

CÓDIGO ÉTICO DO GRUPO EUSKALTEL

INTRODUCCIÓN	2
1.- OBXECTO	3
2.- ÁMBITO DE APLICACIÓN	3
3.- PRINCIPIOS BÁSICOS	4
3.1.- CUMPRIMENTO DA LEGALIDADE, DA NORMATIVA INTERNA E DAS RELACIÓNS CONTRACTUAIS	4
3.2.- RESPONSABILIDADE E PROFESIONALIDADE SOBRE A BASE DUN COMPORTAMENTO ÉTICO	5
3.3.- CUMPRIMENTO DA NORMATIVA FINANCEIRA APLICABLE	6
3.4.- PRIORIDADE DO INTERESE DO GRUPO EUSKALTEL SOBRE INTERESES PERSOAIS	6
3.5.- COMUNICACIÓN RESPONSABLE	7
3.6.- CONFIDENCIALIDADE E PRIVACIDADE DOS DATOS	7
3.7.- COMPROMISO COS DEREITOS HUMANOS E LABORAIS	8
4.- ACTUACIÓNS COS GRUPOS DE INTERESE	8
4.1.- AS PERSOAS	9
4.2.- OS CLIENTES	12
4.3.- OS PROVEDORES	12
4.4.- OS ACCIONISTAS	13
4.5.- AS ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS	14
4.6.- A SOCIEDADE	15
5.- INTERPRETACIÓN DO CÓDIGO ÉTICO	16
6.- INCUMPRIMENTOS	17
7.- COMUNICACIÓN, FORMACIÓN E SEGUIMENTO	17
8.- VIXENCIA E ACEPTACIÓN	18

INTRODUCCIÓN

Este Código Ético desenvolve os valores e principios corporativos das sociedades que forman parte do Grupo cuxa entidade dominante no sentido da lei é Euskaltel S.A. (en diante, Grupo Euskaltel) e establece unhas instrucións de conduta que vinculan aos membros do Consello de Administración de Euskaltel S.A. e aos Profesionais e Provedores do Grupo Euskaltel, posteriormente definidos neste documento. Así, aplicarase ás sociedades Euskaltel S.A., R Cable e Telecable Telecomunicaciones S.A.U., e ao resto de empresas do Grupo Euskaltel.

Os valores nos que o Grupo Euskaltel basea a súa actividade son: proximidade, honestidade, innovación e axilidade, e tales valores deben trasladarse ao territorio no que prestan servizos cada unha das sociedades que o integran.

O cumprimento destes valores na actividade do día a día implica un traballo constante, sinxeleza de costumes, perseveranza no esforzo e cumprimento, tanto da lexislación aplicable como da normativa que forma parte do Sistema de Goberno Corporativo do Grupo Euskaltel (políticas, manuais ou protocolos internos aos que o Grupo se someta voluntariamente).

O Grupo Euskaltel, merecedor da confianza dos seus Grupos de Interese (persoas, clientes, provedores, administracións públicas, accionistas e a sociedade en xeral), comprométese a transmitir adecuadamente os devanditos valores e a tratar a cada un dos devanditos Grupos de Interese con dilixencia e integridade nas súas relacións corporativas.

O Código Ético baséase nos Principios Básicos que se detallan a continuación, e detalla como deben ser as actuacións do Grupo Euskaltel cos referidos Grupos de Interese. Os Principios Básicos son:

1. Cumprimento da legalidade, da normativa interna e das relacións contractuais
2. Responsabilidade e profesionalidade sobre a base dun comportamento ético
3. Cumprimento da normativa financeira aplicable
4. Prioridade do interese do Grupo Euskaltel sobre intereses persoais
5. Comunicación responsable

Código Ético do Grupo Euskaltel 19-12-2017

Adaptado á nova sociedade do Grupo o 1-07-2019

6. Confidencialidade e privacidade dos datos
7. Compromiso cos Dereitos Humanos e Laborais

Este Código Ético e as súas Instrucións de Conduta forman parte do Sistema de Goberno Corporativo do Grupo Euskaltel, e establecen unhas normas de actuación que, adicionalmente ás políticas, manuais ou protocolos que o desenvolvan, e á lexislación e ao resto de normativa externa aplicable, deberán ser coñecidas e cumpridas segundo o establecido a continuación.

1. OBXECTO

O obxecto deste Código Ético é establecer os valores, os principios de actuación e as instrucións de conduta que deben rexer o comportamento das sociedades do Grupo Euskaltel, dos membros do Consello de Administración de Euskaltel S.A., e dos seus Profesionais e Provedores en todas as súas relacións internas e externas.

Como complemento deste Código Ético, o Grupo Euskaltel desenvolveu unha Canle Ética, mediante a cal:

- 1.- se poderá realizar calquera consulta sobre a interpretación e aplicación deste Código Ético, sobre as Instrucións de Conduta que o desenvolven e/ou sobre calquera normativa externa ou incluída no Sistema de Goberno Corporativo do Grupo Euskaltel, e
- 2.- se deberán comunicar aqueles comportamentos ilícitos ou que, de calquera forma, puidesen constituír un incumprimento do Código Ético, das Instrucións de Conduta e/ou da normativa referida no apartado anterior.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

O presente Código Ético resulta de aplicación e obrigado cumprimento:

- para os membros do Consello de Administración de Euskaltel S.A., como sociedade dominante do Grupo Euskaltel aos efectos da lei, que asumirán, no que lles resulte de aplicación, as obrigacións que este Código establece para os Profesionais do Grupo, segundo se definen estes a continuación.
- para as persoas que desenvolven a súa actividade profesional no Grupo Euskaltel (en diante, Profesional/ais) con independencia da súa responsabilidade organizativa, da súa localización xeográfica ou funcional e da sociedade do Grupo Euskaltel para a que directamente presten os seus servizos.

- para aqueles terceiros que fornezan calquera tipo de bens e/ou produtos, ou presten servizos para o Grupo Euskaltel, ou que, de calquera forma, actúen por conta do mesmo, tales como provedores, empresas subcontratadas e/ou profesionais independentes, con independencia do obxecto dos servizos prestados e do territorio no que desenvolvan a súa actividade (en diante, Provedor/es).

Os Profesionais que actúen como representantes do Grupo Euskaltel noutras sociedades e/ou entidades non pertencentes ao mesmo observarán este Código Ético no exercicio de tal actividade na medida que non sexa incompatible coas propias normas da entidade na que actúen como representantes, e, en caso de dúbida, consultarán a actuación a realizar co seu superior inmediato dentro da organización, co Responsable de Cumprimento Normativo (Compliance Officer) ou a través da Canle Ética.

3.- PRINCIPIOS BÁSICOS

3.1.- Cumprimento da legalidade, da normativa interna e das relacións contractuais

As actividades do Grupo Euskaltel débense desenvolver con estrito cumprimento da legalidade vixente alí onde se realicen, cumprindo coa normativa interna que o Grupo estableza voluntariamente, coas obrigacións contractuais asumidas con terceiros, e coas resolucións administrativas e xudiciais firmes, rexeitando expresamente calquera conduta deshonestista ou fraudulenta, e calquera acto dirixido contra a confidencialidade, a integridade e a dispoñibilidade dos sistemas informáticos, das redes de telecomunicacións, dos datos informáticos, así como rexeitando o abuso dos devanditos sistemas, redes e datos.

Está prohibido que os Profesionais e Provedores do Grupo Euskaltel colaboren con terceiros na violación de calquera lei, ou en accións que, aínda sendo legais, poidan danar a reputación do Grupo Euskaltel ou prexudicar a súa percepción por parte dos Grupos de Interese.

En todo momento os Profesionais cumprirán as normas do Sistema de Goberno Corporativo e os procedementos que regulan a actividade do Grupo Euskaltel, evitando condutas que contraveñan os valores, principios e comportamentos éticos establecidos no presente Código e as súas Instrucións de Conduta.

O Grupo Euskaltel determinará os mecanismos necesarios en cada momento para o coñecemento, divulgación e formación respecto da lexislación e a normativa aplicable.

3.2.- Responsabilidade e profesionalidade sobre a base dun comportamento ético

As actividades que o Grupo Euskaltel realiza desenvólvense de forma proactiva, eficiente, enfocadas á excelencia, a calidade e a satisfacción do cliente, e sobre a base dun comportamento honesto, aplicando unha política de tolerancia cero respecto da corrupción en todas as súas formas. O Grupo desenvolverá, entre outras, unha Política anticorrupción de obrigado cumprimento para todos os Profesionais do Grupo e os seus Provedores.

O Grupo Euskaltel traslada aos seus Profesionais a asunción dunha conduta individual e profesionalmente ética ao aceptar a responsabilidade propia do posto que cada un deles ocupa. E iso, nun contexto de honestidade, integridade e legalidade que se sustenta en compartir a responsabilidade de alcanzar os obxectivos e resultados empresariais do Grupo Euskaltel, en compartir en conxunto o destino empresarial, e en cumprir adecuadamente cos compromisos adquiridos.

O Grupo Euskaltel fomenta entre os seus Profesionais o compromiso coa xeración dun ambiente de traballo colaborativo e de consecución de fins comúns baseado no traballo en equipo, superando as eventuais individualidades ou territorialidades.

O Grupo Euskaltel garante o mantemento dos estándares de integridade máis elevados en todas as interaccións de negocio.

Código Ético do Grupo Euskaltel 19-12-2017

Adaptado á nova sociedade do Grupo o 1-07-2019

3.3.- Cumprimento da normativa financeira aplicable

A información económico-financieira do Grupo Euskaltel reflectirá fielmente a súa realidade económica, financeira e patrimonial de acordo cos principios de contabilidade xeralmente aceptados e as normas internacionais de información financeira cando lle sexan aplicables.

O Grupo Euskaltel elaborará a súa información económico-financieira de maneira fiable, cumprindo a normativa aplicable, con base nos principios de existencia e ocorrencia das transaccións, integridade da información, valoración, presentación, detalle, comparabilidade e reflexo dos dereitos e obrigacións, segundo a normativa vixente e a Política Fiscal Corporativa aprobada polo Grupo.

O Grupo Euskaltel comprométese a cumprir coas súas obrigacións contables e fiscais en todos os territorios e xurisdicións nos que desenvolva a súa actividade, adoptando as súas decisións en materia tributaria sobre a base dunha interpretación razoable.

3.4.- Prioridade do interese do Grupo Euskaltel sobre intereses persoais

Os conflitos de interese xorden naqueles supostos nos que poden existir intereses persoais nos Profesionais e/ou Provedores do Grupo Euskaltel contrarios aos do Grupo e que poden interferir nos deberes que lles competen, ou levalos a actuar por motivacións diferentes ao estrito cumprimento das súas responsabilidades no Grupo.

A independencia respecto de intereses alleos ao Grupo Euskaltel é unha esixencia básica para o adecuado cumprimento das responsabilidades e funcións dos Profesionais, que deberán dar prioridade aos intereses do Grupo fronte a intereses persoais ou de terceiros que puidesen influír nas súas decisións.

O Grupo Euskaltel require aos seus Profesionais e Provedores que eviten situacións como as referidas que puidesen supor un conflito entre os seus intereses persoais e os daquel, evitando representar ao Grupo Euskaltel ou influír ou intervir na toma de decisións nas cales, directa ou indirectamente, elas mesmas ou terceiros relacionados con elas por calquera relación económica, familiar ou profesional significativa puidesen ter un interese persoal.

Calquera Profesional ou Proveedor do Grupo Euskaltel que se atope en situación de conflito ten a obriga de comunicalo. Os Profesionais, a través das canles internas establecidas (superior dentro da organización, Responsable de Cumprimento Normativo (Compliance Officer) e/ou Canle Ética) e os Provedores, a través dos seus interlocutores con Euskaltel ou da Canle Ética.

3.5.- Comunicación responsable

O Grupo Euskaltel comprométese a levar a cabo unha política de comunicación e publicidade responsable, veraz e transparente, sen recorrer a prácticas de publicidade enganosa, desleal ou ilícita e rexeitando en todo caso o uso dunha linguaxe sexista ou ofensiva.

O Grupo Euskaltel levará a cabo unha política de comunicación comprometida cos dereitos lingüísticos de cada territorio no que actúe.

3.6.- Confidencialidade e privacidade dos datos

O Grupo Euskaltel garante o respecto á confidencialidade e privacidade de toda a información que posúa dos seus Profesionais, Provedores ou outros terceiros, dando resposta sempre ás obrigacións de carácter legal, administrativo ou xudicial que puidese ter que aplicar sobre os devanditos datos. Así mesmo, o Grupo Euskaltel garante o dereito de acceso, rectificación, consulta ou oposición sobre os seus datos

cando sexa necesario, así como calquera outro dereito que resulte de aplicación como consecuencia de modificacións da lexislación en materia de protección de datos persoais.

3.7.- Compromiso cos Dereitos Humanos e Laborais

O Grupo Euskaltel declara o seu compromiso cos dereitos humanos e laborais recoñecidos pola lexislación nacional e internacional, así como coa súa protección e respecto en calquera lugar no que exerza a súa actividade calquera das súas sociedades, e cos principios recollidos:

- na Carta Internacional de Dereitos Humanos, que comprende a Declaración Universal de Dereitos Humanos e os principais instrumentos a través dos que foi codificada: Pacto Internacional de Dereitos Cívís e Políticos, Pacto Internacional de Dereitos Económicos, Sociais e Culturais, así como cos dereitos fundamentais expostos na Declaración da Organización Internacional do Traballo de 1998 relativa aos Principios e Dereitos fundamentais do Traballo,
- no Pacto Mundial das Nacións Unidas,
- na Axenda 2030 para o Desenvolvemento Sustentable, aprobada por Resolución da Asemblea Xeral das Nacións Unidas de 25 de setembro de 2015, e nos 17 Obxectivos de Desenvolvemento Sustentable incluídos na devandita Resolución,
- nas Liñas Directrices da OCDE para empresas multinacionais,
- na Declaración Tripartita de principios sobre as empresas multinacionais e a política social e a Política Social da Organización Internacional do Traballo,
- nos documentos que en cada momento modifiquen ou substitúan os anteriores.

4.- ACTUACIÓNS COS GRUPOS DE INTERESE

Código Ético do Grupo Euskaltel 19-12-2017

Adaptado á nova sociedade do Grupo o 1-07-2019

O Grupo Euskaltel comprométese a basear a súa relación cos Grupos de Interese en criterios éticos e de transparencia, actuando de maneira responsable e próxima e adaptándose ás súas preocupacións e necesidades.

4.1. AS PERSOAS

Inclúense neste Grupo de Interese todas e cada unha das persoas definidas como “Profesional/ais” no Punto 2 deste Código, “Ámbito de aplicación”.

O Grupo Euskaltel traballa para que a relación cos seus Profesionais, e destes entre si, estea baseada no apoio e respecto á protección dos dereitos humanos fundamentais, recoñecidos internacionalmente, dentro do seu ámbito de influencia, e especialmente no cumprimento dos seguintes compromisos:

- **Selección, contratación e valoración**

O Grupo Euskaltel leva a cabo a selección e contratación dos seus Profesionais baseado en criterios de equidade, igualdade de trato, competencias persoais e potencial profesional dos candidatos, e asume como únicos criterios válidos para a súa valoración aqueles que exclusivamente miden o rendemento, esforzo e talento, con absoluta independencia de calquera condición ou circunstancia persoal.

- **Seguridade, Saúde e Prevención de Riscos Laborais**

O Grupo Euskaltel ofrece aos seus Profesionais unha contorna laboral segura e comfortable, e comprométese a difundir e consolidar unha cultura corporativa de seguridade desenvolvendo a concienciación fronte aos riscos e promovendo condutas responsables.

O Grupo Euskaltel promove a mellora continua das condicións de saúde e prevención dos seus Profesionais, fomentando o coidado físico e a realización de actividades e hábitos saudables.

O Grupo Euskaltel protexe a saúde e a integridade física e intelectual dos seus Profesionais, e, para ese efecto, desenvolveu un Sistema de xestión para a prevención de riscos laborais que engloba todas as actividades desenvolvidas nos seus centros e en todas as fases de actividade co fin de evitar ou diminuír riscos, propiciando unha contorna de traballo segura e estable.

- **Contorna de traballo baseada nun trato respectuoso, libre de discriminación**

O Grupo Euskaltel está comprometido co rexeitamento do traballo forzoso ou obrigatorio e coa erradicación do traballo infantil, ofrecendo unha contorna de traballo baseada nun trato respectuoso a todas as súas persoas e libre de discriminación.

O Grupo Euskaltel desenvolveu políticas de xestión de persoas baseadas na eliminación de toda forma de traballo forzoso ou realizado baixo coacción.

As relacións profesionais establécense desde o dereito e o deber de manter un respecto recíproco entre os Profesionais do Grupo e entre estes e os Provedores, sendo xustos no intercambio de esforzos e valor, e mantendo un alto espírito de cooperación.

- **Procura do equilibrio profesional e persoal**

O Grupo Euskaltel desenvolve para os seus Profesionais políticas de conciliación que fomentan o equilibrio entre a vida profesional e persoal.

- **Igualdade de trato e de oportunidades.**

O Grupo Euskaltel desenvolve para aos seus Profesionais políticas de igualdade e diversidade de trato entre mulleres e homes baseadas na ausencia de toda discriminación que permitan potenciar o seu

talento e a súa carreira profesional, gozando todos eles de iguais oportunidades para o seu desenvolvemento profesional.

O Grupo Euskaltel comprométese a desenvolver unha adecuada política de formación en habilidades persoais e profesionais para fomentar o desenvolvemento dos seus Profesionais, fomentando un ambiente de igualdade de oportunidades, sen ningún tipo de discriminación por xénero, raza, relixión, orientación sexual ou calquera outro motivo.

- **Rexeitamento do acoso no traballo**

O Grupo Euskaltel rexeita todo tipo de acoso no traballo. Rexeita frontalmente calquera comportamento ou actitude dun Profesional ou Proveedor que poida supor un acoso moral ou sexual ou que, de calquera xeito, poida atentar contra a dignidade da persoa, polo que ningún Profesional ou Proveedor de Euskaltel deberá incorrer nunha conduta que puidese ser constitutiva de acoso moral ou sexual.

O Grupo Euskaltel establecerá os protocolos sobre acoso ou outros comportamentos non tolerados que estime convenientes en cada momento como desenvolvemento do presente Código Ético.

- **Respecto á intimidade, confidencialidade e privacidade dos datos persoais relacionados cos seus Profesionais**

O Grupo Euskaltel respecta o dereito á intimidade dos seus Profesionais en todas as súas manifestacións, e en especial no que se refire á información persoal. Así mesmo, desenvolve políticas que preservan a confidencialidade e privacidade dos datos de carácter persoal dos seus Profesionais, comprometéndose a solicitar e a utilizar exclusivamente aqueles datos necesarios para dar resposta á lexislación vixente.

- **Agasallos, obsequios e atencións**

Os Profesionais do Grupo Euskaltel non deben solicitar nin ofrecer a terceiros, nin recibir de terceiros, incluíndo entre tales terceiros, con carácter enunciativo e non limitativo, tanto a clientes como provedores e/ou Administracións Públicas, agasallos, obsequios e/ou atencións que poidan afectar á súa obxectividade ou influír sobre eles nunha relación comercial profesional.

Ante calquera situación de dúbida sobre o que é aceptable, a oferta dun agasallo, obsequio ou atención deberá ser rexeitada, ou, no seu caso, consultada ao seu superior inmediato dentro da organización, ao Responsable de Cumprimento Normativo (Compliance Officer) ou a través da Canle Ética. Ante unha eventual imposibilidade de rexeitar un agasallo, obsequio ou atención, notificarase o feito ao Responsable de Cumprimento Normativo (Compliance Officer), que informará puntualmente á Comisión de Cumprimento Normativo.

4.2. OS CLIENTES

Inclúense neste Grupo de Interese todas aquelas persoas físicas ou xurídicas que contratan a subministración de bens e servizos coas sociedades que integran o Grupo Euskaltel.

O Grupo Euskaltel busca establecer unha relación duradeira cos seus clientes baseada no seu coñecemento e nunha atención próxima.

O Grupo Euskaltel comprométese a poñer a disposición dos Clientes unha oferta ampla e accesible de produtos e servizos aliñados ás súas necesidades, demandas e cultura no ámbito xeográfico correspondente, e a xestionalos de forma dilixente e rigorosa, dispensándolles un trato persoal e amable.

O Grupo Euskaltel comprométese á xestión e mellora da calidade, esforzándose na innovación e na oferta de altos estándares de seguridade e calidade nos seus produtos e servizos, a unha atención rápida e eficaz das reclamacións, e á procura da satisfacción do Cliente máis aló do mero cumprimento da normativa vixente.

4.3. OS PROVEDORES

Inclúense neste Grupo de Interese todas aquelas persoas físicas ou xurídicas definidas como “Provedor/es” no punto 2 deste Código, “Ámbito de aplicación”.

O Grupo Euskaltel garante a equidade na selección dos seus Provedores e a honestidade e integridade nas relacións comerciais derivadas da súa contratación.

O Grupo Euskaltel establece as súas relacións cos Provedores baixo unha perspectiva de confianza e beneficio mutuo, baseada en relacións éticas que garantan o desenvolvemento normal dos intercambios comerciais e o interese mutuo para minimizar calquera risco de sustentabilidade.

Os Provedores, na parte que lles corresponde, son responsables de cumprir rigorosamente as normas de saúde e seguridade no traballo e de velar pola súa propia seguridade e pola das persoas afectadas polas súas actividades.

O Grupo Euskaltel fomentará o coñecemento e cumprimento polos seus Provedores deste Código Ético e as súas Instrucións de Conduta no que lles resulte de aplicación, así como dos valores e principios do Grupo Euskaltel recollidos nos mesmos.

4.4. OS ACCIONISTAS

Inclúense neste Grupo de Interese as persoas físicas e entidades xurídicas propietarias do capital social de Euskaltel S.A. como sociedade dominante do Grupo a efectos legais.

O Grupo Euskaltel basea as súas relacións con accionistas no cumprimento dos seguintes compromisos:

- **Incremento de valor**

O Grupo Euskaltel declara o seu compromiso de actuar cos seus accionistas de maneira honesta e transparente, asumindo a responsabilidade de conservar, protexer e aumentar o valor do Grupo, establecendo as correspondentes políticas de retornos do capital.

- **Bo Goberno**

O Grupo Euskaltel comprométese a basear as relacións cos seus accionistas en criterios éticos e de transparencia, transmitindo unha información veraz, completa e fiel das súas actividades e da súa situación económico-financeira.

O Grupo Euskaltel traballa continuamente para ter establecido un sistema de control interno e de análise e xestión do risco respecto dos recursos internos e externos, recoñecendo as obrigacións legais que lle resulten aplicables e os seus compromisos cos Grupos de Interese.

- **Competencia leal**

O Grupo Euskaltel comprométese a exercer unha competencia leal nos mercados en que preste os seus servizos e a promover o libre mercado, e rexeita calquera actuación que supoña o exercicio de prácticas de competencia desleal, ben sexan derivadas da lei ou das normas que o Grupo Euskaltel asuma voluntariamente cumprir.

- **Conduta nos Mercados de Valores**

O “Regulamento interno de conduta nos mercados de valores de Euskaltel S.A.” é de obrigado cumprimento por todos os membros do Consello de Administración de Euskaltel S.A. e da Comisión de Auditoría e Control, así como polos Profesionais do Grupo cuxa labor estea directa ou indirectamente relacionada coas actividades no mercado de valores.

4.5.- AS ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS

Código Ético do Grupo Euskaltel 19-12-2017

Adaptado á nova sociedade do Grupo o 1-07-2019

Inclúense neste Grupo de Interese todas as administracións públicas, desde as locais ata as internacionais, incluíndo os organismos reguladores nos devanditos ámbitos xeográficos.

O Grupo Euskaltel desenvolve a súa actividade diaria coas Administracións Públicas aplicando en todo momento tanto os principios de cooperación e transparencia como de confianza, lealdade e boa fe.

O Grupo Euskaltel potenciará unha relación próxima de colaboración e profesionalidade cara ás Administracións Públicas, facilitando a información e documentación requirida por estas no menor prazo posible e co debido alcance.

4.6.- A SOCIEDADE

Inclúese neste Grupo de Interese o conxunto de persoas que se relacionan entre si de acordo a unhas determinadas regras de organización e que comparten unha mesma cultura en calquera territorio no que as actividades do Grupo Euskaltel poidan ter impacto.

- **Actuación socialmente responsable**

O Grupo Euskaltel, máis aló do mero cumprimento das súas obrigacións legais, que expresamente asume, comprométese a unha actuación socialmente responsable en cada un dos territorios nos que exerza a súa actividade, tomando parte activa naquelas actividades en que puidese realizar un labor social máis eficaz en consonancia coas súas capacidades.

Así mesmo comprométese, a través dos seus investimentos en equipamento e en infraestruturas de telecomunicacións e a través da prestación dos seus servizos, á mellora da calidade de vida, á creación de valor e riqueza e ao desenvolvemento económico e social das sociedades nas que exerce as súas actividades empresariais.

- **Desenvolvemento sustentable e compromiso co ambiente**

O Grupo Euskaltel comprométese a protexer o ambiente, a saúde e a seguridade pública, a realizar un uso eficiente dos recursos para contribuír ao desenvolvemento sustentable e a minimizar os impactos ambientais que poida ocasionar a súa actividade nos territorios nos que a exerce.

O Grupo Euskaltel está comprometido coa loita contra o cambio climático e asume a promoción do aforro de enerxía e a redución e o tratamento dos residuos co fin de minimizalos na actividade das empresas que o compoñen.

- **Patrocinios e colaboracións**

O compromiso do Grupo Euskaltel coa sociedade de cada un dos territorios nos que presta os seus servizos concrétase, entre outras actuacións, no desenvolvemento de patrocinios e colaboracións desde cada unha das sociedades do Grupo, e canalízase a través dos correspondentes acordos e da asignación de recursos a organizacións e asociacións diversas, de modo coherente coa estratexia do Grupo.

O Grupo Euskaltel promove a colaboración dos seus Profesionais con organizacións de interese social e cultural naqueles lugares onde presta os seus servizos, a través de, entre outros, programas de voluntariado corporativo.

5.- INTERPRETACIÓN DO CÓDIGO ÉTICO

A Comisión de Cumprimento Normativo que ten, entre outras atribucións, o exercicio efectivo da vixilancia e seguimento da contorna normativa que afecta á actividade do Grupo Euskaltel, supervisará e vixiará o cumprimento do Código Ético e da normativa do Sistema de Goberno Corporativo, resolvendo comunicacións, incidencias e/ou dúbidas sobre a súa interpretación e adoptando medidas para o seu cumprimento.

Código Ético do Grupo Euskaltel 19-12-2017

Adaptado á nova sociedade do Grupo o 1-07-2019

O contido deste Código Ético non pretende abarcar todas as posibles situacións que poidan producirse na práctica, senón establecer un marco básico que debe guiar a actuación dos Profesionais e Provedores do Grupo Euskaltel, polo que, no caso de dúbida sobre as actuacións a realizar ante unha situación determinada, os Profesionais deben dirixir unha consulta ao seu superior dentro da organización, ao Responsable de Cumprimento Normativo (Compliance Officer) ou a través da Canle Ética establecida en cada unha das compañías que o integran. Os Provedores poderán realizalo a través da Canle Ética ou ben poderán dirixirse ao seu interlocutor en Euskaltel, quen dará trámite á dúbida ou consulta.

6.- INCUMPRIMENTOS

O incumprimento deste Código Ético e das súas Instrucións de Conduta, unha vez debidamente acreditado e cualificado, pode ter como consecuencia a esixencia de responsabilidades e/ou sancións derivadas da lexislación aplicable, da normativa incluída no Sistema de Goberno Corporativo do Grupo Euskaltel e/ou, de existir, do Réxime Disciplinario establecido no Convenio de Empresa correspondente.

Calquera Profesional que sospeite ou coñeza un incumprimento do presente Código Ético ou das Instrucións de Conduta que o desenvolven, e/ou de calquera outra norma do Sistema de Goberno Corporativo do Grupo Euskaltel, está obrigado a comunicalo ben ao seu superior inmediato dentro da organización, que deberá trasladalo á Dirección de Auditoría Interna do Grupo Euskaltel, ou ben a través da Canle Ética de cada unha das sociedades do Grupo, garantíndose en todo caso a confidencialidade da comunicación, que nunca poderá ser anónima. Os Provedores poderán realizalo igualmente a través da Canle Ética.

Da comunicación dun incumprimento non se derivarán consecuencias para o denunciante, salvo que puidesen resultarlle directamente imputables, sen prexuízo dos dereitos do denunciado no caso de que a comunicación do incumprimento sexa falsa.

A Canle Ética forma parte do Sistema de Goberno Corporativo do Grupo Euskaltel e regúlase no documento “Canle Ética do Grupo Euskaltel” de aplicación ás sociedades que o integran.

7.- COMUNICACIÓN, FORMACIÓN E SEGUIMIENTO

O Código Ético, as Instrucións de Conduta e a Canle Ética publicaranse nas correspondentes intranets de cada unha das sociedades do Grupo, así como nas páxinas web corporativas de cada unha delas.

O Responsable de Cumprimento Normativo, en colaboración coas áreas correspondentes, comunicará, organizará e desenvolverá periodicamente formacións para a difusión e aplicación do Código Ético e as súas Instrucións de Conduta por todos os profesionais do Grupo Euskaltel, así como polos Provedores na parte que lles resulte de aplicación.

O Código Ético e as súas Instrucións de Conduta achegaranse ao contrato laboral de todas aquelas persoas que se incorporen a calquera das sociedades do Grupo Euskaltel.

O Grupo Euskaltel, no marco das súas políticas de xestión de riscos, ten establecidos controis a nivel operacional que mitigan os riscos e garanten o cumprimento do presente Código. Dentro dos controis, poderán establecerse auditorías internas sobre o grao de cumprimento do Código Ético por cada unha das sociedades do Grupo, co alcance e frecuencia que se estableza por cada unha delas.

8.- VIXENCIA E ACEPTACIÓN

O presente Código Ético e as Instrucións de Conduta que o desenvolven foron aprobados polo Consello de Administración de Euskaltel S.A. para a súa aplicación ás empresas do Grupo Euskaltel.

O Código Ético desenvolverase mediante as políticas, manuais ou protocolos que se estimen convenientes en cada momento, e revisarase e actualizarase periodicamente, atendendo a cambios



normativos, a cambios do Grupo Euskaltel, das distintas organizacións que o integran así como ás suxestións e propostas que se reciban dos diferentes Grupos de Interese.

Calquera revisión ou actualización que supoña unha modificación do presente Código Ético requirirá a aprobación polo Consello de Administración e levará asociada a correspondente comunicación e acción formativa.