

Los precios que figuran en este documento prevalecen sobre cualquier otro publicado en esta web o material publicado por R.
Precios en vigor desde el 22 de febrero de 2020

1. servicios combinados

1.1 servicios combinados de acceso directo

combo 100 negocio

línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima**	tarifa		cuota mensual	
	móvilR		con IVA	sin IVA
	plana +100Gb	97,0000 €	80,1653 €	
	plana +50Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana +30Gb	79,0000 €	65,2893 €	
	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	plana +6Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	200 min + 4Gb	66,0000 €	54,5455 €	
0 + 500MB	72,0000 €	59,5041 €		
sin móvilR	66,0000 €	54,5455 €		

combo 200 negocio

línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima**	tarifa		cuota mensual	
	móvilR		con IVA	sin IVA
	plana +100Gb	100,0000 €	82,6446 €	
	plana +50Gb	90,0000 €	74,3802 €	
	plana +30Gb	82,0000 €	67,7686 €	
	plana +15Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	plana +6Gb	66,0000 €	54,5455 €	
	200 min + 4Gb	69,0000 €	57,0248 €	
0 + 500MB	75,0000 €	61,9835 €		
sin móvilR	69,0000 €	57,0248 €		

combo 500 negocio

línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima**	tarifa		cuota mensual	
	móvilR		con IVA	sin IVA
	plana +100Gb	107,0000 €	88,4298 €	
	plana +50Gb	97,0000 €	80,1653 €	
	plana +30Gb	89,0000 €	73,5537 €	
	plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	plana +6Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	200 min + 4Gb	76,0000 €	62,8099 €	
0 + 500MB	82,0000 €	67,7686 €		
sin móvilR	76,0000 €	62,8099 €		

módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 100, 200, 500.

opciones de TV: tv ocio 10 €/mes; tv total 16 €/mes. Con móvilR con tarifa igual o superior a plana + 6Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opción ocio y sobre cuota total

opciones adicionales a tv: infantil 5 €/mes (IVA Incl) y cine: 10 €/mes (IVA Incl). Movistar estrenos 9€/mes (IVA Incl), más series 4€/mes (IVA Incl). caza y pesca 7€/mes (IVA Incl).

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5Gb.

	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).		
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación		
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min.		
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5Gb.		

** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5% de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos. El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.

Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalmbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo sen 500 negocio + móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	90,000 €	74,380 €
	plana + 50Gb	80,000 €	66,115 €
	plana + 30Gb	72,000 €	59,504 €
	plana + 15Gb	64,000 €	52,892 €
	sin móvilR	58,000 €	47,939 €

combo sen 200 negocio + móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	83,000 €	68,590 €
	plana + 50Gb	73,000 €	60,330 €
	plana + 30Gb	65,000 €	53,719 €
	plana + 15Gb	57,000 €	47,107 €
	sin móvilR	48,000 €	39,694 €

combo sen 100 negocio + móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	80,000 €	66,115 €
	plana + 50Gb	70,000 €	57,851 €
	plana + 30Gb	62,000 €	51,239 €
	plana + 15Gb	54,000 €	44,628 €
	sin móvilR	45,000 €	37,016 €

internetR 500

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	88,000 €	72,727 €
	plana + 50Gb	78,000 €	64,468 €
	plana + 30Gb	70,000 €	57,851 €
	plana + 15Gb	62,000 €	51,239 €
	plana + 6Gb	54,000 €	44,628 €
	sin móvilR	45,000 €	37,016 €

internetR 200

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	81,000 €	66,942 €
	plana + 50Gb	71,000 €	58,677 €
	plana + 30Gb	63,000 €	52,066 €
	plana + 15Gb	55,000 €	45,454 €
	plana + 6Gb	47,000 €	38,843 €
	sin móvilR	38,000 €	31,231 €

internetR 100

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	78,000 €	64,468 €
	plana + 50Gb	68,000 €	56,198 €
	plana + 30Gb	60,000 €	49,586 €
	plana + 15Gb	52,000 €	42,975 €
	plana + 6Gb	44,000 €	36,363 €
	sin móvilR	35,000 €	28,752 €

televisiónR total + móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana + 100Gb	82,000 €	67,686 €
	plana + 50Gb	72,000 €	59,504 €
	plana + 30Gb	64,000 €	52,892 €
	plana + 15Gb	56,000 €	46,281 €
	plana + 6Gb	48,000 €	39,669 €
	200 min + 4Gb	43,000 €	35,537 €
	0 + 500MB	49,000 €	40,495 €
	sin móvilR	43,000 €	35,537 €
	sin móvilR	43,000 €	35,537 €

televisiónR ocio + móvilR

línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual con IVA	sin IVA
	plana +100Gb	76,000 €	62,8099 €
	plana +50Gb	66,000 €	54,5455 €
	plana +30Gb	58,000 €	47,9339 €
	plana +15Gb	50,000 €	41,3223 €
	plana +6Gb	42,000 €	34,7107 €
	200 min + 4Gb	37,000 €	30,5785 €
	0 + 500MB	43,000 €	35,5372 €
	sin móvilR	37,000 €	30,5785 €

teléfonoR + móvilR

línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual con IVA	sin IVA
	plana +100Gb	66,000 €	54,5455 €
	plana +50Gb	56,000 €	46,2810 €
	plana +30Gb	48,000 €	39,6694 €
	plana +15Gb	40,000 €	33,0579 €
	plana +6Gb	32,000 €	26,4463 €
	200 min + 4Gb	27,000 €	22,3140 €
	plana 1GB	32,000 €	26,4463 €
	0 + 500MB	33,000 €	27,2727 €
sin móvilR	27,000 €	22,3140 €	

	con IVA	sin IVA
alta e instalación	180,000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA Inc).

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

**** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.**

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.

Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.995	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez, también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo centralita	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidad mínima y máxima**	189,00 €	228,69 €	89,90 €	108,78 €

combo pyme 100 megas despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps velocidad mínima y máxima**	390,00 €	471,90 €	109,90 €	132,98 €

Producto disponible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

combo oficina despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidad mínima y máxima***	159,00 €	192,39 €	89,90 €	108,78 €

combo oficina 100 megas despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra 100/10 Mbps velocidad mínima y máxima**	390,00 €	471,90 €	89,90 €	108,78 €

Producto disponible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso a 0,40 €/min IVA incl).

120 minutos a móviles (exceso según tarifa vigentes de fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa con cuota, en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles, hasta los 300 min (consultar condiciones)

Llamadas gratis a móvilR de la misma cuenta, incluye hasta 60 min por llamada (exceso según tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA incl).

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todos ellos. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.

Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE. En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalmbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

1.2 servicios combinados en acceso indirecto

mambo ADSL+ móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual con IVA	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +30Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +15Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +6Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 4Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

alta e instalación	cuota de alta con IVA	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
 Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA Inc).
 Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5Gb.

***** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.**
 La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
 Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
 Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
 Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
 Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
 La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
 Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
 Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos. El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem. La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.
 Método de encriptación de la red WIFI.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
		100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

mambo teléfono despreocupán

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	70,00 €	84,70 €	25,90 €	31,34 €
con móbilR (*) con móbilR en la misma cuenta			20,94 €	25,34 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 4,96 €/mes (6 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo teléfono de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso 0,40 €/min IVA incl).

120 minutos a móviles de otros operadores (exceso según tarifa vigente fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móbilR en la misma cuenta con tarifa 1, cuota mensual de 9 €/mes o superior: en los combos negocio y teléfono, se promociona la cuota mensual según indicado; en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles de otros operadores, hasta los 300 min (consultar condiciones)

mambo oficina fibra

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móbilR) - 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 300 Mbps	159,00 €	192,39 €	89,90 €	108,78 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso 0,40 €/min IVA incl).

120 minutos a móviles (exceso según tarifa vigente de fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móbilR en la misma cuenta con cuota, en el mambo oficina, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles, hasta los 300 min (consultar condiciones)

Llamadas gratis a móbilR de la misma cuenta, incluye hasta 60 min por llamada (exceso según tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

1.3 opciones y servicios adicionales

servicios adicionales

	cuota de alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio adicional de tv digital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €
servicio adicional de tv digital HD (**)	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

(**) opción sólo disponible con descodificador principal HD.

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 60, 100, 200 y 350.	10,0000 €	8,2645 €
Office 365 Essential (Pack correo + nube)	4,7190 €	3,9000 €
Office 365 Premium	11,9790 €	9,9000 €
wifi pro	11,9790 €	9,9000 €
tranquilidade R	4,7190 €	3,9000 €

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
multiring	3,00 €	3,63 €
fixo no portátil	3,00 €	3,63 €
SIM datos adicional	2,48 €	3,00 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
agenda móbilR	6,00 €	7,26 €
internet 200 megas	30,00 €	36,30 €
Pack ahorro wifimedia	6,00 €	7,26 €
Pack ahorro wifimedia + seguridad	7,50 €	9,08 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

1.4 servicios combinados no comercializables

combo 100 negocio	tarifa		cuota mensual	
	móvilR		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima**	plana +40Gb		84,0000 €	69,4215 €
	plana +20Gb		77,0000 €	63,6364 €
	plana +10Gb		73,0000 €	60,3306 €
	plana +8Gb		66,0000 €	54,5455 €
	plana +5Gb		66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 12Gb		76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 6Gb		71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 2Gb		70,0000 €	57,8512 €
	0 min + 8Gb		74,0000 €	61,1570 €
	150 min + 3Gb		67,0000 €	55,3719 €

combo 200 negocio	tarifa		cuota mensual	
	móvilR		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima**	plana +40Gb		87,0000 €	71,9008 €
	plana +20Gb		80,0000 €	66,1157 €
	plana +10Gb		76,0000 €	62,8099 €
	plana +8Gb		69,0000 €	57,0248 €
	plana +5Gb		69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 12Gb		79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 6Gb		74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 2Gb		73,0000 €	60,3306 €
	0 min + 8Gb		77,0000 €	63,6364 €
	150 min + 3Gb		70,0000 €	57,8512 €

combo 300 negocio	tarifa		cuota mensual	
	móvilR		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb		104,0000 €	85,9504 €
	plana +50Gb		94,0000 €	77,6860 €
	plana +40Gb		91,0000 €	75,2066 €
	plana +20Gb		84,0000 €	69,4215 €
	plana +10Gb		80,0000 €	66,1157 €
	plana +8Gb		73,0000 €	60,3306 €
	plana +5Gb		73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 12Gb		83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 6Gb		78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 2Gb		77,0000 €	63,6364 €
	0 min + 8Gb		81,0000 €	66,9421 €
	150 min + 3Gb		74,0000 €	61,1570 €
	sin móvilR		73,0000 €	60,3306 €

combo 500 negocio	tarifa		cuota mensual	
	móvilR		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb		94,0000 €	80,9917 €
	plana +20Gb		87,0000 €	72,7273 €
	plana +10Gb		83,0000 €	69,4215 €
	plana +8Gb		76,0000 €	64,4628 €
	plana +5Gb		76,0000 €	60,3306 €
	200 min + 12Gb		86,0000 €	72,7273 €
	200 min + 6Gb		81,0000 €	68,5950 €
	200 min + 2Gb		80,0000 €	67,7686 €
	0 min + 8Gb		84,0000 €	70,9421 €
	150 min + 3Gb		77,0000 €	64,4628 €
	sin móvilR		77,0000 €	64,4628 €

módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300, 500.

opciones de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes, opción cine 12 € (IVA incl.). Con móvilR con tarifa igual o superior a plana 10Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5Gb.

combo sen 500 negocio + móvilR	tarifa		cuota mensual	
	móvilR		con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb		77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb		70,0000 €	57,8512 €
	plana + 10Gb		66,0000 €	54,5455 €

combo sen 300 negocio + móvilR	tarifa		cuota mensual	
	móvilR		con IVA	sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb		87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb		77,0000 €	63,6364 €
	plana + 40Gb		74,0000 €	61,1570 €
	plana + 20Gb		67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb		63,0000 €	52,0661 €

combo sen 200 negocio + móvilR	tarifa		cuota mensual	
	móvilR		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb		70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb		63,0000 €	52,0661 €
	plana + 10Gb		59,0000 €	48,7603 €

combo sen 100 negocio + móvilR	tarifa		cuota mensual	
	móvilR		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb		67,0000 €	55,3719 €
	plana + 20Gb		60,0000 €	49,5868 €
	plana + 10Gb		56,0000 €	46,2810 €

televisiónR familia + móvilR	tarifa		cuota mensual	
	móvilR		con IVA	sin IVA
	plana +100Gb		86,0000 €	71,0744 €
	plana +50Gb		76,0000 €	62,8099 €
	plana +40Gb		73,0000 €	60,3306 €

línea con tarifa plana a fijos multiring tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +20Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +10Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +8Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana +5Gb	55,0000 €	45,4545 €
	200 min + 12Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 6Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 2Gb	51,0000 €	42,1488 €
	0 min + 8Gb	55,0000 €	45,4545 €
	150 min + 3Gb	48,0000 €	39,6694 €
	sin móvilR	47,0000 €	38,8430 €

televisiónR total + móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +40Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +20Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +10Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana +8Gb	51,0000 €	42,1488 €
	plana +5Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 12Gb	53,0000 €	43,8017 €
	200 min + 6Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 2Gb	47,0000 €	38,8430 €
	0 min + 8Gb	51,0000 €	42,1488 €
	150 min + 3Gb	44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €

televisiónR ocio + móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +40Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +20Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +10Gb	52,0000 €	42,9752 €
	plana +8Gb	45,0000 €	37,1901 €
	plana +5Gb	45,0000 €	37,1901 €
	200 min + 12Gb	47,0000 €	38,8430 €
	200 min + 6Gb	42,0000 €	34,7107 €
	200 min + 2Gb	41,0000 €	33,8843 €
	0 min + 8Gb	45,0000 €	37,1901 €
	150 min + 3Gb	38,0000 €	31,4050 €
	sin móvilR	37,0000 €	30,5785 €

teléfonoR + móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	plana +40Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana +20Gb	46,0000 €	38,0165 €
	plana +10Gb	42,0000 €	34,7107 €
	plana +8Gb	35,0000 €	28,9256 €
	plana +5Gb	35,0000 €	28,9256 €
	200 min + 12Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 6Gb	32,0000 €	26,4463 €
	200 min + 2Gb	31,0000 €	25,6198 €
	0 min + 8Gb	35,0000 €	28,9256 €
	150 min + 3Gb	28,0000 €	23,1405 €
	sin móvilR	27,0000 €	22,3140 €

internetR 500

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €

internetR 300

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 50Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 40Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 20Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 10Gb	61,0000 €	50,4132 €
	sin móvilR	55,0000 €	45,4545 €

internetR 200

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 20Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana + 10Gb	57,0000 €	47,1074 €

internetR 100

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 20Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana + 10Gb	54,0000 €	44,6281 €

mambo + móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido	plana +40Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +10Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +8Gb	57,0000 €	47,1074 €
	plana +5Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 12Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 6Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 min + 8Gb	57,0000 €	47,1074 €
	150 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

	cuota de alta
	con IVA sin IVA
alta e instalación	180,0000 € 148,7603 €
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).	
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación	
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, exesos 40 cent/min (IVA incl).	
Línea móvil: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.	

**** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.**
 La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
 Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
 Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
 Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
 Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
 La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
 Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
 Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos. El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinas. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.
 Método de encriptación de la red WIFI.
 La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

mambo empresa 3	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 1 mega o 3 megas	129,00 €	156,09 €	38,85 €	47,01 €
con móvil (*) con móvil en la misma cuenta			30,58 €	37,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tengo contratado el móvil

mambo empresa 10	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 6 megas o 10 megas	129,00 €	156,09 €	41,33 €	50,00 €
con móvil (*) con móvil en la misma cuenta			33,06 €	40,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tengo contratado el móvil

mambo empresa 20	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 20 megas	129,00 €	156,09 €	49,59 €	60,00 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			41,33 €	50,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 500.
opciones de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes. Con móvilR con tarifa igual o superior a plana 10Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA incl).
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5Gb.

teléfono R*	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles*	1	16,00 €	13,22 €
	0	26,00 €	21,49 €

combo pyme mini despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps	189,00 €	228,69 €	79,90 €	96,68 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			69,90 €	84,58 €

combo pyme despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps	189,00 €	228,69 €	104,90 €	126,93 €

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €

Precios indicados para comunicaciones interpersonales a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrito en las condiciones generales de contratación.
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).
Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil.
Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil.
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, los excesos se tarificarán a 0,40 €/min IVA incl.
* 1000 minutos al mes de llamadas a móviles, incluyendo desvíos

opciones de los combos	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
internet 100 megas (combo negocio despreocupín)	5,00 €	6,05 €
internet 200 megas (combo negocio despreocupín)	10,00 €	12,10 €
internet 100 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	20,00 €	24,20 €
internet 200 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	40,00 €	48,40 €

mambo oficina despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	159,00 €	192,39 €	83,90 €	101,52 €

opciones de velocidad mambo oficina despreocupín	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
opción internet 3 megas	2,00 €	2,42 €
opción internet 6 megas	4,00 €	4,84 €
opción internet 10 megas	6,00 €	7,26 €
opción internet 20 megas	14,00 €	16,94 €
pack ahorro indirecto	6,00 €	7,26 €

Velocidad sujeta a disponibilidad en cada zona

combo negocio despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps	129,00 €	156,09 €	54,8557 €	66,3754 €
con móvilR (*) con 1 móvilR en la misma cuenta			46,5913 €	56,3755 €
con 2 ó más móvilR en la misma cuenta			41,6327 €	50,3756 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 móvilR) ó 16 iva incl €/mes (si 2 ó más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

combo negocio 100 megas PLG despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps	390,00 €	471,90 €	72,38 €	87,5800 €
con móvilR (*) con 1 móvilR en la misma cuenta			64,12 €	77,5800 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 o más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR. Producto disponible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses

combo negocio mini despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 6/0,6 Mbps	129,00 €	156,09 €	44,8557 €	54,2754 €
con móbilR (*) con móbilR en la misma cuenta			36,5913 €	44,2755 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes Iva incl, prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio mini de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR

combo internet despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea lp con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + móbilR con internet móvil 250 MB	210,0000 €	254,1000 €	54,8593 €	66,3798 €

combo oficina mini	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas de teléfono con tarifa plana fijo + 100 minutos de llamadas a móviles de otros operadores + acceso a internet por fibra óptica hasta 6 Mbps/600 Kbps + llamadas a móbilR de la misma cuenta*	120,00 €	145,20 €	79,00 €	95,59 €

mambo pyme despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea digital con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móbilR) - 300 min (con móbilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	189,00 €	228,69 €	93,90 €	113,62 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
mambo pyme				
1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	130,00 €	157,30 €	93,90 €	113,62 €
mambo oficina				
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	120,00 €	145,20 €	83,90 €	101,52 €
mambo negocio				
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	90,00 €	108,90 €	44,73 €	54,12 €
mambo teléfono				
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	90,00 €	108,90 €	25,90 €	31,34 €
mambo digital				
1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €
mambo profesional				
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 300 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega + móbilR con internet móvil 250 MB	210,00 €	254,10 €	44,00 €	53,24 €
acceso indirecto				
internet + llamadas (1 mega)	130,00 €	157,30 €	29,00 €	35,09 €
opciones				
opción 3 megas			6,00 €	7,26 €
opción 6 megas			9,00 €	10,89 €
opción 10 megas			13,00 €	15,73 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con Iva	sin IVA	con Iva
tv mini	36,00 €	43,56 €	5,00 €	6,05 €
tv mini HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
opción tv mini SD/HD combo empresa 2014			4,96 €	6,00 €
tv series	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv series HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv R	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R HD	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R total	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
tv R total HD	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
televisión en abierto sin antenas			3,00 €	3,63 €
servicio adicional de tv digital			5,00 €	6,05 €
servicio adicional de tv digital HD			10,00 €	12,10 €
opción tv digital (*)	36,00 €	43,56 €	20,95 €	25,35 €
opción tv digital adicional (*)	36,00 €	43,56 €	6,00 €	7,26 €
opción tv total SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			29,75 €	36,00 €
opción tv familia SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			19,83 €	24,00 €
opción tv series SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			9,92 €	12,00 €
opción tv total SD/HD con móvil no ilimitado			24,79 €	30,00 €
opción tv familia SD/HD con móvil no ilimitado			14,88 €	18,00 €
opción tv series SD/HD con móvil no ilimitado			4,96 €	6,00 €
opción tv total SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			19,83 €	24,00 €
opción tv familia SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			9,92 €	12,00 €
opción tv series SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD combo negocio sin móvil			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sin móvil			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sin móvil			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil ilimitado			19,83 €	24,00 €
tv familia SD/HD con móvil ilimitado			9,92 €	12,00 €
tv series SD/HD con móvil ilimitado			4,96 €	6,00 €

opciones de los combos

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
pack ahorro dominio (dominio + manto. plata + axudaR)	6,50 €	7,87 €
pack ahorro seguridade (seguridad R + manto. plata + axudaR)	6,00 €	7,26 €
pack ahorro wifi (wifi + manto. plata+axudaR)	7,50 €	9,08 €
pack ahorro seguridade + wifi (seguridad R + wifi + mato. plata)	9,00 €	10,89 €
pack ahorro respaldo + wifi	8,00 €	9,68 €
pack ahorro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €	11,50 €
pack ahorro control P2P	4,50 €	5,45 €
pack ahorro wifi + ollomol R	13,00 €	15,73 €
pack ahorro axuda + mantenimiento	5,50 €	6,66 €
pack ahorro mantenimiento + axuda + ollomol	10,00 €	12,10 €
tv digital	20,95 €	25,35 €

nube R

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
nube R móvil	0,83 €	1,00 €
nube R multidispositivo 100GB	2,48 €	3,00 €
nube R multidispositivo 1TB	9,92 €	12,00 €
nube R profesional 1TB y 3 usuarios	15,70 €	19,00 €
nube R profesional usuario adicional y 100GB	3,72 €	4,50 €

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
axenda móbilR	6,00 €	7,26 €
internet 200 megas	30,00 €	36,30 €
Pack ahorro wifimedia	6,00 €	7,26 €
Pack ahorro wifimedia + seguridade	7,50 €	9,08 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 500.	10,000 €	8,2645 €

mantenimiento oro

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
incluye mantenimiento móvil*	18,150 €	15,000 €
tiempo de resolución en caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo		
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
axuda R		

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.

entre las 9 y las 21 horas * máximo 3 soportes por semestre

2. servicios de telefonía

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
teléfono básico (líneas analógicas)				
línea profesional	70,00 €	84,70 €	17,00 €	20,57 €
multilínea	70,00 €	84,70 €	16,00 €	19,36 €
opciones				
identificación de llamada			1,65 €	2,00 €
grupo de salto	10,00 €	12,10 €	8,50 €	10,29 €
tarifa plana a fijos			22,00 €	26,62 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea digital básica	130,00 €	157,30 €	30,00 €	36,30 €
línea digital básica para centralita	130,00 €	157,30 €	37,00 €	44,77 €
línea digital primaria	2.500,00 €	3.025,00 €	350,00 €	423,50 €
opciones				
identificación de llamada			1,65 €	2,00 €
terminación mixta de red (alquiler)			4,35 €	5,26 €
numeración adicional	1,60 €	1,94 €	2,50 €	3,03 €
subdireccionamiento	1,50 €	1,82 €	1,50 €	1,82 €
tarifa plana a fijos			44,00 €	53,24 €

	cuota mensual		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
terminal fijo	2,00 €	2,42 €	inalámbrico DECT	2,50 € 3,03 €
terminal fijo con manos libres	2,50 €	3,03 €	inalámbrico DECT dúo	3,00 € 3,63 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
factura detallada de llamadas locales	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €
factura en soporte magnético	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
línea profesional + llamadas a fijos	25,00 €	30,25 €
solución móvil (precio por acceso)	1,00 €	1,21 €
tarifa plana local	10,00 €	12,10 €

	precio por llamada	
	sin IVA	con IVA
de fijo	0,1000 €	0,1210 €
de móvil	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por llamada al buzón. Sin franjas horarias.

2.1 bonos, soluciones y tarifas planas

	cuota mensual		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
bono móvil 250 min	10,00 €	12,10 €		
bono fijo plus	16,00 €	19,36 €	solución Europa-EEUU	3,00 € 3,63 €
bono móvil 100m	18,00 €	21,78 €	solución internacional 50%	3,00 € 3,63 €

Cuota mensual por acceso y solución contratada
 Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént., fijos Europa y EEUU: 5 cént/min; móviles Europa: 20 cént/min
 Solución Internacional 50%: llamadas a mitad de precio excepto en el grupo resto del mundo (dto. 30%)

	cuota alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
desvío de llamadas si comunica	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de llamadas inmediato	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de llamadas si no contesta	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €

Aplicable a mambos con línea telefónica analógica AMLT

2.2 tarifa única

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:
 establecimiento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
local	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €
galicia	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €
fuera de galicia y Portugal	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas con destino en otro operador.

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
nómadas no geográficas	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
de fijo a móvil	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
móviles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
A Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
M móviles Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,2970 €	0,3594 €
B Norteamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
C Europa del Este e Israel	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
D Norte de África	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
E Caribe	0,2500 €	0,3025 €	0,3700 €	0,4477 €
F Latinoamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,4500 €	0,5445 €
G Extremo Oriente y Oceanía	0,2500 €	0,3025 €	0,6900 €	0,8349 €
H Cuba y resto del Mundo	0,2500 €	0,3025 €	1,0500 €	1,2705 €
H2 Resto del Mundo	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
I1 Inmarsat A y Aero	0,1185 €	0,1434 €	4,7800 €	5,7838 €
I2 Inmarsat B y M	0,1185 €	0,1434 €	3,5800 €	4,3318 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1185 €	0,1434 €	2,3800 €	2,8798 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1185 €	0,1434 €	8,9500 €	10,8295 €
I5 Iridium 8816	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
I6 Iridium 8817	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0198 €	0,0240 €

S1 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	1,0000 €	1,2100 €
S4 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano
móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano
A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa del Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Tínez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miquejón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente y Oceanía: Australia, Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto del mundo: Gambia hijo y Mólif

I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalstar, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

llamadas red inteligente

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,1820 €	0,2202 €	0,1660 €	0,2009 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,1130 €	0,1367 €	0,1560 €	0,1888 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,3500 €	0,4235 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,7500 €	0,9075 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,0000 €	1,2100 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,3000 €	1,5730 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1030 €	0,1246 €	2,2000 €	2,6620 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1030 €	0,1246 €	3,4000 €	4,1140 €
línea 904/70x	0,0872 €	0,1055 €	0,0720 €	0,0871 €
línea 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=0/5 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,3500 €	0,4235 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,7500 €	0,9075 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,0000 €	1,2100 €
línea 907A A=3/8 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,6500 €	1,9965 €
línea 907A A=4/9 (1)	0,1500 €	0,1815 €	3,1500 €	3,8115 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,1246 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando el precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,1246€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,1246€) al establecimiento indicado en la tabla.

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€).

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€).

Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas

radiobúsqueda

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 940 N1A	0,1500 €	0,1815 €	0,3000 €	0,3630 €
línea 940 N1B	0,4500 €	0,5445 €	0,2500 €	0,3025 €
línea 940 N2A	0,0500 €	0,0605 €	0,1000 €	0,1210 €
línea 940 N2B	0,3500 €	0,4235 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

redes de datos	establecimiento		precio/min punta		precio/min normal		precio/min reducida	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
datáfono								
090	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
1XVZ	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
ibertex								
1230	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1100 €	0,1331 €	0,0700 €	0,0847 €
1231	0,1500 €	0,1815 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €
1232	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
1233	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €
1234	0,1500 €	0,1815 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €
1235	0,1500 €	0,1815 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €
1236	0,1500 €	0,1815 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €
X-32								
1241	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
1242	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €
1247	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
1248	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €

Facturación por segundos.

Horario punta: lunes a viernes de 8h a 17h y sábados de 8h a 14h. **Horario normal:** lunes a viernes de 17h a 22h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h, y de 22 a 24h, sábados de 0h a 8h y de 14h a 24h, domingos y festivos

servicios especiales	establecimiento		precio/min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Información horaria	093	0,4510 €	0,5457 €	-
Noticias RNE	095	0,7260 €	0,8785 €	-
Servicio despertador Telefónica	096	0,7260 €	0,8785 €	-
Información deportiva RNE	097	0,7260 €	0,8785 €	-
Información diversa	098	1,1000 €	1,3310 €	-
Información diversa	1212	0,3000 €	0,3630 €	-
Información ciudadana (*)	010	0,1500 €	0,1815 €	0,0100 €
Info. tráfico y auxilio en carretera	011	0,1500 €	0,1815 €	0,0200 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,3306 €	0,4000 €	-
Ayuda a la ciberseguridad	017	0,0000 €	0,0000 €	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,0840 €
Urgencias Sergas	061	0,0343 €	0,0415 €	-
Guardia Civil	062	0,0651 €	0,0788 €	0,0198 €
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,0343 €	0,0415 €	-
Incendios Forestales	085	0,0000 €	0,0000 €	-
Policía Nacional	091	0,0343 €	0,0415 €	-
Policía Local	092	0,0343 €	0,0415 €	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-
Niños desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-
Línea de ayuda a la infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

internet telefónico	precio/min día		precio/min noche	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamada a internet	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €

Facturación por segundos. Sin establecimiento de llamada.

Horario día: lunes a viernes de 8h a 18h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h y de 18h a 24h; sábados, domingos y festivos todo el día.

servicios de información	establecimiento		precio/min		
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGÉN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCIÓN TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

2.3 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
tarifa solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*) requiere la contratación de tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)	3,00 €	2,48 €

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Europa Occidental						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Bélgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Liechtenstein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canadá	0,0000 €	0,0000 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawái	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Europa del Este e Israel						
Abjasia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaijan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungría	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquía	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €

Caribe						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caïmanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
San Martín	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S Pedro Y Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Norte de África						
Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Latinoamérica						
Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panamá	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japon	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nueva Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €

Resto del mundo

Afganistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Africa Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascension	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboya	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerun	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Islas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcia	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldivas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €

S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kifits	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan del Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadjikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Vief-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servicios de telefonía móvil

3.1 llamadas nacionales (consumos interpersonales entre fijos y móviles nacionales desde territorio nacional y roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a números cortos y red inteligente, roaming zonas 2 y 3 e internacionales, números pasarela, tarificación adicional y servicios premium y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

tarifa plana + 100GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		69,0000 €	57,0248 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	100GB				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 50GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	50GB				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 30GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		30,0000 €	24,7934 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	30GB				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 15GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	15GB				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceos. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa plana + 6GB					
cuota mensual		17,0000 €	14,0496 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	6GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceos. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa 200 4GB					
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	4GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceos. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa plana 1GB					
cuota mensual		9,9000 €	8,1818 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	1GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceos. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		precio por min.	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa 0 500MB					
cuota mensual		6,0000 €	4,9587 €		
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	500MB				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceos. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa R 5GB					
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Tarifa sólo disponible para clientes con combo-tv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 15 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa R 15GB					
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	15GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceos. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo-tv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 20€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa R 30GB					
cuota mensual		19,9000 €	16,4463 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	30GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
 Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 30€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 50GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	50GB				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
 Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 39€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 100GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	100GB				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
 Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 69€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 5GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	5GB				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
 Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 15€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 15GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		15,9000 €	13,1405 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	15GB				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
 Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 30GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		30,0000 €	24,7934 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	30GB				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
 Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 30€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 50GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	50GB				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
 Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 39€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 100GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluidos**	100GB				0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitido la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con combo-iv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 69€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

****Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**
R publica las velocidades aplicables a los distintos modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	precio por bono		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sms				
hasta 25 sms			0,1983 €	0,2400 €
más de 25 sms			0,1715 €	0,2075 €
más de 100 sms			0,1454 €	0,1759 €
con tarifa mini/única/ocio/mini+internet/5/0/1 o tarifas planas			0,1983 €	0,2400 €
sms web				
envío 1 sms web			0,1983 €	0,2400 €
bono 100 sms web	9,090 €	11,000 €		
bono 1.000 sms web	82,640 €	100,000 €		
bono 5.000 sms web	351,230 €	425,000 €		
bono 10.000 sms web	599,170 €	725,000 €		
mms			0,5000 €	0,6050 €

SMS/MMS con destino un número nacional fijo o móvil.

videollamada	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cualquier destino nacional	0,2479 €	0,3000 €	0,3000 €	0,3630 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

pruébalos móvil	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
pruébalo llamadas ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 6GB	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 15GB	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 30GB	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 50GB	0,0000 €	0,0000 €

internet móvil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
sin plan internet	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 3GB	9,000 €	7,438 €		
internet 5GB	11,000 €	9,091 €		
internet 10GB	15,000 €	12,397 €		
internet 25GB	25,000 €	20,661 €		
internet 50GB	35,000 €	28,926 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo a velocidad reducida 5GB.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R velocidad mínima y máxima***

internet comigo	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
internet 30GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuito al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 100M/200M/500M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada. Tendrá una duración de 30 días naturales, una vez activados no se pueden parar o pausar. Se podrán utilizar 1 vez al año (desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre). Disponible en territorio nacional. Disponible únicamente con factura electrónica.
El servicio internet comigo es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de Banda ancha. Velocidad mínima y máxima***

bonos internet	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bono claqueta***	9,0000 €	7,4380 €
bono fin de semana****	5,0000 €	4,1322 €

* bono redes: Este pack incluye todo el tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (incluido audio, fotos y vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.
** bono gramola: Incluye las siguientes aplicaciones Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster y Tidal. Máximo 25GB de navegación.
*** bono claqueta: Incluye las siguientes aplicaciones: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.
**** bono fin de semana: Incluye el tráfico generado por el usuario durante los fines de semana (desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes). Máximo 25GB de navegación.
Estos bonos incluyen 3GB de tráfico en roaming UE, y no incluye roaming fuera de UE. Para contratar los bonos es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: 1150min+3GB, 200 min 4GB, 200min+6GB, plana 5GB, plana 6GB, plana 8GB, plana 10GB, plana 15GB, plana 20GB, plana 30GB, plana 40GB, plana 50GB, plana 100GB, R 5GB, R 10GB, R 15GB, R 20GB, R 30GB, R 50GB, R 100GB, meu 5GB, meu 15GB, meu 30GB, meu 50GB o meu 100GB sin el servicio multism de datos.
Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvil. Los bonos de datos incluyen el tráfico de datos a través de las aplicaciones que se indican en www.mundo-r.com/es. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. Con el fin de proporcionar la mejor experiencia de navegación se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios que tienen patrones de consumo anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes. Una vez excedido este límite, los gigas que se consuman se descuentan de los gigas disponibles en la tarifa móvil contratada. Velocidad mínima y máxima***

bonos internet	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
bono móvil pro	5,0000 €	4,1322 €

Este bono incluye todo el tráfico de datos realizado. Máximo 10GB de navegación.
Para contratar el bono es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: plana 20GB o R 20GB sin el servicio multism de datos.
Las tarifas con este bono no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Este bono es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvil. El tráfico de datos a través de las aplicaciones no está incluido. Con el fin de proporcionar la mejor experiencia de navegación se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios que tienen patrones de consumo anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes. Una vez excedido este límite, los gigas que se consuman se descuentan de los gigas disponibles en la tarifa móvil contratada. Velocidad mínima y máxima***

bonos de datos telefonia móvil	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
bono 10GB	6,0000 €	4,9587 €
bono 20GB	12,0000 €	9,9174 €

Para disfrutar de estos bonos el cliente tiene que tener activo o pendiente de activación una línea móvil postpago. Son compatibles con todas las tarifas de móvil postpago que tengan un plan de datos. Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvil. Velocidad mínima y máxima***

aumentos manuales datos internet móvil

	con IVA	sin IVA
aumento 1GB	5,000 €	4,132 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kpbs. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondeos que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondeos para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todos ellos. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.
Método de encriptación de la red WIFI.
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
		20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.396	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
		100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
2G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

teléfono sen fíos	cuota alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
teléfono sen fíos	59,000 €	48,760 €	22,900 €	18,926 €

Teléfono Sen Fíos permite a los clientes llevarse su número fijo a cualquier parte del territorio nacional con cobertura móvil. El número mostrado en las llamadas salientes será un número móvil. Incluye llamadas a fijo y a móvil: la línea no incluye roaming y tendrá un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a fijos. Y un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a móviles.

3.2 módulo de ahorro R con R

cuota por línea	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
cuota por línea	3,00 €	3,63 €

Cuota por línea gratuita hasta 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación o tarde

llamadas/sms	establecimiento		precio por min.		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles de R	0,3306 €	0,4000 €	0,0300 €	0,0363 €		
mensaje sms a móviles de R					0,1240 €	0,1500 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

3.3 bono llamadas a fijos

bono llamadas a fijos	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual por línea	10,0000 €	12,1000 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €
			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota no incluida en consumo mínimo.

3.4 llamadas internacionales

llamadas internacionales	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
A Europa Occidental	0,4500 €	0,5445 €	0,4900 €	0,5929 €
B Norteamérica	0,4500 €	0,5445 €	0,8000 €	0,9680 €
C Europa del Este	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
D Norte de África	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
E Caribe	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
F Latinoamérica	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo	0,4500 €	0,5445 €	1,6500 €	1,9965 €
Australia y Bielorrusia	0,4500 €	0,5445 €	1,4000 €	1,6940 €
I1 Inmarsat A y Aero Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I2 Inmarsat B e M Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I3 Inmarsat Mini-M Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I5 Iridium 8816 Móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
I6 Iridium 8817 Móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
S0 (OCHA)	0,0000 €	0,0000 €	0,0600 €	0,0726 €
S1 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	1,2000 €	1,2100 €
S4 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	5,2000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano
A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái
C Europa del Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela
G Extremo Oriente e Oceanía: Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán
H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países
H2 Resto do mundo: Gambia Fijo y Móvil
I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, GlobalSAT, EuroSAT
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
S0 Numeración especial Internacional (OCHA)
S1 Numeración especial Internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
S2 Numeración especial Internacional: Francia - VAS
S3 Numeración especial Internacional:
S4 Numeración especial Internacional: Francia - Globostars móviles
S5 Numeración especial Internacional:

	precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA
sms Unión Europea	0,0600 €	0,0726 €
sms resto de zonas	0,3000 €	0,3630 €
mms	1,0000 €	1,2100 €

SMS/MMS con destino un número móvil internacional.

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
destino internacional zona 1	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 2	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 3	0,3500 €	0,4235 €	1,8000 €	2,1780 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.5 llamadas en roaming

llamadas realizadas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
de zona 1				
a zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i>			
a zona 2	0,4900 €	0,5929 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	0,4900 €	0,5929 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 2				
a zona 1	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	1,0000 €	1,2100 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 3				
a zona 1	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 2	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas recibidas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
en zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas entrantes zona 1 a 0 € hasta un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	precio por mensaje		precio por mensaje		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0600 €	0,0726 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €
sms confirmación	0,0600 €	0,0726 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	2,0000 €	2,4200 €	2,5000 €	3,0250 €
mms confirmación	0,0500 €	0,0605 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €

SMS/MMS enviados fuera de España.

sms/mms recibidos	precio por mensaje		precio por mensaje		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €

SMS/MMS recibidos fuera de España.

videollamadas realizadas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
a zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i>			
a zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,5000 €	1,8150 €	3,0000 €	3,6300 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

videollamadas recibidas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
en zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i>			
en zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €
en zona 3	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

datos	precio por MB		precio por MB	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	zona 1		zona 2	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional ⁽¹⁾		3,0000 €	3,6300 €
			zona 3	
			5,0000 €	6,0500 €

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al MB superior.

Los consumos de datos en zona 1 están recogidos en el bono nacional de la tarifa contratada. En caso de no disponer de bono se aplican los precios contemplados en la propia tarifa nacional contratada en cada caso.⁽¹⁾

(1) Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, se establecen unas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea y países incluidos en esta zona. Los detalles de la política pueden ser consultados en la web de R en el dirección <https://mundo-r.com/ayuda/tarifas-y-condiciones>

Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bailia de Guernsey, Bailia de Jersey, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía
Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladés, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunel, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir. Arab. U., Fiji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuator, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakstán, Kenia, Corea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República del), Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiyán, República Democrática del Congo, República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, San Vicente, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República del), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquestán y Calcos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA:

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, R establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

- 1- R podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.
- 2- En el caso de paquetes de datos abiertos R se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del periodo de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.
- 3- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: R notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. El precio del citado recargo no podrá exceder el importe de las tarifas máximas al por mayor previstas por la normativa vigente. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).
- 4- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: R notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl.).
- 5- Reclamaciones: El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

3.6 llamadas a otros servicios

servicios especiales		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Información horaria	093	0,7000 €	0,8470 €	0,2600 €	0,3146 €
Noticias RNE	095	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Servicio despertador Telefónica	096	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información deportiva RNE	097	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información diversa	098	1,2000 €	1,4520 €	0,7500 €	0,9075 €
Información ciudadana(*)	010	0,1543 €	0,1867 €	0,0300 €	0,0363 €
Información de Tráfico y Auxilio en Carretera	011	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,5000 €	0,4628 €	-	-
Ayuda a la ciberseguridad	017	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Urgencias Sergas	061	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Guardia Civil	062	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	-
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Incendios Forestales	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Policía Local	092	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

llamadas red inteligente	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €
línea 803A/806A/807A A=1 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,6500 €	0,7865 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,3100 €	1,5815 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,9500 €	2,3595 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3000 €	0,3630 €	3,4500 €	4,1745 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3000 €	0,3630 €	4,7500 €	5,7475 €
línea 904/70x	0,1500 €	0,1815 €	0,4100 €	0,4961 €
línea 905A A=1 (2)	0,4500 €	0,5445 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,7500 €	0,9075 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,3500 €	1,6335 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=1/6 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5400 €	0,6534 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,363 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,3630€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,3630€) al establecimiento indicado en la tabla.

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tengo contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

videollamadas red inteligente	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,7438 €	0,9000 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,7438 €	0,9000 €
línea 803A/806A/807A A=1 (1)	0,6000 €	0,7260 €	0,9500 €	1,1495 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,6000 €	1,9360 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,6000 €	0,7260 €	2,2500 €	2,7225 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,6000 €	0,7260 €	3,7500 €	4,5375 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,6000 €	0,7260 €	5,0500 €	6,1105 €
línea 904/70x	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
línea 905A A=1 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=2/7 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=4/5/8 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 907A A=1/6	0,6000 €	0,7260 €	0,8400 €	1,0164 €
línea 907A A=2/7	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,726€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prelijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la videollamada de soporte (0,3630€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para videollamadas a números 902, independientemente de la tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las videollamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

servicios de información		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Llamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
sms activación correo móvil	447624902571	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms activación correo móvil	46737494040	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sms premium	mensajes sms a otros servicios	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
wap	descargas mundo-r.com	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internet	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
pe060341	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internetfijo	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
empresas	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
R	apn	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

3.7 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	6,00 €	4,96 €

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional. Destinos no indicados según precio llamadas internacionales

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Europa Occidental						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Bélgica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Liechestein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Bajos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canadá	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawái	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

Europa del Este e Israel						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaijan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Georgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Rumania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Caribe						
Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Puerto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro Y Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad Y Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks Y Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virgenes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virgenes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Norte de África						
Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marruecos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Latinoamérica						
Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panamá	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador El	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Japon	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nueva Zelanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Resto del mundo						
Afganistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Africa Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboya	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Islas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidji	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Guyana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €

Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Maldivas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Niger	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nigeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Oec	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sierra Leona	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

Tipos de llamadas no indicados según precio de llamadas internacionales

3.8 otros servicios de móvil

fijo en el móvil	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
recibe las llamadas a tu número fijo en tu móvil R	3,0000 €	3,6300 €

gastos gestión alta	sin IVA	con IVA
	alta de línea y trámites de gestión de la línea (*)	99,174 €

(*) gratis si se cumplen las condiciones de la promoción bienvenida.

tarjeta SIM	sin IVA	con IVA
	cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R)	6,0000 €
cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €
penalización sólo SIM	99,1736 €	120,0000 €

terminales	sin IVA	con IVA
	préstamo terminal sustitución móvil	4,9587 €
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura daños	7,4380 €	9,0000 €
configuración básica de terminal	2,4793 €	3,0000 €
configuración avanzada de terminal	7,4380 €	9,0000 €
no devolución o devolución terminal de sustitución estropeado	74,3802 €	90,0000 €
devolución Iphone estropeado	300,0000 €	363,0000 €
devolución terminal estropeado	150,0000 €	181,5000 €
accesorio móvil o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	25,0000 €	30,2500 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	4,9587 €	6,0000 €
presupuestos reparación iphone rechazados	19,0083 €	23,0000 €
presupuestos reparación otras marcas rechazados	12,3967 €	15,0000 €
cambio/elección de número	20,0000 €	24,2000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalmbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servicios de internet

alta velocidad por cable	cuota de alta		cuota de instalación		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cable LAN 20 megas	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €	49,00 €	59,29 €

opciones de velocidad

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
200 megas combos pyme y oficina	10,00 €	12,10 €

opción no disponible en polígono

cablemodem y router

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
router avanzado	20,00 €	24,20 €

SOS wi-fi

	precio de venta		cuota de alta + inst.		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
SOS wi-fi estudio de cobertura			53,72 €	65,00 €		
SOS wi-fi adaptador usb	19,00 €	22,99 €				
SOS wi-fi pareja PLC	57,02 €	69,00 €			2,48 €	3,00 €
SOS wi-fi PLC adicional	38,02 €	46,00 €			1,65 €	2,00 €
SOS wi-fi toma ethernet			37,19 €	45,00 €		

seguridade R

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
seguridade R (para un PC)	3,50 €	4,24 €
multilicencia seguridade R (licencias para 3 PC)	6,00 €	7,26 €

ollomol R

	precio de venta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
servicio ollomol R (24 h de grabación de imágenes)			6,00 €	7,26 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,00 €	3,63 €
cámara wifi (compra)	95,00 €	114,95 €		
instalación y configuración	95,00 €	114,95 €		

otros servicios de internet/datos

	cuota anual		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
backup R			6,00 €	7,26 €
dominio genérico	24,00 €	29,04 €		
IP fija (IP estática)			9,09 €	11,00 €

5. otros servicios

	cuota activación		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
costes anulación	100,00 €	121,00 €		
cambio de combo	0,00 €	0,00 €		
analizador de facturas			3,00 €	3,63 €
cambio de titularidad	7,44 €	9,00 €		
descodificador STB no recuperado no manipulado	61,98 €	75,00 €		
penalización cablemódem wifi no recuperado	49,59 €	60,00 €		
tv familia SD/HD (*)			15,70 €	19,00 €
tv series SD/HD (*)			7,44 €	9,00 €
nuevo mando universal	20,66 €	25,00 €		

(*) la cuota mensual de las opciones tv incluye el alquiler del descodificador

mantenimiento móvil

	cuota mensual por línea	
	con IVA	sin IVA
préstamo terminal sustitución móvil	1,000 €	0,826 €
configuración básica y avanzada de terminal *		
cambio de SIM gratuito en caso de robo, pérdida o cambio de terminal no adquirido a R**		
presupuesto reparación iphone o de otras marcas rechazado ***		

*máximo 3 configuraciones por trimestre. **el cambio de SIM en terminal adquirido a R siempre es gratuito. ***sin mantenimiento son 23€ en el caso de iPhone y de 15€ en el resto de marcas

mantenimiento bronce

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
incluye mantenimiento móvil*	5,000 €	4,132 €
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente **		

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.

** máximo 3 soportes por semestre

mantenimiento plata	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
incluye mantenimiento móvil*	7,000 €	5,785 €
tiempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables**		
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
axuda R		

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.

** de 9 a 21 horas de lunes a sábado ***máximo 3 soportes por semestre

suspensión	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
suspensión temporal con llamadas combo	25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sin llamadas combo	15,000 €	12,397 €

factura, abonos por impago y cesión	con IVA		sin IVA	
	duplicado de factura	2,300 €		1,900 €
pago con tarjeta en impago	3,500 €		2,893 €	
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €		18,182 €	
reconexión tras baja por impago	60,000 €		49,587 €	
cesión de servicios	0,000 €		0,000 €	

desplazamientos y actuaciones técnico	con IVA		sin IVA	
	desplazamiento causa cliente	65,000 €		53,719 €
Instalación equipos (modificación de productos)	45,000 €		37,190 €	
Instalación de tomas adicionales	30,000 €		24,793 €	
nueva instalación interior	90,000 €		74,380 €	
prolongación de toma	120,000 €		99,174 €	

no devolución de equipos	con IVA		sin IVA	
	cablemódem	36,300 €		30,000 €
router dual band	72,600 €		60,000 €	
descodificador SD	36,300 €		30,000 €	
descodificador HD	75,000 €		61,983 €	
descodificador 4K	129,000 €		106,612 €	
tarjeta tv	100,000 €		82,645 €	

alta decodificador	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
decodificador 4k	59,000 €	48,760 €

envío terminal móvil nuevo/tarjeta SIM	con IVA		sin IVA	
	envío terminal nuevo a domicilio dentro de España	0,000 €		0,000 €
envío terminal nuevo a domicilio fuera de España	25,000 €		20,661 €	
envío terminal nuevo a tienda	0,000 €		0,000 €	

envío equipo fijo nuevo	con IVA		sin IVA	
	envío equipo nuevo a domicilio dentro de España	6,000 €		4,959 €
envío equipo nuevo a tienda	0,000 €		0,000 €	

cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida)	con IVA		sin IVA	
	envío/recogida terminal a domicilio dentro de España	20,000 €		16,529 €
envío/recogida terminal a tienda	0,000 €		0,000 €	

cambio equipo fijo (envío/recogida)	con IVA		sin IVA	
	envío/recogida equipo a domicilio dentro de España	20,000 €		16,529 €
envío equipo a tienda	0,000 €		0,000 €	

6. servicios hogar digital

servicio 3ollos R	precio de venta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio 3ollos R			9,000 €	7,4380 €
alquiler concentrador			5,000 €	4,1322 €
robo, pérdida o rotura concentrador	90,000 €	74,380 €		
cambio equipo/recogida equipo en domicilio	20,000 €	16,5289 €		
accesorio o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	9,000 €	7,4380 €		
instalación y activación	60,000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,000 €	0,8264 €		

7. tarifas descatalogadas

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:
establecimiento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

tarifa plana + 40GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		38,0000 €	31,4050 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	40GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 20GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	20GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 10GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	10GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 9GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		22,0000 €	18,1818 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	9GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana +8GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	8GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana +5GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 500 5GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	500			0,0000 €	0,0000 €

sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	5GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa 200 12GB					
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	12GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa 200 6GB					
cuota mensual		17,0000 €	14,0496 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	6GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa 200 2GB					
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	2GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa 150 3GB					
cuota mensual		9,9000 €	8,1818 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	150			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	3GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa 0 8GB					
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	8GB				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa R 100 1GB					
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	100			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	1GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo-tv, otra línea móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 12€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa R 150 3GB					
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	150			0,0000 €	0,0000 €

sms		0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	3GB		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
*minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 14€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 3GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	3GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 20 €/mes.
**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 5GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 17 €/mes.
**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 6GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	6GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Precio en caso contrario: 21 €/mes.
**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 10GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	10GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 19€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 20GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	20GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos o clientes sólo móvil. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 29€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 500MB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		3,0000 €	2,4793 €		
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	500MB				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvilR con otra línea móvilR con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea tarifa MEU 0 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 8GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		9,9000 €	8,1818 €		

móviles y fijos nacionales		0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	8GB				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 11€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 200 6GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin Iva	con IVA	sin Iva
cuota mensual		13,0000 €	10,7438 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	6GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 500 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	500			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 10GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	10GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móvil con otra línea móvil con tarifa plana 15GB o inferior, bono de llamadas desde fijo de 4.000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que no permiten tarifas R o clientes sólo móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 19€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo impredecible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (no convergente)		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €		
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluido	gramola				
datos incluidos**	2GB				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 2GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento, límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válidas para nuevas contrataciones. Incluye un bono de datos gramola gratuito. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 500MB (no convergente)		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €

sms		0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos***	500MB		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Esta tarifa no incluye bono de datos gramola, redes, claqueta ni fin de semana. Esta tarifa no permite la contratación de tarifas sólo móvil adicionales. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones.

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes o fin de semana				
datos incluidos***	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes o fin de semana				
datos incluidos***	10GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta				
datos incluidos***	20GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		49,0000 €	40,4959 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta				
datos incluidos***	50GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		69,0000 €	57,0248 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta				
datos incluidos***	100GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes o fin de semana				
datos incluidos***	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
 Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB adicional (no convergente)	con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	24,0000 €	19,8347 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes o fin de semana					
datos incluidos***	10GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
 Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB adicional (no convergente)	con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	34,0000 €	28,0992 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o cloqueta					
datos incluidos***	20GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
 Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o cloqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono cloqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB adicional (no convergente)	con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	44,0000 €	36,3636 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o cloqueta					
datos incluidos***	50GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
 Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o cloqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono cloqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB adicional (no convergente)	con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	64,0000 €	52,8926 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o cloqueta					
datos incluidos***	100GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
 Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o cloqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono cloqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

***Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

aumentos manuales datos internet móvil	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 500MB	6,000 €	4,959 €
aumento 1GB	10,000 €	8,264 €
aumento 2GB	20,000 €	16,529 €
aumento 3GB	30,000 €	24,793 €

aumento 4GB	40,000 €	33,058 €
aumento 5GB	50,000 €	41,322 €
aumento 6GB	60,000 €	49,587 €
aumento 8GB	80,000 €	66,116 €
aumento 10GB	90,000 €	74,380 €
aumento 15GB	135,000 €	111,570 €
aumento 25GB	225,000 €	185,950 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tarifa flexible empresa				
a móviles y fijos nacionales				
hasta 50 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €
más de 50 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1600 €	0,1936 €
más de 100 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1300 €	0,1573 €
más de 200 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Las llamadas gratuitas (en establecimiento y precio por minuto) no se contabilizan para determinar la tarifa. Consumo mínimo: 9 €/mes

	establecimiento		precio por min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tarifa única móvil empresa				
móviles y fijos nacionales	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Consumo mínimo: 12 €/mes

llamadas mi cuenta	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
misma cuenta sólo móvil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
misma cuenta fijo y móvil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Precio por minuto aplicable a los 120 primeros minutos por llamada, exceso según tarifa vigente. Precios aplicables en territorio nacional para tarifas flexible, tarde, mini+Internet y única móvil

tarifa 1	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,1736 €	0,2100 €	0,0083 €	0,0100 €
móviles y fijos mi cuenta	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms			0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos		500MB		

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 9 €/mes. Incluye plan de navegación Internet 500 MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 500 MB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 6 € Exceso 120 minutos llamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. Límite mensual por línea 10.000 minutos, no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

internet móvil	no clientes cota mensual		combos despreocupin cota mensual		precio por MB	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sin plan internet	-	-	-	-	0,5000 €	0,6050 €
internet 500	9,0909 €	11,0000 €	5,7851 €	7,0000 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	-	-
internet 2GB	20,6612 €	25,0000 €	12,3967 €	15,0000 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	-	-

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8kpbs. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeado mensualmente al mega superior.

Cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de no clientes internet R

módulo de ahorro números favoritos

	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota por número elegido	3,00 €	3,63 €	3,72 €	4,50 €	1,00 €	1,21 €

llamadas/sms	establecimiento		precio/min		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0900 €	0,1089 €
llamadas a fijos y móviles no R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0400 €	0,0484 €	0,0900 €	0,1089 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

módulo de ahorro ocio

módulo ocio	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual por línea	7,4380 €	9,0000 €		
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)			
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 200 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota incluida en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de ahorro números 0.0 R

	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota por número elegido	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	1,0000 €	1,2100 €

cuota no prorrateable

llamadas	establecimiento		precio/min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

internet móvil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
internet 3GB	12,000 €	9,917 €		
internet 10GB	25,000 €	20,661 €		
internet 25GB	35,000 €	28,926 €		
internet 50GB	45,000 €	37,190 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

Internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin Internet fijo de R velocidad mínima y máxima***

internet móvil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
internet 5GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,000 €	41,322 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

Internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin Internet fijo de R