por min. / prezo sms | | | |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|----------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | 150 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa 0 8GB | | establecimiento | | prezo por min. | | | |
|---------------------------|------------|-----------------|-----------|----------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 15,0000 € | 12,3967 € | | | | |
| móviles e fixos nacionais | | | | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 8GB | | | | | | |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa R 100 1GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 7,0000 € | 5,7851 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | 100 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 1GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 100 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa R 150 10GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 10,0000 € | 8,2645 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | 150 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 14€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa R 3GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 3GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos

ilimitados: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 10GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos

ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 17€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 6GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 14,0000 € | 11,5702 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 6GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos

ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 21€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 20GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 16,0000 € | 13,2231 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 20GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos

ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 19€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 35GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 35GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos

ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 29€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU O 500MB | con IVE | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------------|----------|----------|-----------------|----------|---------------------------|--------------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 3,0000 € | 2,4793 € | | | | |
| móviles e fixos nacionais | | | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | | | | | | |
| | | | | | | 500MB |

Facturación por segundos. Sen franquas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 6€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa MEU O 8GB | con IVE | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------------|----------|----------|-----------------|----------|---------------------------|------------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 9,9000 € | 8,1818 € | | | | |
| móviles e fixos nacionais | | | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | | | | | | |
| | | | | | | 8GB |

Facturación por segundos. Sen franquas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 11€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa MEU 200 30GB | con IVE | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-----------|-----------|-----------------|----------|---------------------------|-------------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 14,0000 € | 11,5702 € | | | | |
| horario | | | | | | |
| minutos incluídos* | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | | | | | | |
| | | | | | | 30GB |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa MEU 500 5GB | con IVE | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-----------|-----------|-----------------|----------|---------------------------|------------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 15,0000 € | 12,3967 € | | | | |
| horario | | | | | | |
| minutos incluídos* | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | | | | | | |
| | | | | | | 5GB |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa MEU plana 20GB | con IVE | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------------|----------|---------------------------|-------------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 16,0000 € | 13,2231 € | | | | |
| horario | | | | | | |
| minutos incluídos* | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | | | | | | |
| | | | | | | 20GB |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

*****velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a diñas velocidades publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteando dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioelétricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementándose ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalmbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | velocidade anuncia (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|---------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| tarifa 0 2GB (non converxente) | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------------------------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| móviles e fixos nacionais | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| sms | | | | 0,3000 € |
| bono incluído | | | | 0,0000 € |
| datos incluídos** | gramola | | | 0,2479 € |
| | 2GB | | | |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 2GB. Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento. límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifa válidas para novas contratacións. Inclúe un bono de datos gramola gratuíto. Máximo 25GB de navegación. Os SMS, chamadas a números especiais, roaming, internacionais, conexións de datos, MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 500MB (non converxente) | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---|-------------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| horario | | | | |
| minutos incluídos* | 24 horas | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | ilimitados | | | 0,3000 € |
| datos incluídos*** | 500MB | | | 0,2479 € |

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifa válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 5GB (non converxente) | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---|--|-----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 19,0000 € | 15,7025 € | | |
| horario | | | | |
| minutos incluídos* | 24 horas | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | ilimitados | | | 0,3000 € |
| bono incluído** | gramola, redes ou fin de semana | | | 0,2479 € |
| datos incluídos*** | 5GB | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifa válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 10GB (non converxente) | con IVE | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------------------------|--|-----------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 29,0000 € | 23,9669 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído** | gramola, redes ou fin de semana | | | | | |
| datos incluídos*** | 10GB | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 20GB (non converxente) | con IVE | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------------------------|--|-----------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 39,0000 € | 32,2314 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído** | gramola, redes, fin de semana ou claqueta | | | | | |
| datos incluídos*** | 20GB | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 50GB (non converxente) | con IVE | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------------------------|--|-----------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 49,0000 € | 40,4959 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído** | gramola, redes, fin de semana ou claqueta | | | | | |
| datos incluídos*** | 50GB | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 100GB (non converxente) | con IVE | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--|--|-----------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 69,0000 € | 57,0248 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído** | gramola, redes, fin de semana ou claqueta | | | | | |
| datos incluídos*** | 100GB | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 5GB adicional (non converxente) | | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--|--|-----------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 14,0000 € | 11,5702 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído** | gramola, redes ou fin de semana | | | | | |
| datos incluídos*** | 5GB | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. ***Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 10GB adicional (non converxente) | | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---|--|-----------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 24,0000 € | 19,8347 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído** | gramola, redes ou fin de semana | | | | | |
| datos incluídos*** | 10GB | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. ***Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 20GB adicional (non converxente) | | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---|--|-----------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 34,0000 € | 28,0992 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído** | gramola, redes, fin de semana ou claqueta | | | | | |
| datos incluídos*** | 20GB | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. ***Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 50GB adicional (non converxente) | | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---|--|-----------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 44,0000 € | 36,3636 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído** | gramola, redes, fin de semana ou claqueta | | | | | |
| datos incluídos*** | 50GB | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. ***Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 100GB adicional (non converxente) | establecemento | | prezo por min./prezo sms | |
|--|----------------|-----------|--------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 64,0000 € | 52,8926 € | | |
| horario | | | | |
| minutos incluídos* | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € |
| bono incluído** | | | | |
| datos incluídos*** | | | | 0,2479 € |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuito, unicamente 1 bono gratuito. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

***velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dneste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dneste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | velocidade anuncia (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|---------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

módulo de aforro números favoritos

| cota por número favorito | cota de alta | | cota mensual | | cota modificación | |
|--------------------------------------|--------------|---------|--------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| ata un máximo de 3 números por liña. | | | 4,5000 € | 3,7190 € | 1,2100 € | 1,0000 € |

chamadas/sms

| chamadas a fixos e móbiles de R /sms | establecemento | | prezo por min. | | prezo por mensaxe | |
|--------------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| chamadas a fixos e móbiles no R /sms | 0,2100 € | 0,1736 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,1089 € | 0,0900 € |
| | 0,2100 € | 0,1736 € | 0,0484 € | 0,0400 € | 0,1089 € | 0,0900 € |

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

módulo de aforro ocio

| módulo ocio | establecemento | | prezo por min. | |
|-----------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual por liña | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| horario | | | | |
| tarifa (cént) | | | 0,0000 € | 0,0000 € |

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos e móbiles nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota incluída en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de aforro números 0.0 R

| cota por número elegido | cota de alta | | cota mensual | | cota modificación | |
|-------------------------|--------------|----------|--------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota no prorrateable | 6,0500 € | 5,0000 € | 6,0500 € | 5,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |

chamadas

| chamadas a fixos e móbiles R | establecemento | | prezo/min | |
|------------------------------|----------------|----------|-----------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vigentes).

| internet móvil | clientes sen internet cota mensual | | clientes con cota mensual | | prezo por MB | |
|---|---------------------------------------|-----------|------------------------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| sen plan internet | - | - | - | - | 0,6050 € | 0,5000 € |
| internet 500 | 11,0000 € | 9,0909 € | 7,0000 € | 5,7851 € | - | - |
| aumento 500MB ciclo de facturación | 5,0000 € | 4,1322 € | 5,0000 € | 4,1322 € | - | - |
| internet 2GB | 25,0000 € | 20,6612 € | 15,0000 € | 12,3967 € | - | - |
| aumento 2GB ciclo de facturación | 20,0000 € | 16,5289 € | 20,0000 € | 16,5289 € | - | - |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 al mes. Despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

aumentos manuais datos internet móvil

| | con IVE | sen IVE |
|---------------|------------|------------|
| aumento 100MB | 1,5000 € | 1,2397 € |
| aumento 500MB | 6,0000 € | 4,9587 € |
| aumento 1GB | 10,0000 € | 8,2645 € |
| aumento 2GB | 20,0000 € | 16,5289 € |
| aumento 3GB | 30,0000 € | 24,7934 € |
| aumento 4GB | 40,0000 € | 33,0579 € |
| aumento 5GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| aumento 6GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| aumento 8GB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| aumento 10GB | 90,0000 € | 74,3802 € |
| aumento 15GB | 135,0000 € | 111,5702 € |
| aumento 25GB | 225,0000 € | 185,9504 € |

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

| internet móvil | cota mensual | | prezo por MB | |
|----------------------|--------------|-----------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| internet 3GB | 12,0000 € | 9,9174 € | - | - |
| internet 10GB | 25,0000 € | 20,6612 € | - | - |
| internet 25GB | 35,0000 € | 28,9256 € | - | - |
| internet 50GB | 45,0000 € | 37,1901 € | - | - |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

velocidade mínima e máxima***

| internet mobil | cota mensual | | prezo por MB | |
|---|--------------|-----------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| internet 5GB | 35,0000 € | 28,9256 € | - | - |
| aumento 5GB ciclo de facturación | 50,0000 € | 41,3223 € | - | - |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

| opciones tv dixital | cota mensual | |
|---------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| opción cine | 12,0000 € | 9,9174 € |
| opción multicine | 5,0000 € | 4,1322 € |