

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
Prezos en vigor dende o 22 de agosto de 2019

1. servizos combinados

combo 500 total + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	108,0000 €	89,2562 €	
	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €	
	plana +20Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	plana +10Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	200 min + 5Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	150 min + 3Gb	76,0000 €	62,8099 €	
	sin móbilR	75,0000 €	61,9835 €	

combo 500 ocio + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	102,0000 €	84,2975 €	
	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €	
	plana +20Gb	82,0000 €	67,7686 €	
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	200 min + 5Gb	72,0000 €	59,5041 €	
	150 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	sin móbilR	69,0000 €	57,0248 €	

combo 500 antena + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	99,0000 €	81,8182 €	
	plana +50Gb	89,0000 €	73,5537 €	
	plana +20Gb	79,0000 €	65,2893 €	
	plana +10Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	200 min + 5Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	150 min + 3Gb	61,0000 €	50,4132 €	
	sin móbilR	60,0000 €	49,5868 €	

combo 200 total + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €	
	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +20Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	plana +10Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	200 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	150 min + 3Gb	69,0000 €	57,0248 €	
	sin móbilR	68,0000 €	56,1983 €	

combo 200 ocio + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	95,0000 €	78,5124 €	
	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €	
	plana +20Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	plana +10Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	200 min + 5Gb	65,0000 €	53,7190 €	
	150 min + 3Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	sin móbilR	62,0000 €	51,2397 €	

combo 200 antena + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	92,0000 €	76,0331 €	
	plana +50Gb	82,0000 €	67,7686 €	
	plana +20Gb	72,0000 €	59,5041 €	
	plana +10Gb	67,0000 €	55,3719 €	
	200 min + 5Gb	56,0000 €	46,2810 €	
	150 min + 3Gb	54,0000 €	44,6281 €	
	sin móbilR	53,0000 €	43,8017 €	

combo 100 total + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €	
	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	plana +10Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	200 min + 5Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	150 min + 3Gb	66,0000 €	54,5455 €	
	sin móbilR	65,0000 €	53,7190 €	

combo 100 ocio + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	92,0000 €	76,0331 €	
	plana +50Gb	82,0000 €	67,7686 €	
	plana +20Gb	72,0000 €	59,5041 €	
	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €	
	200 min + 5Gb	62,0000 €	51,2397 €	
	150 min + 3Gb	60,0000 €	49,5868 €	
	sin móbilR	59,0000 €	48,7603 €	

combo 100 antena + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +50Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +20Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +10Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 5Gb	53,0000 €	43,8017 €
	150 min + 3Gb	51,0000 €	42,1488 €
	sin móbilR	50,0000 €	41,3223 €

	cota de alta	
alta e instalación	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).

bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducírase a velocidade a 8Kbps.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Bajada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo sen 500 total + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 20Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 10Gb	69,0000 €	57,0248 €

combo sen 500 ocio + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 10Gb	63,0000 €	52,0661 €

combo sen 200 total + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €

combo sen 200 ocio + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 20Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana + 10Gb	56,0000 €	46,2810 €

televisiónR total + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +20Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana +10Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 5Gb	45,0000 €	37,1901 €
	150 min + 3Gb	43,0000 €	35,5372 €
	sin móbilR	42,0000 €	34,7107 €

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +50Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +20Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana +10Gb	50,0000 €	41,3223 €
	200 min + 5Gb	39,0000 €	32,2314 €
	150 min + 3Gb	37,0000 €	30,5785 €
	sin móbilR	36,0000 €	29,7521 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móbilR	plana +100Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +50Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +20Gb	46,0000 €	38,0165 €
	plana +10Gb	41,0000 €	33,8843 €
	200 min + 5Gb	30,0000 €	24,7934 €
	150 min + 3Gb	28,0000 €	23,1405 €
	plana + 500 MB	32,0000 €	26,4463 €
	sin móbilR	27,0000 €	22,3140 €

internetR 500

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

internetR 200

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana + 10Gb	55,0000 €	45,4545 €
	sin móbilR	50,0000 €	41,3223 €

combo 0

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
5 comas de correo de 1Gb con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e álbum de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €
liña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos		2,4200 €	2,0000 €
liña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos ou móbilesR		6,0500 €	5,0000 €

mambo + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi engadido	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +10Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 5Gb	52,0000 €	42,9752 €
	150 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivanda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Bajada/ Subida	velocidade Bajada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
 En relación a ditos velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.
 A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
 Asim mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnología do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnología 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnología 4G.
 Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condiciones xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
 Condiciones climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

2. servizos de telefonía fixa

2.1 equipamento

terminales en alquiler	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
terminal fixo	2,4200 €	2,0000 €	inalámbrico DECT	3,0250 €	2,5000 €
terminal fixo con manos libres	3,0250 €	2,5000 €	inalámbrico DECT dúo	3,6300 €	3,0000 €

2.2 bonos e solucións

opcións	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
identificación de chamada	2,0000 €	1,6529 €
bono 4000 minutos*	2,0000 €	1,6529 €

*bono incluído en combo con opción de televisión en plana 20GB ou superior

opcións combo0	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos	2,4200 €	2,0000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos ou móbiles	6,0500 €	5,0000 €

opcións mambo	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,2600 €	6,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas inmediato	7,2600 €	6,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas se non contesta	7,2600 €	6,0000 €	1,2100 €	1,0000 €

Aplicable a mambos con líña telefónica analóxica AMLT

2.3 tarifa día-noite

a tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste duna chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{n}^\circ \text{ de segundos de Comunicación}$$

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Local	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Galicia	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
fóra de Galicia	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Tarifa plana a fixos nacionais incluídos en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (o exceso tarificarase a 40 cent/min IVE incl.).
 Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas nómadas non geográficas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
nómadas non geográficas	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de fixo a móbil	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas internacional	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
móbiles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
M móbiles Europa occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,3594 €	0,2970 €
B norteamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
C Europa do Este e Israel	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
D norte de África	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
E Caribe	0,3025 €	0,2500 €	0,4477 €	0,3700 €
F Latinoamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,5445 €	0,4500 €
G Extremo oriente e oceanía	0,3025 €	0,2500 €	0,8349 €	0,6900 €
H Cuba e resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	1,2705 €	1,0500 €
H2 Resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €

I1 Inmarsat A e Aero	0,1434 €	0,1185 €	5,7838 €	4,7800 €
I2 Inmarsat B e M	0,1434 €	0,1185 €	4,3318 €	3,5800 €
I3 Inmarsat Minin-M	0,1434 €	0,1185 €	2,8798 €	2,3800 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1434 €	0,1185 €	10,8295 €	8,9500 €
I5 Iridium 8816	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
I6 Iridium 8817	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0240 €	0,0198 €
S1 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S4 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

Móviles Unión Europea: Móviles de: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia, Hawái

C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania, Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental, Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks , Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam, resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fijo e Móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional:

radiobúsqueda

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
línea 940 N1A	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
línea 940 N1B	0,5445 €	0,4500 €	0,3025 €	0,2500 €
línea 940 N2A	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
línea 940 N2B	0,4235 €	0,3500 €	0,1210 €	0,1000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas rede intelixente

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,2185 €	0,1805 €	0,1633 €	0,1350 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,1367 €	0,1130 €	0,0399 €	0,0330 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,4235 €	0,3500 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,9075 €	0,7500 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,2100 €	1,0000 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,5730 €	1,3000 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1246 €	0,1030 €	2,6620 €	2,2000 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1246 €	0,1030 €	4,1140 €	3,4000 €
línea 904/70x	0,1055 €	0,0872 €	0,0871 €	0,0720 €
línea 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=0/5 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,4235 €	0,3500 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,9075 €	0,7500 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €
línea 907A A=3/8 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,9602 €	1,6200 €
línea 907A A=4/9 (1)	0,1815 €	0,1500 €	3,8115 €	3,1500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas tarificaranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) o establecemento indicado na táboa. As chamadas a rangos 905 (prefijo A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefijo A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (1,4520€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-	-
noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Servizo despertador Telefónica	096	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €	-	-
Información cidadá (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 €	0,0100 €
Info. tráfico e auxilio en carretera	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 €	0,0200 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 €	0,0840 €
Urxenzas Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Garda Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 €	0,0198 €
Atención a a Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policia nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Policia Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
liña de aueda a a infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.
(*) gratuítas para chamadas o 010 do Concello de A Coruña

redes de datos		establecemento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reducida	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
datáfono									
	090	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
	1XYZ	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
ibertex									
	1230	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1331 €	0,1100 €	0,0847 €	0,0700 €
	1231	0,1815 €	0,1500 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €
	1232	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
	1233	0,1815 €	0,1500 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €
	1234	0,1815 €	0,1500 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €
	1235	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €
	1236	0,1815 €	0,1500 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €
X-32									
	1241	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
	1242	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €
	1247	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
	1248	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €

Facturación por segundos.
Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

internet telefónico	chamada a internet	establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

servizos de información			establecemento		prezo/min	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU		11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU		11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818		11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820		11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827		11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES		11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L		11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L		11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L		11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L		11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836		11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838		11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL		11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN		11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L		11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN		11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L		11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU		11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU		11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU		11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L		11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L		11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L		11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA		11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L		11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT		11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONÍA INFOGUS S.L		11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A		11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A		11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A		11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI		11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L		11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11892, 11830, 11834, 11835, 11836, 11888, 11886, 11838, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11841, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11887, 11891, 11831 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarífficanse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de precio soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

2.4 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
bonos solución internacional 150 (*) inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)	6,0000 €	4,9587 €

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Belxica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Lietchestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	-	-
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaijan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungría	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumanía	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Caribe						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
S Pedro Y Miquelones	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tobago	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caicos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Norte de África						
Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Latinoamérica						
Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Francesa	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Isl.	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panamá	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japon	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nueva Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Resto del mundo						
Afganistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Africa Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudí	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascension	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cambodia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerun	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Islas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcia	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldivas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadjikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servizos de telefonía móbil

a tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{n}^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacional, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa plana + 100GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		69,0000 €	57,0248 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	100GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o lliceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 50GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	50GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o lliceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 20GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	20GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o lliceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		19,0000 €	15,7025 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o lliceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 5GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	5GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 150 3GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	150			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	3GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 150 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 500MB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	500MB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 19€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 20GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	20GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 29€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 50GB		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	50GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 39€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 100GB		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	100GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 69€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU O 500MB		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		3,0000 €	2,4793 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	500MB				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 100, 300 o 500 megas, o mambo con internet, y con otra línea móbilR con tarifa 200 min + 5Gb o superior. Máximo 1 línea tarifa MEU O 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes.

**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 10GB		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

** Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms		
ata 25 sms	0,2400 €	0,1983 €
máis de 25 sms	0,2075 €	0,1715 €
máis de 100 sms	0,1759 €	0,1454 €
con tarifa minin/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas	0,2400 €	0,1983 €
sms web		
envío 1 sms web	0,2400 €	0,1983 €
bono 100 sms web	11,0000 €	9,0900 €
bono 1.000 sms web	100,0000 €	82,6400 €
bono 5.000 sms web	425,0000 €	351,2300 €
bono 10.000 sms web	725,0000 €	599,1700 €
mms	0,6050 €	0,5000 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
calquera destino nacional	0,3000 €	0,2479 €	0,3630 €	0,3000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 3GB	9,0000 €	7,4380 €		
internet 5GB	11,0000 €	9,0909 €		
internet 10GB	15,0000 €	12,3967 €		
internet 20GB	25,0000 €	20,6612 €		
internet 50GB	35,0000 €	28,9256 €		
internet diario			1,21 €/dia	1€/dia

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*****Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

internet comigo	prezo por bonos	
	con IVE	sen IVE
internet 30GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* internet 30GB: 1 bonos de 130GB gratuito o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 100M/200M/500M ou mamba con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terá unha duración de 30 días naturais, unha vez activado non se pode parar ou pausar. Se poderá utilizar 1 vez o ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible só con factura electrónica.

O servizo internet comigo é incompatible ca suspensión temporal do servizo de banda ancha. Velocidade mínima e máxima*****

bonos internet	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bono claqueta***	9,0000 €	7,4380 €
bono fin de semana****	5,0000 €	4,1322 €

* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

** bono gramola: inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

*** bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

**** bono fin de semana: inclúe o tráfico xerado polo usuario durante os fins de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns). Máximo 25GB de navegación.

Os bonos de datos inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións que se indican na web de R.gal. Non se inclúe o tráfico a través das versións web de ditas aplicacións. Estes bonos non inclúen tráfico en roaming UE, nin roaming fora da UE. Para contratar os bonos é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+3GB, 200min+5GB,plana 10GB, plana 20GB, plana 50GB, plana 100GB, R 5GB, R 10GB, R 20GB, R 50GB o R 100GB sen o servizo multisim de datos.

As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Estes bonos son incompatibles ca Suspensión temporal do servizo de móbilR. Máximo 100GB de navegación. Os bonos de datos ilimitados inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en www.mundo-r.com/es. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación estableceuse unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono os usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido este límite, os xigas que se consuman descóntanse dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada. Velocidade mínima e máxima*****

bonos de datos telefonía móbil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono 10GB	6,0000 €	4,9587 €
bono 20GB	12,0000 €	9,9174 €

Para disfrutar de estos bonos el cliente tiene que tener activo o pendiente de activación una línea móvil postpago. Son compatibles con todas las tarifas de móvil postpago que tengan un plan de datos. Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móbiles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móbil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móbilR. Velocidad mínima y máxima***

aumentos manuales datos internet móbil	prezo por chamada	
	con IVE	sen IVE
aumento 1GB	5,0000 €	4,1322 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcadado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

chamadas a buzón de voz	prezo por chamada	
	sen IVE	con IVE
de fixo	0,1000 €	0,1210 €
de móbil	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por chamada o buzón. Sen franxas horarias.

**** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Bajada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: Dada a natureza inalámbrica do servizo algunhas inelencencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.2 módulo de aforro R con R

	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por liña					cota mensual	
					con IVE	sen IVE
					3,6300 €	3,0000 €
chamadas/sms						
chamadas a fixos e móbiles de R	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €		
mensaxe sms a móbiles de R					0,3000 €	0,2479 €

as chamadas facturaránse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.
as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

3.3 bonos chamadas a fixos

bonos chamadas a fixos	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	18,1500 €	15,0000 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificaranse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo.

3.4 chamadas internacional

chamadas internacionais	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa occidental	0,5445 €	0,4500 €	0,5929 €	0,4900 €
B norteamérica	0,5445 €	0,4500 €	0,9680 €	0,8000 €
C Europa do Este	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
D norte de África	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
E Caribe	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
F Latinoamérica	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
H Cuba, Extremo oriente, oceanía e resto do Mundo	0,5445 €	0,4500 €	1,9965 €	1,6500 €
Australia e Bielorrusia	0,5445 €	0,4500 €	1,6940 €	1,4000 €
I1 Inmarsat A e Aero móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I2 Inmarsat B e M móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I3 Inmarsat Minin-M móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I4 Inmarsat B-RDSI móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I5 Iridium 8816 móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
I6 Iridium 8817 móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0726 €	0,0600 €
S1 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S2 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	1,4520 €	1,2000 €
S4 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	6,2920 €	5,2000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemania, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawai

C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente eOceanía: Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (oCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles

S5 Numeración especial internacional:

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms Unión Europea	0,0726 €	0,0600 €
sms resto de zonas	0,3630 €	0,3000 €
mms	1,2100 €	1,0000 €

SMS/MMS con destinos un número móbil internacional.

videochamada	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
destinos internacional zona 1	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destinos internacional zona 2	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destinos internacional zona 3	0,4235 €	0,3500 €	2,1780 €	1,8000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de zona 1				
a zona 1	aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)			
a zona 2	0,5929 €	0,4900 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	0,5929 €	0,4900 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 2				
a zona 1	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	1,2100 €	1,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 3				
a zona 1	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 2	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas recibidas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
en zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0726 €	0,0600 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
sms confirmación	0,0726 €	0,0600 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	2,4200 €	2,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
mms confirmación	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
a zona 1	aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)			
a zona 2	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,6300 €	3,0000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

videochamadas recibidas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)			
en zona 2	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €
en zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

datos	prezo por MB		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional (1)		3,6300 €	3,0000 €
			zona 3	
			6,0500 €	5,0000 €

En a tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e Baixada redeondeada mensualmente a MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos en el bonos nacional da tarifa contratada. En caso de non dispor de bonos aplicaranse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ó indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de Decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, se establecen unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R no enderezo https://legal.mundo-r.com/legal/gl/tarifas_e_promocions

Zona 1: Alemania, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Zona 2: Albania, Andorra, Arxelia, Bailla de Guernsey, Bailla de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Faroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir.Arab.U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuator, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Britanicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakhstan, Kenia, Korea, Kuwait, Libano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, Mexico, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Peru, Qatar, Rep. Azerbaiyan, República Democrática del Cong, República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Satélite, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistan, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZOABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2.- No caso de paquetes de datos abertos R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) n° 531/2012.
- 3.- Nos supostos de liñas con consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE maiores que en territorio nacional durante un período de alomenos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis dunha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encuentre en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

3.6 chamadas a outros servizos**chamadas rede intelixente**

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,313 €	0,259 €	0,3146 €	0,2600 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,313 €	0,259 €	0,3146 €	0,2600 €
liña 902 nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,219 €	0,181 €	0,1875 €	0,1550 €
liña 902 nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,469 €	0,388 €	0,4961 €	0,4100 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,363 €	0,300 €	0,7865 €	0,6500 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,363 €	0,300 €	1,2705 €	1,0500 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,363 €	0,300 €	1,5851 €	1,3100 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,363 €	0,300 €	2,3595 €	1,9500 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,363 €	0,300 €	4,1745 €	3,4500 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,363 €	0,300 €	5,7475 €	4,7500 €
liña 904/70x	0,182 €	0,150 €	0,4961 €	0,4100 €
liña 905A A=1 (2)	0,5445 €	0,4500 €	-	-
liña 905A A=2 (2)	0,9075 €	0,7500 €	-	-
liña 905A A=4/5 (2)	1,6335 €	1,3500 €	-	-
liña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
liña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
liña 907A A=1/6 (1)	0,363 €	0,300 €	0,6534 €	0,5400 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,363 €	0,300 €	1,2705 €	1,0500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,363 €). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,3630€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,3630€) o establecemento indicado na táboa. As chamadas a rangos 905 (prefijo A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,2705€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (1,2705€). As chamadas a rangos 905 (prefijo A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,9965€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (1,9965€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que teña contratada el cliente, son os definidos neste apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
liña 902 nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
liña 902 nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,1495 €	0,9500 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,9360 €	1,6000 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	2,7225 €	2,2500 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,7260 €	0,6000 €	4,5375 €	3,7500 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,7260 €	0,6000 €	6,1105 €	5,0500 €
liña 904/70x	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
liña 905A A=1 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,0164 €	0,8400 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,726 €). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o Servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as videochamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,8470 €	0,7000 €	0,3146 €	0,2600 €
noticias RNE	095	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información deportiva RNE	097	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información diversa	098	1,4520 €	1,2000 €	0,9075 €	0,7500 €
Información cidadá (*)	010	0,1867 €	0,1543 €	0,0363 €	0,0300 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,5600 €	0,4628 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Urxenzas Sergas	061	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Garda Civil	062	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía nacional	091	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Policía Local	092	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ó 010 do Concello de A Coruña

servizos de información			establecemento		prezo/min	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €	
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €	
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €	
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €	
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €	
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11892, 11830, 11834, 11835, 11836, 11888, 11886, 11838, 11842, 11846, 11850, 11857, 11860, 11841, 11843, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11887, 11891, 11831 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos taríficaranse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de prezo soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

servizos datos			establecemento		prezo por min.	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.7 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,0000 €	2,4793 €
bonos solución internacional 150 (*)	6,0000 €	4,9587 €
inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)		

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanina, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. destinos non indicados segundo prezo chamadas internacional

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Belxica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Lietchestein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Bajos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canada	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawaii	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaijan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Georgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungría	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Rumania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €

Caribe

Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Puerto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro Y Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad Y Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks Y Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virgenes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virgenes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

Norte de África

Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marruecos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Latinoamérica

Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panama	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador El	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €

Extremo Oriente y Oceanía

Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Japon	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nueva Zelanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €

Resto del mundo

Afganistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Africa Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboya	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Islas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidji	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Guyana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Maldivas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Niger	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nigeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sierra Leona	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €

Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de chamadas non indicados segundo prezo de chamadas internacional

3.8 outros servizos de móbil

fixo non móbil

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
recibe as chamadas o teu número fixo no teu móbil R	3,0008 €	2,4800 €

gastos xestión alta

	con IVA	sin IVA
alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	120,0000 €	99,1736 €

(*) gratis se se cumpren as condicións da promoción benvida.

tarxeta SIM

	con IVE	sen IVE
cambio tarxeta SIM (robo, perda, cambio terminal non adquirido a R)	6,0000 €	4,9587 €
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €
penalización só SIM	120,0000 €	99,1736 €

terminales

	con IVE	sen IVE
préstamo terminal sustitución móbil	6,0000 €	4,9587 €
préstamo terminal sustitución móbil+cobertura danos	9,0000 €	7,4380 €
configuración básica do terminal	3,0000 €	2,4793 €
configuración avanzada do terminal	9,0000 €	7,4380 €
non devolución ou devolución terminal de sustitución estragado	90,0000 €	74,3802 €
devolución iPhone estragado	363,0000 €	300,0000 €
devolución terminal estragado	181,5000 €	150,0000 €
accesorio móbil o caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	30,2500 €	25,0000 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	6,0000 €	4,9587 €
presupostos reparación iphone rexeitados	23,0000 €	19,0083 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	15,0000 €	12,3967 €
cambio/elección de número	24,2000 €	20,0000 €

envío terminal móbil novo ou tarxeta SIM

	sen IVE	con IVE
envío terminal novo/SIM a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal/SIM novo a domicilio fora de España	20,6612 €	25,0000 €
envío terminal/SIM novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móbil/SIM (envío/recollida)

	sen IVE	con IVE
envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España	16,5289 €	20,0000 €
envío/recollida terminal/SIM a tenda	0,0000 €	0,0000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
 En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
 Asim mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
 Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inelencencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servizos de internet

wi-fi	prezo de venta		cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi estudo de cobertura			65,000 €	53,719 €		
SoS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,990 €	19,000 €				
SoS wi-fi parexa plc's	69,000 €	57,025 €			3,0000 €	2,4793 €
SoS wi-fi plc adicional	46,000 €	38,017 €			2,0000 €	1,6529 €

instalaciones adicionales	prezo	
	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi toma ethernet	45,0000 €	37,1901 €

seguridade	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
seguridade R multifilicencia	4,2350 €	3,5000 €
configuración seguridade R en 2º PC	12,0000 €	9,9174 €

ollomol	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo ollomol (con 24 h de grabación)			7,2600 €	6,0000 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,6300 €	3,0000 €
cámara wifi (compra)	301,2900 €	249,0000 €		
instalación e configuración	114,9500 €	95,0000 €		

espazo web e buzóns de correo	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
ampliacións espazo web		
10 Mb adicionais	2,4200 €	2,0000 €
25 Mb adicionais	3,0250 €	2,5000 €
50 Mb adicionais	3,6300 €	3,0000 €
100 Mb adicionais	4,8400 €	4,0000 €
buzóns adicionais		
buzón de 10 Gb	0,6050 €	0,5000 €
espazos adicionais en buzóns		
espazo de 10 Gb	1,8150 €	1,5000 €

outros servizos	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ip fixa (ip estática)			11,0000 €	9,0909 €
domininon (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)			1,2100 €	1,0000 €

internet telefónico	establecemento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos.

5. servizos de televisión

servizos adicionais	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo adicional de tv dixital HD (**)	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

(**) opción sólo dispoñible con descodificador principal HD.

instalacións adicionais	prezo	
	con IVE	sen IVE
toma adicional tv	30,0000 €	24,7934 €
amplificador de sinal	95,0000 €	78,5124 €

equipamento	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
novo mando universal	25,0000 €	20,6612 €

alta decodificador	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
decodificador 4k	59,0000 €	48,7603 €

5.1 tv dixital

opcións tv dixital	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opción nenos	5,0000 €	4,1322 €
opción cine	12,0000 €	9,9174 €
opción movistar estrenos	9,0000 €	7,4380 €
opción máis series	4,0000 €	3,3058 €
opción caza	7,0000 €	5,7851 €
opción Liga123	5,0000 €	4,1322 €
tv online (con móbilR) (*)	6,0000 €	4,9587 €
tv online (sen móbilR) (*)	9,0000 €	7,4380 €

(*) tv online opcional para mambos con internet

video baixo demanda

	prezo por pase	
	con IVE	sen IVE
cine para adultos	7,0000 €	5,7851 €
escenas adultos	5,0000 €	4,1322 €

6. servizos hogar dixital**Servizo 3ollos R**

	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,0000 €	4,1322 €
roubo, perda ou rotura concentrador	90,0000 €	74,3802 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación e activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

7. outros servizos**mantemento móbil**

	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
préstamo terminal substitución móbil	1,0000 €	0,8264 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuito no caso de robo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presuposto reparación Iphone ou de outras marcas rexeitado (**)		

(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) no cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuito. (***) sen mantemento son 23€ no caso do iPhone e de 15€ no resto de marcas

mantemento bronce

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	5,0000 €	4,1322 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		

* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

**máximo 3 soportes por semestre

mantemento prata

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	7,0000 €	5,7851 €
tempo de resolución no caso de corte de 8 horas laborables**		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente***		
axuda R		

* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

** de 9 a 21 horas de luns a sábado ***máximo 3 soportes por semestre

mantemento ouro

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	18,1500 €	15,0000 €
tempo de resolución no caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

** entre as 9 e as 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre

suspensión

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
suspensión temporal con chamadas combo	25,0000 €	20,6612 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,0000 €	12,3967 €

factura, abonos por impago e cesión

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
duplicado de factura	2,3000 €	1,9000 €
pago con tarxeta en impago	3,5000 €	2,8926 €
reconexión tras suspensión por impago	22,0000 €	18,1818 €
reconexión tras baixa por impago	60,0000 €	49,5868 €
cesión de servizos	0,0000 €	0,0000 €

desprazamentos e actuacións técnico

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
desprazamento por avarías causa cliente	65,0000 €	53,7190 €
instalación equipos (modificación de produtos)	45,0000 €	37,1901 €
instalación de tomas adicionais	30,0000 €	24,7934 €
nova instalación interior	90,0000 €	74,3802 €
prolongación da toma	120,0000 €	99,1736 €

non devolución de equipos	con IVE	sen IVE
cablemódem	36,3000 €	30,0000 €
router dual band	72,6000 €	60,0000 €
descodificador SD	36,3000 €	30,0000 €
descodificador HD	75,0000 €	61,9835 €
descodificador 4K	129,0000 €	106,6116 €
tarxeta tv	100,0000 €	82,6446 €

envío terminal móbil novo/tarxeta SIM	con IVE	sen IVE
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal novo a domicilio fora de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

envío equipo fixo novo	con IVE	sen IVE
envío equipo novo a domicilio dentro de España	6,0000 €	4,9587 €
envío equipo novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móbil ou tarxeta SIM (envío/recollida)	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recollida terminal a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio equipo fixo (envío/recollida)	con IVE	sen IVE
envío/recollida equipo a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío equipo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

opción chamadas miña conta	con IVE	sen IVE
chamadas gratuitas entre números fixos e móbiles da conta	2,0000 €	1,6529 €

máximo 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVE incl.). Opción contratable con combo, combo sen e mambo. Válido so en territorio nacional

8. servizos non comercializables

combo 500 familia + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 liña móbilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	112,0000 €	92,5620 €
	plana +50Gb	102,0000 €	84,2975 €
	plana +30Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +20Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +5Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 12Gb	88,0000 €	72,7273 €
	200 min + 2Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 5Gb	82,0000 €	67,7686 €
	150 min + 3Gb	80,0000 €	66,1157 €
sin móbilR	79,0000 €	65,2893 €	

combo 500 ocio + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 liña móbilR velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +5Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 12Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 2Gb	73,0000 €	60,3306 €

combo 500 antena + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 liña móbilR velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 12Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 2Gb	64,0000 €	52,8926 €

combo 300 familia + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 liña móbilR velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	109,0000 €	90,0826 €
	plana +50Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +30Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +20Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +10Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +5Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 12Gb	85,0000 €	70,2479 €
	200 min + 5Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 2Gb	80,0000 €	66,1157 €
	0 min + 3Gb	82,0000 €	67,7686 €
	150 min + 3Gb	77,0000 €	63,6364 €
	sin móbilR	76,0000 €	62,8099 €

combo 300 ocio + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 liña móbilR velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +50Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +30Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +20Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +5Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 12Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 5Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 2Gb	70,0000 €	57,8512 €
	0 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €
	150 min + 3Gb	67,0000 €	55,3719 €
	sin móbilR	66,0000 €	54,5455 €

combo 300 antena + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
	plana +100Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +50Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +30Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +20Gb	76,0000 €	62,8099 €

línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +5Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 12Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 2Gb	61,0000 €	50,4132 €
	0 min + 3Gb	63,0000 €	52,0661 €
	150 min + 3Gb	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
combo 200 familia + móvilR línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	105,0000 €	86,7769 €	
	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €	
	plana +30Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +20Gb	85,0000 €	70,2479 €	
	plana +10Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	plana +5Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	200 min + 12Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	200 min + 2Gb	76,0000 €	62,8099 €	
	0 min + 3Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	200 min + 5Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	150 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	sin móvilR	72,0000 €	59,5041 €	

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
combo 200 ocio + móvilR línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	plana +5Gb	60,0000 €	49,5868 €	
	200 min + 12Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	200 min + 2Gb	66,0000 €	54,5455 €	
	0 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	sin móvilR	62,0000 €	51,2397 €	

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
combo 200 antena + móvilR línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima*** 1 línea móvilR	plana +30Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	plana +5Gb	59,0000 €	48,7603 €	
	200 min + 12Gb	62,0000 €	51,2397 €	
	200 min + 2Gb	57,0000 €	47,1074 €	
	0 min + 3Gb	59,0000 €	48,7603 €	
	sin móvilR	53,0000 €	43,8017 €	

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
combo 100 familia + móvilR línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	102,0000 €	84,2975 €	
	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €	
	plana +30Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	plana +20Gb	82,0000 €	67,686 €	
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	plana +5Gb	67,0000 €	55,3719 €	
	200 min + 12Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	200 min + 2Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	0 min + 3Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	200 min + 5Gb	72,0000 €	59,5041 €	
	150 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	sin móvilR	69,0000 €	57,0248 €	

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
combo 100 ocio + móvilR línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	plana +5Gb	57,0000 €	47,1074 €	
	200 min + 12Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	200 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	0 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €	
	sin móvilR	59,0000 €	48,7603 €	

	tarifa		cota mensual	
	móvilR	con IVE	sen IVE	
combo 100 antena + móvilR línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	plana +5Gb	56,0000 €	46,2810 €	
	200 min + 12Gb	59,0000 €	48,7603 €	
	200 min + 2Gb	49,0000 €	40,4959 €	
	0 min + 3Gb	56,0000 €	46,2810 €	
	sin móvilR	50,0000 €	41,3223 €	

	tarifa		cota mensual
	móvilR	con IVE	sen IVE
combo sen 500 familia + móvilR 500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana + 50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 30Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 20Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 10Gb	73,0000 €	60,3306 €

	tarifa		cota mensual
	móvilR	con IVE	sen IVE
combo sen 500 ocio + móvilR 500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 30Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 10Gb	63,0000 €	52,0661 €

	tarifa		cota mensual
	móvilR	con IVE	sen IVE
combo sen 300 familia + móvilR 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana + 50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 30Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 20Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 10Gb	70,0000 €	57,8512 €

	tarifa		cota mensual
	móvilR	con IVE	sen IVE
combo sen 300 ocio + móvilR 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 50Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 30Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 20Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 10Gb	60,0000 €	49,5868 €

	tarifa		cota mensual
	móvilR	con IVE	sen IVE
combo sen 200 familia + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 30Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 10Gb	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa		cota mensual
	móvilR	con IVE	sen IVE
combo sen 200 ocio + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 30Gb	67,0000 €	55,3719 €

	tarifa		cota mensual
	móvilR	con IVE	sen IVE
televisiónR familia + móvilR línea con tarifa plana a fijos multiring tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +50Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +30Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +20Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +10Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +5Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 12Gb	55,0000 €	45,4545 €
	200 min + 5Gb	49,0000 €	40,4959 €
	150 min + 3Gb	47,0000 €	38,8430 €
	200 min + 2Gb	50,0000 €	41,3223 €
	0 min + 3Gb	52,0000 €	42,9752 €
sin móvilR	46,0000 €	38,0165 €	

	tarifa		cota mensual
	móvilR	con IVE	sen IVE
televisiónR ocio + móvilR línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +30Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana +5Gb	42,0000 €	34,7107 €
	200 min + 12Gb	45,0000 €	37,1901 €
	200 min + 2Gb	40,0000 €	33,0579 €
	0 min + 3Gb	42,0000 €	34,7107 €
	sin móvilR	36,0000 €	29,7521 €

	tarifa		cota mensual
	móvilR	con IVE	sen IVE
teléfonoR + móvilR línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	plana +30Gb	52,0000 €	42,9752 €
	plana +5Gb	33,0000 €	27,2727 €
	200 min + 12Gb	36,0000 €	29,7521 €
	0 min + 3Gb	33,0000 €	24,7900 €
	sen móvilR	27,0000 €	22,3140 €

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
internetR 500 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 30Gb	73,0000 € / 60,3306 €

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
internetR 300 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	84,0000 € / 69,4215 €
	plana + 50Gb	74,0000 € / 61,1570 €
	plana + 30Gb	70,0000 € / 57,8512 €
	plana + 20Gb	64,0000 € / 52,8926 €
	plana + 10Gb	59,0000 € / 48,7603 €
	sin móvilR	54,0000 € / 44,6281 €

internetR 200

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 30Gb	66,0000 €	54,5455 €

internetR 100

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 30Gb	63,0000 €	52,0661 €

mambo + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi engadido	plana +30Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +5Gb	55,0000 €	45,4545 €
	200 min + 12Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).

bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicitir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar a calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Bajada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo 500 festa rachada + móbilR

	tarifa móbil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv festa rachada: más de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	128,0000 €	105,7851 €
	plana +50Gb	118,0000 €	97,5207 €
	plana +30Gb	114,0000 €	94,2149 €
	plana +20Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +10Gb	101,0000 €	83,4711 €
	200 min + 12Gb	104,0000 €	85,9504 €
	200 min + 5Gb	98,0000 €	80,9917 €
	0 min + 3Gb	101,0000 €	83,4711 €
	sin móbilR	95,0000 €	78,5124 €

combo 300 festa rachada + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	125,0000 €	103,3058 €
	plana +50Gb	115,0000 €	95,0413 €
	plana +30Gb	111,0000 €	91,7355 €
	plana +20Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +10Gb	98,0000 €	80,9917 €
	200 min + 12Gb	101,0000 €	83,4711 €
	200 min + 5Gb	95,0000 €	78,5124 €
	0 min + 3Gb	98,0000 €	80,9917 €
	sin móbilR	92,0000 €	76,0331 €

combo 100 festa rachada + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	118,0000 €	97,5207 €
	plana +50Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +30Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +20Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +10Gb	91,0000 €	75,2066 €
	200 min + 12Gb	94,0000 €	77,6860 €
	200 min + 5Gb	88,0000 €	72,7273 €
	200 min + 2Gb	89,0000 €	73,5537 €
	0 min + 3Gb	91,0000 €	75,2066 €
sin móbilR	85,0000 €	70,2479 €	

televisiónR festa rachada + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +30Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +20Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 12Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 5Gb	65,0000 €	53,7190 €
	0 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €
	sin móbilR	62,0000 €	51,2397 €

alta e instalación

	con IVA	sen IVA
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fijos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fijos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).

bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior.

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que éste dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivanda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con rede de WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible co da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo 0

5 contas de correo de 1GB con antifisam e antivirus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €

nube R

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
nube R móbil	1,0000 €	0,8264 €
nube R multidispositivo 100GB	3,0000 €	2,4793 €
nube R multidispositivo 1TB	12,0000 €	9,9174 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	19,0000 €	15,7025 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	4,5000 €	3,7190 €

mambo 1

tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de abemadas a móbiles*	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3

línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	nº de móbiles	cota mensual con IVE	sen IVE
	1	37,0000 €	30,5785 €
0	47,0000 €	38,8430 €	

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6

línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	nº de móbiles	cota mensual con IVE	sen IVE
	1	40,0000 €	33,0579 €
0	50,0000 €	41,3223 €	

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10

línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	nº de móbiles	cota mensual con IVE	sen IVE
	1	40,0000 €	33,0579 €
0	50,0000 €	41,3223 €	

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20

línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	nº de móbiles	cota mensual con IVE	sen IVE
	1	50,0000 €	41,3223 €
0	60,0000 €	49,5868 €	

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

equipamento wi-fi

	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi parexa plc's (aluguer)			3,6300 €	3,0000 €
SoS wi-fi plc adicional (aluguer)			1,8150 €	1,5000 €
router wi-fi 4portos (*)	54,450 €	45,000 €	0,0000 €	0,0000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,6300 €	3,0000 €

mambo (2012)

línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
	2	19,0290 €
1	25,0790 €	20,7264 €
0	31,1290 €	25,7264 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R

mambo 1 (2012)

línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega wi-fi anexado	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
	2	37,1790 €
1	43,2290 €	35,7264 €
0	49,2790 €	40,7264 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3 (2012)

línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas wi-fi anexado	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
	2	37,1790 €
1	43,2290 €	35,7264 €
0	49,2790 €	40,7264 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6 (2012)

línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas wi-fi anexado	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
	2	43,2290 €
1	49,2790 €	40,7264 €
0	55,3290 €	45,7264 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10 (2012)

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
tarifa plana os móbiles R da túa conta	2	43,2290 €	35,7264 €
100 min/mes de chamadas a móbiles*	1	49,2790 €	40,7264 €
internet ata 10 megas wi-fi enadido	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20 (2012)

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
tarifa plana os móbiles R da túa conta	2	55,3290 €	45,7264 €
100 min/mes de chamadas a móbiles*	1	61,3790 €	50,7264 €
internet ata 20 megas wi-fi enadido	0	67,4290 €	55,7264 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.

	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
bonos Europa-EU nonite	10,890 €	9,000 €	bonos pratan 200 min	67,7600 €	56,0000 €
			bonos pratan 120 min	40,6560 €	33,6000 €

	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
solución Europa-EEUU	3,6300 €	3,0000 €	solución internacional 50%	3,6300 €	3,0000 €

cota mensual por acceso e solución contratada

solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fixos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móbiles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)

solución internacional 50%: chamadas a mitad de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

equipamento

	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
conmutador	10,0000 €	8,2645 €
modulador tv dixital	42,0000 €	34,7107 €

servizos adicionais

	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo adicional de tv dixital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

9. tarifas descatalogadas

tarifa plana + 30GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		37,0000 €	30,5785 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	30GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 6GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		21,0000 €	17,3554 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	6GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana +5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	5GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	500			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	5GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 12GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	12GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	2GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 0 3GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
móviles y fijos nacionales				0,3000 €	0,2479 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	3GB				

Facturación por segundos. sen franxas horarias. inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 100 1GB			establecimiento		prezo por min./	prezo sms
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	7,0000 €	5,7851 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	100		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	1GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 100 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 100 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 150 3GB			establecimiento		prezo por min./	prezo sms
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	150		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	3GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móbil principal contratada. Precio en caso contrario: 14€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 3GB			establecimiento		precio por min./	precio sms
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	11,0000 €	9,0909 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	3GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 20 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 5GB			establecimiento		prezo por min./	prezo sms
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	10,0000 €	8,2645 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	5GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. prezo en caso contrario: 17€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 6GB			establecimiento		precio por min./	precio sms
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	14,0000 €	11,5702 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	6GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 21 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 3GB			establecimiento		precio por min./	precio sms
	con IVA	sin Iva	con IVA	sin Iva	con IVA	sin Iva
cuota mensual	7,0000 €	5,7851 €				
móviles y fijos nacionales			0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	3GB					

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 11€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 200 5GB			establecimiento		precio por min./	precio sms
	con IVA	sin Iva	con IVA	sin Iva	con IVA	sin Iva
cuota mensual	12,0000 €	9,9174 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	200		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	5GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 500 5GB			establecimiento		prezo por min./	prezo sms
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	15,0000 €	12,3967 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	500		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	5GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

** Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
 En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
 FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
 FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínúndose ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínúe máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condiciones xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
 Condiciones climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (non converxente)			establecimiento		precio por min./	precio sms
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	9,0000 €	7,4380 €				
móviles y fijos nacionales			0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluido	gramola					
datos incluidos**	2GB					

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
 Incluye plan de navegación internet 2GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifa válidas para nuevas contrataciones. Incluye un bono de datos gramola gratuito. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 500MB (non converxente)			establecimiento		precio por min./	precio sms
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	9,0000 €	7,4380 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos***	500MB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Esta tarifa no incluye bono de datos gramola, redes, claqueta ni fin de semana. Esta tarifa no permita la contratación de tarifas sólo móvil adicionales. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones.

tarifa plana + 5GB (non convergente)				establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes o fin de semana						
datos incluidos***	5GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB (non convergente)				establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes o fin de semana						
datos incluidos***	10GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB (non convergente)				establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta						
datos incluidos***	20GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB (non convergente)				establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		49,0000 €	40,4959 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta						
datos incluidos***	50GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB (non convergente)				establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		69,0000 €	57,0248 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta						
datos incluidos***	100GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 5GB adicional (non convergente)	establecimiento		precio por min./ con IVA	precio sms sin IVA
	con IVA	sin IVA		
cuota mensual	14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas			
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes o fin de semana			
datos incluidos***	5GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB adicional (non convergente)	establecimiento		precio por min./ con IVA	precio sms sin IVA
	con IVA	sin IVA		
cuota mensual	24,0000 €	19,8347 €		
horario	24 horas			
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes o fin de semana			
datos incluidos***	10GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB adicional (non convergente)	establecimiento		precio por min./ con IVA	precio sms sin IVA
	con IVA	sin IVA		
cuota mensual	34,0000 €	28,0992 €		
horario	24 horas			
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta			
datos incluidos***	20GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB adicional (non convergente)	establecimiento		precio por min./ con IVA	precio sms sin IVA
	con IVA	sin IVA		
cuota mensual	44,0000 €	36,3636 €		
horario	24 horas			
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta			
datos incluidos***	50GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB adicional (non convergente)	establecimiento		precio por min./ con IVA	precio sms sin IVA
	con IVA	sin IVA		
cuota mensual	64,0000 €	52,8926 €		
horario	24 horas			
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta			
datos incluidos***	100GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

****Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Upplik	Downlik	Upplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

módulo de aforro números favoritos

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número favorito			4,500 €	3,719 €	1,2100 €	1,0000 €

ata un máximo de 3 números por línea.

	establecimiento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles de R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €	0,1089 €	0,0900 €
chamadas a fixos e móbiles non R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0484 €	0,0400 €	0,1089 €	0,0900 €

as chamadas facturanse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

módulo de aforro ocio

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	9,0000 €	7,4380 €		
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)			
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificaranse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de aforro números 0.0 R

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número elexido	6,050 €	5,000 €	6,050 €	5,000 €	1,2100 €	1,0000 €

cota non prorrateable

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

as chamadas factúranse por segundos. sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

	clientes sen internet fixo de R cota mensual		clientes con internet fixo de R cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 500	11,0000 €	9,0909 €	7,0000 €	5,7851 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	-	-
internet 2GB	25,0000 €	20,6612 €	15,0000 €	12,3967 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	-	-

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos no consumo mínimo mensual da liña.

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaranse o prezo de clientes sen internet fixo de R.

aumentos manuales datos internet móvil

	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,5000 €	1,2397 €
aumento 500MB	6,0000 €	4,9587 €
aumento 1GB	10,0000 €	8,2645 €
aumento 2GB	20,0000 €	16,5289 €
aumento 3GB	30,0000 €	24,7934 €
aumento 4GB	40,0000 €	33,0579 €
aumento 5GB	50,0000 €	41,3223 €
aumento 6GB	60,0000 €	49,5868 €
aumento 8GB	80,0000 €	66,1157 €
aumento 10GB	90,0000 €	74,3802 €
aumento 15GB	135,0000 €	111,5702 €
aumento 25GB	225,0000 €	185,9504 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

internet móvil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €		
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €		
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €		
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €		

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

internet mobil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 5GB	35,0000 €	28,9256 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,0000 €	41,3223 €		

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

- Tarifas oficiales-

Mercado Residencial & Empresas

Vigencia: del 1 al 31 de agosto de 2019

Índice

1 Planes con TV (residencial y empresas)	5
1.1 ... Planes con TV y Móvil.....	5
1.2 ... Planes con TV y sin Móvil.....	7
2 Planes sin TV (Solo para empresas)	9
2.1.... Planes Negocio con Móvil	9
2.2.... Planes Negocio sin Móvil	10
3 Solo Internet.....	14
3.1.... Para clientes residenciales en la red GIT del Principado	14
3.2.... Para clientes empresa en la red Telecable.....	14
3.3.... Internet satélite.....	15
4 Solo Telefonía fija (Solo para empresas)	16
4.1.... Líneas Analógicas RTB.....	16
4.2.... Líneas Digitales RDSI.....	16
5 Contenido planes con Internet “Máximo”	18
5.1.... Opción Internet “Máximo” (solo clientes residenciales)	18
5.2.... Opción Internet “Máximo” (solo Empresas).....	18
6 Otros servicios disponibles.....	20
6.1.... Sobre el servicio de Televisión	20
6.1.1 Tedi y Canales Premium	20
6.1.3 Consumos en Videoclub (VoD)	21
6.1.1.1 Otras cuotas	21
6.2.... Sobre el servicio de Internet.....	21
6.2.1 Calidad de servicio	21
6.2.2 Equipamiento Internet.....	23
6.2.3 Telecable T-Ayud@ (solo residencial).....	24
6.2.4 Seguridad PC	27
6.2.6 Asistencia informática	28
6.2.7 Otras cuotas	29
6.2.8 Servicio de Hosting Avanzado (solo Empresas).....	30
6.2.9 Mantenimiento Internet (solo Empresas) y en red Telecable	31

6.2.10	Servicio Wifisfera Comercios	31
6.3....	Sobre el servicio de telefonía fija.....	34
6.3.1	Cuotas generales del servicio	34
6.3.2	Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)	35
6.3.3	Centralitas (Solo Empresas)	36
6.3.4	Tarifas por consumo	37
6.3.4.1	Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles	37
6.3.4.2	Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo.....	38
6.3.4.3	Llamadas a servicios red inteligente	41
6.3.4.4	Llamadas a nodos de acceso a Internet	44
6.3.4.5	Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905	44
6.3.4.6	Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet	45
6.3.4.7	Llamadas a números cortos	45
6.3.4.8	Llamadas a servicios directorio.....	50
6.4....	Mantenimiento VOZ (Solo Empresas) y en red Telecable	51
6.5....	Otros cargos	52
7	Telefonía Móvil.....	53
7.1.1	Cuotas generales del servicio	53
7.1.2	Cobro gestiones administrativas	53
7.1.3	Financiación de terminales	54
7.1.4	Planes tarifarios de móvil	55
7.1.4.1	Planes tarifarios de Postpago	55
7.1.4.2	Servicio Más Megas	57
7.1.4.3	Bonos de MB, minutos y SMS nacional y roaming zona 1	58
7.1.4.4	Tarifas para consumos MMS y Videollamada	60
7.1.4.5	Planes tarifarios de Banda Ancha Móvil	62
7.1.5	Tarifas Roaming	64
7.1.5.1	Destinos	64
7.1.5.2	Tarifas por defecto para consumos en Roaming	65
7.1.6	Tarifas para realizar llamadas Internacionales.....	68
7.1.7	Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional, Números cortos, Mensajería Premium y Donaciones a través de SMS.....	71
7.1.7.1	Servicios de Red Inteligente:.....	71
7.1.7.2	Servicios de Tarificación adicional:.....	72
7.1.7.3	Números Cortos.....	77
7.1.7.4	Servicios Directorio	81
7.1.7.5	Servicio Mensajería Premium	82
7.1.7.6	Servicio de Donaciones a través de SMS	83
7.1.8	Otros servicios	84
7.1.8.1	Servicio Buzón de voz.....	84
7.1.8.2	Servicios de información de consumo.....	85
7.1.8.3	Servicio Límite de crédito	85

7.1.8.4	<i>Restricción de llamada</i>	86
7.1.8.5	<i>Servicio listas blancas y listas negras</i>	87
7.1.8.6	<i>Servicio multillamada</i>	88
8	Cuota por desplazamiento del técnico al domicilio del cliente	89
9	Condiciones devolución equipamiento	90
10	Condiciones legales que aplican sobre el documento	91

1 Planes con TV (residencial y empresas)

1.1 Planes con TV y Móvil

Las **nuevas altas de cliente tanto si es un particular como si es un profesional o una empresa** podrán disfrutar de las siguientes cuotas promocionales en función del plan contratado:

Plan 3 + Móvil				
	Plan 3 Mini + Móvil DE 12	Plan 3 Estándar + Móvil DE 19	Plan 3 Superior + Móvil DE 24	Plan 3 Máximo + Móvil DE 24
 Televisión	<ul style="list-style-type: none"> Más de 80 canales en abierto Tedi disponible para altas de cliente con fútbol 	<ul style="list-style-type: none"> Más de 80 canales en abierto Tedi HD opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> Más de 80 canales en abierto Tedi 4K opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> Más de 80 canales en abierto Tedi 4K opcional por 3€/mes
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> 50/5Mb 3 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> 100/10Mb 3 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> 300/20Mb 3 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> 500/30Mb Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) 3 accesos 
 Fijo	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable 	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable Llamadas a otros móviles en F.S 	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable Llamadas a otros móviles en F.S 	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable Bono 1.000min Móviles en Horario Libre Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
 Móvil	<ul style="list-style-type: none"> 150 min. 4GB 	<ul style="list-style-type: none"> Ilimitada en voz 6GB 	<ul style="list-style-type: none"> Ilimitada en voz 13GB 	<ul style="list-style-type: none"> Ilimitada en voz 13GB
		<ul style="list-style-type: none"> Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 6GB cada una => 15€/mes por línea 	<ul style="list-style-type: none"> Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 13GB cada una => 13€/mes por línea 	<ul style="list-style-type: none"> Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 13GB cada una => 13€/mes por línea
Cuota de alta fijo*	326,7€	326,7€	326,7€	326,7€
Cuota mensual	62€	80€	90€	100€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red.

Plan Internet + Móvil				
	Plan Internet Mini + Móvil DE 12	Plan Internet Estándar + Móvil DE 19	Plan Internet Superior + Móvil DE 24	Plan Internet Máximo + Móvil DE 30
 Televisión	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi disponible para altas de cliente con fútbol 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi HD opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi 4K opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi 4K opcional por 3€/mes
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> - 50/5Mb - 3 accesos 	<ul style="list-style-type: none"> - 100/10Mb - 3 accesos 	<ul style="list-style-type: none"> - 300/20Mb - 3 accesos 	<ul style="list-style-type: none"> - 500/30Mb - Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) - 3 accesos 
 Móvil	<ul style="list-style-type: none"> - 150 min. - 4GB 	<ul style="list-style-type: none"> - Ilimitada en voz - 6GB - Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 6GB cada una => 15€/mes por línea 	<ul style="list-style-type: none"> - Ilimitada en voz - 13GB - Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 13GB cada una => 13€/mes por línea 	<ul style="list-style-type: none"> - Ilimitada en voz - 13GB - Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 13GB cada una => 13€/mes por línea
Cuota de alta fijo*	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	57€	70€	80€	90€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red.

	Plan Teléfono + Móvil (DE 19)	Plan Teléfono + Móvil (DE 24)
 Televisión	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi HD opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi HD opcional por 3€/mes
 Fijo	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales 	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales
 Móvil	<ul style="list-style-type: none"> - 200 min - 6GB 	<ul style="list-style-type: none"> - Ilimitada en voz - 13GB
Cuota de alta fijo*	217,8€	217,8€
Cuota mensual	60€	65€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

1.2 Planes con TV y sin Móvil

	Plan 3			
	Plan 3 Mini	Plan 3 Estándar	Plan 3 Superior	Plan 3 Máximo
 Televisión	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi disponible para altas de cliente con fútbol 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi HD opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi 4K opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi 4K opcional por 3€/mes
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> - 50/5Mb - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 100/10Mb - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 300/20Mb - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 500/30Mb - Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) - 2 accesos 
 Fijo	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable 	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Llamadas a otros móviles en F.S 	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Llamadas a otros móviles en F.S 	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Bono 1.000min Móviles en Horario Libre - Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
Cuota de alta fijo*	326,7€	326,7€	326,7€	326,7€
Cuota mensual	54€	69€	79€	89€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red.

Plan Internet				
	Plan Internet Mini	Plan Internet Estándar	Plan Internet Superior	Plan Internet Máximo
 Televisión	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi disponible para altas de cliente con fútbol 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi HD opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi 4K opcional por 3€/mes 	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi 4K opcional por 3€/mes
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> - 50/5Mb - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 100/10Mb - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 300/20Mb - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 500/30Mb - Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) - 2 accesos 
Cuota de alta fijo*	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	49€	54€	64€	74€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red.

Plan Teléfono	
 Televisión	<ul style="list-style-type: none"> - Más de 80 canales en abierto - Tedi HD opcional por 3€/mes
 Fijo	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales
Cuota de alta fijo*	217,8€
Cuota mensual	49€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

2 Planes sin TV (Solo para empresas)

Los siguientes Planes sin TV están disponibles únicamente para de profesionales y empresas:

2.1 Planes Negocio con Móvil

Negocio + Móvil				
	Plan Negocio Estándar + Móvil DE 19	Plan Negocio Superior + Móvil DE 24	Plan Negocio Máximo + Móvil DE 24	Plan Negocio Digital + Móvil DE 24
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> - 100/10Mb - 3 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 300/20Mb - 3 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 500/30Mb - Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) - 3 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 500/30Mb - Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) - 3 accesos 
 Fijo	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Llamadas a otros móviles en F.S 	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Bono 100min a Móviles - Bono 50min a EU+USA 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 línea RTB con - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Bono 1.000min Móviles en Horario Libre - Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos) 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 Básico RDSI - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Bono 2.000min Móviles en Horario Libre - Bono 2.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
 Móvil	<ul style="list-style-type: none"> - Ilimitada en voz - 6GB - Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 6GB cada una => 15€/mes por línea 	<ul style="list-style-type: none"> - Ilimitada en voz - 13GB - Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 13GB cada una => 13€/mes por línea 	<ul style="list-style-type: none"> - Ilimitada en voz - 13GB - Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 13GB cada una => 13€/mes por línea 	<ul style="list-style-type: none"> - Ilimitada en voz - 13GB - Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 13GB cada una => 13€/mes por línea
Cuota de alta *	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	70€	80€	90€	95€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red

Los Bonos incluidos con los Planes Negocio Digital y Negocio Digital + Móvil aplican sobre todos los consumos del Básico RDSI asociado al Plan y de todos los adicionales que se contraten.

2.2 Planes Negocio sin Móvil

Negocio				
	Plan Negocio Estándar	Plan Negocio Superior	Plan Negocio Máximo	Plan Negocio Digital
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> - 100/10Mb - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 300/20Mb - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 500/30Mb - Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 500/30Mb - Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) - 2 accesos 
 Fijo	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales 	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Bono 100min a Móviles - Bono 50min a EU+USA 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 línea RTB con - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Bono 1.000min Móviles en Horario Libre - Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos) 	<ul style="list-style-type: none"> - RDSI - Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable - Bono 1.000min Móviles en Horario Libre - Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
Cuota de alta *	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	59€	69€	79€	84€

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la modalidad de Internet dispondrá en todos los casos de 100/100 Mb.

Los Bonos incluidos con los Planes Negocio Digital y Negocio Digital + Móvil aplican sobre todos los consumos del Básico RDSI asociado al Plan y de todos los adicionales que se contraten.

Otras condiciones generales de aplicación en todos los Planes:Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 10€/mes por servicio principal (TV, Telefonía fija o Internet) de fijo en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). En móvil no existe permanencia asociada a la línea. Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Pérdida de la ventaja convergente en los Planes + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Planes + Móvil.

Condiciones Tedi:

La cuota de tedi HD de 3€/mes. Válido para todos los planes comerciales Estándar.

La cuota de tedi 4K de 3€/mes. Válido para altas nuevas de planes con Máximo y Superior.

En los Planes con la modalidad de Internet Mini solo será posible contratar Tedi para nuevas altas de cliente que contraten además el fútbol con telecable.

El nuevo descodificador Tedi 4K está sujeto a disponibilidad.

Condiciones Telefonía fija:

La telefonía fija en los planes Mini incluye Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes) a móviles Telecable (1.000 min. /mes)

La telefonía fija en los planes Estándar y Superior incluye Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes) a móviles Telecable (1.000 min. /mes) y a móviles de otros operadores en F.S (1.000 min. /mes).

La telefonía fija en los planes Máximo incluye Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes), a móviles Telecable (1.000 min. /mes), a móviles de otros operadores sin límite horario (1.000 min/mes) y a Europa y EE.UU. sin límite horario (1.000 min. /mes). La única excepción son el Plan Negocio Digital y Plan Negocio Digital + Móvil, en los que se incluyen minutos para llamar a fijos nacionales (10.000 min. /mes), a móviles Telecable (2.000 min. /mes), a móviles de otros operadores sin límite horario (2.000 min/mes) y a Europa y EE.UU. sin límite horario (2.000 min. /mes).

Una vez superada la Tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija

Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas DE 12, DE 19 y DE 24 en el punto 7.1.4.1. Planes tarifarios de Postpago

Condiciones Internet en el GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la modalidad de Internet dispondrá en todos los casos de 100/100 Mb.

No se comercializa la modalidad Máximo.

Condiciones comerciales líneas adicionales “DE19” por 15€:

Aplican sobre los planes convergentes: Plan 3 + Móvil, Plan Internet + Móvil y Plan Negocio + Móvil, en la modalidad Estándar.

La tarifa móvil de la primera línea de todos los planes convergentes con modalidad Estándar + Móvil es la tarifa DE 19 (minutos ilimitados + 6 GB).

El Plan familiar (denominado Plan Total para clientes empresa) incluye hasta 2 líneas adicionales con tarifa DE 19 (minutos ilimitados + 6 GB) a 15€/mes.

Las 2 primeras líneas móviles adicionales a los planes convergentes con modalidad Estándar y con la tarifa DE 19, se marcan como líneas adicionales y llevan asociado un descuento de 4€ mientras permanezcan las condiciones para formar Plan Familiar.

Si el cliente cambia la tarifa de alguna de las líneas móviles adicionales de su Plan Familiar (denominado Plan Total para clientes empresa), deja de disfrutar del descuento de 4€. El descuento solamente aplica sobre la DE 19.

Si un cliente tiene un Plan Familiar (denominado Plan Total para clientes empresa) con 2 líneas adicionales con la tarifa DE 19, al dar de baja una de ellas, sigue teniendo la ventaja del Plan Familiar en la primera línea adicional.

Si un cliente tiene un Plan Familiar Estándar (denominado Plan Total para clientes empresa) con 1 o 2 líneas adicionales con la tarifa DE 19, al dar de baja la línea convergente DE 19, pierde tanto el descuento convergente (en fijo) como el descuento sobre las líneas adicionales. Se debe informar al cliente para que decida con qué otra línea quiere que se forme el nuevo plan convergente. Es importante remarcar que este cambio de oferta no es automático.

Condiciones comerciales líneas adicionales “DE24” por 13€:

Aplican sobre los planes convergentes: Plan 3 + Móvil, Plan Internet + Móvil y Plan Negocio + Móvil, en las modalidades Superior y Máximo.

La tarifa móvil de la primera línea de todos los planes convergentes (Superior + Móvil y Máximo + Móvil) es la tarifa DE 24 (ilimitada + 13 GB).

El Plan familiar (denominado Plan Total para clientes empresa) incluye hasta 2 líneas adicionales con tarifa DE 24 (ilimitada + 13GB) a 13€/mes.



Las 2 primeras líneas móviles adicionales a los planes convergentes con modalidades Superior o Máximo y con tarifas DE 24, se marcan como líneas adicionales y llevan asociado un descuento de 11€ mientras permanezcan las condiciones para formar Plan Familiar.

Si el cliente cambia la tarifa de alguna de las líneas móviles adicionales de su Plan Familiar (denominado Plan Total para clientes empresa), deja de disfrutar del descuento de 11€. El descuento solamente aplica sobre la DE 24.

Si un cliente tiene un Plan Familiar (denominado Plan Total para clientes empresa) con 2 líneas adicionales (DE 24), al dar de baja una de ellas, sigue teniendo la ventaja del Plan Familiar en la primera línea adicional.

Si un cliente tiene un Plan Familiar Superior o Máximo (denominado Plan Total para clientes empresa) con 1 o 2 líneas adicionales (DE 24), al dar de baja la línea convergente (DE 24), pierde tanto el descuento convergente (en fijo) como el descuento sobre las líneas adicionales. Se debe informar al cliente para que decida con qué otra línea quiere que se forme el nuevo plan convergente. Es importante remarcar que este cambio de oferta no es automático.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

3 Solo Internet

3.1 Para clientes residenciales en la red GIT del Principado

Solo Internet	
Internet Estándar	
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> - 100/100Mb - 2 accesos 
Cuota de alta fijo*	108,9€
Cuota mensual	40€

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio. La cuota de alta está promocionada a 0€.
 Todas las altas de Internet en la red GIT del Principado dispondrán de 100/100Mb por defecto. En este caso no se comercializa la modalidad Máximo.

3.2 Para clientes empresa en la red Telecable

Solo Internet				
	Internet Mini	Internet Estándar	Internet Superior	Internet Máximo
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> - 50/5Mb  - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 100/10Mb  - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 300/20Mb  - 2 accesos  	<ul style="list-style-type: none"> - 500/30Mb - Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) - Mantenimiento Integral WIFI - 2 accesos 
Cuota de alta fijo*	108,9€	108,9€	108,9€	108,9€
Cuota mensual	35€	40€	50€	60€

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio. La cuota de alta está promocionada a 0€.
 Todas las altas de Internet en la red GIT del Principado dispondrán de 100/100Mb por defecto. En este caso no se comercializa la modalidad Máximo.

3.3 Internet satélite

Solo Internet Satélite			
	Internet SAT Básico	Internet SAT Avanzado	Internet SAT Superior
 Internet	<ul style="list-style-type: none"> - 22/6Mb - Límite de tráfico mensual de 10GB 	<ul style="list-style-type: none"> - 22/6Mb - Límite de tráfico mensual de 25GB 	<ul style="list-style-type: none"> - 22/6Mb - Límite de tráfico mensual de 100GB
Cuota de alta fijo*	181,5€	181,5€	181,5€
Cuota de instalación**	133,1€	133,1€	133,1€
Cuota mensual	43,56€	53,24€	114,95€

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio que facturará Telecable.

**Este importe correspondiente a la instalación se deberá abonar directamente a la empresa instaladora. Se facilitará en cualquier caso un presupuesto previo en el momento del alta que podría variar en función de los km que de deban realizar desde el centro de trabajo hasta el lugar de la instalación.

4 Solo Telefonía fija (Solo para empresas)

4.1 Líneas Analógicas RTB

 Fijo	Solo telefonía fija		
	Primera Línea RTB	Línea RTB Adicional**	Línea RTB DUO***
Cuota de alta*	108,90€*	108,90€*	108,90€*
Cuota mensual con TP - Línea Analógica (Línea RTB) - Tarifa Plana a Fijos Nacionales - Bono 1.000min a Móviles Telecable	20€	13€	5€
Cuota mensual sin TP - Línea Analógica (Línea RTB)	15€	8€	N/A

* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

** El precio de "Línea RTB Adicional" (con o sin TP, según corresponda) aplica para todas las líneas que se contraten después de haber contratado la "Primera Línea RTB" en instalaciones con "Sólo Telefonía", pero también aplica para todas aquellas líneas que se contraten adicionalmente con cualquier "Plan sin TV" o "Plan con TV" tanto para Empresas como en Residencial.

*** El precio de "Línea RTB DUO" (únicamente existe con TP) aplica únicamente para la segunda línea (primera "adicional") en instalaciones donde se contrate un "Plan Negocio Superior", "Plan Negocio Superior con Móvil", "Plan Negocio Máximo" o "Plan Negocio Máximo con Móvil". Las siguientes Líneas RTB serán consideradas "Línea RTB Adicional" (no DUO).

4.2 Líneas Digitales RDSI

 Fijo	Solo telefonía fija RDSI		
	Básico RDSI con TP	Básico RDSI sin TP	Primario RDSI sin TP
	- Acceso Básico RDSI (2 canales) - Tarifa Plana a Fijos Nacionales - Bono 2.000min a Móviles Telecable	- Acceso Básico RDSI (2 canales)	- Acceso Primario RDSI (30 canales)

Cuota de alta fijo	108,90€*	108,90€*	2.836,18€
Cuota mensual	38€	28€	370,89€

* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Básicos RDSI contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible instalar únicamente hasta 2 Básicos RDSI (como máximo), siempre y cuando no se contraten más de 2 Líneas RTB en la misma sede. En caso contrario habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales a las 2 primeras. La contratación de Primarios RDSI está sujeta a la disponibilidad del servicio, la cual ha de ser consultada antes de su comercialización.

5 Contenido planes con Internet “Máximo”

5.1 Opción Internet “Máximo” (solo clientes residenciales)

Con la Opción “Máximo”, los clientes de Internet fijo residencial podrán disfrutar, por tan solo 10€/mes, de las siguientes ventajas:

Opción Máximo	Características de los servicios incluidos
500Mb/30Mb	Con “Máximo”, amplia tu velocidad hasta 500Mb/30Mb
Seguridad PC	Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 5 dispositivos distintos.

Con la Opción “Máximo”, los clientes de Internet fijo residencial podrán disfrutar, por tan solo 10€/mes, de las siguientes ventajas:

Opción Máximo	Características de los servicios incluidos
500Mb/30Mb	Con “Máximo”, amplia tu velocidad hasta 500Mb/30Mb
Seguridad PC	Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 5 dispositivos distintos.
Bono de 1.000 min./mes para llamar a móviles de otros operadores sin límite horario	Bono mensual de 1.000 minutos a móviles de cualquier operador, sin límites horarios.
Bono de 1.000 min./mes para llamar a fijos y móviles de Europa y EE.UU	Bono mensual de 1.000 minutos a fijos y móviles de Europa y Estados Unidos.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red.

5.2 Opción Internet “Máximo” (solo Empresas)

En el caso de empresas, el contenido de la nueva Opción “Máximo” será el siguiente:

Opción “Máximo”	Características de los servicios incluidos
500Mb/30Mb	500Mb/30Mb en lugar de 200/20Mb que se incluyen con la oferta estándar en la nueva oferta comercial.

Seguridad PC	Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 5 dispositivos distintos.
Bono de 1.000 min/mes para llamar a móviles de otros operadores sin límite horario	Bono mensual de 1.000 minutos a móviles de cualquier operador, sin límites horarios.
Bono de 1.000 min/mes para llamar a fijos y móviles de Europa y EE.UU.	Bono mensual de 1.000 minutos a fijos y móviles de Europa y Estados Unidos.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas que nos impiden ofrecer todas las altas de Internet sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada y en el alcance del servicio de Mantenimiento Integral WIFI, en esta red (GIT), aplicarán únicamente los que sean técnicamente viables.

6 Otros servicios disponibles

6.1 Sobre el servicio de Televisión

6.1.1 Tedi y Canales Premium

Servicio de Televisión	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
Tedi 4K	60,50€*	3,00€
Migración Tedi PVR/HD/4k a nuevo Tedi 4K v2 disponible desde el 1 de abril de 2019	15€	NA
Opción Cine+ (M. Estrenos + Sundance + Xtrm + buzz/Dorcel+Somos)	0€	8€
Movistar Series	0€	5€
Cuota Iberalia	0€	7€
Rakuten Wuaki	0€	4,99€

*Cuota alta: Gratis en promoción

Servicio de Netflix	Tarifa		Principales funcionalidades					
	Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)	Disponible en HD	Disponible en Ultra HD	Pantallas que se pueden ver al mismo tiempo	Multidispositivo: portátil, TV, teléfono y tableta	Todas las películas y series que desees	Cancela cuando quieras
Básico	0€	7,99€*	x	x	1	✓	✓	✓
Estándar	0€	11,99€*	✓	x	2	✓	✓	✓
Premium	0€	15,99€*	✓	✓	4	✓	✓	✓

* Los precios finales indicados son los mismos que Netflix comercializa directamente en su oferta comercial y, por lo tanto, se actualizarán en la medida en la que Netflix lo haga en su oferta comercial.

6.1.3 Consumos en Videoclub (VoD)

Servicio de Televisión	Cuota (Con IVA)
Escenas Videoclub Adultos	5€
Películas Videoclub Adultos	7€

Disponible con Tedi

6.1.1.1 Otras cuotas

Otros cargos de Televisión	Cuota mensual (Con IVA)
Toma Adicional de TV	25,41€
Cuota alta Tedi HD adicional	3€
Cuota alta Tedi 4K adicional	3€
Sintonización de canales	4,36€
Cambio ubicación equipos	55,00 €
Amplificador de señal	108,90€
PLC	60,50€
Mando a distancia de Tedi	10,89€

6.2 Sobre el servicio de Internet

6.2.1 Calidad de servicio

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por Cablemódem

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50 Mbps	50Mbps/5Mbps	47.500	45.000	42.500	3.750	2.750	2.250
Internet 100 Mbps	100Mbps/10Mbps	95.000	90.000	85.000	7.500	5.500	4.500
Internet 200 Mbps	200Mbps/20Mbps	190.000	180.000	170.000	15.000	11.000	9.000
Internet 300 Mbps	300Mbps/20Mbps	285.000	270.000	210.000	16.000	11.000	9.000

Internet 500 Mbps	500Mbps/30Mbps	475.000	450.000	350.000	24.000	16.500	13.500
----------------------	----------------	---------	---------	---------	--------	--------	--------

La “velocidad máxima” es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La “velocidad disponible normalmente” se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La “velocidad mínima”, se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.
3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.
8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:
 - La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.

- La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
- Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.
- Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.
- Método de encriptación de la red WIFI.

6.2.2 Equipamiento Internet

A continuación, se indica la política de Telecable en relación al equipamiento relacionado con el servicio de Internet fijo y WiFi, tanto para clientes residenciales como para empresas:

Modalidad Internet Fijo	Migración cablemódem a MMTA AC	Repetidor WiFi	PLC WiFi
Velocidad inferiores a 200Mbps	29€ pago único	En régimen de alquiler por 2€/mes	En régimen de alquiler por 3€/mes: PLC emisor: 1€/mes PLC receptor: 2 €/mes
Velocidad 200 Mbps y superiores	GRATIS (mientras la velocidad contratada sea igual o mayor a 200Mb)	1 repetidor GRATIS <u>Repetidores adicionales:</u> 2€/mes	1 pareja PLC emisor y receptor GRATIS <u>Receptores adicionales:</u> 2€/mes

Cuotas indicadas con IVA incluido.

Observaciones sobre esta política:

- Todo el equipamiento (tanto el MTA como los repetidores WiFi y PLCs) se proporcionan al cliente de acuerdo con las modalidades indicadas en la tabla anterior.
- En el caso de que el cliente realice algún cambio de modalidad de Internet o cause baja del servicio de Internet fijo o total en Telecable, deberá devolver los equipos (de lo contrario TeleCable podrá aplicar al cliente una penalización por este concepto)
- Política válida exclusivamente para la red Telecable (en la red GIT del Principado no aplica).

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
-----------	-------	-------------	---------------

Router WiFi VPN (Draytek Vigor 2860N Plus) ¡exclusivo empresas!	302,50 €	- 145,20 € en primera instalación junto con el servicio de Internet. - 181,50 € en un momento posterior (Segunda intervención). Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por Telecable .	Para los equipos en venta hay dos tipos de mantenimiento: Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 6,05 € Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 10,89 € Este equipo tiene una alternativa a la venta que es el alquiler con mantenimiento incluido. El coste es: Alquiler + Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 25,41 € Alquiler + Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 30,25 €
---	----------	--	--

VPN	Cuota Alta	Tarifa (IVA incl.)
Suplemento por Servicio VPN (por Acceso)	60,50 €	21,78 €/mes

* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN. Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

6.2.3 Telecable T-Ayud@ (solo residencial)

El servicio **Telecable T-Ayud@** es un nuevo servicio de mantenimiento disponible para todos los clientes con planes que incluyan el servicio de Internet fijo.

T-Ayud@	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Telecable T-Ayud@	0€	5 €

¿Qué incluye el nuevo servicio Telecable T-Ayud@?

Servicio de soporte técnico que incluye el diagnóstico, resolución de la incidencia o reparación de la avería de todos los servicios de telecable instalados en el hogar: telefonía fija, internet (incluido WiFi) y TV, asegurando su perfecto funcionamiento y su robustez. Este servicio presta especial cobertura al servicio WiFi privado de los clientes de Internet Fijo.

Los elementos tradicionales sobre los que se presta el servicio Telecable T-ayud@ son los siguientes:

- Punto de terminación de red (PTR y conexiones).
- Cableado y tomas de telefonía instaladas por telecable y propiedad del cliente.
- Cableado y tomas de telefonía propiedad del cliente y conectadas por telecable.
- Cableado y tomas de coaxial para Internet y CATV instaladas por telecable.

El servicio incluye **desplazamiento in-situ limitado a 4 salidas de técnico al año** para las incidencias imputables a un servicio deficiente en el domicilio del cliente, sean o no imputables a telecable.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de **lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas**. De cara a los festivos, se seguirá un calendario único para Asturias.

El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito **900 860 850**. Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias, si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100% de la cuota mensual abonada.

El servicio ofrece además:

- Atención prioritaria en caso de avería.
- Incluye todos los trabajos necesarios para la certificación la instalación del WiFi
- Sustitución y actualización de equipamiento en caso necesario.

El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente:

Acceso a Internet:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por † (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA, PLC WiFi y Repetidor WiFi)
- Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente.
- Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por † o por otra compañía.

WiFi

Certificación de la instalación

En la primera intervención tras la contratación del servicio se realizarán los siguientes trabajos:

- **Modificación** en caso necesario de **la ubicación del equipo de acceso a Internet (MTA)** para dar la mejor cobertura a las principales zonas de uso del servicio en el domicilio del cliente. Se realizarán medidas de potencia de señal y experiencia de usuario en **3 puntos de uso del domicilio**.
- Sustitución sin coste del MTA por el modelo homologado con las mejores prestaciones WiFi si fuera necesario.
- **Revisión de la instalación y configuración de repetidores que tenga instalado el cliente**. Se valorará incluso la necesidad o retirada de los mismos.
- **Revisión de la configuración WiFi de todos los dispositivos del cliente** realizando la configuración de todos aquellos que no estén conectados a la red privada del cliente con **especial atención a los dispositivos móviles**.
- Medidas de **ocupación** de los canales de la frecuencia de 2,4-5 GHz que permitirán identificar el mejor canal disponible y configuración de MTA en función de dichas medidas.
- **En caso necesario, instalación sin coste adicional de mano de obra un punto de acceso** (repetidor) con cableado UTP o PLC como enlace con el MTA. La primera toma se instalará de manera gratuita. El resto se cobrarán en función del tarifario vigente (45€ en el caso de tomas adicionales de Internet)
- En viviendas unifamiliares o locales con mucha superficie se asesorará al cliente sobre la necesidad de extender la cobertura con equipamiento de **puntos de acceso adicionales** (repetidores WiFi o PLCs WiFi).
- Este servicio incluye una revisión de la instalación WiFi anual incluida en el servicio.
- **Asesoramiento sobre el uso de herramientas de autogestión WiFi** que pueden mejorar la experiencia del uso. <http://wificasa.telecable.es>

Televisión:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por † en régimen de alquiler (descodificador y/o mando a distancia)
- Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de †.
- Mantenimiento del cableado y tomas instalados por † o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por † o por otra compañía. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de †.
- Programación del mando a distancia proporcionado por †.
- Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa.

Telefonía fija:

- Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por †.
- Conexión del terminal del cliente.
- Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por † o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por † o por otra compañía.

Para garantizar la prestación del **servicio Telecable T-ayud@**, el servicio será contratable para los clientes cuya dirección de servicio se encuentre en red de telecable. Se excluye del lanzamiento los clientes en **zona GIT del Principado de Asturias**, así como los clientes con servicios de acceso Satélite o accesos indirectos

Oferta y condiciones comerciales de Telecable T-Ayud@

- Se establece un compromiso de permanencia genérico para este servicio de 12 meses.
- Servicio incluido en todas las altas de planes que incluyan el servicio de Internet.
- El precio del servicio es independiente del plan comercial contratado o de la modalidad de Internet. La **cuota mensual de este servicio es de 5€ IVA incluido**, y se factura a nivel de cuenta de facturación, excepto en los planes Máximo en los que el servicio está incluido en la cuota mensual de los planes.
- Las cuotas mensuales serán prorrateables en el alta.
- **En captación el servicio se incluirá promocionado de forma gratuita durante un mes y prorrateado, sin permanencia** asociada con la venta de cualquier plan comercial,
- En **clientes activos** que quieran contratar el servicio, no aplica la promoción. En este caso la **permanencia asociada es de 12 meses**.
- La **penalización por incumplimiento de contrato será de 5€** por mes incumplido.

Migraciones y cambios de oferta

Este servicio puede contratarse con independencia de los productos que el cliente tenga contratados por lo que no debe verse afectado por migraciones de la oferta contratada a otros planes comerciales.

En los casos de migración y upselling:

- Los clientes en la modalidad Máximo que tengan el servicio activo a fecha 30 de noviembre de 2018 mantendrán las condiciones comerciales del servicio T-Ayud@ siempre que mantengan la modalidad de Máximo. En el caso de que un cliente migre de un plan con modalidad Máximo a otras velocidades de Internet inferiores, pasará a pagar la cuota mensual del servicio de 5€/mes IVA incluido.
- En el caso de que un cliente haga **upselling del servicio de Internet**, se activará el servicio con una promoción de 2 ciclos de facturación con el 100% de descuento y a partir de ese momento, la cuota mensual del servicio será de 5€/mes IVA incluido. Sin permanencia asociada en el servicio.

6.2.4 Seguridad PC

Las altas del Plan 3 Máximo, Plan 3 Máximo + Móvil, Plan Internet Máximo, Plan Internet Máximo + Móvil, Plan Negocio Máximo, Plan Negocio Máximo + Móvil tienen incluida una licencia de SEGURIDAD PC (Antivirus + Control Parental) en el precio de la cuota.

Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse **hasta en 5 dispositivos distintos**.

SEGURIDAD PC	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) y Licencia para planes con velocidad "Máximo"	0€	incluida en los planes con velocidad Máximo
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental)		3,63 €

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente)

Si el cliente cambia a un Plan con Internet pero en una modalidad diferente a Máximo se le pasaría a facturar la cuota de Seguridad PC en el caso de que tuviera activado este servicio (se informará al cliente en el momento del cambio)

Si causa baja en Internet y mantiene al menos las TV, el cliente podrá mantener el servicio abonando la cuota mensual correspondiente.

6.2.6 Asistencia informática

El servicio de Asistencia informática incluye un **soporte técnico puntual** para el **diagnóstico y resolución de incidencias en los elementos informáticos del cliente**, tales como el **PC ó Mac, monitor, impresora y tablet**.

Incluye:

- Revisión del equipo informático para restablecer su funcionamiento.
- El servicio incluye la mano de obra para la restauración del sistema operativo con la configuración de periféricos hardware conectados al dispositivo, así como la descarga e instalación del software.
- Las licencias necesarias para restaurar cualquier configuración software serán aportadas por el cliente. En su ausencia se instalarán en lo posible versiones de evaluación con licencias temporales y queda a entera responsabilidad del cliente la regularización de las mismas por unas definitivas.
- En ningún caso se instalarán versiones de software que vulneren las leyes de propiedad intelectual.
- No incluye la reposición de componentes hardware. En averías que impliquen un cambio hardware, la empresa que suministra el servicio facilitará un presupuesto al cliente. Si este es aceptado procederá a su reparación. La contrata será responsable de la garantía de la reparación del hardware por un período de 2 años.
- Los trabajos de restauración procurarán evitar la pérdida de información en el equipo del cliente, no obstante, en ningún caso Telecable se hace responsable de la pérdida de información derivada de la restauración del funcionamiento del equipo.

¿Cómo proceder para solicitar el servicio?

- El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito 900 860 850.
- El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas. A excepción de los festivos.

¿A quién podemos ofrecer este servicio?

- El servicio Mantenimiento Informático se presta a los clientes que tengan el producto Internet fijo de Telecable contratado en una dirección de servicio.

¿ A qué cliente puede interesar este servicio?

- Cliente que manifieste un problema relacionado con su **PC ó Mac, monitor, impresora y/o tablet** y se dirija a Telecable (CAC o tiendas) para solicitar asesoramiento.
- En el cierre de avisos reincidentes en los que se indique problema en el PC del cliente.

Cuota del servicio:

Servicio	Tarifa (IVA incl.)
Cuota puntual Mantenimiento informático	55,00€

- Esta cuota no incluye los presupuestos de reparación de hardware.
- Esta limitado a 1 equipo por cliente (residencial o empresas) y en la dirección donde tenga instalados el servicio de internet

- En el caso de que el cliente rechace la reparación del hardware y no se proceda a la puesta en funcionamiento del equipo, la cuota a aplicar será la de “Salida de técnico” 25,41€ IVA inc.
- El servicio se cargará en la factura del mes en curso.

6.2.7 Otras cuotas

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Toma Adicional de Internet	32,67 €
Cableado de Internet adicional.	18,15 €
Cambio ubicación equipo	55,00 €
IP Fija (mensual)	15,00 €

6.2.8 Servicio de Hosting Avanzado (solo Empresas)

Registro de Dominio	Alta / Traspaso	Mens.
Dominio ES-NIC (.es, .com.es, .org.es, .nom.es, .edu.es, .gob.es)	10	1
Dominio INTERNIC (.com, .net, .org, .biz, .info)	15	1,5
Dominio NIC-GENERIC (.as, .tel, .mobi, .eu, .tv)	75	7,5

Certificado Digital	Venta	N/A
Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año)	150	n/a
Certificado Digital SSL Wildcard (1 año)	500	n/a

Correo Exchange	N/A	€/mes	> 4 Cuentas	> 19 Cuentas
Cuenta Exchange (5GB de Capacidad)	n/a	5	4	3

Hosting Compartido	N/A	€/mes
Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS)	n/a	1
Correo Básico (10 Cuentas Premium de 5 GB sobre 1 posible Dominio)	n/a	3
Correo Avanzado (100 Cuentas Premium de 5 GB sobre 2 posibles Dominios)	n/a	6
Correo Superior (250 Cuentas Premium de 5 GB sobre 4 posibles Dominios)	n/a	10
Web Básico (5 Cuentas FTP para 200 MB con 1 Dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	3
Web Avanzado (10 Cuentas FTP para 1 GB con 2 Dominios y 20 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	12
Web Superior (30 Cuentas FTP para 10 GB con 4 Dominios y 30 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	25
Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico)	n/a	5
Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado)	n/a	15
Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior)	n/a	30

Hosting Dedicado Virtual	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Virtual (2 CPU - 1 GB Memoria con 0,2 garantizado - 50 GB Espacio)	n/a	30
Ampliaciones de Servicio	N/A	€/mes
CPU Adicional (2 Ud) - Máx. 3 (8 CPU en total)	n/a	10
Memoria Adicional (1 GB) - Máx. 15 (16 GB en total)	n/a	10
Espacio Adicional (50 GB) - Máx. 19 (1.000 GB en total)	n/a	10
Caudal de Internet Garantizado	N/A	€/mes
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	N/A	€/mes
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

Hosting Dedicado Físico	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU - 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS)	n/a	90
Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU - 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS)	n/a	180
Caudal de Internet Garantizado	N/A	€/mes
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	N/A	€/mes
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

6.2.9 Mantenimiento Internet (solo Empresas) y en red Telecable

Servicios Mantenimiento Internet	Cuota mensual (Con IVA)
Mantenimiento Internet 8 horas	3,63 €/mes por acceso
Mantenimiento Internet 4 horas	8,47 €/mes por acceso
Mantenimiento Internet 4 horas + fines de semana y festivos	18,15 €/mes por acceso
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas de voz y un acceso a Internet)	30%

El mantenimiento Internet es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en los accesos a Internet, independientemente del tipo de acceso contratado, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red, el cablemodem, así como el cableado entre el punto de terminación de red y el cablemodem y el que va del cablemodem a los ordenadores, siempre y cuando este haya sido instalado por Telecable.

El Mantenimiento Internet incluye la Certificación Wifi: el estudio WiFi en tres puntos de su negocio

Queda excluido del mantenimiento los equipamientos adicionales del cliente, tales como hubs, routers, etc, incluyendo los suministrados por Telecable, que contarán con sus condiciones de mantenimiento específicas.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este caso el horario de reparación de 10 a 18 horas.

El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a Telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite, AMLT,... y la certificación Wifi solo para Negocios (no incluido en Pymes y Grandes Cuentas)

6.2.10 Servicio Wififera Comercios

Descripción del servicio Wififera Comercios

El servicio Wififera Comercios es el servicio WiFi de Telecable que permite a los clientes que lo contraten, ofrecer a sus propios clientes un servicio WiFi de calidad en sus establecimientos

Para el Cliente: se trata de un servicio WiFi diferencial que resuelve los problemas de gestión de contraseñas de otros servicios wifi, y le exime de la responsabilidad de lo que hagan estos al usar su acceso a Internet (importante para la RGPD).

Para Telecable: se trata de un servicio beneficioso dado que refuerza la cobertura de la red Wififera en emplazamientos y locales que visitan nuestros clientes mejorando su experiencia de usuario, además de ampliarla también en la calle limítrofe.

En qué consiste el servicio

Consiste en instalar un “Hotspot Indoor” (o más, según necesidad) que le proporcione cobertura WiFi y acceso personalizado a través de un portal.

Cobertura WiFi → El Hotspot es un dispositivo de mayor potencia que el CableRouter (o MMTA), que es capaz de dar servicio a 200 usuarios (en lugar de 10) con una capacidad de hasta 20Mbps por usuario (en lugar de 2Mbps).

Acceso usuarios Wifisfera → No necesitan ninguna validación adicional, pues se conectarán a Wifisfera, sólo que con mayor capacidad y calidad de servicio.

Acceso “no usuarios” Wifisfera → Al detectar wifisfera_portal el usuario será redirigido a un portal Web donde podrá solicitar unas credenciales de acceso que le permitirán conectarse a Internet durante 1 hora (pudiendo pedir más), que le serán notificadas a través de SMS.

El portal estará personalizado con una imagen del negocio del cliente (que nos deberá facilitar).

Comercialización del servicio

Las condiciones para la comercialización del **servicio wifisfera comercios** son:

- Se comercializará únicamente para Empresas en Bajos Comerciales
- El servicio está disponible en red de Cable y en red GIT
- El servicio no está disponible ni AMLT (sólo red de Cable)

Tarifas

- Wifisfera Comercio (Hotspot) → **5 €/mes**
 - Promoción no disponible en zona GIT. Precio vinculado al mantenimiento de los canales de Fútbol Bar.
- Wifisfera Comercio (Hotspot Adicional) → **15 €/mes**

Preguntas frecuentes sobre el servicio

¿Cuántos usuarios pueden conectarse de forma concurrente con la misma la clave?

Sólo puede conectarse un dispositivo con cada PIN

¿Hay algún inconveniente si el móvil es extranjero?

No, no hay ningún problema

¿Cómo se informa al usuario que el periodo de degustación ha terminado?

Es redirigido al portal e informado con un mensaje, aunque puede volver a solicitar el PIN

¿Puede contratar el servicio un comercio que no tenga Internet con Telecable?

No, sólo pueden contratarlo los clientes de Internet fijo de Telecable

¿Si un usuario final no tiene un móvil, puede solicitar el servicio de degustación?

No, pues no tiene dónde recibir el SMS con el PIN. Consideramos que es un caso “residual”.



¿Cómo se conecta un usuario con una tablet que no tiene para recibir SMS?

Ha de solicitar el PIN desde la tablet, indicando el número de su móvil donde recibir el PIN

¿Puedo instalar un Repetidor WiFi comprado en una tienda?

No, sólo funcionan los repetidores contratados a Telecable

6.3 Sobre el servicio de telefonía fija

6.3.1 Cuotas generales del servicio

Servicios	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB	43,56 €	14,52 €
Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional	43,56€	6,05 €
Suplemento nº golden grupo 2	43,56€	2,80 €
Suplemento nº golden grupo 3	0 €	1,42 €
Detalle en factura llamadas metropolitanas	7,26 €	3,03 €
Detalle en factura llamadas Tarifa Plana	0 €	3,03 €

(*)Gratis en promoción

Alquiler de terminales telefónicos	Tarifa (IVA incl.)
NO DISPONIBLE LA MODALIDAD DE ALQUILER	N.D.
Venta de terminales telefónicos	Tarifa (IVA incl.)
Inalámbrico SPC 7290 Blade	25€
Inalámbrico Gigaset AS405 ¡Próximamente!	29€
Inalámbrico Gigaset A540	30€
Inalámbrico Gigaset AS406 Duo ¡Próximamente!	43€
Inalámbrico Telecom 7608	30€
Inalámbrico SAGECOM SIXTY 2	69€
Fijo de sobremesa Alcatel Temporis 580 ¡Próximamente!	35€
Fijo de sobremesa Telecom 3293B	25€
Fijo de sobremesa SPC 3803	30 €
Servicios suplementarios de telefonía	Tarifa (IVA incl.)
Cuota portabilidad numérica	72,60 €

Cuotas servicios	Tarifa (IVA incl.)
Instalación toma adicional de telefonía (incluye los metros de cable pero no salida de técnico)	14,52 €
Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta	25,41 €
Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional	32,67 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Servicio Contestador	0 €	0 €
Llamada en espera	0 €	0 €
Llamada a tres	0 €	0 €
Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica	0 €	0 €
Identificación de llamada /Restricción de identificación	0 €	0 €
Cambio de configuración Restricción de números destino	7,26 €	0 €
Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso	7,26 €	0,73 €

Otros cargos	Tarifa	
	Establecimiento	Llamada
Servicio de avisos de Telecable .	Gratis	Gratis

6.3.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)

RED INTELIGENTE 900 Y 902	Alta	Cuota Mensual
Nº asignado por Telecable	33,54 €	17,31 €
Nº elegido por el Cliente	86,55 €	24,34 €
Terminación en RTB/RDSI	4,33 €	2,92 €
Cambios o modificaciones	Tarifa (sin IVA)	
Modificaciones en la configuración del abono	43,27 €	
Modificación con contratación de facilidades adicionales	43.27 € + Alta correspondiente	
Cambio de número asignado por Telecable a elegido por el cliente	Diferencia de altas	

NUMEROS GOLDEN	Alta	Cuota Mensual
Número Golden Grupo 2	36,36 €	2,31 €/mes
Número Golden Grupo 3	0,00 €	1,17 €/mes

LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA PARA LOS NUMEROS 900		TARIFA LLAMADO(Euros sin IVA)		
		Establec.	Normal	Reducida
Local, Provincial y Nacional	Aplican las mismas tarifas que para las llamadas salientes, descritas en el apartado de "Tarifas por Consumo"			
Internacional				
Acceso desde red móvil				
Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS				
Horario Normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.			
Horario Reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día			

NOTA: Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a Euros por minuto, y su facturación será por segundos desde el primer segundo de la llamada. Los precios de Establecimiento de llamada se refieren a Euros. Los precios son sin IVA.

ZENTUAL	Alta	Cuota Mensual
Constitución grupo	60,1 € por Zentual	
Reconfiguración del servicio	36,06€ por Zentual	
Funcionalidad por línea Unidependencia		2 € /línea
Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral)		4 € /línea
Facilidad Operadora		5€ /línea

Restricción de llamadas por áreas para los números 900

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas.

Hay tres opciones disponibles:

- Restricción de llamadas de fijos no provinciales.
- Restricción de llamadas de móviles
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales y móviles.

TERMINACIÓN	Alta	Cuota Mensual
Selección área	43.81 €	17.31 €/mes

NOTA: Los precios son sin IVA.

6.3.3 Centralitas (Solo Empresas)

Centralita Virtual – Zentual

Microcentralitas digitales

Centralita Spiker T-240 en venta	Cuota Única	Cuota Mensual
Venta Equipo e Instalación	190 €	
Mantenimiento		4 €/mes
Centralita Spiker T-240 en alquiler	Cuota Única	Cuota Mensual
Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)		17 €/mes
Centralita Spiker T-444 en venta	Cuota Única	Cuota Mensual
Venta Equipo e Instalación	255 €	
Mantenimiento		4 €/mes
Centralita Spiker T-444 en alquiler	Cuota Única	Cuota Mensual
Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)		24 €/mes
Venta Terminal operadora RDSI (CS-290)	125 €	
Alquiler Terminal operadora RDSI (CS-290)		4,5 €/mes

6.3.4 Tarifas por consumo

6.3.4.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

Llamadas a fijos locales, provinciales, y nacionales a todos los operadores	Establecimiento	Precio por minuto
Las 24horas	0,4000 €	0,1500 €
Llamadas a Móviles de otros operadores		
Las 24 horas	0,4000 €	0,2500€
Llamadas a Móviles Telecable		
Las 24 horas	0,4000 €	0,4000 €

* Estas tarifas comenzarán a aplicarse a partir del 22 de agosto de 2019

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 100 minutos a móviles nacional

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 100, en cualquier horario. Una vez consumidos los 100 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 3,00€/mes.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 1.000 minutos a móviles nacional

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 1.000, en cualquier horario. Una vez consumidos los 1.000 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 5,00€/mes.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo

6.3.4.2 Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su fijo Telecable a un número extranjero (fijo o móvil)

Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde teléfono fijo de Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	Establecimiento	Precio por minuto
Unión Europea	0,00 €	0,22 €/min*
Europa occidental (no UE) Fijo	0,30 €	0,1900 €/min
Europa occidental (no UE) Móvil	0,30 €	0,4300 €/min
Europa del Este	0,30 €	0,6200 €/min
América del Norte	0,30 €	0,1900 €/min
Latinoamérica y Caribe	0,30 €	0,6200 €/min
Asia y Oceanía	0,30 €	0,4900 €/min
África	0,30 €	0,7500€/min
Resto del mundo	0,30 €	1,6600 €/min
Satélite:		
Inmarsat	0,30 €	5,8105 €/min
Iridium (8816)	0,30 €	7,1000 €/min
Iridium (8817)	0,30 €	3,9900 €/min

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	PAISES
Unión Europea	Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega
Europa occidental (no UE)	San Marino, Suiza, Andorra, Mónaco
Europa del Este	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
América del Norte	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawuai
Latinoamérica y Caribe	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
Asia y Oceanía	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán
África	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
Resto del Mundo	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

Tarifa ahorro internacional

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa ahorro para realizar llamadas a números fijos y móviles del extranjero al mejor precio.

	Cuota mensual	Est. llamada	tarifa cént/min
Tarifa Internacional	5€/mes	30 cént	5 cent/min.

Destinos :

Angola (fijos), Andorra (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bermudas (fijos y móviles), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Suiza (fijos), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Colombia (fijos y móviles), Checa Rep. (fijos y móviles), Alemania (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Santo domingo Fijos), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Reino Unido (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Corea Rep. (fijos y móviles), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá

(fijos), Polonia (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos), Portugal (fijos y móvil), Paraguay (fijos), Reunión Is (fijos), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos), Eslovaca Rep (fijos y móviles), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwan (fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Sudáfrica (fijos), Austria (fijos y móviles), Holanda (fijo y móviles), Perú (fijos y móviles), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Argelia (fijos), Bélgica (fijos), Bulgaria (fijos), Chipre (fijos), Marruecos (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja.
- Tarifa compatible con los bonos internacionales 200 y 300 min, y con el bono a Europa y USA.

Bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo al mejor precio:

- **Bono ahorro internacional para llamar a fijos y móviles de más de 65 países:**

	Cuota CON IVA
Bonos ahorro 200 minutos	10 €/mes
Bonos ahorro 300 minutos	14,5€/mes

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

Destinos

Angola (fijos), Andorra (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bermudas (fijos y móviles), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Suiza (fijos), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Colombia (fijos y móviles), Checa Rep. (fijos y móviles), Alemania (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Santo domingo Fijos), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Reino Unido (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Corea Rep. (fijos y móviles), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Polonia (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos), Portugal (fijos y móvil), Paraguay (fijos), Reunión Is (fijos), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos), Eslovaca Rep (fijos y móviles), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwan (fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Sudáfrica (fijos), Austria (fijos y móviles), Holanda (fijo y móviles), Perú (fijos y

móviles), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Argelia (fijos), Bélgica (fijos), Bulgaria (fijos), Chipre (fijos), Marruecos (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.
- Compatible con bono ahorro 1.000 min. a Europa y EEUU.

- **Bono ahorro para llamar a Europa y EE.UU desde el fijo**

	Cuota CON IVA
Bono ahorro 1000 minutos a Europa y EEUU	5 €/mes

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént./min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono a Europa y EEUU se tarifica en función de la tarifa base contratada por el cliente.

Destinos

Números fijos y móviles de Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda y EE.UU (sin incluir Alaska)

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- Bono compatible con los bonos internacionales de 200 y 300 minutos , y con la tarifa internacional.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.

6.3.4.3 Llamadas a servicios red inteligente

Línea 900	Tarifas
Establecimiento llamada	0
Normal	
Reducida	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

Línea 901 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0496
Normal	0,0405
Reducida	0,0242

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 901 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,075
Normal	0,0145
Reducida	0,0073

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2

Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 902 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 1 de Telecable	Tarifas

Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Línea 70x (antes 904)	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0911
Normal	0,053
Reducida	0,037
Llamadas de actualización del nº de destino (082)	0,0747 (c/llamada)

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 940 (9401 y 9402)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,1119
30 segundos adicionales	0,1119
Línea 940 (9403 y 9404)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,4140
30 segundos adicionales	0,1119
Línea 940 (9406)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0411
30 segundos adicionales	0,0411
Línea 940 (9407)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3727
30 segundos adicionales	0,04114

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

6.3.4.4 Llamadas a nodos de acceso a Internet

Línea 908		Tarifas
Establecimiento llamada		0,0750
Normal		0,0145
Reducida		0,0073
Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Línea 908 de Telecable		Tarifas
Establecimiento llamada		0,0629
Normal		0,0121
Reducida		0,0048
Franjas horarias para llamadas a números de Telecable y de otros operadores		
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 18 horas.	
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA incluido.

6.3.4.5 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

803A 806A 807A	Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos)	Tarifas	
		Horario normal (€/min)	Horario reducido (€/min)
Nivel 1 (A = 0,1)	0,1452	0,4356	0,4114
Nivel 2 (A = 2,3)		0,9317	0,9075
Nivel 3 (A = 4,5))		1,2342	1,21
Nivel 4 (A = 6,7)		1,6335	1,573
Nivel 5 (A = 8)		2,7225	2,662
Nivel 6 (A =9)		4,1745	4,114

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,3310 €

Consumo: 0,1815 €/min (tanto en horario normal como reducido).

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

905A	Establecimiento (1) €	tarifa a partir del segundo 20 (€)	
		establecimiento	tarifa/min
A=1	0,1246	0,2384	0,0000
A=2	0,1246	0,6014	0,0000
A=4 ó 5	0,1246	1,3274	0,0000
A=7	0,7260	-	-
A=8	1,4520	-	-

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.

6.3.4.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

	Establecimiento	Horario Normal		Horario Reducido	
		Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido	Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido
		20 primeros segundos	Resto	20 primeros segundos	Resto
907A, A = 0,5	0,1452 €	0,1452 €/min.	0,4356 €/min.	0,1452€/min.	0,4114 €/min.
907A, A = 1,6			0,9317€/min.		0,9075 €/min.
907A, A = 2,7			1,2342 €/min		1,2100 €/min
907A, A = 3,8			1,6335 €/min		1,5730 €/min
907A, A = 4,9			2,7225 €/min		2,6620 €/min

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

6.3.4.7 Llamadas a números cortos

Código	Propósito	Precio al cliente en €uros
010	Info. Ayuntamiento	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
011	Info. Tráfico	Establec. 0,1936 €

		Horario: 0,0968 €/min (Tarificación por segundos)
012	Info. Admon. aut	0,248413 €
015	Servicio por operadora	GRATIS
016	Información mujeres maltratadas	GRATIS (no aparece en factura)
022/026	Atención comercial	Llamada local
045	Asistencia técnica	GRATIS
060	Inf. Admon. Gral.	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
061	Urg. Sanitarias	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
062	Guardia Civil	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
080	Bomberos (Local)	0.0484 € por llamada
082	Servicio Numeración Personal	0.077 por llamada
083	Servicio llamadas a crédito	GRATIS
085	Bomberos	GRATIS
088	Policía autonómica	GRATIS
090	Servicio datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
091	Policía Nacional	0,0484 € por llamada
092	Policía Municipal	0,0484 € por llamada
112	Llamadas de urgencia	GRATIS
1002	Atención Comercial	GRATIS
1004	Atención Comercial	GRATIS
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1006	Protección civil	Gratis
1008	Servicio Europeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1009	Servicio Nacional por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1218	Información	0.0121 € por llamada
1241	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1242	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1245	Asistencia técnica	GRATIS
1247	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1248	Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo)	0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos)
1404	Servicio Datafono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)

1405	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1406	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1407	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1411	Servicio de tarjetas	GRATIS
1412	Atención post-venta clientes residenciales	GRATIS
1413	Atención post-venta clientes empresariales	GRATIS
1414	Servicio de información y ventas	GRATIS
1415	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1420	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1421	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1423	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1424	Atención comercial	GRATIS
1425	Información y ventas	GRATIS
1428	Atención clientes para tarjetas	GRATIS
1430	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1431	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1432	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1433	Atención posventa	GRATIS
1434	Ventas a gran público	GRATIS
1435	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1436	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1437	Asistencia técnica	GRATIS
1438	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1439	Información a preclientes	GRATIS
1440	Asistencia técnica	GRATIS
1441	Servicio de atención comercial	GRATIS
1442	Consulta de guías telefónicas	GRATIS
1443	Información al cliente	GRATIS
1444	Servicio de informaciones diversas	GRATIS

1445	Acceso a operadora	GRATIS
1446	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1448	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1449	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1450	Acceso a operadora	GRATIS
1451	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1454	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1455	Acceso a operadora	GRATIS
1456	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1457	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1460	Acceso a operadora	GRATIS
1461	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1464	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1465	Atención postventa para empresas	GRATIS
1466	Atención postventa para clientes residenciales	GRATIS
1468	Información general	GRATIS
1469	Información y ventas	GRATIS
1471	Información y atención	GRATIS
1472	Información y atención	GRATIS
1473	Información y atención	GRATIS
1485	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1486	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1487	Asistencia técnica	GRATIS
1488	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1489	Información a preclientes	GRATIS
1490	Atención al cliente residencial	GRATIS
1491	Asistencia técnica	GRATIS
1492	Información y atención a clientes	GRATIS
1502	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1503	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1506	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1516	Información	Gratuita
1540	Acceso	GRATIS
1541	Atención	GRATIS
1542	Atención	GRATIS
1553	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 €

		Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1554	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1565	Atención comercial	GRATIS
1566	Atención de averías	GRATIS
1567	Atención al cliente	GRATIS
1569	Información	GRATIS
1586	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1592	Información	GRATIS
1616	Información y atención al cliente	GRATIS
1624	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1626	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1644	Información	Establec. 0.0121€ ; 0,0121€/min
1645	Información	GRATIS
1673	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1680	Atención al cliente	0,1029 Euros/min (Tarificado por segundos)
1703	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1705	Información	GRATIS
1714	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1715	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1717	Información	GRATIS
1718	Asistencia Técnica	GRATIS
1720	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1721	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1722	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1723	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 €

		Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1724	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1727	Información XFERA	GRATIS
1789	Información	0.0121 € por llamada
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA	GRATIS (no aparece en factura)

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

6.3.4.8 Llamadas a servicios directorio.

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €	Tarifa por minuto €/min en el seg 21
11811	0,3630	3,0100
11815	0,3630	3,0250
11818	0,3630	3,0100
11827	0,3630	3,0250
11829	0,3630	3,0250
11830	0,3630	3,0250
11831	0,3630	3,0250
11834	0,3630	3,0250
11835	0,3630	3,0250
11836	0,3630	3,0250
11838	0,3630	2,7951
11840	0,3630	3,0250
11841	0,3630	3,0250
11842	0,3630	3,0250
11843	0	3,0100
11848	0	2,5000
11850	0,3630	3,0250
11857	0,3630	3,0250
11858	0,2600	2,500
11860	0,3630	3,0250
11865	0,3630	3,0250
11866	0,3630	3,0250
11870	0,3630	3,0250
11877	0,3630	3,0250
11880	0,3630	3,0250

11886	0,3630	2,1780
11887	0,3630	3,0250
11888	0,3630	2,1780
11891	0,3630	3,0250
11892	0,3630	3,0250

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

6.4 Mantenimiento VOZ (Solo Empresas) y en red Telecable

Servicios Mantenimiento Voz	Tarifa (IVA incl.)
Mantenimiento VOZ 8 horas	3,63 €/mes por acceso
Mantenimiento VOZ 4 horas	8,47 €/mes por acceso
Mantenimiento VOZ 4 horas + fines de semana y festivos	18,15 €/mes por acceso
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de voz a partir de la tercera línea.RTB o 2º Básico RDSI	50%
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas RTB o un Básico RDSI y un acceso a Internet)	30%

El mantenimiento VOZ es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en las líneas RTB y en los accesos Básicos RDSI, tanto sean proporcionados a través de Voice-port como de otros equipos, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red instalado en el domicilio del cliente, el cableado y las tomas de teléfono instaladas u homologadas por Telecable, así como los terminales que se encuentren en régimen de alquiler.

Quedan excluidas las extensiones de centralitas o cableados de la misma que estarán en todos los casos sujetas a las condiciones de mantenimiento específicas del equipo.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este caso el horario de reparación de 10 a 18 horas.

El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a Telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite,...

6.5 Otros cargos

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota cambio de domicilio	25€	
Cuota cambio titular servicios fijos	9€	
Salida de técnico de Telecable	25,41 €	
Cuota de Reconexión		Léase descripción a continuación

A un cliente que estuviera en situación de Suspensión temporal (o Degradación), con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reactivación de servicios" de 12 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

Cuando a un cliente se le ha llegado a aplicar una interrupción definitiva, con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reconexión de servicios" de 60,50 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a

los servicios que tenga contratados.

7 Telefonía Móvil

7.1.1 Cuotas generales del servicio

Las cuotas generales y descuentos a aplicar en cada caso en el servicio de telefonía móvil son las siguientes:

Concepto facturable	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota de servicio de alta de línea de telefonía móvil en Contrato	25,41 €	Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.
Cuota de servicio por reactivación del servicio	12 €	No se aplica descuento sobre este servicio

7.1.2 Cobro gestiones administrativas

Las gestiones administrativas en el servicio de telefonía móvil tienen las siguientes tarifas:

A. Cuota Cambio de tarifas: 5€

B. Cuota Cambio de SIM: 5€

C. Cuota Cambio de Titular: 5€

D. Cuota Alta SIM Only: 5€

A. Cuota por cambio de plan de tarifas:

• **Excepciones en la aplicación de esta cuota:**

- Clientes que cambien de tarifa por recomendación de Telecable: estén incluidos en alguna campaña: SMS, telemarketing, retención, renovación proactiva de SOHO o aparezca propuesto en asesoría tarifaria de ICM.

B. Cuota por Sustitución de Tarjeta SIM:

• **Excepciones en la aplicación de esta cuota:**

- Cuando el cliente por necesidad deba cambiar el formato de su tarjeta para usarla en otro móvil (MicroSIM ó NanoSIM)
- Clientes con SIMs antiguas.
- Por robo presentando denuncia (en caso de pérdida del móvil sin denuncia, se debe cobrar).
- Cliente con portabilidad que recibe el pedido de la SIM tras la ventana de cambio, por un retraso en la entrega. No se le cobrará por el duplicado de SIM.

C. Cuota por cambio de Cambio de Titular

• **Excepciones en la aplicación de esta cuota:**

- En caso de fallecimiento (acreditándolo).
- En caso de que cambie la titularidad de los servicios fijos y móviles al mismo tiempo, se facturaría únicamente la cuota de fijo (9€) y se permite contratar el descuento del 100% en la cuota de cambio de titular móvil.
 - Cuando el cliente tenga más de una línea móvil, solo facturaríamos una cuota de 5€ por cliente. En este caso, es preciso contratar el descuento del 100% sobre las adicionales.

D. Cuota por alta de SIM Only

Los clientes que soliciten una línea de Postpago sin terminal, bajo la oferta de SIM Only tendrán que abonar esta nueva cuota de 5€.

7.1.3 Financiación de terminales

Telecable dispone de un acuerdo con Liberbank para la financiación de los terminales móviles que comercializa. Este acuerdo de financiación no supondrá ningún sobrecoste para el cliente, ya que tiene un tipo de interés 0% (TIN 0%, TAE 0%, comisión de apertura 0%)

Condiciones de aplicación:

- Liberbank financiará los terminales móviles adquiridos por clientes Residenciales/Soho personas físicas (DNI) en el canal presencial.
- Los terminales adquiridos por Empresas personas jurídicas (CIF) serán financiados por Telecable, como hasta ahora. Lo mismo ocurrirá con los terminales adquiridos en canales NO presenciales (Web, telemarketing,...).

Conceptos servicio:

- Pago en efectivo: importe que el cliente tendrá que satisfacer en efectivo en el momento de la adquisición del terminal. Impuestos indirectos incluidos.
- Pago aplazado: importe total que el cliente va a tener que satisfacer (el pago mensual por el número de meses)
- Pago mensual: cuota mensual que se cargará en la factura del servicio de telefonía móvil durante los meses establecidos en la promoción solicitada por el cliente.
- Periodo Meses: meses durante los cuales el cliente recibirá en su factura el cargo.

- El cliente podrá adquirir sólo un terminal por cada línea con la permanencia que corresponda.

- En el caso de que el cliente solicitara la baja de la línea deberá abonar la totalidad de las cuotas pendientes. Nunca podrá mantener este servicio de cuotas sin disponer de la línea activa con †.

- Servicio ofrecido exclusivamente para líneas Postpago y Banda ancha móvil

Detalle de aplicación del servicio de Pago aplazado de terminales:

-Este servicio no permite la aplicación de descuentos adicionales sobre la cuota mensual.

- Desistimiento de terminal: en el caso de que el cliente hubiese abonado alguna cuota por este servicio se ajustará en el ciclo posterior de forma automática como cuota negativa.

- Postventa y Baja Anticipada de un Terminal: En este caso el cliente deberá liquidar las cuotas aplazadas del terminal de baja mediante el pago domiciliado en posterior factura

- Degradación de la cuenta de facturación: en este caso el cliente seguirá abonando las cuotas mensuales.

7.1.4 Planes tarifarios de móvil

7.1.4.1 Planes tarifarios de Postpago

Planes tarifarios para nuevo cliente

Tarifas para hablar 24 horas	¿Forma Plan + Móvil?	Cuota mensual IVA incluido	Minutos y SMS nacional y roaming zona 1	Navegación internet nacional y roaming zona 1
DE 12	Si, en los Planes + Móvil con Internet Mini	12€	150 minutos SMS 30 cént *	4GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE 19	Si, en los Planes + Móvil con Internet Estándar	19€	Minutos ilimitados SMS 30 cént*	6GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE 24	Si, en los Planes + Móvil con Internet Superior	24€	Minutos ilimitados SMS ilimitados	13GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE 30	No paquetiza	30€	Minutos ilimitados SMS ilimitados.	21GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera

Detalle de las tarifas de Postpago:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS **en España y en roaming zona 1** (Unión Europea, Islandia, Noruega y Liechtenstein)

- El **bono de minutos de la tarifa plana** es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming zona 2 y 3, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium.

Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént.

* Estas tarifas comenzarán a aplicarse a partir del 22 de agosto de 2019

- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.

- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.

- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.

- **Bonos de navegación internet** en territorio nacional y en roaming zona 1.

Una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MásMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello dispondrá de 500 MB adicionales por solo 2,95€ IVA incluido), para consumir en un período de 30 días naturales. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 3 bloques por línea /ciclo de facturación. . A partir del 22 de agosto de 2019 dispondrá de 1 GB por 5€ (IVA incluido) y se activarán hasta un máximo de 2 bloques por línea/ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas.

Si se desactiva el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el consumo de MB en roaming zona 2 , 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.

- Las **tarifas DE 19, DE 24 y DE 30** tienen un límite de llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 5.000 minutos/ciclo de facturación. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales o en roaming zona 1 una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént. Limite de SMS en 3000 SMS/ciclo de facturación. Una vez superado el límite se tarifican a 30 cént/sms.

* Estas tarifas comenzarán a aplicarse a partir del 22 de agosto de 2019

Estas tarifas son de uso exclusivo para clientes particulares o empresas en calidad de usuario final, sin fines comerciales. Solo podrán ser utilizadas en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico.

- MMS nacional y roaming zona 1 : 71,39 cént,
- Videollamadas nacional y roaming zona 1 : 39cent/min. establ. de llamada 18,15 cént.
- SMS destino internacional 72,60 cént, MMS destino internacional 1,51 €
- Módulos de ahorro incompatibles: Tus Frecuentes, Tus Frecuentes 2X y Tus amigos, Tu Grupo, Tu Grupo Opción 0.
- Módulos ahorro compatibles: Bonos de minutos extra, bonos de SMS, bonos de MB extra y bonos de MB multidispositivo.
- Los consumos realizados bajo estos planes de tarifas no aplican para la compensación de los consumos mínimos del módulo de ahorro Tu Grupo ó Tu Grupo Opción 0.

Tarifas para los que hablan poco (residencial y soho)

Tarifa para hablar y navegar...	¿Forma Todojunto?	Cuota mensual IVA incluido	Minutos y SMS 24horas nacional y roaming zona 1	Navegación internet nacional y Roaming zona 1
dTARJETA voz	No paquetiza	2€ (consumo mínimo)	8 ct/min +20 est.llamada SMS 15cént	Las conexiones a Internet se tarifican a 1,21€/día. 1 acceso a wifisfera
dTARJETA voz+datos	No paquetiza	8€ (cuota mensual)	8ct/min +20 est.llamada SMS 15cént	2 GB a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera

Detalle de las tarifas dTARJETA:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS **en España y en roaming zona 1** (Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein)

- **DTARJETA VOZ:** El consumo mínimo mensual se calcula sobre los consumos de voz y datos realizados en el ciclo de facturación, excluidos los consumos de llamadas en roaming, red inteligente, tarificación adicional y numeración premium. Para su cálculo se considerará el importe neto, una vez aplicados descuentos y promociones sobre consumos. No se tendrán en cuenta las cuotas de alta, mensuales, cargos especiales por venta de equipos o penalizaciones que pudieran aplicarse a la línea.

La tarifa por defecto para los consumos de datos es de 1,21€ por día de conexión que incluye 10Mb al día (de 0h a 24horas) a máxima velocidad, una vez superados la velocidad se verá reducida. Si no te conectas ningún día la cuota es 0€

- Tarifa incompatible con la contratación de bonos extra de MB y minutos.

-**DTARJETA VOZ+DATOS:** Cuota mensual 8 €/ciclo de facturación (sin consumo mínimo). Una vez superados los 2 GB a máxima velocidad el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de navegación en territorio nacional y en roaming zona 1, válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el tráfico de datos en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.

- Módulos de ahorro incompatibles: Tus Frecuentes, Tus Frecuentes 2X y Tus amigos, Tu Grupo, Tu Grupo Opción 0.

- Cuota mensual es prorrateable en el alta y en la baja de la tarifa.

- Capacidad del bono de MB es prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.

- Compatible con la contratación de bonos extra de MB.

Servicio Wifisfera

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato Telecable (postpago, BAM o multidispositivo).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio. En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

Wifisfera sólo móvil

Aquellos clientes que no disponen del servicio de internet de Telecable y contraten una línea de contrato (línea postpago, banda ancha móvil y/o multidispositivo) disfrutarán del servicio wifisfera de forma gratuita.

Para acceder al mismo solo podrán hacerlo vía EAP-SIM con la SIM Telecable. Tendrán un acceso simultáneo por línea de contrato activa.

Límite de consumo mensual de 10GB a máxima velocidad, una vez superado la velocidad se verá reducida y el consumo a esa velocidad es ilimitado.

7.1.4.2 Servicio Más Megas

Los clientes de móvil postpago* Residencial, Soho y PyMe tienen activo de forma automática el nuevo Servicio Más Megs.

Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello dispondrá de 500 MB adicionales por solo 2,95€ IVA incluido, para consumir en un período de 30 días naturales. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 3 bloques por línea /ciclo de facturación

Se puede activar y desactivar Más Megs desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas

*Con excepción de las líneas con las tarifas sólo voz y tarifas dTARJETA.

7.1.4.3 Bonos de MB, minutos y SMS nacional y roaming zona 1

Si el cliente está interesado en **ampliar la capacidad de navegación, minutos o SMS de su tarifa** puede contratar uno de los siguientes bonos extra.

Bonos de minutos extra

Bonos de minutos extra	Cuota mensual
Bono 250 minutos	5€/mes
Bono 500 minutos	10€/mes

Detalle de los bonos de Minutos extra

- Bonos de minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales.
- Bonos renovables automáticamente.
- El volumen de minutos y la cuota mensual se prorratean en el alta y en la baja del bono.
- Una vez superado el consumo del bono se aplicará la tarifa de voz por defecto.
- Los bonos no conllevan permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.
- Los **bonos de 250 minutos y de 500 minutos** son acumulables **hasta un máximo de 10 bonos por línea**.

Bonos de MB extra y servicio multidispositivo

Bonos de datos extra nacional y roaming zona 1	Cuota mensual	Bono disponible con SIM multidispositivo
Bono datos extra 1GB	5€/mes	si

Detalle bonos de megas extra

- Bono extra para consumir en un período de 30 días naturales
- Bono exclusivamente contratable sobre líneas de postpago con tarifas de postpago y sobre líneas de datos con tarifas de datos.
- Una vez superado este consumo seguirá navegando sin costes adicionales a menor velocidad.
- Bono de navegación en territorio nacional y en roaming zona 1. Para el tráfico de datos en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos. Válidos para cursar tráfico de voz sobre IP.
- Bono acumulable hasta un máximo de 10 por línea.
- Bono incompatible con los bonos multidispositivo.

Servicio multidispositivo

Si el cliente quiere **compartir los megas de su tarifa con otros dispositivos como tablets o portátiles** puede hacerlo con el servicio multidispositivo por solo 3€/mes.

¿Cómo funciona?

Con el servicio multidispositivo el cliente dispondrá de una SIM adicional para insertarla en otro dispositivo móvil (Smartphone, Tablet, modem usb) y compartir los datos de su tarifa móvil.

Además, podrá ampliar los MB de su tarifa con bonos extra multidispositivo desde 1Gb (10€/mes).

Estas líneas además disfrutaran además de 1 acceso simultáneo del servicio Wifisfera.

Detalle servicio sim multidispositivo

- Este servicio está vinculado a la línea principal del cliente de Postpago (en este caso es necesario que la línea principal disponga de una tarifa habla y navega) o una línea de banda ancha móvil.
- No es imprescindible que el cliente contrate un bono multidispositivo. En el caso de que lo haga los MB del bono multidispositivo se sumarán a los MB de la tarifa contratada en la línea principal.
- Bonos exclusivamente contratables sobre líneas de postpago con las tarifas de postpago.
- Una vez superados los GB incluidos, podrás seguir navegando a menor velocidad sin coste adicional hasta un máximo de 8GB.
- Se establece un máximo de 2 líneas multidispositivo vinculadas a la línea principal.
- Bonos multidispositivo incompatibles con bonos extra.

Bonos de SMS extra nacional y roaming zona 1

Bonos de SMS	Cuota (con IVA)
BONO SMS ILIMITADOS	2 € /mes

Detalle del bono de sms

- Incluye 2.000 SMS nacionales a móviles de cualquier operador.
- No válidos para enviar SMS en Roaming zona 2, 3 y 4 , internacionales o a fijos, ni SMS Premium o a cualquier numeración corta.
- Los bonos son prorrateables en cuota y número de SMS, tanto en el alta como en la baja del bono.
- Los mensajes incluidos en el bono deberán consumirse dentro del ciclo de facturación vigente y se renuevan automáticamente.
- Los mensajes enviados a destinos de un módulo de ahorro "Tu Grupo", "Tus Frecuentes" y "Tus Frecuentes 2X0", en caso de que el cliente tenga contratado alguno de ellos, no se incluyen en el cómputo de los mensajes de Bonos SMS.
- Bonos acumulables. Se puede activar más de un bono de SMS por línea.

7.1.4.4 Tarifas para consumos MMS y Videollamada

MMS

Destino nacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,7139 / MMS
Recepción de un MMS nacional	Gratuito en territorio nacional
Destino internacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	1,5125 / MMS
Recepción de un MMS internacional	Gratuito en territorio nacional

Videollamadas

Destino	Tarifa
---------	--------



Realización de videollamadas desde España a cualquier operador nacional	0,4719€ / min
--	---------------

Establecimiento de llamada 0,1815€

7.1.4.5 Planes tarifarios de Banda Ancha Móvil

NUEVAS TARIFAS SIM

Tarifas Planas para navegar con tus dispositivos wifi en cualquier lugar .

Plan tarifario	Cuota mensual	MB a máxima velocidad en nacional y en roaming zona 1
TARIFA SIM 1GB*	6€	hasta 1GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
TARIFA SIM 3GB	9€	hasta 3GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
TARIFA SIM 5GB	11€	hasta 5GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
TARIFA SIM 10GB	15€	hasta 10GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera

- Tarifas SIM 1Gb solo disponible para reposicionar a la cartera de clientes. No disponible para nuevas altas.

- Tarifas para navegar **en España y en roaming zona 1**

Wifisfera. Si el cliente dispone del servicio de internet, al activar una línea de Postpago tendrá un acceso adicional a wifisfera.

Wifisfera sólo móvil. Aquellos clientes que no dispongan del servicio de internet disfrutaran de wifisfera gratis con una capacidad de 10GB a máxima velocidad.

Información adicional:

- **Bonos de navegación internet** en territorio nacional y en roaming zona 1.

Una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MásMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello dispondrá de 500 MB adicionales por solo 2,95€ IVA incluido), para consumir en un período de 30 días naturales. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 3 bloques por línea /ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas.

Si se desactiva el servicio Mas Megas una vez superado el límite de GB se reducirá la velocidad de navegación a 32Kbps/16 Kbps y al llegar a 5GB extras a velocidad reducida se cortará la navegación.

- Envío del SMS de aviso al 80% de la capacidad de datos de las tarifas.
- El cliente podrá contratar en cualquier momento bloques de navegación adicionales para poder seguir navegando a máxima velocidad
- El tráfico incluido en este plan tarifario es válido para la navegación en territorio nacional, sí Incluye tráfico voz sobre IP.
- El tráfico del bono deberá consumirse en el ciclo de facturación vigente. No es acumulable.
- Cuota mensual es prorrateable en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- Impuestos indirectos incluidos.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera , además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato Telecable (postpago o Banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

Wifisfera sólo móvil:

Aquellos clientes que no disponen del servicio de internet de Telecable y contraten una línea de contrato (línea postpago, banda ancha móvil y/o multidispositivo) disfrutaran del servicio wifisfera de forma gratuita.

Para acceder al mismo solo podrán hacerlo via EAP-SIM con la SIM Telecable. Tendrán un acceso simultáneo por la línea de contrato activa.

Límite de consumo mensual de 10GB a máxima velocidad, una vez superado la velocidad se verá reducida y el consumo a esa velocidad es ilimitado.

Tarifas M2M (Solo Empresas)

El concepto **M2M (Machine to Machine o Máquina a Máquina)** se refiere al intercambio de información mediante transmisión de datos entre dos máquinas alejadas entre sí, sin intervención humana.

Alguna de las utilidades de este “servicio” son:

- **Contadores de gas o electricidad** que comunican el consumo a las respectivas empresas de servicio.
- Medios telemáticos que permiten informar de la ubicación de **vehículos** (coches, camiones, motos) y hacer un seguimiento de las mercancías.
- **Dispositivos de seguridad** como alarmas que se comunican con sus centros de control.
- **Lectores de tarjetas** de crédito o cajas registradoras que pueden usarse en cualquier lugar que haya una señal móvil.
- **Terminales de control de mercancías** que se conectan a sistemas de cadenas de suministro.
- **Equipos médicos** que controlan a los pacientes de manera remota.

De cara a fomentar la contratación de líneas de datos que puedan servir para proyectos que impliquen utilizar la tecnología **M2M (Machine to Machine o Máquina a Máquina)** se han creado las siguientes tarifas planas para M2M.

Plan tarifario	Cuota mensual (sin IVA)	Cuota mensual (con IVA)	MB a máxima velocidad
TARIFA M2M 50 MB	2 €	2,42 €	hasta 50MB al mes a máxima velocidad
TARIFA M2M 100 MB	3 €	3,63 €	hasta 100MB al mes a máxima velocidad

TARIFA M2M 200 MB	4 €	4,84 €	hasta 200MB al mes a máxima velocidad
--------------------------	-----	---------------	---------------------------------------

Información adicional:

- El tráfico de la Tarifa Plana Internet Móvil incluye el volumen de datos intercambiado a través de la línea, tanto en sentido entrante, como saliente.
- No incluido el tráfico de datos en roaming. Este se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos.
- El tráfico que incluye la cuota mensual de la Tarifa Navega deberá consumirse en ciclo de facturación vigente y no es acumulable.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P)
- Una vez superado el tráfico incluido en la tarifa el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.
- A partir del límite de MB incluido en cada tarifa la velocidad de conexión se verá reducida a 32 kbps de bajada y 16 kbps de subida. A partir de entonces:
 - o En la Tarifa **M2M 50 MB**, a partir de 100MB se corta el servicio de datos.
 - o En la Tarifa **M2M 100 MB**, a partir de 200MB se corta el servicio de datos.
 - o En la Tarifa **M2M 200 MB**, a partir de 400MB se corta el servicio de datos.
- Cuota mensual es prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- La activación de este producto es automática mes a mes.
- Incompatible con el resto de tarifas de Internet Móvil.

7.1.5 Tarifas Roaming

7.1.5.1 Destinos

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de **Telecable**:

Países Zona 1 : Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Islandia, Italia/Vaticano, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido, República Checa, Rumania, San Marino, Suecia

Países Zona 2 : Albania, Andorra, Argelia, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Islas Feroe, Groenlandia, Túnez, Turquía. Suiza*

Países Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antillas Holandesas, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Araba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Islas Malvinas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguistán, Korea, Kuwait, Laos, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Palestina, Panamá (República de), Papua Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia, Puerto Rico, Qatar, Rep. Azerbaiyán, Rep. Cént. roafricana, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunion, Rusia, Samoa Americana, San Cristobal y Nev., San Kitts y Nevis, San Vicént. e y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia/Montenegro, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Surinam, Swazilandia, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Tonga, Tortola Islas Virg., Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda,

Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe. También es aplicable esta tarifa para barcos y aviones cuando se encuentran en aguas internacionales.

Países Zona 4 de Datos: Afganistán, Anguilla, Antigua y Barbuda, Armenia, Aruba, Azerbayán, Bahamas, Barbados, Bermuda, Bostwana, Brunei, Camerún, Colombia, Congo, Costa de Marfil, Cuba, República Dominicana, Gambia, Haití, Honduras, Irán, Iraq, Jamaica, Kazajastán, Kenia, Kuwait, Macedonia, Madagascar, Maldivas, Mauricio, Monserrat, Namibia, Nepal, Panamá, Filipinas, Qatar, Samoa, S. Pedro y Miquelón, Senegal, Sri Lanka, Tanzania, Emiratos Árabes, Uzbekistán, Islas Virjin, Zimbabwe. También es aplicable esta tarifa para barcos y aviones cuando se encuentran en aguas internacionales.

*Suiza pasa de Zona 1 a Zona 2 el 22 de agosto

Para más información consulta la lista de países (Zona) y operadores (Preferencial) en www.telecable.es

7.1.5.2 Tarifas por defecto para consumos en Roaming

El cliente podrá hablar, navegar y enviar SMS **en roaming zona 1** (UE , Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein) con su tarifa en nacional sin costes adicionales

Si desea ampliar sus minutos, MB ó SMS de su tarifa para utilizarlos tanto en nacional como en roaming zona 1 podrá contratar los disponibles actualmente para ampliar estos consumos.

Llamadas de voz.

Tarifas por las llamadas realizadas

ORIGEN de la llamada	DESTINO de la llamada	Tarifa llamadas realizadas	Establ. de llamada
Zona 1	Zona 1	Igual que tarifa en nacional	
	Zonas 2	1,8150€/min	0,6050 €
	Zonas 3	3,6300€/min	0,6050€
Zona 2	Zonas 1 y 2	1,8150€/min	1,2100€
	Zona 3	3,6300€/min	1,2100€
Zona 3	Todas las zonas	3,6300€/min	1,6940€

Tarifa por las llamadas recibidas

Llamada recibida en...	Tarifa llamada recibida	Establ. de llamada

Zona 1	0€	0€
Zona 2	1,8150€/min	1,2100€
Zona 3	3,6300€/min	1,6940€

Consumos de internet en Roaming

Destino	Tarifa
Zona 1	Igual que la tarifa del cliente en nacional
Zona 2	0,8470€/100KB
Zona 3	0,8470€/100KB
zona 4	1,6940€/100KB

SMS

Origen envío SMS	SMS enviados	SMS recibidos
Zona 1	Igual que tarifa en nacional	No tienen coste
Zona 2	1,21€/SMS	
Zona 3	1,21€/SMS	

MMS

Zona	MMS Enviados (precio/evento)	MMS Recibidos (precio/evento)
Zona 1	0,24€	0,24€
Zona 2	3,63€	3,63€
Zona 3	3,63€	3,63€.

Videollamadas.

Destino	Realizadas	Recibidas
Zona 1	0,4719€/min est. llamada 0,20€	0€
Zona 2	3,3880 €/min	2,7830 €/min
Zona 3	3,9930 €/min	3,388 €/min

Establecimiento de llamada zonas 2 y 3 : 1,8150 €

Servicio de InfoRoaming

Cuando un abonado de **Telecable** viaje al extranjero recibirá un **SMS informativo** con las tarifas vigentes en esa zona.

En ese mensaje de texto le indicaremos también un número de Atención al Cliente donde podrá solicitar información adicional sobre las tarifas aplicables en el país en que se encuentra.

Política de uso razonable del servicio móvil en Zona 1

Los consumos realizados en Roaming zona 1 se tarificarán al precio de la tarifa nacional contratada por el cliente.

Se establecen las siguientes salvaguardias para evitar un uso abusivo en Roaming:

- El consumo del móvil en itinerancia (voz/datos/SMS) es superior al consumo en España en el periodo de estudio de 4 meses

-La línea está inactiva en nacional y tiene consumos frecuentes en Roaming Zona1

- Se detecta en Roaming Zona 1 un uso secuencial de múltiples tarjetas bajo el mismo titular

En estos casos, el cliente tendrá un plazo de 2 semanas para justificar el uso de la línea. De no hacerlo, se le aplicará un recargo correspondiente a los consumos realizados en ese periodo aplicando los precios (IVA incluido) recogidos en las condiciones particulares.

En caso de aplicación del recargo por uso abusivo de Roaming según los supuestos descritos en las condiciones generales 2.1 Tarificación por consumos de móvil en Roaming Zona 1 los precios a facturar serán los siguientes: Voz 0,19 €/min., Datos 0,20 €/MB, SMS 0,06€. (IVA incluido).

7.1.6 Tarifas para realizar llamadas Internacionales.

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su móvil Telecable a un número extranjero (fijo ó móvil)

Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde móviles Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	establecimiento	€/min (destino fijo ó móvil)	Envío SMS
Europa Occidental (no UE)	0,60€	0,65€/min	1,20€
Unión Europea *	0.00€	0.22€/min	0,07€
Europa del Este	0,60€	1,38€/min	1,20€
América del Norte	0,60€	0,65€/min	1,20€
Latinoamérica y Caribe	0,60€	1,38€/min	1,20€
Asia y Oceanía	0,60€	1,05€/min	1,20€
África	0,60€	1,6€/min	1,20€
Resto del mundo	0,60€	2,05€/min	1,20€
Satélite:			
Inmarsat A y Aero	0,60€	6,68€/min	
Inmarsat B y M	0,60€	5,01€/min	
Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT	0,60€	3,34€/min	
Inmarsat B-RDSI	0,60€	12,54€/min	
Iridium (8816)	0,60€	8,17€/min	
Iridium (8817)	0,60€	4,60€/min	

Tarifa para el envío de SMS internacionales sería 0.726€/SMS

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	PAISES
Unión Europea	Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega
Europa occidental (no UE)	San Marino, Suiza, Andorra, Mónaco

Europa del Este	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
América del Norte	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawai
Latinoamérica y Caribe	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
Asia y Oceanía	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán
África	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
Resto del Mundo	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

Tarifa ahorro Internacional para realizar llamadas a fijos y móviles de más de 65 países del mundo

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa para realizar llamadas a fijos y móviles internacionales a los destinos definidos, con el mejor precio.

	Cuota mensual	Est. llamada	tarifa cént/min
Tarifa ahorro Internacional	5€/mes	30 cént	5 cent/min.

Destinos :

Angola (fijos), Andorra (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bermudas (fijos y móviles), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Suiza (fijos), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Colombia (fijos y móviles), Checa Rep. (fijos y móviles), Alemania (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Santo domingo Fijos), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Reino Unido (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Corea Rep. (fijos y móviles), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Polonia (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos), Portugal (fijos y móvil), Paraguay (fijos), Reunión Is (fijos), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Eslovaca Rep (fijos y móviles), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwan (fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Sudáfrica (fijos), Austria (fijos y móviles), Holanda (fijo y móviles), Perú (fijos y móviles), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Argelia (fijos), Bélgica (fijos), Bulgaria (fijos), Chipre (fijos), Marruecos (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja.

Bonos Ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono móvil

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos de minutos para realizar llamadas internacionales desde el teléfono móvil:

- **Bono internacional para llamar a más de 65 países:**

	Cuota CON IVA
Bono ahorro internacional 200 minutos	10 €/mes
Bonos ahorro internacional 300 minutos	14,5€/mes

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

Destinos

Angola (fijos), Andorra (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bermudas (fijos y móviles), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Suiza (fijos), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Colombia (fijos y móviles), Checa Rep. (fijos y móviles), Alemania (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Santo domingo Fijos), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Reino Unido (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Corea Rep. (fijos y móviles), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Polonia (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos), Portugal (fijos y móvil), Paraguay (fijos), Reunión Is (fijos), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos), Eslovaca Rep (fijos y móviles), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwan (fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Sudáfrica (fijos), Austria (fijos y móviles), Holanda (fijo y móviles), Perú (fijos y móviles), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Argelia (fijos), Bélgica (fijos), Bulgaria (fijos), Chipre (fijos), Marruecos (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.

- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.

7.1.7 Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional, Números cortos, Mensajería Premium y Donaciones a través de SMS

7.1.7.1 Servicios de Red Inteligente:

- **Números 700, 800, 900 y 908**

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
70X	Línea 70X (antes 904)	0,1815 €	0,4840 €	Desde el primer segundo
800	Línea 800	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
900	Línea 900	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
908	Línea 908	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
909	Línea 909	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo

NUEVO número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

- **Números 901 y 902 -VOZ**

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de Telecable)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo

- **Números 901 y 902 - VIDEOLLAMADA**

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Videollamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,1815 €	0,7260 € / min	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,1815 €	0,7260 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de Telecable)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo

7.1.7.2 Servicios de Tarificación adicional:

Números 803, 806, 807, 905 y 907

Las llamadas a los números 803, 806, 807 y 907 incluyen una locución informativa de una duración de 20 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada (coste de establecimiento será de 0,46€) en todos los casos y será facturado por **Telecable**, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurrida esa locución, la llamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura **Telecable** en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Las **llamadas a los números 905** se facturarán únicamente por llamada realizada (ver coste de establecimiento en tabla adjunta), no se factura por tiempo de llamada, estableciéndose una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

Adicionalmente, **las videollamadas a los números 803, 806, 807, 905 y 907** disponen de un coste de establecimiento que incluye una franquicia de 20 segundos, coste de establecimiento éste que será facturado por **Telecable**, en concepto de operador soporte del servicio. Una vez transcurridos esos 20 segundos, la videollamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura **Telecable** en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Números 803 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541€
803A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260€
803A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
803A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566€	0,9075 €

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
	Proveedor	0€	1,6335 €
803A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566€	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410€
803A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566€	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930€

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 803 – VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541 €
803A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260 €
803A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
803A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431€	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,4520 €
803A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431€	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410 €
803A, A=9 (nivel 6)	Telecable	1,3431€	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 806 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
806A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541€
806A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260€
806A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €

	Proveedor	0€	1,0164 €
806A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,1,452 €
806A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410 €
806A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 806 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
806A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541 €
806A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260 €
806A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
806A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431 €	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,4520 €
806A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431 €	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,541 €
806A, A=9 (nivel 6)	Telecable	1,3431 €	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,993€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 807 - VOZ

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
807A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
807A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
807A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
807A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
807A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 807 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
807A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
807A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
807A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
807A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
807A, A=9 (nivel 6)	Telecable	1,3431 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 905

905A	Establecimiento (1) €	tarifa a partir del segundo 20 (€)	
		establecimiento	tarifa/min (2)
A=1	0,3630	0,5445	0,0000
A=2	0,3630	0,9075	0,0000
A=4 ó 5	0,3630	1,6335	0,0000
A=7	1,2705	-	0,0000
A=8	1,9965	-	0,0000

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.

(2) Llamada limitada a 3 minutos.

Números 907 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
907A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
907A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
907A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
907A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
907A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 907 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431	0,5324

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
	Proveedor	0,0000	0,2541
907A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	0,7260
907A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	1,0164
907A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431	0,9075
	Proveedor	0,0000	1,4520
907A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431	1,6335
	Proveedor	0,0000€	2,5410€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

7.1.7.3 Números Cortos

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
010	Información Ayuntamientos. Operador: Todos/All		0,20 €	0,22 €	Tarificado por segundos
011	Información de Tráfico. Operador: Todos/All		0,1452 €	0,0968€	Tarificado por segundos
012	Información Administración Autonómica. Operador: Todos/All		0,5866 €	0 €	Tarificado por segundos. Establecim. 160 segundos. A partir de ahí es gratuito.
015	Servicio por operadora. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	
016	Información mujeres maltratadas		0 €	0 €	
022/026	Atención comercial. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,1215 €	
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	
045	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	Gratis
060	Información Administración del Estado. Operador: TELEFONICA		0,20 €	0,22 €	Tarificado por segundos
061	Urgencias Sanitarias (autonómica). Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0121 €	Tarificado por segundos
062	Guardia Civil. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0121 €	Tarificado por segundos
080	Bomberos (Servicio Local). Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Tarificado por segundos
082	Servicio Numeración Personal. Operador: TELEFONICA		0,3167 €	0 €	Sólo establecimiento
083	Servicio llamadas a crédito. Operador: TELEFONICA		0 €	0 €	Gratis
085	Bomberos (provincial)		0€	0€	Gratis
088	Policía autonómica		0€	0€	Gratis
090	Servicio datáfono. Operador: Todos	Normal	0,1960 €	0,1215 €	
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
091	Policía Nacional. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Sólo establecimiento
092	Policía Local. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Sólo establecimiento
093	Información horaria. Operador: TELEFONICA		0,8470 €	0,0018 €	Tarificado por segundos
095	Noticias. Operador: Todos		1,2100 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
096	Servicio despertador automático. Operador: Todos		1,2100 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
097	Información deportiva. Operador: Todos		1,2100 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
098	Informaciones diversas (por minuto completo). Operador: Todos		1,4520 €	0,1470 €	Tarificado por segundos
112	Emergencias 112. Operador: Todos/All		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1002	Asistencia Técnica. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
		Reducida	0,0000 €	0,3049 €	
1004	Atención Comercial. Operador: TELEFONICA		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,0000 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida		0,0000 €	
1006	Protección Civil. Operador: Todos/All		0,4840 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
1008	Servicio Europeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1452 €	0,0000 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida	0,3630 €	0,1470 €	
1009	Servicio Nacional por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,0000 €	0,1326 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida		0,0000 €	
1015	Atención a clientes. Operador: CABLEEUROPA		0 €	0,0000 €	Gratis
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA		0,0000 €	0 €	Gratis
1161	Atención a la infancia		0€	0€	Gratis
1218	Uso interno Telecable -Información		0,0000 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1241	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,1815 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1242	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,2420 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1245	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	
1247	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,2420 €	0,2777 €	Tarificado por segundos
1248	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,3167 €	0,1682 €	Tarificado por segundos
1404	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1405	Acceso a operadora. Operador: Aragón cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1406	Datáfono. COLT TELECOM		0 €	0 €	Gratis
1407	Atención a clientes residenciales. Operador: Aragón cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1410	Atención al cliente Vodafone		0€	0 €	Gratis
1411	Servicio de tarjetas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1412	Atención post-venta clientes residenciales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1413	Atención post-venta clientes empresariales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1414	Servicio de información y ventas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1415	Datáfono. Operador: TELEFONICA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1420	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1421	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1423	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1424	Atención comercial. Operador: COLT		0 €	0 €	Gratis
1425	Información y ventas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1426	Atención al cliente empresarial. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1427	Atención clientes residenciales. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1428	Atención clientes para tarjetas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1429	Guía telefónica. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1430	Datáfono BT. Operador: BT		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1432	Ventas a empresas. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1431	Datáfono COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1433	Atención posventa. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1434	Ventas a gran público. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1435	Datafono TELEFONICA		0,2141 €	0,0316 €	Gratis
1436	Datafono TELEFONICA		0,2141€	0,0316 €	Gratis
1437	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1438	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1439	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1440	Asistencia técnica. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1441	Servicio de atención comercial. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1442	Consulta de guías telefónicas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1443	Información al cliente. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1444	Servicio de informaciones diversas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1445	Acceso a operadora. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1446	Atención a clientes empresariales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1449	Atención a clientes residenciales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1450	Acceso a operadora. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1451	Atención a clientes empresariales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1454	Atención a clientes residenciales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1455	Acceso a operadora. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1456	Atención a clientes empresariales. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1457	Atención a clientes residenciales. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1460	Acceso a operadora. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1461	Atención a clientes empresariales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1464	Atención a clientes residenciales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1465	Atención postventa para empresas. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1466	Atención postventa para clientes residenciales. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1468	Información general. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1469	Información y ventas. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1471	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1472	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1473	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1478	Información y atención. Operador: ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL		0 €	0 €	Gratis
1485	Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1486	Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1487	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1488	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1489	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1490	Atención al cliente residencial. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1491	Asistencia técnica. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1492	Información y atención a clientes. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1496	Atención al cliente Xtra Telecom		0 €	0 €	Gratis
1502	DATAFONO CABLEUROPA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1503	DATAFONO CABLEUROPA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1506	Datafono DIALOGA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1516	ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL		0 €	0 €	Gratis
1540	Acceso. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1541	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1542	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1553	Dáfono VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1554	Datafono VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1565	Atención comercial. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1566	Atención de averías. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1567	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1568	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1569	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1590	Atención al Cliente Ono		0 €	0 €	Gratis
1591	Atención al cliente ONO		0 €	0 €	Gratis
1592	Atención al cliente ONO		0 €	0 €	Gratis
1593	Asistencia técnica Ono		0 €	0 €	Gratis
1594	VODAFONE ONO		0€	0€	Gratis
1600	Cablesur Comunicaciones		0€	0€	Gratis
1624	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1626	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1644	Información: E-Plus		0 €	0,1331 €	Tarificado por segundos
1645	Atención al cliente E-Plus		0 €	0 €	Gratis
1661	Información y atención a clientes		0 €	0 €	Gratis
supel	Datáfono: Grupalia Internet	Normal	0 €	0,1470 €	Tarificado por segundos
		Reducida		0,1326 €	
1680	Información. Operador: Telecom S.L.		0 €	0,3449 €	Tarificado por segundos
1703	DATAFONO VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1704	Atención al cliente Vodafone		0 €	0 €	Gratis
1705	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1707	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1708	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1709	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1714	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1715	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1717	Atención al cliente Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1718	Asistencia técnica Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1720	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1721	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1722	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1723	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1789	Información: Quality Telecom		0,2541 €	0 €	Gratis

7.1.7.4 Servicios Directorio

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €	Tarifa por minuto €/min en el seg 21
11811	0,3630	2,4000
11815	0,3630	3,0250
11818	0,3630	2,4200
11827	0,3630	3,0250
11829	0,3630	3,0250
11830	0,3630	3,0250
11831	0,3630	3,0250
11834	0,3630	3,0250
11835	0,3630	3,0250
11836	0,3630	3,0250
11838	0,3630	2,7951
11841	0,3630	3,0250
11842	0,3630	3,0250
11843	0,3630	3,0250
11848		
11850	0,3630	3,0250
11857	0,3630	3,0250
11858		
11860	0,3630	3,0250
11865	0,3630	3,0250
11866	0,3630	3,0250
11870	0,3630	3,0250
11877	0,3630	3,0250
11880	0,3630	3,0250
11886	0,3630	2,1780
11887	0,3630	3,0250
11888	0,3630	2,1780
11891	0,3630	3,0250
11892	0,3630	3,0250

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

7.1.7.5 Servicio Mensajería Premium

Estos son los rangos de numeración asignada por la CNMC que telecable pone a disposición de sus clientes y el listado concreto de los números disponibles:

Rangos	Servicios	Tarificación adicional	Precios máximos	Números disponibles
205ABM 207ABM	Profesionales	No	Gratuitos	205013 - 205020 - 205115- 205608 - 207020- 207050- 207212 - 207214
215ABM	Profesionales	No	SMS ordinario	215000-215001-215002-215003-215004-215006- 215007-215010-215013-215015-215033-215034-215080- 215101-215114-215193-215246-215270-215295-215335- 215336-215337-215338-215339-215340-215341- 215342-215343-215344-215500-215522-215525- 215544-215589-215590-215594-215626-215665- 215666-215675-215760-215761-215762-215763- 215764-215765-215766-215767-215768-215769-215777- 215778-215800-215842-215843-215857-215889- 215968-215976-215995-215998-217010-217035- 217076-217107-217111-217117-217121-217123-217127- 217223-217228-217229-217238-217262-217275- 217292-217293-217307-217377-217412-217557-217700- 217710-217711-217712-217720-217744-217750-217812
217ABM				
25YAB	Entretenimiento y usos profesionales	Sí	≤ 1,2 € (sin IVA)	25001-25024-25065-25115-25125-25135-25152-25165- 25200-25255-25256-25300-25303-25325-25343- 25352-25452-25511-25544-25552-25555-25588- 25589-25600-25652-25657-25700-25752-25852- 25902-25944-27000-27001-27007-27028-27070- 27077-27101-27172-27177-27211-27212-27217-27250- 27333-27337-27350-27351-27353-27444-27450- 27522-27530-27555-27572-27575-27627-27672- 27675-27699-27705-27710-27720-27722-27734- 27766-27775-27777-27799-27872-27900-27972- 27979-27995
27YAB			≤ 1,45 € (IVA incluido)	
280AB	Campañas benéficas	Sí	≤ 1,2 € (exento de IVA)	28014
35YAB	Entretenimiento y usos profesionales	Sí	≤ 6 € (sin IVA)	35024-35033-35075-35115-35255-35313-35337- 35435-35511-35544-35555-35657-35969-37266- 37378-37437-37444-37575-37576-37995
37YAB			≤ 7,26 € (IVA incluido)	
795ABM	Suscripción	Sí	≤ 1,2 € (sin IVA cada mensaje recibido)	795070-795080-795101-795107-795115-795151- 795255-795310-795340-795442-795451-795500- 795505-795511-795544-795551-795555-795599-795575- 795577-795597-795599-795597-795599-795772- 795795-795800-795997-797000-797030-797071- 797100-797123-7979300-797337-797343-797479- 797575-797600-797677-797733-797755-797777- 797788-797900-797979
797ABM			≤ 1,45 € (IVA incluido)	
995ABM	Adultos	Sí	≤ 6 € (sin IVA)	995040-995075-995115-995123-995199-995210- 995354-995383-995399-995499-995505-995511- 995577-995599-995600-995656-995669-995772- 995696-995995-997000-997100-997111-997545- 997557-997727-997769-997775-997777-997811- 997972-997998
997ABM			≤ 7,26 € (IVA incluido)	

7.1.7.6 Servicio de Donaciones a través de SMS

Con sus SMS al **número 28014** el cliente dona íntegramente el importe establecido para este tipo de servicios (1,20€ exento de IVA) a una causa benéfica/organización sin ánimo de lucro.

Las distintas campañas benéficas actualmente en vigor con las que puedes colaborar con tus SMS a este número las puedes consultar en nuestra Web, en este enlace:

<https://web.telecable.es/movil/servicios/donaciones-a-traves-de-sms>

7.1.8 Otros servicios

7.1.8.1 Servicio Buzón de voz

¿Qué es?

Cuando tu móvil se encuentre ocupado, apagado, fuera de cobertura o simplemente cuando no quieras contestar a una llamada, quien te llame podrá dejarte un mensaje de voz que podrás escuchar más tarde.

Formas de activación

El servicio contestador está activado por defecto por lo que podrás disfrutarlo desde el primer momento. Sin embargo, puedes desactivar y volver a activar el servicio contestador en cualquier momento mediante el menú de tu teléfono móvil, aunque si lo prefieres también puedes hacerlo mediante códigos de llamada.

- **Si usas códigos de llamada:**
 - Activar contestador: *134# llamar
 - Desactivar contestador: #134# llamar
- **Esta opción activa o desactiva el buzón con un comportamiento establecido por defecto:**
 - Teléfono no localizable: apagado o fuera de cobertura.
 - No contesta.
 - Ocupado o comunica.

¿Cómo sabes si tienes algún mensaje pendiente de escuchar?

Cuando tengas mensajes pendientes de escuchar, el contestador te lo indicará enviándote un mensaje corto a tu móvil.

¿Cómo consultar tus mensajes?

Para escuchar los mensajes de voz grabados en tu buzón puedes llamar desde tu móvil al 333. Esta llamada tiene un coste de 15 cént. hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas. La misma tarifa que tienen las consultas al desvío del buzón, número 684.698.995

Cuando llames, el buzón te indicará el número de mensajes nuevos que tienes y te permitirá escuchar en secuencia cronológica cada uno de ellos.

También puedes llamar a tu contestador desde otros teléfonos, marcando el 684 684 333 tanto si llamas desde España como si llamas desde el extranjero. En estos casos el servicio te pedirá una contraseña, que por defecto es 0000, aunque te recomendamos cambiarla por una personal y secreta lo antes posible. Recuerda que dispones de 3 intentos para introducir la clave.

Tarifas

- Activación y desactivación del servicio: gratuita.
- Mensajes cortos de notificación: gratuitos.
- Llamada al 333 desde tu móvil en España: 15 cént. por llamada hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas.
- Llamada al número del desvío 684.698.995 desde tu móvil en España: 15 cént. por llamada hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas.
- Llamada al 333 o al +34 684 684 333 desde tu móvil en el extranjero: precio de una llamada en roaming a un móvil de Telecable.

- Llamada al 684 684 333 desde España o al +34 684 684 333 desde el extranjero: el precio es función de la tarifa que aplique al teléfono que utilices para llamadas a móviles de Telecable.

7.1.8.2 Servicios de información de consumo

Consulta de información de consumo en líneas de Contrato

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos. El consumo en Roaming puede ser aproximado.

Concepto	Tarifa	Observaciones
Consulta de información de consumo 344	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.
Consulta de información de consumo *144#	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.

Observaciones
Si el cliente Contrato realiza una llamada al 342 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Tarjeta, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada.

7.1.8.3 Servicio límite de crédito

Servicio que permitirá que un cliente que disponga de una línea móvil postpago establezca un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en esa línea.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales (voz, SMS, MMS, datos,... etc.). No tiene en cuenta cuotas, bonos y descuentos, ni impuestos.

El importe establecido como límite:

- nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.
- activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio es activaría a nivel de línea.

El periodo de cálculo del límite de crédito coincidirá con el periodo de facturación de la línea móvil postpago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

Operativa de aviso de superación de límite de crédito establecido:

Una vez activado el servicio la limitación de crédito aplicaría para ese mismo periodo de facturación. A modo general:

- Quando el consumo de la línea supere el umbral del 80% se enviará un SMS de aviso a la línea indicando esta situación; concretamente: "Ha alcanzado un consumo del 80% sobre su límite de (importe límite crédito establecido) €. Impuestos no incluidos".
El umbral de tiempo de retardo que puede tener la entrega del SMS de aviso es de 45 min.

- b) Cuando el consumo de la línea supere el límite de crédito establecido se desconectará la línea. Esto supondría que el cliente no podrá realizar consumos hasta el próximo periodo de facturación, si bien podrá realizar llamadas que no supongan coste (112, CAC...) además de tener habilitada la posibilidad de recibir llamadas, SMS...(sin coste). En el caso de que el cliente desee volver a reactivar de nuevo la línea en ese ciclo de facturación deberá ponerse en contacto con el CAC (222) para solicitarlo.

Compatibilidades

Servicio incompatible con las líneas de prepago y líneas de datos.

Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.

7.1.8.4 Restricción de Llamada

Este servicio te permite limitar el tipo llamadas que se pueden realizar o recibir en el móvil.

Mediante las restricciones de llamada es posible una personalización del uso deseado para el móvil, limitando los destinos a los que está permitido llamar o desde los que se pueden recibir llamadas.

Las opciones de restricción que tienes a tu disposición dependen del medio que utilices para su activación, concretamente:

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través del Cént. ro de Atención al Cliente:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas entrantes en roaming

No permitir las llamadas salientes en roaming

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806 y 807 (de 0 a 5)

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806, 807 (de 6 a 9) y 907**

Restricción de llamadas salientes a números Internacionales

Restricción de llamadas salientes a números nacionales

Restricción de llamadas salientes a números móviles

Restricción de llamadas salientes a todo excepto 112, 1006, 016, 061, 062, 091, 092, 080, 222, 333 y 900222111.

Restricción de llamadas salientes a 118X

Restricción de llamadas salientes a 901

Restricción de llamadas salientes a 902

Restricción de llamadas salientes a 903

Restricción de llamadas salientes a 904 y 70X

Restricción de llamadas salientes a 906

Restricción de llamadas salientes a 908

Restricción de llamadas salientes a 909

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través de códigos:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas salientes internacionales. El móvil permitiría efectuar llamadas, pero no a números en el extranjero. Si el móvil se quiere utilizar en roaming, esta restricción impediría llamar a España desde el extranjero

No permitir las llamadas salientes internacionales, excepto a país propio. Esta restricción es idéntica a la anterior, pero cuando el móvil esté en roaming permitiría las llamadas a España

No permitir las llamadas entrantes en roaming. Dado que las llamadas recibidas en el extranjero tienen coste, esta restricción te permitiría evitar recibir llamadas cuando salgas del país, pero sí utilizar el móvil para efectuar llamadas

* Como excepciones en las restricciones salientes, aunque se active alguna de estas restricciones todavía se permitirían las llamadas al número de emergencia 112.

** Recuerda: por defecto tu teléfono móvil tiene restringidas las llamadas a estos rangos de números de tarificación especial, del tipo 80x. Si quieres realizar llamadas de este tipo ponte en contacto con el Cént. ro de Atención al Cliente para solicitar el alta.

7.1.8.5 Servicio listas blancas y listas negras

¿Qué es?

Servicio que permite restringir las llamadas y los SMS entrantes o salientes en una línea de telefonía móvil.

La **Lista Negra** excluye aquellos números que el usuario desea que NO puedan llamar o enviar SMS a su línea. Este servicio tiene coste para el usuario

La **Lista Blanca** limita los números a los que el usuario puede llamar y enviar SMS desde su línea. Este servicio no tiene coste para el usuario

Características generales del servicio

- Las listas negras y listas blancas se asocian siempre a una línea de telefonía móvil
- La restricción afecta tanto a llamadas como a SMS
- A pesar de tener activadas las restricciones, en todos los casos se permitirá llamar al 112
- Se pueden incluir entre 1 y 999 miembros en cada lista blanca o lista negra
- Es posible contratar una lista blanca y una lista negra en la misma línea, pero nunca dos listas iguales ni más de una de cada tipo en una misma línea.

Conceptos facturables

Concepto facturable	Tarifa
Números incluidos en listas negras	1,4520 €/número
Números incluidos en listas blancas	0 €

7.1.8.6 Servicio multillamada

¿Qué es?

El **servicio multillamada** permite mantener una conversación telefónica con varios interlocutores de forma simultánea, hasta un máximo de 6 personas.

Concretamente, permite ir incorporando nuevos miembros en el transcurso de la conversación, mantener conversaciones privadas con uno de los interlocutores mientras el resto continúa la conversación, incorporar llamadas entrantes o colgar a uno de los interlocutores mientras continúa la multillamada con el resto.

¿Cómo funciona?

Para realizar una multillamada accede a través del menú de tu móvil (consulta el manual de instrucciones del terminal si necesitas más información). Para más información sobre comandos de acceso directo dirígete a la guía de usuario del servicio o a la web **Telecable**.

Es deseable que el cliente tenga activado en su móvil el servicio *Llamada en espera* para poder disponer de las funcionalidades completas de este servicio (activación a través del código *43#)

Nota: para utilizar este servicio es necesario tener activado el servicio de *Retención de llamada*. Este servicio está activado por defecto en la línea.

Cuotas aplicables al servicio

Este servicio no tiene cuotas asociadas. La multillamada se facturará a la persona que inicie la llamada según el plan de precios que tenga contratado.

8 Cuota por desplazamiento del técnico al domicilio del cliente

En el caso de que sea necesaria la intervención de los técnicos en el domicilio del cliente y el motivo sea imputable al cliente, este deberá abonar la siguiente cuota.

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Cuotas por desplazamiento del técnico por avería	65 €

No obstante, el cliente tendrá la posibilidad de contratar el servicio de mantenimiento T-Ayud@ que, entre otros beneficios, incluye hasta un máximo de 4 salidas sin coste para el cliente en el caso de que sean averías imputables al cliente.

9 Condiciones devolución equipamiento

Una vez finalizado o resuelto el contrato, y en el plazo máximo de treinta días naturales, el Cliente devolverá a † la totalidad de los equipos, en buen estado y con todos los accesorios que le hubieren sido entregados, salvo los que sean propiedad del cliente. A tal fin, el cliente podrá optar entre:

- Hacer entrega de los mismos en cualquiera de nuestras tiendas.
- Solicitar a través del servicio de Atención al Cliente su deseo de que personal debidamente identificado pase a recoger dichos equipos en su domicilio, donde se le informará de las condiciones de este método de devolución.
- Envío postal prefranqueado

Todo ello con excepción de que la causa de resolución del contrato sea la falta de pago, en cuyo caso, el cliente abonará a † los gastos que se ocasionen por la retirada de equipos, y desconexión, incluidos los de desplazamiento. En el supuesto de que el Cliente no hubiese procedido a la devolución de los equipos en un plazo máximo de treinta días naturales desde la resolución o finalización del contrato, o éstos presentasen algún tipo de avería o desperfecto distinto al desgaste por el uso normal del mismo, o bien faltase alguno de sus componentes, † facturará por este concepto los siguientes importes que obran en el tarifario disponible en la web telecable.es, en función del equipamiento no devuelto:

- MTA de datos y/o voz (en red †): 50,00€
- Router Fibra (en red GIT): 40,00€
- Decodificador TV HD o PVR: 50,00€
- Decodificador 4K: 140,00€
- Repetidor WiFi o PLC WiFi: 50,00€

10 Condiciones legales que aplican sobre el documento

- Las tarifas y condiciones reflejadas en este documento, son los que prevalecen en caso de conflicto, frente a cualquier documento o contenido en que aparezcan.
- Todos los precios están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.