n° solicitude

solicitude de portabilidade móbil a R

copias: branco, operador doante; rosa, R; amarelo, comercial; verde, cliente

datos da liña

recorda adxuntar o dni do titular da liña

nome e apelidos do titular actual da liña (recorda que deben ser os mesmos que figuran nas facturas do operador co que tes o servizo actualmente):

.... NIF/NIE: ....

número a portar		
tipo de liña	☐ prepago	ICC/n° SIM (só prepago**) _
	☐ postpago	

** recorda que o nº de ICC está grabado na túa tarxeta SIM

operadores involucrados

operador receptor: **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.**

operador doante: (co que tes o servizo móbil actualmente) ....

....

data solicitada para o cambio

só se desexa atrasar o prazo ata un máximo de 30 días: .... / .... /................

presente documento constitúe:

☐ solicitude de portabilidade cos datos anteriormente indicados.

☐ contrato de prestación de servizos entre o cliente e **R**, que se cede simultaneamente con todos os seus dereitos e obrigacións de forma solidaria a:

D/Dª ....con NIF/NIE ....

o seu acordo

data: hora:

o titular actual da liña

R

solicitude de portabilidade móbil a R

copias: branco, operador doante; rosa, R; amarelo, comercial; verde, cliente

nº solicitude

datos da liña recorda adxuntar o dni do titular da liña

nome e apelidos do titular actual da liña (recorda que deben ser os mesmos que figuran nas facturas do operador co que tes o servizo actualmente):

.... NIF/NIE: ....

número a portar		
tipo de liña	☐ prepago	ICC/nº SIM (só prepago**) _
	☐ postpago	

** recorda que o nº de ICC está grabado na túa tarxeta SIM

operadores involucrados

operador receptor: **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.**

operador doante: (co que tes o servizo móbil actualmente) ....

....

data solicitada para o cambio

só se desexa atrasar o prazo ata un máximo de 30 días: .... / .... /................

presente documento constitúe:

☐ solicitude de portabilidade cos datos anteriormente indicados.

☐ contrato de prestación de servizos entre o cliente e **R**, que se cede simultaneamente con todos os seus dereitos e obrigacións de forma solidaria a:

D/Dª ....con NIF/NIE ....

o seu acordo data: hora:

o titular actual da liña

n° solicitude

solicitude de portabilidade móbil a R

copias: branco, operador doante; rosa, R; amarelo, comercial; verde, cliente

datos da liña recorda adxuntar o dni do titular da liña

nome e apelidos do titular actual da liña (recorda que deben ser os mesmos que figuran nas facturas do operador co que tes o servizo actualmente):

.... NIF/NIE: ....

número a portar		
tipo de liña	☐ prepago	ICC/nº SIM (só prepago**) _
	☐ postpago	

** recorda que o nº de ICC está grabado na túa tarxeta SIM

operadores involucrados

operador receptor: **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.**

operador doante: (co que tes o servizo móbil actualmente) ....

....

data solicitada para o cambio

só se desexa atrasar o prazo ata un máximo de 30 días: .... / .... /................

presente documento constitúe:

☐ solicitude de portabilidade cos datos anteriormente indicados.

☐ contrato de prestación de servizos entre o cliente e **R**, que se cede simultaneamente con todos os seus dereitos e obrigacións de forma solidaria a:

D/Dª ....con NIF/NIE ....

o seu acordo data: hora:

o titular actual da liña

condiciones específicas de la solicitud de portabilidad

Por medio de la presente solicitud, el abajo firmante:

1. Comunica al operador identificado anteriormente como Operador Donante, su intención de darse de baja en el servicio que este Operador Donante le ha venido prestando, así como su deseo de conservar su numeración, sirviendo la suscripción del presente documento como solicitud de baja en dicho servicio.
2. Solicita a R, que tramite, en su nombre, la presente solicitud de baja en el servicio que el Operador Donante le ha venido prestando, así como la conservación de su numeración, procediendo a su remisión al Operador Donante. En este sentido, el solicitante acepta expresamente que dichos trámites se realizarán por R en los plazos, términos y condiciones que resultan de aplicación al procedimiento de portabilidad de números, los cuales pueden condicionar la fecha en que estén efectivamente concluidos.
3. Acepta expresamente que, a causa de los procedimientos técnicos necesarios para la conservación del número, la prestación del servicio podría verse interrumpida o limitada sin que esto pueda ser considerado una reducción de la calidad del servicio, si bien R realizará sus mayores esfuerzos para que dicha interrupción o limitación dure el tiempo mínimo indispensable, que se estima en tres horas en cuanto a las operaciones a realizar por R y que tendrá lugar en algún momento dentro del período entre las 2:00 y las 6:00 horas del día que aplique el cambio de operador.
4. En caso de encontrarse vacío el apartado “fecha solicitada para el cambio” el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será de un día hábil contado a partir de la entrega por el cliente de la solicitud, llevándose a cabo en la madrugada del día siguiente.
5. Acepta, consciente de la complejidad del proceso, que la fecha preferida para la realización del cambio podría verse modificado sin que ello diera lugar a responsabilidad alguna de R. No obstante, R realizará sus mayores esfuerzos por respetar el horario preferido para la realización del cambio.
6. Conoce que la solicitud de conservación del número podría ser denegada por causa de imposibilidad técnica o cualquiera otras reconocidas en la normativa vigente.
7. Os datos persoais facilitados na súa solicitude serán tratados, como corresponsables do tratamento, por Euskaltel S.A.U. e R Cable y Telecable Telecomunicaciones S.A.U. coa finalidade de xestionar a portabilidade solicitada, en base á obriga legal establecida no artigo 33 da Lei 11/2022, de 28 de xuño, Xeral de Telecomunicacións. O titular dos datos ten, entre outros, dereito a acceder, rectificar e suprimir os seus datos. Máis información nas Condicións Xerais de Contratación e na sección Política de Privacidade de Clientes da nosa web. O cliente, no caso de que o titular previo da liña sexa un terceiro, deberá contar coa súa autorización

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., Real 85, 15003 A Coruña. R. Rex. Mec. Tomo 1522 do Arquivo, Sección Xeral, folio 125, folla C-12014. CIF- A15474281

5607161 - abril 2023

para a portabilidade da liña, así como para facilitarnos os seus datos persoais.

8. Da su consentimiento expreso a portar toda la numeración asociada a los números de cabecera indicados en los campos número o rango de números.
9. Autoriza a R a realizar, en su nombre y representación, cuantas actuaciones sean necesarias para asegurar la realización de las portabilidades de sus líneas, pudiendo firmar, a tal efecto las actuaciones necesarias para corregir aquellos datos que sean susceptibles de subsanación o cualquier otro documento que permita finalizar la tramitación de la portabilidad.

La presente solicitud se adjuntará, como parte integrante del mismo, al contrato de servicios suscrito con R, en el que el abajo firmante solicita a R el alta en el servicio telefónico.

R advierte al Cliente en este acto de la importancia de que los datos de la presente solicitud sean cumplimentados de forma clara e inequívoca y de que el error en los mismos daría lugar a retrasos en el proceso de los que R no sería responsable. condiciones del contrato y cesión

condiciones del contrato y cesión

Cuando el solicitante de portabilidad no sea cliente de R, la firma del presente documento constituye el Contrato, que se regirá por lo establecido en el mismo, las condiciones particulares del reverso y las condiciones generales de contratación que le son entregadas en este momento y manifiesta haber recibido y conocer, de conformidad con el Art. 5.1. de la Ley 7 /1998, de 13 de abril de condiciones generales de contratación. Simultáneamente, el firmante acepta la cesión completa de su/s número/s al cesionario y de todos los servicios asociados a los mismos

teléfono gratuito de atención al cliente 1449

mundo-R.com

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., Real 85, 15003 A Coruña. R. Rex. Mec. Tomo 1522 do Arquivo, Sección Xeral, folio 125, folla C-12014. CIF- A15474281

5607161 - abril 2023

EXTRACTO DAS CONDICIÓNS XERAIS DE CONTRATACIÓN

1. O presente Contrato regula a relación entre **R** Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (en diante **R**) e o Cliente para os servizos contratados. O presente extracto sintetiza as Condicións Xerais de Contratación (en diante CX) que se entregan neste acto, xunto coa promoción aplicable e tarifas que o Cliente declara coñecer e recibir. As CX, así como a promoción aplicable, están sempre dispoñibles e actualizadas en **www.mundo-R.com**. Se o asinante do Contrato xa é Cliente de **R**, serán de aplicación a todos os servizos e produtos contratados co Cliente as Condicións Xerais de Contratación achegadas (e, polo tanto tamén o extracto das mesmas), que substitúen automaticamente a calquera outras condicións asinadas ou aceptadas anteriormente, salvo naqueles extremos que sexan compatibles e non contraditorios.

2. **R** e o Cliente aceptan como válidas as seguintes vías de comunicación a efectos do presente Contrato: enderezo postal; números de teléfono e dirección de correo electrónico facilitados polo Cliente, incluíndo mensaxes curtas “sms”; mensaxe escrita na factura; revista e boletíns electrónicos para clientes **R**; páxina web de **R** (**www.mundo-R.com**); mensaxes e avisos interactivos por televisión. O Cliente outorga o seu consentimento para gravar as chamadas que se realicen co Centro de Atención ao Cliente (en diante CAC) de **R**. A finalidade das gravacións é a mellora da calidade da prestación do servizo, verificar a satisfacción dos clientes e tramitar a contratación (CX 1).

O Cliente poderá contactar co Centro de Atención ao Cliente través das seguintes vías: Teléfonos gratuítos: **1446** (clientes empresa), **1449** (clientes particulares); Fax: 900 82.55.82; Correo postal: Apdo. Correos 2096. 15080 A Coruña; Web de **R**: **www.mundo-R.com**; Correo electrónico galego: **fala-con-R@mundo-R.net;** correo electrónico castelán: **R-al-habla@mundo-R.net**

3. A contratación do servizo faise a título persoal. O Cliente utilizará o servizo en calidade de usuario final, para comunicacións interpersoais e exclusivamente para a fin para a que foi contratado (CX 2.2).

4. O Cliente obrígase a custodiar e utilizar adecuadamente os equipos propiedade de **R**. Os equipos entregaranse en réxime de depósito, aluguer, compra ou calquera outro título que para ese efecto pacten as partes. A falta de determinación expresa, entenderase que os equipos están en depósito. O Cliente consente a utilización por **R** dos equipos instalados para a prestación dos servizos tanto ao Cliente como a terceiros. Esta utilización non menoscabará a calidade dos servizos contratados. En caso de extravío, roubo, furto, destrución, manipulación ou deterioración, deberá informar do suceso a **R** no prazo máximo de tres (3) días naturais. **R** poderá esixir unha indemnización polos gastos de reparación dos equipos ou, en caso de substitución, pola totalidade do seu valor (CX 3.1 y 3.2).

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., Real 85, 15003 A Coruña. R. Rex. Mec. Tomo 1522 do Arquivo, Sección Xeral, folio 125, folla C-12014. CIF- A15474281

5607161 - abril 2023

5. O Cliente deberá devolver os equipos propiedade de **R** no momento de solicitar a baixa do servizo para o que foran utilizados. Os equipos deberán ser entregados en calquera distribuidor indicado por **R**. Será de aplicación o disposto na CX 13.4. No caso de que o Cliente non devolva os Equipos propiedade de **R** tras solicitar a baixa dos servizos, **R** estará facultada para esixirlle unha penalización calculada sobre a base do valor da súa adquisición no mercado. O Cliente poderá solicitar que **R** recolla devanditos equipos, abonando a tarifa en vigor para este servizo (CX 3.3).

6. As tarifas e promocións aplicables aos servizos contratados son as comunicadas e entregadas ao Cliente no momento da contratación e atópanse sempre dispoñibles e actualizadas en www.mundo-R.com e no CAC. Determinadas tarifas e promocións en vigor inclúen a posibilidade de subvencionar total ou parcialmente a cota de alta, a tarifa ou os terminais e equipos entregados ao Cliente, a cambio dun período de permanencia. Se o Cliente acepta calquera desas subvencións e resolve o contrato antes de finalizar o período de permanencia establecido, deberá satisfacer, ademais das cantidades devengadas pola utilización do/os servizo/s, a parte subvencionada e non satisfeita dos mesmos ou a penalización establecida en cada caso (CX 5).

7. O Cliente poderá elexir que a factura se expida en papel ou en formato electrónico, mediante a marcación da cela habilitada ao efecto na carátula do contrato. Caso de non marcarse ningunha celda entenderase que o cliente prefire a modalidade de factura en papel (CX 6.1).

O retraso no pagamento total ou parcial polo Cliente poderá dar lugar á suspensión temporal do servizo, nos termos establecidos na Lei (CX 7).

8. O Cliente ten dereito a solicitar a **R** a desconexión dos servizos de chamadas de tarificación adicional, chamadas internacionais e chamadas a móbiles (CX 11.3).

9. O Cliente poderá formular reclamacións relativas ao servizo ante **R**. Se o Cliente non recibe resposta satisfactoria no prazo dun mes, poderá acudir ás Xuntas Arbitrais de Consumo (en caso de particulares e servizos non excluídos) ou á Oficina de Atención ao Usuario de Telecomunicacións do Ministerio de Industria, Turismo e Comercio (nos supostos previstos na Lei)(CX 8).

10. Se a contratación se realizou a distancia (vía telefónica ou vía web) o Cliente ten dereito a desistir do contrato nun prazo de catorce (14) días naturais, sen necesidade de xustificación algunha. O Cliente poderá exercitar este dereito utilizando o formulario dispoñible para o efecto en www.mundo-R.com e remitilo a **R** por calquera das formas sinaladas na CX 1.4. Se comezou a prestación do servizo, o Cliente deberá abonar a **R** os servizos desfrutados. Así mesmo, se lle foron entregados equipos de telecomunicacións, deberá devolvelos no prazo de dez (10) días naturais dende a comunicación a **R** do seu desexo de desistir do contrato(CX 11.9).

11. Protección de Datos (resumo da CX 14).

Responsable	**R**, CIF A15474281 e Euskaltel, CIF A-48766695	**R**, con CIF A15474281
Finalidade	Clientes: prestación dos servizos solicitados. Representantes de clientes: manter o contacto coa mercantil que representas.	Clientes e Representantes dos Clientes: Enviarche comunicacións comerciais
Lexitimación	Clientes: relación contractual. Representantes de clientes: interés lexítimo.	Interés lexítimo.
Destinatarios	Administracións e organismos públicos, e prestadores de servizos que deban ter acceso a estes datos en virtude dos servizos que prestan a **R**.	Prestadores de servizos que deban ter acceso a estes datos en virtude dos servizos que prestan a **R**.
Dereitos	Acceder, rectificar e suprimir os datos, así como outros dereitos, como se explica na cláusula 14.	
Información adicional	Pode consultar a información adicional e detallada sobre Protección de Datos na cláusula 14 das CX.	

12. Calquera modificación do Contrato deberá ser comunicada por R ao Cliente. Se o Cliente non estivera conforme coa modificación proposta, poderá comunicar a **R** a súa vontade de resolver o contrato no prazo dun mes dende a recepción da notificación (CX 17).

13. O presente contrato rexerase pola lexislación española: Lei 9/2014, de 9 de maio, Xeral de Telecomunicacións R.D. 889/2009 de 22 de maio; Real Decreto Lexislativo 1/2007, de 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias; calquera outra que resulte de aplicación (CX 19).

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., Real 85, 15003 A Coruña. R. Rex. Mec. Tomo 1522 do Arquivo, Sección Xeral, folio 125, folla C-12014. CIF- A15474281

5607161 - abril 2023