

bases da promoción benvida acceso indirecto

1T4 2022

1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil e internet de alta velocidade, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada “promoción benvida acceso indirecto 1T4 2022”, en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 1/11/2022 e o 30/11/2022 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de **R**.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- instalación básica para novas altas: gratis nos mambos con internet (prezo sen promoción 180 € (148,76 sen IVE).
- mambo con desconto do 50 % na cota (24,5 €/mes) durante os 4 primeiros meses; despois 49 €/mes.

- mambo contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** con desconto do 50 % na cota durante os 4 primeiros meses, despois prezos según tarifas vixentes.
- mantemento bronce con cota gratis durante 1 mes. Prezo sen promoción 5 €/mes.

3.1 paquetes de servizos de **R**

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos con ADSL de **R** con IVE, vixentes segundo tarifas en vigor, suxeitos a actualizacións:

mambo	tarifa móbilR	cota mensual
liña con tarifa plana a fixos, internet ata 20 megas, wifi incluído	lilim+ilim GB	89 €/mes (73,55 sen IVE)
	plana 50GB	69 €/mes (57,03 sen IVE)
	plana 30GB	65 €/mes (53,72 sen IVE)
	plana 15GB	59 €/mes (48,76 sen IVE)
	tarifa 0+5GB	56 €/mes (46,28 sen IVE)
	sen móbilR	49 €/mes (40,50 sen IVE)

3.2 paquetes de servizos de R mambo axiña

Produto dispoñible exclusivamente en ubicacións fixas onde non exista cobertura HFC ou FTTH e se dispoña de cobertura móbil 5G. A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos con internet 5G de R, vixentes segundo tarifas en vigor, suxeitos a actualizacións:

mambo axiña	tarifa móbilR	cota mensual
internet 5G 150Mb	sen móbilR	34 €/mes (28,10 sen IVE)
	plana 30GB	49 €/mes (40,50 sen IVE)
	plana GB ilim*	59 €/mes (48,80 sen IVE)

Promoción liñas adicionais de móbil: nos mambos axiña con móbil, o prezo da primeira liña adicional é de 3 €/mes (prezo definitivo); esta liña debe ter o mesmo contido en GB e minutos que a liña incluída no mambo contratado.

As segundas liñas adicionais: ilim 10GB por 9 €/mes, ilim 30GB por 11 €/mes e ilim GB por 16 €/mes terán un prezo promocionado en función do mambo contratado. Para manter este prezo, a liña principal do mambo debe ter o mesmo contido en GB ou superior que as segundas liñas. No caso contrario, o prezo que se aplicaríase nestas liñas será o vixente sen promoción (ilim 10GB por 9 €/mes, ilim 30GB por 16 €/mes e ilim GB 32 €/mes).

Prezos con IVE.

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

SMS: 30 cent/sms (24,79 sen IVE).

Tarifa ilim+ilim GB: en roaming UE inclúe 23GB. Unha vez acadado este límite, redúcese a velocidade a 16Kbps. Se o cliente quere seguir navegando pode facelo a un custo de 3,63 €/GB (IVE incluído).

Tarifa ilim+30GB e tarifa ilim+10GB: acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1Gb sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE incluído, ata un máximo de 3 ao mes. Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liñas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluído da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas ao 902, números cortos e rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liñas.

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

3.3 principais opcións de servizos de R

3.3.1 mantemento

mantemento prata	7 €/mes (5,79 sen IVE)
mantemento bronce	15 €/mes (12,4 sen IVE)

- tempo de resolución no caso de corte de servizo de 8 h laborables para o mantemento prata, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. En caso de degradado no servizo, hai que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- presupostos reparación rechazados: inclúe os presupostos de terminais de cualquier marca, adquiridos a R e cuxa reparación xestionouse con R.
- garantía da rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas).
- seguro de desprazamento, que inclúe:
 - reconfiguración de navegación internet (tcp-ip) para cablemódem (rtc non incluído) ata 4 pcs con cablemódem router.
 - sintonización de televisores conectados a R.
 - reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de teléfono reaproveitadas) por R.

- máximo de 3 actuacións por semestre (1 en caso de sintonización de televisores conectados a R).
- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda R inclúe:
- configuración punto de acceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración de aplicación wificlientes, descarga e configuración nube R, eliminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendimento do terminal.
- máximo 3 actuacións por trimestre (considérase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores).

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses.

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento	65 € (53,72 sen IVE)

O desprazamento facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta.

4 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo para mantemento da promoción, o cliente deberá seguir con factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en

www.mundo-R.com

As vantaxes desta promoción están ligadas á permanencia na modalidade do servizo contratado durante 365 días completos e seguidos desde a provisión do servizo.

No caso de baixa total do servizo anterior a este período, o cliente deberá abonar a **R** o importe de 180 €, reducido de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en mundo-r.com/gl/tarifas-e-condicions.

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en novembro de 2022.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.
(A15474281); Real 85 A Coruña.

PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

produto	“anunciada baixada/ subida”	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		máxima	“dispoñible normalmente”	mínima	máxima	“dispoñible normalmente”	mínima
20M internet fibra óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M internet fibra óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M internet fibra óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M internet fibra óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M internet fibra óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M internet fibra óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M internet fibra óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M internet fibra óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41000

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	“anunciada baixada/ subida”	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		máxima	“dispoñible normalmente”	mínima	máxima	“dispoñible normalmente”	mínima
100M internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000

A “velocidade máxima” é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A “velocidade dispoñible normalmente” correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable.

A “velocidade mínima”, correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de

transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómasse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5 % de descargas/subidas máis lentas.

2. FACTORES RELEVANTES QUE LIMITAN LA VELOCIDADE

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, disminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
3. Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
4. Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
5. A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
6. As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.

7. Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos.

8. O cableado e equipamento suministrado por **R** debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

9. Factores específicos de conexión a internet por wifi:

- A señal wifi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
- A Cobertura Wifi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos e aparellos electrónicos.
- Saturación de bandas e interferencias con redes wifi colindantes con veciños.
- Compatibilidade da versión de wifi do dispositivo conectado á rede wifi. Cada rede wifi pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatibles coa versión da rede wifi.
- Método de encriptación da rede wifi.

VELOCIDADES DE ACCESO A INTERNET EN TECNOLOXÍA MÓBIL

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anunciada (Mbps)		máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	downlik	uplik	downlink	uplink
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

Dada a la natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G, 5G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión. A tecnoloxía de acceso (5G, 4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores. Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil. Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
2. Distancia á antena. A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuindo ao afastarse da antena.
3. Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo. A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios. A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar

unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

5. Movemento do usuario.

Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo.

6. A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G e se o dispositivo ten tecnoloxía 4G no poderá acadar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 5G. Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...).

A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

8. Condicións climatolóxicas.

Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.