bases promoción benvida fixo e móbil T3 2022

1 obxecto
R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción benvida fixo e móbil 4T2 2022”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito
A promoción de benvida está comprendida entre o 01/07/2022 e o 31/07/2022 para altas de servizos fixos e/ou liñas móbiles de clientes residenciais e negocios.

3 descrición da promoción dos paquetes de fixo e móbil
A oferta de contratación de servizos fixos e de telefonía móbil de **R** baixo a promoción de benvida é a seguinte:

- Combo móvete+móbil 30GB: teléfono fixo, fibra 300 megas e móbil 30GB+chamadas ilimitadas por 39 €/mes durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 49 €/mes.

- Combo infinito: teléfono fixo, fibra 300 megas, móbil GB ilimitados+chamadas ilimitadas e Ocio TV de Agile TV con deco 4K por 49 €/mes durante os 12 primeiros meses, despois 59 €/mes.

- Combo infinito Netflix: teléfono fixo, fibra 1GB, 2 liñas de móbil con chamadas+GB ilimitados e Ocio TV de Agile TV con deco 4K e Netflix HD por 59 €/mes durante os 12 primeiros meses; despois, o prezo deste pack será de 79 €/mes.

- Combo infinito pro: teléfono fixo, fibra 300 megas, móbil GB ilimitados+chamadas ilimitadas e Módulo Pro por 49 €/mes durante os 12 primeiros meses, despois 59 €/mes.

- Combo móvete+móbil 10GB: teléfono fixo, fibra 300 megas e móbil 10GB+chamadas ilimitadas por 35 €/mes durante os 12 primeiros meses; despois o prezo deste pack será de 39 €/mes.

- Combo infinito+2 liñas móbiles: teléfono fixo, fibra 300 megas, 2 móbiles GB ilimitados+chamadas ilimitadas e Ocio TV de Agile TV con deco 4K por 45 €/ mes durante os 12 primeiros meses, despois 62 €/mes.

- Promoción liñas adicionais de móbil: nos combos móvete+móbil e combo infinito o prezo da primeira liña adicional é de 3 €/mes prezo definitivo, esta terá o mesmo contido en minutos e xigas que a incluída no combo contratado. As segundas liñas adicionais terán un prezo promocionado de ilim 5GB por 5 €/mes, ilim 10GB por 9 €/mes, ilim 30GB por 11 €/mes e ilim GB por 16 €/mes en función do combo contratado. Para manter este prezo a liña principal do combo debe ter o mesmo contido en GB ou superior. No caso contrario o prezo que se aplicaría nestas liñas será o vixente sen promoción (ilim 5GB por 7 €/mes,ilim 10GB por 9 €/mes, ilim 30GB por 16 €/mes e 32 €/mes).

- Promo 1GB a prezo de 300m durante 3 meses, a partir do terceiro mes, se decides quedar coa velocidade de 1GB, o prezo incrementarase 10 € máis ao mes (exclusivo FTTH).

- Promoción Amazon Prime: coa contratación da Total TV Agile TV inclúese 1 ano de subscrición a Amazon Prime. Unha vez activados os servizos o cliente recibirá un email co localizador para canxealo polo código promocional de Amazon Prime, as instrucción e condicións do servizo Amazon Prime. Válido para canxear durante 3 meses dende a recepción do SMS co localizador.

- Promoción Total TV Agile TV a prezo de TV Ocio durante 3 meses: leva a Total TV Agile TV a prezo de TV Ocio durante 3 meses. A partir do cuarto mes se decides quedar con esa opción o prezo incrementarase en 6 € máis ao mes.

- Estas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación con **R** durante 3 meses completos e sucesivos; no caso de incumprir a devandita condición, o cliente deberá aboarlle a **R** o importe de 150 € en concepto de instalación rateado a 365 días e reducido de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos; do mesmo xeito, o cliente deberá pagar as cotas de financiamento, se as houbese.

- Prezos con IVE.

- As tarifas planas de fixo inclúen 60 min/mes para chamar a móbiles nacionais en calquera horario.

- Wifi mesh: os packs combo infinito e combo infinito Netflix levan incluído o servizo wifi mesh cun desconto do 100 % sobre a cota de 4 €/mes • cota de alta de pagamento único de 15 € o primeiro mes; en caso de deixar de cumprir as condicións da promoción, non se aplicará o desconto • no caso de baixa do servizo, é necesario devolver o equipamento.

- Mantemento bronce con 1 mes gratis; despois 5 €/mes, agás solicitude de desactivación.

- Netflix Fan inclúe o acceso a Netflix e 10GB extra/mes na liña de móbil que elixas • promoción Netflix Fan cun desconto do 50 % durante 12 meses nas opcións Netflix SD, HD e 4K aplicable dende a solicitude de activación dos servizos; unha vez finalizado este período, o servizo Netflix Fan mantense activo, e o prezo será Netflix Básico (SD) 8 €/mes, Netflix Estándar (HD) 13 €/mes ou Netflix Premium (4K) 18 €/mes • o combo infinito Netflix inclúe Netflix HD estándar (2 pantallas HD).
- Módulo Pro para cliente negocio inclúe chamadas a fixos e móbiles, e o módulo de Fractalia con Experto dixital 24x7, Ciberseguridade Pro e 10GB na nube.
- Cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 6 € (4,96 sen IVE).
- Financiación do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **movil.mundo-R.com**

4 descrición da promoción de liñas só móbil
Promoción só móbil: a tarifa con GB+chamadas ilimitadas con desconto 50 % na cota durante 3 meses, despois 32 €/mes; liñas adicionais con tarifas ilimitadas 30GB ou GB ilimitados con desconto do 50 % indefinido sempre que teñas unha tarifa principal polo menos cos mesmos GB, este desconto está vixente se mantés a túa liña principal.

5 prezo e tarifas móbil sen promocións asociadas
A efectos informativos indícanse os prezos con IVE sen promoción das tarifas por consumo e unidade de uso de **R**, vixentes segundo tarifas en vigor dende o 22/02/2022, suxeitos a actualizacións:

tarifas móbiles pack converxente

tarifa	chamadas	datos móbil	cota mensual sen promoción
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	32 € (26,45 sin IVA)
plana 30GB	ilimitadas*	30GB	16 € (13,22 sen IVE)
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	9 € (7,44 sen IVE)
plana 5GB	ilimitadas*	5GB	5 € (4,13 sen IVE)

6 precio e tarifas móbil Só Móbil

tarifa	chamadas	datos móbil	cota mensual sen promoción
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	32 € (26,45 sin IVA)
plana 30GB	ilimitadas*	30GB	16 € (13,22 sen IVE)

tarifa	chamadas	datos móbil	cota mensual sen promoción
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	9 € (7,44 sen IVE)
Só Voz	ilimitadas*	100MB	6 € (4,96 sen IVE)

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

sms: 30 cent/sms (24,79 sen IVE).

Tarifa ilim+ilim GB: en roaming UE inclúe 23GB. Unha vez alcanzado este límite, redúcese a velocidade a 16 Kbps. Se o cliente quere seguir navegando pode facelo a un custo de 3,63 €/GB (IVE incluído).

Tarifa ilim+30GB e tarifa ilim+10GB: acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € (IVE incl.) ata un máximo de 3 bonos por mes. Non permitida a revenda nin o seu uso en centrais ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos e rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Non permitida a revenda nin o seu uso en centrais ou liceas.

7 bonos de datos adicionais

plan	20GB	30GB
prezo	6 €/mes (4,96 sen IVE)	12 €/mes (9,92 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é rateable nin na alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

8 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo, para o mantemento da promoción, o cliente deberá seguir coa factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en www.mundo-R.com

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 3 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo para os combo de fixo e móbil, e de 12 meses

completos e seguidos, dende a provisión do servizo, para os combos de fixo e internet. No caso de incumprir dita condición o cliente deberá aboar a **R** o importe de 150 € en concepto de instalación, prorrateado a 365 días reducido de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pagamento das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagamentos por cada liña:

> **8.1 pagamentos por baixa anticipada sen terminal financiado**
> se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá aboar a **R** a cantidade de 120 €, reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.
>
> **8.2 pagamentos por baixa anticipada con terminal financiado**
> se, por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/dos terminal/terminais, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

9 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en mundo-r.com/gl/tarifas-e-condicions

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xullo de 2022.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Servizo de TV prestado por Agile TV (Over The Top Networks Ibérica, S.L.U., con NIF B-86588639, con Domicilio Social en C. Casanova 209, principal 1.ª – 08021, Barcelona).

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña.

terminais móbiles

Financiación do terminal durante 24 meses (1 terminal por liña móbil, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en mobil.mundo-R.com. Prezos con IVE incluído. Exclusivo para clientes con máis de dous ciclos de facturación. Oferta suxeita a política de solvencia.

tipo dispositivo	marca	modelo	memoria	cor	prezo cesión con canon con IVE
auriculares	ZTE	ZTE Buds		WHITE	30,25
reloj	ZTE	ZTA Watch Live		BLACK	30,25
band	OPPO	OPPO Band Sport		NEGRO	39,204
móbil	Alcatel	Alcatel3082X		DARK GRAY	68,849
auriculares	OPPO	OPPO Enco Air		WHITE	63,1983
reloj	Xiaomi	Mi Watch		NEGRO	103,9874
freidora	Xiaomi	Mi Smart Air Fryer 3.5L EU			99,9944
tableta	Lenovo	Smart Tab M10 HD Plus con Docking	4+64GB	NEGRO	151,25
móbil	OPPO	OPPO A16s	4+64GB	BLUE	157,5178
móbil	OPPO	OPPO A16s	4+64GB	BLACK	157,5178
móbil	Xiaomi	Xiaomi Redmi 10C	4+128GB	GRIS	208,2894
móbil	Samsung	Samsung Galaxy A13	4+128GB	BLACK	194,447
móbil	Xiaomi	Redmi Note 10 5G	4+128GB	BLACK	270,3261
móbil	Xiaomi	Redmi Note 10 5G	4+128GB	NIGHTTIME BLUE	270,3261
móbil	Samsung	Samsung Galaxy A22 5G	4+128GB	GRAY	221,551
móbil	Samsung	Samsung Galaxy A22 5G	4+128GB	VIOLETA	221,551
tv	LG	TV LG 32" (32LQ630B6LA)		NEGRO	181,5

tipo dispositivo	marca	modelo	memoria	cor	prezo cesión con canon con IVE
aspirador	Xiaomi	ROBOT Xiaomi Robot Vacuum-Mop 2S			199,9888
tableta	Samsung	Galaxy TAB A8 WiFi	64GB	GRAY	244,6015
móbil	OPPO	OPPO A74 5G	6+128GB	NEGRO	280,72
móbil	Xiaomi	Redmi Note 11	128GB	GRAY	270,6891
móbil	OPPO	OPPO A94 5G	8+128GB	BLACK	333,5244
móbil	Samsung	Samsung Galaxy A33 5G	6+128GB	NEGRO	341,825
móbil	Xiaomi	Xiaomi 11 lite 5G NE	8+128GB	BLACK	416,2884
móbil	OPPO	OPPO A77 5G	6+128GB	BLACK	308,3564
móbil	OPPO	FIND X3 Lite 5G	8+128GB	NEGRO	412,7189
móbil	Samsung	Samsung Galaxy A52s 5G	6+128GB	BLACK	397,001
aspirador	Xiaomi	Mi Vacuum Cleaner G10			299,9953
móbil	Honor	Honor Magic 4 lite 5G + HONOR Earbuds 2 lite	6+128GB	SILVER	349,0124
móbil	Vivo	Vivo V21 5G	8+128GB	BLUE	405,5315
móbil	OPPO	OPPO RENO 8 Lite 5G + Band Style	8 +128GB	BLACK	373,9505
tableta	Apple	10.2 iPAD WiFi	64GB	SPACE GREY	348,9761
móbil	Honor	Honor 50 5G	8+256GB	MIDNIGHT	552,0867
móbil	Xiaomi	Xiaomi Redmi Note 11 Pro 5G	8+128GB	BLUE	394,1575
móbil	OPPO	FIND X5 Lite 5G	8+256GB	BLACK	467,6529
tv	LG	TV LG 43" (43UP751C0ZF)		NEGRO	359,37
tv	LG	TV LG 43" (43UQ751C0LF)		NEGRO	348,48

tipo dispositivo	marca	modelo	memoria	cor	prezo cesión con canon con IVE
móbil	Samsung	Samsung Galaxy A53 5G	6+128GB	BLACK	414,2435
móbil	Samsung	Samsung Galaxy A53 5G	6+128GB	BLUE	414,2435
patinete	Xiaomi	Mi electric Scooter 3 EU		NEGRO	449,9869
tv	LG	TV LG 55" (55UP751C0ZF)		NEGRO	502,15
tv	LG	TV LG 55" (55UQ751C0LF)		NEGRO	477,95
móbil	Apple	Iphone 11	64GB	BLACK	539,0671
portátil	Lenovo	Lenovo ideapad 3 (15ALC6) R3 11S	8+256GB	BLACK	551,6027
móbil	Samsung	Samsung Galaxy S21 FE	6+128GB	BLACK	727,4278
móbil	Xiaomi	Xiaomi 12	8+256GB	GRIS	935,0759
móbil	Apple	iPhone 13 mini	128GB	MIDNIGHT	745,3116
móbil	Samsung	Samsung Galaxy S22 5G	128GB	BLACK	824,3246
móbil	Apple	Iphone 12	128GB	BLUE	791,9692
móbil	OPPO	OPPO FIND X5 5G + Watch Free	8+256GB	BLACK	936,1528
móbil	Samsung	Samsung Galaxy Z Flip 5G	8+128GB	BLACK	992,321
móbil	Apple	iPhone 13	128GB	MIDNIGHT	838,6147
móbil	Apple	iPhone 13	128GB	STARTLIGHT	838,6147
móbil	Apple	iPhone 13	256GB	BLUE	951,5682
móbil	Samsung	Samsung Galaxy S22 + 5G	128GB	BLACK	1018,1182
móbil	Apple	iPhone 13 PRO	128GB	GRAPHITE	1073,2216
móbil	Apple	iPhone 13 PRO	256GB	GRAPHITE	1186,054

tipo dispositivo	marca	modelo	memoria	cor	prezo cesión con canon con IVE
móbil	Apple	iPhone 13 PRO	256GB	SIERRA BLUE	1186,054
móbil	Samsung	Samsung Galaxy S22 ULTRA 5G	128GB	BLACK	1210,6534
móbil	Apple	iPhone 13 PRO MAX	256GB	GRAPHITE	1296,285
móbil	ZTE	BLADE A51	2+32GB	AZUL	0
móbil	Vivo	Vivo Y21s	4+128GB	MIDNIGHT BLUE	0
tv	LG	TV LG 32" (32LM637BPLA)		NEGRO	0
móbil	Vivo	Vivo Y52 5G	4+128GB	GRAPHITE BLACK	0
móbil	OPPO	OPPO A54s	4+128GB	BLACK	0
móbil	OPPO	OPPO A54s	4+128GB	BLUE	0
móbil	OPPO	OPPO A54 5G	4+64GB	NEGRO	0
móbil	OPPO	OPPO A54 5G	4+64GB	MORADO	0
móbil	Honor	Honor X8	6+128GB	BLACK	249,0059
móbil	Honor	Honor X8	6+128GB	SILVER	249,0059

tipo dispositivo	**marca**	**modelo**	**memoria**	**cor**	**cota pago a prazos**		**pago único**
					pago inicial	cota mensual	
móbil	Xiaomi	Xiaomi 11T 5G	8+256GB	GRAY	0	24	575
portátil	Lenovo	Lenovo ideapad 3 (15ALC6) R3 11S	8+256GB	BLACK	0	24	575
móbil	Xiaomi	Xiaomi 12	8+256GB	GRIS	0	32	769
móbil	Apple	Iphone 12	128GB	BLUE	0	34	815
móbil	OPPO	OPPO FIND X5 5G	8+256GB	BLACK	0	35	839
móbil	Samsung	Samsung Galaxy S22 5G	128GB	BLACK	0	36	865
móbil	Apple	iPhone 13	128GB	MIDNIGHT	0	36	865
móbil	Apple	iPhone 13	128GB	STARTLIGHT	0	36	865
móbil	Samsung	Samsung Galaxy Z Flip 5G	8+128GB	BLACK	0	37	889
móbil	Apple	iPhone 13	256GB	BLUE	59	38	975
móbil	Samsung	Samsung Galaxy S22 + 5G	128GB	BLACK	142	38	1055
móbil	Apple	iPhone 13 PRO	128GB	GRAPHITE	144	40	1105
móbil	Apple	iPhone 13 PRO	256GB	GRAPHITE	59	48	1215
móbil	Apple	iPhone 13 PRO	256GB	SIERRA BLUE	59	48	1215

tipo dispositivo	marca	modelo	memoria	cor	cota pago a prazos		pago único
					pago inicial	cota mensual	
móbil	Samsung	Samsung Galaxy S22 ULTRA 5G	128GB	BLACK	145	45	1225
móbil	Apple	iPhone 13 PRO MAX	256GB	GRAPHITE	159	49	1335

VELOCIDADES DE ACCESO A INTERNET EN TECNOLOXÍA MÓBIL

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil.

	velocidade anunciada (Mbps)		máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	downlink	**uplink**	**downlink**	**uplink**
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a internet na sección de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar internet son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea a dar cobertura e a banda de transmisión.
   A tecnoloxía de acceso (4G, 3G ou 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores. Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800 MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

2. Distancia á antena.
   A distancia a respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo

ao afastarse da antena.

3. Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
   A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, canto maior sexa o número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
   A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez, tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade de rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería que para facer unha videoconferencia. En consecuencia, o xeito en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

5. Movemento do usuario.
   Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma, a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

6. Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo.
   Tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá acadar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...).
   A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

8. Condicións climatolóxicas.
   Dada á natureza sen fíos do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar á propagación do sinal.