

# bases promoción bienvenida fixo e móbil

## 2T1 2023

### 1 obxecto

**R** Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adelante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción bienvenida fixo e móbil 2T1 2023”, en diante a promoción móbil, coas seguintes bases:

### 2 duración e ámbito

A promoción de bienvenida está comprendida entre o 01/03/2023 e o 31/03/2023 para altas de servizos fixos e/ ou liñas móbiles de clientes residenciais e negocios.

### 3 descrición da promoción dos paquetes de fixo e móbil

A oferta de contratación de servizos fixos e de telefonía móbil de **R** baixo a promoción de bienvenida é a seguinte:

- Combo móvete+móvil 30GB: teléfono fixo, fibra 300 megas e 2 liñas de móbil 30GB+chamadas ilimitadas por 49 €/mes.
- Combo infinito: teléfono fixo, fibra 300 megas, 2 liñas de móbil GB ilimitados+chamadas ilimitadas e Ocio TV de Agile TV con deco 4K por 59 €/mes.
- Netflix: podes incluílo no teu combo infinito cun desconto de -3 €/mes nas opcións de Netflix Estándar HD (13 €/mes sen desconto) e Netflix Premium 4K (18 €/mes sen desconto).
- Combo infinito pro: teléfono fixo, fibra 300 megas, 2 liñas de móbil GB ilimitados+chamadas ilimitadas e Módulo Pro por 59 €/mes.
- Combo móvete+móbil 10GB: teléfono fixo, fibra 300 megas e 2 liñas de móbil 10GB+chamadas ilimitadas por 39 €/mes.
- Promoción liñas adicionais de móbil: nos combos móvete+móbil e combo infinito o prezo das liñas adicionais é de 3 €/mes durante as 12 primeiras facturas. A do mes da activación do servizo e 11 máis. O desconto do primeiro mes prorratease en función da data de activación do servizo. As liñas adicionais terán o mesmo contido en minutos e xigas que a incluída no combo contratado. Despois da promoción o prezo destas liñas será o aplicable na oferta de combos vixentes (tarifa ilimitada 5GB por 5 €/mes, ilimitada 10GB por 9 €/mes, ilimitada 30GB por 11 €/mes, GB ilimitados por 16 €/mes).

Para manter este prezo a liña principal do combo debe ter o mesmo contido en GB ou superior. No caso contrario o prezo que se aplicaríase nestas liñas será o vixente sen promoción (ilimitada 5GB por 7 €/mes, ilimitada 10GB por 9 €/mes, ilimitada 30GB por 16 €/mes e GB ilimitados por 32 €/mes).

- Promo 1Gb a prezo de 300 megas durante as 3 primeiras facturas, a do mes da activación do servizo e dúas máis. O desconto do primeiro mes prorratearase en función da data de activación. A partir da cuarta factura, e se decides quedar coa velocidade de 1Gb, o prezo incrementarase 10 € máis ao mes (exclusivo FTTH).
- Promoción DAZN total exclusiva para combos infinito cun desconto de -1 €/mes na cota de internet durante as 12 primeiras facturas, á do mes da activación do servizo e 11 máis. O desconto do primeiro mes prorratearase en función da data da activación. Unha vez finalizado este período o prezo de DAZN total é de 29,99 €/mes (IVE incl.). A promoción no produto de DAZN total non conleva permanencia.
- Promoción DAZN esencial 1 mes gratis válida para contratacións realizadas antes do 31/03/2023. Poderán acceder á promoción tanto novos clientes como clientes actuais sempre e cando xunto con DAZN esencial contraten ou teñan contratado un produto de banda ancha. Unha vez finalizado este período o prezo de DAZN esencial será de 18,99 €/mes (IVE incluído). Promoción sen permanencia.

- Promoción Total TV Agile a prezo de Ocio TV Agile durante 3 meses: Leva a Total TV Agile a prezo de Ocio TV Agile durante as 3 primeiras facturas, á do mes da activación do servizo e 2 máis. O desconto do primeiro mes prorratearase en función da data de activación. A partir da cuarta factura, se decides quedar con esa opción o prezo incrementarase en 6 € máis ao mes.
- Estas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación con **R** durante 3 meses completos e sucesivos; no caso de incumprir a devandita condición, o cliente deberá aboarlle a **R** o importe de 150 € en concepto de instalación rateado a 365 días e reducido de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos; do mesmo xeito, o cliente deberá pagar as cotas de financiamento, se as houberse.
- Prezos con IVE.
- As tarifas planas de fixo inclúen 60 min/mes para chamar a móbiles nacionais en calquera horario.
- Wifi mesh: os packs combo infinito e combo infinito Netflix levan incluído o servizo wifi mesh cun desconto do 100 % sobre a cota de 4 €/mes • cota de alta de pagamento único de 15 € o primeiro mes; en caso de deixar de cumprir as condicións da promoción, non se aplicará o desconto • no caso de baixa do servizo, é necesario devolver o equipamento.
- Mantemento bronce: a primeira factura, a correspondente

ao mes de la activación, disporás do servizo mantemento bronce totalmente gratis; prezo despois da promoción, 5 €/mes.

- Módulo Pro para cliente negocio inclúe chamadas a fixos e móbiles, e o módulo de Fractalia con Experto dixital 24x7, Ciberseguridade Pro e 10GB na nube.
- Cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 6 € (4,96 sen IVE).
- Financiación do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

### 3.1 paquetes de servizos de R mambo axiña

Produto dispoñible exclusivamente en ubicacións fixas onde non exista cobertura HFC ou FTTH e se dispoña de cobertura móbil 5G. A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos con internet 5G de R, vixentes segundo tarifas en vigor, suxeitos a actualizacións:

<b>mambo axiña</b>	<b>tarifa móbilR</b>	<b>cota mensual</b>
internet 5G 150Mb	sen <b>móbilR</b>	34 €/mes (28,10 sen IVE)
	plana 30GB	49 €/mes (40,50 sen IVE)
	plana GB ilim*	59 €/mes (48,80 sen IVE)

- Promoción liñas adicionais de móbil: nos mambos axiña con móbil, o prezo da primeira liña adicional é de 0 €/mes (prezo final); esta liña debe ter o mesmo contido en

GB e minutos que a liña incluída no mambo contratado. Se necesitas máis liñas, podes contratar 3 liñas adicionais por 3 €/mes durante as 12 primeiras facturas, á do mes de activación do servizo e 11 máis. O desconto do primeiro mes prorratearase en función da data de activación. Despois da promoción, o prezo será o aplicable na oferta (tarifa ilimitada 5GB por 5 €/mes, ilimitada 10GB por 9 €/mes, ilimitada 30GB por 11 €/mes, GB ilimitados por 16 €/mes).

Para manter este prezo, a liña principal do mambo debe ter o mesmo contido en GB ou superior que as segundas liñas. Prezos con IVE.

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

SMS: 30 cent/sms (24,79 sen IVE).

Tarifa ilim+ilim GB: en roaming UE inclúe 23GB. Unha vez acadado este límite, redúcese a velocidade a 16Kbps. Se o cliente quere seguir navegando pode facelo a un custo de 3,63 €/GB (IVE incluído).

Tarifa ilim+30GB e tarifa ilim+10GB: acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1Gb sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE incluído, ata un máximo de 3 ao mes. Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liñas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluído da tarifa.

\*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas ao 902, números cortos e rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas.

#### 4 descrición da promoción de liñas só móbil

Promoción só móbil: a tarifa con GB+chamadas ilimitadas cun desconto do 50 % na cota durante as 3 primeiras facturas, á do mes de activación do servizo e 2 máis; despois a cota é de 32 €/mes; liñas adicionais con tarifa ilimitada GB ilimitados cun desconto indefinido do 50 % sempre que teñas unha tarifa principal polo menos cos mesmos GB que a liña principal; este desconto está vixente se mantes a túa liña principal.

#### 5 prezo e tarifas móbil sen promocións asociadas

A efectos informativos indícanse os prezos con IVE sen promoción das tarifas por consumo e unidade de uso de R, vixentes segundo tarifas en vigor dende o 22/12/2022, suxeitos a actualizacións:

#### tarifas móbiles pack converxente

tarifa	chamadas	datos móbil	cota mensual sen promoción
<b>ilimitada + ilimitada GB</b>	ilimitadas*	ilimitados	32 € (26,45 sen IVE)

<b>plana 30GB</b>	ilimitadas*	30GB	16 € (13,22 sen IVE)
<b>plana 10GB</b>	ilimitadas*	10GB	9 € (7,44 sen IVE)
<b>plana 5GB</b>	ilimitadas*	5GB	5 € (4,13 sen IVE)

#### 6 precio e tarifas Só Móbil

tarifa	chamadas	datos móbil	cota mensual sen promoción
<b>ilimitada + ilimitada GB</b>	ilimitadas*	ilimitados	32 € (26,45 sen IVE)
<b>plana 30GB</b>	ilimitadas*	30GB	16 € (13,22 sen IVE)

tarifa	chamadas	datos móbil	cota mensual sen promoción
<b>plana 10GB</b>	ilimitadas*	10GB	9 € (7,44 sen IVE)
<b>Só Voz</b>	ilimitadas*	100MB	6 € (4,96 sen IVE)

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

sms: 30 cent/sms (24,79 sen IVE).

Tarifa ilim+ilim GB: en roaming UE inclúe 23GB. Unha vez alcanzado este límite, redúcese a velocidade a 16 Kbps. Se o cliente quere seguir navegando pode facelo a un custo de 3,63 €/GB (IVE incluído).

Tarifa ilim+30GB e tarifa ilim+10GB: acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1Gb sobre o bono contratado cun importe de 5 € (IVE incl.) ata un máximo de 3 bonos por mes. Non permitida a revenda nin o seu uso en centrais ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos e rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Non permitida a revenda nin o seu uso en centrais ou liceas.

### 7 bonos de datos adicionais

plan	20GB	30GB
prezo	6 €/mes (4,96 sen IVE)	12 €/mes (9,92 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é rateable nin na alta

nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

### 8 opcións de contidos de TV adicionais

	paquetes	xeral
<b>opcións de TV</b>	ocio tv Agile TV con combo infinito	5 €/mes (IVE incl.)
<b>opcións de TV</b>	ocio tv Agile TV	8 €/mes (IVE incl.)
<b>opcións de TV</b>	total tv Agile todas as opcións	11 €/mes (IVE incl.)
<b>packs TV</b>	Movistar Estrenos	8 €/mes (IVE incl.)
<b>packs TV</b>	pack multicine	5 €/mes (IVE incl.)
<b>Netflix</b>	Netflix básico SD	8 €/mes (IVE incl.)
<b>Netflix</b>	Netflix estándar HD	13 €/mes (IVE incl.)
<b>Netflix</b>	Netflix premium 4K	18 €/mes (IVE incl.)

### 9 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo, para o mantemento da promoción, o cliente deberá seguir coa factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com)

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 3 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo para os combo de fixo e móbil, e de 12 meses completos e seguidos, dende a provisión do servizo, para os combos de fixo e internet. No caso de incumprir dita condición o cliente deberá aboar a **R** o importe de 150 € en concepto de instalación, prorrateado a 365 días e reducido de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pagamento das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagamentos por cada liña:

#### **9.1 pagamentos por baixa anticipada sen terminal financiado**

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá aboar a **R** a cantidade de 120 €, reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

#### **9.2 pagamentos por baixa anticipada con terminal financiado**

se, por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/dos terminal/terminais, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

#### **10 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en [mundo-R.com/gl/info-legal](http://mundo-R.com/gl/info-legal)

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en marzo de 2023.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Servizo de TV prestado por Agile TV (Over The Top Networks Ibérica, S.L.U., con NIF B-86588639, con Domicilio Social en Plaza Euskadi 5, Torre Iberdrola, 48009 Bilbao).

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449.

**R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.**  
(A15474281); Real 85 A Coruña.

## terminais móbiles

Financiación do terminal durante 24 meses (1 terminal por liña móbil, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en mobil.mundo-**R**.com. Prezos con IVE incluído. Exclusivo para clientes con máis de dous ciclos de facturación. Oferta suxeita a política de solvencia.

tipo dispositivo	marca	modelo	memoria	cor	pago inicial con IVE	cota mensual pago a prazos con IVE	pago único con IVE
home	Xiaomi	Xiaomi Mi Monitor 1C 23.8"		NEGRO	0	1	25
móbil	Alcatel/TCL	Alcatel TCL 306	3+32GB	ATLANTIC BLUE	0	1	25
auriculares	ZTE	ZTE Buds		WHITE	0	1,5	35
reloj	ZTE	ZTE Watch Live		BLACK	0	1,5	35
auriculares	OPPO	OPPO Enco Air			0	1,5	35
móbil	Alcatel	Alcatel3082X		DARK GRAY	0	3	75
home	Xiaomi	Xiaomi Smart Pet Food Feeder			0	3	75
auriculares	Xiaomi	Redmi Buds 4 Pro		WHITE	0	3,5	85
home	Xiaomi	Mi Smart Air Fryer 3.5L EU			0	4	95
reloj	Xiaomi	Mi Watch		NEGRO	0	4	95
band	Xiaomi	Smart Band 7 Pro GL		BLACK	0	4	95
móbil	ZTE	ZTE Blade A52	2+64GB	GRIS	0	5	119
móbil	OPPO	OPPO A16s	4+64GB	BLUE	0	5	119
móbil	OPPO	OPPO A16s	4+64GB	BLACK	0	5	119
home	Xiaomi	Xiaomi Smart Pet Fountain EU			0	5	119
móbil	OPPO	OPPO A17	4+64GB	BLUE	0	6	145
móbil	OPPO	OPPO A17	4+64GB	BLACK	0	6	145
móbil	Xiaomi	Xiaomi Redmi 10C	4+128GB	GRIS	0	7	169

<b>tipo dispositivo</b>	<b>marca</b>	<b>modelo</b>	<b>memoria</b>	<b>cor</b>	<b>pago inicial con IVE</b>	<b>cota mensual pago a prazos con IVE</b>	<b>pago único con IVE</b>
<b>tablet</b>	Lenovo	TAB LENOVO M10 HD Plus 4+64GB LTE	4+64GB	GREY	0	7	169
<b>tablet</b>	Lenovo	TAB LENOVO M10 FHD 3ª Gen WiFi	3+32GB	GREY	0	7	169
<b>móbil</b>	OPPO	OPPO A54s	4+128GB	BLACK	0	7	169
<b>móbil</b>	Honor	Honor X7	4+128GB	SILVER	0	7	169
<b>tv</b>	LG	TV LG 32" (32LQ630B6LA)		NEGRO	0	7	169
<b>aspirador</b>	Xiaomi	ROBOT Xiaomi Robot Vacuum-Mop 2S			0	8	195
<b>home</b>	Xiaomi	Pack smart Pet		WHITE	0	8	195
<b>móbil</b>	Samsung	Samsung Galaxy A13	4+128GB	BLACK	0	8	195
<b>móbil</b>	OPPO	OPPO A57s	4+128GB	AZUL	0	8	195
<b>móbil</b>	OPPO	OPPO A57s	4+128GB	NEGRO	0	8	195
<b>móbil</b>	Samsung	Samsung Galaxy A13 5G	4+128GB	AZUL	0	9	215
<b>tablet</b>	Samsung	Galaxy TAB A8 WiFi	64GB	GRAY	0	9	215
<b>móbil</b>	Honor	Honor X8	6+128GB	BLACK	0	9	215
<b>móbil</b>	Honor	Honor X8	6+128GB	SILVER	0	9	215
<b>móbil</b>	Xiaomi	Redmi Note 11	128GB	GRAY	0	9	215
<b>móbil</b>	OPPO	OPPO A78	4+128GB	BLACK	0	10	239
<b>aspirador</b>	Xiaomi	Mi Vacuum Cleaner G10			0	11	265
<b>móbil</b>	OPPO	OPPO A77 5G	6+128GB	BLACK	0	11	265
<b>móbil</b>	Honor	Honor Magic 4 lite 5G	6+128GB	SILVER	0	12	289
<b>móbil</b>	OPPO	OPPO RENO 8 Lite 5G	8 +128GB	BLACK	0	12	289
<b>móbil</b>	Samsung	Samsung Galaxy A33 5G	6+128GB	NEGRO	0	13	315



<b>tipo dispositivo</b>	<b>marca</b>	<b>modelo</b>	<b>memoria</b>	<b>cor</b>	<b>pago inicial con IVE</b>	<b>cota mensual pago a prazos con IVE</b>	<b>pago único con IVE</b>
<b>móbil</b>	Honor	Honor Magic 5 Lite 5G	6+128GB	BLACK	0	13	315
<b>tv</b>	LG	TV LG 43" (43UQ751C0LF)		NEGRO	0	14	335
<b>móbil</b>	Xiaomi	Xiaomi Redmi Note 11 Pro 5G	8+128GB	BLUE	0	14	335
<b>móbil</b>	OPPO	FIND X5 Lite 5G	8+256GB	BLACK	0	15	359
<b>móbil</b>	Samsung	Samsung Galaxy A53 5G	6+128GB	BLACK	0	16	385
<b>móbil</b>	Xiaomi	Xiaomi 12 Lite 5G	8+128GB	BLACK	0	16	385
<b>móbil</b>	OPPO	OPPO RENO 8 5G	8+256GB	NEGRO	0	17	409
<b>patinete</b>	Xiaomi	Mi electric Scooter 3 EU		NEGRO	0	18	435
<b>tv</b>	LG	TV LG 55" (55UQ751C0LF)		NEGRO	0	18	435
<b>tablet</b>	Apple	IPAD WI-FI+CELLULAR 10th	64GB	SILVER	0	18	435
<b>móbil</b>	Honor	Honor 70 5G	8+256GB	GREEN	0	19	455
<b>portátil</b>	Lenovo	LENOVO Ideapad IP 1 Athlon 3020E	8+256GB	BLACK	0	21	505
<b>móbil</b>	Xiaomi	Xiaomi 12T 5G	8+256GB	COSMIC BLACK	0	21	505
<b>móbil</b>	Apple	iPhone SE 2022	128GB	RED	0	22	529
<b>móbil</b>	Nothing	Nothing Phone 1 5G + Ear (stick)	8+256GB	NEGRO	0	22	529
<b>móbil</b>	Xiaomi	Xiaomi 13 Lite 5G	256GB	BLACK	0	22	529
<b>móbil</b>	Apple	Iphone 11	64GB	BLACK	0	23	555
<b>móbil</b>	OPPO	OPPO Reno8 Pro 5G	8+256GB	NEGRO	0	25	599
<b>móbil</b>	Samsung	Samsung Galaxy S22 5G	128GB	BLACK	0	28	675
<b>móbil</b>	Xiaomi	Xiaomi 12 5G	8+256GB	GRIS	0	31	745
<b>móbil</b>	Apple	iPhone 13	128GB	MIDNIGHT	0	36	865

<b>tipo dispositivo</b>	<b>marca</b>	<b>modelo</b>	<b>memoria</b>	<b>cor</b>	<b>pago inicial con IVE</b>	<b>cota mensual pago a prazos con IVE</b>	<b>pago único con IVE</b>
<b>móbil</b>	Apple	iPhone 13	128GB	STARTLIGHT	0	36	865
<b>móbil</b>	OPPO	Oppo Find N2 Flip 5G	8+256GB	MORADO	0	38	915
<b>móbil</b>	Apple	iPhone 14	128GB	MIDNIGHT	47	38	959
<b>móbil</b>	Apple	iPhone 14	128GB	BLUE	47	38	959
<b>móbil</b>	Samsung	Samsung Galaxy S23 5G	8+128GB	BLACK	0	40	959
<b>móbil</b>	Xiaomi	Xiaomi 13 5G	8+256GB	BLACK	0	40	959
<b>móbil</b>	Samsung	Samsung Galaxy S23 5G	8+256GB	BLACK	0	42	1009
<b>móbil</b>	Apple	iPhone 13	256GB	BLUE	59	38	975
<b>móbil</b>	Samsung	Samsung Galaxy Z Flip4 5G	256GB	GRAY	50	42	1059
<b>móbil</b>	Apple	iPhone 14	256GB	MIDNIGHT	125	40	1085
<b>móbil</b>	Apple	iPhone 14	256GB	STARLIGHT	125	40	1085
<b>móbil</b>	Apple	iPhone 14 Plus	128GB	MIDNIGHT	193	38	1105
<b>móbil</b>	Apple	iPhone 14 Plus	128GB	STARLIGHT	193	38	1105
<b>móbil</b>	Apple	iPhone 14 Plus	256GB	MIDNIGHT	269	40	1229
<b>móbil</b>	Apple	iPhone 14 Plus	256GB	BLUE	269	40	1229
<b>móbil</b>	Apple	iPhone 14 Pro	128GB	SPACE BLACK	193	44	1249
<b>móbil</b>	Apple	iPhone 14 Pro	256GB	SPACE BLACK	199	49	1375
<b>móbil</b>	Samsung	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G	8+256GB	BLACK	199	50	1399
<b>móbil</b>	Samsung	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G	12+512GB	BLACK	199	52	1449
<b>móbil</b>	Apple	iPhone 14 Pro Max	256GB	SPACE BLACK	79	60	1519
<b>móbil</b>	Samsung	Samsung Galaxy Z Fold4 5G	256GB	BLACK	259	60	1699

## VELOCIDADES DE ACCESO A INTERNET EN TECNOLOXÍA MÓBIL

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil.

	velocidade anunciada (Mbps)		máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	downlink	uplink	downlink	uplink
<b>3G</b>	16	4	16	4
<b>4G</b>	150	50	150	50

**R** publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a internet na sección de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar internet son os seguintes:

### A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

### B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G, 5G) que estea a dar cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (5G, 4G, 3G ou 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores. Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800 MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil. Por outra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, polo que empeora a cobertura en interiores.

#### 2. Distancia á antena.

A distancia a respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.

#### 3. Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, canto maior sexa o número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

#### 4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.

A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez, tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade de rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería que para facer unha videoconferencia. En consecuencia, o xeito en que os

usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

#### 5. Movemento do usuario.

Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma, a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

#### 6. Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo.

A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá acadar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G e se o dispositivo ten a tecnoloxía 4G non poderá acadar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 5G. Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afectará á velocidade experimentada.

#### 7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...).

A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

#### 8. Condicións climatolóxicas.

Dada á natureza sen fíos do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar á propagación do sinal.