bases promoción bienvenida fijo y móvil
T1 2023

1 objeto
R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción bienvenida fijo y móvil T1 2023", con las siguientes bases:

2 duración y ámbito
La promoción de bienvenida está comprendida entre el 01/01/2023 y el 31/01/2023 para altas de servicios fijos y/o líneas móviles de clientes residenciales y negocios.

3 descripción de la promoción de los paquetes de fijo y móvil
La oferta de contratación de servicios fijos y de telefonía móvil de **R** bajo la promoción de bienvenida es la siguiente:

- Combo móvete+móvil 30GB: teléfono fijo, fibra 300 megas y móvil 30GB+llamadas ilimitadas por 39 €/ mes durante los 12 primeros meses; después el precio de este pack será de 49 €/mes.
- Combo infinito: teléfono fijo, fibra 300 megas, móvil GB ilimitados+llamadas ilimitadas y Ocio TV de Agile TV con deco 4K por 49 €/mes durante los 12 primeros meses, después 59 €/ mes.
- Combo infinito Netflix: teléfono fijo, fibra 1 Gb, móvil con llamadas+GB ilimitados y Ocio TV de Agile TV con deco 4K y Netflix HD por 59 €/mes durante los 12 primeros meses; después el precio de este pack será de 79 €/mes.
- Combo infinito pro: teléfono fijo, fibra 300 megas, móvil GB ilimitados+llamadas ilimitadas y Módulo Pro por 49 €/mes durante los 12 primeros meses, después 59 €/mes.
- Combo móvete+móvil 10GB: teléfono fijo, fibra 300 megas y móvil 10GB+llamadas ilimitadas por 35 €/ mes durante los 12 primeros meses; después el precio de este pack será de 39 €/mes.
- Combo infinito+2 líneas móviles: teléfono fijo, fibra 300 megas, 2 móviles GB

ilimitados+llamadas ilimitadas y Ocio TV de Agile TV con deco 4K por 45 €/mes durante los 12 primeros meses, después 62 €/mes. Esta promoción tiene un compromiso de permanencia de 12 meses.

- Promoción líneas adicionales de móvil: En los combos móvete+móvil y combo infinito el precio de la primera línea adicional es de 3 €/mes precio final, esta tendrá el mismo contenido en minutos y gigas que la incluida en el combo contratado. Y si necesitas más líneas, puedes contratar 3 líneas adicionales por 3 €/mes durante 12 meses, después de la promoción el precio de estas líneas será el aplicable en la oferta de combos vigentes (tarifa ilimitada 5GB por 5 €/mes, ilimitada 10GB por 9 €/mes, ilimitada 30GB por 11 €/mes, GB ilimitados por 16 €/mes).

  Para mantener este precio la línea principal del combo debe tener el mismo contenido en GB o superior. En caso contrario el precio que se aplicaría en estas líneas será el vigente sin promoción (ilimitada 5GB por 7 €/ mes, ilimitada 10GB por 9 €/mes, ilimitada 30GB por 16 €/mes y GB ilimitados por 32 €/mes).

- Promo 1Gb a precio de 300 megas durante 3 meses a partir del tercer mes, si decides quedarte con la velocidad de 1 Gb, el precio se incrementará 10 € más al mes (exclusivo FTTH).

- Promoción DAZN total exclusiva para combos infinito con un descuento de -5 €/mes en la cuota de internet durante 12 meses aplicable desde la activación del servicio por parte del cliente. Una vez finalizado este periodo el precio de DAZN total es de 24,99 €/mes (IVA incl.). La promoción en el producto de DAZN total no conlleva permanencia.

- Promoción DAZN esencial 1 mes gratis válida para contrataciones realizadas antes del 31/01/2023 Podrán acceder a la promoción tanto nuevos clientes como clientes actuales siempre y cuando junto con DAZN esencial contraten o tengan contratado un producto de banda ancha. Una vez finalizado este periodo el precio de DAZN esencial será de 12,99 €/ mes (IVA incluido). Promoción sin permanencia.

- Promoción Total TV Agile TV a precio de Ocio TV durante 3 meses: Llévate la Total TV Agile TV a precio de Ocio TV durante 3 meses. A partir del cuarto mes, si decides quedarte con esa opción el precio se incrementará en 6 € más al mes.

- Estas promociones están ligadas al mantenimiento del contrato de prestación con **R** durante 3 meses completos y sucesivos. En el caso de incumplir dicha condición el cliente deberá abonarle a **R** el importe de 150 € en concepto de instalación prorrateado a 365 días

y reducido de forma proporcional a los días de permanencia cumplidos, asimismo el cliente deberá pagar las cuotas de financiación si las hubiera.

- Precios con IVA.

- Las tarifas planas de fijo incluyen 60 min/mes para llamar a móviles nacionales en cualquier horario • wifi mesh: los packs combo infinito y combo infinito Netflix llevan incluido el servicio wifi mesh con un descuento del 100 % sobre la cuota de 4 €/mes • cuota de alta de pago único de 15 € el primer mes, en caso de dejar de cumplir las condiciones de la promoción, no se aplicará el descuento • en el caso de baja del servicio, es necesario devolver el equipamiento.

- Mantenimiento bronce con 1 mes gratis; después 5 €/ mes, excepto solicitud de desactivación.

- Netflix Fan incluye el acceso a Netflix y 10GB extra/ mes en la línea de móvil que elijas • promoción Netflix Fan con un descuento del 50 % durante 12 meses en las opciones Netflix SD, HD y 4K aplicable desde la solicitud de activación de los servicios; una vez finalizado este periodo el servicio Netflix Fan se mantiene activo, y el precio será Netflix Básico (SD) 8 €/mes, Netflix Estándar (HD) 13 €/mes o Netflix Premium (4K) 18 €/mes • el combo infinito Netflix incluye Netflix HD estándar (2 pantallas HD).

- Módulo Pro para cliente negocio incluye llamadas a fijos y móviles, y el módulo de Fractalia con Experto digital 24x7, Ciberseguridad Pro y 10GB en la nube.

- Cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 6 € (4,96 sin IVA).

- Financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **movil.mundo-R.com**

4 descripción de la promoción de líneas solo móvil.

Promoción solo móvil: la tarifa con GB+llamadas ilimitadas con descuento 50 % en la cuota durante 3 meses, después 32 €/mes; líneas adicionales con tarifa ilimitada y GB ilimitados con descuento del 50% indefinido siempre que tengas una tarifa principal por lo menos con los mismos GB, este descuento está vigente si mantienes tu línea principal.

5 precio y tarifas móvil sin promociones asociadas

A efectos informativos se indican los precios con IVA sin promoción de las tarifas por consumo y unidad de uso de **R**, vigentes según tarifas en vigor desde el 22/12/2022, sujetos a actualizaciones:

tarifas móviles pack convergente

tarifa	llamadas	datos móvil	cuota mensual sin promoción
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	32 € (26,45 sin IVA)
plana 30GB	ilimitadas*	30GB	16 € (13,22 sin IVA)
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	9 € (7,44 sin IVA)
plana 5GB	ilimitadas*	5GB	5 € (4,13 sin IVA)

6 precio y tarifas solo móvil

tarifa	llamadas	datos móvil	cuota mensual sin promoción
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	32 € (26,45 sin IVA)
plana 30GB	ilimitadas*	30GB	16 € (13,22 sin IVA)
tarifa	**llamadas**	**datos móvil**	**cuota mensual sin promoción**
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	9 € (7,44 sin IVA)
Solo Voz	ilimitadas*	100MB	6 € (4,96 sin IVA)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación. Tarificación por segundos.

sms: 30 cent/sms (24,79 sin IVA).

Tarifa ilim+ilimGB: en roaming UE incluye 23GB. Una vez alcanzado este límite, se reduce la velocidad a 16Kbps. Si el cliente quiere seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63 €/GB (IVA incluido).

Tarifa ilim+30GB y tarifa ilim+10GB: alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1Gb sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

*Llamadas ilimitadas: las llamadas incluidas son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a 902, números cortos y red inteligente, números pasarela, roaming en zona 2 y 3 e internacionales, tarificación adicional y servicios premium. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas.

7 bonos de datos adicionales

plan	20GB	30GB
precio	6 €/mes (4,96 sin IVA)	12 €/mes (9,92 sin IVA)

Planes de datos para la navegación con internet móvil de ámbito nacional.

El cliente puede contratar y descontratar los bonos ilimitados en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Máximo 4 bonos por línea.

8 opciones de contenidos de TV adicionales

	paquetes	general
opciones de TV	tv ocio Agile TV con combo infinito	5 €/mes (IVA incl.)
opciones de TV	tv ocio Agile TV	8 €/mes (IVA incl.)
opciones de TV	tv Total Agile todas las opciones	11 €/mes (IVA incl.)
packs TV	Movistar Estrenos	8 €/mes (IVA incl.)
packs TV	pack multicine	5 €/mes (IVA incl.)
Netflix	Netflix Fan básico SD	8 €/mes (IVA incl.)
Netflix	Netflix Fan estándar HD	13 €/mes (IVA incl.)
Netflix	Netflix Fan premium 4K	18 €/mes (IVA incl.)

9 pérdida de las ventajas de la promoción

Mediante la contratación de la presente promoción el cliente solicita expresamente recibir la factura en formato electrónico. Así mismo, para mantenimiento de la promoción, el cliente deberá seguir con factura electrónica durante el periodo de vigencia de la misma. Si te interesa tener factura en papel, puedes consultar las promociones disponibles en **www.mundo-R.com**

Las ventajas de estas promociones están ligadas al mantenimiento del contrato de prestación de servicios con **R** durante 3 meses completos y seguidos desde la provisión del servicio para los combos de fijo y móvil, y de 12 meses completos y seguidos, desde la provisión del servicio, para los combos de fijo e internet. En el caso de incumplir dicha condición el cliente deberá abonar a **R** el importe de 150 € en concepto de instalación, prorrateado a 365 días reducido de forma proporcional a los días de permanencia cumplidos.

Si el cliente causa baja después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, los siguientes pagos por cada línea:

9.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado
Si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 3 meses (en el caso de solo sim sin promoción) o antes de 4 meses (en el caso de solo sim con promoción), deberá abonar a **R** la cantidad de 120 €, reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia restante del contrato.

9.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado
Si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con **R** antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad íntegra de las cuotas pendientes del mismo sin tener en cuenta ninguna promoción.

10 bases generales
Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en mundo-r.com/tarifas-y-condiciones

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en enero de 2023. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998.

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.

Servicio de TV prestado por Agile TV (Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639, con Domicilio Social en Plaza Euskadi 5, Torre Iberdrola, 48009 Bilbao).

Para mayor información consulta **mundo-R.com** o llama al 1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña.

terminales móviles

Financiación del terminal durante 24 meses (1 terminal por línea móvil, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en movil.mundo-**R**.com. Precios con IVA incluido. Exclusivo para clientes con más de dos ciclos de facturación. Oferta sujeta a política de solvencia.

tipo dispositivo	marca	modelo	memoria	color	pago inicial con IVA	cuota mensual pago a plazos con IVA	pago único con IVA
auriculares	ZTE	ZTE Buds		WHITE	0	1,5	35
reloj	ZTE	ZTA Watch Live		BLACK	0	1,5	35
band	OPPO	OPPO Band Sport		NEGRO	0	1,5	35
auriculares	OPPO	OPPO Enco Air		WHITE	0	2,5	59
móvil	Alcatel	Alcatel3082X		DARK GRAY	0	3	75
home	Xiaomi	Xiaomi Smart Pet Food Feeder			0	3	75
home	Xiaomi	Mi Smart Air Fryer 3.5L EU			0	4	95
auriculares	Xiaomi	Redmi Buds 4 Pro		WHITE	0	4	95
reloj	Xiaomi	Mi Watch		NEGRO	0	5	119
band	Xiaomi	Smart Band 7 Pro GL		BLACK	0	5	119
móvil	OPPO	OPPO A16s	4+64GB	BLUE	0	5	119
móvil	OPPO	OPPO A16s	4+64GB	BLACK	0	5	119
home	Xiaomi	Xiaomi Smart Pet Fountain EU			0	5	119
tablet	Lenovo	Smart Tab M10 HD Plus con Docking	4+64GB	NEGRO	0	6	145
móvil	Xiaomi	Xiaomi Redmi 10C	4+128GB	GRIS	0	7	169
tablet	Lenovo	TAB LENOVO M10 HD Plus 4+64GB LTE	4+64GB	GREY	0	7	169
tablet	Lenovo	TAB LENOVO M10 FHD 3ª Gen WiFi	3+32GB	GREY	0	7	169

tipo dispositivo	marca	modelo	memoria	color	pago inicial con IVA	cuota mensual pago a plazos con IVA	pago único con IVA
móvil	OPPO	OPPO A54s	4+128GB	BLACK	0	7	169
móvil	OPPO	OPPO A54s	4+128GB	BLUE	0	7	169
móvil	Honor	Honor X7	4+128GB	SILVER	0	7	169
tv	LG	TV LG 32" (32LQ630B6LA)		NEGRO	0	7	169
móvil	OPPO	OPPO A17	4+64GB	BLUE	0	7	169
móvil	OPPO	OPPO A17	4+64GB	BLACK	0	7	169
aspirador	Xiaomi	ROBOT Xiaomi Robot Vacuum-Mop 2S			0	8	195
home	Xiaomi	Pack smart Pet		WHITE	0	8	195
móvil	Samsung	Samsung Galaxy A13	4+128GB	BLACK	0	8	195
móvil	OPPO	OPPO A57s	4+128GB	AZUL	0	8	195
móvil	OPPO	OPPO A57s	4+128GB	NEGRO	0	8	195
móvil	Samsung	Samsung Galaxy A13 5G	4+128GB	AZUL	0	9	215
móvil	Samsung	Samsung Galaxy A13 5G	4+128GB	NEGRO	0	9	215
tablet	Samsung	Galaxy TAB A8 WiFi	64GB	GRAY	0	9	215
móvil	Honor	Honor X8	6+128GB	BLACK	0	9	215
móvil	Honor	Honor X8	6+128GB	SILVER	0	9	215
móvil	Xiaomi	Redmi Note 11	128GB	GRAY	0	9	215
aspirador	Xiaomi	Mi Vacuum Cleaner G10			0	11	265
móvil	OPPO	OPPO A77 5G	6+128GB	BLACK	0	12	289
móvil	Honor	Honor Magic 4 lite 5G	6+128GB	SILVER	0	12	289

tipo dispositivo	marca	modelo	memoria	color	pago inicial con IVA	cuota mensual pago a plazos con IVA	pago único con IVA
móvil	Samsung	Samsung Galaxy A33 5G	6+128GB	NEGRO	0	12	289
tv	LG	TV LG 43" (43UP751C0ZF)		NEGRO	0	14	335
tv	LG	TV LG 43" (43UQ751C0LF)		NEGRO	0	14	335
móvil	OPPO	OPPO RENO 8 Lite 5G	8 +128GB	BLACK	0	14	335
móvil	Xiaomi	Xiaomi Redmi Note 11 Pro 5G	8+128GB	BLUE	0	14	335
móvil	OPPO	FIND X5 Lite 5G	8+256GB	BLACK	0	15	359
móvil	Samsung	Samsung Galaxy A53 5G	6+128GB	BLACK	0	16	385
tablet	Apple	10.2 iPAD WiFi	64GB	SPACE GREY	0	16	385
tv	LG	TV LG 43" (43UQ751C0LF)		NEGRO	0	17	409
móvil	Xiaomi	Xiaomi 12 Lite 5G	8+128GB	BLACK	0	18	435
patinete	Xiaomi	Mi electric Scooter 3 EU		NEGRO	0	18	435
tv	LG	TV LG 55" (55UQ751C0LF)		NEGRO	0	18	435
tablet	Apple	IPAD WI-FI+CELLULAR 10th	64GB	SILVER	0	18	435
móvil	Honor	Honor 70 5G	8+256GB	GREEN	0	19	455
portátil	Lenovo	LENOVO Ideapad IP 1 Athlon 3020E	8+256GB	BLACK	0	21	505
móvil	Xiaomi	Xiaomi 12T 5G	8+256GB	COSMIC BLACK	0	21	505
móvil	Apple	iPhone SE 2022	128GB	RED	0	22	529
móvil	Nothing	Nothing Phone 1 5G	8+256GB	NEGRO	0	22	526
móvil	Apple	Iphone 11	64GB	BLACK	0	23	555
móvil	Samsung	Samsung Galaxy S22 5G	128GB	BLACK	0	26	795

tipo dispositivo	marca	modelo	memoria	color	pago inicial con IVA	cuota mensual pago a plazos con IVA	pago único con IVA
móvil	OPPO	OPPO Reno8 Pro 5G	8+256GB	NEGRO	0	29	625
móvil	Xiaomi	Xiaomi 12 5G	8+256GB	GRIS	0	31	745
móvil	OPPO	OPPO FIND X5 5G	8+256GB	BLACK	0	35	839
móvil	Apple	iPhone 13	128GB	MIDNIGHT	0	36	865
móvil	Apple	iPhone 13	128GB	STARTLIGHT	0	36	865
móvil	Apple	iPhone 14	128GB	MIDNIGHT	47	38	959
móvil	Apple	iPhone 14	128GB	BLUE	47	38	959
móvil	Apple	iPhone 13	256GB	BLUE	59	38	975
móvil	Samsung	Samsung Galaxy Z Flip4 5G	256GB	GRAY	50	42	1059
móvil	Apple	iPhone 14	256GB	MIDNIGHT	125	40	1085
móvil	Apple	iPhone 14	256GB	STARLIGHT	125	40	1085
móvil	Apple	iPhone 14 Plus	128GB	MIDNIGHT	193	38	1105
móvil	Apple	iPhone 14 Plus	128GB	STARLIGHT	193	38	1105
móvil	Apple	iPhone 13 PRO	256GB	SIERRA BLUE	59	48	1215
móvil	Apple	iPhone 14 Plus	256GB	MIDNIGHT	269	40	1229
móvil	Apple	iPhone 14 Plus	256GB	BLUE	269	40	1229
móvil	Samsung	Samsung Galaxy S22 ULTRA 5G	128GB	BLACK	145	46	1249
móvil	Apple	iPhone 14 Pro	128GB	SPACE BLACK	193	44	1249
móvil	Apple	iPhone 14 Pro	256GB	SPACE BLACK	199	49	1375
móvil	Apple	iPhone 14 Pro Max	256GB	SPACE BLACK	79	60	1519
móvil	Samsung	Samsung Galaxy Z Fold4 5G	256GB	BLACK	259	60	1699

VELOCIDADES DE ACCESO A INTERNET EN TECNOLOGÍA MÓVIL

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil.

	velocidad anunciada (Mbps)		máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	downlink	**uplink**	**downlink**	**uplink**
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar internet, son los siguientes:

A) FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B) FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
   La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
   Así mismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil. Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

2. Distancia a la antena.
   La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

3. Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
   La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

4. Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios.
   La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también

en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia, el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

5. Movimiento del usuario.
Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

6. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G. Así mismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

7. Condiciones geográficas (incluida ubicación en interiores, garajes, muros, …).
La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

8. Condiciones climatológicas
Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.