



# tarifas residencial'20

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.  
Prezos en vigor desde o 22 de febreiro de 2020

## 1. servizos combinados

### combo 500 total + móbilR

|   |
|---|
| líña con tarifa plana a fixos<br>500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 líña móvilR<br>velocidade mínima e máxima** |
|---|

| tarifa móbilR | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|---------------|----------------------|----------------------|
| plana +100Gb  | 110,0000 €           | 90,9091 €            |
| plana +50Gb   | 100,0000 €           | 82,6446 €            |
| plana +30Gb   | 92,0000 €            | 76,0331 €            |
| plana +15Gb   | 84,0000 €            | 69,4215 €            |
| plana +6Gb    | 74,0000 €            | 61,1570 €            |
| 200 min + 4Gb | 77,0000 €            | 63,6364 €            |
| 0 + 500MB     | 83,0000 €            | 68,5950 €            |
| sen móvilR    | 77,0000 €            | 63,6364 €            |

### combo 500 ocio + móbilR

|  |
|--|
| líña con tarifa plana a fixos<br>500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 líña móvilR<br>velocidade mínima e máxima** |
|--|

| tarifa móbilR | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|---------------|----------------------|----------------------|
| plana +100Gb  | 104,0000 €           | 85,9504 €            |
| plana +50Gb   | 94,0000 €            | 77,6860 €            |
| plana +30Gb   | 86,0000 €            | 71,0744 €            |
| plana +15Gb   | 78,0000 €            | 64,4628 €            |
| plana +6Gb    | 68,0000 €            | 56,1983 €            |
| 200 min + 4Gb | 71,0000 €            | 58,6777 €            |
| 0 + 500MB     | 77,0000 €            | 63,6364 €            |
| sen móvilR    | 71,0000 €            | 58,6777 €            |

### combo 500 rebobina + móbilR

|   |
|---|
| líña con tarifa plana a fixos<br>500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>tv rebobina: canles tdt e rebobina<br>1 líña móvilR<br>velocidade mínima e máxima** |
|---|

| tarifa móbilR | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|---------------|----------------------|----------------------|
| plana +100Gb  | 102,0000 €           | 84,2975 €            |
| plana +50Gb   | 92,0000 €            | 76,0331 €            |
| plana +30Gb   | 84,0000 €            | 69,4215 €            |
| plana +15Gb   | 76,0000 €            | 62,8099 €            |
| plana +6Gb    | 66,0000 €            | 54,5455 €            |
| 200 min + 4Gb | 61,0000 €            | 50,4132 €            |
| 0 + 500MB     | 67,0000 €            | 55,3719 €            |
| sen móvilR    | 61,0000 €            | 50,4132 €            |

### combo 500 antena + móbilR

|   |
|---|
| líña con tarifa plana a fixos<br>500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>1 líña móvilR<br>velocidade mínima e máxima** |
|---|

| tarifa móbilR | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|---------------|----------------------|----------------------|
| plana +100Gb  | 100,0000 €           | 82,6446 €            |
| plana +50Gb   | 90,0000 €            | 74,3802 €            |
| plana +30Gb   | 82,0000 €            | 67,7686 €            |
| plana +15Gb   | 74,0000 €            | 61,1570 €            |
| plana +6Gb    | 66,0000 €            | 54,5455 €            |
| 200 min + 4Gb | 61,0000 €            | 50,4132 €            |
| 0 + 500MB     | 67,0000 €            | 55,3719 €            |
| sen móvilR    | 61,0000 €            | 50,4132 €            |

### combo 200 total + móbilR

|   |
|---|
| líña con tarifa plana a fixos<br>200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 líña móvilR<br>velocidade mínima e máxima** |
|---|

| tarifa móbilR | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|---------------|----------------------|----------------------|
| plana +100Gb  | 103,0000 €           | 85,1240 €            |
| plana +50Gb   | 93,0000 €            | 76,8959 €            |
| plana +30Gb   | 85,0000 €            | 70,2479 €            |
| plana +15Gb   | 77,0000 €            | 63,6364 €            |
| plana +6Gb    | 67,0000 €            | 55,3719 €            |
| 200 min + 4Gb | 70,0000 €            | 57,8512 €            |
| 0 + 500MB     | 76,0000 €            | 62,8099 €            |
| sen móvilR    | 70,0000 €            | 57,8512 €            |

### combo 200 ocio + móbilR

|  |
|--|
| líña con tarifa plana a fixos<br>200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 líña móvilR<br>velocidade mínima e máxima** |
|--|

| tarifa móbilR | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|---------------|----------------------|----------------------|
| plana +100Gb  | 97,0000 €            | 80,1653 €            |
| plana +50Gb   | 87,0000 €            | 71,9008 €            |
| plana +30Gb   | 79,0000 €            | 65,2893 €            |
| plana +15Gb   | 71,0000 €            | 58,6777 €            |
| plana +6Gb    | 61,0000 €            | 50,4132 €            |
| 200 min + 4Gb | 64,0000 €            | 52,8926 €            |
| 0 + 500MB     | 70,0000 €            | 57,8512 €            |
| sen móvilR    | 64,0000 €            | 52,8926 €            |

### combo 200 rebobina + móbilR

|   |
|---|
| líña con tarifa plana a fixos<br>200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>tv rebobina: canles tdt e rebobina<br>1 líña móvilR<br>velocidade mínima e máxima** |
|---|

| tarifa móbilR | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|---------------|----------------------|----------------------|
| plana +100Gb  | 95,0000 €            | 78,5124 €            |
| plana +50Gb   | 85,0000 €            | 70,2479 €            |
| plana +30Gb   | 77,0000 €            | 63,6364 €            |
| plana +15Gb   | 69,0000 €            | 57,0248 €            |
| plana +6Gb    | 59,0000 €            | 48,7603 €            |
| 200 min + 4Gb | 54,0000 €            | 44,6281 €            |
| 0 + 500MB     | 60,0000 €            | 49,5868 €            |
| sen móvilR    | 54,0000 €            | 44,6281 €            |

### combo 200 antena + móbilR

|  |
|--|
|  |
|--|

| tarifa móbilR | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|---------------|----------------------|----------------------|
| plana +100Gb  | 93,0000 €            | 76,8595 €            |



línea con tarifa plana a fixos  
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router  
1 línea móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*

|               |           |           |
|---------------|-----------|-----------|
| plana +30Gb   | 75,0000 € | 61,9835 € |
| plana +15Gb   | 67,0000 € | 55,3719 € |
| plana +6Gb    | 59,0000 € | 48,7603 € |
| 200 min + 4Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| 0 + 500MB     | 60,0000 € | 49,5868 € |
| sen móvilR    | 54,0000 € | 44,6281 € |

#### combo 100 total + móvilR

línea con tarifa plana a fixos  
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router  
tv total: más de 90 canles de tv e rebobina  
1 línea móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*

| tarifa móvilR | cota mensual con IVE | sen IVE   |
|---------------|----------------------|-----------|
| plana +100Gb  | 100,0000 €           | 82,6446 € |
| plana +50Gb   | 90,0000 €            | 74,3802 € |
| plana +30Gb   | 82,0000 €            | 67,7686 € |
| plana +15Gb   | 74,0000 €            | 61,1570 € |
| plana +6Gb    | 64,0000 €            | 52,8926 € |
| 200 min + 4Gb | 67,0000 €            | 55,3719 € |
| 0 + 500MB     | 73,0000 €            | 60,3306 € |
| sen móvilR    | 67,0000 €            | 55,3719 € |

#### combo 100 ocio + móvilR

línea con tarifa plana a fixos  
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router  
tv ocio: más de 50 canles de tv e rebobina  
1 línea móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*

| tarifa móvilR | cota mensual con IVE | sen IVE   |
|---------------|----------------------|-----------|
| plana +100Gb  | 94,0000 €            | 77,6860 € |
| plana +50Gb   | 84,0000 €            | 69,4215 € |
| plana +30Gb   | 76,0000 €            | 62,8099 € |
| plana +15Gb   | 68,0000 €            | 56,1983 € |
| plana +6Gb    | 58,0000 €            | 47,9339 € |
| 200 min + 4Gb | 61,0000 €            | 50,4132 € |
| 0 + 500MB     | 67,0000 €            | 55,3719 € |
| sen móvilR    | 61,0000 €            | 50,4132 € |

#### combo 100 rebobina + móvilR

línea con tarifa plana a fixos  
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router  
tv rebobina: canles tdt e rebobina  
1 línea móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*

| tarifa móvilR | cota mensual con IVE | sen IVE   |
|---------------|----------------------|-----------|
| plana +100Gb  | 92,0000 €            | 76,0331 € |
| plana +50Gb   | 82,0000 €            | 67,7686 € |
| plana +30Gb   | 74,0000 €            | 61,1570 € |
| plana +15Gb   | 66,0000 €            | 54,5455 € |
| plana +6Gb    | 56,0000 €            | 46,2810 € |
| 200 min + 4Gb | 51,0000 €            | 42,1488 € |
| 0 + 500MB     | 57,0000 €            | 47,1074 € |
| sen móvilR    | 51,0000 €            | 42,1488 € |

#### combo 100 antena + móvilR

| tarifa móvilR | cota mensual con IVE | sen IVE   |
|---------------|----------------------|-----------|
| plana +100Gb  | 90,0000 €            | 74,3802 € |

líña con tarifa plana a fixos  
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router  
1 líña móbilR  
velocidade mínima e máxima\*\*

|               |           |           |
|---------------|-----------|-----------|
| plana +50Gb   | 80,0000 € | 66,1157 € |
| plana +30Gb   | 72,0000 € | 59,5041 € |
| plana +15Gb   | 64,0000 € | 52,8926 € |
| plana +6Gb    | 56,0000 € | 46,2810 € |
| 200 min + 4Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| 0 + 500MB     | 52,0000 € | 47,1074 € |
| sen móbilR    | 51,0000 € | 42,1488 € |

|  |                   | cota de alta      |
|--|-------------------|-------------------|
|  | con IVE           | sen IVE           |
| <b>alta e instalación</b>  | <b>180,0000 €</b> | <b>148,7603 €</b> |
| Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condiciones da Promoción Benvida).   |                   |                   |
| Prezos indicados para comunicacions interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicíons xerais de contratación.  |                   |                   |
| Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE Inc.).  |                   |                   |
| Bono 4000 minutos de chamadas móbil incluído en combos con opción de televisión e plena 20Gb ou superior.  |                   |                   |
| Líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5Gb.  |                   |                   |
| ** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.   |                   |                   |
| A velocidade de conexión dos servizos relevantes mítense por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.  |                   |                   |
| A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade disponible normalmente" correspondece co promedio de velocidad das mediciones realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspondece co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordenáñanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É decir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5 % de descargas/subidas más lentas. |                   |                   |
| Os factores que poden afectar á velocidad real que experimentan os clientes son os seguintes:  |                   |                   |
| Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.  |                   |                   |
| Factores aléos ao operador: A velocidad dependerá en momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.  |                   |                   |
| Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponga dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.  |                   |                   |
| Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.  |                   |                   |
| Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.   |                   |                   |
| A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.   |                   |                   |
| As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidad de Navegación.  |                   |                   |
| Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidad de acceso a Internet venese condicionada polas limitacions propias destes equipos, o Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicíons. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.   |                   |                   |
| Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: paredes, encoraduras... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colidantes con vecíos. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.  |                   |                   |
| A interpretación deste cadro realizaase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicíons xerais de contratación.  |                   |                   |

| Produto                    | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
|                            |                           | Máxima                    | Disponible Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica  | 20Mbps/2Mbps              | 21.327                    | 21.071                 | 19.774  | 2.288                    | 2.272                  | 2209   |
| 60M Internet Fibra Óptica  | 60Mbps/6Mbps              | 62.003                    | 60.814                 | 56.987  | 6.264                    | 6.096                  | 5455   |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps            | 100.843                   | 94.778                 | 76.847  | 9.386                    | 9.211                  | 9144   |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps            | 151.291                   | 139.642                | 103.904 | 15.000                   | 13.955                 | 11171  |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps            | 203.904                   | 180.618                | 124.486 | 17.554                   | 17.121                 | 16928  |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps            | 301.998                   | 282.194                | 184.921 | 27.026                   | 26.508                 | 25022  |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps            | 350.000                   | 320.362                | 227.946 | 36.505                   | 29.995                 | 17465  |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps            | 500.000                   | 430.000                | 286.000 | 50.000                   | 43.000                 | 41.000 |

#### Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto            | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
|                    |                           | Máxima                    | Disponible Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps           | 100.000                   | 100.000                | 95.000  | 100.000                  | 97.000                 | 90000  |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps           | 200.000                   | 195.000                | 180.000 | 200.000                  | 190.000                | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps           | 300.000                   | 275.000                | 210.000 | 300.000                  | 240.000                | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps           | 500.000                   | 450.000                | 250.000 | 500.000                  | 350.000                | 200000 |

#### Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil

|  |
|--|
| R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.   |
| En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  |
| FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:  |
| A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.   |
| FACTORES ALÉOS AO OPERADOR:  |
| Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.  |
| A tecnoloxía de acceso (4G, 3G e 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independientemente do resto de factores.  |
| Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consigue mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet desde o móvil.  |
| Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) ten maior capacidade, ánda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.   |
| Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.  |
| Contido de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.  |
| A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe más a velocidad experimentada.   |
| Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a misma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo ocupa afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento. |
| Movimento do usuario: En movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. Desta forma a baixada é inferior caminando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.  |
| Capacidade do terminal ou dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.  |
| Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.  |
| Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.  |
| Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.  |

#### Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil

| Velocidade anuncia (Mbps) | Máxima velocidad conseguida (Mbps) |    |
|---------------------------|------------------------------------|----|
| Downlink                  | UpLink                             |    |
| 3G                        | 16                                 | 8  |
| 4G                        | 75                                 | 25 |

| tarifa móvilR | cota mensual |           |
|---------------|--------------|-----------|
|               | con IVE      | sen IVE   |
| plana + 100Gb | 96,0000 €    | 79,3388 € |
| plana + 50Gb  | 86,0000 €    | 71,0744 € |
| plana + 30Gb  | 78,0000 €    | 64,4628 € |
| plana + 15Gb  | 70,0000 €    | 57,8512 € |

tarifa cota mensual



**combo sen 500 ocio + móbilR**

|               | móbilR    | con IVE   | sen IVE |
|---------------|-----------|-----------|---------|
| plana + 100Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |         |
| plana + 50Gb  | 80,0000 € | 66,1157 € |         |
| plana + 30Gb  | 72,0000 € | 59,5041 € |         |
| plana + 15Gb  | 64,0000 € | 52,8926 € |         |

**combo sen 500 rebobina + móbilR**

|               | tarifa<br>móbilR | cota mensual<br>con IVE | sen IVE |
|---------------|------------------|-------------------------|---------|
| plana + 100Gb | 88,0000 €        | 72,7273 €               |         |
| plana + 50Gb  | 78,0000 €        | 64,4628 €               |         |
| plana + 30Gb  | 70,0000 €        | 57,8512 €               |         |
| plana + 15Gb  | 62,0000 €        | 51,2397 €               |         |

**combo sen 200 total + móbilR**

|               | tarifa<br>móbilR | cota mensual<br>con IVE | sen IVE |
|---------------|------------------|-------------------------|---------|
| plana + 100Gb | 89,0000 €        | 73,5537 €               |         |
| plana + 50Gb  | 79,0000 €        | 65,2893 €               |         |
| plana + 30Gb  | 71,0000 €        | 58,6777 €               |         |
| plana + 15Gb  | 63,0000 €        | 52,0661 €               |         |

**combo sen 200 ocio + móbilR**

|               | tarifa<br>móbilR | cota mensual<br>con IVE | sen IVE |
|---------------|------------------|-------------------------|---------|
| plana + 100Gb | 83,0000 €        | 68,5950 €               |         |

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router  
 tv ocio: más de 50 canles de tv e rebobina  
 1 lña móvilR  
 velocidad mínima e máxima\*\*

|              |           |           |
|--------------|-----------|-----------|
| plana + 50Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| plana + 30Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| plana + 15Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |

#### combo sen 200 rebobina + móvilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router  
 tv rebobina: canles tdt e rebobina  
 1 lña móvilR  
 velocidad mínima e máxima\*\*

| tarifa móvilR | cota mensual |           |
|---------------|--------------|-----------|
|               | con IVE      | sen IVE   |
| plana + 100Gb | 81,0000 €    | 66,9421 € |
| plana + 50Gb  | 71,0000 €    | 58,6777 € |
| plana + 30Gb  | 63,0000 €    | 52,0661 € |
| plana + 15Gb  | 55,0000 €    | 45,4545 € |

#### combo sen 100 total + móvilR

100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router  
 tv total: más de 90 canles de tv e rebobina  
 1 lña móvilR  
 velocidad mínima e máxima\*\*

| tarifa móvilR | cota mensual |           |
|---------------|--------------|-----------|
|               | con IVE      | sen IVE   |
| plana + 100Gb | 86,0000 €    | 71,0744 € |
| plana + 50Gb  | 76,0000 €    | 62,8099 € |
| plana + 30Gb  | 68,0000 €    | 56,1983 € |
| plana + 15Gb  | 60,0000 €    | 49,5868 € |

#### combo sen 100 ocio + móvilR

100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router  
 tv ocio: más de 50 canles de tv e rebobina  
 1 lña móvilR  
 velocidad mínima e máxima\*\*

| tarifa móvilR | cota mensual |           |
|---------------|--------------|-----------|
|               | con IVE      | sen IVE   |
| plana + 100Gb | 80,0000 €    | 66,1157 € |
| plana + 50Gb  | 70,0000 €    | 57,8512 € |
| plana + 30Gb  | 62,0000 €    | 51,2397 € |
| plana + 15Gb  | 54,0000 €    | 44,6281 € |

#### combo sen 100 rebobina + móvilR

100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router  
 tv rebobina: canles tdt e rebobina  
 1 lña móvilR  
 velocidad mínima e máxima\*\*

| tarifa móvilR | cota mensual |           |
|---------------|--------------|-----------|
|               | con IVE      | sen IVE   |
| plana + 100Gb | 78,0000 €    | 64,4628 € |
| plana + 50Gb  | 68,0000 €    | 56,1983 € |
| plana + 30Gb  | 60,0000 €    | 49,5868 € |
| plana + 15Gb  | 52,0000 €    | 42,9752 € |

#### televisiónR total + móvilR

lña con tarifa plana a fixos  
 multiring  
 tv total: más de 90 canles de tv e rebobina  
 1 lña móvilR

| tarifa móvilR | cota mensual |           |
|---------------|--------------|-----------|
|               | con IVE      | sen IVE   |
| plana +100Gb  | 82,0000 €    | 67,7686 € |
| plana +50Gb   | 72,0000 €    | 59,5041 € |
| plana +30Gb   | 64,0000 €    | 52,8892 € |
| plana +15Gb   | 56,0000 €    | 46,2810 € |
| plana +6Gb    | 48,0000 €    | 39,6694 € |
| 200 min + 4Gb | 43,0000 €    | 35,5372 € |
| 0 + 500MB     | 49,0000 €    | 40,4959 € |
| sen móvilR    | 43,0000 €    | 35,5372 € |

#### televisiónR ocio + móvilR

lña con tarifa plana a fixos  
 multiring  
 tv ocio: más de 50 canles de tv e rebobina  
 1 lña móvilR

| tarifa móvilR | cota mensual |           |
|---------------|--------------|-----------|
|               | con IVE      | sen IVE   |
| plana +100Gb  | 76,0000 €    | 62,8099 € |
| plana +50Gb   | 66,0000 €    | 54,5455 € |
| plana +30Gb   | 58,0000 €    | 47,9339 € |
| plana +15Gb   | 50,0000 €    | 41,3223 € |
| plana +6Gb    | 42,0000 €    | 34,7107 € |
| 200 min + 4Gb | 37,0000 €    | 30,5785 € |
| 0 + 500MB     | 43,0000 €    | 35,5372 € |
| sen móvilR    | 37,0000 €    | 30,5785 € |

#### teléfonoR + móvilR

| tarifa móvilR | cota mensual |           |
|---------------|--------------|-----------|
|               | con IVE      | sen IVE   |
| plana +100Gb  | 66,0000 €    | 54,5455 € |
| plana +50Gb   | 56,0000 €    | 46,2810 € |

|                               |               |           |           |
|-------------------------------|---------------|-----------|-----------|
| líña con tarifa plana a fixos | plana +30Gb   | 48,0000 € | 39,6694 € |
| multiring                     | plana +15Gb   | 40,0000 € | 33,0579 € |
| 1 líña móbilR                 | plana +6Gb    | 32,0000 € | 26,4463 € |
|                               | 200 min + 4Gb | 27,0000 € | 22,3140 € |
|                               | plana 1Gb     | 32,0000 € | 26,4463 € |
|                               | 0 + 500MB     | 33,0000 € | 27,2727 € |
|                               | sen móvilR    | 27,0000 € | 22,3140 € |

internetR 500

|   |               |           |           |
|---|---------------|-----------|-----------|
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
|   | plana + 50Gb  | 78,0000 € | 64,4628 € |
|   | plana + 30Gb  | 70,0000 € | 57,8512 € |
|   | plana + 15Gb  | 62,0000 € | 51,2397 € |
|   | plana + 6Gb   | 54,0000 € | 44,6281 € |
|   | sen móbilR    | 58,0000 € | 42,9339 € |

internetR 200

|               | con IVE   | sen IVE   |
|---------------|-----------|-----------|
| plana + 100Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| plana + 50Gb  | 71,0000 € | 58,6777 € |
| plana + 30Gb  | 63,0000 € | 52,0661 € |
| plana + 15Gb  | 55,0000 € | 45,4545 € |
| plana + 6Gb   | 47,0000 € | 38,8430 € |
| sen móvilR    | 51,0000 € | 42,1488 € |

internetR 100

|   |                |           |           |
|---|----------------|-----------|-----------|
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>velocidade mínima e máxima** | plan a + 100Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
|   | plan a + 50Gb  | 68,0000 € | 56,1983 € |
|   | plan a + 30Gb  | 60,0000 € | 49,5868 € |
|   | plan a + 15Gb  | 52,0000 € | 42,9752 € |
|   | plan a + 6Gb   | 44,0000 € | 36,3636 € |
|   | sen móbilR     | 48,0000 € | 39,6694 € |

## **combo 0**

|   |   |          |          |
|---|---|----------|----------|
| 5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus<br>espacio web 50 megas<br>blog y album de fotos de 2GB | 1 | 0,0000 € | 0,0000 € |
|   | 0 | 1,2100 € | 1,0000 € |
| línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos                                   |   | 2,4200 € | 2,0000 € |
| línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos o móvilesR                        |   | 6,0500 € | 5,0000 € |

mambo ADSI + móbilR

|               | móvil     | con IVE   | sen IVE |
|---------------|-----------|-----------|---------|
| plana +100Gb  | 88,0000 € | 72,7273 € |         |
| plana +50Gb   | 78,0000 € | 64,4628 € |         |
| plana +30Gb   | 70,0000 € | 57,8512 € |         |
| plana +15Gb   | 62,0000 € | 51,2397 € |         |
| plana +6Gb    | 54,0000 € | 44,6281 € |         |
| 200 min + 4Gb | 49,0000 € | 40,4959 € |         |
| sen móvilR    | 49,0000 € | 40,4959 € |         |

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, siempre que se alcance a velocidad ofrecida.

|   | cota de alta            |
|---|-------------------------|
| alta e instalación  | con IVE<br>sen IVE      |
| Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvido). | 180,000 €    148,7603 € |

Prezos indicados para comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plena a fixo inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).

Bono 4000 minutos de chamados a móvil incluído en combos con opción de televisión e plano 20GB ou superior.

Último móbile: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 0,8Kbps. A máxima consumo a velocidade reducida FCB.

velocidade mínima e velocidade máxima por acceso. A velocidade de conexión dos servizos relevantes midesa por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade. A "velocidade máxima" é a velocidade máxime que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade disponible normalmente" correspónedesce o promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspónedesce o percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguido, ordénanse de menor a maior e tomase o rexistro correspondente ou 5% de todos elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas. Os factores que poden afectar óa velocidad real que experimentaron os clientes son os seguintes:  
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.  
Factores alieos ao operador: A velocidade depende en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.  
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispona dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.  
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.  
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.  
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.  
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidad de Navegación.  
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidad de acceso a Internet verase condicionado polas limitacións propias destes equipos. O Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.  
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivenda do cliente: paredes, encadros... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturation de bandas e interferencias con redes WiFi colidantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.  
A interpretación deste cadro realizarase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto                    | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
|                            |                           | Máximo                    | Disponível Normalmente | Mínima  | Máximo                   | Disponível Normalmente | Mínimo |
| 20M Internet Fibra Óptica  | 20Mbps/2Mbps              | 21.327                    | 21.071                 | 19.774  | 2.288                    | 2.272                  | 2209   |
| 60M Internet Fibra Óptica  | 60Mbps/6Mbps              | 62.003                    | 60.814                 | 56.987  | 6.264                    | 6.096                  | 5455   |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps            | 100.843                   | 94.778                 | 76.847  | 9.386                    | 9.211                  | 9144   |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps            | 151.791                   | 139.642                | 103.904 | 15.000                   | 13.955                 | 11171  |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps            | 203.904                   | 180.618                | 124.486 | 17.554                   | 17.121                 | 16928  |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps            | 301.998                   | 282.194                | 184.921 | 27.026                   | 26.508                 | 25822  |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps            | 350.000                   | 320.362                | 227.946 | 36.505                   | 29.995                 | 17465  |



|                            |                |         |         |         |        |        |        |
|----------------------------|----------------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |
|----------------------------|----------------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|

#### Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto            | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                         |         | Velocidade subida (Kbps) |                         |        |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|---------|--------------------------|-------------------------|--------|
|                    |                           | Máxima                    | Disponibile Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Disponibile Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps           | 100.000                   | 100.000                 | 95.000  | 100.000                  | 97.000                  | 90000  |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps           | 200.000                   | 195.000                 | 180.000 | 200.000                  | 190.000                 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps           | 300.000                   | 275.000                 | 210.000 | 300.000                  | 240.000                 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps           | 500.000                   | 450.000                 | 250.000 | 500.000                  | 350.000                 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil

R publica os velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación ás velocidades publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independientemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consiguease mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) ten maior capacidade, cinda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia ó antena: A distancia respecto ó antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea ó antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a misma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo xubira afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: En movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior bajada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a bajada é inferior caminando e incrementaase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a collladura da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicóns xeográficas (incluída localización en interiores, goraxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicóns climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algúns inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

#### Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil

| Velocidade anuncia (Mbps) | Máxima velocidad conseguida (Mbps) |
|---------------------------|------------------------------------|
| Downlink                  | Uplink                             |
| 3G                        | 16 8                               |
| 4G                        | 75 25 75 25                        |

## 2. servizos de telefonía fia

### 2.1 equipamento

| terminales en aluguer         | cota mensual |         | cota mensual         |          |
|-------------------------------|--------------|---------|----------------------|----------|
|                               | con IVE      | sen IVE | con IVE              | sen IVE  |
| terminal fixo                 | 2,420 €      | 2,000 € | inalámbrico DECT     | 3,0250 € |
| terminal fixo con mans libres | 3,025 €      | 2,500 € | inalámbrico DECT dúo | 3,6300 € |

### 2.2 bonos e solucións

#### opcións

|                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| identificación de chamada | cota mensual    |
| bono 4000 minutos*        | con IVE sen IVE |

\*bono incluído en combo con opción de televisión e plana 15GB ou superior

#### opcións combo0

|  |                   |
|--|-------------------|
| líña de teléfono sen provisión con contestador e desvíu gratuito a fixos           | cota mensual      |
| líña de teléfono sen provisión con contestador e desvíu gratuito a fixos ou móveis | 2,4200 € 2,0000 € |

líña de teléfono sen provisión con contestador e desvíu gratuito a móveis

6,0500 € 5,0000 €

#### opcións mambo

| opcións mambo                      | cota alta |         | cota mensual |          |
|------------------------------------|-----------|---------|--------------|----------|
|                                    | con IVE   | sen IVE | con IVE      | sen IVE  |
| desvíu de chamadas se comunica     | 7,260 €   | 6,000 € | 1,2100 €     | 1,0000 € |
| desvíu de chamadas inmediato       | 7,260 €   | 6,000 € | 1,2100 €     | 1,0000 € |
| desvíu de chamadas se non contesta | 7,260 €   | 6,000 € | 1,2100 €     | 1,0000 € |

Aplicable a mambos con líña telefónica analóxica AMLT

### 2.3 tarifa día-noite

A tarificación realizaase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:

establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

| chamadas nacionais | establecemento |         | prezo por min. |          |
|--------------------|----------------|---------|----------------|----------|
|                    | con IVE        | sen IVE | con IVE        | sen IVE  |
| local              | 0,000 €        | 0,000 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| galicia            | 0,000 €        | 0,000 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| fóra de galicia    | 0,000 €        | 0,000 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |

Tarifa plana a fixos nacionais incluído en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (exceso tarifarícase a 40 cent/min IVE incl.).

Facturación por segundos. Sen frankas horarias.

#### chamadas nómadas no geográficas

| nómadas no geográficas | establecemento |         | prezo por min. |         |
|------------------------|----------------|---------|----------------|---------|
|                        | con IVE        | sen IVE | con IVE        | sen IVE |

Facturación por segundos. Sen frankas horarias.

#### chamadas a móveis

| de fixo a móvil | establecemento |         | prezo por min. |         |
|-----------------|----------------|---------|----------------|---------|
|                 | con IVE        | sen IVE | con IVE        | sen IVE |

Facturación por segundos. Sen frankas horarias.

#### chamadas internacionais

| Unión Europea               | establecemento |          | prezo por min. |          |
|-----------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
|                             | con IVE        | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  |
| móbiles Unión Europea       | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,2299 €       | 0,1900 € |
| A Europa Occidental         | 0,3025 €       | 0,2500 € | 0,1428 €       | 0,1180 € |
| M móbiles Europa Occidental | 0,3025 €       | 0,2500 € | 0,3594 €       | 0,2970 € |
| B Norteamérica              | 0,3025 €       | 0,2500 € | 0,1428 €       | 0,1180 € |
| C Europa do Este e Israel   | 0,3025 €       | 0,2500 € | 0,3630 €       | 0,3000 € |
| D Norte de África           | 0,3025 €       | 0,2500 € | 0,4477 €       | 0,3700 € |
| E Caribe                    | 0,3025 €       | 0,2500 € |                |          |



F Atinoamérica  
G Extremo Oriente e Oceanía

|                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 0,3025 €<br>0,3025 € | 0,2500 €<br>0,2500 € | 0,5445 €<br>0,8349 € | 0,4500 €<br>0,6900 € |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

|                                      |          |          |           |          |
|--------------------------------------|----------|----------|-----------|----------|
| H Cuba e resto do Mundo              | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2705 €  | 1,0500 € |
| H2 Resto do Mundo                    | 0,3025 € | 0,2500 € | 2,4200 €  | 2,0000 € |
| I1 Inmarsat A e Aero                 | 0,1434 € | 0,1185 € | 5,7838 €  | 4,7800 € |
| I2 Inmarsat B e M                    | 0,1434 € | 0,1185 € | 4,3318 €  | 3,5800 € |
| I3 Inmarsat Mini-M                   | 0,1434 € | 0,1185 € | 2,8798 €  | 2,3800 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI                   | 0,1434 € | 0,1185 € | 10,8295 € | 8,9500 € |
| I5 Iridium 8816                      | 0,1434 € | 0,1185 € | 7,0180 €  | 5,8000 € |
| I6 Iridium 8817                      | 0,1434 € | 0,1185 € | 7,0180 €  | 5,8000 € |
| S0 Numeración especial internacional | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0240 €  | 0,0198 € |
| S1 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,2420 €  | 0,2000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,6050 €  | 0,5000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2100 €  | 1,0000 € |
| S4 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 2,4200 €  | 2,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 6,0500 €  | 5,0000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2100 €  | 1,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 6,0500 €  | 5,0000 € |

Faturación por segundos. Sen franjas horarias.

Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Gáldano Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Ilhas Feroe, Italia, A Reunião, Letónia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romania, Suedia, Vaticano

Móviles Unión Europea: Móviles de: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Gáldano Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Ilhas Feroe, Italia, A Reunião, Letónia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romania, Suedia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlândia e Hawaí

C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Acerbaixão, Bielorrússia, Bósnia, Bulgária, República Checa, Chipre, Croácia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungria, Israel, Letónia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Turquia, Ucrânia e Iugoslávia

D Norte de África: Argelia, Líbia, Marrocos, Sáhara Ocidental e Túnex

E Caribe: Anguila, Antigo e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Colónias, Dominicana, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Ilhas Virxes Americanas, Ilhas Virxes Britânicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucia, Trindade e Tobago, Turks e Caicos

F Latinoamérica: Arxentina, Bolívia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Gáldano Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguay e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceania: Australia, Brunéi, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Kapón, Malásia, Nova Caledónia, Singapur, Tailândia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Egipto, Guiné Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gámbia Fijo e Móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Inmarsat M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M+, GlobalSat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional:

### radiobusca

|             | establecimiento | prezo por min. |
|-------------|-----------------|----------------|
|             | con IVE         | sen IVE        |
| lña 940 N1A | 0,1815 €        | 0,1500 €       |
| lña 940 N1B | 0,5445 €        | 0,4500 €       |
| lña 940 N2A | 0,0605 €        | 0,0500 €       |
| lña 940 N2B | 0,4235 €        | 0,3500 €       |

Faturación por segundos. Sen franjas horarias.

### chamadas rede intelixente

|  | establecimiento | prezo por min. |
|--|-----------------|----------------|
|  | con IVE         | sen IVE        |
| lña 900/800  | 0,0000 €        | 0,0000 €       |
| lña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)                               | 0,0968 €        | 0,0800 €       |
| lña 901A A=5 (Nivel 2)                                   | 0,0968 €        | 0,0800 €       |
| lña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)   | 0,2202 €        | 0,1820 €       |
| lña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9 (3) | 0,1367 €        | 0,1130 €       |
| lña 803A/806A/807A A=0/1 (1)                             | 0,1246 €        | 0,1030 €       |
| lña 803A/806A/807A A=2/3 (1)                             | 0,1246 €        | 0,1030 €       |
| lña 803A/806A/807A A=4/5 (1)                             | 0,1246 €        | 0,1030 €       |
| lña 803A/806A/807A A=6/7 (1)                             | 0,1246 €        | 0,1030 €       |
| lña 803A/806A/807A A=8 (1)                               | 0,1246 €        | 0,1030 €       |
| lña 803A/806A/807A A=9 (1)                               | 0,1246 €        | 0,1030 €       |
| lña 904/70x  | 0,1055 €        | 0,0872 €       |
| lña 905A A=1 (2)   | 0,2384 €        | 0,1970 €       |
| lña 905A A=2 (2)   | 0,6014 €        | 0,4970 €       |
| lña 905A A=4/5 (2)                                       | 1,3274 €        | 1,0970 €       |
| lña 905A A=7 (2)   | -               | -              |
| lña 905A A=8 (2)   | -               | -              |
| lña 907A A=0/5 (1)                                       | 0,1815 €        | 0,1500 €       |
| lña 907A A=1/6 (1)                                       | 0,1815 €        | 0,1500 €       |
| lña 907A A=2/7 (1)                                       | 0,1815 €        | 0,1500 €       |
| lña 907A A=3/8 (1)                                       | 0,1815 €        | 0,1500 €       |
| lña 907A A=4/9 (1)                                       | 0,1815 €        | 0,1500 €       |

Faturación por segundos. Sen franjas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rango 803/806/807 inferiores a 20 segundos faturáronse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarifarán sumando o prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establecéense condicións para o seu uso, as chamadas a rango 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles faturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumorse o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rango 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles faturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles faturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rango 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles faturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles faturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

### servizos especiais

|                                | establecimiento | prezo/min |
|--------------------------------|-----------------|-----------|
|                                | con IVE         | sen IVE   |
| Información horaria            | 093             | 0,5457 €  |
| Noticias RNE                   | 095             | 0,8785 €  |
| Servizo despertador Telefónico | 096             | 0,8785 €  |
| Información deportiva RNE      | 097             | 0,8785 €  |
| Información diversa            | 098             | 1,3310 €  |
| Información diversa            | 1212            | 0,3630 €  |



|                                    |        |          |          |          |          |
|------------------------------------|--------|----------|----------|----------|----------|
| Información ciudadá (*)            | 010    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0121 € | 0,0100 € |
| Info. tráfico e auxilio en estrada | 011    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0242 € | 0,0200 € |
| Inf. Comunidade Autónoma           | 012    | 0,4000 € | 0,3306 € | -        | -        |
| Axuda á ciberseguridade            | 017    | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Comunicación Provincial            | 060    | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1016 € | 0,0840 € |
| Urxencias Sergas                   | 061    | 0,0415 € | 0,0343 € | -        | -        |
| Gardia Civil                       | 062    | 0,0788 € | 0,0651 € | 0,0240 € | 0,0198 € |
| Atención á Dependencia             | 065    | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bombeiros                          | 080    | 0,0415 € | 0,0343 € | -        | -        |
| Incendios Forestais                | 085    | 0,0000 € | 0,0000 € | -        | -        |
| Policía Nacional                   | 091    | 0,0415 € | 0,0343 € | -        | -        |
| Policía Local                      | 092    | 0,0415 € | 0,0343 € | -        | -        |
| Protección Civil                   | 1006   | 0,0000 € | 0,0000 € | -        | -        |
| Nenos desaparecidos                | 116000 | 0,0000 € | 0,0000 € | -        | -        |
| Líña de axuda á infancia           | 116111 | 0,0000 € | 0,0000 € | -        | -        |
| Emergencias Servizo Panuropeo      | 112    | 0,0000 € | 0,0000 € | -        | -        |

Facturación por segundos. Sen franjas horarias.

(\*) gratuitos para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

| redes de datos  | establecimiento |          | prezo/min punta |          | prezo/min normal |          | prezo/min reducida |          |
|-----------------|-----------------|----------|-----------------|----------|------------------|----------|--------------------|----------|
|                 | con IVE         | sen IVE  | con IVE         | sen IVE  | con IVE          | sen IVE  | con IVE            | sen IVE  |
| <b>datáfono</b> |                 |          |                 |          |                  |          |                    |          |
| 090             | 0,2420 €        | 0,2000 € | -               | -        | -                | -        | -                  | -        |
| 1XYZ            | 0,2420 €        | 0,2000 € | -               | -        | -                | -        | -                  | -        |
| <b>Ibertex</b>  |                 |          |                 |          |                  |          |                    |          |
| 1230            | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1331 €         | 0,1100 € | 0,0847 €           | 0,0700 € |
| 1231            | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0847 €        | 0,0700 € | 0,0847 €         | 0,0700 € | 0,0847 €           | 0,0700 € |
| 1232            | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1815 €         | 0,1500 € | 0,1815 €           | 0,1500 € |
| 1233            | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,2299 €        | 0,1900 € | 0,2299 €         | 0,1900 € | 0,2299 €           | 0,1900 € |
| 1234            | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,6776 €        | 0,5600 € | 0,6776 €         | 0,5600 € | 0,6776 €           | 0,5600 € |
| 1235            | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €        | 0,0300 € | 0,0242 €         | 0,0200 € | 0,0242 €           | 0,0200 € |
| 1236            | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,6413 €        | 0,5300 € | 0,6413 €         | 0,5300 € | 0,6413 €           | 0,5300 € |
| <b>X-32</b>     |                 |          |                 |          |                  |          |                    |          |
| 1241            | 0,1091 €        | 0,0902 € | 0,1600 €        | 0,1322 € | 0,1164 €         | 0,0962 € | 0,0727 €           | 0,0601 € |
| 1242            | 0,1091 €        | 0,0902 € | 0,0275 €        | 0,0227 € | 0,0214 €         | 0,0177 € | 0,0161 €           | 0,0133 € |
| 1247            | 0,1091 €        | 0,0902 € | 0,1600 €        | 0,1322 € | 0,1164 €         | 0,0962 € | 0,0727 €           | 0,0601 € |
| 1248            | 0,1091 €        | 0,0902 € | 0,0275 €        | 0,0227 € | 0,0214 €         | 0,0177 € | 0,0161 €           | 0,0133 € |

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

| internet telefónico       | establecimiento |          | prezo por min |          |
|---------------------------|-----------------|----------|---------------|----------|
|                           | con IVE         | sen IVE  | con IVE       | sen IVE  |
| <b>chamada a internet</b> |                 |          |               |          |
|                           | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €      | 0,0300 € |

Facturación por segundos. Sen franjas horarias.

| servizos de información                          | establecimiento |         | prezo/min |         |
|--|-----------------|---------|-----------|---------|
|  | con IVE         | sen IVE | con IVE   | sen IVE |
| <b>11811 NIT SAU</b>                             |                 |         |           |         |
| AUNA TELECOMUNICACIONES SAU                      | 11815           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,010 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818              | 11818           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820              | 11820           | 0,000 € | 0,000 €   | 2,488 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827              | 11827           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES                         | 11829           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| EAGERTECH 21, S.L                                | 11830           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| NEDERTEL S.L                                     | 11831           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| NVIA GESTIÓN DE DATOS S.L                        | 11834           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| AVYS TELECOM S.L                                 | 11835           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836                     | 11836           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838                     | 11838           | 0,000 € | 0,000 €   | 2,795 € |
| EUSKALTEL  | 11840           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| LINOCIO HAGEN                                    | 11841           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L               | 11842           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843           | 0,000 € | 0,000 €   | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L                     | 11846           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU                | 11850           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU                         | 11857           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU                | 11860           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L                      | 11865           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L                           | 11866           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L                       | 11870           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| REMIRSON INVERSORA                               | 11877           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| TELEFONOSDECDESTELLON S.L                        | 11879           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| 11880 NIT  | 11880           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| TELEFONÍA INFOGUS S.L                            | 11885           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| 11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A           | 11886           | 0,000 € | 0,000 €   | 2,178 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A           | 11887           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A           | 11888           | 0,000 € | 0,000 €   | 2,178 € |
| IN4YOU SIGLO XXI                                 | 11891           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |
| TRIGRAD ATENCIÓN TELEFÓNICA S.L                  | 11892           | 0,000 € | 0,000 €   | 3,025 € |

Prezos de 11811,11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarifáronse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

## 2.4 solución internacional

| cotas mensuais | prezo/mes |         |
|----------------|-----------|---------|
|                | con IVE   | sen IVE |
|                |           |         |

| <b>bono solución internacional 150 (*)</b>  | <b>6,0000 €</b>                    | <b>4,9587 €</b>                     |                                      |                                      |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)</b>  |                                    |                                     |                                      |                                      |
| (*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasi, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungria, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nova Caledonia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela |                                    |                                     |                                      |                                      |
| Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, segundo tarifa solución internacional   |                                    |                                     |                                      |                                      |
|   |                                    |                                     |                                      |                                      |
| <b>tarifa solución internacional</b>  | <b>establecimiento<br/>con IVE</b> | <b>prezo/min a fixo<br/>sen IVE</b> | <b>prezo/min a móvil<br/>con IVE</b> | <b>prezo/min a móvil<br/>sen IVE</b> |
| <b>Europa Occidental</b>  |                                    |                                     |                                      |                                      |
| Alemania  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Andorra   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0605 €                             | 0,0500 €                             |
| Austria   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Bélgica   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Dinamarca   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Feroe, illas  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,1210 €                             | 0,1000 €                             |
| Finlandia   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0605 €                             | 0,0500 €                             |
| Francia   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Xibraltar   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0605 €                             | 0,0500 €                             |
| Grecia  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Irlanda   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Islandia  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Italia  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Lietchestein  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Luxemburgo  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Monaco  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,1210 €                             | 0,1000 €                             |
| Noruega   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Países Baixos   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Portugal  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| R. Unido  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| San Mariño  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0605 €                             | 0,0500 €                             |
| Suecia  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Suiza   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| <b>Norteamérica</b>   |                                    |                                     |                                      |                                      |
| Alaska  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,1210 €                             | 0,1000 €                             |
| Canadá  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| EE. UU.   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Groenlandia   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,6050 €                             | 0,5000 €                             |
| Hawai   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,2420 €                             | 0,2000 €                             |
| <b>Europa do Este e Israel</b>  |                                    |                                     |                                      |                                      |
| Albania   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,1815 €                             | 0,1500 €                             |
| Armenia   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,1815 €                             | 0,1500 €                             |
| Azerbaiyán  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,3630 €                             | 0,3000 €                             |
| Bielorrusia   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,3630 €                             | 0,3000 €                             |
| Bosnia Herzegovina  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,1815 €                             | 0,1500 €                             |
| Bulgaria  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Croacia   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Checa Rep   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Chipre  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Eslavaca Rep  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Eslovenia   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,3630 €                             | 0,3000 €                             |
| Estonia   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Xeorgia   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,1210 €                             | 0,1000 €                             |
| Hungria   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Israel  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Letonia   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,1210 €                             | 0,1000 €                             |
| Lituania  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Macedonia   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,1815 €                             | 0,1500 €                             |
| Malta   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Moldavia  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,3630 €                             | 0,3000 €                             |
| Montenegro  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,1815 €                             | 0,1500 €                             |
| Palestina   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,3630 €                             | 0,3000 €                             |
| Polonia   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Romanía   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Rusia   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0363 €                             | 0,0300 €                             |
| Serbia  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,1815 €                             | 0,1500 €                             |
| Turquía   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0605 €                             | 0,0500 €                             |
| Ucraina   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,1815 €                             | 0,1500 €                             |
| <b>Caribe</b>   |                                    |                                     |                                      |                                      |
| Anguilla  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,2420 €                             | 0,2000 €                             |
| Antiga  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,2420 €                             | 0,2000 €                             |
| Antillas Hol  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,2420 €                             | 0,2000 €                             |
| Aruba   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,2420 €                             | 0,2000 €                             |
| Bahamas   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,2420 €                             | 0,2000 €                             |
| Barbados  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,2420 €                             | 0,2000 €                             |
| Bermudas  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,2420 €                             | 0,2000 €                             |
| Caimáns   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,2420 €                             | 0,2000 €                             |
| Dominica  | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,2420 €                             | 0,2000 €                             |
| Dominicana R.   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0605 €                             | 0,0500 €                             |
| Granada   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,2420 €                             | 0,2000 €                             |
| Guadalupe   | 0,1815 €                           | 0,1500 €                            | 0,0605 €                             | 0,0500 €                             |
|   |                                    |                                     |                                      |                                      |

|                                  |          |          |          |          |          |          |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Haití                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Xamaica                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Martinica                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Montserrat                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Porto Rico                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| S Pedro e Miqu                   | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| S. Lucía                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S. Vincent                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Trinidad e Tobago                | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Turks e Caicos                   | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Virxes (Am)                      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Virxes (Br)                      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| <b>Norte de África</b>           |          |          |          |          |          |          |
| Arxelia                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libia                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Marrocos                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Túnez                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| <b>Latinoamérica</b>             |          |          |          |          |          |          |
| Arxentina                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bolivia                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brasil                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Colombia                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Costa Rica                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Chile                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Ecuador                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guatemala                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Güiana Fran                      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Honduras                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malvinas Is                      | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| México                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nicaragua                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Panama                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Paraguai                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Peru                             | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Salvador, O                      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Uruguai                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Venezuela                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| <b>Extremo Oriente e Oceanía</b> |          |          |          |          |          |          |
| Australia                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brunei                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Corea Sur                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| China R.Pop                      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Filipinas                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Hong Kong                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Indonesia                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Xapón                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malasia                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nova Celandia                    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Singapur                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Tailandia                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Taiwán                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| <b>Resto do mundo</b>            |          |          |          |          |          |          |
| Afganistán                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| África Sur                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Angola                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Arabia Saudí                     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Ascensión                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Bahrein                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bangla Desh                      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Belize                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Benin                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bhutan                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Botswana                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burkina Faso                     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burundi                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Cabo Verde                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Camboa                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Camerún                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Centro Afr                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Comores                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Congo                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Cook Illas                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Corea Pop Dem                    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Costa Marfil                     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Cuba                             | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Diego García                     | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| Exipto                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Emiratos Árabes                  | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Eritrea                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Etiopia                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Fidji                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Gabonesa Rep                     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Gambia                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Ghana                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guam                             | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Guinea Bissau                    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea E.                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea Rep                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Gúiana                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |

|               |          |          |          |          |          |          |
|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| India         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irak          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Irán          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Xordania      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kazakstan     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kenia         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kirguizia     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kiribati      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Kuwait        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Aos           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Lesotho       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libano        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Liberia       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Macao         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malawi        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Maldivas      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Malgache Rep  | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Mali          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Marianas      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Marshall Is   | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mauricio      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Mauritania    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Mayotte       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Micronesia    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mongolia R.P  | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Mozambique    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Myanmar       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| N. Caledonia  | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Namibia       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nauru         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Nepal         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nixer         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nixeria       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nive          | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Oman          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Pakistan      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palao Is      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Papua         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Polinesia Fr  | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Qatar         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Reunion       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Ruanda        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S Tome Y Prin | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S. Elena      | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| S. Kitts      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Salomon       | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Samoa Americ  | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |

|                |          |          |          |          |          |          |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Samoa Occ      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Senegal        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Seychelles     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Serra Leoa     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Siria          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Somalia        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Sri Anka       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Suazilandia    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Sudán          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Surinam        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tadixikistán   | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tanzania       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tchad          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Terr. Ext. A   | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Timor Oriental | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Togo           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Tokelau        | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Tonga          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turkmenistán   | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Tuvalu         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Uganda         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Uzbekistán     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Vanuatu        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Vietnam        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Wallis e Fut   | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Xemén R Arabe  | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Yibuti         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zaire          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zambia         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Zimbabwe       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |

### 3. servizos de telefonía móvil

A tarificación realiza por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:

establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

#### 3.1 chamadas nacionais/consumos interpersonais entre fixos e móveis nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

##### 3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Prezos indicados para comunicacions interpersonais, a fixos e móviles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números curtos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación.

| tarifa plana + 100GB | con IVE   | sen IVE   | establecemento |         | prezo por min./ | prezo   |
|----------------------|-----------|-----------|----------------|---------|-----------------|---------|
|                      |           |           | con IVE        | sen IVE | con IVE         | sen IVE |
| cota mensual horario | 69,0000 € | 57,0248 € |                |         |                 |         |
| <b>24 horas</b>      |           |           |                |         |                 |         |

|                    |                   |          |          |          |          |
|--------------------|-------------------|----------|----------|----------|----------|
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms                |                   |          |          | 0,3000 € | 0,2479 € |
| dados incluídos**  | <b>100GB</b>      |          |          |          |          |

Alcanzando o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, exceso voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralinas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. \*\*Consultar fáboa de velocidad de Internet ao final da sección.

| <b>tarifa plana + 50GB</b> | establecimiento   |           |          |          | prezo por min./ sms |          |
|----------------------------|-------------------|-----------|----------|----------|---------------------|----------|
|                            | con IVE           | sen IVE   | con IVE  | sen IVE  | con IVE             | sen IVE  |
| cota mensual               | 39,0000 €         | 32,2314 € |          |          |                     |          |
| horario                    | <b>24 horas</b>   |           |          |          |                     |          |
| minutos incluídos*         | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 €            | 0,0000 € |
| sms                        |                   |           |          |          | 0,3000 €            | 0,2479 € |
| dados incluídos**          | <b>50GB</b>       |           |          |          |                     |          |

Alcanzando o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, exceso voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralinas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. \*\*Consultar fáboa de velocidad de Internet ao final da sección.

| <b>tarifa plana + 30GB</b> | establecimiento   |           |          |          | prezo por min./ sms |          |
|----------------------------|-------------------|-----------|----------|----------|---------------------|----------|
|                            | con IVE           | sen IVE   | con IVE  | sen IVE  | con IVE             | sen IVE  |
| cota mensual               | 30,0000 €         | 24,7934 € |          |          |                     |          |
| horario                    | <b>24 horas</b>   |           |          |          |                     |          |
| minutos incluídos*         | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 €            | 0,0000 € |
| sms                        |                   |           |          |          | 0,3000 €            | 0,2479 € |
| dados incluídos**          | <b>30GB</b>       |           |          |          |                     |          |

Alcanzando o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, exceso voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralinas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. \*\*Consultar fáboa de velocidad de Internet ao final da sección.

| <b>tarifa plana + 15GB</b> | establecimiento   |           |          |          | prezo por min./ sms |          |
|----------------------------|-------------------|-----------|----------|----------|---------------------|----------|
|                            | con IVE           | sen IVE   | con IVE  | sen IVE  | con IVE             | sen IVE  |
| cota mensual               | 20,0000 €         | 16,5289 € |          |          |                     |          |
| horario                    | <b>24 horas</b>   |           |          |          |                     |          |
| minutos incluídos*         | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 €            | 0,0000 € |
| sms                        |                   |           |          |          | 0,3000 €            | 0,2479 € |
| dados incluídos**          | <b>15GB</b>       |           |          |          |                     |          |

Alcanzando o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, exceso voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralinas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. \*\*Consultar fáboa de velocidad de Internet ao final da sección.

| <b>tarifa plana + 6GB</b> | establecimiento   |           |          |          | prezo por min./ sms |          |
|---------------------------|-------------------|-----------|----------|----------|---------------------|----------|
|                           | con IVE           | sen IVE   | con IVE  | sen IVE  | con IVE             | sen IVE  |
| cota mensual              | 17,0000 €         | 14,0496 € |          |          |                     |          |
| horario                   | <b>24 horas</b>   |           |          |          |                     |          |
| minutos incluídos*        | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 €            | 0,0000 € |
| sms                       |                   |           |          |          | 0,3000 €            | 0,2479 € |
| dados incluídos**         | <b>6GB</b>        |           |          |          |                     |          |

Alcanzando o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, exceso voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralinas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. \*\*Consultar fáboa de velocidad de Internet ao final da sección.

| <b>tarifa 200 4GB</b> | establecimiento |         |         |         | prezo por min. / prezo sms |         |
|-----------------------|-----------------|---------|---------|---------|----------------------------|---------|
|                       | con IVE         | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE                    | sen IVE |
|                       |                 |         |         |         |                            |         |

|                    |                 |          |          |          |          |          |
|--------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| cota mensual       |                 | 10,000 € | 8,2645 € |          |          |          |
| horario            | <b>24 horas</b> |          |          |          |          |          |
| minutos incluídos* | <b>200</b>      |          | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms                |                 |          |          |          | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>4GB</b>      |          |          |          |          |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivado a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa plana 1GB</b> |                   |          | establecimiento |          | prezo por min./ sms |          |
|-------------------------|-------------------|----------|-----------------|----------|---------------------|----------|
|                         | con IVE           | sen IVE  | con IVE         | sen IVE  | con IVE             | sen IVE  |
| cota mensual            |                   | 9,9000 € | 8,1818 €        |          |                     |          |
| horario                 | <b>24 horas</b>   |          |                 |          |                     |          |
| minutos incluídos*      | <b>ilimitados</b> |          | 0,0000 €        | 0,0000 € | 0,0000 €            | 0,0000 € |
| sms                     |                   |          |                 |          | 0,3000 €            | 0,2479 € |
| datos incluídos**       | <b>1GB</b>        |          |                 |          |                     |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivado a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa 0 500MB</b>     |              |          | establecimiento |          | prezo por min. |          |
|---------------------------|--------------|----------|-----------------|----------|----------------|----------|
|                           | con IVE      | sen IVE  | con IVE         | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  |
| cota mensual              |              | 6,0000 € | 4,9587 €        |          |                |          |
| móviles y fíxos nacionais |              |          | 0,4000 €        | 0,3306 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| sms                       |              |          |                 |          | 0,3000 €       | 0,2479 € |
| datos incluídos**         | <b>500MB</b> |          |                 |          |                |          |

Facturación por segundos. Sen franxes horarias.  
Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivado a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa R 5GB</b> |                   |           | establecimiento |          | prezo por min./ sms |          |
|---------------------|-------------------|-----------|-----------------|----------|---------------------|----------|
|                     | con IVE           | sen IVE   | con IVE         | sen IVE  | con IVE             | sen IVE  |
| cota mensual        |                   | 10,0000 € | 8,2645 €        |          |                     |          |
| horario             | <b>24 horas</b>   |           |                 |          |                     |          |
| minutos incluídos*  | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 €        | 0,0000 € | 0,0000 €            | 0,0000 € |
| sms                 |                   |           |                 |          | 0,3000 €            | 0,2479 € |
| datos incluídos**   | <b>5GB</b>        |           |                 |          |                     |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivado a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbil con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 15€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa R 15GB</b> |                   |           | establecimiento |          | prezo por min./ sms |          |
|----------------------|-------------------|-----------|-----------------|----------|---------------------|----------|
|                      | con IVE           | sen IVE   | con IVE         | sen IVE  | con IVE             | sen IVE  |
| cota mensual         |                   | 15,9000 € | 13,1405 €       |          |                     |          |
| horario              | <b>24 horas</b>   |           |                 |          |                     |          |
| minutos incluídos*   | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 €        | 0,0000 € | 0,0000 €            | 0,0000 € |
| sms                  |                   |           |                 |          | 0,3000 €            | 0,2479 € |
| datos incluídos**    | <b>15GB</b>       |           |                 |          |                     |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivado a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbil con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa R 30GB</b> |                   |           | establecimiento |          | prezo por min./ sms |          |
|----------------------|-------------------|-----------|-----------------|----------|---------------------|----------|
|                      | con IVE           | sen IVE   | con IVE         | sen IVE  | con IVE             | sen IVE  |
| cota mensual         |                   | 19,9000 € | 16,4463 €       |          |                     |          |
| horario              | <b>24 horas</b>   |           |                 |          |                     |          |
| minutos incluídos*   | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 €        | 0,0000 € | 0,0000 €            | 0,0000 € |
| sms                  |                   |           |                 |          | 0,3000 €            | 0,2479 € |
| datos incluídos**    | <b>30GB</b>       |           |                 |          |                     |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivado a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidad redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas dende fijo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Prezo en caso contrario: 30€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa R 50GB</b> |                   |           | establecimiento |          | prezo por min./ sms |          |
|----------------------|-------------------|-----------|-----------------|----------|---------------------|----------|
|                      | con IVE           | sen IVE   | con IVE         | sen IVE  | con IVE             | sen IVE  |
| cota mensual         |                   | 29,0000 € | 23,9669 €       |          |                     |          |
| horario              | <b>24 horas</b>   |           |                 |          |                     |          |
| minutos incluídos*   | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 €        | 0,0000 € | 0,0000 €            | 0,0000 € |
| sms                  |                   |           |                 |          | 0,3000 €            | 0,2479 € |
| datos incluídos**    | <b>50GB</b>       |           |                 |          |                     |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivado a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidad redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra liña móvil con tarifa plana 15GB o superior o tarifas expansión, bono de llamadas dende fijo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Prezo en caso contrario: 39€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa R 100GB</b> | cota mensual<br>horario | con IVE         |           | sen IVE |         | establecimiento |         | prezo por min./ |         | <b>prezo</b><br>con IVE<br>sen IVE |
|-----------------------|-------------------------|-----------------|-----------|---------|---------|-----------------|---------|-----------------|---------|------------------------------------|
|                       |                         | 39,000 €        | 32,2314 € | con IVE | sen IVE | con IVE         | sen IVE | con IVE         | sen IVE |                                    |
|                       |                         | <b>24 horas</b> |           |         |         |                 |         |                 |         |                                    |

|                           |                   |          |          |          |          |
|---------------------------|-------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>minutos incluídos*</b> | <b>ilimitados</b> | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| <b>sms</b>                |                   |          |          | 0,3000 € | 0,2479 € |
| <b>datos incluídos**</b>  | <b>100GB</b>      |          |          |          |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que o cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE Incl.) cada uno. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE Incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE Incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralílias ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números posaréa excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. Prezo en caso contrario: 69€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa MEU plana 5GB</b> |                   |          | establecimiento |          | prezo por min./ prezo |          |
|-----------------------------|-------------------|----------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
|                             | con IVE           | sen IVE  | con IVE         | sen IVE  | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual                | 10,0000 €         | 8,2645 € |                 |          |                       |          |
| horario                     | <b>24 horas</b>   |          |                 |          |                       |          |
| <b>minutos incluídos*</b>   | <b>ilimitados</b> |          | 0,0000 €        | 0,0000 € | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                         |                   |          |                 |          | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| <b>datos incluídos**</b>    | <b>5GB</b>        |          |                 |          |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con importe de 5€ IVE incluido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE Incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou doulos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE Incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE Incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralílias ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números posaréa excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. Prezo en caso contrario: 15€/mes (IVE Incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa MEU plana 15GB</b> |                   |           | establecimiento |          | prezo por min./ prezo |          |
|------------------------------|-------------------|-----------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
|                              | con IVE           | sen IVE   | con IVE         | sen IVE  | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual                 | 15,9000 €         | 13,1405 € |                 |          |                       |          |
| horario                      | <b>24 horas</b>   |           |                 |          |                       |          |
| <b>minutos incluídos*</b>    | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 €        | 0,0000 € | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                          |                   |           |                 |          | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| <b>datos incluídos**</b>     | <b>15GB</b>       |           |                 |          |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con importe de 5€ IVE incluido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE Incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou doulos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE Incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE Incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralílias ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números posaréa excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. Prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE Incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa MEU plana 30GB</b> |                   |           | establecimiento |          | prezo por min./ prezo |          |
|------------------------------|-------------------|-----------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
|                              | con IVE           | sen IVE   | con IVE         | sen IVE  | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual                 | 19,9000 €         | 16,4463 € |                 |          |                       |          |
| horario                      | <b>24 horas</b>   |           |                 |          |                       |          |
| <b>minutos incluídos*</b>    | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 €        | 0,0000 € | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                          |                   |           |                 |          | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| <b>datos incluídos**</b>     | <b>30GB</b>       |           |                 |          |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con importe de 5€ IVE incluido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE Incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou doulos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE Incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE Incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralílias ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números posaréa excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. Prezo en caso contrario: 30€/mes (IVE Incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa MEU plana 50GB</b> |                   |           | establecimiento |          | prezo por min./ prezo |          |
|------------------------------|-------------------|-----------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
|                              | con IVE           | sen IVE   | con IVE         | sen IVE  | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual                 | 29,0000 €         | 23,9669 € |                 |          |                       |          |
| horario                      | <b>24 horas</b>   |           |                 |          |                       |          |
| <b>minutos incluídos*</b>    | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 €        | 0,0000 € | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                          |                   |           |                 |          | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| <b>datos incluídos**</b>     | <b>50GB</b>       |           |                 |          |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con importe de 5€ IVE incluido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE Incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou doulos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE Incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE Incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralílias ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números posaréa excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. Prezo en caso contrario: 39€/mes (IVE Incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa MEU plana 100GB</b> |                   |           | establecimiento |          | prezo por min./ prezo |          |
|-------------------------------|-------------------|-----------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
|                               | con IVE           | sen IVE   | con IVE         | sen IVE  | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual                  | 39,0000 €         | 32,2314 € |                 |          |                       |          |
| horario                       | <b>24 horas</b>   |           |                 |          |                       |          |
| <b>minutos incluídos*</b>     | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 €        | 0,0000 € | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                           |                   |           |                 |          | 0,3000 €              | 0,2479 € |

**datos incluídos\*\***

**100GB**

Acadado o límite de datos aplicaríense de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivado a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos do bono ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, exceso voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralinas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números poserán excluidos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbil con outra liña móvil con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4,000 minutos, resto de combinaciones de combos, teléfono, televisión, mamba, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móvil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. Prezo en caso contrario: 69€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tábua de velocidade de internet ao final da sección.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil**

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicados, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura a banda de trasmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) val determinar cal é a máxima velocidade obtida, independientemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baxas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consiguease mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) ten maior capacidade, ainda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia ó antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo o afastarse da antena.

Condición de usuarios conectados de forma simultánea ó antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compárse entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior caminando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicóns xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicóns climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

**Información sobre a velocidad de internet en Telefonia Móbil**

| Velocidade anuncia (Mbps) | Máxima velocidad conseguida (Mbps) |        |
|---------------------------|------------------------------------|--------|
|                           | Downlink                           | Uplink |
| 3G                        | 16                                 | 8      |
| 4G                        | 75                                 | 25     |

### 3.1.2 resto de tarifas

|  | prezo por bono<br>con IVE | prezo por bono<br>sen IVE | prezo por mensaxe |          |
|--|---------------------------|---------------------------|-------------------|----------|
|  |                           |                           | con IVE           | sen IVE  |
| <b>sms/mms</b>                                     |                           |                           |                   |          |
| <b>sms</b>   |                           |                           |                   |          |
| ata 25 sms   |                           |                           | 0,2400 €          | 0,1983 € |
| máis de 25 sms                                     |                           |                           | 0,2075 €          | 0,1715 € |
| máis de 100 sms                                    |                           |                           | 0,1759 €          | 0,1454 € |
| con tarifa mini/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas |                           |                           | 0,2400 €          | 0,1983 € |
| <b>sms web</b>                                     |                           |                           |                   |          |
| envío 1 sms web                                    |                           |                           | 0,2400 €          | 0,1983 € |
| bono 100 sms web                                   | 11,0000 €                 | 9,0900 €                  |                   |          |
| bono 1.000 sms web                                 | 100,0000 €                | 82,6400 €                 |                   |          |
| bono 5.000 sms web                                 | 425,0000 €                | 351,2300 €                |                   |          |
| bono 10.000 sms web                                | 725,0000 €                | 599,1700 €                |                   |          |
| <b>mms</b>   |                           |                           | 0,6050 €          | 0,5000 € |

SMS/MMS con destino un número nacional fijo ou móvil.

|                     | establecemento<br>con IVE | establecemento<br>sen IVE | prezo por min. |          |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|----------------|----------|
|                     |                           |                           | con IVE        | sen IVE  |
| <b>videochamada</b> | 0,3000 €                  | 0,2479 €                  | 0,3630 €       | 0,3000 € |

Facturación por segundos. Sen frankas horarias.

|                                   | prezo por bono |          |
|-----------------------------------|----------------|----------|
|                                   | con IVE        | sen IVE  |
| <b>próbao móvil</b>               |                |          |
| <b>próbao chamadas ilimitadas</b> | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| <b>próbao internet 6GB</b>        | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| <b>próbao internet 15GB</b>       | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| <b>próbao internet 30GB</b>       | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| <b>próbao internet 50GB</b>       | 0,0000 €       | 0,0000 € |

|                          | cota mensual |           | prezo por MB |          |
|--------------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
|                          | con IVE      | sen IVE   | con IVE      | sen IVE  |
| <b>internet móvil</b>    |              |           |              |          |
| <b>sen plan internet</b> | -            | -         | 0,6050 €     | 0,5000 € |
| <b>internet 3GB</b>      | 9,0000 €     | 7,4380 €  |              |          |
| <b>internet 5GB</b>      | 11,0000 €    | 9,0909 €  |              |          |
| <b>internet 10GB</b>     | 15,0000 €    | 12,3967 € |              |          |
| <b>internet 20GB</b>     | 25,0000 €    | 20,6612 € |              |          |
| <b>internet 50GB</b>     | 35,0000 €    | 28,9256 € |              |          |
| <b>internet diario</b>   |              |           | 1,21 €/día   | 1€/día   |

Alcanzado o límite de datos, aplicaríense de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirse a velocidade a 8Kbps.

Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.

No tarificación suman o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planas de datos de líneas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

Internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplíquase o prezo de clientes sen internet fixo de R

Velocidade mínima e máxima\*\*\*

|  | prezo por bono |           |
|--|----------------|-----------|
|  | con IVE        | sen IVE   |
| <b>internet comigo</b>                                     |                |           |
| <b>internet 30GB*</b>                                      | 0,0000 €       | 0,0000 €  |
| <b>bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)</b>   | 5,0000 €       | 4,1322 €  |
| <b>bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)</b> | 15,0000 €      | 12,3967 € |
| <b>bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)</b> | 25,0000 €      | 20,6612 € |

\* Internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuito al año, para disfrutar aqueles clientes coas seguintes tarifas: combo o combo sen con internet con calquera tarifa móvil contratada. Terán una duración de 30 días naturais, unha vez activado non se pode parar ou pausar. Poderase utilizar 1 vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata o 31 de decembro). Disponible en territorio nacional. Disponible unicamente con factura electrónica.

O servizo Internet comigo é incompatible coa Suspensión temporal do servizo de Banda ancha. Velocidade mínima e máxima\*\*\*

cota mensual



|                               | con IVE  | sen IVE  |
|-------------------------------|----------|----------|
| <b>bono redes*</b>            | 5,0000 € | 4,1322 € |
| <b>bono gramola**</b>         | 5,0000 € | 4,1322 € |
| <b>bono claquetá***</b>       | 9,0000 € | 7,4380 € |
| <b>bono fin de semana****</b> | 5,0000 € | 4,1322 € |

\* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacions (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDaring. Máximo 25GB de navegación.

\*\* bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacions Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

\*\*\* bono claquetá: Inclúe as seguintes aplicacions: Youtube, Bein, HBO, Netflix, Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

\*\*\*\* bono fin de semana: Inclúe o tráfico xerado polo usuario durante as fines de semana (dende as 14:00 do venres ata os 00:00 do luns). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos inclúen 3GB de tráfico en roaming UE, e non inclúe roaming fóra de UE. Para contratar os bonos ilimitados é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+3GB, 200min+5GB, plano 10GB, plano 20GB, plano 50GB, plano 100GB, R 5GB, R 10GB, R 20GB, R 50GB ou R 100GB sen o servizo multisim de datos.

As tarifas con bonos non permiten utilización de M2M, a comparición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móvil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que escolla. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorratable nin na alta nin na baixa. Estos bonos son incompatibles coa Suspensión temporal do servizo de móvil. Os bonos de datos inclúen tráfico de datos a través das aplicacions que se indican en [www.mundo-r.com](http://www.mundo-r.com). O tráfico de datos a través das versións web das aplicacions non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, establecese unha política de uso razonable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalo e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido este límite, os xígos que se consuman se descontan dos xígos disponibles na tarifa móvil contratada. Velocidade mínima e máxima\*\*\*

| bonos de datos telefonía móvil | cota mensual |          |
|--------------------------------|--------------|----------|
|                                | con IVE      | sen IVE  |
| bono 10GB                      | 6,000 €      | 4,9587 € |
| bono 20GB                      | 12,000 €     | 9,9174 € |

Para disfrutar destes bonos o cliente ten que tener activo ou pendente de activación unha liña móvil postpago. Son compatibles con todas as tarifas de móvil postpago que teñen un plan de datos. As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móviles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móvil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. Estes bonos son incompatible coa suspensión temporal do servizo de mobilidade.

Velocidade mínima e máxima\*\*\*

| aumentos manuais datos internet móvil | cota mensual |          |
|---------------------------------------|--------------|----------|
|                                       | con IVE      | sen IVE  |
| aumento 1GB                           | 5,000 €      | 4,1322 € |

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

| chamadas a buzón de voz | prezo por chamada |          |
|-------------------------|-------------------|----------|
|                         | sen IVE           | con IVE  |
| de fijo                 | 0,1000 €          | 0,1210 € |
| de móvil                | 0,1000 €          | 0,1210 € |

Facturación por chamada al buzón. Sen franquias horarias.

|  |
|--|
| ** velocidad mínima e velocidad máxima por acceso.   |
| A velocidad de conexión dos servizos relevantes mideuse por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cujo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.   |
| A "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade disponible normalmente" correspondese co promedio de velocidad das mediciones realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspondese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordenánsase de menor a maior e fórmase o restrito correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5 % de descargas/subidas más lentas. |
| Os factores que poden afectar á velocidad real que experimentan os clientes son os seguintes:  |
| Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.  |
| Factores allos do operador: A velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.   |
| Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispóna dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.   |
| Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.  |
| Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.   |
| A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.   |
| As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conlleva unha baixada na velocidad de Navegación.   |
| Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidad de acceso a Internet verse condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.   |
| Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivenda do cliente: paredes, encorados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturation de bandas e interferencias con redes WiFi colidantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.  |
| A interpretación deste cadro realizarase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.   |

| Produto                    | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
|                            |                           | Máxima                    | Disponible Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica  | 20Mbps/2Mbps              | 21.327                    | 21.071                 | 19.774  | 2.288                    | 2.272                  | 2209   |
| 60M Internet Fibra Óptica  | 60Mbps/6Mbps              | 62.003                    | 60.814                 | 56.987  | 6.264                    | 6.096                  | 5455   |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps            | 100.843                   | 94.778                 | 76.847  | 9.386                    | 9.211                  | 9144   |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps            | 151.791                   | 139.642                | 103.904 | 15.000                   | 13.955                 | 11171  |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps            | 203.904                   | 180.618                | 124.486 | 17.554                   | 17.121                 | 16928  |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps            | 301.998                   | 282.194                | 184.921 | 27.026                   | 26.508                 | 25022  |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps            | 350.000                   | 320.362                | 227.946 | 36.505                   | 29.995                 | 17465  |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps            | 500.000                   | 430.000                | 286.000 | 50.000                   | 43.000                 | 41.000 |

#### Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto            | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
|                    |                           | Máxima                    | Disponible Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps           | 100.000                   | 100.000                | 95.000  | 100.000                  | 97.000                 | 90000  |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps           | 200.000                   | 195.000                | 180.000 | 200.000                  | 190.000                | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps           | 300.000                   | 275.000                | 210.000 | 300.000                  | 240.000                | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps           | 500.000                   | 450.000                | 250.000 | 500.000                  | 350.000                | 200000 |

#### Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil

|   |
|---|
| R publica os velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.  |
| En relación ás velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  |
| FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:   |
| A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  |
| FACTORES ALLOS AO OPERADOR:   |
| A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  |
| Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.   |
| A tecnoloxía de acceso (4G, 3G e 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independientemente do resto de factores.   |
| Así mesmo, en frecuencias baxas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consigue mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móvil.  |
| Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) ten maior capacidade, ámba de que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.   |
| Distancia ó antena: A distancia respecto ó antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.   |
| Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea ó antena que dá o servizo.   |
| A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidad experimentada.   |
| Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a misma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxe, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo ocupa afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento. |
| Movimento do usuario: En movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior cambiando e incrementándose o movemento dentro dun coche.  |
| Capacidade do terminal ou dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.   |
| Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.   |
| Condicione xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros,...). A situación do usuario e os obstáculos físicos que existen entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.  |
| Condicione climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.  |

#### Información sobre a velocidad de Internet en Telefonía Móbil

| Velocidade Anunciada (Mbps) | Máxima velocidade conseguida (Mbps) |          |        |
|-----------------------------|-------------------------------------|----------|--------|
| Downlink                    | Uplink                              | Downlink | Uplink |
| 3G                          | 16                                  | 8        | 16     |
| 4G                          | 75                                  | 25       | 75     |

| teléfono sen fíos | cota alta |          | cota mensual |          |
|-------------------|-----------|----------|--------------|----------|
|                   | con IVE   | sen IVE  | con IVE      | sen IVE  |
| teléfono sen fíos | 59,000 €  | 48,760 € | 22,900 €     | 18,926 € |

Teléfono Sen Fíos permite aos clientes levar o seu número fijo a calquera parte do territorio nacional con cobertura móvil. O número mostrado nas chamadas salientes será un número móvil. Inclúe chamadas a fíos e móveis; o fíos non inclúe roaming e terá un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a móveis.

#### 3.2 módulo de aforro R con R

| cota por liña | cota mensual |          |
|---------------|--------------|----------|
|               | con IVE      | sen IVE  |
| cota por liña | 3,6300 €     | 3,0000 € |



| <b>chamadas/sms</b>             | establecemento |          | prezo por min. |          | prezo por mensaxe |          |
|---------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|-------------------|----------|
|                                 | con IVE        | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  | con IVE           | sen IVE  |
| chamadas a fixos e móbiles de R | 0,4000 €       | 0,3306 € | 0,4000 €       | 0,3306 € |                   |          |
| mensaxe sms a móbiles de R      |                |          |                |          | 0,3000 €          | 0,2479 € |

As chamadas factúranse por segundos. Sen frankas horarias. Considerárase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.  
As chamadas a fixos e a móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas víxentes).

### 3.3 bono chamadas a fixos

| <b>bono chamadas a fixos</b> | con IVE   | sen IVE   | establecimiento | prezo por min. |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------------|----------------|
| cota mensual por liña        | 18,1500 € | 15,0000 € | con IVE         | con IVE        |
| tarifa (cén)                 | 0,0000 €  | 0,0000 €  | 0,0000 €        | 0,0000 €       |

Tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota non incluída en consumo mínimo.

### 3.4 chamadas internacionais

| <b>chamadas internacionais</b>                    | con IVE  | establecimiento | prezo por min. |
|---|----------|-----------------|----------------|
|   | con IVE  | sen IVE         | con IVE        |
| Unión Europea                                     | 0,0000 € | 0,0000 €        | 0,2299 €       |
| A Europa Occidental                               | 0,5445 € | 0,4500 €        | 0,5929 €       |
| B Norteamérica                                    | 0,5445 € | 0,4500 €        | 0,9680 €       |
| C Europa do Este                                  | 0,5445 € | 0,4500 €        | 0,8833 €       |
| D Norte de África                                 | 0,5445 € | 0,4500 €        | 0,8833 €       |
| E Caribe  | 0,5445 € | 0,4500 €        | 1,4036 €       |
| F Atinoamérica                                    | 0,5445 € | 0,4500 €        | 1,4036 €       |
| H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía e resto do Mundo | 0,5445 € | 0,4500 €        | 1,9965 €       |
| Australia e Bielorrusia                           | 0,5445 € | 0,4500 €        | 1,6940 €       |
| I1 Inmarsat A e Aero Móbil                        | 0,5445 € | 0,4500 €        | 8,4700 €       |
| I2 Inmarsat B e M Móbil                           | 0,5445 € | 0,4500 €        | 8,4700 €       |
| I3 Inmarsat Mini-M Móbil                          | 0,5445 € | 0,4500 €        | 8,4700 €       |
| I4 Inmarsat B-RDSI Móbil                          | 0,5445 € | 0,4500 €        | 8,4700 €       |
| I5 Iridium 8816 Móbil                             | 0,5445 € | 0,4500 €        | 6,0500 €       |
| I6 Iridium 8817 Móbil                             | 0,5445 € | 0,4500 €        | 6,0500 €       |
| S0 Numeración especial internacional              | 0,0000 € | 0,0000 €        | 0,0726 €       |
| S1 Numeración especial internacional              | 0,4235 € | 0,3500 €        | 0,2420 €       |
| S2 Numeración especial internacional              | 0,3025 € | 0,2500 €        | 0,6050 €       |
| S2 Numeración especial internacional              | 0,4235 € | 0,3500 €        | 0,6050 €       |
| S3 Numeración especial internacional              | 0,4235 € | 0,3500 €        | 1,4520 €       |
| S4 Numeración especial internacional              | 0,4235 € | 0,3500 €        | 2,4200 €       |
| S5 Numeración especial internacional              | 0,4235 € | 0,3500 €        | 6,2920 €       |

Tarificación por segundos. Sen frankos horarios.

**Unión Europea:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibroitor, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungria, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romania, Suedia, Vaticano  
**A Europa Occidental:** Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

**B Norteamérica:** Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawaï

**C Europa do Este:** Albania, Armenia, Acerbalán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorgia, Hungria, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Turquía, Ucrania e Yugoslavia

**D Norte de África:** Argelia, Líbia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez

**E Caribe:** Anguila, Antigo e Barbudo, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Calmanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucia, Tríndade e Tobago, Turks e Caicos

**F Atinoamérica:** Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela

**G Extremo Oriente e Oceanía:** Brunel, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

**H Cuba e resto do mundo:** Arabia Saudita, Belize, Corea do Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

**H2 Resto do mundo:** Gambia Fijo e Móbil

**I1 Inmarsat A e Aero:** Inmarsat A, Inmarsat Aero

**I2 Inmarsat B y M:** Inmarsat B, Inmarsat M

**I3 Inmarsat Mini-M:** Mini M, EMSAT, Thuraya

- 16 Immarsat B-RDSL B-RDSL B-HSD, Immarsat M4, Globalsat, Eurosat
- 15 Iridium 8816: Iridium código 8816
- 16 Iridium 8817: Iridium código 8817
- 50 Numeración especial internacional (OCHA)
- 51 Numeración especial internacional: Reino Unido Telephone, Finlandia SSE
- S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS
- S2 Numeración especial internacional:
- S3 Numeración especial internacional:
- 54 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles
- 55 Numeración especial internacional:

| <b>sms/mms</b>     | <b>preço por mensaxe<br/>con IVE</b> | <b>sen IVE</b> |
|--------------------|--------------------------------------|----------------|
| sms Unión Europea  | 0,0726 €                             | 0,0600 €       |
| sms resto de zonas | 0,3630 €                             | 0,3000 €       |
| mms                | 1,2100 €                             | 1,0000 €       |

SMS/MMS con destino un número móvil internacional.

| vídeochamada                 | estabelecimento |          | preço por min. |          |
|------------------------------|-----------------|----------|----------------|----------|
|                              | con IVE         | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  |
| destino internacional zona 1 | 0,4235 €        | 0,3500 € | 1,8755 €       | 1,5500 € |
| destino internacional zona 2 | 0,4235 €        | 0,3500 € | 1,8755 €       | 1,5500 € |
| destino internacional zona 3 | 0,4235 €        | 0,3500 € | 2,1280 €       | 1,8000 € |

#### **FACTURACIÓN POR SEGUNDOS. SEN FRANXAS HORARIAS.**

### *3.5 chamadas en roaming*

| chamadas realizadas | estabelecimento |          | preço por min.  |          |
|---------------------|-----------------|----------|---|----------|
|                     | con IVE         | sen IVE  | con IVE   | sen IVE  |
| <b>de zona 1</b>    |                 |          | <i>aplicam-se os preços da tarifa nacional contratada (1)</i> |          |
| a zona 1            |                 |          |   |          |
| a zona 2            | 0,5929 €        | 0,4900 € | 1,6940 €  | 1,4000 € |
| a zona 3            | 0,5929 €        | 0,4900 € | 3,0250 €  | 2,5000 € |
| <b>de zona 2</b>    |                 |          |   |          |
| a zona 1            | 1,2100 €        | 1,0000 € | 1,6940 €  | 1,4000 € |
| a zona 2            | 1,2100 €        | 1,0000 € | 1,6940 €  | 1,4000 € |
| a zona 3            | 1,2100 €        | 1,0000 € | 3,0250 €  | 2,5000 € |
| <b>de zona 3</b>    |                 |          |   |          |
| a zona 1            | 1,6940 €        | 1,4000 € | 3,0250 €  | 2,5000 € |
| a zona 2            | 1,6940 €        | 1,4000 € | 3,0250 €  | 2,5000 € |
| a zona 3            | 1,6940 €        | 1,4000 € | 3,0250 €  | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| chamadas recibidas | estabelecimento |          | prezo por min. |          |
|--------------------|-----------------|----------|----------------|----------|
|                    | con IVE         | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  |
| en zona 1          | 0,0000 €        | 0,0000 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| en zona 2          | 1,2100 €        | 1,0000 € | 1,6940 €       | 1,4000 € |
| en zona 3          | 1,6940 €        | 1,4000 € | 3,0250 €       | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, custo minuto 0,0138 €/minuto.

| <b>sms/mms enviados</b> | prezo por mensaxe |          | prezo por mensaxe |          | prezo por mensaxe |          |
|-------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|
|                         | con IVE           | sen IVE  | con IVE           | sen IVE  | con IVE           | sen IVE  |
| <b>zona 1</b>           |                   |          | <b>zona 2</b>     |          | <b>zona 3</b>     |          |
| <b>sms</b>              | 0,0726 €          | 0,0600 € | 1,2100 €          | 1,0000 € | 1,2100 €          | 1,0000 € |
| <b>sms confirmación</b> | 0,0726 €          | 0,0600 € | 0,1815 €          | 0,1500 € | 0,1815 €          | 0,1500 € |
| <b>mms</b>              | 0,0605 €          | 0,0500 € | 2,4200 €          | 2,0000 € | 3,0250 €          | 2,5000 € |
| <b>mms confirmación</b> | 0,0605 €          | 0,0500 € | 0,1815 €          | 0,1500 € | 0,1815 €          | 0,1500 € |

SMS/MMS enviados fóra de España.

| <b>sms/mms recibidos</b> | prezo por mensaxe<br>con IVE |          | prezo por mensaxe<br>sen IVE |          | prezo por mensaxe<br>con IVE |          |
|--------------------------|------------------------------|----------|------------------------------|----------|------------------------------|----------|
|                          | zona 1                       | zona 2   | zona 1                       | zona 2   | zona 1                       | zona 2   |
| sms                      | 0,0000 €                     | 0,0000 € | 0,0000 €                     | 0,0000 € | 0,0000 €                     | 0,0000 € |
| mms                      | 0,0605 €                     | 0,0500 € | 1,8150 €                     | 1,5000 € | 2,4200 €                     | 2,0000 € |

SMS/MMS recibidos fóra de España.

| videochamadas realizadas | estabelecimento |          | preço por min.   |          |
|--------------------------|-----------------|----------|--|----------|
|                          | con IVE         | sen IVE  | con IVE  | sen IVE  |
| a zona 1                 |                 |          | aplicam-se os preços da tarifa nacional contratada (I) |          |
| a zona 2                 | 1,8150 €        | 1,5000 € | 3,0250 €   | 2,5000 € |
| a zona 3                 | 1,8150 €        | 1,5000 € | 3,6200 €   | 3,0000 € |

S. Plus D

| <b>videochamadas recibidas</b> | <b>establecimento</b> |                | <b>prezo por min.</b>                                 |                |
|--------------------------------|-----------------------|----------------|---|----------------|
|                                | <b>con IVE</b>        | <b>sen IVE</b> | <b>con IVE</b>  | <b>sen IVE</b> |
| en zona 1                      |                       |                | aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (I) |                |
| en zona 2                      | 1,8150 €              | 1,5000 €       | 2,4200 €  | 2,0000 €       |
| en zona 3                      | 1,8150 €              | 1,5000 €       | 2,0000 €  | 2,5000 €       |

Facturación por segundos. Son frases horarias.

Preço por MB

| datos                                   | con IVE                               | sen IVE  | con IVE  | sen IVE  |
|---|---------------------------------------|----------|----------|----------|
|   | zona 1                                | zona 2   | zona 3   | zona 4   |
| internet (facturación por pasos de 1MB) | aplica tarifa nacional <sup>(1)</sup> | 3,6300 € | 3,0000 € | 6,0500 € |

Na facturación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeado mensualmente ao MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos no bono nacional da tarifa contratada. En caso de non disponer de bono, aplicanse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, establecéncase unhas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R en <https://mundo-r.com/gl/axuda/tarifas-e-condicions>

|   |
|---|
| Zona 1: Alemaña, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Xibartor, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungria, Irlanda, Islandia, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romania, Suecia, Vaticano  |
| Zona 2: Albania, Andorra, Arxelia, Bélxica, Bélxica de Guernsey, Bélxica de Jersey, Bosnia-Herz., Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Illas Faroe, Macedonia, Mónaco, Montenegro, Porto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Tínez, Turquía  |
| Zona 3: Afganistán, Angola, Anguila, Antiga, Arabia Saudí, Arxentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermudas, Biseruaria, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunéi, Burkina Faso, Cabo Verde, Colinas (Illes), Combaia, Comoras, Caribe Francés, Chod, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Costa Rica, Costa Rica, Cuba, Dominicus (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir-Arab., Fiji Illes, Gániva, Gániva, Georgia, Grecia, Gruzia, Guitana, Guitana, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Illas Virxes D'Utralas, Israel, Xordica, Xapón, Xornadía, Kazakhstan, Kenia, Corea, Kuwait, Libano, Libia, Malesia, Maldivas, Malgaxe Rep., Mali, Mauritio, Mouritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namilib, Nepal, Nicaragua, Níker, Nixeria, Nova Caledónia, Panamá, Pana (República de), Paraguai, Peru, Qatar, Rep. Azerbaizán, República Democrática do Cong, República Dominicana, Rusia, San Kitts e Nevis, San Vicente e as Granadinas, Santa Lucia, Sardeña, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tátili, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Txadistán (República de), Togo, Trindade e Tobago, Turkmenistán, Turquesa e Caicos (Illes), Ucraina, Uganda, Uruguai, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe |

#### POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- R poderá solicitar aos os clientes itinerantes que facilitem probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- No caso de paquetes de datos abertos, R reservase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.
- Nos supostos de llinás cuños consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE sexan maiores que en territorio nacional durante un período de polo menos catro meses consecutivos, R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dous meses, R reservase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso, a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con longa inactividade (2 meses ou máis) que únicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis de unha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontra en itinerancia, R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso, R reservase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicions Xerais de Contratación do servizo de telefonía móvil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razonable.

### 3.6 chamadas a outros servizos

| chamadas rede intelixente                                  | establecimiento | prezo por min. |          |          |
|--|-----------------|----------------|----------|----------|
|  | con IVE         | sen IVE        | con IVE  | sen IVE  |
| llín 900/800   | 0,0000 €        | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,0000 € |
| llín 901A A=1/2/3 (Nivel 1)                                | 0,3129 €        | 0,2586 €       | 0,3146 € | 0,2600 € |
| llín 901A A=5 (Nivel 2)                                    | 0,3129 €        | 0,2586 €       | 0,3146 € | 0,2600 € |
| llín 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)    | 0,5000 €        | 0,4132 €       | 0,5000 € | 0,4132 € |
| llín 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,5000 €        | 0,4132 €       | 0,5000 € | 0,4132 € |
| llín 803A/806A/807A A=0/1 (1)                              | 0,3630 €        | 0,3000 €       | 0,7865 € | 0,6500 € |
| llín 803A/806A/807A A=2/3 (1)                              | 0,3630 €        | 0,3000 €       | 1,2705 € | 1,0500 € |
| llín 803A/806A/807A A=4/5 (1)                              | 0,3630 €        | 0,3000 €       | 1,5851 € | 1,3100 € |
| llín 803A/806A/807A A=6/7 (1)                              | 0,3630 €        | 0,3000 €       | 2,3595 € | 1,9500 € |
| llín 803A/806A/807A A=8 (1)                                | 0,3630 €        | 0,3000 €       | 4,1745 € | 3,4500 € |
| llín 803A/806A/807A A=9 (1)                                | 0,3630 €        | 0,3000 €       | 5,7475 € | 4,7500 € |
| llín 904/70x   | 0,1815 €        | 0,1500 €       | 0,4961 € | 0,4100 € |
| llín 905A A=1 (2)  | 0,5445 €        | 0,4500 €       | -        | -        |
| llín 905A A=2 (2)  | 0,9075 €        | 0,7500 €       | -        | -        |
| llín 905A A=4/5 (2)  | 1,6335 €        | 1,3500 €       | -        | -        |
| llín 905A A=7 (2)  | -               | -              | -        | -        |
| llín 905A A=8 (2)  | -               | -              | -        | -        |
| llín 907A A=1/6 (1)  | 0,3630 €        | 0,3000 €       | 0,6534 € | 0,5400 € |
| llín 907A A=2/7 (1)  | 0,3630 €        | 0,3000 €       | 1,2705 € | 1,0500 € |

Facturación por segundos. Sen franquias horarias.

(1) En cumprimento do Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rango 903/906/907 inferiores a 20 segundos factúranse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarifarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento do Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establecéncase condicións para o seu uso, as chamadas a rango 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumárase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na fábra.

As chamadas a rango 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas a rango 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas a rango 905 (prefixos A=9) con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independientemente das tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planes de R.

| videochamadas rede intelixente                             | establecimiento | prezo por min. |          |          |
|--|-----------------|----------------|----------|----------|
|  | con IVE         | sen IVE        | con IVE  | sen IVE  |
| llín 900/800   | 0,0000 €        | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,0000 € |
| llín 901A A=1/2/3 (Nivel 1)                                | 0,3630 €        | 0,3000 €       | 0,6776 € | 0,5600 € |
| llín 901A A=5 (Nivel 2)                                    | 0,3630 €        | 0,3000 €       | 0,6776 € | 0,5600 € |
| llín 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)    | 0,5000 €        | 0,4132 €       | 0,9000 € | 0,7438 € |
| llín 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,5000 €        | 0,4132 €       | 0,9000 € | 0,7438 € |
| llín 803A/806A/807A A=0/1 (1)                              | 0,7260 €        | 0,6000 €       | 1,1495 € | 0,9500 € |
| llín 803A/806A/807A A=2/3 (1)                              | 0,7260 €        | 0,6000 €       | 1,6335 € | 1,3500 € |
| llín 803A/806A/807A A=4/5 (1)                              | 0,7260 €        | 0,6000 €       | 1,9360 € | 1,6000 € |
| llín 803A/806A/807A A=6/7 (1)                              | 0,7260 €        | 0,6000 €       | 2,7225 € | 2,2500 € |
| llín 803A/806A/807A A=8 (1)                                | 0,7260 €        | 0,6000 €       | 4,5375 € | 3,7500 € |
| llín 803A/806A/807A A=9 (1)                                | 0,7260 €        | 0,6000 €       | 6,1105 € | 5,0500 € |
| llín 904/70x   | 0,3630 €        | 0,3000 €       | 0,8591 € | 0,7100 € |
| llín 905A A=1 (2)  | 0,7260 €        | 0,6000 €       | 0,0000 € | 0,0000 € |
| llín 905A A=2/7 (2)  | 0,7260 €        | 0,6000 €       | 0,0000 € | 0,0000 € |
| llín 905A A=4/5/8 (2)                                      | 0,7260 €        | 0,6000 €       | 0,0000 € | 0,0000 € |
| llín 907A A=1/6 (1)  | 0,7260 €        | 0,6000 €       | 1,0164 € | 0,8400 € |
| llín 907A A=2/7 (1)  | 0,7260 €        | 0,6000 €       | 1,6335 € | 1,3500 € |



Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

- (1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rango 803/806/807 inferiores a 20 segundos factúranse segundo a tarifa soporte (0,726€). O resto de videochamadas tarifícanse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.
- (2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rango 905 con duración inferior a 11 segundos (prefíxos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarifícanse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE incluído.
- (3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As videochamadas con destino 902 non están incluídas nunha das tarifas planas de R.

| servizos especiais                            |     | establecemento |          | prezo/min |          |
|---|-----|----------------|----------|-----------|----------|
|   |     | con IVE        | sen IVE  | con IVE   | sen IVE  |
| Información horaria                           | 093 | 0,8470 €       | 0,7000 € | 0,3146 €  | 0,2600 € |
| Noticias RNE                                  | 095 | 1,2100 €       | 1,0000 € | 0,3146 €  | 0,2600 € |
| Servizo espertador Telefónica                 | 096 | 1,2100 €       | 1,0000 € | 0,3146 €  | 0,2600 € |
| Información deportiva RNE                     | 097 | 1,2100 €       | 1,0000 € | 0,3146 €  | 0,2600 € |
| Información diverso                           | 098 | 1,4520 €       | 1,2000 € | 0,9075 €  | 0,7500 € |
| Información cidadá (*)                        | 010 | 0,1867 €       | 0,1543 € | 0,0363 €  | 0,0300 € |
| Información de Tráfico y Auxilio en Carretera | 011 | 0,1972 €       | 0,1630 € | 0,1742 €  | 0,1440 € |
| Inf. Comunidad Autónoma                       | 012 | 0,5600 €       | 0,4628 € | -         | -        |
| Axuda á ciberseguridade                       | 017 | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,0000 €  | 0,0000 € |
| Comunicación Provincial                       | 060 | 0,1972 €       | 0,1630 € | 0,1742 €  | 0,1440 € |
| Urxencias Sergas                              | 061 | 0,1815 €       | 0,1500 € | -         | -        |

|                               |        |          |          |          |          |
|-------------------------------|--------|----------|----------|----------|----------|
| Gardia Civil                  | 062    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Atención á Dependencia        | 065    | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bombeiros                     | 080    | 0,1815 € | 0,1500 € | -        | -        |
| Incendios Forestais           | 085    | -        | -        | -        | -        |
| Policía Nacional              | 091    | 0,1815 € | 0,1500 € | -        | -        |
| Policía Local                 | 092    | 0,1815 € | 0,1500 € | -        | -        |
| Protección Civil              | 1006   | 0,0000 € | 0,0000 € | -        | -        |
| Nenos desaparecidos           | 116000 | -        | -        | -        | -        |
| Emerxencias Servizo Panuropeo | 112    | -        | -        | -        | -        |

Facturación por segundos. Sin franquias horarias.

(\*) gratuitos para llamadas ao 010 do Concello da Coruña

| servizos de información                          |       | establecimiento |         | prezo/min |         |
|--|-------|-----------------|---------|-----------|---------|
|  |       | con IVE         | sen IVE | con IVE   | sen IVE |
| 11811 NIT SAU                                    | 11811 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,010 €   | 2,488 € |
| AUNA TELECOMUNICACIONES SAU                      | 11815 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818              | 11818 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,010 €   | 2,488 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820              | 11820 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| INFORMACION TELEFONICA NÚMERO 11827              | 11827 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES                         | 11829 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| EAGERTECH 21, S.L.                               | 11830 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L.                                    | 11831 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| NVIA GESTION DE DATOS S.L.                       | 11834 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| AVVS TELECOM S.L.                                | 11835 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836                     | 11836 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838                     | 11838 | 0,000 €         | 0,000 € | 2,795 €   | 2,310 € |
| EUSKALTEL  | 11840 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN                                    | 11841 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| APLICACIONS DE SERVEI MONSAN, S.L.               | 11842 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,010 €   | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L.                    | 11846 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU                | 11850 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU                         | 11857 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU                | 11860 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.                     | 11865 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L.                          | 11866 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.                      | 11870 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA                               | 11877 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| TELEFONOSDECALLELLON S.L.                        | 11879 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| 11880 NIT  | 11880 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| TELEFONÍA INFOGUS S.L.                           | 11885 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| 11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A           | 11886 | 0,000 €         | 0,000 € | 2,178 €   | 1,800 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A           | 11887 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A           | 11888 | 0,000 €         | 0,000 € | 2,178 €   | 1,800 € |
| IN4YOU SIGLO XXI                                 | 11891 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L                  | 11892 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |

Prezos de 11811,11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11889, 11890 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarifáronse o 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

| servizos datos               |      | establecimiento |          | prezo/min |          |
|------------------------------|------|-----------------|----------|-----------|----------|
|                              |      | con IVE         | sen IVE  | con IVE   | sen IVE  |
| Chamadas serv. datos 1234 MV | 1234 | 0,3630 €        | 0,3000 € | 0,4235 €  | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1231 MV | 1231 | 0,3630 €        | 0,3000 € | 0,4235 €  | 0,3500 € |

|                              |      |          |          |          |          |
|------------------------------|------|----------|----------|----------|----------|
| Chamadas serv. datos 1232 MV | 1232 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1235 MV | 1235 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1236 MV | 1236 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1247 MV | 1247 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1248 MV | 1248 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1241 MV | 1241 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1242 MV | 1242 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1230 MV | 1230 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1233 MV | 1233 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

### 3.7 solución internacional

| cotas mensuais                      | prezo/mes |          |
|-------------------------------------|-----------|----------|
|                                     | con IVE   | sen IVE  |
| solución International              | 3,0000 €  | 2,4793 € |
| bono solución internacional 150 (*) | 6,0000 €  | 4,9587 € |

incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móviles e outros destinos)

(\*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungria, India, Irlanda, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Caledonia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailândia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móviles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

| tarifa solución internacional  | establecemento |          | prezo/min a fixo |          | prezo/min a móvil |          |
|--------------------------------|----------------|----------|------------------|----------|-------------------|----------|
|                                | con IVE        | sen IVE  | con IVE          | sen IVE  | con IVE           | sen IVE  |
| <b>Europa Occidental</b>       |                |          |                  |          |                   |          |
| Alemaña                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Andorra                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0750 €         | 0,0620 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Austria                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Bélgica                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Dinamarca                      | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Feroe, illas                   | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1331 €         | 0,1100 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Finlandia                      | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0750 €         | 0,0620 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Francia                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Xibraltar                      | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0750 €         | 0,0620 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Grecia                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Irlanda                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Islandia                       | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Italia                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Lietxstein                     | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1331 €         | 0,1100 € | 0,6171 €          | 0,5100 € |
| Luxemburgo                     | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Mónaco                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1331 €         | 0,1100 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Noruega                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Países Baixos                  | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Portugal                       | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| R. Unido                       | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| San Mariño                     | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0750 €         | 0,0620 € | -                 | -        |
| Suecia                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Suiza                          | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| <b>Norteamérica</b>            |                |          |                  |          |                   |          |
| Alaska                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1331 €         | 0,1100 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Canadá                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,0500 €          | 0,0413 € |
| EEUU.                          | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,0500 €          | 0,0413 € |
| Groenlandia                    | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,6171 €         | 0,5100 € | 0,6171 €          | 0,5100 € |
| Hawai                          | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,2541 €         | 0,2100 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| <b>Europa do Este e Israel</b> |                |          |                  |          |                   |          |
| Albania                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1936 €         | 0,1600 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Armenia                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1936 €         | 0,1600 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Azerbaiyán                     | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,3751 €         | 0,3100 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Bielorrusia                    | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,3751 €         | 0,3100 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Bosnia Herzegovina             | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1936 €         | 0,1600 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Bulgaria                       | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Croacia                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Checa Rep                      | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Chipre                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Eslavaca Rep                   | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Eslovenia                      | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,3751 €         | 0,3100 € | 0,6171 €          | 0,5100 € |
| Estonia                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Xeorgia                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1331 €         | 0,1100 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Hungria                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Israel                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Letonia                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1331 €         | 0,1100 € | 0,6171 €          | 0,5100 € |
| Lituania                       | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Macedonia                      | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1936 €         | 0,1600 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Malta                          | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Moldavia                       | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,3751 €         | 0,3100 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Montenegro                     | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1936 €         | 0,1600 € | 0,6171 €          | 0,5100 € |



|                        |          |          |          |          |          |          |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Palestina              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Polonia                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Romanía                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Rusia                  | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Serbia                 | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turquía                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ucráina                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| <b>Caribe</b>          |          |          |          |          |          |          |
| Anguilla               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antigua                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antillas Hol           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Aruba                  | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bahamas                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Barbados               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bermudas               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Caimanes               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominica               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominicana R.          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Granada                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guadalupe              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Haití                  | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Xamaica                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Marlinica              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Montserrat             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Porto Rico             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| S Pedro e Miq          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| S. Lucía               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| S. Vincent             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Trinidad e Tob         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Turks e Caic           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Virxes (Am)            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Virxes (Br)            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| <b>Norte de África</b> |          |          |          |          |          |          |
| Arxelia                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Libia                  | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Marroclos              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Túnez                  | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| <b>Atinoamérica</b>    |          |          |          |          |          |          |
| Arxentina              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |

|                                  |          |          |          |          |          |          |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Bolivia                          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brasil                           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Colombia                         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Costa Rica                       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Chile                            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Ecuador                          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guatemala                        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Güiana Fran                      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Honduras                         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malvinas Is                      | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| México                           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nicaragua                        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Panamá                           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Paraguai                         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Peru                             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Salvador, O                      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Uruguay                          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Venezuela                        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| <b>Extremo Oriente e Oceanía</b> |          |          |          |          |          |          |
| Australia                        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brunei                           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Corea Sur                        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| China R.Pop                      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Filipinas                        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Hong Kong                        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Indonesia                        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Xapón                            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malasia                          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nova Celandia                    | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Singapur                         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Tailandia                        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Taiwan                           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| <b>Resto do mundo</b>            |          |          |          |          |          |          |
| Afganistán                       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Africa Sur                       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Angola                           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Arabia Saudi                     | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Ascensión                        | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Bahrein                          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bangla Desh                      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Belize                           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Benin                            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bhutan                           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Botswana                         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burkina Faso                     | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burundi                          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Cabo Verde                       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Camboxa                          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Camerún                          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Centro Afr                       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Comores                          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Congo                            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Cook Illas                       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Corea Pop Dem                    | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Costa Marfil                     | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Cuba                             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Diego García                     | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| Egipto                           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |

|                 |          |          |          |          |          |          |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Emiratos Árabes | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Eritrea         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Etiopía         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Fidji           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Gabonesa Rep    | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Gambia          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ghana           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guam            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Guinea Bissau   | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea E.       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea Rep      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Guiana          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| India           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irak            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Irán            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Kornadía        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kazakstán       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kenia           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kirguizia       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kiribati        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Kuwait          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Aos             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Lesotho         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Líbano          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Liberia         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Macao           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malawi          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Maldivas        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Malgache Rep    | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Mali            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Marianas        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Marshall Is     | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mauricio        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Mauritania      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Mayotte         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Micronesia      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |

|                   |          |          |          |          |          |          |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Mongolia R.P.     | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Mozambique        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Myanmar           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| N. Caledonia      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Namibia           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nauru             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Nepal             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nixer             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nixeria           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nive              | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Oman              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Pakistán          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Palaos Is         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Papua             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Polinesia Fr      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Qatar             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Reunion           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Ruanda            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| S Tomé e Príncipe | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| S. Elena          | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| S. Kitts          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Salomon           | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Samoa Americ      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Samoa Occ         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Senegal           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Seychelles        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Serra Leoa        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Siria             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Somalia           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Sri Anka          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Suazilandia       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Sudán             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Surinam           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tadzikistán       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tanzanía          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tchad             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Terr. Ext. A      | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Timor Oriental    | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Togo              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Tokelau           | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Tonga             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turkmenistan      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Tuvalu            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Uganda            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Uzbekistán        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Vanuatu           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Viet-Nam          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Wallis e Fut      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Yemen R Árabe     | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Yibuti            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zaire             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zambia            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Zimbabwe          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |

tipos de chamadas no indicados segundo preço de chamadas internacionais

### 3.8 outros servizos de móvil

#### fixo no móbil

|  | con IVE  | sen IVE  | cota mensual |
|--|----------|----------|--------------|
| recibe as chamadas ao teu número fixo no teu móbil R | 3,0008 € | 2,4800 € |              |

#### gastos xestión alta

|  | con IVE    | sen IVE   | cota mensual |
|--|------------|-----------|--------------|
| alta de liña e trámites de xestión da liña (*) | 120,0000 € | 99,1736 € |              |

(\*) gratis si se cumplen las condiciones de la promoción bienvenida.

#### tarxeta SIM

|  | con IVE    | sen IVE   | cota mensual |
|--|------------|-----------|--------------|
| cambio tarxeta SIM (roubo, perda, cambio terminal non adquirido a R) | 6,0000 €   | 4,9587 €  |              |
| cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)           | 0,0000 €   | 0,0000 €  |              |
| penalización só SIM  | 120,0000 € | 99,1736 € |              |

#### terminais

|  | con IVE    | sen IVE    | cota mensual |
|--|------------|------------|--------------|
| préstamo terminal substitución móvil   | 6,0000 €   | 4,9587 €   |              |
| préstamo terminal substitución móvil+cobertura danos                               | 9,0000 €   | 7,4380 €   |              |
| configuración básica de terminal   | 3,0000 €   | 2,4793 €   |              |
| configuración avanzada de terminal   | 9,0000 €   | 7,4380 €   |              |
| non devolución ou devolución terminal de substitución estragado                    | 90,0000 €  | 74,3800 €  |              |
| devolución iPhone estragado  | 363,0000 € | 300,0000 € |              |
| devolución terminal estragado  | 181,5000 € | 150,0000 € |              |
| accesorio móvil ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidad) | 30,2500 €  | 25,0000 €  |              |
| costes cambio de tarifa ou consumo mínimo  | 6,0000 €   | 4,9587 €   |              |
| presupostos reparación iphone rexitados  | 23,0000 €  | 19,0083 €  |              |
| presupostos reparación outras marcas rexitados                                     | 15,0000 €  | 12,3967 €  |              |
| cambio/elección de número  | 24,2000 €  | 20,0000 €  |              |

#### envío terminal móvil novo ou tarxeta SIM

|  | con IVE   | sen IVE   | cota mensual |
|--|-----------|-----------|--------------|
| envío terminal/SIM novo a domicilio dentro de España | 0,0000 €  | 0,0000 €  |              |
| envío terminal/SIM novo a domicilio fóra de España   | 25,0000 € | 20,6612 € |              |
| envío terminal/SIM novo a tenda                      | 0,0000 €  | 0,0000 €  |              |

#### cambio terminal móbil o tarxeta SIM (envío/recollida)

|   | con IVE   | sen IVE   | cota mensual |
|---|-----------|-----------|--------------|
| envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España | 20,0000 € | 16,5289 € |              |
| envío/recollida terminal/SIM a tenda                      | 0,0000 €  | 0,0000 €  |              |

#### Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil

R publica as velocidades aplicables ó distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a estas velocidades publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

#### FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

#### FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independientemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consiguease mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet desde o móvil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten menor afecto á velocidad, árida que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia ó antena: A distancia respecto ó antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.

Contido de usuarios conectados de forma simultánea ó antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxeiro, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo afecta á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. Desta forma a baixada é inferior caminando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou do dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a colideade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicions xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicions climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

#### Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil

|    | Velocidade anuncio (Mbps) | Máxima velocidad conseguida (Mbps) |          |        |
|----|---------------------------|------------------------------------|----------|--------|
|    | Downlink                  | Uplink                             | Downlink | Uplink |
| 3G | 16                        | 8                                  | 16       | 8      |
| 4G | 75                        | 25                                 | 75       | 25     |

### 4. servizos de internet

#### wi-fi

|                               | prezo de venta | cota de alta | cota mensual |          |
|-------------------------------|----------------|--------------|--------------|----------|
|                               | con IVE        | sen IVE      | con IVE      | sen IVE  |
| SOS wi-fi estudo de cobertura |                | 65,0000 €    | 53,7190 €    |          |
| SOS wi-fi adaptador usb wi-fi | 22,9900 €      | 19,0000 €    |              |          |
| SOS wi-fi parella plc's       | 69,0000 €      | 57,0248 €    | 3,0000 €     | 2,4793 € |
| SOS wi-fi plc adicional       | 46,0000 €      | 38,0165 €    | 2,0000 €     | 1,6529 € |

#### instalacións adicionais

|                         | prezo     |           |
|-------------------------|-----------|-----------|
|                         | con IVE   | sen IVE   |
| SOS wi-fi toma ethernet | 45,0000 € | 37,1901 € |

#### cota mensual

#### seguridade

|                                     | con IVE   | sen IVE  |
|-------------------------------------|-----------|----------|
| seguridade R multilicenza           | 4,2350 €  | 3,5000 € |
| configuración seguridade R en 2º PC | 12,0000 € | 9,9174 € |

| ollomol                                 | prezo de venta |            | cota mensual |          |
|---|----------------|------------|--------------|----------|
|   | con IVE        | sen IVE    | con IVE      | sen IVE  |
| servizo ollomol (con 24 h de gravación) |                |            | 7,2600 €     | 6,0000 € |
| + 48 horas de grabación por cámara      |                |            | 3,6300 €     | 3,0000 € |
| cámara wifi (compra)                    | 301,2900 €     | 249,0000 € |              |          |
| instalación e configuración             | 114,9500 €     | 95,0000 €  |              |          |

| espazo web e buzóns de correo | cota mensual |          |
|-------------------------------|--------------|----------|
|                               | con IVE      | sen IVE  |
| aplicacións espazo web        |              |          |
| 10 Mb adicionais              | 2,4200 €     | 2,0000 € |
| 25 Mb adicionais              | 3,0250 €     | 2,5000 € |
| 50 Mb adicionais              | 3,6300 €     | 3,0000 € |
| 100 Mb adicionais             | 4,8400 €     | 4,0000 € |
| buzóns adicionais             |              |          |
| buzón de 10 Gb                | 0,6050 €     | 0,5000 € |
| espazos adicionais en buzóns  |              |          |
| espazo de 10 Gb               | 1,8150 €     | 1,5000 € |

| outros servizos                             | prezo de venda |         | cota mensual |          |
|---|----------------|---------|--------------|----------|
|   | con IVE        | sen IVE | con IVE      | sen IVE  |
| ip fixa (ip estática)                       |                |         | 11,0000 €    | 9,0909 € |
| dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu) |                |         | 1,2100 €     | 1,0000 € |

| internet telefónico | establecemento |          | prezo/min |          |
|---------------------|----------------|----------|-----------|----------|
|                     | con IVE        | sen IVE  | con IVE   | sen IVE  |
| chamada a internet  | 0,1815 €       | 0,1500 € | 0,0363 €  | 0,0300 € |

Facturación por segundos.

## 5. servizos de televisión

| servizos adicionais                      | cota de alta |           | cota mensual |          |
|--|--------------|-----------|--------------|----------|
|  | con IVE      | sen IVE   | con IVE      | sen IVE  |
| servizo adicional de tv dixital HD (***) | 60,0000 €    | 49,5868 € | 6,0000 €     | 4,9587 € |

(\*\*\*) opción só disponível con descodificador principal HD o 4K

| instalacións adicionais | prezo     |           |
|-------------------------|-----------|-----------|
|                         | con IVE   | sen IVE   |
| toma adicional tv       | 30,0000 € | 24,7934 € |
| amplificador de sinal   | 95,0000 € | 78,5124 € |

| equipamento          | prezo de venta |           |
|----------------------|----------------|-----------|
|                      | con IVE        | sen IVE   |
| novo mando universal | 25,0000 €      | 20,6612 € |

| alta decodificador | cota de alta |           |
|--------------------|--------------|-----------|
|                    | con IVE      | sen IVE   |
| decodificador 4k   | 59,0000 €    | 48,7603 € |

### 5.1 tv dixital

| opcións tv dixital         | cota mensual |          |
|----------------------------|--------------|----------|
|                            | con IVE      | sen IVE  |
| opción infantil            | 5,0000 €     | 4,1322 € |
| opción cine                | 10,0000 €    | 8,2645 € |
| opción movistar estrenos   | 9,0000 €     | 7,4380 € |
| opción más series          | 4,0000 €     | 3,3058 € |
| opción caza y pesca        | 7,0000 €     | 5,7851 € |
| tv online (con móvilR) (*) | 6,0000 €     | 4,9587 € |
| tv online (sen móvilR) (*) | 9,0000 €     | 7,4380 € |

(\*) tv online opcional para móbilos con internet

| vídeo baixo demanda | prezo por pase |          |
|---------------------|----------------|----------|
|                     | con IVE        | sen IVE  |
| cine para adultos   | 7,0000 €       | 5,7851 € |
| escenas adultos     | 5,0000 €       | 4,1322 € |

## 6. servizos fogar dixital

| servizo 3ollos R  | prezo de venta |           | cota mensual |          |
|---|----------------|-----------|--------------|----------|
|   | con IVE        | sen IVE   | con IVE      | sen IVE  |
| servizo 3ollos R  |                |           | 9,0000 €     | 7,4380 € |
| aluguer concentrador  |                |           | 5,0000 €     | 4,1322 € |
| roubo, perda ou rotura concentrador   | 90,0000 €      | 74,3802 € |              |          |
| cambio equipo/recollida equipo en domicilio                                   | 20,0000 €      | 16,5289 € |              |          |
| accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade) | 9,0000 €       | 7,4380 €  |              |          |
| instalación e activación  | 60,0000 €      | 49,5868 € |              |          |
| suspensión temporal   | 1,0000 €       | 0,8264 €  |              |          |

## 7. outros servizos

| mantemento móbil  | cota mensual por liña |          |
|---|-----------------------|----------|
|   | con IVE               | sen IVE  |
| empréstito terminal substitución móbil  | 1,0000 €              | 0,8264 € |
| configuración básica e avanzada de terminal (*)   |                       |          |
| cambio de SIM gratuito en caso de roubo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**) |                       |          |
| presupuesto reparación iphone ou doutras marcas rexeitado (***)                             |                       |          |

(\*) máximo 3 configuracións por trimestre. (\*\*) o cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuito. (\*\*\*)) sen mantemento son 23€ no caso de iPhone e de 15€ no resto de marcas.

| mantemento bronce        | cota mensual |          |
|--------------------------|--------------|----------|
|                          | con IVE      | sen IVE  |
| inclúe mantemento móbil* | 5,0000 €     | 4,1322 € |



|  |              |            |  |  |
|--|--------------|------------|--|--|
| <b>garantía da rede interior</b>   |              |            |  |  |
| <b>desprazamentos por avarías causa cliente **</b>   |              |            |  |  |
| * manetemento móbil gratuito nos móbiles asociados ao teu combo ou mabro se tes contratado manetemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 llinas móbiles.  |              |            |  |  |
| ** máximo 3 soportes por semestre  |              |            |  |  |
|  |              |            |  |  |
| <b>mantemento prata</b>  | cota mensual |            |  |  |
| inclúe manetemento móbil *   | con IVE      | sen IVE    |  |  |
| tempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables **  | 7,0000 €     | 5,7851 €   |  |  |
| garantía da rede interior  |              |            |  |  |
| desprazamentos por avarías causa cliente ***   |              |            |  |  |
| oxuda R  |              |            |  |  |
| * manetemento móbil gratuito nos móbiles asociados ao teu combo ou mabro se tes contratado manetemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 llinas móbiles. ** de 9 a 21 horas de luns a sábadu *** máximo 3 soportes por semestre |              |            |  |  |
|  |              |            |  |  |
| <b>mantemento ouro</b>   | cota mensual |            |  |  |
| inclúe manetemento móbil *   | con IVE      | sen IVE    |  |  |
| tempo de resolución en caso de corte de 4 horas, de luns a domingo **  | 18,1500 €    | 15,0000 €  |  |  |
| garantía da rede interior  |              |            |  |  |
| desprazamentos por avarías causa cliente ***   |              |            |  |  |
| oxuda R  |              |            |  |  |
| * manetemento móbil gratuito nos móbiles asociados ao teu combo ou mabro se tes contratado manetemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 llinas móbiles. ** de 9 a 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre                  |              |            |  |  |
|  |              |            |  |  |
| <b>suspensión</b>  | cota mensual |            |  |  |
| suspensión temporal con chamadas combo   | con IVE      | sen IVE    |  |  |
| suspensión temporal sen chamadas combo   | 25,0000 €    | 20,6612 €  |  |  |
|  | 15,0000 €    | 12,3967 €  |  |  |
|  |              |            |  |  |
| <b>factura, abonos por impago e cesión</b>   | cota mensual |            |  |  |
| duplicado de factura   | con IVE      | sen IVE    |  |  |
| pago con tarxeta en impago   | 2,3000 €     | 1,9000 €   |  |  |
| reconexión tras suspensión por impago  | 3,5000 €     | 2,8926 €   |  |  |
| reconexión tras baixa por impago   | 22,0000 €    | 18,1818 €  |  |  |
| cesión de servizos   | 60,0000 €    | 49,5868 €  |  |  |
|  | 0,0000 €     | 0,0000 €   |  |  |
|  |              |            |  |  |
| <b>desprazamentos e actuacións técnicas</b>  | cota mensual |            |  |  |
| desprazamento por causa cliente  | con IVE      | sen IVE    |  |  |
| Instalación equipos (modificación de produtos)   | 65,0000 €    | 53,1790 €  |  |  |
| Instalación de tomas adicionais  | 45,0000 €    | 37,1901 €  |  |  |
| nova instalación interior  | 30,0000 €    | 24,7934 €  |  |  |
| prolongación de toma   | 90,0000 €    | 74,3802 €  |  |  |
|  | 120,0000 €   | 99,1736 €  |  |  |
|  |              |            |  |  |
| <b>non devolución de equipos</b>   | cota mensual |            |  |  |
| cablenóm dem   | 36,3000 €    | 30,0000 €  |  |  |
| router dual band   | 72,6000 €    | 60,0000 €  |  |  |
| descodificador SD  | 36,3000 €    | 30,0000 €  |  |  |
| descodificador HD  | 75,0000 €    | 61,9835 €  |  |  |
| descodificador 4K  | 129,0000 €   | 106,6116 € |  |  |
| tarxeta tv   | 100,0000 €   | 82,6446 €  |  |  |
|  |              |            |  |  |
| <b>envío terminal móvil novo/tarxeta SIM</b>   | cota mensual |            |  |  |
| envío terminal novo a domicilio dentro de España   | con IVE      | sen IVE    |  |  |
| envío terminal novo a domicilio fóra de España   | 0,0000 €     | 0,0000 €   |  |  |
| envío terminal novo a tenda  | 25,0000 €    | 20,6612 €  |  |  |
|  | 0,0000 €     | 0,0000 €   |  |  |
|  |              |            |  |  |
| <b>envío equipo fixo novo</b>  | cota mensual |            |  |  |
| envío equipo novo a domicilio dentro de España   | con IVE      | sen IVE    |  |  |
| envío equipo novo a tenda  | 6,0000 €     | 4,9587 €   |  |  |
|  | 0,0000 €     | 0,0000 €   |  |  |
|  |              |            |  |  |
| <b>cambio terminal móvil o tarxeta SIM (envío/recollida)</b>   | cota mensual |            |  |  |
| envío/recollida terminal a domicilio dentro de España  | con IVE      | sen IVE    |  |  |
| envío/recollida terminal a tenda   | 20,0000 €    | 16,5289 €  |  |  |
|  | 0,0000 €     | 0,0000 €   |  |  |
|  |              |            |  |  |
| <b>cambio equipo fixo (envío/recollida)</b>  | cota mensual |            |  |  |
| envío/recollida equipo a domicilio dentro de España  | con IVE      | sen IVE    |  |  |
| envío equipo a tenda   | 20,0000 €    | 16,5289 €  |  |  |
|  | 0,0000 €     | 0,0000 €   |  |  |
|  |              |            |  |  |
| <b>opción chamadas a miña conta</b>  | cota mensual |            |  |  |
| chamadas gratuitas entre números fixos y móbiles da cuenta   | con IVE      | sen IVE    |  |  |
|  | 2,0000 €     | 1,6529 €   |  |  |

máximo 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVE incl.). Opción contratable con combo, combo sen e mambro. Válido sólo en territorio nacional

## 8. servizos non comercializables

### combo 500 familia + móbilR

|                | tarifa móvilR | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|----------------|---------------|----------------------|----------------------|
| plana +100Gb   | 114,0000 €    | 94,2149 €            |                      |
| plana +50Gb    | 104,0000 €    | 85,9504 €            |                      |
| plana +40Gb    | 101,0000 €    | 83,4711 €            |                      |
| plana +20Gb    | 94,0000 €     | 77,6860 €            |                      |
| plana +10Gb    | 88,0000 €     | 72,7273 €            |                      |
| plana +8Gb     | 81,0000 €     | 66,9421 €            |                      |
| plana +5Gb     | 81,0000 €     | 66,9421 €            |                      |
| 200 min + 12Gb | 91,0000 €     | 75,2066 €            |                      |
| 200 min + 6Gb  | 86,0000 €     | 71,0744 €            |                      |
| 200 min + 2Gb  | 85,0000 €     | 70,2479 €            |                      |
| 0 min + 8Gb    | 89,0000 €     | 73,5537 €            |                      |
| 150 min + 3Gb  | 82,0000 €     | 67,7686 €            |                      |
| sen móvilR     | 81,0000 €     | 66,9421 €            |                      |

### combo 500 total + móbilR

|                | tarifa móvilR | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|----------------|---------------|----------------------|----------------------|
| plana +40Gb    | 97,0000 €     | 80,1653 €            |                      |
| plana +20Gb    | 90,0000 €     | 74,3802 €            |                      |
| plana +10Gb    | 84,0000 €     | 69,4215 €            |                      |
| plana +8Gb     | 77,0000 €     | 63,6364 €            |                      |
| plana +5Gb     | 77,0000 €     | 63,6364 €            |                      |
| 200 min + 12Gb | 87,0000 €     | 71,9008 €            |                      |
| 200 min + 6Gb  | 82,0000 €     | 67,7686 €            |                      |
| 200 min + 2Gb  | 81,0000 €     | 66,9421 €            |                      |
| 0 min + 8Gb    | 85,0000 €     | 70,2479 €            |                      |
| 150 min + 3Gb  | 78,0000 €     | 64,4628 €            |                      |

### combo 500 ocio + móbilR

|                | tarifa móvilR | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|----------------|---------------|----------------------|----------------------|
| plana +40Gb    | 91,0000 €     | 75,2066 €            |                      |
| plana +20Gb    | 84,0000 €     | 69,4215 €            |                      |
| plana +10Gb    | 78,0000 €     | 64,4628 €            |                      |
| plana +8Gb     | 71,0000 €     | 58,6777 €            |                      |
| plana +5Gb     | 71,0000 €     | 58,6777 €            |                      |
| 200 min + 12Gb | 81,0000 €     | 66,9421 €            |                      |
| 200 min + 6Gb  | 76,0000 €     | 62,8099 €            |                      |
| 200 min + 2Gb  | 75,0000 €     | 61,9835 €            |                      |
| 0 min + 8Gb    | 79,0000 €     | 65,2893 €            |                      |
| 150 min + 3Gb  | 72,0000 €     | 59,5041 €            |                      |

### combo 500 antena + móbilR

|                | tarifa móvilR | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|----------------|---------------|----------------------|----------------------|
| plana +40Gb    | 87,0000 €     | 71,9008 €            |                      |
| plana +20Gb    | 80,0000 €     | 66,1157 €            |                      |
| plana +10Gb    | 76,0000 €     | 62,8099 €            |                      |
| plana +8Gb     | 69,0000 €     | 57,0248 €            |                      |
| plana +5Gb     | 69,0000 €     | 57,0248 €            |                      |
| 200 min + 12Gb | 71,0000 €     | 58,6777 €            |                      |
| 200 min + 6Gb  | 66,0000 €     | 54,5455 €            |                      |
| 200 min + 2Gb  | 65,0000 €     | 53,7190 €            |                      |
| 0 min + 8Gb    | 69,0000 €     | 57,0248 €            |                      |
| 150 min + 3Gb  | 62,0000 €     | 51,2397 €            |                      |

### combo 300 familia + móbilR

|                | tarifa móvilR | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|----------------|---------------|----------------------|----------------------|
| plana +100Gb   | 111,0000 €    | 91,7355 €            |                      |
| plana +50Gb    | 101,0000 €    | 83,4711 €            |                      |
| plana +40Gb    | 98,0000 €     | 80,9917 €            |                      |
| plana +20Gb    | 91,0000 €     | 75,2066 €            |                      |
| plana +10Gb    | 85,0000 €     | 70,2479 €            |                      |
| plana +8Gb     | 78,0000 €     | 64,4628 €            |                      |
| plana +5Gb     | 78,0000 €     | 64,4628 €            |                      |
| 200 min + 12Gb | 88,0000 €     | 72,7273 €            |                      |
| 200 min + 6Gb  | 83,0000 €     | 68,5950 €            |                      |
| 200 min + 2Gb  | 82,0000 €     | 67,7686 €            |                      |
| 0 min + 8Gb    | 86,0000 €     | 71,0744 €            |                      |
| 150 min + 3Gb  | 79,0000 €     | 65,2893 €            |                      |
| sen móvilR     | 78,0000 €     | 64,4628 €            |                      |

### combo 300 ocio + móbilR

|                | tarifa móvilR | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|----------------|---------------|----------------------|----------------------|
| plana +100Gb   | 101,0000 €    | 83,4711 €            |                      |
| plana +50Gb    | 91,0000 €     | 75,2066 €            |                      |
| plana +40Gb    | 88,0000 €     | 72,7273 €            |                      |
| plana +20Gb    | 81,0000 €     | 66,9421 €            |                      |
| plana +10Gb    | 75,0000 €     | 61,9835 €            |                      |
| plana +8Gb     | 68,0000 €     | 56,1983 €            |                      |
| plana +5Gb     | 68,0000 €     | 56,1983 €            |                      |
| 200 min + 12Gb | 78,0000 €     | 64,4628 €            |                      |
| 200 min + 6Gb  | 73,0000 €     | 60,3306 €            |                      |
| 200 min + 2Gb  | 72,0000 €     | 59,5041 €            |                      |
| 0 min + 8Gb    | 76,0000 €     | 62,8099 €            |                      |
| 150 min + 3Gb  | 69,0000 €     | 57,0248 €            |                      |

|            |           |           |
|------------|-----------|-----------|
| sen móvilR | 68,0000 € | 56,1983 € |
|------------|-----------|-----------|

tarifa cota mensual

móbilR con IVE sen IVE

|                |           |           |
|----------------|-----------|-----------|
| plana +100Gb   | 97,0000 € | 80,1653 € |
| plana +50Gb    | 87,0000 € | 71,9008 € |
| plana +40Gb    | 84,0000 € | 69,4215 € |
| plana +20Gb    | 77,0000 € | 63,6364 € |
| plana +10Gb    | 73,0000 € | 60,3306 € |
| plana +8Gb     | 66,0000 € | 54,5455 € |
| plana +5Gb     | 66,0000 € | 54,5455 € |
| 200 min + 12Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| 200 min + 6Gb  | 63,0000 € | 52,0661 € |
| 200 min + 2Gb  | 62,0000 € | 51,2397 € |
| 0 min + 8Gb    | 66,0000 € | 54,5455 € |
| 150 min + 3Gb  | 59,0000 € | 48,7603 € |
| sen móvilR     | 58,0000 € | 47,9339 € |

tarifa cota mensual

móbilR con IVE sen IVE

|                |            |           |
|----------------|------------|-----------|
| plana +100Gb   | 107,0000 € | 88,4298 € |
| plana +50Gb    | 97,0000 €  | 80,1653 € |
| plana +40Gb    | 94,0000 €  | 77,6860 € |
| plana +20Gb    | 87,0000 €  | 71,9008 € |
| plana +10Gb    | 81,0000 €  | 66,9421 € |
| plana +8Gb     | 74,0000 €  | 61,1570 € |
| plana +5Gb     | 74,0000 €  | 61,1570 € |
| 200 min + 12Gb | 84,0000 €  | 69,4215 € |
| 200 min + 6Gb  | 79,0000 €  | 65,2893 € |
| 200 min + 2Gb  | 78,0000 €  | 64,4628 € |
| 0 min + 8Gb    | 82,0000 €  | 67,7686 € |
| 150 min + 3Gb  | 75,0000 €  | 61,9835 € |
| sen móvilR     | 74,0000 €  | 61,1570 € |

tarifa cota mensual

móbilR con IVE sen IVE

|                |           |           |
|----------------|-----------|-----------|
| plana +40Gb    | 90,0000 € | 74,3802 € |
| plana +20Gb    | 83,0000 € | 68,5950 € |
| plana +10Gb    | 77,0000 € | 63,6364 € |
| plana +8Gb     | 70,0000 € | 57,8512 € |
| plana +5Gb     | 70,0000 € | 57,8512 € |
| 200 min + 12Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| 200 min + 6Gb  | 75,0000 € | 61,9835 € |
| 200 min + 2Gb  | 74,0000 € | 61,1570 € |
| 0 min + 8Gb    | 78,0000 € | 64,4628 € |
| 150 min + 3Gb  | 71,0000 € | 58,6777 € |

tarifa cota mensual

móbilR con IVE sen IVE

|             |           |           |
|-------------|-----------|-----------|
| plana +40Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| plana +20Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |

### combo 300 antena + móvilR

lña con tarifa plana a fixos  
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router  
1 lña móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*\*

### combo 200 familia + móvilR

lña con tarifa plana a fixos  
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router  
tv familia: más de 90 canles de tv e rebobina  
1 lña móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*

### combo 200 total + móvilR

lña con tarifa plana a fixos  
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router  
tv total: más de 90 canles de tv e rebobina  
1 lña móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*\*

### combo 200 ocio + móvilR



línea con tarifa plana a fixos  
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router  
tv ocio: más de 50 canles de tv e rebobina  
1 línea móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*\*

|                |           |           |
|----------------|-----------|-----------|
| plana +10Gb    | 71,0000 € | 58,6777 € |
| plana +8Gb     | 64,0000 € | 52,8926 € |
| plana +5Gb     | 64,0000 € | 52,8926 € |
| 200 min + 12Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| 200 min + 6Gb  | 69,0000 € | 57,0248 € |
| 200 min + 2Gb  | 68,0000 € | 56,1983 € |
| 0 min + 8Gb    | 72,0000 € | 59,5041 € |
| 150 min + 3Gb  | 65,0000 € | 53,7190 € |

#### combo 200 antena + móvilR

línea con tarifa plana a fixos  
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router  
1 línea móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*\*

| tarifa móvilR  | cota mensual | sen IVE   |
|----------------|--------------|-----------|
| plana +40Gb    | 80,0000 €    | 66,1157 € |
| plana +20Gb    | 73,0000 €    | 60,3306 € |
| plana +10Gb    | 69,0000 €    | 57,0248 € |
| plana +8Gb     | 62,0000 €    | 51,2397 € |
| plana +5Gb     | 62,0000 €    | 51,2397 € |
| 200 min + 12Gb | 64,0000 €    | 52,8926 € |
| 200 min + 6Gb  | 59,0000 €    | 48,7603 € |
| 200 min + 2Gb  | 58,0000 €    | 47,9339 € |
| 0 min + 8Gb    | 62,0000 €    | 51,2397 € |
| 150 min + 3Gb  | 55,0000 €    | 45,4545 € |

#### combo 100 familia + móvilR

línea con tarifa plana a fixos  
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router  
tv familia: más de 90 canles de tv e rebobina  
1 línea móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*

| tarifa móvilR  | cota mensual | sen IVE   |
|----------------|--------------|-----------|
| plana +100Gb   | 104,0000 €   | 85,9504 € |
| plana +50Gb    | 94,0000 €    | 77,6860 € |
| plana +40Gb    | 91,0000 €    | 75,2066 € |
| plana +20Gb    | 84,0000 €    | 69,4215 € |
| plana +10Gb    | 78,0000 €    | 64,4628 € |
| plana +8Gb     | 71,0000 €    | 58,6777 € |
| plana +5Gb     | 71,0000 €    | 58,6777 € |
| 200 min + 12Gb | 81,0000 €    | 66,9421 € |
| 200 min + 5Gb  | 76,0000 €    | 62,8099 € |
| 200 min + 2Gb  | 75,0000 €    | 61,9835 € |
| 0 min + 8Gb    | 79,0000 €    | 65,2893 € |
| 150 min + 3Gb  | 72,0000 €    | 59,5041 € |
| sen móvilR     | 71,0000 €    | 58,6777 € |

#### combo 100 total + móvilR

línea con tarifa plana a fixos  
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router  
tv total: más de 90 canles de tv e rebobina  
1 línea móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*\*

| tarifa móvilR  | cota mensual | sen IVE   |
|----------------|--------------|-----------|
| plana +40Gb    | 87,0000 €    | 71,9008 € |
| plana +20Gb    | 80,0000 €    | 66,1157 € |
| plana +10Gb    | 74,0000 €    | 61,1570 € |
| plana +8Gb     | 67,0000 €    | 55,3719 € |
| plana +5Gb     | 67,0000 €    | 55,3719 € |
| 200 min + 12Gb | 77,0000 €    | 63,6364 € |
| 200 min + 6Gb  | 72,0000 €    | 59,5041 € |
| 200 min + 2Gb  | 71,0000 €    | 58,6777 € |
| 0 min + 8Gb    | 75,0000 €    | 61,9835 € |
| 150 min + 3Gb  | 68,0000 €    | 56,1983 € |

#### combo 100 ocio + móvilR

línea con tarifa plana a fixos  
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router  
tv ocio: más de 50 canles de tv e rebobina  
1 línea móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*\*

| tarifa móvilR  | cota mensual | sen IVE   |
|----------------|--------------|-----------|
| plana +40Gb    | 81,0000 €    | 66,9421 € |
| plana +20Gb    | 74,0000 €    | 61,1570 € |
| plana +10Gb    | 68,0000 €    | 56,1983 € |
| plana +8Gb     | 61,0000 €    | 50,4132 € |
| plana +5Gb     | 61,0000 €    | 50,4132 € |
| 200 min + 12Gb | 71,0000 €    | 58,6777 € |
| 200 min + 6Gb  | 66,0000 €    | 54,5455 € |
| 200 min + 2Gb  | 65,0000 €    | 53,7190 € |
| 0 min + 8Gb    | 69,0000 €    | 57,0248 € |
| 150 min + 3Gb  | 62,0000 €    | 51,2397 € |

#### combo 100 antena + móvilR

línea con tarifa plana a fixos  
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router  
1 línea móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*\*

| tarifa móvilR  | cota mensual | sen IVE   |
|----------------|--------------|-----------|
| plana +40Gb    | 77,0000 €    | 63,6364 € |
| plana +20Gb    | 70,0000 €    | 57,8512 € |
| plana +10Gb    | 66,0000 €    | 54,5455 € |
| plana +8Gb     | 59,0000 €    | 48,7603 € |
| plana +5Gb     | 59,0000 €    | 48,7603 € |
| 200 min + 12Gb | 61,0000 €    | 50,4132 € |
| 200 min + 6Gb  | 56,0000 €    | 46,2810 € |
| 200 min + 2Gb  | 49,0000 €    | 40,4959 € |

|               |           |           |
|---------------|-----------|-----------|
| 0 min + 8Gb   | 59,0000 € | 48,7603 € |
| 150 min + 3Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |

combo sen 500 familiq + móbilR

500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router  
tv familia: más de 90 canles de tv e rebobina  
1 liña móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*\*

| tarifa móvil IR | cota mensual |           |
|-----------------|--------------|-----------|
|                 | con IVE      | sen IVE   |
| plana + 100Gb   | 100,000 €    | 82,6446 € |
| plana + 50Gb    | 90,000 €     | 74,3802 € |
| plana + 40Gb    | 87,000 €     | 71,9008 € |
| plana + 20Gb    | 80,000 €     | 66,1157 € |
| plana + 10Gb    | 76,000 €     | 62,8099 € |

**combo sen 500 total + móbilR**

500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router  
tv total: más de 90 canles de tv e rebobina  
1 liña móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*\*

| tarifa<br>móvil R | cota mensual |           |
|-------------------|--------------|-----------|
|                   | con IVE      | sen IVE   |
| plana + 40Gb      | 83,0000 €    | 68,5950 € |
| plana + 20Gb      | 76,0000 €    | 62,8099 € |
| plana + 10Gb      | 72,0000 €    | 59,5041 € |

**combo sen 500 ocio + móvilR**

**500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv ocio: más de 50 canles de tv e rebobina  
1 liña móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*\***

| tarifa móvil R | cota mensual |           |
|----------------|--------------|-----------|
|                | con IVE      | sen IVE   |
| plana + 40Gb   | 77,0000 €    | 63,6364 € |
| plana + 20Gb   | 70,0000 €    | 57,8512 € |
| plana + 10Gb   | 66,0000 €    | 54,5455 € |

**combo sen 300 familia + móvilR**

300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router  
tv familia: más de 90 canles de tv e rebobina  
1 liña móvilR  
velocidade mínima e máxima\*\*\*

| tarifa móvil R | cota mensual |           |
|----------------|--------------|-----------|
|                | con IVE      | sen IVE   |
| plana + 100Gb  | 97,0000 €    | 80,1653 € |
| plana + 50Gb   | 87,0000 €    | 71,9008 € |
| plana + 40Gb   | 84,0000 €    | 69,4215 € |
| plana + 20Gb   | 77,0000 €    | 63,6364 € |

combo sen 300 socio + móvil

300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router  
tv ocio: más de 50 canles de tv e rebobina  
1 lña móvilR  
velocidad de conexión a conexión \*\*\*

| tarifa móvil   | cota mensual |           |
|----------------|--------------|-----------|
|                | con IVE      | sen IVE   |
| plan a + 100Gb | 87,0000 €    | 71,9008 € |
| plan a + 50Gb  | 77,0000 €    | 63,6364 € |
| plan a + 40Gb  | 74,0000 €    | 61,1570 € |
| plan a + 20Gb  | 67,0000 €    | 55,3719 € |

**combo sen 200 familia + móbilR**

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N  
 tv familia: más de 90 canles de tv, con HD, rebobina  
 1 línea móvilR  
 velocidad mínima e máxima\*\*\*

| móbilR        | con IVE   | sen IVE   |
|---------------|-----------|-----------|
| plana + 100Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| plana + 50Gb  | 83,0000 € | 68,5950 € |
| plana + 40Gb  | 80,0000 € | 66,1157 € |
| plana + 20Gb  | 73,0000 € | 60,3306 € |
| plana + 10Gb  | 69,0000 € | 57,0248 € |

**combo sen 200 total + móbilR**

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router  
 tv total: más de 90 canles de tv e rebobina  
 1 línea móvilR  
 velocidad mínima e máxima\*\*\*

| tarifa       | cota mensual |           |
|--------------|--------------|-----------|
| móbilR       | con IVE      | sen IVE   |
| plana + 40Gb | 76,0000 €    | 62,8099 € |
| plana + 20Gb | 69,0000 €    | 57,0248 € |
| plana + 10Gb | 65,0000 €    | 53,7190 € |

**combo sen 200 ocio + móbilR**

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router  
 tv ocio: más de 50 canles de tv e rebobina  
 1 línea móvilR  
 velocidad mínima e máxima\*\*\*

| tarifa       | cota mensual |           |
|--------------|--------------|-----------|
| móbilR       | con IVE      | sen IVE   |
| plana + 40Gb | 70,0000 €    | 57,8512 € |
| plana + 20Gb | 63,0000 €    | 52,0661 € |
| plana + 10Gb | 59,0000 €    | 48,7603 € |

**combo sen 100 familia + móbilR**

100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N  
 tv familia: más de 90 canles de tv, con HD, rebobina  
 1 línea móvilR  
 velocidad mínima e máxima\*\*\*

| tarifa        | cota mensual |           |
|---------------|--------------|-----------|
| móbilR        | con IVE      | sen IVE   |
| plana + 100Gb | 90,0000 €    | 74,3802 € |
| plana + 50Gb  | 80,0000 €    | 66,1157 € |
| plana + 40Gb  | 77,0000 €    | 63,6364 € |
| plana + 20Gb  | 70,0000 €    | 57,8512 € |
| plana + 10Gb  | 66,0000 €    | 54,5455 € |

**combo sen 100 total + móbilR**

100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router  
 tv total: más de 90 canles de tv e rebobina  
 1 línea móvilR  
 velocidad mínima e máxima\*\*\*

| tarifa       | cota mensual |           |
|--------------|--------------|-----------|
| móbilR       | con IVE      | sen IVE   |
| plana + 40Gb | 73,0000 €    | 60,3306 € |
| plana + 20Gb | 66,0000 €    | 54,5455 € |
| plana + 10Gb | 62,0000 €    | 51,2397 € |

**combo sen 100 ocio + móbilR**

100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router  
 tv ocio: más de 50 canles de tv e rebobina  
 1 línea móvilR  
 velocidad mínima e máxima\*\*\*

| tarifa       | cota mensual |           |
|--------------|--------------|-----------|
| móbilR       | con IVE      | sen IVE   |
| plana + 40Gb | 67,0000 €    | 55,3719 € |
| plana + 20Gb | 60,0000 €    | 49,5868 € |
| plana + 10Gb | 56,0000 €    | 46,2810 € |

**televisiónR familia + móbilR**

línea con tarifa plana a fijos  
 multiring  
 tv familia: más de 90 canles de tv e rebobina  
 1 línea móvilR

| tarifa         | cota mensual |           |
|----------------|--------------|-----------|
| móbilR         | con IVE      | sen IVE   |
| plana +100Gb   | 86,0000 €    | 71,0744 € |
| plana +50Gb    | 76,0000 €    | 62,8099 € |
| plana +40Gb    | 73,0000 €    | 60,3306 € |
| plana +20Gb    | 66,0000 €    | 54,5455 € |
| plana +10Gb    | 62,0000 €    | 51,2397 € |
| plana +8Gb     | 55,0000 €    | 45,4545 € |
| plana +5Gb     | 55,0000 €    | 45,4545 € |
| 200 min + 12Gb | 57,0000 €    | 47,1074 € |
| 200 min + 6Gb  | 52,0000 €    | 42,9752 € |
| 200 min + 2Gb  | 51,0000 €    | 42,1488 € |
| 0 min + 8Gb    | 55,0000 €    | 45,4545 € |
| 150 min + 3Gb  | 48,0000 €    | 39,6694 € |
| sen móvilR     | 47,0000 €    | 38,8430 € |

**televisiónR total + móbilR**

| tarifa      | cota mensual |           |
|-------------|--------------|-----------|
| móbilR      | con IVE      | sen IVE   |
| plana +40Gb | 69,0000 €    | 57,0248 € |

líña con tarifa plana a fixos  
multiring  
tv total: más de 90 canles de tv e rebobina  
1 líña móvilR

|                |           |           |
|----------------|-----------|-----------|
| plana +20Gb    | 62,0000 € | 51,2397 € |
| plana +10Gb    | 58,0000 € | 47,9339 € |
| plana +8Gb     | 51,0000 € | 42,1488 € |
| plana +5Gb     | 51,0000 € | 42,1488 € |
| 200 min + 12Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| 200 min + 6Gb  | 48,0000 € | 39,6694 € |
| 200 min + 2Gb  | 47,0000 € | 38,8430 € |
| 0 min + 8Gb    | 51,0000 € | 42,1488 € |
| 150 min + 3Gb  | 44,0000 € | 36,3636 € |
| sen móvilR     | 43,0000 € | 35,5372 € |

#### televisiónR ocio + móvilR

líña con tarifa plana a fixos  
multiring  
tv ocio: más de 50 canles de tv e rebobina  
1 líña móvilR

| tarifa móvilR  | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|----------------|----------------------|----------------------|
| plana +40Gb    | 63,0000 €            | 52,0661 €            |
| plana +20Gb    | 56,0000 €            | 46,2810 €            |
| plana +10Gb    | 52,0000 €            | 42,9752 €            |
| plana +8Gb     | 45,0000 €            | 37,1901 €            |
| plana +5Gb     | 45,0000 €            | 37,1901 €            |
| 200 min + 12Gb | 47,0000 €            | 38,8430 €            |
| 200 min + 6Gb  | 42,0000 €            | 34,7107 €            |
| 200 min + 2Gb  | 41,0000 €            | 33,8843 €            |
| 0 min + 8Gb    | 45,0000 €            | 37,1901 €            |
| 150 min + 3Gb  | 38,0000 €            | 31,4050 €            |
| sen móvilR     | 37,0000 €            | 30,5785 €            |

#### teléfonoR + móvilR

líña con tarifa plana a fixos  
multiring  
1 líña móvilR

| tarifa móvilR  | cota mensual con IVE | cota mensual sen IVE |
|----------------|----------------------|----------------------|
| plana +40Gb    | 53,0000 €            | 43,8017 €            |
| plana +20Gb    | 46,0000 €            | 38,0165 €            |
| plana +10Gb    | 42,0000 €            | 34,7107 €            |
| plana +8Gb     | 35,0000 €            | 28,9256 €            |
| plana +5Gb     | 35,0000 €            | 28,9256 €            |
| 200 min + 12Gb | 37,0000 €            | 30,5785 €            |
| 200 min + 6Gb  | 32,0000 €            | 26,4463 €            |

|               |           |           |
|---------------|-----------|-----------|
| 200 min + 2Gb | 31,0000 € | 25,6198 € |
| 0 min + 8Gb   | 35,0000 € | 28,9256 € |
| 150 min + 3Gb | 28,0000 € | 23,1405 € |
| sen móbilR    | 27,0000 € | 22,3140 € |

cota mensual

con IVE

sen IVE

**internetR 500**

500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router  
velocidade mínima e máxima\*\*\*

|              |           |           |
|--------------|-----------|-----------|
| plana + 40Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| plana + 20Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| plana + 10Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |

cota mensual

con IVE

sen IVE

**internetR 300**

300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router  
velocidade mínima e máxima\*\*\*

|               |           |           |
|---------------|-----------|-----------|
| plana + 100Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| plana + 50Gb  | 75,0000 € | 61,9835 € |
| plana + 40Gb  | 72,0000 € | 59,5041 € |
| plana + 20Gb  | 65,0000 € | 53,7190 € |
| plana + 10Gb  | 61,0000 € | 50,4132 € |
| sen móbilR    | 55,0000 € | 45,4545 € |

cota mensual

con IVE

sen IVE

**internetR 200**

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router  
velocidade mínima e máxima\*\*\*

|              |           |           |
|--------------|-----------|-----------|
| plana + 40Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| plana + 20Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| plana + 10Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |

cota mensual

con IVE

sen IVE

**internetR 100**

100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router  
velocidade mínima e máxima\*\*\*

|              |           |           |
|--------------|-----------|-----------|
| plana + 40Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| plana + 20Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| plana + 10Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |

| tarifa móbilR  | cota mensual con IVE | sen IVE   |
|----------------|----------------------|-----------|
| plana +40Gb    | 75,0000 €            | 61,9835 € |
| plana +20Gb    | 68,0000 €            | 56,1983 € |
| plana +10Gb    | 64,0000 €            | 52,8926 € |
| plana +8Gb     | 57,0000 €            | 47,1074 € |
| plana +5Gb     | 57,0000 €            | 47,1074 € |
| 200 min + 12Gb | 59,0000 €            | 48,7603 € |
| 200 min + 6Gb  | 54,0000 €            | 44,6281 € |
| 200 min + 2Gb  | 53,0000 €            | 43,8017 € |
| 0 min + 8Gb    | 57,0000 €            | 47,1074 € |
| 150 min + 3Gb  | 50,0000 €            | 41,3223 € |
| sen móbilR     | 49,0000 €            | 40,4959 € |

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidad ofrecida.

| alta e instalación | cota de alta con IVE | sen IVE    |
|--------------------|----------------------|------------|
|                    | 180,0000 €           | 148,7603 € |

Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Prezos indicados para comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).

bono 4000 minutos de chamadas a móvil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior.

Líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps.

\*\* velocidad mínima e velocidad máxima por acceso.

A velocidad de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuo número e localización depende dos clientes de cada modalidade. A "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade disponible normalmente" correspondece co promedio de velocidad das mediciones realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspondece ao percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fómase o restrito correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5 % de descargas/subidas más lentas.

Os factores que poden afectar á velocidad real que experimentaron os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alóeos ao operador: A velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispóna dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.

At actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha bajada na velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidad de acceso a Internet verse condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivenda do cliente: paredes, encorrafros... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colidantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encripción da rede WiFi.

A interpretación desteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto                    | Anunciado baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
|                            |                           | Máxima                    | Disponible Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica  | 20Mbps/2Mbps              | 21.327                    | 21.071                 | 19.774  | 2.288                    | 2.272                  | 2209   |
| 60M Internet Fibro Óptica  | 60Mbps/6Mbps              | 62.003                    | 60.814                 | 56.987  | 6.264                    | 6.096                  | 5455   |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps            | 100.843                   | 94.778                 | 76.847  | 9.386                    | 9.211                  | 9144   |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps            | 151.791                   | 139.642                | 103.904 | 15.000                   | 13.955                 | 11171  |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps            | 203.904                   | 180.618                | 124.486 | 17.554                   | 17.121                 | 16928  |
| 300M Internet Fibro Óptico | 300Mbps/30Mbps            | 301.998                   | 282.194                | 184.921 | 27.026                   | 26.508                 | 25822  |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps            | 350.000                   | 320.362                | 227.946 | 36.505                   | 29.995                 | 17465  |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps            | 500.000                   | 430.000                | 286.000 | 50.000                   | 43.000                 | 41.000 |

**Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH**

| Produto            | Anunciado baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                        |        | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|--------|--------------------------|------------------------|--------|
|                    |                           | Máxima                    | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima                   | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps           | 100.000                   | 100.000                | 95.000 | 100.000                  | 97.000                 | 90000  |



|                    |                 |         |         |         |         |         |        |
|--------------------|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

|  |
|--|
| <p>Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil<br/>R publica os velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.</p> <p>En relación ás ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE podrá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:</p> <p>FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:</p> <p>A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.</p> <p>FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:</p> <p>Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.</p> <p>A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independientemente do resto de factores.</p> <p>Así mesmo, en frecuencias baias (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consiguease mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móvil.</p> <p>Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) ten menor capacidade, ainda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.</p> <p>Distancia ó antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.</p> <p>Condición de usuarios conectados de forma simultánea ó antena que dá o servizo.</p> <p>A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidad experimentada.</p> <p>Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a misma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.</p> <p>Movimento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior bajada da velocidad cando aumenta a velocidade. Desta forma a bajada é inferior caminando e incrementase ao moverse dentro dun coche.</p> <p>Capacidade do terminal ou do dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non podrá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.</p> <p>Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.</p> <p>Condicóns xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.</p> <p>Condicóns climatolóxicas: dado á natureza inalámbrica do servizo, algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.</p> |
|--|

#### Información sobre a velocidad de internet en Telefonia Móbil

| Velocidade anuncia (Mbps) | Máxima velocidad conseguida (Mbps) |          |        |
|---------------------------|------------------------------------|----------|--------|
| Downlink                  | Uplink                             | Downlink | Uplink |
| 3G                        | 16                                 | 8        | 16     |
| 4G                        | 75                                 | 25       | 75     |

#### combo 500 festa rachada + móbilR

| líña con tarifa plana a fixos                                   | tarifa móvil   | cota mensual |
|---|----------------|--------------|
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router | plana +100Gb   | 128,0000 €   |
| tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina            | plana +50Gb    | 118,0000 €   |
| 1 líña móvilR   | plana +40Gb    | 114,0000 €   |
| velocidade mínima e máxima**                                    | plana +20Gb    | 108,0000 €   |
|   | plana +10Gb    | 101,0000 €   |
|   | 200 min + 12Gb | 104,0000 €   |
|   | 200 min + 6Gb  | 98,0000 €    |
|   | 0 min + 8Gb    | 101,0000 €   |
|   | sen móvilR     | 95,0000 €    |
|   |                | 78,5124 €    |

#### combo 300 festa rachada + móbilR

| líña con tarifa plana a fixos                                   | tarifa móvilR  | cota mensual |
|---|----------------|--------------|
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router | plana +100Gb   | 125,0000 €   |
| tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina            | plana +50Gb    | 115,0000 €   |
| 1 líña móvilR   | plana +40Gb    | 111,0000 €   |
| velocidade mínima e máxima**                                    | plana +20Gb    | 105,0000 €   |
|   | plana +10Gb    | 98,0000 €    |
|   | 200 min + 12Gb | 101,0000 €   |
|   | 200 min + 6Gb  | 95,0000 €    |
|   | 0 min + 8Gb    | 98,0000 €    |
|   | sen móvilR     | 92,0000 €    |
|   |                | 76,0331 €    |

#### combo 100 festa rachada + móbilR

| líña con tarifa plana a fixos                                   | tarifa móvilR  | cota mensual |
|---|----------------|--------------|
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router | plana +100Gb   | 118,0000 €   |
| tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina            | plana +50Gb    | 108,0000 €   |
| 1 líña móvilR   | plana +40Gb    | 104,0000 €   |
| velocidade mínima e máxima**                                    | plana +20Gb    | 98,0000 €    |
|   | plana +10Gb    | 91,0000 €    |
|   | 200 min + 12Gb | 94,0000 €    |
|   | 200 min + 6Gb  | 88,0000 €    |
|   | 200 min + 2Gb  | 89,0000 €    |
|   | 0 min + 8Gb    | 91,0000 €    |
|   | sen móvilR     | 85,0000 €    |
|   |                | 75,2066 €    |

#### televisiónR festa rachada + móbilR

| líña con tarifa plana a fixos | tarifa móbilR | cota mensual |
|-------------------------------|---------------|--------------|
| multiring                     | plana +100Gb  | 101,0000 €   |
|                               |               | 83,4711 €    |
|                               | plana +50Gb   | 91,0000 €    |
|                               | plana +40Gb   | 87,0000 €    |
|                               | plana +20Gb   | 81,0000 €    |
|                               |               | 66,9421 €    |

tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina  
1 liña móbilR

|                |           |           |
|----------------|-----------|-----------|
| plana +10Gb    | 76,0000 € | 62,8099 € |
| 200 min + 12Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| 200 min + 6Gb  | 65,0000 € | 53,7190 € |
| 0 min + 8Gb    | 68,0000 € | 56,1983 € |
| sen móbilR     | 62,0000 € | 51,2397 € |

| alta e instalación | cota de alta |            |
|--------------------|--------------|------------|
|                    | con IVE      | sen IVE    |
|                    | 180,0000 €   | 148,7603 € |

Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida). Prezos indicados para comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE Inc.). bono 4000 minutos de chamadas a móvil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior. Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps.

|  |
|--|
| *** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.  |
| A velocidade de conexión dos servizos relevantes míndese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.  |
| A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade disponible normalmente" corresponde ao promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", corresponde ao percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordenáñanse de menor a maior e fórmase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5 % de descargas/subidas más lentas. |
| Os factores que poden afectar á velocidad real que experimentaran os clientes son os seguintes:  |
| Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.  |
| Factores aléos ao operador: A velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.   |
| Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este disponga dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.  |
| Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.  |
| Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.   |
| A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.   |
| As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidad de Navegación.  |
| Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.  |
| Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivenda do cliente: paredes, encoros... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colidantes con vecinos. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.   |
| A interpretación deste cadro realizarase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.   |

| Produto                    | Anunciada baixa/ Subida | Velocidade baixa (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
|                            |                         | Máxima                  | Disponible Normalmente | Mínimo  | Máxima                   | Disponible Normalmente | Mínimo |
| 20M Internet Fibra Óptica  | 20Mbps/2Mbps            | 21.327                  | 21.071                 | 19.774  | 2.288                    | 2.272                  | 2209   |
| 60M Internet Fibra Óptica  | 60Mbps/6Mbps            | 62.003                  | 60.814                 | 56.987  | 6.264                    | 6.096                  | 5455   |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps          | 100.843                 | 94.778                 | 76.847  | 9.386                    | 9.211                  | 9144   |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps          | 151.791                 | 139.642                | 103.904 | 15.000                   | 13.955                 | 11171  |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps          | 203.904                 | 180.618                | 124.486 | 17.554                   | 17.121                 | 16928  |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps          | 301.998                 | 282.194                | 184.921 | 27.026                   | 26.508                 | 25922  |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps          | 350.000                 | 320.362                | 227.946 | 36.505                   | 29.995                 | 17465  |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps          | 500.000                 | 430.000                | 286.000 | 50.000                   | 43.000                 | 41.000 |

#### Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto            | Anunciada baixa/ Subida | Velocidade baixa (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|--------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
|                    |                         | Máxima                  | Disponible Normalmente | Mínimo  | Máxima                   | Disponible Normalmente | Mínimo |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps         | 100.000                 | 100.000                | 95.000  | 100.000                  | 97.000                 | 90000  |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps         | 200.000                 | 195.000                | 180.000 | 200.000                  | 190.000                | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps         | 300.000                 | 275.000                | 210.000 | 300.000                  | 240.000                | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps         | 500.000                 | 450.000                | 250.000 | 500.000                  | 350.000                | 200000 |

|  |
|--|
| Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil   |
| R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.   |
| En relación a ditas velocidades comunicase que os factores relevantes que pueden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:   |
| FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:  |
| A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.   |
| FACTORES ALÉOS AO OPERADOR:  |
| Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.  |
| A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independientemente do resto de factores.  |
| Así mesmo, en frecuencias baxas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consigue mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet desde o móvil.   |
| Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) ten maior capacidade, ámba de que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.  |
| Distancia ó antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.  |
| Contido de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.  |
| A capacidade máxima da antena compárse entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidad experimentada.  |
| Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a misma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxeiro, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo ocupa afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento. |
| Movimento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidade. Deste xeito, a baixada é inferior caminando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.  |
| Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnología do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.  |
| Así mesmo, o calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.  |
| Condicions xeográficas (incluída localización en interiores, garaves, muros,...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.   |
| Condicions climatolóxicas: dada á natureza inadecuada do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.  |

#### Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil

| Velocidade anuncia (Mbps) |        |          | Máxima velocidad conseguida (Mbps) |    |
|---------------------------|--------|----------|------------------------------------|----|
| Downlink                  | Uplink | Downlink | Uplink                             |    |
| 3G                        | 16     | 8        | 16                                 | 8  |
| 4G                        | 75     | 25       | 75                                 | 25 |

**combo 0**

|   | cota mensual |  |
|---|--------------|--|
|   | con IVE      | sen IVE                                |
| 5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus<br>espazio web 50 megas<br>blog e álbum de fotos de 2GB | 1<br>0       | 0,0000 € 1,2100 €<br>0,0000 € 1,0000 € |

**nube R**

|  | cota mensual |           |
|--|--------------|-----------|
|  | con IVE      | sen IVE   |
| nube R móvil                                 | 1,0000 €     | 0,8264 €  |
| nube R multidispositivo 100GB                | 3,0000 €     | 2,4793 €  |
| nube R multidispositivo 1TB                  | 12,0000 €    | 9,9174 €  |
| nube R profesional 1TB e 3 usuarios          | 19,0000 €    | 15,7025 € |
| nube R profesional usuario adicional e 100GB | 4,5000 €     | 3,7190 €  |

**mambo 1**

|  | cota mensual |  |
|--|--------------|--|
|  | con IVE      | sen IVE                                    |
| lliña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 1 mega, wi-fi incluído | 1<br>0       | 37,0000 € 47,0000 €<br>30,5785 € 38,8430 € |

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 3**

|   | cota mensual |  |
|---|--------------|--|
|   | con IVE      | sen IVE                                    |
| lliña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 3 megas, wi-fi incluído | 1<br>0       | 37,0000 € 47,0000 €<br>30,5785 € 38,8430 € |

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 6**

|   | cota mensual |  |
|---|--------------|--|
|   | con IVE      | sen IVE                                    |
| lliña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 6 megas, wi-fi incluído | 1<br>0       | 40,0000 € 50,0000 €<br>33,0579 € 41,3223 € |

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 10**

|  | cota mensual |  |
|--|--------------|--|
|  | con IVE      | sen IVE                                    |
| lliña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 10 megas, wi-fi incluído | 1<br>0       | 40,0000 € 50,0000 €<br>33,0579 € 41,3223 € |

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 20**

|  | cota mensual |  |
|--|--------------|--|
|  | con IVE      | sen IVE                                    |
| lliña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 20 megas, wi-fi incluído | 1<br>0       | 50,0000 € 60,0000 €<br>41,3223 € 49,5868 € |

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**equipamento wi-fi**

|                                   | cota de alta |           | cota mensual |          |
|-----------------------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
|                                   | con IVE      | sen IVE   | con IVE      | sen IVE  |
| SOS wi-fi parella plc's (aluguer) |              |           | 3,6300 €     | 3,0000 € |
| SOS wi-fi plc adicional (aluguer) |              |           | 1,8150 €     | 1,5000 € |
| router wi-fi 4portos (*)          | 54,4500 €    | 45,0000 € | 0,0000 €     | 0,0000 € |
| ip adicional dinámico (máximo 1)  |              |           | 3,6300 €     | 3,0000 € |



| mambo (2012) | líña con tarifa plana a fixos<br>100 min/mes de chamadas a móbiles* | cota mensual |           |           |
|--------------|---|--------------|-----------|-----------|
|              |   | con IVE      | sen IVE   |           |
|              |   | 2            | 19,0290 € | 15,7264 € |
|              |   | 1            | 25,0790 € | 20,7264 € |
|              |   | 0            | 31,1290 € | 25,7264 € |

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede R

| mambo 1 (2012) | líña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 1 mega, wi-fi incluído | cota mensual |           |           |
|----------------|---|--------------|-----------|-----------|
|                |   | con IVE      | sen IVE   |           |
|                |   | 2            | 37,1790 € | 30,7264 € |
|                |   | 1            | 43,2290 € | 35,7264 € |
|                |   | 0            | 49,2790 € | 40,7264 € |

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| mambo 3 (2012) | líña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 3 megas, wi-fi incluído | cota mensual |           |           |
|----------------|--|--------------|-----------|-----------|
|                |  | con IVE      | sen IVE   |           |
|                |  | 2            | 37,1790 € | 30,7264 € |
|                |  | 1            | 43,2290 € | 35,7264 € |
|                |  | 0            | 49,2790 € | 40,7264 € |

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| mambo 6 (2012) | líña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 6 megas, wi-fi incluído | cota mensual |           |           |
|----------------|--|--------------|-----------|-----------|
|                |  | con IVE      | sen IVE   |           |
|                |  | 2            | 43,2290 € | 35,7264 € |
|                |  | 1            | 49,2790 € | 40,7264 € |
|                |  | 0            | 55,3290 € | 45,7264 € |

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| mambo 10 (2012) | líña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 10 megas, wi-fi incluído | cota mensual |           |           |
|-----------------|---|--------------|-----------|-----------|
|                 |   | con IVE      | sen IVE   |           |
|                 |   | 2            | 43,2290 € | 35,7264 € |
|                 |   | 1            | 49,2790 € | 40,7264 € |
|                 |   | 0            | 55,3290 € | 45,7264 € |

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| mambo 20 (2012) | líña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 20 megas, wi-fi incluído | cota mensual |           |           |
|-----------------|---|--------------|-----------|-----------|
|                 |   | con IVE      | sen IVE   |           |
|                 |   | 2            | 55,3290 € | 45,7264 € |
|                 |   | 1            | 61,3790 € | 50,7264 € |
|                 |   | 0            | 67,4290 € | 55,7264 € |

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| bonos internacionais | bono Europa-EU noite<br>10,8900 € | cota mensual |           |           |
|----------------------|-----------------------------------|--------------|-----------|-----------|
|                      |                                   | con IVE      | sen IVE   |           |
|                      |                                   | 2            | 67,7600 € | 56,0000 € |
|                      |                                   | 1            | 40,6560 € | 33,6000 € |
|                      |                                   | 0            |           |           |

  

| soluciones | cota mensual<br>con IVE<br>sen IVE | cota mensual |           |           |
|------------|------------------------------------|--------------|-----------|-----------|
|            |                                    | con IVE      | sen IVE   |           |
|            |                                    | 2            | 67,7600 € | 56,0000 € |
|            |                                    | 1            | 40,6560 € | 33,6000 € |
|            |                                    | 0            |           |           |

|                      |          |          |                            |          |          |
|----------------------|----------|----------|----------------------------|----------|----------|
| solución Europa-EEUU | 3,6300 € | 3,0000 € | solución internacional 50% | 3,6300 € | 3,0000 € |
|----------------------|----------|----------|----------------------------|----------|----------|

Cota mensual por acceso e solución contratada

Solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE Incl.), fixos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE Incl.); móviles Europa: 24,2 cént/min (IVE Incl.)

Solución Internacional 50%: chamados a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dfo. 30%)

| <b>equipamento</b>   | prezo de venta |           |
|----------------------|----------------|-----------|
|                      | con IVE        | sen IVE   |
| conmutador           | 10,0000 €      | 8,2645 €  |
| modulador tv dixital | 42,0000 €      | 34,7107 € |

| <b>servizos adicionais tv</b>      | cota de alta |           | cota mensual |          |
|------------------------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
|                                    | con IVE      | sen IVE   | con IVE      | sen IVE  |
| servizo adicional de tv dixital SD | 60,0000 €    | 49,5868 € | 6,0000 €     | 4,9587 € |

| <b>internet móvil</b>    | cota mensual |           | prezo por MB |          |
|--------------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
|                          | con IVE      | sen IVE   | con IVE      | sen IVE  |
| <b>sin plan internet</b> | -            | -         | 0,6050 €     | 0,5000 € |
| <b>internet 3GB</b>      | 12,0000 €    | 9,9174 €  |              |          |
| <b>internet 10GB</b>     | 25,0000 €    | 20,6612 € |              |          |
| <b>internet 25GB</b>     | 35,0000 €    | 28,9256 € |              |          |
| <b>internet 50GB</b>     | 45,0000 €    | 37,1901 € |              |          |
| <b>internet diario</b>   |              |           | 1,21 €/día   | 1€/día   |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

No tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e bajada redondeada mensualmente ao mega superior.

estos plans de datos de llinas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE Incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

Velocidade mínima e máxima\*\*\*

## 9. tarifas descatalogadas

| <b>tarifa plana + 40GB</b> | establecemento    |           | prezo por min./ sms |          | prezo    |          |
|----------------------------|-------------------|-----------|---------------------|----------|----------|----------|
|                            | con IVE           | sen IVE   | con IVE             | sen IVE  | con IVE  | sen IVE  |
| cota mensual               | 38,0000 €         | 31,4050 € |                     |          |          |          |
| horario                    | <b>24 horas</b>   |           |                     |          |          |          |
| minutos incluídos*         | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 €            | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms                        |                   |           |                     |          | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos**          | <b>40GB</b>       |           |                     |          |          |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE Incl.) cada un. Tras consumir os datos do tarifa ou dos bonos, a velocidade reduzese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamados ilimitados en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, exceso voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE Incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE Incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralinas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números posarela excluidos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa plana + 20GB</b> | establecemento    |           | prezo por min./ sms |          | prezo    |          |
|----------------------------|-------------------|-----------|---------------------|----------|----------|----------|
|                            | con IVE           | sen IVE   | con IVE             | sen IVE  | con IVE  | sen IVE  |
| cota mensual               | 29,0000 €         | 23,9669 € |                     |          |          |          |
| horario                    | <b>24 horas</b>   |           |                     |          |          |          |
| minutos incluídos*         | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 €            | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms                        |                   |           |                     |          | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos**          | <b>20GB</b>       |           |                     |          |          |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE Incl.) cada un. Tras consumir os datos do tarifa ou dos bonos, a velocidade reduzese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamados ilimitados en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, exceso voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE Incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE Incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralinas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números posarela excluidos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa plana + 10GB</b> |                   | establecimiento |           | prezo por min./ sms |          |          |          |
|----------------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------|----------|----------|----------|
|                            |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE             | sen IVE  | con IVE  | sen IVE  |
| cota mensual               |                   | 19,0000 €       | 15,7025 € |                     |          |          |          |
| horario                    | <b>24 horas</b>   |                 |           |                     |          |          |          |
| minutos incluídos*         | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €            | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms                        |                   |                 |           |                     |          | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos**          | <b>10GB</b>       |                 |           |                     |          |          |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 5€ IVE sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduzese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceos. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa plana + 9GB</b> |                   | establecimiento |           | prezo por min./ sms |          |          |          |
|---------------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------|----------|----------|----------|
|                           |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE             | sen IVE  | con IVE  | sen IVE  |
| cota mensual              |                   | 22,0000 €       | 18,1818 € |                     |          |          |          |
| horario                   | <b>24 horas</b>   |                 |           |                     |          |          |          |
| minutos incluídos*        | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €            | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms                       |                   |                 |           |                     |          | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos**         | <b>9GB</b>        |                 |           |                     |          |          |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduzese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceos. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| <b>tarifa plana +8GB</b> |                   | establecimiento |           | prezo por min./ sms |          |          |          |
|--------------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------|----------|----------|----------|
|                          |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE             | sen IVE  | con IVE  | sen IVE  |
| cota mensual             |                   | 15,0000 €       | 12,3967 € |                     |          |          |          |
| horario                  | <b>24 horas</b>   |                 |           |                     |          |          |          |
| minutos incluídos*       | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €            | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms                      |                   |                 |           |                     |          | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos**        | <b>8GB</b>        |                 |           |                     |          |          |          |