bases promoción benvida fixo e móbil
T1 2023

1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción benvida fixo e móbil T1 2023”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción de benvida está comprendida entre o 01/01/2023 e o 31/01/2023 para altas de servizos fixos e/ ou liñas móbiles de clientes residenciais e negocios.

3 descrición da promoción dos paquetes de fixo e móbil

A oferta de contratación de servizos fixos e de telefonía móbil de **R** baixo a promoción de benvida é a seguinte:

- Combo móvete+móbil 30GB: teléfono fixo, fibra 300 megas e móbil 30GB+chamadas ilimitadas por 39 €/mes durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 49 €/mes.

- Combo infinito: teléfono fixo, fibra 300 megas, móbil GB ilimitados+chamadas ilimitadas e Ocio TV de Agile TV con deco 4K por 49 €/mes durante os 12 primeiros meses, despois 59 €/mes.

- Combo infinito Netflix: teléfono fixo, fibra 1Gb, 2 liñas de móbil con chamadas+GB ilimitados e Ocio TV de Agile TV con deco 4K e Netflix HD por 59 €/mes durante os 12 primeiros meses; despois, o prezo deste pack será de 79 €/mes.

- Combo infinito pro: teléfono fixo, fibra 300 megas, móbil GB ilimitados+chamadas ilimitadas e Módulo Pro por 49 €/mes durante os 12 primeiros meses, despois 59 €/mes.

- Combo móvete+móbil 10GB: teléfono fixo, fibra 300 megas e móbil 10GB+chamadas ilimitadas por 35 €/ mes durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 39 €/mes.

- Combo infinito+2 liñas móbiles: teléfono fixo, fibra 300 megas, 2 móbiles GB

ilimitados+chamadas ilimitadas e Ocio TV de Agile TV con deco 4K por 45 €/ mes durante os 12 primeiros meses, despois 62 €/mes. Esta promoción ten un compromiso de permanencia de 12 meses.

- Promoción liñas adicionais de móbil: nos combos móvete+móbil e combo infinito o prezo da primeira liña adicional é de 3 €/mes prezo final, esta terá o mesmo contido en minutos e xigas que a incluída no combo contratado. E se necesitas máis liñas, podes contratar 3 liñas adicionais por 3 €/mes durante 12 meses, despois da promoción o prezo destas liñas será o aplicable na oferta de combos vixentes (tarifa ilimitada 5GB por 5 €/mes, ilimitada 10GB por 9 €/mes, ilimitada 30GB por 11 €/mes, GB ilimitados por 16 €/mes).

  Para manter este prezo a liña principal do combo debe ter o mesmo contido en GB ou superior. No caso contrario o prezo que se aplicaría nestas liñas será o vixente sen promoción (ilimitada 5GB por 7 €/mes, ilimitada 10GB por 9 €/mes, ilimitada 30GB por 16 €/mes e GB ilimitados por 32 €/ mes).

- Promo 1Gb a prezo de 300 megas durante 3 meses, a partir do terceiro mes, se decides quedar coa velocidade de 1Gb, o prezo incrementarase 10 € máis ao mes (exclusivo FTTH).

- Promoción DAZN total exclusiva para combos infinito cun desconto de -5 €/mes na cota de internet durante 12 meses aplicable dende a activación do servizo por parte do cliente. Unha vez finalizado este período o prezo de DAZN total é de 24,99 €/ mes (IVE incl.). A promoción no produto de DAZN total non conleva permanencia.

- Promoción DAZN esencial 1 mes gratis válida para contratacións realizadas antes do 31/01/2023. Poderán acceder á promoción tanto novos clientes como clientes actuais sempre e cuando xunto con DAZN esencial contraten ou teñan contratado un produto de banda ancha. Unha vez finalizado este periodo o prezo de DAZN esencial será de 12,99 €/mes (IVE incluído). Promoción sen permanencia.

- Promoción Total TV Agile TV a prezo de ocio TV durante 3 meses: leva Total TV Agile TV a prezo de ocio TV durante 3 meses. A partir do cuarto mes se decides quedar con esa opción o prezo incrementarase en 6 € máis ao mes.

- Estas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación con **R** durante 3 meses completos e sucesivos; no caso de incumprir a devandita condición, o cliente deberá aboarlle a **R** o importe de 150 € en concepto de instalación rateado a 365 días e reducido de forma proporcional aos días de permanencia

cumpridos; do mesmo xeito, o cliente deberá pagar as cotas de financiamento, se as houbese.

- Prezos con IVE.
- As tarifas planas de fixo inclúen 60 min/mes para chamar a móbiles nacionais en calquera horario.
- Wifi mesh: os packs combo infinito e combo infinito Netflix levan incluído o servizo wifi mesh cun desconto do 100 % sobre a cota de 4 €/mes • cota de alta de pagamento único de 15 € o primeiro mes; en caso de deixar de cumprir as condicións da promoción, non se aplicará o desconto • no caso de baixa do servizo, é necesario devolver o equipamento.
- Mantemento bronce con 1 mes gratis; despois 5 €/mes, agás solicitude de desactivación.
- Netflix Fan inclúe o acceso a Netflix e 10GB extra/mes na liña de móbil que elixas • promoción Netflix Fan cun desconto do 50 % durante 12 meses nas opcións Netflix SD, HD e 4K aplicable dende a solicitude de activación dos servizos; unha vez finalizado este período, o servizo Netflix Fan mantense activo, e o prezo será Netflix Básico (SD) 8 €/mes, Netflix Estándar (HD) 13 €/mes ou Netflix Premium (4K) 18 €/mes • o combo infinito Netflix inclúe Netflix HD estándar (2 pantallas HD).
- Módulo Pro para cliente negocio inclúe chamadas a fixos e móbiles, e o módulo de Fractalia con Experto dixital 24x7, Ciberseguridade Pro e 10GB na nube.
- Cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 6 € (4,96 sen IVE).
- Financiación do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

4 descrición da promoción de liñas só móbil
Promoción só móbil: a tarifa con GB+chamadas ilimitadas con desconto 50 % na cota durante 3 meses, despois 32 €/mes; liñas adicionais con tarifa ilimitada e GB ilimitados con desconto do 50 % indefinido sempre que teñas unha tarifa principal polo menos cos mesmos GB, este desconto está vixente se mantés a túa liña principal.

5 prezo e tarifas móbil sen promocións asociadas
A efectos informativos indícanse os prezos con IVE sen promoción das tarifas por consumo e unidade de uso de **R**, vixentes segundo tarifas en vigor dende o 22/12/2022, suxeitos a actualizacións:

tarifas móbiles pack converxente

tarifa	chamadas	datos móbil	cota mensual sen promoción
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	32 € (26,45 sen IVE)
plana 30GB	ilimitadas*	30GB	16 € (13,22 sen IVE)
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	9 € (7,44 sen IVE)
plana 5GB	ilimitadas*	5GB	5 € (4,13 sen IVE)

6 precio e tarifas Só Móbil

tarifa	chamadas	datos móbil	cota mensual sen promoción
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	32 € (26,45 sen IVE)
plana 30GB	ilimitadas*	30GB	16 € (13,22 sen IVE)

tarifa	chamadas	datos móbil	cota mensual sen promoción
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	9 € (7,44 sen IVE)
Só Voz	ilimitadas*	100MB	6 € (4,96 sen IVE)

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

sms: 30 cent/sms (24,79 sen IVE).

Tarifa ilim+ilim GB: en roaming UE inclúe 23GB. Unha vez alcanzado este límite, redúcese a velocidade a 16 Kbps. Se o cliente quere seguir navegando pode facelo a un custo de 3,63 €/GB (IVE incluído).

Tarifa ilim+30GB e tarifa ilim+10GB: acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1Gb sobre o bono contratado cun importe de 5 € (IVE incl.) ata un máximo de 3 bonos por mes. Non permitida a revenda nin o seu uso en centrais ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.
*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos e rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Non permitida a revenda nin o seu uso en centrais ou liceas.

7 bonos de datos adicionais

plan	20GB	30GB
prezo	6 €/mes (4,96 sen IVE)	12 €/mes (9,92 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é rateable nin na alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

8 opcións de contidos de TV adicionais

	paquetes	xeral
opcións de TV	tv ocio Agile TV con combo infinito	5 €/mes (IVE incl.)
opcións de TV	tv ocio Agile TV	8 €/mes (IVE incl.)
opcións de TV	tv Total Agile todas as opcións	11 €/mes (IVE incl.)
packs TV	Movistar Estrenos	8 €/mes (IVE incl.)
packs TV	pack multicine	5 €/mes (IVE incl.)
Netflix	Netflix Fan básico SD	8 €/mes (IVE incl.)
Netflix	Netflix Fan estándar HD	13 €/mes (IVE incl.)
Netflix	Netflix Fan premium 4K	18 €/mes (IVE incl.)

9 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo, para o mantemento da promoción, o cliente deberá seguir coa factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en **www.mundo-R.com**

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 3 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo para os combo de fixo e móbil, e de 12 meses completos e seguidos, dende a provisión do servizo, para os combos de fixo e internet. No caso de incumprir dita condición o cliente deberá aboar a **R** o importe de 150 € en concepto de instalación, prorrateado a 365 días reducido de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pagamento das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagamentos por cada liña:

9.1 pagamentos por baixa anticipada sen terminal financiado
se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá aboar a **R** a cantidade de 120 €, reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

9.2 pagamentos por baixa anticipada con terminal financiado
se, por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/dos terminal/terminais, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

10 bases xerais
Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en mundo-r.com/gl/tarifas-e-condicions

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xaneiro de 2023.
A efectos de redondeo traballase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarifición de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Servizo de TV prestado por Agile TV (Over The Top Networks Ibérica, S.L.U., con NIF B-86588639, con Domicilio Social en Plaza Euskadi 5, Torre Iberdrola, 48009 Bilbao).

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña.

terminais móbiles

Financiación do terminal durante 24 meses (1 terminal por liña móbil, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en mobil.mundo-**R**.com. Prezos con IVE incluído. Exclusivo para clientes con máis de dous ciclos de facturación. Oferta suxeita a política de solvencia.

tipo dispositivo	marca	modelo	memoria	cor	pago inicial con IVE	cota mensual pago a prazos con IVE	pago único con IVE
auriculares	ZTE	ZTE Buds		WHITE	0	1,5	35
reloj	ZTE	ZTA Watch Live		BLACK	0	1,5	35
band	OPPO	OPPO Band Sport		NEGRO	0	1,5	35
auriculares	OPPO	OPPO Enco Air		WHITE	0	2,5	59
móbil	Alcatel	Alcatel3082X		DARK GRAY	0	3	75
home	Xiaomi	Xiaomi Smart Pet Food Feeder			0	3	75
home	Xiaomi	Mi Smart Air Fryer 3.5L EU			0	4	95
auriculares	Xiaomi	Redmi Buds 4 Pro		WHITE	0	4	95
reloj	Xiaomi	Mi Watch		NEGRO	0	5	119
band	Xiaomi	Smart Band 7 Pro GL		BLACK	0	5	119
móbil	OPPO	OPPO A16s	4+64GB	BLUE	0	5	119
móbil	OPPO	OPPO A16s	4+64GB	BLACK	0	5	119
home	Xiaomi	Xiaomi Smart Pet Fountain EU			0	5	119
tablet	Lenovo	Smart Tab M10 HD Plus con Docking	4+64GB	NEGRO	0	6	145
móbil	Xiaomi	Xiaomi Redmi 10C	4+128GB	GRIS	0	7	169
tablet	Lenovo	TAB LENOVO M10 HD Plus 4+64GB LTE	4+64GB	GREY	0	7	169
tablet	Lenovo	TAB LENOVO M10 FHD 3ª Gen WiFi	3+32GB	GREY	0	7	169

tipo dispositivo	marca	modelo	memoria	cor	pago inicial con IVE	cota mensual pago a prazos con IVE	pago único con IVE
móbil	OPPO	OPPO A54s	4+128GB	BLACK	0	7	169
móbil	OPPO	OPPO A54s	4+128GB	BLUE	0	7	169
móbil	Honor	Honor X7	4+128GB	SILVER	0	7	169
tv	LG	TV LG 32" (32LQ630B6LA)		NEGRO	0	7	169
móbil	OPPO	OPPO A17	4+64GB	BLUE	0	7	169
móbil	OPPO	OPPO A17	4+64GB	BLACK	0	7	169
aspirador	Xiaomi	ROBOT Xiaomi Robot Vacuum-Mop 2S			0	8	195
home	Xiaomi	Pack smart Pet		WHITE	0	8	195
móbil	Samsung	Samsung Galaxy A13	4+128GB	BLACK	0	8	195
móbil	OPPO	OPPO A57s	4+128GB	AZUL	0	8	195
móbil	OPPO	OPPO A57s	4+128GB	NEGRO	0	8	195
móvil	Samsung	Samsung Galaxy A13 5G	4+128GB	AZUL	0	9	215
móbil	Samsung	Samsung Galaxy A13 5G	4+128GB	NEGRO	0	9	215
tablet	Samsung	Galaxy TAB A8 WiFi	64GB	GRAY	0	9	215
móbil	Honor	Honor X8	6+128GB	BLACK	0	9	215
móbil	Honor	Honor X8	6+128GB	SILVER	0	9	215
móbil	Xiaomi	Redmi Note 11	128GB	GRAY	0	9	215
aspirador	Xiaomi	Mi Vacuum Cleaner G10			0	11	265
móbil	OPPO	OPPO A77 5G	6+128GB	BLACK	0	12	289
móbil	Honor	Honor Magic 4 lite 5G	6+128GB	SILVER	0	12	289

tipo dispositivo	marca	modelo	memoria	cor	pago inicial con IVE	cota mensual pago a prazos con IVE	pago único con IVE
móbil	Samsung	Samsung Galaxy A33 5G	6+128GB	NEGRO	0	12	289
tv	LG	TV LG 43" (43UP751C0ZF)		NEGRO	0	14	335
tv	LG	TV LG 43" (43UQ751C0LF)		NEGRO	0	14	335
móbil	OPPO	OPPO RENO 8 Lite 5G	8 +128GB	BLACK	0	14	335
móbil	Xiaomi	Xiaomi Redmi Note 11 Pro 5G	8+128GB	BLUE	0	14	335
móbil	OPPO	FIND X5 Lite 5G	8+256GB	BLACK	0	15	359
móbil	Samsung	Samsung Galaxy A53 5G	6+128GB	BLACK	0	16	385
tablet	Apple	10.2 iPAD WiFi	64GB	SPACE GREY	0	16	385
tv	LG	TV LG 43" (43UQ751C0LF)		NEGRO	0	17	409
móbil	Xiaomi	Xiaomi 12 Lite 5G	8+128GB	BLACK	0	18	435
patinete	Xiaomi	Mi electric Scooter 3 EU		NEGRO	0	18	435
tv	LG	TV LG 55" (55UQ751C0LF)		NEGRO	0	18	435
tablet	Apple	IPAD WI-FI+CELLULAR 10th	64GB	SILVER	0	18	435
móbil	Honor	Honor 70 5G	8+256GB	GREEN	0	19	455
portátil	Lenovo	LENOVO Ideapad IP 1 Athlon 3020E	8+256GB	BLACK	0	21	505
móbil	Xiaomi	Xiaomi 12T 5G	8+256GB	COSMIC BLACK	0	21	505
móbil	Apple	iPhone SE 2022	128GB	RED	0	22	529
móbil	Nothing	Nothing Phone 1 5G	8+256GB	NEGRO	0	22	526
móbil	Apple	Iphone 11	64GB	BLACK	0	23	555
móbil	Samsung	Samsung Galaxy S22 5G	128GB	BLACK	0	26	795

tipo dispositivo	marca	modelo	memoria	cor	pago inicial con IVE	cota mensual pago a prazos con IVE	pago único con IVE
móbil	OPPO	OPPO Reno8 Pro 5G	8+256GB	NEGRO	0	29	625
móbil	Xiaomi	Xiaomi 12 5G	8+256GB	GRIS	0	31	745
móbil	OPPO	OPPO FIND X5 5G	8+256GB	BLACK	0	35	839
móbil	Apple	iPhone 13	128GB	MIDNIGHT	0	36	865
móbil	Apple	iPhone 13	128GB	STARTLIGHT	0	36	865
móbil	Apple	iPhone 14	128GB	MIDNIGHT	47	38	959
móbil	Apple	iPhone 14	128GB	BLUE	47	38	959
móbil	Apple	iPhone 13	256GB	BLUE	59	38	975
móbil	Samsung	Samsung Galaxy Z Flip4 5G	256GB	GRAY	50	42	1059
móbil	Apple	iPhone 14	256GB	MIDNIGHT	125	40	1085
móbil	Apple	iPhone 14	256GB	STARLIGHT	125	40	1085
móbil	Apple	iPhone 14 Plus	128GB	MIDNIGHT	193	38	1105
móbil	Apple	iPhone 14 Plus	128GB	STARLIGHT	193	38	1105
móbil	Apple	iPhone 13 PRO	256GB	SIERRA BLUE	59	48	1215
móbil	Apple	iPhone 14 Plus	256GB	MIDNIGHT	269	40	1229
móbil	Apple	iPhone 14 Plus	256GB	BLUE	269	40	1229
móbil	Samsung	Samsung Galaxy S22 ULTRA 5G	128GB	BLACK	145	46	1249
móbil	Apple	iPhone 14 Pro	128GB	SPACE BLACK	193	44	1249
móbil	Apple	iPhone 14 Pro	256GB	SPACE BLACK	199	49	1375
móbil	Apple	iPhone 14 Pro Max	256GB	SPACE BLACK	79	60	1519
móbil	Samsung	Samsung Galaxy Z Fold4 5G	256GB	BLACK	259	60	1699

VELOCIDADES DE ACCESO A INTERNET EN TECNOLOXÍA MÓBIL
Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil.

	velocidade anunciada (Mbps)		máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	downlink	uplink	downlink	uplink
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a internet na sección de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar internet son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
1. Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea a dar cobertura e a banda de transmisión.
   A tecnoloxía de acceso (4G, 3G ou 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores. Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800 MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

2. Distancia á antena.
   A distancia a respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

3. Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
   A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, canto maior sexa o número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
   A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez, tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade de rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería que para facer unha videoconferencia. En consecuencia, o xeito en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

5. Movemento do usuario.

Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma, a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

6. Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo.
   A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá acadar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, …).
   A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

8. Condicións climatolóxicas.
   Dada á natureza sen fíos do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar á propagación do sinal.