modelo de formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de **R** CABLE Y TELECABLE TELECOMUNICACIONES, S.A.U., con CIF A15474281 y domicilio en calle Real n° 85, de A Coruña:

D./Dña. _____, mayor de edad, con DNI n° _____ (del cual se adjunta copia) y domicilio en _____, n° ___, piso ____, del municipio de _____, por la presente pongo en su conocimiento que desisto de mi contrato/pedido recibido en fecha _____.

Recuerde que si quiere facilitarnos algún otro dato adicional, puede hacerlo en el siguiente espacio:

Firma del cliente (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento:

Si la contratación se ha realizado a distancia (telefónicamente o vía web), tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación alguna. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde la instalación en el caso del servicio fijo, o en el caso del servicio móvil, desde la entrega del terminal telefónico o desde la activación de la línea (el evento más tardío). Si se le han entregado equipos de telecomunicaciones, deberá devolverlos a **R** en el plazo de diez (10) días naturales desde la fecha en que comunique a **R** su decisión de desistir del contrato. Usted puede devolvernos los bienes y/o equipos entregados o instalados a través de las siguientes modalidades:

a) entrega en cualquier "tienda **R**" o Distribuidor Autorizado de **R** sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

b) remisión de los mismos por correo, al apartado de correos 2096, 15080, de A Coruña, en cuyo caso, deberá asumir usted el coste directo de devolución de los bienes.

SI quiere cancelar el contrato dentro de estos 14 días y no tiene activo ningún servicio, no le cobraremos ninguna cuota ni consumo. En caso de que tuviera activo algún servicio, le facturaremos los consumos realizados y la parte proporcional de las cuotas de los servicios que tuviera activos. En caso de que la instalación del servicio y equipamiento la hubiera realizado un técnico oficial de **R**, y decide cancelar el contrato dentro del plazo antes descrito, deberá abonar el coste de la instalación (229,90€ con IVA). En caso de que recibiera los equipos por mensajería e hiciera autoinstalación del servicio, los costes para abonar serán los relativos al envío del equipamiento por mensajería (30€ con IVA).

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted enviarnos una notificación, indicando su nombre, dirección completa de servicio, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento. Le recordamos que el uso de este formulario no es obligatorio.

Asimismo tiene usted la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web www.mundo-**R**.com/legal, remitiéndolo a la dirección de correo electrónico **R**-al-habla@mundo-**R**.net. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento por su parte, y si ha comenzado la prestación del servicio, deberá abonar a **R** los servicios disfrutados.