

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.  
Prezos en vigor dende o 11 de xuño de 2020

### 1. servizos combinados

|   | tarifa<br>móbilR | cota mensual |           |
|---|------------------|--------------|-----------|
|   |                  | con IVE      | sen IVE   |
| <b>combo 500 total + móbilR</b>   |                  |              |           |
| liña con tarifa plana a fixos<br>500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb     | 110,0000 €   | 90,9091 € |
|   | plana +50Gb      | 100,0000 €   | 82,6446 € |
|   | plana +30Gb      | 92,0000 €    | 76,0331 € |
|   | plana +15Gb      | 84,0000 €    | 69,4215 € |
|   | plana +6Gb       | 74,0000 €    | 61,1570 € |
|   | 200 min + 4Gb    | 77,0000 €    | 63,6364 € |
|   | 0 + 500MB        | 83,0000 €    | 68,5950 € |
|   | sen móbilR       | 77,0000 €    | 63,6364 € |
| <b>combo 500 ocio + móbilR</b>  |                  |              |           |
| liña con tarifa plana a fixos<br>500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima**  | plana +100Gb     | 104,0000 €   | 85,9504 € |
|   | plana +50Gb      | 94,0000 €    | 77,6860 € |
|   | plana +30Gb      | 86,0000 €    | 71,0744 € |
|   | plana +15Gb      | 78,0000 €    | 64,4628 € |
|   | plana +6Gb       | 68,0000 €    | 56,1983 € |
|   | 200 min + 4Gb    | 71,0000 €    | 58,6777 € |
|   | 0 + 500MB        | 77,0000 €    | 63,6364 € |
|   | sen móbilR       | 71,0000 €    | 58,6777 € |
| <b>combo 500 rebobina + móbilR</b>  |                  |              |           |
| liña con tarifa plana a fixos<br>500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>tv rebobina: canles tdt e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima**           | plana +100Gb     | 102,0000 €   | 84,2975 € |
|   | plana +50Gb      | 92,0000 €    | 76,0331 € |
|   | plana +30Gb      | 84,0000 €    | 69,4215 € |
|   | plana +15Gb      | 76,0000 €    | 62,8099 € |
|   | plana +6Gb       | 66,0000 €    | 54,5455 € |
|   | 200 min + 4Gb    | 61,0000 €    | 50,4132 € |
|   | 0 + 500MB        | 67,0000 €    | 55,3719 € |
|   | sen móbilR       | 61,0000 €    | 50,4132 € |
| <b>combo 500 antena + móbilR</b>  |                  |              |           |
| liña con tarifa plana a fixos<br>500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima**   | plana +100Gb     | 100,0000 €   | 82,6446 € |
|   | plana +50Gb      | 90,0000 €    | 74,3802 € |
|   | plana +30Gb      | 82,0000 €    | 67,7686 € |
|   | plana +15Gb      | 74,0000 €    | 61,1570 € |
|   | plana +6Gb       | 66,0000 €    | 54,5455 € |
|   | 200 min + 4Gb    | 61,0000 €    | 50,4132 € |
|   | 0 + 500MB        | 67,0000 €    | 55,3719 € |
|   | sen móbilR       | 61,0000 €    | 50,4132 € |
| <b>combo 200 total + móbilR</b>   |                  |              |           |
| liña con tarifa plana a fixos<br>200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb     | 103,0000 €   | 85,1240 € |
|   | plana +50Gb      | 93,0000 €    | 76,8595 € |
|   | plana +30Gb      | 85,0000 €    | 70,2479 € |
|   | plana +15Gb      | 77,0000 €    | 63,6364 € |
|   | plana +6Gb       | 67,0000 €    | 55,3719 € |
|   | 200 min + 4Gb    | 70,0000 €    | 57,8512 € |
|   | 0 + 500MB        | 76,0000 €    | 62,8099 € |
|   | sen móbilR       | 70,0000 €    | 57,8512 € |
| <b>combo 200 ocio + móbilR</b>  |                  |              |           |
| liña con tarifa plana a fixos<br>200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima**  | plana +100Gb     | 97,0000 €    | 80,1653 € |
|   | plana +50Gb      | 87,0000 €    | 71,9008 € |
|   | plana +30Gb      | 79,0000 €    | 65,2893 € |
|   | plana +15Gb      | 71,0000 €    | 58,6777 € |
|   | plana +6Gb       | 61,0000 €    | 50,4132 € |
|   | 200 min + 4Gb    | 64,0000 €    | 52,8926 € |
|   | 0 + 500MB        | 70,0000 €    | 57,8512 € |
|   | sen móbilR       | 64,0000 €    | 52,8926 € |
| <b>combo 200 rebobina + móbilR</b>  |                  |              |           |
| liña con tarifa plana a fixos<br>200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>tv rebobina: canles tdt e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima**           | plana +100Gb     | 95,0000 €    | 78,5124 € |
|   | plana +50Gb      | 85,0000 €    | 70,2479 € |
|   | plana +30Gb      | 77,0000 €    | 63,6364 € |
|   | plana +15Gb      | 69,0000 €    | 57,0248 € |
|   | plana +6Gb       | 59,0000 €    | 48,7603 € |
|   | 200 min + 4Gb    | 54,0000 €    | 44,6281 € |
|   | 0 + 500MB        | 60,0000 €    | 49,5868 € |
|   | sen móbilR       | 54,0000 €    | 44,6281 € |
| <b>combo 200 antena + móbilR</b>  |                  |              |           |
| liña con tarifa plana a fixos<br>200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima**   | plana +100Gb     | 93,0000 €    | 76,8595 € |
|   | plana +50Gb      | 83,0000 €    | 68,5950 € |
|   | plana +30Gb      | 75,0000 €    | 61,9835 € |
|   | plana +15Gb      | 67,0000 €    | 55,3719 € |
|   | plana +6Gb       | 59,0000 €    | 48,7603 € |
|   | 200 min + 4Gb    | 54,0000 €    | 44,6281 € |
|   | 0 + 500MB        | 60,0000 €    | 49,5868 € |
|   | sen móbilR       | 54,0000 €    | 44,6281 € |

**combo 100 total + móbilR**

|   | tarifa móbilR | cota mensual |           |
|---|---------------|--------------|-----------|
|   |               | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb  | 100,0000 €   | 82,6446 € |
|   | plana +50Gb   | 90,0000 €    | 74,3802 € |
|   | plana +30Gb   | 82,0000 €    | 67,7686 € |
|   | plana +15Gb   | 74,0000 €    | 61,1570 € |
|   | plana +6Gb    | 64,0000 €    | 52,8926 € |
|   | 200 min + 4Gb | 67,0000 €    | 55,3719 € |
|   | 0 + 500MB     | 73,0000 €    | 60,3306 € |
|   | sen móbilR    | 67,0000 €    | 55,3719 € |

**combo 100 ocio + móbilR**

|  | tarifa móbilR | cota mensual |           |
|--|---------------|--------------|-----------|
|  |               | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb  | 94,0000 €    | 77,6860 € |
|  | plana +50Gb   | 84,0000 €    | 69,4215 € |
|  | plana +30Gb   | 76,0000 €    | 62,8099 € |
|  | plana +15Gb   | 68,0000 €    | 56,1983 € |
|  | plana +6Gb    | 58,0000 €    | 47,9339 € |
|  | 200 min + 4Gb | 61,0000 €    | 50,4132 € |
|  | 0 + 500MB     | 67,0000 €    | 55,3719 € |
|  | sen móbilR    | 61,0000 €    | 50,4132 € |

**combo 100 rebobina + móbilR**

|   | tarifa móbilR | cota mensual |           |
|---|---------------|--------------|-----------|
|   |               | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>tv rebobina: canles tdt e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb  | 92,0000 €    | 76,0331 € |
|   | plana +50Gb   | 82,0000 €    | 67,7686 € |
|   | plana +30Gb   | 74,0000 €    | 61,1570 € |
|   | plana +15Gb   | 66,0000 €    | 54,5455 € |
|   | plana +6Gb    | 56,0000 €    | 46,2810 € |
|   | 200 min + 4Gb | 51,0000 €    | 42,1488 € |
|   | 0 + 500MB     | 57,0000 €    | 47,1074 € |
|   | sen móbilR    | 51,0000 €    | 42,1488 € |

**combo 100 antena + móbilR**

|   | tarifa móbilR | cota mensual |           |
|---|---------------|--------------|-----------|
|   |               | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb  | 90,0000 €    | 74,3802 € |
|   | plana +50Gb   | 80,0000 €    | 66,1157 € |
|   | plana +30Gb   | 72,0000 €    | 59,5041 € |
|   | plana +15Gb   | 64,0000 €    | 52,8926 € |
|   | plana +6Gb    | 56,0000 €    | 46,2810 € |
|   | 200 min + 4Gb | 51,0000 €    | 42,1488 € |
|   | 0 + 500MB     | 57,0000 €    | 47,1074 € |
|   | sen móbilR    | 51,0000 €    | 42,1488 € |

| alta e instalación | cota de alta |            |
|--------------------|--------------|------------|
|                    | con IVE      | sen IVE    |
|                    | 180,0000 €   | 148,7603 € |

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Prezos indicados para comunicacións interspersais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).

bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior.

Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5% de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e Interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.

Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto                    | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
|                            |                           | Máxima                    | Dispoñible Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Dispoñible Normalmente | Mínima |
|                            |                           |                           |                        |         |                          |                        |        |
| 60M Internet Fibra Óptica  | 60Mbps/6Mbps              | 62.003                    | 60.814                 | 56.987  | 6.264                    | 6.096                  | 5455   |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps            | 100.843                   | 94.778                 | 76.847  | 9.386                    | 9.211                  | 9144   |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps            | 151.791                   | 139.642                | 103.904 | 15.000                   | 13.955                 | 11171  |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps            | 203.904                   | 180.618                | 124.486 | 17.554                   | 17.121                 | 16928  |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps            | 301.998                   | 282.194                | 184.921 | 27.026                   | 26.508                 | 25822  |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps            | 350.000                   | 320.362                | 227.946 | 36.505                   | 29.995                 | 17465  |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps            | 500.000                   | 430.000                | 286.000 | 50.000                   | 43.000                 | 41.000 |

### Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto            | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
|                    |                           | Máxima                    | Disponible Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps           | 100.000                   | 100.000                | 95.000  | 100.000                  | 97.000                 | 90000  |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps           | 200.000                   | 195.000                | 180.000 | 200.000                  | 190.000                | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps           | 300.000                   | 275.000                | 210.000 | 300.000                  | 240.000                | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps           | 500.000                   | 450.000                | 250.000 | 500.000                  | 350.000                | 200000 |

#### Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditos velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

#### FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

#### FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

|    | Velocidade anuncia (Mbps) |        | Máxima velocidade conseguida (Mbps) |        |
|----|---------------------------|--------|-------------------------------------|--------|
|    | Downlik                   | Uplink | Downlik                             | Uplink |
| 3G | 16                        | 8      | 16                                  | 8      |
| 4G | 75                        | 25     | 75                                  | 25     |

#### combo sen 500 total + móbilR

|  | tarifa móbilR | cota mensual |           |
|--|---------------|--------------|-----------|
|  |               | con IVE      | sen IVE   |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 96,0000 €    | 79,3388 € |
|  | plana + 50Gb  | 86,0000 €    | 71,0744 € |
|  | plana + 30Gb  | 78,0000 €    | 64,4628 € |
|  | plana + 15Gb  | 70,0000 €    | 57,8512 € |

#### combo sen 500 ocio + móbilR

|   | tarifa móbilR | cota mensual |           |
|---|---------------|--------------|-----------|
|   |               | con IVE      | sen IVE   |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 90,0000 €    | 74,3802 € |
|   | plana + 50Gb  | 80,0000 €    | 66,1157 € |
|   | plana + 30Gb  | 72,0000 €    | 59,5041 € |
|   | plana + 15Gb  | 64,0000 €    | 52,8926 € |

#### combo sen 500 rebobina + móbilR

|  | tarifa móbilR | cota mensual |           |
|--|---------------|--------------|-----------|
|  |               | con IVE      | sen IVE   |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>tv rebobina: canles tdt e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 88,0000 €    | 72,7273 € |
|  | plana + 50Gb  | 78,0000 €    | 64,4628 € |
|  | plana + 30Gb  | 70,0000 €    | 57,8512 € |
|  | plana + 15Gb  | 62,0000 €    | 51,2397 € |

#### combo sen 200 total + móbilR

|  | tarifa móbilR | cota mensual |           |
|--|---------------|--------------|-----------|
|  |               | con IVE      | sen IVE   |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 89,0000 €    | 73,5537 € |
|  | plana + 50Gb  | 79,0000 €    | 65,2893 € |
|  | plana + 30Gb  | 71,0000 €    | 58,6777 € |
|  | plana + 15Gb  | 63,0000 €    | 52,0661 € |

|  | tarifa<br>móvilR | cota mensual |           |
|--|------------------|--------------|-----------|
|  |                  | con IVE      | sen IVE   |
| <b>combo sen 200 ocio + móvilR</b>   |                  |              |           |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima**  | plana + 100Gb    | 83,0000 €    | 68,5950 € |
|  | plana + 50Gb     | 73,0000 €    | 60,3306 € |
|  | plana + 30Gb     | 65,0000 €    | 53,7190 € |
|  | plana + 15Gb     | 57,0000 €    | 47,1074 € |
| <b>combo sen 200 rebobina + móvilR</b>   |                  |              |           |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>tv rebobina: canles tdt e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima**           | plana + 100Gb    | 81,0000 €    | 66,9421 € |
|  | plana + 50Gb     | 71,0000 €    | 58,6777 € |
|  | plana + 30Gb     | 63,0000 €    | 52,0661 € |
|  | plana + 15Gb     | 55,0000 €    | 45,4545 € |
| <b>combo sen 100 total + móvilR</b>  |                  |              |           |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb    | 86,0000 €    | 71,0744 € |
|  | plana + 50Gb     | 76,0000 €    | 62,8099 € |
|  | plana + 30Gb     | 68,0000 €    | 56,1983 € |
|  | plana + 15Gb     | 60,0000 €    | 49,5868 € |
| <b>combo sen 100 ocio + móvilR</b>   |                  |              |           |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima**  | plana + 100Gb    | 80,0000 €    | 66,1157 € |
|  | plana + 50Gb     | 70,0000 €    | 57,8512 € |
|  | plana + 30Gb     | 62,0000 €    | 51,2397 € |
|  | plana + 15Gb     | 54,0000 €    | 44,6281 € |
| <b>combo sen 100 rebobina + móvilR</b>   |                  |              |           |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>tv rebobina: canles tdt e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima**           | plana + 100Gb    | 78,0000 €    | 64,4628 € |
|  | plana + 50Gb     | 68,0000 €    | 56,1983 € |
|  | plana + 30Gb     | 60,0000 €    | 49,5868 € |
|  | plana + 15Gb     | 52,0000 €    | 42,9752 € |
| <b>televisiónR total + móvilR</b>  |                  |              |           |
| liña con tarifa plana a fixos<br>multiring<br>tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR  | plana +100Gb     | 82,0000 €    | 67,7686 € |
|  | plana +50Gb      | 72,0000 €    | 59,5041 € |
|  | plana +30Gb      | 64,0000 €    | 52,8926 € |
|  | plana +15Gb      | 56,0000 €    | 46,2810 € |
|  | plana +6Gb       | 48,0000 €    | 39,6694 € |
|  | 200 min + 4Gb    | 43,0000 €    | 35,5372 € |
|  | 0 + 500MB        | 49,0000 €    | 40,4959 € |
|  | sen móvilR       | 43,0000 €    | 35,5372 € |
| <b>televisiónR ocio + móvilR</b>   |                  |              |           |
| liña con tarifa plana a fixos<br>multiring<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR   | plana +100Gb     | 76,0000 €    | 62,8099 € |
|  | plana +50Gb      | 66,0000 €    | 54,5455 € |
|  | plana +30Gb      | 58,0000 €    | 47,9339 € |
|  | plana +15Gb      | 50,0000 €    | 41,3223 € |
|  | plana +6Gb       | 42,0000 €    | 34,7107 € |
|  | 200 min + 4Gb    | 37,0000 €    | 30,5785 € |
|  | 0 + 500MB        | 43,0000 €    | 35,5372 € |
|  | sen móvilR       | 37,0000 €    | 30,5785 € |
| <b>teléfonoR + móvilR</b>  |                  |              |           |
| liña con tarifa plana a fixos<br>multiring<br>1 liña móvilR  | plana +100Gb     | 66,0000 €    | 54,5455 € |
|  | plana +50Gb      | 56,0000 €    | 46,2810 € |
|  | plana +30Gb      | 48,0000 €    | 39,6694 € |
|  | plana +15Gb      | 40,0000 €    | 33,0579 € |
|  | plana +6Gb       | 32,0000 €    | 26,4463 € |
|  | 200 min + 4Gb    | 27,0000 €    | 22,3140 € |
|  | plana 1GB        | 32,0000 €    | 26,4463 € |
|  | 0 + 500MB        | 33,0000 €    | 27,2727 € |
| sen móvilR   | 27,0000 €        | 22,3140 €    |           |

**internetR 500**

|  |              | cota mensual  |               |
|--|--------------|---|---------------|
|  |              | con IVE   | sen IVE       |
|  |              | 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb |
|  | plana + 50Gb | 78,0000 €   | 64,4628 €     |
|  | plana + 30Gb | 70,0000 €   | 57,8512 €     |
|  | plana + 15Gb | 62,0000 €   | 51,2397 €     |
|  | plana + 6Gb  | 54,0000 €   | 44,6281 €     |
|  | sen móbilR   | 58,0000 €   | 47,9339 €     |

**internetR 200**

|  |              | cota mensual  |               |
|--|--------------|---|---------------|
|  |              | con IVE   | sen IVE       |
|  |              | 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb |
|  | plana + 50Gb | 71,0000 €   | 58,6777 €     |
|  | plana + 30Gb | 63,0000 €   | 52,0661 €     |
|  | plana + 15Gb | 55,0000 €   | 45,4545 €     |
|  | plana + 6Gb  | 47,0000 €   | 38,8430 €     |
|  | sen móbilR   | 51,0000 €   | 42,1488 €     |

**internetR 100**

|  |              | cota mensual  |               |
|--|--------------|---|---------------|
|  |              | con IVE   | sen IVE       |
|  |              | 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb |
|  | plana + 50Gb | 68,0000 €   | 56,1983 €     |
|  | plana + 30Gb | 60,0000 €   | 49,5868 €     |
|  | plana + 15Gb | 52,0000 €   | 42,9752 €     |
|  | plana + 6Gb  | 44,0000 €   | 36,3636 €     |
|  | sen móbilR   | 48,0000 €   | 39,6694 €     |

**combo 0**

|   |   | cota mensual   |          |
|---|---|--|----------|
|   |   | con IVE  | sen IVE  |
|   |   | 5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus<br>espazo web 50 megas<br>blog y album de fotos de 2GB | 1        |
|   | 0 | 1,2100 €   | 1,0000 € |
| líña de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fixos            |   | 2,4200 €   | 2,0000 € |
| líña de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fixos o móvilesR |   | 6,0500 €   | 5,0000 € |

**mambo ADSL+ móbilR**

|  | tarifa<br>móbilR | cota mensual   |              |
|--|------------------|--|--------------|
|  |                  | con IVE  | sen IVE      |
|  |                  | líña con tarifa plana a fixos<br>internet ata 20 megas, wi-fi incluído | plana +100Gb |
|  | plana +50Gb      | 78,0000 €  | 64,4628 €    |
|  | plana +30Gb      | 70,0000 €  | 57,8512 €    |
|  | plana +15Gb      | 62,0000 €  | 51,2397 €    |
|  | plana +6Gb       | 54,0000 €  | 44,6281 €    |
|  | 200 min + 4Gb    | 49,0000 €  | 40,4959 €    |
|  | sen móbilR       | 49,0000 €  | 40,4959 €    |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

|                           | cota de alta |            |
|---------------------------|--------------|------------|
|                           | con IVE      | sen IVE    |
| <b>alta e instalación</b> | 180,0000 €   | 148,7603 € |

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Bemvida).

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).

bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior.

Líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.

\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5% de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto                    | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
|                            |                           | Máxima                    | Disponible Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica  | 20Mbps/2Mbps              | 21.327                    | 21.071                 | 19.774  | 2.288                    | 2.272                  | 2209   |
| 60M Internet Fibra Óptica  | 60Mbps/6Mbps              | 62.003                    | 60.814                 | 56.987  | 6.264                    | 6.096                  | 5455   |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps            | 100.843                   | 94.778                 | 76.847  | 9.386                    | 9.211                  | 9144   |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps            | 151.791                   | 139.642                | 103.904 | 15.000                   | 13.955                 | 11171  |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps            | 203.904                   | 180.618                | 124.486 | 17.554                   | 17.121                 | 16928  |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps            | 301.998                   | 282.194                | 184.921 | 27.026                   | 26.508                 | 25822  |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps            | 350.000                   | 320.362                | 227.946 | 36.505                   | 29.995                 | 17465  |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps            | 500.000                   | 430.000                | 286.000 | 50.000                   | 43.000                 | 41.000 |

#### Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto            | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
|                    |                           | Máxima                    | Disponible Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps           | 100.000                   | 100.000                | 95.000  | 100.000                  | 97.000                 | 90000  |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps           | 200.000                   | 195.000                | 180.000 | 200.000                  | 190.000                | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps           | 300.000                   | 275.000                | 210.000 | 300.000                  | 240.000                | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps           | 500.000                   | 450.000                | 250.000 | 500.000                  | 350.000                | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditos velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

|    | Velocidade anuncia (Mbps) |        | Máxima velocidade conseguida (Mbps) |        |
|----|---------------------------|--------|-------------------------------------|--------|
|    | Downlik                   | Uplink | Downlik                             | Uplink |
| 3G | 16                        | 8      | 16                                  | 8      |
| 4G | 75                        | 25     | 75                                  | 25     |

## 2. servizos de telefonía fia

### 2.1 equipamento

| terminales en aluguer         | cota mensual |         |                      | cota mensual |         |
|-------------------------------|--------------|---------|----------------------|--------------|---------|
|                               | con IVE      | sen IVE |                      | con IVE      | sen IVE |
| terminal fixo                 | 2,420 €      | 2,000 € | inalámbrico DECT     | 3,025 €      | 2,500 € |
| terminal fixo con mans libres | 3,025 €      | 2,500 € | inalámbrico DECT dúo | 3,630 €      | 3,000 € |

### 2.2 bonos e solucións

| opcións                   | cota mensual |          |
|---------------------------|--------------|----------|
|                           | con IVE      | sen IVE  |
| identificación de chamada | 2,000 €      | 1,6529 € |
| bono 4000 minutos*        | 2,000 €      | 1,6529 € |

\*bono incluído en combo con opción de televisión e plana 15GB ou superior

| opcións combo0  | cota mensual |         |
|---|--------------|---------|
|   | con IVE      | sen IVE |
| líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos            | 2,420 €      | 2,000 € |
| líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos ou móbiles | 6,050 €      | 5,000 € |

| opcións mambo                      | cota alta |         | cota mensual |         |
|------------------------------------|-----------|---------|--------------|---------|
|                                    | con IVE   | sen IVE | con IVE      | sen IVE |
| desvío de chamadas se comunica     | 7,260 €   | 6,000 € | 1,210 €      | 1,000 € |
| desvío de chamadas inmediato       | 7,260 €   | 6,000 € | 1,210 €      | 1,000 € |
| desvío de chamadas se non contesta | 7,260 €   | 6,000 € | 1,210 €      | 1,000 € |

Aplicable a mambos con líña telefónica analóxica AMLT

### 2.3 tarifa día-noite

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times n^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

| chamadas nacionais | establecemento |         | prezo por min. |          |
|--------------------|----------------|---------|----------------|----------|
|                    | con IVE        | sen IVE | con IVE        | sen IVE  |
| local              | 0,000 €        | 0,000 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| galicia            | 0,000 €        | 0,000 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| fóra de galicia    | 0,000 €        | 0,000 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |

Tarifa plana a fixos nacionais incluído en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (exceso tarificarase a 40 cent/min IVE incl.).

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| chamadas nómadas no xeográficas | establecemento |         | prezo por min. |          |
|---------------------------------|----------------|---------|----------------|----------|
|                                 | con IVE        | sen IVE | con IVE        | sen IVE  |
| nómadas no xeográficas          | 0,400 €        | 0,331 € | 0,4000 €       | 0,3306 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| chamadas a móbiles | establecemento |         | prezo por min. |          |
|--------------------|----------------|---------|----------------|----------|
|                    | con IVE        | sen IVE | con IVE        | sen IVE  |
| de fixo a móbil    | 0,400 €        | 0,331 € | 0,4000 €       | 0,3306 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

## chamadas internacionais

|                                      | establecimiento |          | prezo por min. |          |
|--------------------------------------|-----------------|----------|----------------|----------|
|                                      | con IVE         | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  |
| Unión Europea                        | 0,0000 €        | 0,0000 € | 0,2299 €       | 0,1900 € |
| móviles Unión Europea                | 0,0000 €        | 0,0000 € | 0,2299 €       | 0,1900 € |
| A Europa Occidental                  | 0,3025 €        | 0,2500 € | 0,1428 €       | 0,1180 € |
| M móviles Europa Occidental          | 0,3025 €        | 0,2500 € | 0,3594 €       | 0,2970 € |
| B Norteamérica                       | 0,3025 €        | 0,2500 € | 0,1428 €       | 0,1180 € |
| C Europa do Este e Israel            | 0,3025 €        | 0,2500 € | 0,3630 €       | 0,3000 € |
| D Norte de África                    | 0,3025 €        | 0,2500 € | 0,3630 €       | 0,3000 € |
| E Caribe                             | 0,3025 €        | 0,2500 € | 0,4477 €       | 0,3700 € |
| F Atínoamérica                       | 0,3025 €        | 0,2500 € | 0,5445 €       | 0,4500 € |
| G Extremo Oriente e Oceanía          | 0,3025 €        | 0,2500 € | 0,8349 €       | 0,6900 € |
| H Cuba e resto do Mundo              | 0,3025 €        | 0,2500 € | 1,2705 €       | 1,0500 € |
| H2 Resto do Mundo                    | 0,3025 €        | 0,2500 € | 2,4200 €       | 2,0000 € |
| I1 Inmarsat A e Aero                 | 0,1434 €        | 0,1185 € | 5,7838 €       | 4,7800 € |
| I2 Inmarsat B e M                    | 0,1434 €        | 0,1185 € | 4,3318 €       | 3,5800 € |
| I3 Inmarsat Mini-M                   | 0,1434 €        | 0,1185 € | 2,8798 €       | 2,3800 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI                   | 0,1434 €        | 0,1185 € | 10,8295 €      | 8,9500 € |
| I5 Iridium 8816                      | 0,1434 €        | 0,1185 € | 7,0180 €       | 5,8000 € |
| I6 Iridium 8817                      | 0,1434 €        | 0,1185 € | 7,0180 €       | 5,8000 € |
| S0 Numeración especial internacional | 0,0000 €        | 0,0000 € | 0,0240 €       | 0,0198 € |
| S1 Numeración especial internacional | 0,3025 €        | 0,2500 € | 0,2420 €       | 0,2000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,3025 €        | 0,2500 € | 0,6050 €       | 0,5000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,3025 €        | 0,2500 € | 1,2100 €       | 1,0000 € |
| S4 Numeración especial internacional | 0,3025 €        | 0,2500 € | 2,4200 €       | 2,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,3025 €        | 0,2500 € | 6,0500 €       | 5,0000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,3025 €        | 0,2500 € | 1,2100 €       | 1,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,3025 €        | 0,2500 € | 6,0500 €       | 5,0000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

**Unión Europea:** Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

**Móviles Unión Europea:** Móviles de: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

**A Europa Occidental:** Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

**M móviles Europa Occidental:** Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

**B Norteamérica:** Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawaii

**C Europa do Este e Israel:** Albania, Armenia, Acerbaixán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucraína e Iugoslavia

**D Norte de África:** Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental y Túnez

**E Caribe:** Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimán, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos

**F Atínoamérica:** Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela

**G Extremo Oriente e Oceanía:** Australia, Brunei, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

**H Cuba e resto do mundo:** Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

**H2 Resto do mundo:** Gambia Fixo e Móbil

**I1 Inmarsat A e Aero:** Inmarsat A, Inmarsat Aero

**I2 Inmarsat B e M:** Inmarsat B, Inmarsat M

**I3 Inmarsat Mini-M:** Mini M, EMSAT, Thuraya

**I4 Inmarsat B-RDSI:** B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

**I5 Iridium 8816:** Iridium código 8816

**I6 Iridium 8817:** Iridium código 8817

**S0 Numeración especial internacional (OCHA)**

**S1 Numeración especial internacional:** Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

**S2 Numeración especial internacional:** Francia - VAS

**S3 Numeración especial internacional:**

**S3 Numeración especial internacional:**

**S4 Numeración especial internacional:** Francia - Globalstars Móviles

**S5 Numeración especial internacional:**

**S5 Numeración especial internacional:**

## radiobuseca

|               | establecimiento |          | prezo por min. |          |
|---------------|-----------------|----------|----------------|----------|
|               | con IVE         | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  |
| línea 940 N1A | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,3630 €       | 0,3000 € |
| línea 940 N1B | 0,5445 €        | 0,4500 € | 0,3025 €       | 0,2500 € |
| línea 940 N2A | 0,0605 €        | 0,0500 € | 0,1210 €       | 0,1000 € |
| línea 940 N2B | 0,4235 €        | 0,3500 € | 0,1210 €       | 0,1000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

## chamadas rede intelixente

|   | establecimiento |          | prezo por min. |          |
|---|-----------------|----------|----------------|----------|
|   | con IVE         | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  |
| línea 900/800   | 0,0000 €        | 0,0000 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)                                | 0,0968 €        | 0,0800 € | 0,0484 €       | 0,0400 € |
| línea 901A A=5 (Nivel 2)                                    | 0,0968 €        | 0,0800 € | 0,0484 €       | 0,0400 € |
| línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)    | 0,2202 €        | 0,1820 € | 0,2009 €       | 0,1660 € |
| línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,2081 €        | 0,1720 € | 0,1888 €       | 0,1560 € |
| línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)                              | 0,1246 €        | 0,1030 € | 0,4235 €       | 0,3500 € |
| línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)                              | 0,1246 €        | 0,1030 € | 0,9075 €       | 0,7500 € |
| línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)                              | 0,1246 €        | 0,1030 € | 1,2100 €       | 1,0000 € |
| línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)                              | 0,1246 €        | 0,1030 € | 1,5730 €       | 1,3000 € |
| línea 803A/806A/807A A=8 (1)                                | 0,1246 €        | 0,1030 € | 2,6620 €       | 2,2000 € |
| línea 803A/806A/807A A=9 (1)                                | 0,1246 €        | 0,1030 € | 4,1140 €       | 3,4000 € |
| línea 904/70x   | 0,1055 €        | 0,0872 € | 0,0871 €       | 0,0720 € |
| línea 905A A=1 (2)  | 0,2384 €        | 0,1970 € | -              | -        |
| línea 905A A=2 (2)  | 0,6014 €        | 0,4970 € | -              | -        |
| línea 905A A=4/5 (2)  | 1,3274 €        | 1,0970 € | -              | -        |
| línea 905A A=7 (2)  | -               | -        | -              | -        |
| línea 905A A=8 (2)  | -               | -        | -              | -        |
| línea 907A A=0/5 (1)  | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,4235 €       | 0,3500 € |
| línea 907A A=1/6 (1)  | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,9075 €       | 0,7500 € |
| línea 907A A=2/7 (1)  | 0,1815 €        | 0,1500 € | 1,2100 €       | 1,0000 € |
| línea 907A A=3/8 (1)  | 0,1815 €        | 0,1500 € | 1,9602 €       | 1,6200 € |
| línea 907A A=4/9 (1)  | 0,1815 €        | 0,1500 € | 3,8115 €       | 3,1500 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

| servizos especiais                 |        | establecemento |          | prezo/min |          |
|------------------------------------|--------|----------------|----------|-----------|----------|
|                                    |        | con IVE        | sen IVE  | con IVE   | sen IVE  |
| Información horaria                | 093    | 0,5457 €       | 0,4510 € | -         | -        |
| Noticias RNE                       | 095    | 0,8785 €       | 0,7260 € | -         | -        |
| Servizo despertador Telefónica     | 096    | 0,8785 €       | 0,7260 € | -         | -        |
| Información deportiva RNE          | 097    | 0,8785 €       | 0,7260 € | -         | -        |
| Información diversa                | 098    | 1,3310 €       | 1,1000 € | -         | -        |
| Información diversa                | 1212   | 0,3630 €       | 0,3000 € | -         | -        |
| Información cidadá (*)             | 010    | 0,1815 €       | 0,1500 € | 0,0121 €  | 0,0100 € |
| Info. tráfico e auxilio en estrada | 011    | 0,1815 €       | 0,1500 € | 0,0242 €  | 0,0200 € |
| Inf. Comunidade Autónoma           | 012    | 0,3388 €       | 0,2800 € | -         | -        |
| Axuda á ciberseguridade            | 017    | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,0000 €  | 0,0000 € |
| Comunicación Provincial            | 060    | 0,1972 €       | 0,1630 € | 0,1016 €  | 0,0840 € |
| Urxencias Sergas                   | 061    | 0,0415 €       | 0,0343 € | -         | -        |
| Gardía Civil                       | 062    | 0,0788 €       | 0,0651 € | 0,0240 €  | 0,0198 € |
| Atención á Dependencia             | 065    | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,0000 €  | 0,0000 € |
| Bombeiros                          | 080    | 0,0415 €       | 0,0343 € | -         | -        |
| Incendios Forestais                | 085    | 0,0000 €       | 0,0000 € | -         | -        |
| Policía Nacional                   | 091    | 0,0415 €       | 0,0343 € | -         | -        |
| Policía Local                      | 092    | 0,0415 €       | 0,0343 € | -         | -        |
| Protección Civil                   | 1006   | 0,0000 €       | 0,0000 € | -         | -        |
| Nenos desaparecidos                | 116000 | 0,0000 €       | 0,0000 € | -         | -        |
| Liña de axuda á infancia           | 116111 | 0,0000 €       | 0,0000 € | -         | -        |
| Emerxencias Servizo Paneuropeo     | 112    | 0,0000 €       | 0,0000 € | -         | -        |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(\*) gratúitas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

| redes de datos |      | establecemento |          | prezo/min punta |          | prezo/min normal |          | prezo/min reducida |          |
|----------------|------|----------------|----------|-----------------|----------|------------------|----------|--------------------|----------|
|                |      | con IVE        | sen IVE  | con IVE         | sen IVE  | con IVE          | sen IVE  | con IVE            | sen IVE  |
| datáfono       | 090  | 0,2420 €       | 0,2000 € | -               | -        | -                | -        | -                  | -        |
|                | 1XYZ | 0,2420 €       | 0,2000 € | -               | -        | -                | -        | -                  | -        |
| Ibertex        | 1230 | 0,1815 €       | 0,1500 € | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1331 €         | 0,1100 € | 0,0847 €           | 0,0700 € |
|                | 1231 | 0,1815 €       | 0,1500 € | 0,0847 €        | 0,0700 € | 0,0847 €         | 0,0700 € | 0,0847 €           | 0,0700 € |
|                | 1232 | 0,1815 €       | 0,1500 € | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1815 €         | 0,1500 € | 0,1815 €           | 0,1500 € |
|                | 1233 | 0,1815 €       | 0,1500 € | 0,2299 €        | 0,1900 € | 0,2299 €         | 0,1900 € | 0,2299 €           | 0,1900 € |
|                | 1234 | 0,1815 €       | 0,1500 € | 0,6776 €        | 0,5600 € | 0,6776 €         | 0,5600 € | 0,6776 €           | 0,5600 € |
|                | 1235 | 0,1815 €       | 0,1500 € | 0,0363 €        | 0,0300 € | 0,0242 €         | 0,0200 € | 0,0242 €           | 0,0200 € |
|                | 1236 | 0,1815 €       | 0,1500 € | 0,6413 €        | 0,5300 € | 0,6413 €         | 0,5300 € | 0,6413 €           | 0,5300 € |
| X-32           | 1241 | 0,1091 €       | 0,0902 € | 0,1600 €        | 0,1322 € | 0,1164 €         | 0,0962 € | 0,0727 €           | 0,0601 € |
|                | 1242 | 0,1091 €       | 0,0902 € | 0,0275 €        | 0,0227 € | 0,0214 €         | 0,0177 € | 0,0161 €           | 0,0133 € |
|                | 1247 | 0,1091 €       | 0,0902 € | 0,1600 €        | 0,1322 € | 0,1164 €         | 0,0962 € | 0,0727 €           | 0,0601 € |
|                | 1248 | 0,1091 €       | 0,0902 € | 0,0275 €        | 0,0227 € | 0,0214 €         | 0,0177 € | 0,0161 €           | 0,0133 € |

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

| internet telefónico | chamada a internet | establecemento |          | prezo por min |          |
|---------------------|--------------------|----------------|----------|---------------|----------|
|                     |                    | con IVE        | sen IVE  | con IVE       | sen IVE  |
|                     |                    | 0,1815 €       | 0,1500 € | 0,0363 €      | 0,0300 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| servizos de información                          |       | establecemento |         | prezo/min |         |
|--|-------|----------------|---------|-----------|---------|
|  |       | con IVE        | sen IVE | con IVE   | sen IVE |
| ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.                  | 11810 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| 11811 NIT SAU                                    | 11811 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,010 €   | 2,488 € |
| AUNA TELECOMUNICACIONES SAU                      | 11815 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818              | 11818 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,010 €   | 2,488 € |
| RENJILLO COMUNICACIONES, S.L.                    | 11820 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| INFORMACION TELEFONICA NUMERO 11827              | 11827 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| TELEFONO 24 HORAS DE ATENCION AL CLIENTE, S.L.   | 11828 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES                         | 11829 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.                | 11830 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L.                                    | 11831 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.                  | 11833 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.               | 11834 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| AVYS TELECOM S.L.                                | 11835 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| INFORMACION TELEFONICA 11836                     | 11836 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| INFORMACION TELEFONICA 11838                     | 11838 | 0,000 €        | 0,000 € | 2,795 €   | 2,310 € |
| EUSKALTEL  | 11840 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN                                    | 11841 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.              | 11842 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,010 €   | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L.                    | 11846 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERRO GUÍAS SLU               | 11850 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| UTOPIA THINKING SYSTEMS                          | 11855 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU                         | 11857 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERRO GUÍAS SLU               | 11860 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.                     | 11865 | 0,000 €        | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |



|   |       |         |         |         |         |
|---|-------|---------|---------|---------|---------|
| SERVICATERERS BCN, S.L.                     | 11866 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.                 | 11870 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| YORTEK CONSULTING, S.L.                     | 11875 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA                          | 11877 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONOSDECASTELLON S.L.                   | 11879 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11880 NIT                                   | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONÍA INFOGUS S.L.                      | 11885 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.     | 11886 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.     | 11887 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.     | 11888 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| IN4YOU SIGLO XXI                            | 11891 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.          | 11892 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.       | 11895 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATENCION AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.          | 11898 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICIO TELEFONICO PARA EL CIUDADANO, S.L. | 11899 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11875, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30 € en IVE de prezo soporte.

## 2.4 solución internacional

| cotas mensuais   | prezo/mes |          |
|--|-----------|----------|
|  | con IVE   | sen IVE  |
| bono solución internacional 150 (*)<br>inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles y outros destinos) | 6,0000 €  | 4,9587 € |

(\*) 150 minutos en chamadas a fijos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Romanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela  
Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

| tarifa solución internacional  | establecimiento |          | prezo/min a fijo |          | prezo/min a móvil |          |
|--------------------------------|-----------------|----------|------------------|----------|-------------------|----------|
|                                | con IVE         | sen IVE  | con IVE          | sen IVE  | con IVE           | sen IVE  |
| <b>Europa Occidental</b>       |                 |          |                  |          |                   |          |
| Alemaña                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Andorra                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0605 €         | 0,0500 € | 0,2420 €          | 0,2000 € |
| Austria                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Bélxica                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Dinamarca                      | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Feroe, illas                   | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1210 €         | 0,1000 € | 0,2420 €          | 0,2000 € |
| Finlandia                      | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0605 €         | 0,0500 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Francia                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Xibraltar                      | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0605 €         | 0,0500 € | 0,2420 €          | 0,2000 € |
| Grecia                         | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Irlanda                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Islandia                       | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Italia                         | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Lietchestein                   | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1210 €         | 0,1000 € | 0,6050 €          | 0,5000 € |
| Luxemburgo                     | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,2420 €          | 0,2000 € |
| Monaco                         | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1210 €         | 0,1000 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Noruega                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,2420 €          | 0,2000 € |
| Países Baixos                  | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Portugal                       | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| R. Unido                       | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,2420 €          | 0,2000 € |
| San Mariño                     | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0605 €         | 0,0500 € | -                 | -        |
| Suecia                         | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Suíza                          | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,2420 €          | 0,2000 € |
| <b>Norteamérica</b>            |                 |          |                  |          |                   |          |
| Alaska                         | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1210 €         | 0,1000 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Canadá                         | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,0363 €          | 0,0300 € |
| EE. UU.                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,0363 €          | 0,0300 € |
| Groenlandia                    | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,6050 €         | 0,5000 € | 0,6050 €          | 0,5000 € |
| Hawai                          | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,2420 €         | 0,2000 € | 0,2420 €          | 0,2000 € |
| <b>Europa do Este e Israel</b> |                 |          |                  |          |                   |          |
| Albania                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1815 €         | 0,1500 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Armenia                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1815 €         | 0,1500 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Azerbaixán                     | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,3630 €         | 0,3000 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Bielorrusia                    | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,3630 €         | 0,3000 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Bosnia Herzegovina             | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1815 €         | 0,1500 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Bulgaria                       | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,2420 €          | 0,2000 € |
| Croacia                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Checa Rep                      | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Chipre                         | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Eslovaca Rep                   | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,2420 €          | 0,2000 € |
| Eslovenia                      | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,3630 €         | 0,3000 € | 0,6050 €          | 0,5000 € |
| Estonia                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Xeorgia                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1210 €         | 0,1000 € | 0,2420 €          | 0,2000 € |
| Hungría                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Israel                         | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Letonia                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1210 €         | 0,1000 € | 0,6050 €          | 0,5000 € |
| Lituania                       | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Macedonia                      | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1815 €         | 0,1500 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Malta                          | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Moldavia                       | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,3630 €         | 0,3000 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Montenegro                     | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1815 €         | 0,1500 € | 0,6050 €          | 0,5000 € |
| Palestina                      | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,3630 €         | 0,3000 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Polonia                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Romanía                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,1210 €          | 0,1000 € |
| Rusia                          | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0363 €         | 0,0300 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| Serbia                         | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1815 €         | 0,1500 € | 0,6050 €          | 0,5000 € |
| Turquía                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,0605 €         | 0,0500 € | 0,6050 €          | 0,5000 € |
| Ucráina                        | 0,1815 €        | 0,1500 € | 0,1815 €         | 0,1500 € | 0,3630 €          | 0,3000 € |

|                                  |          |          |          |          |          |          |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Caribe</b>                    |          |          |          |          |          |          |
| Anguilla                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antiga                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antillas Hol                     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Aruba                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bahamas                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Barbados                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bermudas                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Caimán                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominica                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominicana R.                    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Granada                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guadalupe                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Haití                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Jamaica                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Martinica                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Montserrat                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Porto Rico                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| S Pedro e Miq                    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| S. Lucía                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S. Vincent                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Trinidad e Tobago                | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Turks e Caicos                   | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Virxes (Am)                      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Virxes (Br)                      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| <b>Norte de África</b>           |          |          |          |          |          |          |
| Argelia                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libia                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Marrocos                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Túnez                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| <b>Latinoamérica</b>             |          |          |          |          |          |          |
| Argentina                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bolivia                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brasil                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Colombia                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Costa Rica                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Chile                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Ecuador                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guatemala                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guayana Fran                     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Honduras                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malvinas Is                      | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| México                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nicaragua                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Panamá                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Paraguay                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Peru                             | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Salvador, O                      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Uruguay                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Venezuela                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| <b>Extremo Oriente e Oceanía</b> |          |          |          |          |          |          |
| Australia                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brunei                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Corea Sur                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| China R.Pop                      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Filipinas                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Hong Kong                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Indonesia                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Xapón                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malasia                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nova Celandia                    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Singapur                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Tailandia                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Taiwán                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| <b>Resto do mundo</b>            |          |          |          |          |          |          |
| Afganistán                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| África Sur                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Angola                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Arabia Saudí                     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Ascensión                        | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Bahrein                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bangla Desh                      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Belize                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Benin                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bhutan                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Botswana                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burkina Faso                     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burundi                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Cabo Verde                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Cambodia                         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Camerún                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Centro Afr                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Comores                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Congo                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Cook Illas                       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Corea Pop Dem                    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Costa Marfil                     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Cuba                             | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Diego García                     | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| Egipto                           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Emiratos Árabes                  | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Eritrea                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Etiopía                          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Fidji                            | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |

|               |          |          |          |          |          |          |
|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Gabonesa Rep  | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Gambia        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Ghana         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guam          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Guinea Bissau | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea E.     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea Rep    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Güiana        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| India         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irak          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Irán          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Jordania      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kazakstan     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kenia         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kirguizia     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kiribati      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Kuwait        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Aos           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Lesotho       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libano        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Liberia       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Macao         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malawi        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Maldivas      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Malgache Rep  | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Mali          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Marianas      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Marshall Is   | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mauricio      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Mauritania    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Mayotte       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Micronesia    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mongolia R.P  | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Mozambique    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Myanmar       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| N. Caledonia  | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Namibia       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nauru         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Nepal         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nixer         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nixeria       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nive          | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Oman          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Pakistan      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palaos Is     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Papua         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Polinesia Fr  | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Qatar         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Reunion       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Ruanda        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S Tome Y Prin | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S. Elena      | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| S. Kitts      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Salomon       | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Samoa Americ  | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |

|                |          |          |          |          |          |          |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Samoa Occ      | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Senegal        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Seychelles     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Serra Leoa     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Siria          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Somalia        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Sri Anka       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Suazilandia    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Sudán          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Surinam        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tadzikistan    | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tanzania       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tchad          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Terr. Ext. A   | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Timor Oriental | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Togo           | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Tokelau        | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Tonga          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turkmenistan   | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Tuvalu         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Uganda         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Uzbekistán     | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Vanuatu        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Vietnam        | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Wallis e Fut   | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Xemén R Arabe  | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Yibuti         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zaire          | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zambia         | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Zimbabwe       | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |

### 3. servizos de telefonía móbil

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:

establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

#### 3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

##### 3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números curtos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

| tarifa plana + 100GB | establecemento |           | prezo por min./ prezo sms |          |
|----------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
|                      | con IVE        | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  |
| coita mensual        | 69,0000 €      | 57,0248 € |                           |          |
| horario              |                |           |                           |          |
| minutos incluídos*   |                |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                  |                |           |                           |          |
| datos incluídos**    |                |           | 0,3000 €                  | 0,2479 € |

Alcanzado o límite de datos aplícanse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 50GB |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo sms |          |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
|                     |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  |
| cofa mensual        |                   | 39,0000 €       | 32,2314 € |                           |          |
| horario             | <b>24 horas</b>   |                 |           |                           |          |
| minutos incluídos*  | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                 |                   |                 |           | 0,3000 €                  | 0,2479 € |
| datos incluídos**   | <b>50GB</b>       |                 |           |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 30GB |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo sms |          |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
|                     |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  |
| cofa mensual        |                   | 30,0000 €       | 24,7934 € |                           |          |
| horario             | <b>24 horas</b>   |                 |           |                           |          |
| minutos incluídos*  | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                 |                   |                 |           | 0,3000 €                  | 0,2479 € |
| datos incluídos**   | <b>30GB</b>       |                 |           |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 15GB |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo sms |          |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
|                     |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  |
| cofa mensual        |                   | 20,0000 €       | 16,5289 € |                           |          |
| horario             | <b>24 horas</b>   |                 |           |                           |          |
| minutos incluídos*  | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                 |                   |                 |           | 0,3000 €                  | 0,2479 € |
| datos incluídos**   | <b>15GB</b>       |                 |           |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 6GB |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo sms |          |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
|                    |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  |
| cofa mensual       |                   | 17,0000 €       | 14,0496 € |                           |          |
| horario            | <b>24 horas</b>   |                 |           |                           |          |
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                |                   |                 |           | 0,3000 €                  | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>6GB</b>        |                 |           |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 200 4GB     |                 | establecimiento |          | prezo por min. / prezo sms |          |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|----------------------------|----------|
|                    |                 | con IVE         | sen IVE  | con IVE                    | sen IVE  |
| cofa mensual       |                 | 10,0000 €       | 8,2645 € |                            |          |
| horario            | <b>24 horas</b> |                 |          |                            |          |
| minutos incluídos* | <b>200</b>      |                 |          | 0,0000 €                   | 0,0000 € |
| sms                |                 |                 |          | 0,3000 €                   | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>4GB</b>      |                 |          |                            |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana 1GB   | establecimiento   |          | prezo por min./ prezo sms |          |
|--------------------|-------------------|----------|---------------------------|----------|
|                    | con IVE           | sen IVE  | con IVE                   | sen IVE  |
| cota mensual       | 9,9000 €          | 8,1818 € |                           |          |
| horario            | <b>24 horas</b>   |          |                           |          |
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> |          | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                |                   |          | 0,3000 €                  | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>1GB</b>        |          |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 0 500MB            | establecimiento |          | prezo por min. |          |
|---------------------------|-----------------|----------|----------------|----------|
|                           | con IVE         | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  |
| cota mensual              | 6,0000 €        | 4,9587 € |                |          |
| móviles y fijos nacionais |                 |          | 0,4000 €       | 0,3306 € |
| sms                       |                 |          | 0,3000 €       | 0,2479 € |
| datos incluídos**         | <b>500MB</b>    |          |                |          |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa R 5GB       | establecimiento   |          | prezo por min./ prezo |          |
|--------------------|-------------------|----------|-----------------------|----------|
|                    | con IVE           | sen IVE  | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual       | 10,0000 €         | 8,2645 € |                       |          |
| horario            | <b>24 horas</b>   |          |                       |          |
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> |          | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                |                   |          | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>5GB</b>        |          |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 15 €/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 15GB      | establecimiento   |           | prezo por min./ prezo |          |
|--------------------|-------------------|-----------|-----------------------|----------|
|                    | con IVE           | sen IVE   | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual       | 15,9000 €         | 13,1405 € |                       |          |
| horario            | <b>24 horas</b>   |           |                       |          |
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                |                   |           | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>15GB</b>       |           |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.B906

| tarifa R 30GB      | establecimiento   |           | prezo por min./ prezo |          |
|--------------------|-------------------|-----------|-----------------------|----------|
|                    | con IVE           | sen IVE   | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual       | 19,9000 €         | 16,4463 € |                       |          |
| horario            | <b>24 horas</b>   |           |                       |          |
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                |                   |           | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>30GB</b>       |           |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Precio en caso contrario: 30€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| tarifa R 50GB      | establecimiento   |           | prezo por min./ prezo |          |
|--------------------|-------------------|-----------|-----------------------|----------|
|                    | con IVE           | sen IVE   | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual       | 29,0000 €         | 23,9669 € |                       |          |
| horario            | <b>24 horas</b>   |           |                       |          |
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> |           | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                |                   |           | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>50GB</b>       |           |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Precio en caso contrario: 39€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| tarifa R 100GB     |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo |          |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
|                    |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual       |                   | 39,0000 €       | 32,2314 € |                       |          |
| horario            | <b>24 horas</b>   |                 |           |                       |          |
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                |                   |                 |           | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>100GB</b>      |                 |           |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Precio en caso contrario: 69€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 5GB |                   | establecimiento |          | prezo por min./ prezo |          |
|----------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
|                      |                   | con IVE         | sen IVE  | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual         |                   | 10,0000 €       | 8,2645 € |                       |          |
| horario              | <b>24 horas</b>   |                 |          |                       |          |
| minutos incluídos*   | <b>ilimitados</b> |                 |          | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                  |                   |                 |          | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**    | <b>5GB</b>        |                 |          |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 15€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 15GB |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo |          |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
|                       |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual          |                   | 15,9000 €       | 13,1405 € |                       |          |
| horario               | <b>24 horas</b>   |                 |           |                       |          |
| minutos incluídos*    | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                   |                   |                 |           | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**     | <b>15GB</b>       |                 |           |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 30GB |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo |          |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
|                       |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual          |                   | 19,9000 €       | 16,4463 € |                       |          |
| horario               | <b>24 horas</b>   |                 |           |                       |          |
| minutos incluídos*    | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                   |                   |                 |           | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**     | <b>30GB</b>       |                 |           |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 30€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 50GB |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo |          |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
|                       |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual          |                   | 29,0000 €       | 23,9669 € |                       |          |
| horario               | <b>24 horas</b>   |                 |           |                       |          |
| minutos incluídos*    | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                   |                   |                 |           | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**     | <b>50GB</b>       |                 |           |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 39€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 100GB |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo |          |
|------------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
|                        |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual           |                   | 39,0000 €       | 32,2314 € |                       |          |
| horario                | <b>24 horas</b>   |                 |           |                       |          |
| minutos incluídos*     | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                    |                   |                 |           | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**      | <b>100GB</b>      |                 |           |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 69€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

|    | Velocidade anuncio (Mbps) |       | Máxima velocidade conseguida (Mbps) |       |
|----|---------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
|    | Downlik                   | Uplik | Downlik                             | Uplik |
| 3G | 16                        | 8     | 16                                  | 8     |
| 4G | 75                        | 25    | 75                                  | 25    |

### 3.1.2 resto de tarifas

| sms/mms  | prezo por bono |            | prezo por mensaxe |          |
|--|----------------|------------|-------------------|----------|
|  | con IVE        | sen IVE    | con IVE           | sen IVE  |
| <b>sms</b>   |                |            |                   |          |
| ata 25 sms   |                |            | 0,2400 €          | 0,1983 € |
| máis de 25 sms                                     |                |            | 0,2075 €          | 0,1715 € |
| máis de 100 sms                                    |                |            | 0,1759 €          | 0,1454 € |
| con tarifa mini/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas |                |            | 0,2400 €          | 0,1983 € |
| <b>sms web</b>                                     |                |            |                   |          |
| envío 1 sms web                                    |                |            | 0,2400 €          | 0,1983 € |
| bono 100 sms web                                   | 11,0000 €      | 9,0900 €   |                   |          |
| bono 1.000 sms web                                 | 100,0000 €     | 82,6400 €  |                   |          |
| bono 5.000 sms web                                 | 425,0000 €     | 351,2300 € |                   |          |
| bono 10.000 sms web                                | 725,0000 €     | 599,1700 € |                   |          |
| <b>mms</b>   |                |            | 0,6050 €          | 0,5000 € |

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

| videochamada              | establecemento |          | prezo por min. |          |
|---------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
|                           | con IVE        | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  |
| calquera destino nacional | 0,3000 €       | 0,2479 € | 0,3630 €       | 0,3000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| próbaos móbil                      | prezo por bono |          |
|------------------------------------|----------------|----------|
|                                    | con IVE        | sen IVE  |
| <b>próbaos chamadas ilimitadas</b> | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| <b>próbaos internet 6GB</b>        | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| <b>próbaos internet 15GB</b>       | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| <b>próbaos internet 30GB</b>       | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| <b>próbaos internet 50GB</b>       | 0,0000 €       | 0,0000 € |

| internet móbil           | cota mensual |           | prezo por MB |          |
|--------------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
|                          | con IVE      | sen IVE   | con IVE      | sen IVE  |
| <b>sen plan internet</b> | -            | -         | 0,6050 €     | 0,5000 € |
| <b>internet 3GB</b>      | 9,0000 €     | 7,4380 €  |              |          |
| <b>internet 5GB</b>      | 11,0000 €    | 9,0909 €  |              |          |
| <b>internet 10GB</b>     | 15,0000 €    | 12,3967 € |              |          |
| <b>internet 20GB</b>     | 25,0000 €    | 20,6612 € |              |          |
| <b>internet 50GB</b>     | 35,0000 €    | 28,9256 € |              |          |
| <b>internet diario</b>   |              |           | 1,21 €/día   | 1€/día   |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicárase o prezo de clientes sen internet fixo de R

Velocidade mínima e máxima\*\*\*

| internet comigo  | prezo por bono |           |
|--|----------------|-----------|
|  | con IVE        | sen IVE   |
| <b>internet 30GB*</b>                                      | 0,0000 €       | 0,0000 €  |
| <b>bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)</b>   | 5,0000 €       | 4,1322 €  |
| <b>bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)</b> | 15,0000 €      | 12,3967 € |
| <b>bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)</b> | 25,0000 €      | 20,6612 € |

\* Internet 30GB: 1 bono de 30GB grauíto al año, para desfrutar aqueles clientes coas seguintes tarifas: combo o combo sen con calquera velocidade o mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terán unha duración de 30 días naturais, unha vez activado non se pode parar ou pausar. Poderase utilizar 1 vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata o 31 de decembro). Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible unicamente con factura electrónica.

O servizo internet comigo é incompatible coa Suspensión temporal do servizo de Banda ancha. Velocidade mínima e máxima\*\*\*



## bonos internet

|                               | cota mensual |          |
|-------------------------------|--------------|----------|
|                               | con IVE      | sen IVE  |
| <b>bono redes*</b>            | 5,0000 €     | 4,1322 € |
| <b>bono gramola**</b>         | 5,0000 €     | 4,1322 € |
| <b>bono claqueta***</b>       | 9,0000 €     | 7,4380 € |
| <b>bono fin de semana****</b> | 5,0000 €     | 4,1322 € |

\* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

\*\* bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

\*\*\* bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

\*\*\*\* bono fin de semana: Inclúe o tráfico xerado polo usuario durante as fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns ). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos inclúen 3GB de tráfico en roaming UE, e non inclúen roaming fóra de UE. Para contratar os bonos ilimitados é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+3GB, 200min+5GB, plana 10GB, plana 20GB, plana 50GB, plana 100GB, R 5GB, R 10GB, R 20GB, R 50GB ou R 100GB sen o servizo multísim de datos.

As tarifas con bonos non permiten utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que escolla. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. Estes bonos son incompatibles coa Suspensión temporal do servizo de móbilR. Os bonos de datos inclúen tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en [www.mundo-r.com](http://www.mundo-r.com). O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, establécese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido este límite, os xigas que se consuman se descontan dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada. Velocidade mínima e máxima\*\*\*

## bonos de datos telefonía móbil

|                  | cota mensual |          |
|------------------|--------------|----------|
|                  | con IVE      | sen IVE  |
| <b>bono 10GB</b> | 6,0000 €     | 4,9587 € |
| <b>bono 20GB</b> | 12,0000 €    | 9,9174 € |

Para desfrutar destes bonos o cliente ten que tener activo ou pendente de activación unha liña móbil postpago. Son compatibles con todas as tarifas de móbil postpago que teñan un plan de datos. As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. Estes bonos son incompatible coa suspensión temporal do servizo de móbilR. Velocidade mínima e máxima\*\*\*

## aumentos manuais datos internet móbil

|                    | con IVE  | sen IVE  |
|--------------------|----------|----------|
| <b>aumento 1GB</b> | 5,0000 € | 4,1322 € |

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

## chamadas a buzón de voz

|                 | prezo por chamada |          |
|-----------------|-------------------|----------|
|                 | sen IVE           | con IVE  |
| <b>de fixo</b>  | <b>0,1000 €</b>   | 0,1210 € |
| <b>de móbil</b> | <b>0,1000 €</b>   | 0,1210 € |

Facturación por chamada al buzón. Sen franxas horarias.

\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5% de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto                    | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
|                            |                           | Máxima                    | Disponible Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Disponible Normalmente | Mínima |
|                            |                           | 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps           | 21.327  | 21.071                   | 19.774                 | 2.288  |
| 60M Internet Fibra Óptica  | 60Mbps/6Mbps              | 62.003                    | 60.814                 | 56.987  | 6.264                    | 6.096                  | 5455   |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps            | 100.843                   | 94.778                 | 76.847  | 9.386                    | 9.211                  | 9144   |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps            | 151.791                   | 139.642                | 103.904 | 15.000                   | 13.955                 | 11171  |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps            | 203.904                   | 180.618                | 124.486 | 17.554                   | 17.121                 | 16928  |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps            | 301.998                   | 282.194                | 184.921 | 27.026                   | 26.508                 | 25822  |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps            | 350.000                   | 320.362                | 227.946 | 36.505                   | 29.995                 | 17465  |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps            | 500.000                   | 430.000                | 286.000 | 50.000                   | 43.000                 | 41.000 |

## Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto            | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |         |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|---------|
|                    |                           | Máxima                    | Disponible Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Disponible Normalmente | Mínima  |
|                    |                           | 100M Internet FTTH        | 100Mbps/100Mbps        | 100.000 | 100.000                  | 95.000                 | 100.000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps           | 200.000                   | 195.000                | 180.000 | 200.000                  | 190.000                | 140000  |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps           | 300.000                   | 275.000                | 210.000 | 300.000                  | 240.000                | 180000  |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps           | 500.000                   | 450.000                | 250.000 | 500.000                  | 350.000                | 200000  |

## Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

|    | Velocidade Anunciada (Mbps) |       | Máxima velocidade conseguida (Mbps) |       |
|----|-----------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
|    | Downlik                     | Uplik | Downlik                             | Uplik |
| 3G | 16                          | 8     | 16                                  | 8     |
| 4G | 75                          | 25    | 75                                  | 25    |

| <b>teléfono sen fíos</b> | cota alta |          | cota mensual |          |
|--------------------------|-----------|----------|--------------|----------|
|                          | con IVE   | sen IVE  | con IVE      | sen IVE  |
| teléfono sen fíos        | 59,000 €  | 48,760 € | 22,900 €     | 18,926 € |

Teléfono Sen Fíos permite aos clientes levar o seu número fixo a calquera parte do territorio nacional con cobertura móbil. O número mostrado nas chamadas salientes será un número móbil. Inclúe chamadas a fixo e a móbil: a liña non inclúe roaming e terá un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a fixos. E un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a móbiles.

### 3.2 módulo de aforro R con R

| cota por liña | cota mensual |          |
|---------------|--------------|----------|
|               | con IVE      | sen IVE  |
| cota por liña | 3,6300 €     | 3,0000 € |

| <b>chamadas/sms</b>             | establecemento |          | prezo por min. |          | prezo por mensaxe |          |
|---------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|-------------------|----------|
|                                 | con IVE        | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  | con IVE           | sen IVE  |
| chamadas a fixos e móbiles de R | 0,4000 €       | 0,3306 € | 0,4000 €       | 0,3306 € |                   |          |
| mensaxe sms a móbiles de R      |                |          |                |          | 0,3000 €          | 0,2479 € |

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.  
As chamadas a fixos e a móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

### 3.3 bono chamadas a fixos

| bono chamadas a fixos | establecemento |           | prezo por min. |          |
|-----------------------|----------------|-----------|----------------|----------|
|                       | con IVE        | sen IVE   | con IVE        | sen IVE  |
| cota mensual por liña | 18,1500 €      | 15,0000 € |                |          |
| tarifa (cént)         |                |           | 0,0000 €       | 0,0000 € |

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota non incluída en consumo mínimo.

### 3.4 chamadas internacionais

| chamadas internacionais                           | establecemento |          | prezo por min. |          |
|---|----------------|----------|----------------|----------|
|   | con IVE        | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  |
| Unión Europea                                     | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,2299 €       | 0,1900 € |
| A Europa Occidental                               | 0,5445 €       | 0,4500 € | 0,5929 €       | 0,4900 € |
| B Norteamérica                                    | 0,5445 €       | 0,4500 € | 0,9680 €       | 0,8000 € |
| C Europa do Este                                  | 0,5445 €       | 0,4500 € | 0,8833 €       | 0,7300 € |
| D Norte de África                                 | 0,5445 €       | 0,4500 € | 0,8833 €       | 0,7300 € |
| E Caribe  | 0,5445 €       | 0,4500 € | 1,4036 €       | 1,1600 € |
| F Atinoamérica                                    | 0,5445 €       | 0,4500 € | 1,4036 €       | 1,1600 € |
| H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía e resto do Mundo | 0,5445 €       | 0,4500 € | 1,9965 €       | 1,6500 € |
| Australia e Bielorrusia                           | 0,5445 €       | 0,4500 € | 1,6940 €       | 1,4000 € |
| I1 Inmarsat A e Aero Móbil                        | 0,5445 €       | 0,4500 € | 8,4700 €       | 7,0000 € |
| I2 Inmarsat B e M Móbil                           | 0,5445 €       | 0,4500 € | 8,4700 €       | 7,0000 € |
| I3 Inmarsat Mini-M Móbil                          | 0,5445 €       | 0,4500 € | 8,4700 €       | 7,0000 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI Móbil                          | 0,5445 €       | 0,4500 € | 8,4700 €       | 7,0000 € |
| I5 Iridium 8816 Móbil                             | 0,5445 €       | 0,4500 € | 6,0500 €       | 5,0000 € |
| I6 Iridium 8817 Móbil                             | 0,5445 €       | 0,4500 € | 6,0500 €       | 5,0000 € |
| S0 Numeración especial internacional              | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,0726 €       | 0,0600 € |
| S1 Numeración especial internacional              | 0,4235 €       | 0,3500 € | 0,2420 €       | 0,2000 € |
| S2 Numeración especial internacional              | 0,3025 €       | 0,2500 € | 0,6050 €       | 0,5000 € |
| S2 Numeración especial internacional              | 0,4235 €       | 0,3500 € | 0,6050 €       | 0,5000 € |
| S3 Numeración especial internacional              | 0,4235 €       | 0,3500 € | 1,4520 €       | 1,2000 € |
| S4 Numeración especial internacional              | 0,4235 €       | 0,3500 € | 2,4200 €       | 2,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional              | 0,4235 €       | 0,3500 € | 6,2920 €       | 5,2000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

**Unión Europea:** Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

**A Europa Occidental:** Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

**B Norteamérica:** Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawai

**C Europa do Este:** Albania, Armenia, Acerbaixán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucraína e Iugoslavia

**D Norte de África:** Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez

**E Caribe:** Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caímanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos

**F Atinoamérica:** Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela

**G Extremo Oriente e Oceanía:** Brunel, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

**H Cuba e resto do mundo:** Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

**H2 Resto do mundo:** Gambia Fíxo e Móbil

**I1 Inmarsat A e Aero:** Inmarsat A, Inmarsat Aero

**I2 Inmarsat B y M:** Inmarsat B, Inmarsat M

**I3 Inmarsat Mini-M:** Mini M, EMSAT, Thuraya

**I4 Inmarsat B-RDSI:** B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

**I5 Iridium 8816:** Iridium código 8816

**I6 Iridium 8817:** Iridium código 8817

**S0 Numeración especial internacional (OCHA)**

**S1 Numeración especial internacional:** Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

**S2 Numeración especial internacional:** Francia - VAS

**S2 Numeración especial internacional:**

**S3 Numeración especial internacional:**

**S4 Numeración especial internacional:** Francia - Globalstars Móviles

**S5 Numeración especial internacional:**

| sms/mms            | prezo por mensaxe |          |
|--------------------|-------------------|----------|
|                    | con IVt           | sen IVt  |
| sms Unión Europea  | 0,0726 €          | 0,0600 € |
| sms resto de zonas | 0,3630 €          | 0,3000 € |
| mms                | 1,2100 €          | 1,0000 € |

SMS/MMS con destino un número móbil internacional.

| videochamada                 | establecemento |          | prezo por min. |          |
|------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
|                              | con IVt        | sen IVt  | con IVt        | sen IVt  |
| destino internacional zona 1 | 0,4235 €       | 0,3500 € | 1,8755 €       | 1,5500 € |
| destino internacional zona 2 | 0,4235 €       | 0,3500 € | 1,8755 €       | 1,5500 € |
| destino internacional zona 3 | 0,4235 €       | 0,3500 € | 2,1780 €       | 1,8000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

### 3.5 chamadas en roaming

| chamadas realizadas | establecemento   |          | prezo por min. |          |
|---------------------|--|----------|----------------|----------|
|                     | con IVt  | sen IVt  | con IVt        | sen IVt  |
| <b>de zona 1</b>    |  |          |                |          |
| a zona 1            | <i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i> |          |                |          |
| a zona 2            | 0,5929 €   | 0,4900 € | 1,6940 €       | 1,4000 € |
| a zona 3            | 0,5929 €   | 0,4900 € | 3,0250 €       | 2,5000 € |
| <b>de zona 2</b>    |  |          |                |          |
| a zona 1            | 1,2100 €   | 1,0000 € | 1,6940 €       | 1,4000 € |
| a zona 2            | 1,2100 €   | 1,0000 € | 1,6940 €       | 1,4000 € |
| a zona 3            | 1,2100 €   | 1,0000 € | 3,0250 €       | 2,5000 € |
| <b>de zona 3</b>    |  |          |                |          |
| a zona 1            | 1,6940 €   | 1,4000 € | 3,0250 €       | 2,5000 € |
| a zona 2            | 1,6940 €   | 1,4000 € | 3,0250 €       | 2,5000 € |
| a zona 3            | 1,6940 €   | 1,4000 € | 3,0250 €       | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| chamadas recibidas | establecemento |          | prezo por min. |          |
|--------------------|----------------|----------|----------------|----------|
|                    | con IVt        | sen IVt  | con IVt        | sen IVt  |
| en zona 1          | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| en zona 2          | 1,2100 €       | 1,0000 € | 1,6940 €       | 1,4000 € |
| en zona 3          | 1,6940 €       | 1,4000 € | 3,0250 €       | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, custo minuto 0,0138 €/minuto

| sms/mms enviados | prezo por mensaxe |          | prezo por mensaxe |          | prezo por mensaxe |          |
|------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|
|                  | con IVt           | sen IVt  | con IVt           | sen IVt  | con IVt           | sen IVt  |
|                  | <b>zona 1</b>     |          | <b>zona 2</b>     |          | <b>zona 3</b>     |          |
| sms              | 0,0726 €          | 0,0600 € | 1,2100 €          | 1,0000 € | 1,2100 €          | 1,0000 € |
| sms confirmación | 0,0726 €          | 0,0600 € | 0,1815 €          | 0,1500 € | 0,1815 €          | 0,1500 € |
| mms              | 0,0605 €          | 0,0500 € | 2,4200 €          | 2,0000 € | 3,0250 €          | 2,5000 € |
| mms confirmación | 0,0605 €          | 0,0500 € | 0,1815 €          | 0,1500 € | 0,1815 €          | 0,1500 € |

SMS/MMS enviados fóra de España.

| sms/mms recibidos | prezo por mensaxe |          | prezo por mensaxe |          | prezo por mensaxe |          |
|-------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|
|                   | con IVt           | sen IVt  | con IVt           | sen IVt  | con IVt           | sen IVt  |
|                   | <b>zona 1</b>     |          | <b>zona 2</b>     |          | <b>zona 3</b>     |          |
| sms               | 0,0000 €          | 0,0000 € | 0,0000 €          | 0,0000 € | 0,0000 €          | 0,0000 € |
| mms               | 0,0605 €          | 0,0500 € | 1,8150 €          | 1,5000 € | 2,4200 €          | 2,0000 € |

SMS/MMS recibidos fóra de España.

| videochamadas realizadas | establecemento   |          | prezo por min. |          |
|--------------------------|--|----------|----------------|----------|
|                          | con IVt  | sen IVt  | con IVt        | sen IVt  |
| a zona 1                 | <i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i> |          |                |          |
| a zona 2                 | 1,8150 €   | 1,5000 € | 3,0250 €       | 2,5000 € |
| a zona 3                 | 1,8150 €   | 1,5000 € | 3,6300 €       | 3,0000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| videochamadas recibidas | establecemento   |          | prezo por min. |          |
|-------------------------|--|----------|----------------|----------|
|                         | con IVt  | sen IVt  | con IVt        | sen IVt  |
| en zona 1               | <i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i> |          |                |          |
| en zona 2               | 1,8150 €   | 1,5000 € | 2,4200 €       | 2,0000 € |
| en zona 3               | 1,8150 €   | 1,5000 € | 3,0250 €       | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| datos                                   | prezo por MB                          |         | prezo por MB  |          |
|---|---------------------------------------|---------|---------------|----------|
|   | con IVt                               | sen IVt | con IVt       | sen IVt  |
|   | <b>zona 1</b>                         |         | <b>zona 2</b> |          |
| internet (facturación por pasos de 1MB) | aplica tarifa nacional <sup>(1)</sup> |         | 3,6300 €      | 3,0000 € |
|   |                                       |         | <b>zona 3</b> |          |
|   |                                       |         | 6,0500 €      | 5,0000 € |

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos no bono nacional da tarifa contratada. En caso de non dispoñer de bono, aplícanse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, establécense unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R en <https://mundo-r.com/gl/axuda/tarifas-e-condicions>

|  |
|--|
| <b>Zona 1:</b> Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano.  |
| <b>Zona 2:</b> Albania, Andorra, Arxelia, Bailla de Guernsey, Bailla de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Illas Faroe, Macedonia, Marrocos, Mónaco, Montenegro, Porto Rico, San Marino, Serbia, Suíza, Tánex, Turquía  |
| <b>Zona 3:</b> Afganistán, Angola, Anguilla, Antiga, Arabia Saudí, Arxentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benín, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Illas), Camboxa, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Exipto, El Salvador, Emir. Arab. U., Fidji Illas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatori, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Illas Virxes Británicas, Israel, Xamaica, Xapón, Xornadia, Kazakstan, Kenia, Corea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Nixer, Nixeria, Nova Celandia, Pakistán, Panamá (República de), Paraguai, Peru, Qatar, Rep. Azerbaián, República Democrática del Cong, República Dominicana, Rusia, San Kitts e Nevis, San Vicente e as Granadinas, Santa Lucía, Satélite, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Anka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Taxikistán (República de), Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistán, Turquesas e Caicos (Illas), Ucraína, Uganda, Uruguai, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe |

**POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:**

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión del 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- R poderá solicitar aos sus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- No caso de paquetes de datos abertos, R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.
- Nos supostos de liñas cuxos consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE sexan maiores que en territorio nacional durante un período de polo menos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso, a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis de unha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontra en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

### 3.6 chamadas a outros servizos

| chamadas rede intelixente                                  | establecemento |          | prezo por min. |          |
|--|----------------|----------|----------------|----------|
|  | con IVE        | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  |
| liña 900/800   | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)                                | 0,3129 €       | 0,2586 € | 0,3146 €       | 0,2600 € |
| liña 901A A=5 (Nivel 2)                                    | 0,3129 €       | 0,2586 € | 0,3146 €       | 0,2600 € |
| liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)    | 0,5000 €       | 0,4132 € | 0,5000 €       | 0,4132 € |
| liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,5000 €       | 0,4132 € | 0,5000 €       | 0,4132 € |
| liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)                              | 0,3630 €       | 0,3000 € | 0,7865 €       | 0,6500 € |
| liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)                              | 0,3630 €       | 0,3000 € | 1,2705 €       | 1,0500 € |
| liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)                              | 0,3630 €       | 0,3000 € | 1,5851 €       | 1,3100 € |
| liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)                              | 0,3630 €       | 0,3000 € | 2,3595 €       | 1,9500 € |
| liña 803A/806A/807A A=8 (1)                                | 0,3630 €       | 0,3000 € | 4,1745 €       | 3,4500 € |
| liña 803A/806A/807A A=9 (1)                                | 0,3630 €       | 0,3000 € | 5,7475 €       | 4,7500 € |
| liña 904/70x   | 0,1815 €       | 0,1500 € | 0,4961 €       | 0,4100 € |
| liña 905A A=1 (2)  | 0,5445 €       | 0,4500 € | -              | -        |
| liña 905A A=2 (2)  | 0,9075 €       | 0,7500 € | -              | -        |
| liña 905A A=4/5 (2)  | 1,6335 €       | 1,3500 € | -              | -        |
| liña 905A A=7 (2)  | -              | -        | -              | -        |
| liña 905A A=8 (2)  | -              | -        | -              | -        |
| liña 907A A=1/6 (1)  | 0,3630 €       | 0,3000 € | 0,6534 €       | 0,5400 € |
| liña 907A A=2/7 (1)  | 0,3630 €       | 0,3000 € | 1,2705 €       | 1,0500 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246€). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumaranse o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

| videochamadas rede intelixente                             | establecemento |          | prezo por min. |          |
|--|----------------|----------|----------------|----------|
|  | con IVE        | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  |
| liña 900/800   | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)                                | 0,3630 €       | 0,3000 € | 0,6776 €       | 0,5600 € |
| liña 901A A=5 (Nivel 2)                                    | 0,3630 €       | 0,3000 € | 0,6776 €       | 0,5600 € |
| liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)    | 0,5000 €       | 0,4132 € | 0,9000 €       | 0,7438 € |
| liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,5000 €       | 0,4132 € | 0,9000 €       | 0,7438 € |
| liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)                              | 0,7260 €       | 0,6000 € | 1,1495 €       | 0,9500 € |
| liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)                              | 0,7260 €       | 0,6000 € | 1,6335 €       | 1,3500 € |
| liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)                              | 0,7260 €       | 0,6000 € | 1,9360 €       | 1,6000 € |
| liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)                              | 0,7260 €       | 0,6000 € | 2,7225 €       | 2,2500 € |
| liña 803A/806A/807A A=8 (1)                                | 0,7260 €       | 0,6000 € | 4,5375 €       | 3,7500 € |
| liña 803A/806A/807A A=9 (1)                                | 0,7260 €       | 0,6000 € | 6,1105 €       | 5,0500 € |
| liña 904/70x   | 0,3630 €       | 0,3000 € | 0,8591 €       | 0,7100 € |
| liña 905A A=1 (2)  | 0,7260 €       | 0,6000 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| liña 905A A=2/7 (2)  | 0,7260 €       | 0,6000 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| liña 905A A=4/5/8 (2)                                      | 0,7260 €       | 0,6000 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |
| liña 907A A=1/6 (1)  | 0,7260 €       | 0,6000 € | 1,0164 €       | 0,8400 € |
| liña 907A A=2/7 (1)  | 0,7260 €       | 0,6000 € | 1,6335 €       | 1,3500 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,726€). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As videochamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

| servizos especiais                            |        | establecemento |          | prezo/min |          |
|---|--------|----------------|----------|-----------|----------|
|   |        | con IVE        | sen IVE  | con IVE   | sen IVE  |
| Información horaria                           | 093    | 0,8470 €       | 0,7000 € | 0,3146 €  | 0,2600 € |
| Noticias RNE                                  | 095    | 1,2100 €       | 1,0000 € | 0,3146 €  | 0,2600 € |
| Servizo despertador Telefónica                | 096    | 1,2100 €       | 1,0000 € | 0,3146 €  | 0,2600 € |
| Información deportiva RNE                     | 097    | 1,2100 €       | 1,0000 € | 0,3146 €  | 0,2600 € |
| Información diversa                           | 098    | 1,4520 €       | 1,2000 € | 0,9075 €  | 0,7500 € |
| Información cidadá (*)                        | 010    | 0,1867 €       | 0,1543 € | 0,0363 €  | 0,0300 € |
| Información de Tráfico y Auxilio en Carretera | 011    | 0,1972 €       | 0,1630 € | 0,1742 €  | 0,1440 € |
| Inf. Comunidad Autónoma                       | 012    | 0,5600 €       | 0,4628 € | -         | -        |
| Axuda á ciberseguridade                       | 017    | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,0000 €  | 0,0000 € |
| Comunicación Provincial                       | 060    | 0,1972 €       | 0,1630 € | 0,1742 €  | 0,1440 € |
| Urxencias Sergas                              | 061    | 0,1815 €       | 0,1500 € | -         | -        |
| Gardía Civil                                  | 062    | 0,1815 €       | 0,1500 € | 0,1210 €  | 0,1000 € |
| Atención á Dependencia                        | 065    | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,0000 €  | 0,0000 € |
| Bombeiros                                     | 080    | 0,1815 €       | 0,1500 € | -         | -        |
| Incendios Forestais                           | 085    | -              | -        | -         | -        |
| Policía Nacional                              | 091    | 0,1815 €       | 0,1500 € | -         | -        |
| Policía Local                                 | 092    | 0,1815 €       | 0,1500 € | -         | -        |
| Protección Civil                              | 1006   | 0,0000 €       | 0,0000 € | -         | -        |
| Nenos desaparecidos                           | 116000 | -              | -        | -         | -        |
| Emerxencias Servizo Paneuropeo                | 112    | -              | -        | -         | -        |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(\*) gratúitas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

| servizos de información                          |       | establecimiento |         | prezo/min |         |
|--|-------|-----------------|---------|-----------|---------|
|  |       | con IVE         | sen IVE | con IVE   | sen IVE |
| ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.                  | 11810 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| 11811 NIT SAU                                    | 11811 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,010 €   | 2,488 € |
| AUNA TELECOMUNICACIONES SAU                      | 11815 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818              | 11818 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,010 €   | 2,488 € |
| RENJILLO COMUNICACIONES, S.L.                    | 11820 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| INFORMACION TELEFONICA NUMERO 11827              | 11827 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| TELEFONO 24 HORAS DE ATENCION AL CLIENTE, S.L.   | 11828 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES                         | 11829 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.                | 11830 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L.                                    | 11831 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.                  | 11833 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.               | 11834 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| AVYS TELECOM S.L.                                | 11835 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| INFORMACION TELEFONICA 11836                     | 11836 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| INFORMACION TELEFONICA 11838                     | 11838 | 0,000 €         | 0,000 € | 2,795 €   | 2,310 € |
| EUSKALTEL  | 11840 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN                                    | 11841 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.              | 11842 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,010 €   | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L.                    | 11846 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU                | 11850 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| UTOPIA THINKING SYSTEMS                          | 11855 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU                         | 11857 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU                | 11860 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.                     | 11865 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L.                          | 11866 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.                      | 11870 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| YORTEK CONSULTING, S.L.                          | 11875 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA                               | 11877 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| TELEFONOSDECASTELLON S.L.                        | 11879 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| 11880 NIT  | 11880 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| TELEFONÍA INFOGUS S.L.                           | 11885 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| 11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A           | 11886 | 0,000 €         | 0,000 € | 2,178 €   | 1,800 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A           | 11887 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A           | 11888 | 0,000 €         | 0,000 € | 2,178 €   | 1,800 € |
| IN4YOU SIGLO XXI                                 | 11891 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.               | 11892 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.            | 11895 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| ATENCION AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.               | 11898 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |
| SERVICIO TELEFONICO PARA EL CIUDADANO, S.L.      | 11899 | 0,000 €         | 0,000 € | 3,025 €   | 2,500 € |

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11875, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

| servizos datos               |      | establecimiento |          | prezo/min |          |
|------------------------------|------|-----------------|----------|-----------|----------|
|                              |      | con IVE         | sen IVE  | con IVE   | sen IVE  |
| Chamadas serv. datos 1234 MV | 1234 | 0,3630 €        | 0,3000 € | 0,4235 €  | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1231 MV | 1231 | 0,3630 €        | 0,3000 € | 0,4235 €  | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1232 MV | 1232 | 0,3630 €        | 0,3000 € | 0,4235 €  | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1235 MV | 1235 | 0,3630 €        | 0,3000 € | 0,4235 €  | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1236 MV | 1236 | 0,3630 €        | 0,3000 € | 0,4235 €  | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1247 MV | 1247 | 0,3630 €        | 0,3000 € | 0,4235 €  | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1248 MV | 1248 | 0,3630 €        | 0,3000 € | 0,4235 €  | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1241 MV | 1241 | 0,3630 €        | 0,3000 € | 0,4235 €  | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1242 MV | 1242 | 0,3630 €        | 0,3000 € | 0,4235 €  | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1230 MV | 1230 | 0,3630 €        | 0,3000 € | 0,4235 €  | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1233 MV | 1233 | 0,3630 €        | 0,3000 € | 0,4235 €  | 0,3500 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

### 3.7 solución internacional

| cotas mensuais                      | prezo/mes |          |
|-------------------------------------|-----------|----------|
|                                     | con IVE   | sen IVE  |
| solución internacional              | 3,0000 €  | 2,4793 € |
| bono solución internacional 150 (*) | 6,0000 €  | 4,9587 € |

(\*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

| tarifa solución internacional  | establecemento |          | prezo/min a fixo |          | prezo/min a móbil |          |
|--------------------------------|----------------|----------|------------------|----------|-------------------|----------|
|                                | con IVE        | sen IVE  | con IVE          | sen IVE  | con IVE           | sen IVE  |
| <b>Europa Occidental</b>       |                |          |                  |          |                   |          |
| Alemaña                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Andorra                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0750 €         | 0,0620 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Austria                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Bélxica                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Dinamarca                      | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Feroe, Illas                   | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1331 €         | 0,1100 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Finlandia                      | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0750 €         | 0,0620 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Francia                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Xibraltar                      | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0750 €         | 0,0620 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Grecia                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Irlanda                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Islandia                       | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Italia                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Liechestein                    | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1331 €         | 0,1100 € | 0,6171 €          | 0,5100 € |
| Luxemburgo                     | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Mónaco                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1331 €         | 0,1100 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Noruega                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Países Baixos                  | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Portugal                       | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| R. Unido                       | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| San Mariño                     | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0750 €         | 0,0620 € | -                 | -        |
| Suecia                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Suíza                          | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| <b>Norteamérica</b>            |                |          |                  |          |                   |          |
| Alaska                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1331 €         | 0,1100 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Canadá                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,0500 €          | 0,0413 € |
| EE.UU.                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,0500 €          | 0,0413 € |
| Groenlandia                    | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,6171 €         | 0,5100 € | 0,6171 €          | 0,5100 € |
| Hawai                          | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,2541 €         | 0,2100 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| <b>Europa do Este e Israel</b> |                |          |                  |          |                   |          |
| Albania                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1936 €         | 0,1600 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Armenia                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1936 €         | 0,1600 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Azerbaiján                     | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,3751 €         | 0,3100 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Bielorrusia                    | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,3751 €         | 0,3100 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Bosnia Herzegovina             | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1936 €         | 0,1600 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Bulgaria                       | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Croacia                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Checa Rep                      | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Chipre                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Eslovaca Rep                   | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Eslovenia                      | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,3751 €         | 0,3100 € | 0,6171 €          | 0,5100 € |
| Estonia                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Xeorgia                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1331 €         | 0,1100 € | 0,2541 €          | 0,2100 € |
| Hungría                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Israel                         | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Letonia                        | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1331 €         | 0,1100 € | 0,6171 €          | 0,5100 € |
| Lituania                       | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Macedonia                      | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1936 €         | 0,1600 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Malta                          | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,0500 €         | 0,0413 € | 0,1331 €          | 0,1100 € |
| Moldavia                       | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,3751 €         | 0,3100 € | 0,3751 €          | 0,3100 € |
| Montenegro                     | 0,1900 €       | 0,1570 € | 0,1936 €         | 0,1600 € | 0,6171 €          | 0,5100 € |



|                        |          |          |          |          |          |          |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Palestina              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Polonia                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Romanía                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Rusia                  | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Serbia                 | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turquía                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ucraina                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| <b>Caribe</b>          |          |          |          |          |          |          |
| Anguilla               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Anfiga                 | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antillas Hol           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Aruba                  | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bahamas                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Barbados               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bermudas               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Caimanes               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominica               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominicana R.          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Granada                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guadalupe              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Haiti                  | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Yamaica                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Martinica              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Montserrat             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Porto Rico             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| S Pedro e Miq          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| S. Lucía               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| S. Vincent             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Trinidad e Tob         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Turks e Caic           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Virxes (Am)            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Virxes (Br)            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| <b>Norte de África</b> |          |          |          |          |          |          |
| Arxelia                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Libia                  | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Marrocos               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Túnez                  | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| <b>Atinoamérica</b>    |          |          |          |          |          |          |
| Arxentina              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bolivia                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brasil                 | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Colombia               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Costa Rica             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Chile                  | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Ecuador                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guatemala              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Güiana Fran            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Honduras               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malvinas Is            | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| México                 | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nicaragua              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Panamá                 | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Paraguay               | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Peru                   | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Salvador, O            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Uruguay                | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Venezuela              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |

**Extremo Oriente e Oceanía**

|               |          |          |          |          |          |          |
|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Australia     | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brunei        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Corea Sur     | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| China R.Pop   | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Filipinas     | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Hong Kong     | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Indonesia     | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Xapón         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malasia       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nova Celandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Singapur      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Tailandia     | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Taiwan        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |

**Resto do mundo**

|                 |          |          |          |          |          |          |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Afganistán      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| África Sur      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Angola          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Arabia Saudí    | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Ascensión       | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Bahrein         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bangla Desh     | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Belize          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Benín           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bhutan          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Botswana        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burkina Faso    | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burundi         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Cabo Verde      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Camboxa         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Camerun         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Centro Afr      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Comores         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Congo           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Cook Illas      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Corea Pop Dem   | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Costa Marfil    | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Cuba            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Diego García    | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| Eixpto          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Emiratos Árabes | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Eritrea         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Etiopía         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Fidxi           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Gabonesa Rep    | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Gambia          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ghana           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guam            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Guinea Bissau   | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea E.       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea Rep      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Güiana          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| India           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irak            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Irán            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Xornadia        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kazakstán       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kenia           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kirguizia       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kiribati        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Kuwait          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Aos             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Lesotho         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Líbano          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Liberia         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Macao           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malawi          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Maldivas        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Malgache Rep    | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Mali            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |

|                   |          |          |          |          |          |          |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Marianas          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Marshall Is       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mauricio          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Mauritania        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Mayotte           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Micronesia        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mongolia R.P      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Mozambique        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Myanmar           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| N. Caledonia      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Namibia           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nauru             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Nepal             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nixer             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nixeria           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nive              | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Oman              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Pakistán          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Palaos Is         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Papua             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Polinesia Fr      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Qatar             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Reunion           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Ruanda            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| S Tomé e Príncipe | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| S. Elena          | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| S. Kitts          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Salomon           | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Samoa Americ      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Samoa Occ         | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Senegal           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Seychelles        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Serra Leoa        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Siria             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Somalia           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Sri Anka          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Suazilandia       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Sudán             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Surinam           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tadjikistan       | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tanzania          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tchad             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Terr. Ext. A      | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Timor Oriental    | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Togo              | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Tokelau           | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Tonga             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turkmenistan      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Tuvalu            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Uganda            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Uzbekistán        | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Vanuatu           | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Viet-Nam          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Wallis e Fut      | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Yemen R Arabe     | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Yibufi            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zaire             | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zambia            | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Zimbabwe          | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |

tipos de llamadas no indicados segundo prezo de llamadas internacionais

### 3.8 outros servizos de móbil

| fixo no móbil  | cota mensual |          |
|--|--------------|----------|
|  | con IVE      | sen IVE  |
| recibe as chamadas ao teu número fixo no teu móbil R | 3,0008 €     | 2,4800 € |

| gastos xestión alta                            | cota mensual |           |
|--|--------------|-----------|
|  | con IVE      | sen IVE   |
| alta de liña e trámites de xestión da liña (*) | 120,0000 €   | 99,1736 € |

(\*) gratis si se cumpren as condicións da promoción bienvenida.

| tarxeta SIM  | cota de alta |           | cota mensual |          |
|--|--------------|-----------|--------------|----------|
|  | con IVE      | sen IVE   | con IVE      | sen IVE  |
| cambio tarxeta SIM (roubo, perda, cambio terminal non adquirido a R) | 6,0000 €     | 4,9587 €  | -            | -        |
| cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)           | 0,0000 €     | 0,0000 €  | -            | -        |
| penalización só SIM  | 120,0000 €   | 99,1736 € | -            | -        |
| multisim   | -            | -         | 3,0000 €     | 2,4793 € |

| terminais   | cota de alta |            | cota mensual |         |
|---|--------------|------------|--------------|---------|
|   | con IVE      | sen IVE    | con IVE      | sen IVE |
| préstamo terminal substitución móbil  | 6,0000 €     | 4,9587 €   | -            | -       |
| préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos                                | 9,0000 €     | 7,4380 €   | -            | -       |
| configuración básica de terminal  | 3,0000 €     | 2,4793 €   | -            | -       |
| configuración avanzada de terminal  | 9,0000 €     | 7,4380 €   | -            | -       |
| non devolución ou devolución terminal de substitución estragado                     | 90,0000 €    | 74,3802 €  | -            | -       |
| devolución iPhone estragado   | 363,0000 €   | 300,0000 € | -            | -       |
| devolución terminal estragado   | 181,5000 €   | 150,0000 € | -            | -       |
| accesorio móbil ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade) | 30,2500 €    | 25,0000 €  | -            | -       |
| costes cambio de tarifa ou consumo mínimo   | 6,0000 €     | 4,9587 €   | -            | -       |
| presupostos reparación iphone rexeitados  | 23,0000 €    | 19,0083 €  | -            | -       |
| presupostos reparación outras marcas rexeitados                                     | 15,0000 €    | 12,3967 €  | -            | -       |
| cambio/elección de número   | 24,2000 €    | 20,0000 €  | -            | -       |

| envío terminal móbil novo ou tarxeta SIM             | cota mensual |           |
|--|--------------|-----------|
|  | con IVE      | sen IVE   |
| envío terminal/SIM novo a domicilio dentro de España | 0,0000 €     | 0,0000 €  |
| envío terminal/SIM novo a domicilio fóra de España   | 25,0000 €    | 20,6612 € |
| envío terminal/SIM novo a tenda                      | 0,0000 €     | 0,0000 €  |

| cambio terminal móbil o tarxeta SIM (envío/recollida)     | cota mensual |           |
|---|--------------|-----------|
|   | con IVE      | sen IVE   |
| envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España | 20,0000 €    | 16,5289 € |
| envío/recollida terminal/SIM a tenda                      | 0,0000 €     | 0,0000 €  |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil  
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.  
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:  
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:  
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.  
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.  
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.  
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.  
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.  
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.  
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.  
Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.  
Condições climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

|    | Velocidade anuncia (Mbps) |        | Máxima velocidade conseguida (Mbps) |        |
|----|---------------------------|--------|-------------------------------------|--------|
|    | Downlik                   | Uplink | Downlik                             | Uplink |
| 3G | 16                        | 8      | 16                                  | 8      |
| 4G | 75                        | 25     | 75                                  | 25     |

### 4. servizos de internet

| internet 4G   | cota mensual |           |
|---|--------------|-----------|
|   | con IVE      | sen IVE   |
| conexión por wifi a un router 4G<br>50GB en navegación 4G<br>internet 3 megas<br>router 4G incluído por autoinstalación | 39,0000 €    | 32,2314 € |

Cota de alta 90€ (108,9€ IVE inc), gratis baixo permanencia de 12 meses, cunha penalización de 120€ no caso de baixa anticipada. Router 4G en alquiler incluído por autoinstalación. Inclúe unha SIM so datos, non está permitido realizar chamadas ou enviar SMS.  
O produto internet 4G inclúe 50GB en navegación 4G, cunha velocidade máxima limitada a 3Mbps. Unha vez acadado o límite de datos, seguirase navegando a unha velocidade reducida de 256Kbps durante os 100GB seguintes, e ao acadar dito consumo o servizo cortarase. Non dispoñible en roaming UE. Este produto está dispoñible unicamente para clientes sen despliegue, é dicir, fóra de cobertura de acceso directo (cobertura HFC, ou Orange FTTH).

| wi-fi                         | prezo de venta |           | cota de alta |           | cota mensual |          |
|-------------------------------|----------------|-----------|--------------|-----------|--------------|----------|
|                               | con IVE        | sen IVE   | con IVE      | sen IVE   | con IVE      | sen IVE  |
| SOS wi-fi estudo de cobertura |                |           | 65,0000 €    | 53,7190 € |              |          |
| SOS wi-fi adaptador usb wi-fi | 22,9900 €      | 19,0000 € |              |           |              |          |
| SOS wi-fi parella plc's       | 69,0000 €      | 57,0248 € |              |           | 3,0000 €     | 2,4793 € |
| SOS wi-fi plc adicional       | 46,0000 €      | 38,0165 € |              |           | 2,0000 €     | 1,6529 € |

| instalacións adicionais | prezo     |           |
|-------------------------|-----------|-----------|
|                         | con IVE   | sen IVE   |
| SOS wi-fi toma ethernet | 45,0000 € | 37,1901 € |

| seguridade                          | cota mensual |          |
|-------------------------------------|--------------|----------|
|                                     | con IVE      | sen IVE  |
| seguridade R multilicenza           | 4,2350 €     | 3,5000 € |
| configuración seguridade R en 2º PC | 12,0000 €    | 9,9174 € |

| ollomol                                 | prezo de venda |            | cota mensual |          |
|---|----------------|------------|--------------|----------|
|   | con IVE        | sen IVE    | con IVE      | sen IVE  |
| servizo ollomol (con 24 h de gravación) |                |            | 7,2600 €     | 6,0000 € |
| + 48 horas de gravación por cámara      |                |            | 3,6300 €     | 3,0000 € |
| cámara wifi (compra)                    | 301,2900 €     | 249,0000 € |              |          |
| instalación e configuración             | 114,9500 €     | 95,0000 €  |              |          |

| espazo web e buzóns de correo       | cota mensual |          |
|-------------------------------------|--------------|----------|
|                                     | con IVE      | sen IVE  |
| <b>ampliacións espazo web</b>       |              |          |
| 10 Mb adicionais                    | 2,4200 €     | 2,0000 € |
| 25 Mb adicionais                    | 3,0250 €     | 2,5000 € |
| 50 Mb adicionais                    | 3,6300 €     | 3,0000 € |
| 100 Mb adicionais                   | 4,8400 €     | 4,0000 € |
| <b>buzóns adicionais</b>            |              |          |
| buzón de 10 Gb                      | 0,6050 €     | 0,5000 € |
| <b>espazos adicionais en buzóns</b> |              |          |
| espazo de 10 Gb                     | 1,8150 €     | 1,5000 € |

| outros servizos                             | prezo de venda |         | cota mensual |          |
|---|----------------|---------|--------------|----------|
|   | con IVE        | sen IVE | con IVE      | sen IVE  |
| ip fixa (ip estática)                       |                |         | 11,0000 €    | 9,0909 € |
| dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu) |                |         | 1,2100 €     | 1,0000 € |

| internet telefónico | establecemento |          | prezo/min |          |
|---------------------|----------------|----------|-----------|----------|
|                     | con IVE        | sen IVE  | con IVE   | sen IVE  |
| chamada a internet  | 0,1815 €       | 0,1500 € | 0,0363 €  | 0,0300 € |

Facturación por segundos.

## 5. servizos de televisión

| servizos adicionais                     | cota de alta |           | cota mensual |          |
|---|--------------|-----------|--------------|----------|
|   | con IVE      | sen IVE   | con IVE      | sen IVE  |
| servizo adicional de tv dixital HD (**) | 60,0000 €    | 49,5868 € | 6,0000 €     | 4,9587 € |

(\*\*) opción sólo dispoñible con descodificador principal HD o 4K

| instalacións adicionais | prezo     |           |
|-------------------------|-----------|-----------|
|                         | con IVE   | sen IVE   |
| toma adicional tv       | 30,0000 € | 24,7934 € |
| amplificador de sinal   | 95,0000 € | 78,5124 € |

| equipamento          | prezo de venda |           |
|----------------------|----------------|-----------|
|                      | con IVE        | sen IVE   |
| novo mando universal | 25,0000 €      | 20,6612 € |

| alta decodificador | cota de alta |           |
|--------------------|--------------|-----------|
|                    | con IVE      | sen IVE   |
| decodificador 4k   | 59,0000 €    | 48,7603 € |

### 5.1 tv dixital

| opcións tv dixital         | cota mensual |          |
|----------------------------|--------------|----------|
|                            | con IVE      | sen IVE  |
| opción infantil            | 5,0000 €     | 4,1322 € |
| opción cine                | 10,0000 €    | 8,2645 € |
| opción movistar estrenos   | 9,0000 €     | 7,4380 € |
| opción máis series         | 4,0000 €     | 3,3058 € |
| opción caza y pesca        | 7,0000 €     | 5,7851 € |
| tv online (con móbilR) (*) | 6,0000 €     | 4,9587 € |
| tv online (sen móbilR) (*) | 9,0000 €     | 7,4380 € |

(\*) tv online opcional para mambos con internet

| vídeo baixo demanda | prezo por pase |          |
|---------------------|----------------|----------|
|                     | con IVE        | sen IVE  |
| cine para adultos   | 7,0000 €       | 5,7851 € |
| escenas adultos     | 5,0000 €       | 4,1322 € |

## 6. servizos fogar dixital

| servizo 3ollos R  | prezo de venda |           | cota mensual |          |
|---|----------------|-----------|--------------|----------|
|   | con IVE        | sen IVE   | con IVE      | sen IVE  |
| servizo 3ollos R  |                |           | 9,0000 €     | 7,4380 € |
| aluguer concentrador  |                |           | 5,0000 €     | 4,1322 € |
| roubo, perda ou rotura concentrador   | 90,0000 €      | 74,3802 € |              |          |
| cambio equipo/recollida equipo en domicilio                                   | 20,0000 €      | 16,5289 € |              |          |
| accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade) | 9,0000 €       | 7,4380 €  |              |          |
| instalación e activación  | 60,0000 €      | 49,5868 € |              |          |
| suspensión temporal   | 1,0000 €       | 0,8264 €  |              |          |

## 7. outros servizos

|   | cota mensual por liña |            |
|---|-----------------------|------------|
|   | con IVE               | sen IVE    |
| <b>mantemento móbil</b>   |                       |            |
| empréstimo terminal substitución móbil  | 1,0000 €              | 0,8264 €   |
| configuración básica e avanzada de terminal (*)   |                       |            |
| cambio de SIM gratuíto en caso de roubo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)   |                       |            |
| presuposto reparación iphone ou doutras marcas rexeitado (**)   |                       |            |
| (*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) o cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuíto. (***) sen mantemento son 23€ no caso de iPhone e de 15€ no resto de marcas.  |                       |            |
|   | cota mensual          |            |
|   | con IVE               | sen IVE    |
| <b>mantemento bronce</b>  |                       |            |
| inclúe mantemento móbil*  | 5,0000 €              | 4,1322 €   |
| garantía da rede interior   |                       |            |
| desprazamentos por avarías causa cliente **   |                       |            |
| * mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles.  |                       |            |
| ** máximo 3 soportes por semestre   |                       |            |
|   | cota mensual          |            |
|   | con IVE               | sen IVE    |
| <b>mantemento prata</b>   |                       |            |
| inclúe mantemento móbil *   | 7,0000 €              | 5,7851 €   |
| tempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables **   |                       |            |
| garantía da rede interior   |                       |            |
| desprazamentos por avarías causa cliente ***  |                       |            |
| axuda R   |                       |            |
| * mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados a tu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. ** de 9 a 21 horas de luns a sábado *** máximo 3 soportes por semestre |                       |            |
|   | cota mensual          |            |
|   | con IVE               | sen IVE    |
| <b>mantemento ouro</b>  |                       |            |
| inclúe mantemento móbil *   | 18,1500 €             | 15,0000 €  |
| tempo de resolución en caso de corte de 4 horas, de luns a domingo **   |                       |            |
| garantía da rede interior   |                       |            |
| desprazamentos por avarías causa cliente ***  |                       |            |
| axuda R   |                       |            |
| * mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. ** de 9 a 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre                |                       |            |
|   | cota mensual          |            |
|   | con IVE               | sen IVE    |
| <b>suspensión</b>   |                       |            |
| suspensión temporal con chamadas combo  | 25,0000 €             | 20,6612 €  |
| suspensión temporal sen chamadas combo  | 15,0000 €             | 12,3967 €  |
| <b>factura, abonos por impago e cesión</b>  | con IVE               | sen IVE    |
| duplicado de factura  | 2,3000 €              | 1,9000 €   |
| pago con tarxeta en impago  | 3,5000 €              | 2,8926 €   |
| reconexión tras suspensión por impago   | 22,0000 €             | 18,1818 €  |
| reconexión tras baixa por impago  | 60,0000 €             | 49,5868 €  |
| cesión de servizos  | 0,0000 €              | 0,0000 €   |
| <b>desprazamentos e actuacións técnico</b>  | con IVE               | sen IVE    |
| desprazamento por causa cliente   | 65,0000 €             | 53,7190 €  |
| instalación equipos (modificación de produtos)  | 45,0000 €             | 37,1901 €  |
| instalación de tomas adicionais   | 30,0000 €             | 24,7934 €  |
| nova instalación interior   | 90,0000 €             | 74,3802 €  |
| prolongación de toma  | 120,0000 €            | 99,1736 €  |
| <b>non devolución de equipos</b>  | con IVE               | sen IVE    |
| cablemódem  | 36,3000 €             | 30,0000 €  |
| router dual band  | 72,6000 €             | 60,0000 €  |
| descodificador SD   | 36,3000 €             | 30,0000 €  |
| descodificador HD   | 75,0000 €             | 61,9835 €  |
| descodificador 4K   | 129,0000 €            | 106,6116 € |
| tarxeta tv  | 100,0000 €            | 82,6446 €  |
| <b>envío terminal móbil novo/tarxeta SIM</b>  | con IVE               | sen IVE    |
| envío terminal novo a domicilio dentro de España  | 0,0000 €              | 0,0000 €   |
| envío terminal novo a domicilio fóra de España  | 25,0000 €             | 20,6612 €  |
| envío terminal novo a tenda   | 0,0000 €              | 0,0000 €   |
| <b>envío equipo fixo novo</b>   | con IVE               | sen IVE    |
| envío equipo novo a domicilio dentro de España  | 6,0000 €              | 4,9587 €   |
| envío equipo novo a tenda   | 0,0000 €              | 0,0000 €   |
| <b>cambio terminal móbil o tarxeta SIM (envío/recollida)</b>  | con IVE               | sen IVE    |
| envío/recollida terminal a domicilio dentro de España   | 20,0000 €             | 16,5289 €  |
| envío/recollida terminal a tenda  | 0,0000 €              | 0,0000 €   |
| <b>cambio equipo fixo (envío/recollida)</b>   | con IVE               | sen IVE    |
| envío/recollida equipo a domicilio dentro de España   | 20,0000 €             | 16,5289 €  |
| envío equipo a tenda  | 0,0000 €              | 0,0000 €   |

**opción llamadas a miña conta**

|   | con IVE  | sen IVE  |
|---|----------|----------|
| chamadas gratuítas entre números fixos y móbiles da conta | 2,0000 € | 1,6529 € |

máximo 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVE incl.). Opción contratable con combo, combo sen e mambo. Válido só en territorio nacional

**8. servizos non comercializables**

| combo 500 familia + móbilR  | tarifa         | cota mensual |           |
|---|----------------|--------------|-----------|
|   | móbilR         | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb   | 114,0000 €   | 94,2149 € |
|   | plana +50Gb    | 104,0000 €   | 85,9504 € |
|   | plana +40Gb    | 101,0000 €   | 83,4711 € |
|   | plana +20Gb    | 94,0000 €    | 77,6860 € |
|   | plana +10Gb    | 88,0000 €    | 72,7273 € |
|   | plana +8Gb     | 81,0000 €    | 66,9421 € |
|   | plana +5Gb     | 81,0000 €    | 66,9421 € |
|   | 200 min + 12Gb | 91,0000 €    | 75,2066 € |
|   | 200 min + 6Gb  | 86,0000 €    | 71,0744 € |
|   | 200 min + 2Gb  | 85,0000 €    | 70,2479 € |
|   | 0 min + 8Gb    | 89,0000 €    | 73,5537 € |
|   | 150 min + 3Gb  | 82,0000 €    | 67,7686 € |
| sen móbilR  | 81,0000 €      | 66,9421 €    |           |

| combo 500 total + móbilR   | tarifa         | cota mensual |           |
|--|----------------|--------------|-----------|
|  | móbilR         | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb    | 97,0000 €    | 80,1653 € |
|  | plana +20Gb    | 90,0000 €    | 74,3802 € |
|  | plana +10Gb    | 84,0000 €    | 69,4215 € |
|  | plana +8Gb     | 77,0000 €    | 63,6364 € |
|  | plana +5Gb     | 77,0000 €    | 63,6364 € |
|  | 200 min + 12Gb | 87,0000 €    | 71,9008 € |
|  | 200 min + 6Gb  | 82,0000 €    | 67,7686 € |
|  | 200 min + 2Gb  | 81,0000 €    | 66,9421 € |
|  | 0 min + 8Gb    | 85,0000 €    | 70,2479 € |
|  | 150 min + 3Gb  | 78,0000 €    | 64,4628 € |

| combo 500 ocio + móbilR   | tarifa         | cota mensual |           |
|---|----------------|--------------|-----------|
|   | móbilR         | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb    | 91,0000 €    | 75,2066 € |
|   | plana +20Gb    | 84,0000 €    | 69,4215 € |
|   | plana +10Gb    | 78,0000 €    | 64,4628 € |
|   | plana +8Gb     | 71,0000 €    | 58,6777 € |
|   | plana +5Gb     | 71,0000 €    | 58,6777 € |
|   | 200 min + 12Gb | 81,0000 €    | 66,9421 € |
|   | 200 min + 6Gb  | 76,0000 €    | 62,8099 € |
|   | 200 min + 2Gb  | 75,0000 €    | 61,9835 € |
|   | 0 min + 8Gb    | 79,0000 €    | 65,2893 € |
|   | 150 min + 3Gb  | 72,0000 €    | 59,5041 € |

| combo 500 antena + móbilR  | tarifa         | cota mensual |           |
|--|----------------|--------------|-----------|
|  | móbilR         | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb    | 87,0000 €    | 71,9008 € |
|  | plana +20Gb    | 80,0000 €    | 66,1157 € |
|  | plana +10Gb    | 76,0000 €    | 62,8099 € |
|  | plana +8Gb     | 69,0000 €    | 57,0248 € |
|  | plana +5Gb     | 69,0000 €    | 57,0248 € |
|  | 200 min + 12Gb | 71,0000 €    | 58,6777 € |
|  | 200 min + 6Gb  | 66,0000 €    | 54,5455 € |
|  | 200 min + 2Gb  | 65,0000 €    | 53,7190 € |
|  | 0 min + 8Gb    | 69,0000 €    | 57,0248 € |
|  | 150 min + 3Gb  | 62,0000 €    | 51,2397 € |

| combo 300 familia + móbilR   | tarifa         | cota mensual |           |
|--|----------------|--------------|-----------|
|  | móbilR         | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router<br>tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb   | 111,0000 €   | 91,7355 € |
|  | plana +50Gb    | 101,0000 €   | 83,4711 € |
|  | plana +40Gb    | 98,0000 €    | 80,9917 € |
|  | plana +20Gb    | 91,0000 €    | 75,2066 € |
|  | plana +10Gb    | 85,0000 €    | 70,2479 € |
|  | plana +8Gb     | 78,0000 €    | 64,4628 € |
|  | plana +5Gb     | 78,0000 €    | 64,4628 € |
|  | 200 min + 12Gb | 88,0000 €    | 72,7273 € |
|  | 200 min + 6Gb  | 83,0000 €    | 68,5950 € |
|  | 200 min + 2Gb  | 82,0000 €    | 67,7686 € |
|  | 0 min + 8Gb    | 86,0000 €    | 71,0744 € |
|  | 150 min + 3Gb  | 79,0000 €    | 65,2893 € |
|  | sen móbilR     | 78,0000 €    | 64,4628 € |

| combo 300 ocio + móbilR   | tarifa         | cota mensual |           |
|---|----------------|--------------|-----------|
|   | móbilR         | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb   | 101,0000 €   | 83,4711 € |
|   | plana +50Gb    | 91,0000 €    | 75,2066 € |
|   | plana +40Gb    | 88,0000 €    | 72,7273 € |
|   | plana +20Gb    | 81,0000 €    | 66,9421 € |
|   | plana +10Gb    | 75,0000 €    | 61,9835 € |
|   | plana +8Gb     | 68,0000 €    | 56,1983 € |
|   | plana +5Gb     | 68,0000 €    | 56,1983 € |
|   | 200 min + 12Gb | 78,0000 €    | 64,4628 € |
|   | 200 min + 6Gb  | 73,0000 €    | 60,3306 € |
|   | 200 min + 2Gb  | 72,0000 €    | 59,5041 € |
|   | 0 min + 8Gb    | 76,0000 €    | 62,8099 € |
|   | 150 min + 3Gb  | 69,0000 €    | 57,0248 € |
|   | sen móbilR     | 68,0000 €    | 56,1983 € |

**combo 300 antena + móvilR**

|  | tarifa<br>móvilR | cota mensual |           |
|--|------------------|--------------|-----------|
|  |                  | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb     | 97,0000 €    | 80,1653 € |
|  | plana +50Gb      | 87,0000 €    | 71,9008 € |
|  | plana +40Gb      | 84,0000 €    | 69,4215 € |
|  | plana +20Gb      | 77,0000 €    | 63,6364 € |
|  | plana +10Gb      | 73,0000 €    | 60,3306 € |
|  | plana +8Gb       | 66,0000 €    | 54,5455 € |
|  | plana +5Gb       | 66,0000 €    | 54,5455 € |
|  | 200 min + 12Gb   | 68,0000 €    | 56,1983 € |
|  | 200 min + 6Gb    | 63,0000 €    | 52,0661 € |
|  | 200 min + 2Gb    | 62,0000 €    | 51,2397 € |
|  | 0 min + 8Gb      | 66,0000 €    | 54,5455 € |
|  | 150 min + 3Gb    | 59,0000 €    | 48,7603 € |
|  | sen móvilR       | 58,0000 €    | 47,9339 € |

**combo 200 familia + móvilR**

|   | tarifa<br>móvilR | cota mensual |           |
|---|------------------|--------------|-----------|
|   |                  | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb     | 107,0000 €   | 88,4298 € |
|   | plana +50Gb      | 97,0000 €    | 80,1653 € |
|   | plana +40Gb      | 94,0000 €    | 77,6860 € |
|   | plana +20Gb      | 87,0000 €    | 71,9008 € |
|   | plana +10Gb      | 81,0000 €    | 66,9421 € |
|   | plana +8Gb       | 74,0000 €    | 61,1570 € |
|   | plana +5Gb       | 74,0000 €    | 61,1570 € |
|   | 200 min + 12Gb   | 84,0000 €    | 69,4215 € |
|   | 200 min + 6Gb    | 79,0000 €    | 65,2893 € |
|   | 200 min + 2Gb    | 78,0000 €    | 64,4628 € |
|   | 0 min + 8Gb      | 82,0000 €    | 67,7686 € |
|   | 150 min + 3Gb    | 75,0000 €    | 61,9835 € |
|   | sen móvilR       | 74,0000 €    | 61,1570 € |

**combo 200 total + móvilR**

|  | tarifa<br>móvilR | cota mensual |           |
|--|------------------|--------------|-----------|
|  |                  | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb      | 90,0000 €    | 74,3802 € |
|  | plana +20Gb      | 83,0000 €    | 68,5950 € |
|  | plana +10Gb      | 77,0000 €    | 63,6364 € |
|  | plana +8Gb       | 70,0000 €    | 57,8512 € |
|  | plana +5Gb       | 70,0000 €    | 57,8512 € |
|  | 200 min + 12Gb   | 80,0000 €    | 66,1157 € |
|  | 200 min + 6Gb    | 75,0000 €    | 61,9835 € |
|  | 200 min + 2Gb    | 74,0000 €    | 61,1570 € |
|  | 0 min + 8Gb      | 78,0000 €    | 64,4628 € |
|  | 150 min + 3Gb    | 71,0000 €    | 58,6777 € |



**combo 200 ocio + móbilR**

|   | tarifa<br>móbilR | cota mensual |           |
|---|------------------|--------------|-----------|
|   |                  | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb      | 84,0000 €    | 69,4215 € |
|   | plana +20Gb      | 77,0000 €    | 63,6364 € |
|   | plana +10Gb      | 71,0000 €    | 58,6777 € |
|   | plana +8Gb       | 64,0000 €    | 52,8926 € |
|   | plana +5Gb       | 64,0000 €    | 52,8926 € |
|   | 200 min + 12Gb   | 74,0000 €    | 61,1570 € |
|   | 200 min + 6Gb    | 69,0000 €    | 57,0248 € |
|   | 200 min + 2Gb    | 68,0000 €    | 56,1983 € |
|   | 0 min + 8Gb      | 72,0000 €    | 59,5041 € |
| 150 min + 3Gb   | 65,0000 €        | 53,7190 €    |           |

**combo 200 antena + móbilR**

|  | tarifa<br>móbilR | cota mensual |           |
|--|------------------|--------------|-----------|
|  |                  | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb      | 80,0000 €    | 66,1157 € |
|  | plana +20Gb      | 73,0000 €    | 60,3306 € |
|  | plana +10Gb      | 69,0000 €    | 57,0248 € |
|  | plana +8Gb       | 62,0000 €    | 51,2397 € |
|  | plana +5Gb       | 62,0000 €    | 51,2397 € |
|  | 200 min + 12Gb   | 64,0000 €    | 52,8926 € |
|  | 200 min + 6Gb    | 59,0000 €    | 48,7603 € |
|  | 200 min + 2Gb    | 58,0000 €    | 47,9339 € |
|  | 0 min + 8Gb      | 62,0000 €    | 51,2397 € |
| 150 min + 3Gb  | 55,0000 €        | 45,4545 €    |           |

**combo 100 familia + móbilR**

|   | tarifa<br>móbilR | cota mensual |           |
|---|------------------|--------------|-----------|
|   |                  | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb     | 104,0000 €   | 85,9504 € |
|   | plana +50Gb      | 94,0000 €    | 77,6860 € |
|   | plana +40Gb      | 91,0000 €    | 75,2066 € |
|   | plana +20Gb      | 84,0000 €    | 69,4215 € |
|   | plana +10Gb      | 78,0000 €    | 64,4628 € |
|   | plana +8Gb       | 71,0000 €    | 58,6777 € |
|   | plana +5Gb       | 71,0000 €    | 58,6777 € |
|   | 200 min + 12Gb   | 81,0000 €    | 66,9421 € |
|   | 200 min + 5Gb    | 76,0000 €    | 62,8099 € |
|   | 200 min + 2Gb    | 75,0000 €    | 61,9835 € |
|   | 0 min + 8Gb      | 79,0000 €    | 65,2893 € |
|   | 150 min + 3Gb    | 72,0000 €    | 59,5041 € |
|   | sen móbilR       | 71,0000 €    | 58,6777 € |

**combo 100 total + móbilR**

|  | tarifa<br>móbilR | cota mensual |           |
|--|------------------|--------------|-----------|
|  |                  | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb      | 87,0000 €    | 71,9008 € |
|  | plana +20Gb      | 80,0000 €    | 66,1157 € |
|  | plana +10Gb      | 74,0000 €    | 61,1570 € |
|  | plana +8Gb       | 67,0000 €    | 55,3719 € |
|  | plana +5Gb       | 67,0000 €    | 55,3719 € |
|  | 200 min + 12Gb   | 77,0000 €    | 63,6364 € |
|  | 200 min + 6Gb    | 72,0000 €    | 59,5041 € |
|  | 200 min + 2Gb    | 71,0000 €    | 58,6777 € |
|  | 0 min + 8Gb      | 75,0000 €    | 61,9835 € |
|  | 150 min + 3Gb    | 68,0000 €    | 56,1983 € |

**combo 100 ocio + móbilR**

|   | tarifa<br>móbilR | cota mensual |           |
|---|------------------|--------------|-----------|
|   |                  | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb      | 81,0000 €    | 66,9421 € |
|   | plana +20Gb      | 74,0000 €    | 61,1570 € |
|   | plana +10Gb      | 68,0000 €    | 56,1983 € |
|   | plana +8Gb       | 61,0000 €    | 50,4132 € |
|   | plana +5Gb       | 61,0000 €    | 50,4132 € |
|   | 200 min + 12Gb   | 71,0000 €    | 58,6777 € |
|   | 200 min + 6Gb    | 66,0000 €    | 54,5455 € |
|   | 200 min + 2Gb    | 65,0000 €    | 53,7190 € |
|   | 0 min + 8Gb      | 69,0000 €    | 57,0248 € |
|   | 150 min + 3Gb    | 62,0000 €    | 51,2397 € |

**combo 100 antena + móbilR**

|  | tarifa<br>móbilR | cota mensual |           |
|--|------------------|--------------|-----------|
|  |                  | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb      | 77,0000 €    | 63,6364 € |
|  | plana +20Gb      | 70,0000 €    | 57,8512 € |
|  | plana +10Gb      | 66,0000 €    | 54,5455 € |
|  | plana +8Gb       | 59,0000 €    | 48,7603 € |
|  | plana +5Gb       | 59,0000 €    | 48,7603 € |
|  | 200 min + 12Gb   | 61,0000 €    | 50,4132 € |
|  | 200 min + 6Gb    | 56,0000 €    | 46,2810 € |
|  | 200 min + 2Gb    | 49,0000 €    | 40,4959 € |
|  | 0 min + 8Gb      | 59,0000 €    | 48,7603 € |
|  | 150 min + 3Gb    | 52,0000 €    | 42,9752 € |

|  | tarifa<br>móvilR | cota mensual |           |
|--|------------------|--------------|-----------|
|  |                  | con IVE      | sen IVE   |
| <b>combo sen 500 familia + móvilR</b>  |                  |              |           |
| 500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router<br>tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima***                | plana + 100Gb    | 100,0000 €   | 82,6446 € |
|  | plana + 50Gb     | 90,0000 €    | 74,3802 € |
|  | plana + 40Gb     | 87,0000 €    | 71,9008 € |
|  | plana + 20Gb     | 80,0000 €    | 66,1157 € |
|  | plana + 10Gb     | 76,0000 €    | 62,8099 € |
| <b>combo sen 500 total + móvilR</b>  |                  |              |           |
| 500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router<br>tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima***                  | plana + 40Gb     | 83,0000 €    | 68,5950 € |
|  | plana + 20Gb     | 76,0000 €    | 62,8099 € |
|  | plana + 10Gb     | 72,0000 €    | 59,5041 € |
| <b>combo sen 500 ocio + móvilR</b>   |                  |              |           |
| 500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima***                   | plana + 40Gb     | 77,0000 €    | 63,6364 € |
|  | plana + 20Gb     | 70,0000 €    | 57,8512 € |
|  | plana + 10Gb     | 66,0000 €    | 54,5455 € |
| <b>combo sen 300 familia + móvilR</b>  |                  |              |           |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router<br>tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima***                | plana + 100Gb    | 97,0000 €    | 80,1653 € |
|  | plana + 50Gb     | 87,0000 €    | 71,9008 € |
|  | plana + 40Gb     | 84,0000 €    | 69,4215 € |
|  | plana + 20Gb     | 77,0000 €    | 63,6364 € |
|  | plana + 10Gb     | 73,0000 €    | 60,3306 € |
| <b>combo sen 300 ocio + móvilR</b>   |                  |              |           |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima***                   | plana + 100Gb    | 87,0000 €    | 71,9008 € |
|  | plana + 50Gb     | 77,0000 €    | 63,6364 € |
|  | plana + 40Gb     | 74,0000 €    | 61,1570 € |
|  | plana + 20Gb     | 67,0000 €    | 55,3719 € |
|  | plana + 10Gb     | 63,0000 €    | 52,0661 € |
| <b>combo sen 200 familia + móvilR</b>  |                  |              |           |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N<br>tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb    | 93,0000 €    | 76,8595 € |
|  | plana + 50Gb     | 83,0000 €    | 68,5950 € |
|  | plana + 40Gb     | 80,0000 €    | 66,1157 € |
|  | plana + 20Gb     | 73,0000 €    | 60,3306 € |
|  | plana + 10Gb     | 69,0000 €    | 57,0248 € |

|  | tarifa<br>móvilR | cota mensual |           |
|--|------------------|--------------|-----------|
|  |                  | con IVE      | sen IVE   |
| <b>combo sen 200 total + móvilR</b>  |                  |              |           |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima***                  | plana + 40Gb     | 76,0000 €    | 62,8099 € |
|  | plana + 20Gb     | 69,0000 €    | 57,0248 € |
|  | plana + 10Gb     | 65,0000 €    | 53,7190 € |
| <b>combo sen 200 ocio + móvilR</b>   |                  |              |           |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima***                   | plana + 40Gb     | 70,0000 €    | 57,8512 € |
|  | plana + 20Gb     | 63,0000 €    | 52,0661 € |
|  | plana + 10Gb     | 59,0000 €    | 48,7603 € |
| <b>combo sen 100 familia + móvilR</b>  |                  |              |           |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N<br>tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb    | 90,0000 €    | 74,3802 € |
|  | plana + 50Gb     | 80,0000 €    | 66,1157 € |
|  | plana + 40Gb     | 77,0000 €    | 63,6364 € |
|  | plana + 20Gb     | 70,0000 €    | 57,8512 € |
|  | plana + 10Gb     | 66,0000 €    | 54,5455 € |
| <b>combo sen 100 total + móvilR</b>  |                  |              |           |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima***                  | plana + 40Gb     | 73,0000 €    | 60,3306 € |
|  | plana + 20Gb     | 66,0000 €    | 54,5455 € |
|  | plana + 10Gb     | 62,0000 €    | 51,2397 € |
| <b>combo sen 100 ocio + móvilR</b>   |                  |              |           |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR<br>velocidade mínima e máxima***                   | plana + 40Gb     | 67,0000 €    | 55,3719 € |
|  | plana + 20Gb     | 60,0000 €    | 49,5868 € |
|  | plana + 10Gb     | 56,0000 €    | 46,2810 € |
| <b>televisiónR familia + móvilR</b>  |                  |              |           |
| liña con tarifa plana a fixos<br>multiring<br>tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móvilR  | plana +100Gb     | 86,0000 €    | 71,0744 € |
|  | plana +50Gb      | 76,0000 €    | 62,8099 € |
|  | plana +40Gb      | 73,0000 €    | 60,3306 € |
|  | plana +20Gb      | 66,0000 €    | 54,5455 € |
|  | plana +10Gb      | 62,0000 €    | 51,2397 € |
|  | plana +8Gb       | 55,0000 €    | 45,4545 € |
|  | plana +5Gb       | 55,0000 €    | 45,4545 € |
|  | 200 min + 12Gb   | 57,0000 €    | 47,1074 € |
|  | 200 min + 6Gb    | 52,0000 €    | 42,9752 € |
|  | 200 min + 2Gb    | 51,0000 €    | 42,1488 € |
|  | 0 min + 8Gb      | 55,0000 €    | 45,4545 € |
|  | 150 min + 3Gb    | 48,0000 €    | 39,6694 € |
|  | sen móvilR       | 47,0000 €    | 38,8430 € |

**televisiónR total + móvilR**

|   | tarifa<br>móvilR | cota mensual |           |
|---|------------------|--------------|-----------|
|   |                  | con IVE      | sen IVE   |
| línea con tarifa plana a fijos<br>multiring<br>tv total: más de 90 canales de tv e rebobina<br>1 línea móvilR | plana +40Gb      | 69,0000 €    | 57,0248 € |
|   | plana +20Gb      | 62,0000 €    | 51,2397 € |
|   | plana +10Gb      | 58,0000 €    | 47,9339 € |
|   | plana +8Gb       | 51,0000 €    | 42,1488 € |
|   | plana +5Gb       | 51,0000 €    | 42,1488 € |
|   | 200 min + 12Gb   | 53,0000 €    | 43,8017 € |
|   | 200 min + 6Gb    | 48,0000 €    | 39,6694 € |
|   | 200 min + 2Gb    | 47,0000 €    | 38,8430 € |
|   | 0 min + 8Gb      | 51,0000 €    | 42,1488 € |
|   | 150 min + 3Gb    | 44,0000 €    | 36,3636 € |
| sen móvilR  | 43,0000 €        | 35,5372 €    |           |

**televisiónR ocio + móvilR**

|  | tarifa<br>móvilR | cota mensual |           |
|--|------------------|--------------|-----------|
|  |                  | con IVE      | sen IVE   |
| línea con tarifa plana a fijos<br>multiring<br>tv ocio: más de 50 canales de tv e rebobina<br>1 línea móvilR | plana +40Gb      | 63,0000 €    | 52,0661 € |
|  | plana +20Gb      | 56,0000 €    | 46,2810 € |
|  | plana +10Gb      | 52,0000 €    | 42,9752 € |
|  | plana +8Gb       | 45,0000 €    | 37,1901 € |
|  | plana +5Gb       | 45,0000 €    | 37,1901 € |
|  | 200 min + 12Gb   | 47,0000 €    | 38,8430 € |
|  | 200 min + 6Gb    | 42,0000 €    | 34,7107 € |
|  | 200 min + 2Gb    | 41,0000 €    | 33,8843 € |
|  | 0 min + 8Gb      | 45,0000 €    | 37,1901 € |
|  | 150 min + 3Gb    | 38,0000 €    | 31,4050 € |
| sen móvilR   | 37,0000 €        | 30,5785 €    |           |

**teléfonoR + móvilR**

|   | tarifa<br>móvilR | cota mensual |           |
|---|------------------|--------------|-----------|
|   |                  | con IVE      | sen IVE   |
| línea con tarifa plana a fijos<br>multiring<br>1 línea móvilR | plana +40Gb      | 53,0000 €    | 43,8017 € |
|   | plana +20Gb      | 46,0000 €    | 38,0165 € |
|   | plana +10Gb      | 42,0000 €    | 34,7107 € |
|   | plana +8Gb       | 35,0000 €    | 28,9256 € |
|   | plana +5Gb       | 35,0000 €    | 28,9256 € |
|   | 200 min + 12Gb   | 37,0000 €    | 30,5785 € |
|   | 200 min + 6Gb    | 32,0000 €    | 26,4463 € |
|   | 200 min + 2Gb    | 31,0000 €    | 25,6198 € |
|   | 0 min + 8Gb      | 35,0000 €    | 28,9256 € |
|   | 150 min + 3Gb    | 28,0000 €    | 23,1405 € |
| sen móvilR  | 27,0000 €        | 22,3140 €    |           |

### internetR 500

|  | cota mensual |           |           |
|--|--------------|-----------|-----------|
|  | con IVE      | sen IVE   |           |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
|  | plana + 20Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
|  | plana + 10Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |

### internetR 300

|  | cota mensual  |           |           |
|--|---------------|-----------|-----------|
|  | con IVE       | sen IVE   |           |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router<br>velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
|  | plana + 50Gb  | 75,0000 € | 61,9835 € |
|  | plana + 40Gb  | 72,0000 € | 59,5041 € |
|  | plana + 20Gb  | 65,0000 € | 53,7190 € |
|  | plana + 10Gb  | 61,0000 € | 50,4132 € |
|  | sen móbilR    | 55,0000 € | 45,4545 € |

### internetR 200

|  | cota mensual |           |           |
|--|--------------|-----------|-----------|
|  | con IVE      | sen IVE   |           |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router<br>velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
|  | plana + 20Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
|  | plana + 10Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |

### internetR 100

|  | cota mensual |           |           |
|--|--------------|-----------|-----------|
|  | con IVE      | sen IVE   |           |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>velocidade mínima e máxima*** | plana + 40Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
|  | plana + 20Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
|  | plana + 10Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |

### mambo + móbilR

|  | tarifa móbilR  | cota mensual |           |
|--|----------------|--------------|-----------|
|  |                | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>internet ata 20 megas, wi-fi incluído | plana +40Gb    | 75,0000 €    | 61,9835 € |
|  | plana +20Gb    | 68,0000 €    | 56,1983 € |
|  | plana +10Gb    | 64,0000 €    | 52,8926 € |
|  | plana +8Gb     | 57,0000 €    | 47,1074 € |
|  | 200 min + 12Gb | 59,0000 €    | 48,7603 € |
|  | 200 min + 6Gb  | 54,0000 €    | 44,6281 € |
|  | 200 min + 2Gb  | 53,0000 €    | 43,8017 € |
|  | 0 min + 8Gb    | 57,0000 €    | 47,1074 € |
|  | 150 min + 3Gb  | 50,0000 €    | 41,3223 € |
|  | sen móbilR     | 49,0000 €    | 40,4959 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

|                    | cota de alta |            |
|--------------------|--------------|------------|
|                    | con IVE      | sen IVE    |
| alta e instalación | 180,0000 €   | 148,7603 € |

Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).  
Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación  
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).  
bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20Gb ou superior.  
Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps.

\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.  
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.  
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.  
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:  
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.  
Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.  
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.  
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.  
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.  
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.  
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.  
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.  
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.  
Método de encriptación da rede WIFI.  
A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto                    | Anunciada<br>baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                           |         | Velocidade subida (Kbps) |                           |        |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
|                            |                              | Máxima                    | Disponible<br>Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Disponible<br>Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica  | 20Mbps/2Mbps                 | 21.327                    | 21.071                    | 19.774  | 2.288                    | 2.272                     | 2209   |
| 60M Internet Fibra Óptica  | 60Mbps/6Mbps                 | 62.003                    | 60.814                    | 56.987  | 6.264                    | 6.096                     | 5455   |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps               | 100.843                   | 94.778                    | 76.847  | 9.386                    | 9.211                     | 9144   |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps               | 151.791                   | 139.642                   | 103.904 | 15.000                   | 13.955                    | 11171  |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps               | 203.904                   | 180.618                   | 124.486 | 17.554                   | 17.121                    | 16928  |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps               | 301.998                   | 282.194                   | 184.921 | 27.026                   | 26.508                    | 25822  |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps               | 350.000                   | 320.362                   | 227.946 | 36.505                   | 29.995                    | 17465  |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps               | 500.000                   | 430.000                   | 286.000 | 50.000                   | 43.000                    | 41.000 |

### Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto            | Anunciada<br>baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                           |         | Velocidade subida (Kbps) |                           |        |
|--------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
|                    |                              | Máxima                    | Disponible<br>Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Disponible<br>Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps              | 100.000                   | 100.000                   | 95.000  | 100.000                  | 97.000                    | 90000  |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps              | 200.000                   | 195.000                   | 180.000 | 200.000                  | 190.000                   | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps              | 300.000                   | 275.000                   | 210.000 | 300.000                  | 240.000                   | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps              | 500.000                   | 450.000                   | 250.000 | 500.000                  | 350.000                   | 200000 |

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

**Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil**

|    | Velocidade anuncia (Mbps) |        | Máxima velocidade conseguida (Mbps) |        |
|----|---------------------------|--------|-------------------------------------|--------|
|    | Downlik                   | Upplik | Downlik                             | Upplik |
| 3G | 16                        | 8      | 16                                  | 8      |
| 4G | 75                        | 25     | 75                                  | 25     |

**combo 500 festa rachada + móbilR**

|   | tarifa móbil   | cota mensual |            |
|---|----------------|--------------|------------|
|   |                | con IVE      | sen IVE    |
| liña con tarifa plana a fixos<br>500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router<br>tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb   | 128,0000 €   | 105,7851 € |
|   | plana +50Gb    | 118,0000 €   | 97,5207 €  |
|   | plana +40Gb    | 114,0000 €   | 94,2149 €  |
|   | plana +20Gb    | 108,0000 €   | 89,2562 €  |
|   | plana +10Gb    | 101,0000 €   | 83,4711 €  |
|   | 200 min + 12Gb | 104,0000 €   | 85,9504 €  |
|   | 200 min + 6Gb  | 98,0000 €    | 80,9917 €  |
|   | 0 min + 8Gb    | 101,0000 €   | 83,4711 €  |
|   | sen móbilR     | 95,0000 €    | 78,5124 €  |

**combo 300 festa rachada + móbilR**

|   | tarifa móbilR  | cota mensual |            |
|---|----------------|--------------|------------|
|   |                | con IVE      | sen IVE    |
| liña con tarifa plana a fixos<br>300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router<br>tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb   | 125,0000 €   | 103,3058 € |
|   | plana +50Gb    | 115,0000 €   | 95,0413 €  |
|   | plana +40Gb    | 111,0000 €   | 91,7355 €  |
|   | plana +20Gb    | 105,0000 €   | 86,7769 €  |
|   | plana +10Gb    | 98,0000 €    | 80,9917 €  |
|   | 200 min + 12Gb | 101,0000 €   | 83,4711 €  |
|   | 200 min + 6Gb  | 95,0000 €    | 78,5124 €  |
|   | 0 min + 8Gb    | 98,0000 €    | 80,9917 €  |
|   | sen móbilR     | 92,0000 €    | 76,0331 €  |

**combo 100 festa rachada + móbilR**

|   | tarifa móbilR  | cota mensual |           |
|---|----------------|--------------|-----------|
|   |                | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router<br>tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR<br>velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb   | 118,0000 €   | 97,5207 € |
|   | plana +50Gb    | 108,0000 €   | 89,2562 € |
|   | plana +40Gb    | 104,0000 €   | 85,9504 € |
|   | plana +20Gb    | 98,0000 €    | 80,9917 € |
|   | plana +10Gb    | 91,0000 €    | 75,2066 € |
|   | 200 min + 12Gb | 94,0000 €    | 77,6860 € |
|   | 200 min + 6Gb  | 88,0000 €    | 72,7273 € |
|   | 200 min + 2Gb  | 89,0000 €    | 73,5537 € |
|   | 0 min + 8Gb    | 91,0000 €    | 75,2066 € |
|   | sen móbilR     | 85,0000 €    | 70,2479 € |

**televisiónR festa rachada + móbilR**

|   | tarifa móbilR  | cota mensual |           |
|---|----------------|--------------|-----------|
|   |                | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>multiring<br>tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina<br>1 liña móbilR | plana +100Gb   | 101,0000 €   | 83,4711 € |
|   | plana +50Gb    | 91,0000 €    | 75,2066 € |
|   | plana +40Gb    | 87,0000 €    | 71,9008 € |
|   | plana +20Gb    | 81,0000 €    | 66,9421 € |
|   | plana +10Gb    | 76,0000 €    | 62,8099 € |
|   | 200 min + 12Gb | 71,0000 €    | 58,6777 € |
|   | 200 min + 6Gb  | 65,0000 €    | 53,7190 € |
|   | 0 min + 8Gb    | 68,0000 €    | 56,1983 € |
|   | sen móbilR     | 62,0000 €    | 51,2397 € |

cota de alta  
con IVE sen IVE

|                    |           |            |
|--------------------|-----------|------------|
| alta e instalación | 180,000 € | 148,7603 € |
|--------------------|-----------|------------|

Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).  
Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación  
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).  
bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior.  
Liña móbil: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps.

\*\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.  
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.  
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.  
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:  
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.  
Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.  
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.  
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.  
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.  
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.  
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.  
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.  
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.  
Método de encriptación da rede WIFI.  
A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto                    | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
|                            |                           | Máxima                    | Dispoñible Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica  | 20Mbps/2Mbps              | 21.327                    | 21.071                 | 19.774  | 2.288                    | 2.272                  | 2209   |
| 60M Internet Fibra Óptica  | 60Mbps/6Mbps              | 62.003                    | 60.814                 | 56.987  | 6.264                    | 6.096                  | 5455   |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps            | 100.843                   | 94.778                 | 76.847  | 9.386                    | 9.211                  | 9144   |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps            | 151.791                   | 139.642                | 103.904 | 15.000                   | 13.955                 | 11171  |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps            | 203.904                   | 180.618                | 124.486 | 17.554                   | 17.121                 | 16928  |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps            | 301.998                   | 282.194                | 184.921 | 27.026                   | 26.508                 | 25822  |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps            | 350.000                   | 320.362                | 227.946 | 36.505                   | 29.995                 | 17465  |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps            | 500.000                   | 430.000                | 286.000 | 50.000                   | 43.000                 | 41.000 |

#### Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto            | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) |                        |         | Velocidade subida (Kbps) |                        |        |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
|                    |                           | Máxima                    | Dispoñible Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps           | 100.000                   | 100.000                | 95.000  | 100.000                  | 97.000                 | 90000  |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps           | 200.000                   | 195.000                | 180.000 | 200.000                  | 190.000                | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps           | 300.000                   | 275.000                | 210.000 | 300.000                  | 240.000                | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps           | 500.000                   | 450.000                | 250.000 | 500.000                  | 350.000                | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil  
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.  
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:  
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:  
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esta dando cobertura e a banda de transmisión.  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.  
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.  
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.  
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.  
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.  
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.  
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.  
Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.  
Condições climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

|    | Velocidade anuncia (Mbps) |        | Máxima velocidade conseguida (Mbps) |        |
|----|---------------------------|--------|-------------------------------------|--------|
|    | Downlik                   | Uplink | Downlik                             | Uplink |
| 3G | 16                        | 8      | 16                                  | 8      |
| 4G | 75                        | 25     | 75                                  | 25     |

|  |   | cota mensual |          |
|--|---|--------------|----------|
|  |   | con IVE      | sen IVE  |
| <b>combo 0</b><br>5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus<br>espazo web 50 megas<br>blog e album de fotos de 2GB | 1 | 0,0000 €     | 0,0000 € |
|  | 0 | 1,2100 €     | 1,0000 € |

|  |  | cota mensual |           |
|--|--|--------------|-----------|
|  |  | con IVE      | sen IVE   |
| nube R móvil                                 |  | 1,0000 €     | 0,8264 €  |
| nube R multidispositivo 100GB                |  | 3,0000 €     | 2,4793 €  |
| nube R multidispositivo 1TB                  |  | 12,0000 €    | 9,9174 €  |
| nube R profesional 1TB e 3 usuarios          |  | 19,0000 €    | 15,7025 € |
| nube R profesional usuario adicional e 100GB |  | 4,5000 €     | 3,7190 €  |

|   |   | cota mensual |           |
|---|---|--------------|-----------|
|   |   | con IVE      | sen IVE   |
| <b>mambo 1</b><br>liña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 1 mega, wi-fi incluído | 1 | 37,0000 €    | 30,5785 € |
|   | 0 | 47,0000 €    | 38,8430 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

|  |   | cota mensual |           |
|--|---|--------------|-----------|
|  |   | con IVE      | sen IVE   |
| <b>mambo 3</b><br>liña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 3 megas, wi-fi incluído | 1 | 37,0000 €    | 30,5785 € |
|  | 0 | 47,0000 €    | 38,8430 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

|  |   | cota mensual |           |
|--|---|--------------|-----------|
|  |   | con IVE      | sen IVE   |
| <b>mambo 6</b><br>liña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 6 megas, wi-fi incluído | 1 | 40,0000 €    | 33,0579 € |
|  | 0 | 50,0000 €    | 41,3223 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

|  |   | cota mensual |           |
|--|---|--------------|-----------|
|  |   | con IVE      | sen IVE   |
| <b>mambo 10</b><br>liña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 10 megas, wi-fi incluído | 1 | 40,0000 €    | 33,0579 € |
|  | 0 | 50,0000 €    | 41,3223 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

|  |   | cota mensual |           |
|--|---|--------------|-----------|
|  |   | con IVE      | sen IVE   |
| <b>mambo 20</b><br>liña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 20 megas, wi-fi incluído | 1 | 50,0000 €    | 41,3223 € |
|  | 0 | 60,0000 €    | 49,5868 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

|                                   | cota de alta |           | cota mensual |          |
|-----------------------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
|                                   | con IVE      | sen IVE   | con IVE      | sen IVE  |
| SOS wi-fi parella plc's (aluguer) |              |           | 3,6300 €     | 3,0000 € |
| SOS wi-fi plc adicional (aluguer) |              |           | 1,8150 €     | 1,5000 € |
| router wi-fi 4portos (*)          | 54,4500 €    | 45,0000 € | 0,0000 €     | 0,0000 € |
| ip adicional dinámica (máximo 1)  |              |           | 3,6300 €     | 3,0000 € |



|   |   | cota mensual |           |
|---|---|--------------|-----------|
|   |   | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>100 min/mes de chamadas a móbiles* | 2 | 19,0290 €    | 15,7264 € |
|   | 1 | 25,0790 €    | 20,7264 € |
|   | 0 | 31,1290 €    | 25,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R

|   |   | cota mensual |           |
|---|---|--------------|-----------|
|   |   | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 1 mega, wi-fi incluído | 2 | 37,1790 €    | 30,7264 € |
|   | 1 | 43,2290 €    | 35,7264 € |
|   | 0 | 49,2790 €    | 40,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

|  |   | cota mensual |           |
|--|---|--------------|-----------|
|  |   | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 3 megas, wi-fi incluído | 2 | 37,1790 €    | 30,7264 € |
|  | 1 | 43,2290 €    | 35,7264 € |
|  | 0 | 49,2790 €    | 40,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

|  |   | cota mensual |           |
|--|---|--------------|-----------|
|  |   | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 6 megas, wi-fi incluído | 2 | 43,2290 €    | 35,7264 € |
|  | 1 | 49,2790 €    | 40,7264 € |
|  | 0 | 55,3290 €    | 45,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

|   |   | cota mensual |           |
|---|---|--------------|-----------|
|   |   | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 10 megas, wi-fi incluído | 2 | 43,2290 €    | 35,7264 € |
|   | 1 | 49,2790 €    | 40,7264 € |
|   | 0 | 55,3290 €    | 45,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

|   |   | cota mensual |           |
|---|---|--------------|-----------|
|   |   | con IVE      | sen IVE   |
| liña con tarifa plana a fixos<br>tarifa plana aos móbiles R da túa conta<br>100 min/mes de chamadas a móbiles*<br>internet ata 20 megas, wi-fi incluído | 2 | 55,3290 €    | 45,7264 € |
|   | 1 | 61,3790 €    | 50,7264 € |
|   | 0 | 67,4290 €    | 55,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónase a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).  
Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación  
Chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.  
Tarifa plana aos teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.  
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.  
\* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

| bonos internacionais | cota mensual |          |                     | cota mensual |           |
|----------------------|--------------|----------|---------------------|--------------|-----------|
|                      | con IVE      | sen IVE  |                     | con IVE      | sen IVE   |
| bono Europa-EU noite | 10,8900 €    | 9,0000 € | bono latino 200 min | 67,7600 €    | 56,0000 € |
|                      |              |          | bono latino 120 min | 40,6560 €    | 33,6000 € |

| soluciones           | cota mensual |          | solución internacional 50% | cota mensual |          |
|----------------------|--------------|----------|----------------------------|--------------|----------|
|                      | con IVE      | sen IVE  |                            | con IVE      | sen IVE  |
| solución Europa-EEUU | 3,6300 €     | 3,0000 € |                            | 3,6300 €     | 3,0000 € |

Cota mensual por acceso e solución contratada  
Solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fijos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móviles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)  
Solución Internacional 50%: chamadas a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

| equipamento          | prezo de venta |           |
|----------------------|----------------|-----------|
|                      | con IVE        | sen IVE   |
| conmutador           | 10,0000 €      | 8,2645 €  |
| modulador tv dixital | 42,0000 €      | 34,7107 € |

| servizos adicionais tv             | cota de alta |           | cota mensual |          |
|------------------------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
|                                    | con IVE      | sen IVE   | con IVE      | sen IVE  |
| servizo adicional de tv dixital SD | 60,0000 €    | 49,5868 € | 6,0000 €     | 4,9587 € |

| internet móbil    | cota mensual |           | prezo por MB |          |
|-------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
|                   | con IVE      | sen IVE   | con IVE      | sen IVE  |
| sin plan internet | -            | -         | 0,6050 €     | 0,5000 € |
| internet 3GB      | 12,0000 €    | 9,9174 €  |              |          |
| internet 10GB     | 25,0000 €    | 20,6612 € |              |          |
| internet 25GB     | 35,0000 €    | 28,9256 € |              |          |
| internet 50GB     | 45,0000 €    | 37,1901 € |              |          |
| internet diario   |              |           | 1,21 €/día   | 1€/día   |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.  
Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.  
cotas plans de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.  
internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB  
En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R  
Velocidade mínima e máxima\*\*\*

## 9. tarifas descatalogadas

| tarifa plana + 40GB | cota mensual        | establecemento |           | prezo por min./ prezo sms |          |
|---------------------|---------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
|                     |                     | con IVE        | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  |
| horario             |                     | 38,0000 €      | 31,4050 € |                           |          |
| minutos incluídos*  | 24 horas ilimitados |                |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                 |                     |                |           | 0,3000 €                  | 0,2479 € |
| datos incluídos**   | 40GB                |                |           |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 20GB | cota mensual        | establecemento |           | prezo por min./ prezo sms |          |
|---------------------|---------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
|                     |                     | con IVE        | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  |
| horario             |                     | 29,0000 €      | 23,9669 € |                           |          |
| minutos incluídos*  | 24 horas ilimitados |                |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                 |                     |                |           | 0,3000 €                  | 0,2479 € |
| datos incluídos**   | 20GB                |                |           |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 10GB |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo sms |          |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
|                     |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  |
| cota mensual        |                   | 19,0000 €       | 15,7025 € |                           |          |
| horario             | <b>24 horas</b>   |                 |           |                           |          |
| minutos incluídos*  | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                 |                   |                 |           | 0,3000 €                  | 0,2479 € |
| datos incluídos**   | <b>10GB</b>       |                 |           |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 9GB |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo sms |          |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
|                    |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  |
| cota mensual       |                   | 22,0000 €       | 18,1818 € |                           |          |
| horario            | <b>24 horas</b>   |                 |           |                           |          |
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                |                   |                 |           | 0,3000 €                  | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>9GB</b>        |                 |           |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana +8GB  |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo sms |          |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
|                    |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  |
| cota mensual       |                   | 15,0000 €       | 12,3967 € |                           |          |
| horario            | <b>24 horas</b>   |                 |           |                           |          |
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                |                   |                 |           | 0,3000 €                  | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>8GB</b>        |                 |           |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana +5GB  |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo sms |          |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
|                    |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  |
| cota mensual       |                   | 15,0000 €       | 12,3967 € |                           |          |
| horario            | <b>24 horas</b>   |                 |           |                           |          |
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                |                   |                 |           | 0,3000 €                  | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>5GB</b>        |                 |           |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 500 5GB     |                 | establecimiento |           | prezo por min. / prezo sms |          |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|----------------------------|----------|
|                    |                 | con IVE         | sen IVE   | con IVE                    | sen IVE  |
| cota mensual       |                 | 20,0000 €       | 16,5289 € |                            |          |
| horario            | <b>24 horas</b> |                 |           |                            |          |
| minutos incluídos* | <b>500</b>      |                 |           | 0,0000 €                   | 0,0000 € |
| sms                |                 |                 |           | 0,3000 €                   | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>5GB</b>      |                 |           |                            |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 200 12GB    |                 | establecimiento |           | prezo por min. / prezo sms |          |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|----------------------------|----------|
|                    |                 | con IVE         | sen IVE   | con IVE                    | sen IVE  |
| cota mensual       |                 | 20,0000 €       | 16,5289 € |                            |          |
| horario            | <b>24 horas</b> |                 |           |                            |          |
| minutos incluídos* | <b>200</b>      |                 |           | 0,0000 €                   | 0,0000 € |
| sms                |                 |                 |           | 0,3000 €                   | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>12GB</b>     |                 |           |                            |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.  
\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 200 6GB     |                 | establecimiento |           | prezo por min. / prezo sms |          |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|----------------------------|----------|
|                    |                 | con IVE         | sen IVE   | con IVE                    | sen IVE  |
| cota mensual       |                 | 17,0000 €       | 14,0496 € |                            |          |
| horario            | <b>24 horas</b> |                 |           |                            |          |
| minutos incluídos* | <b>200</b>      |                 |           | 0,0000 €                   | 0,0000 € |
| sms                |                 |                 |           | 0,3000 €                   | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>6GB</b>      |                 |           |                            |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 200 2GB     |                 | establecimiento |           | prezo por min. / prezo sms |          |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|----------------------------|----------|
|                    |                 | con IVE         | sen IVE   | con IVE                    | sen IVE  |
| cota mensual       |                 | 15,0000 €       | 12,3967 € |                            |          |
| horario            | <b>24 horas</b> |                 |           |                            |          |
| minutos incluídos* | <b>200</b>      |                 |           | 0,0000 €                   | 0,0000 € |
| sms                |                 |                 |           | 0,3000 €                   | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>2GB</b>      |                 |           |                            |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 150 3GB     |                 | establecimiento |          | prezo por min. / prezo sms |          |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|----------------------------|----------|
|                    |                 | con IVE         | sen IVE  | con IVE                    | sen IVE  |
| cota mensual       |                 | 9,9000 €        | 8,1818 € |                            |          |
| horario            | <b>24 horas</b> |                 |          |                            |          |
| minutos incluídos* | <b>150</b>      |                 |          | 0,0000 €                   | 0,0000 € |
| sms                |                 |                 |          | 0,3000 €                   | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>3GB</b>      |                 |          |                            |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a revenda ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet al final da sección.

| tarifa 0 8GB              |            | establecimiento |           | prezo por min. |          |
|---------------------------|------------|-----------------|-----------|----------------|----------|
|                           |            | con IVE         | sen IVE   | con IVE        | sen IVE  |
| cota mensual              |            | 15,0000 €       | 12,3967 € |                |          |
| móviles y fixos nacionais |            |                 |           | 0,4000 €       | 0,3306 € |
| sms                       |            |                 |           | 0,3000 €       | 0,2479 € |
| datos incluídos**         | <b>8GB</b> |                 |           |                |          |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet al final da sección.

| tarifa R 100 1GB   |                 | establecimiento |          | prezo por min./ prezo sms |          |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|
|                    |                 | con IVE         | sen IVE  | con IVE                   | sen IVE  |
| cota mensual       |                 | 7,0000 €        | 5,7851 € |                           |          |
| horario            | <b>24 horas</b> |                 |          |                           |          |
| minutos incluídos* | <b>100</b>      |                 |          | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                |                 |                 |          | 0,3000 €                  | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>1GB</b>      |                 |          |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 100 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a revenda ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 12€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet al final da sección.

| tarifa R 150 3GB   |                 | establecimiento |          | prezo por min./ prezo sms |          |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|
|                    |                 | con IVE         | sen IVE  | con IVE                   | sen IVE  |
| cota mensual       |                 | 9,0000 €        | 7,4380 € |                           |          |
| horario            | <b>24 horas</b> |                 |          |                           |          |
| minutos incluídos* | <b>150</b>      |                 |          | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                |                 |                 |          | 0,3000 €                  | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>3GB</b>      |                 |          |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a revenda ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 14€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet al final da sección.

| tarifa R 3GB       |                   | establecimiento |          | prezo por min./ prezo |          |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
|                    |                   | con IVE         | sen IVE  | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual       |                   | 11,0000 €       | 9,0909 € |                       |          |
| horario            | <b>24 horas</b>   |                 |          |                       |          |
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> |                 |          | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                |                   |                 |          | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>3GB</b>        |                 |          |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 5GB       |                   | establecimiento |          | prezo por min./ prezo |          |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
|                    |                   | con IVE         | sen IVE  | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual       |                   | 10,0000 €       | 8,2645 € |                       |          |
| horario            | <b>24 horas</b>   |                 |          |                       |          |
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> |                 |          | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                |                   |                 |          | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>5GB</b>        |                 |          |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 17€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 6GB       |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo |          |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
|                    |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual       |                   | 14,0000 €       | 11,5702 € |                       |          |
| horario            | <b>24 horas</b>   |                 |           |                       |          |
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                |                   |                 |           | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>6GB</b>        |                 |           |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 21€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 10GB      |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo |          |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
|                    |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual       |                   | 15,0000 €       | 12,3967 € |                       |          |
| horario            | <b>24 horas</b>   |                 |           |                       |          |
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                |                   |                 |           | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>10GB</b>       |                 |           |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 19€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 20GB      |                   | establecimiento |           | prezo por min./ prezo |          |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
|                    |                   | con IVE         | sen IVE   | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual       |                   | 19,0000 €       | 15,7025 € |                       |          |
| horario            | <b>24 horas</b>   |                 |           |                       |          |
| minutos incluídos* | <b>ilimitados</b> |                 |           | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                |                   |                 |           | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**  | <b>20GB</b>       |                 |           |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 29€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU O 500MB        |              | establecimiento |          | prezo por min./ prezo |          |
|---------------------------|--------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
|                           |              | con IVE         | sen IVE  | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual              |              | 3,0000 €        | 2,4793 € |                       |          |
| móviles y fixos nacionais |              |                 |          | 0,4000 €              | 0,3306 € |
| sms                       |              |                 |          | 0,3000 €              | 0,2479 € |
| datos incluídos**         | <b>500MB</b> |                 |          |                       |          |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 6€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa MEU 0 8GB          | establecimiento |          | prezo por min./ prezo |          |
|---------------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
|                           | con IVE         | sin Iva  | con IVE               | sin Iva  |
| cota mensual              | 9,9000 €        | 8,1818 € |                       |          |
| móviles y fixos nacionais |                 |          | 0,4000 €              | 0,3306 € |
| sms                       |                 |          |                       | 0,3000 € |
| datos incluídos**         | <b>8GB</b>      |          |                       | 0,2479 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 11€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa MEU 200 6GB | establecimiento |           | prezo por min./ prezo |          |
|--------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
|                    | con IVE         | sin Iva   | con IVE               | sin Iva  |
| cota mensual       | 13,0000 €       | 10,7438 € |                       |          |
| horario            |                 |           |                       |          |
| minutos incluídos* | <b>24 horas</b> |           | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                |                 |           |                       | 0,3000 € |
| datos incluídos**  | <b>6GB</b>      |           |                       | 0,2479 € |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa MEU 500 5GB | establecimiento |           | prezo por min./ prezo |          |
|--------------------|-----------------|-----------|-----------------------|----------|
|                    | con IVE         | sen IVE   | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual       | 15,0000 €       | 12,3967 € |                       |          |
| horario            |                 |           |                       |          |
| minutos incluídos* | <b>24 horas</b> |           | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                |                 |           |                       | 0,3000 € |
| datos incluídos**  | <b>5GB</b>      |           |                       | 0,2479 € |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

| tarifa MEU plana 10GB | establecimiento   |           | prezo por min./ prezo |          |
|-----------------------|-------------------|-----------|-----------------------|----------|
|                       | con IVE           | sen IVE   | con IVE               | sen IVE  |
| cota mensual          | 15,0000 €         | 12,3967 € |                       |          |
| horario               |                   |           |                       |          |
| minutos incluídos*    | <b>24 horas</b>   |           | 0,0000 €              | 0,0000 € |
| sms                   |                   |           |                       | 0,3000 € |
| datos incluídos**     | <b>ilimitados</b> |           |                       | 0,2479 € |
|                       | <b>10GB</b>       |           |                       |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

\*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

### \*\*\*Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

#### FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

#### FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

|    | Velocidade anuncia (Mbps) |       | Máxima velocidade conseguida (Mbps) |       |
|----|---------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
|    | Downlik                   | Uplik | Downlik                             | Uplik |
| 3G | 16                        | 8     | 16                                  | 8     |
| 4G | 75                        | 25    | 75                                  | 25    |

| tarifa 0 2GB (non converxente) |                | establecemento |          | prezo por min./ prezo sms |          |
|--------------------------------|----------------|----------------|----------|---------------------------|----------|
|                                |                | con IVE        | sen IVE  | con IVE                   | sen IVE  |
| cofa mensual                   |                | 9,0000 €       | 7,4380 € |                           |          |
| móviles y fixos nacionais      |                |                |          | 0,4000 €                  | 0,3306 € |
| sms                            |                |                |          |                           | 0,3000 € |
| bono incluído                  | <b>gramola</b> |                |          |                           |          |
| datos incluídos**              | <b>2GB</b>     |                |          |                           |          |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 2GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento. límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifa válida para novas contratacións. Inclúe un bono de datos gramola gratuíto. Máximo 25GB de navegación. Os SMS, chamadas a números especiais, roaming, internacionais, conexións de datos, MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 500MB (non converxente) |                   | establecemento |          | prezo por min./ prezo sms |          |
|--|-------------------|----------------|----------|---------------------------|----------|
|  |                   | con IVE        | sen IVE  | con IVE                   | sen IVE  |
| cofa mensual                           |                   | 9,0000 €       | 7,4380 € |                           |          |
| horario                                | <b>24 horas</b>   |                |          |                           |          |
| minutos incluídos*                     | <b>ilimitados</b> |                |          | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                                    |                   |                |          |                           | 0,3000 € |
| datos incluídos***                     | <b>500MB</b>      |                |          |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifa válida para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só mobil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 5GB (non converxente) |  | establecemento |           | prezo por min./ prezo sms |          |
|--------------------------------------|--|----------------|-----------|---------------------------|----------|
|                                      |  | con IVE        | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  |
| cofa mensual                         |  | 19,0000 €      | 15,7025 € |                           |          |
| horario                              | <b>24 horas</b>                        |                |           |                           |          |
| minutos incluídos*                   | <b>ilimitados</b>                      |                |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                                  |  |                |           |                           | 0,3000 € |
| bono incluído**                      | <b>gramola, redes ou fin de semana</b> |                |           |                           |          |
| datos incluídos***                   | <b>5GB</b>                             |                |           |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifa válida para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só mobil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 10GB (non converxente) |  | establecemento |           | prezo por min./ prezo sms |          |
|---------------------------------------|--|----------------|-----------|---------------------------|----------|
|                                       |  | con IVE        | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  |
| cofa mensual                          |  | 29,0000 €      | 23,9669 € |                           |          |
| horario                               | <b>24 horas</b>                        |                |           |                           |          |
| minutos incluídos*                    | <b>ilimitados</b>                      |                |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                                   |  |                |           |                           | 0,3000 € |
| bono incluído**                       | <b>gramola, redes ou fin de semana</b> |                |           |                           |          |
| datos incluídos***                    | <b>10GB</b>                            |                |           |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifa válida para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só mobil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 20GB (non converxente) |  | establecemento |           | prezo por min./ prezo sms |          |
|---------------------------------------|--|----------------|-----------|---------------------------|----------|
|                                       |  | con IVE        | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  |
| cofa mensual                          |  | 39,0000 €      | 32,2314 € |                           |          |
| horario                               | <b>24 horas</b>                                  |                |           |                           |          |
| minutos incluídos*                    | <b>ilimitados</b>                                |                |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                                   |  |                |           |                           | 0,3000 € |
| bono incluído**                       | <b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b> |                |           |                           |          |
| datos incluídos***                    | <b>20GB</b>                                      |                |           |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifa válida para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só mobil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 50GB (non converxente) |  | establecemento |           | prezo por min./ prezo sms |          |
|---------------------------------------|--|----------------|-----------|---------------------------|----------|
|                                       |  | con IVE        | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  |
| cofa mensual                          |  | 49,0000 €      | 40,4959 € |                           |          |
| horario                               | <b>24 horas</b>                                  |                |           |                           |          |
| minutos incluídos*                    | <b>ilimitados</b>                                |                |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms                                   |  |                |           |                           | 0,3000 € |
| bono incluído**                       | <b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b> |                |           |                           |          |
| datos incluídos***                    | <b>50GB</b>                                      |                |           |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifa válida para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só mobil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 100GB (non converxente) |  | establecemento |           | prezo por min./ prezo sms |          |          |          |
|--|--|----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
|  |  | con IVE        | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  | con IVE  | sen IVE  |
| cota mensual                           |  | 69,0000 €      | 57,0248 € |                           |          |          |          |
| horario                                | <b>24 horas</b>                                  |                |           |                           |          |          |          |
| minutos incluídos*                     | <b>ilimitados</b>                                |                |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms                                    |  |                |           |                           |          | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído**                        | <b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b> |                |           |                           |          |          |          |
| datos incluídos***                     | <b>100GB</b>                                     |                |           |                           |          |          |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 5GB adicional (non converxente) |  | establecemento |           | prezo por min./ prezo sms |          |          |          |
|--|--|----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
|  |  | con IVE        | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  | con IVE  | sen IVE  |
| cota mensual                                   |  | 14,0000 €      | 11,5702 € |                           |          |          |          |
| horario  | <b>24 horas</b>                        |                |           |                           |          |          |          |
| minutos incluídos*                             | <b>ilimitados</b>                      |                |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms  |  |                |           |                           |          | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído**                                | <b>gramola, redes ou fin de semana</b> |                |           |                           |          |          |          |
| datos incluídos***                             | <b>5GB</b>                             |                |           |                           |          |          |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 10GB adicional (non converxente) |  | establecemento |           | prezo por min./ prezo sms |          |          |          |
|---|--|----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
|   |  | con IVE        | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  | con IVE  | sen IVE  |
| cota mensual                                    |  | 24,0000 €      | 19,8347 € |                           |          |          |          |
| horario   | <b>24 horas</b>                        |                |           |                           |          |          |          |
| minutos incluídos*                              | <b>ilimitados</b>                      |                |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms   |  |                |           |                           |          | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído**                                 | <b>gramola, redes ou fin de semana</b> |                |           |                           |          |          |          |
| datos incluídos***                              | <b>10GB</b>                            |                |           |                           |          |          |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 20GB adicional (non converxente) |  | establecemento |           | prezo por min./ prezo sms |          |          |          |
|---|--|----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
|   |  | con IVE        | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  | con IVE  | sen IVE  |
| cota mensual                                    |  | 34,0000 €      | 28,0992 € |                           |          |          |          |
| horario   | <b>24 horas</b>                                  |                |           |                           |          |          |          |
| minutos incluídos*                              | <b>ilimitados</b>                                |                |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms   |  |                |           |                           |          | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído**                                 | <b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b> |                |           |                           |          |          |          |
| datos incluídos***                              | <b>20GB</b>                                      |                |           |                           |          |          |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

| tarifa plana + 50GB adicional (non converxente) |  | establecemento |           | prezo por min./ prezo sms |          |          |          |
|---|--|----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
|   |  | con IVE        | sen IVE   | con IVE                   | sen IVE  | con IVE  | sen IVE  |
| cota mensual                                    |  | 44,0000 €      | 36,3636 € |                           |          |          |          |
| horario   | <b>24 horas</b>                                  |                |           |                           |          |          |          |
| minutos incluídos*                              | <b>ilimitados</b>                                |                |           | 0,0000 €                  | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms   |  |                |           |                           |          | 0,3000 € | 0,2479 € |
| bono incluído**                                 | <b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b> |                |           |                           |          |          |          |
| datos incluídos***                              | <b>50GB</b>                                      |                |           |                           |          |          |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.



| tarifa plana + 100GB adicional (non converxente) | con IVE  |           | establecemento |          | prezo por min./ prezo sms |          |
|--|--|-----------|----------------|----------|---------------------------|----------|
|  | con IVE  | sen IVE   | con IVE        | sen IVE  | con IVE                   | sen IVE  |
| cota mensual                                     | 64,0000 €  | 52,8926 € |                |          |                           |          |
| horario  | <b>24 horas</b>                                  |           |                |          |                           |          |
| minutos incluídos*                               | <b>ilimitados</b>                                |           | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,0000 €                  | 0,0000 € |
| sms  |  |           |                |          | 0,3000 €                  | 0,2479 € |
| bono incluído**                                  | <b>gramola, redes, fin de semana ou claqueta</b> |           |                |          |                           |          |
| datos incluídos***                               | <b>100GB</b>                                     |           |                |          |                           |          |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. \*\*Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuito, unicamente 1 bono gratuito. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vigentes.

### \*\*\*Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditos velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

#### FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

#### FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inelástica do servizo, algunhas inelencencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

|    | Velocidade anuncia (Mbps) |       | Máxima velocidade conseguida (Mbps) |       |
|----|---------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
|    | Downlik                   | Upnik | Downlik                             | Upnik |
| 3G | 16                        | 8     | 16                                  | 8     |
| 4G | 75                        | 25    | 75                                  | 25    |

## módulo de aforro números favoritos

| cota por número favorito | cota de alta |         | cota mensual |          | cota modificación |          |
|--------------------------|--------------|---------|--------------|----------|-------------------|----------|
|                          | con IVE      | sen IVE | con IVE      | sen IVE  | con IVE           | sen IVE  |
|                          |              |         | 4,5000 €     | 3,7190 € | 1,2100 €          | 1,0000 € |

Hasta un máximo de 3 números por liña.

| chamadas/sms                         | establecemento |          | prezo por min. |          | prezo por mensaxe |          |
|--------------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|-------------------|----------|
|                                      | con IVE        | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  | con IVE           | sen IVE  |
| chamadas a fixos e móbiles de R /sms | 0,2100 €       | 0,1736 € | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,1089 €          | 0,0900 € |
| chamadas a fixos e móbiles no R /sms | 0,2100 €       | 0,1736 € | 0,0484 €       | 0,0400 € | 0,1089 €          | 0,0900 € |

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

## módulo de aforro ocio

| módulo ocio           | con IVE   |          | establecemento |          | prezo por min. |          |
|-----------------------|---|----------|----------------|----------|----------------|----------|
|                       | con IVE   | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  | con IVE        | sen IVE  |
| cota mensual por liña | 9,0000 €  | 7,4380 € |                |          |                |          |
| horario               | <b>fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)</b> |          |                |          |                |          |
| tarifa (cént)         |   |          | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,0000 €       | 0,0000 € |

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos e móbiles nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota incluída en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

## módulo de aforro números 0.0 R

| cota por número elegido | cota de alta |          | cota mensual |          | cota modificación |          |
|-------------------------|--------------|----------|--------------|----------|-------------------|----------|
|                         | con IVE      | sen IVE  | con IVE      | sen IVE  | con IVE           | sen IVE  |
|                         | 6,0500 €     | 5,0000 € | 6,0500 €     | 5,0000 € | 1,2100 €          | 1,0000 € |

cota no prorrateable

| chamadas                     | establecemento |          | prezo/min |          |
|------------------------------|----------------|----------|-----------|----------|
|                              | con IVE        | sen IVE  | con IVE   | sen IVE  |
| chamadas a fixos y móbiles R | 0,0000 €       | 0,0000 € | 0,0000 €  | 0,0000 € |

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vigentes).

| internet móbil                     | clientes sen internet |           | clientes con internet fixo de R |           | prezo por MB |          |
|------------------------------------|-----------------------|-----------|---------------------------------|-----------|--------------|----------|
|                                    | con IVE               | sen IVE   | con IVE                         | sen IVE   | con IVE      | sen IVE  |
| sen plan internet                  | -                     | -         | -                               | -         | 0,6050 €     | 0,5000 € |
| internet 500                       | 11,0000 €             | 9,0909 €  | 7,0000 €                        | 5,7851 €  | -            | -        |
| aumento 500MB ciclo de facturación | 5,0000 €              | 4,1322 €  | 5,0000 €                        | 4,1322 €  | -            | -        |
| internet 2GB                       | 25,0000 €             | 20,6612 € | 15,0000 €                       | 12,3967 € | -            | -        |
| aumento 2GB ciclo de facturación   | 20,0000 €             | 16,5289 € | 20,0000 €                       | 16,5289 € | -            | -        |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 al mes. Despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaraseo prezo de clientes sen internet fixo de R

**aumentos manuais datos internet mobil**

|               | con IVE    | sen IVE    |
|---------------|------------|------------|
| aumento 100MB | 1,5000 €   | 1,2397 €   |
| aumento 500MB | 6,0000 €   | 4,9587 €   |
| aumento 1GB   | 10,0000 €  | 8,2645 €   |
| aumento 2GB   | 20,0000 €  | 16,5289 €  |
| aumento 3GB   | 30,0000 €  | 24,7934 €  |
| aumento 4GB   | 40,0000 €  | 33,0579 €  |
| aumento 5GB   | 50,0000 €  | 41,3223 €  |
| aumento 6GB   | 60,0000 €  | 49,5868 €  |
| aumento 8GB   | 80,0000 €  | 66,1157 €  |
| aumento 10GB  | 90,0000 €  | 74,3802 €  |
| aumento 15GB  | 135,0000 € | 111,5702 € |
| aumento 25GB  | 225,0000 € | 185,9504 € |

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

| <b>internet mobil</b> | cota mensual |           | prezo por MB |         |
|-----------------------|--------------|-----------|--------------|---------|
|                       | con IVE      | sen IVE   | con IVE      | sen IVE |
| <b>internet 3GB</b>   | 12,0000 €    | 9,9174 €  |              |         |
| <b>internet 10GB</b>  | 25,0000 €    | 20,6612 € |              |         |
| <b>internet 25GB</b>  | 35,0000 €    | 28,9256 € |              |         |
| <b>internet 50GB</b>  | 45,0000 €    | 37,1901 € |              |         |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

Velocidad mínima e máxima\*\*\*

| <b>internet mobil</b>                   | cota mensual |           | prezo por MB |         |
|---|--------------|-----------|--------------|---------|
|   | con IVE      | sen IVE   | con IVE      | sen IVE |
| <b>internet 5GB</b>                     | 35,0000 €    | 28,9256 € |              |         |
| <b>aumento 5GB ciclo de facturación</b> | 50,0000 €    | 41,3223 € |              |         |

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

| <b>opciones tv dixital</b> | cota mensual |          |
|----------------------------|--------------|----------|
|                            | con IVE      | sen IVE  |
| opción cine                | 12,0000 €    | 9,9174 € |

# **- Tarifas oficiales-**

## **Mercado Residencial y profesionales**

**Vigencia: del 1 junio al 31 de diciembre**

## Índice

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Combis con TV (residencial y profesionales)</b> .....                        | <b>5</b>  |
| 1.1....  | <i>Combis con TV y Móvil</i> .....  | 5         |
| 1.2....  | <i>Combis con TV y sin Móvil</i> .....  | 10        |
| <b>2</b> | <b>Combis para negocios</b> .....   | <b>12</b> |
| 2.1....  | <i>Combis Pro con Móvil</i> .....   | 12        |
| 2.2....  | <i>Combis Pro sin Móvil</i> .....   | 14        |
| <b>3</b> | <b>Solo internet</b> .....  | <b>20</b> |
| 3.1....  | <i>Para clientes profesionales y negocio</i> .....                              | 20        |
| 3.2....  | <i>Internet satélite</i> .....  | 20        |
| <b>4</b> | <b>Solo Telefonía fija (para profesionales y negocios)</b> .....                | <b>21</b> |
| 4.1....  | <i>Líneas Analógicas RTB</i> .....  | 21        |
| 4.2....  | <i>Líneas Digitales RDSI</i> .....  | 21        |
| 4.3....  | <i>Sobre el servicio de Televisión</i> .....                                    | 22        |
|          | 4.3.1 <i>Add ons de televisión y canales premium</i> .....                      | 22        |
|          | 4.3.2 <i>Consumos en Videoclub (VoD)</i> .....                                  | 23        |
|          | 4.3.3 <i>Otras cuotas</i> .....   | 23        |
| 4.4....  | <i>Sobre el servicio de Internet</i> .....                                      | 23        |
|          | 4.4.1 <i>Equipamiento Internet</i> .....  | 23        |
|          | 4.4.2 <i>Telecable T-ayud@</i> .....  | 24        |
|          | 4.4.3 <i>Seguridad PC</i> .....   | 28        |
|          | 4.4.4 <i>Asistencia informática</i> .....                                       | 28        |
|          | 4.4.5 <i>Otras cuotas</i> .....   | 29        |
|          | 4.4.6 <i>Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios)</i> ..... | 30        |
|          | 4.4.7 <i>Servicio Wifisfera Comercios</i> .....                                 | 31        |
| 4.5....  | <i>Sobre el servicio de telefonía fija</i> .....                                | 32        |
|          | 4.5.1 <i>Cuotas generales del servicio</i> .....                                | 32        |
|          | 4.5.2 <i>Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)</i> .....         | 33        |










|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| 4.5.3    | Tarifas por consumo .....   | 34        |
| 4.5.3.1  | Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles .....  | 34        |
| 4.5.3.2  | Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales.....  | 35        |
| 4.5.3.3  | Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo .....  | 35        |
| 4.5.3.4  | Llamadas a servicios red inteligente.....   | 39        |
| 4.5.3.5  | Llamadas a nodos de acceso a Internet .....   | 41        |
| 4.5.3.6  | Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905 .....  | 41        |
| 4.5.3.7  | Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet .....   | 42        |
| 4.5.3.8  | Llamadas a números cortos .....   | 42        |
| 4.5.3.9  | Llamadas a servicios directorio.....  | 47        |
| 4.6....  | Otros cargos .....  | 48        |
| <b>5</b> | <b>Telefonía Móvil.....</b>   | <b>49</b> |
| 5.1....  | Cuotas generales del servicio .....   | 49        |
| 5.2....  | Cobro gestiones administrativas.....  | 49        |
| 5.3....  | Financiación de terminales .....  | 50        |
| 5.4....  | Planes tarifarios de móvil.....   | 52        |
| 5.4.1    | Planes tarifarios de Postpago.....  | 52        |
| 5.4.2    | Servicio Más Megas .....  | 54        |
| 5.4.3    | Bonos de MB, minutos y SMS nacional y roaming zona 1 .....  | 55        |
| 5.4.4    | Bonos de MB extra y servicio multidispositivo .....   | 55        |
| 5.4.5    | Bonos de SMS extra nacional y roaming zona 1.....   | 56        |
| 5.4.6    | Tarifas para consumos MMS y Videollamada.....   | 57        |
| 5.4.7    | Planes tarifarios de Banda Ancha Móvil .....  | 58        |
| 5.4.8    | Tarifas M2M (Solo Profesionales y negocios).....  | 59        |
| 5.4.9    | Tarifas Roaming.....  | 60        |
| 5.4.9.1  | Destinos .....  | 60        |
| 5.4.9.2  | Tarifas por defecto para consumos en Roaming .....  | 61        |
| 5.4.10   | Tarifas para realizar llamadas Internacionales. ....  | 64        |
| 5.4.11   | Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional, Números cortos, Mensajería Premium y Donaciones a través de SMS ..... | 67        |
| 5.4.11.1 | Servicios de Red Inteligente:.....  | 67        |
| 5.4.11.2 | Servicios de Tarificación adicional:.....   | 68        |
| 5.4.11.3 | Números Cortos.....   | 73        |
| 5.4.11.4 | Servicios Directorio .....  | 78        |
| 5.4.11.5 | Servicio Mensajería Premium .....   | 79        |
| 5.4.11.6 | Servicio de Donaciones a través de SMS .....  | 81        |
| 5.4.12   | Otros servicios.....  | 81        |
| 5.4.12.1 | Servicio Buzón de voz.....  | 81        |
| 5.4.12.2 | Servicios de información de consumo.....  | 82        |
| 5.4.12.3 | Servicio límite de crédito .....  | 82        |
| 5.4.12.4 | Restricción de llamada .....  | 83        |










|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| 5.4.12.5 | <i>Servicio listas blancas y listas negras</i> .....            | 84        |
| 5.4.12.6 | <i>Servicio multillamada</i> .....                              | 85        |
| <b>6</b> | <b>Otras cuotas</b> .....                                       | <b>87</b> |
| 6.1      | <i>Cuota desplazamiento de técnico a domicilio</i> .....        | 87        |
| 6.2      | <i>Devolución de equipamiento</i> .....                         | 87        |
| <b>7</b> | <b>Condiciones legales que aplican sobre el documento</b> ..... | <b>88</b> |

# 1 Combis con TV (residencial y profesionales)















## 1.1 Combis con TV y Móvil

Las nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:









| Combi Familiar       |   |  |  |  |                     |               |
|----------------------|---|--|--|--|---------------------|---------------|
|                      | TV<br> | Fijo<br>          | Internet<br>                    | Móvil<br> | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Familiar 100MB |   |  | - 100/10 Mbps<br>- 3 accesos    | 150 min+4 Gb   | 326,70 €            | 64 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/5GB  |                     | 65 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/7GB  |                     | 72 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/10GB   |                     | 74 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/15GB   |                     | 72 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/20GB   |                     | 78 €          |
| Combi Familiar 200MB |   |  | - 200/20 Mbps<br>- 3 accesos  | 150 min+4 Gb   | 326,70 €            | 67 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/5GB  |                     | 68 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/7GB  |                     | 75 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/10GB   |                     | 77 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/15GB   |                     | 75 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/20GB   |                     | 81 €          |
| Combi Familiar 300MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto  | -Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 4.100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS | - 300/30 Mbps<br>- 3 accesos  | 150 min+4 Gb   | 326,70 €            | 71 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/5GB  |                     | 72 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/7GB  |                     | 79 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/10GB   |                     | 81 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/15GB   |                     | 79 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/20GB   |                     | 85 €          |
| Combi Familiar 500MB |   |  | - 500/50 Mbps<br>- 3 accesos  | 150 min+4 Gb   | 326,70 €            | 74 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/5GB  |                     | 75 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/7GB  |                     | 82 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/10GB   |                     | 84 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/15GB   |                     | 82 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/20GB   |                     | 88 €          |
| Combi Familiar 600MB |   |  | - 600/50 Mbps<br>- 3 accesos  | 150 min+4 Gb   | 326,70 €            | 83 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/5GB  |                     | 84 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/7GB  |                     | 91 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/10GB   |                     | 93 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/15GB   |                     | 91 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/20GB   |                     | 97 €          |
|                      |   |  |  | Ilimi/30GB   |                     | 99 €          |




| Combi Familiar (TLC) |   |  |  |  |                     |               |
|----------------------|---|--|--|--|---------------------|---------------|
|                      | TV<br> | Fijo<br>                                  | Internet<br>                    | Móvil<br> | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Familiar 100MB |   |  | - 100/10 Mbps<br>- 3 accesos    | 150 min+4 Gb   | 326,70 €            | 68 €          |
|                      |   |  |  | lími/5GB   |                     | 69 €          |
|                      |   |  |  | lími/7GB   |                     | 76 €          |
|                      |   |  |  | lími/10GB  |                     | 78 €          |
|                      |   |  |  | lími/15GB  |                     | 76 €          |
|                      |   |  |  | lími/20GB  |                     | 82 €          |
| Combi Familiar 200MB |   |  | - 200/20 Mbps<br>- 3 accesos  | 150 min+4 Gb   | 71 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/5GB   | 72 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/7GB   | 79 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/10GB  | 81 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/15GB  | 79 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/20GB  | 85 €                |               |
| Combi Familiar 300MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto  | -Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 4.100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC | - 300/30 Mbps<br>- 3 accesos  | 150 min+4 Gb   | 75 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/5GB   | 76 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/7GB   | 83 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/10GB  | 85 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/15GB  | 83 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/20GB  | 89 €                |               |
| Combi Familiar 500MB |   |  | - 500/50 Mbps<br>- 3 accesos  | 150 min+4 Gb   | 78 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/5GB   | 79 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/7GB   | 86 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/10GB  | 88 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/15GB  | 86 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/20GB  | 92 €                |               |
| Combi Familiar 600MB |   |  | - 600/50 Mbps<br>- 3 accesos  | 150 min+4 Gb   | 87 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/5GB   | 88 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/7GB   | 95 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/10GB  | 97 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/15GB  | 95 €                |               |
|                      |   |  |  | lími/20GB  | 101 €               |               |
|                      |   |  |  | lími/30GB  | 103 €               |               |






| Combi Total              |  |   |   |   |                     |               |
|--------------------------|--|---|---|---|---------------------|---------------|
|                          | TV<br>        | Fijo<br> | Internet<br> | Móvil<br> | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| <b>Combi Total 100MB</b> | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto   | 4000 min a fijos + 100 min a mov (cualquier horario) + 7000 min a mov en fin de semana    | - 100/10 Mbps   | lími/6GB  | 326,70 €            | 62 €          |
|                          |  |   | - 3 accesos  | lími/15GB   |                     | 70 €          |
|                          |  |   |              | lími/30GB   |                     | 78 €          |
| <b>Combi Total 200MB</b> |  |   | - 200/20 Mbps   | lími/6GB  |                     | 65 €          |
|                          |  |   | - 3 accesos  | lími/15GB   |                     | 73 €          |
|                          |  |   |              | lími/30GB   |                     | 81 €          |
| <b>Combi Total 300MB</b> | - 300/30 Mbps  | lími/6GB  | 69 €  |   |                     |               |
|                          | - 3 accesos   | lími/15GB   | 77 €  |   |                     |               |
|                          |               | lími/30GB   | 85 €  |   |                     |               |
| <b>Combi Total 500MB</b> | - 500/50 Mbps  | lími/6GB  | 72 €  |   |                     |               |
|                          | - 3 accesos   | lími/15GB   | 80 €  |   |                     |               |
|                          |               | lími/30GB   | 88 €  |   |                     |               |
| <b>Combi Total 600MB</b> | - 600/50 Mbps  | lími/6GB  | 81 €  |   |                     |               |
|                          | - 3 accesos  | lími/15GB   | 89 €  |   |                     |               |
|                          |             | lími/30GB   | 97 €  |   |                     |               |

## Combi Navega + Móvil









|                                  | TV<br> | Internet<br>                    | Móvil<br> | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
|----------------------------------|---|--|--|---------------------|---------------|
| <b>Combi Navega 100MB +Móvil</b> |   | - 100/10 Mbps<br>- 3 accesos    | 150 min+4 Gb   | 217,80 €            | 50 €          |
|                                  |   |  | lími/5GB   |                     | 51 €          |
|                                  |   |  | lími/7GB   |                     | 58 €          |
|                                  |   |  | lími/10GB  |                     | 60 €          |
|                                  |   |  | lími/20GB  |                     | 64 €          |
| <b>Combi Navega 200MB +Móvil</b> |   | - 200/20 Mbps<br>- 3 accesos    | 150 min+4 Gb   | 217,80 €            | 53 €          |
|                                  |   |  | lími/5GB   |                     | 54 €          |
|                                  |   |  | lími/7GB   |                     | 61 €          |
|                                  |   |  | lími/10GB  |                     | 63 €          |
|                                  |   |  | lími/20GB  |                     | 67 €          |
| <b>Combi Navega 300MB +Móvil</b> | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto  | - 300/30 Mbps<br>- 3 accesos  | 150 min+4 Gb   | 217,80 €            | 57 €          |
|                                  |   |  | lími/5GB   |                     | 58 €          |
|                                  |   |  | lími/7GB   |                     | 65 €          |
|                                  |   |  | lími/10GB  |                     | 67 €          |
|                                  |   |  | lími/20GB  |                     | 71 €          |
| <b>Combi Navega 500MB +Móvil</b> |   | - 500/50 Mbps<br>- 3 accesos  | 150 min+4 Gb   | 217,80 €            | 60 €          |
|                                  |   |  | lími/5GB   |                     | 61 €          |
|                                  |   |  | lími/7GB   |                     | 68 €          |
|                                  |   |  | lími/10GB  |                     | 70 €          |
|                                  |   |  | lími/20GB  |                     | 74 €          |
| <b>Combi Navega 600MB +Móvil</b> |   | - 600/50 Mbps<br>- 3 accesos  | 150 min+4 Gb   | 217,80 €            | 69 €          |
|                                  |   |  | lími/5GB   |                     | 70 €          |
|                                  |   |  | lími/7GB   |                     | 77 €          |
|                                  |   |  | lími/10GB  |                     | 79 €          |
|                                  |   |  | lími/20GB  |                     | 83 €          |
|                                  |   |  | lími/30GB  |                     | 85 €          |









| Combi Llama + Móvil |   |   |  |                     |               |
|---------------------|---|---|--|---------------------|---------------|
|                     | TV<br> | Fijo<br>       | Móvil<br> | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Llama + Móvil | - TV OCIO: Más de 80 canales en abierto   | Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS | lími/1GB   | 217,80 €            | 43,9 €        |
|                     |   |   | lími/5GB   |                     | 45 €          |
|                     |   |   | lími/7GB   |                     | 52 €          |
|                     |   |   | lími/10GB  |                     | 54 €          |
|                     |   |   | lími/15GB  |                     | 52 €          |
|                     |   |   | lími/20GB  |                     | 58 €          |
|                     |   |   | lími/30GB  |                     | 60 €          |








| Combi Llama + Móvil (TLC) |  |   |   |                     |               |
|---------------------------|--|---|---|---------------------|---------------|
|                           | TV<br> | Fijo<br>                              | Móvil<br> | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Llama + Móvil (TLC) | - TV OCIO: Más de 80 canales en abierto  | Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC | lími/1GB  | 217,80 €            | 49,9 €        |
|                           |  |   | lími/5GB  |                     | 51 €          |
|                           |  |   | lími/7GB  |                     | 58 €          |
|                           |  |   | lími/10GB   |                     | 60 €          |
|                           |  |   | lími/15GB   |                     | 58 €          |
|                           |  |   | lími/20GB   |                     | 64 €          |
|                           |  |   | lími/30GB   |                     | 66 €          |

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.  
 En el caso de altas en la red GIT del Principado solamente están disponibles los combis con modalidad de internet de 100MB y la velocidad de internet en GIT es de 100/100 Mbps.



## 1.2 Combis con TV y sin Móvil

| Combi Hogar       |   |  |  |                     |               |
|-------------------|---|--|--|---------------------|---------------|
|                   | TV<br> | Fijo<br>        | Internet<br>                    | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Hogar 100MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto  | -Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS | - 100/10 Mbps<br>- 2 accesos    | 326,70 €            | 63 €          |
| Combi Hogar 200MB |   |  | - 200/20 Mbps<br>- 2 accesos    |                     | 66 €          |
| Combi Hogar 300MB |   |  | - 300/30 Mbps<br>- 2 accesos    |                     | 70 €          |
| Combi Hogar 500MB |   |  | - 500/50 Mbps<br>- 2 accesos   |                     | 73 €          |
| Combi Hogar 600MB |   |  | - 600/50 Mbps<br>- 2 accesos  |                     | 82 €          |

| Combi Hogar (TLC) |   |  |  |                     |               |
|-------------------|---|--|--|---------------------|---------------|
|                   | TV<br> | Fijo<br>                              | Internet<br>                  | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Hogar 100MB | -TV OCIO: Más de 80 canales en abierto  | -Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC | - 100/10 Mbps<br>- 2 accesos  | 326,70 €            | 69 €          |
| Combi Hogar 200MB |   |  | - 200/20 Mbps<br>- 2 accesos  |                     | 72 €          |
| Combi Hogar 300MB |   |  | - 300/30 Mbps<br>- 2 accesos  |                     | 76 €          |
| Combi Hogar 500MB |   |  | - 500/50 Mbps<br>- 2 accesos  |                     | 79 €          |
| Combi Hogar 600MB |   |  | - 600/50 Mbps<br>- 2 accesos  |                     | 88 €          |

| Combi Navega       |   |  |                     |               |
|--------------------|---|--|---------------------|---------------|
|                    | TV<br> | Internet<br>                    | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Navega 100MB | - TV OCIO: Más de 80 canales en abierto   | - 100/10 Mbps<br>- 2 accesos    | 217,80 €            | 51 €          |
| Combi Navega 200MB |   | - 200/20 Mbps<br>- 2 accesos    |                     | 54 €          |
| Combi Navega 300MB |   | - 300/30 Mbps<br>- 2 accesos    |                     | 58 €          |
| Combi Navega 500MB |   | - 500/50 Mbps<br>- 2 accesos    |                     | 61 €          |
| Combi Navega 600MB |   | - 600/50 Mbps<br>- 2 accesos  |                     | 70 €          |

| Combi Llama |   |   |                     |               |
|-------------|---|---|---------------------|---------------|
|             | TV<br> | Fijo<br>     | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Llama | - TV OCIO: Más de 80 canales en abierto   | Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS | 217,80 €            | 39 €          |









| Combi Llama (TLC) |   |  |                     |               |
|-------------------|---|--|---------------------|---------------|
|                   | TV<br> | Fijo<br>        | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Llama       | - TV OCIO: Más de 80 canales en abierto   | Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC | 217,80 €            | 45 €          |

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€. En el caso de altas en la red GIT del Principado solamente están disponibles los combis con modalidad de internet de 100MB y la velocidad de internet en GIT es de 100/100 Mbps.








## 2 Combis para negocios









Las nuevas altas de cliente tanto profesional como negocio que no necesiten el servicio de televisión podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

### 2.1 Combis Pro con Móvil

| Combi Pro + Móvil       |  |  |                                    |  |                     |               |
|-------------------------|--|--|------------------------------------|--|---------------------|---------------|
|                         | Fijo<br>            | Internet<br>                    | Modulo Pro                         | Móvil<br> | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Pro 100MB + Móvil |  | - 100/10 Mbps<br>- 3 accesos    |                                    | 150 min+4 Gb   | 326,70 €            | 64 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/5GB   |                     | 65 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/7GB   |                     | 72 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/10GB  |                     | 74 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/15GB  |                     | 72 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/20GB  |                     | 78 €          |
| Combi Pro 200MB + Móvil |  | - 200/20 Mbps<br>- 3 accesos  |                                    | 150 min+4 Gb   | 326,70 €            | 67 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/5GB   |                     | 68 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/7GB   |                     | 75 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/10GB  |                     | 77 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/15GB  |                     | 75 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/20GB  |                     | 81 €          |
| Combi Pro 300MB + Móvil | - Tarifa plana a fijos y móviles:<br>4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS | - 300/30 Mbps<br>- 3 accesos  | - T-Ayud@<br>-7.000 mins a móviles | 150 min+4 Gb   | 326,70 €            | 71 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/5GB   |                     | 72 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/7GB   |                     | 79 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/10GB  |                     | 81 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/15GB  |                     | 79 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/20GB  |                     | 85 €          |
| Combi Pro 500MB + Móvil |  | - 500/50 Mbps<br>- 3 accesos  |                                    | 150 min+4 Gb   | 326,70 €            | 74 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/5GB   |                     | 75 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/7GB   |                     | 82 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/10GB  |                     | 84 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/15GB  |                     | 82 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/20GB  |                     | 88 €          |
| Combi Pro 600MB + Móvil |  | - 600/50 Mbps<br>- 3 accesos  |                                    | 150 min+4 Gb   | 326,70 €            | 83 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/5GB   |                     | 84 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/7GB   |                     | 91 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/10GB  |                     | 93 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/15GB  |                     | 91 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/20GB  |                     | 97 €          |
|                         |  |  |                                    | lími/30GB  |                     | 99 €          |








## Combi Pro + Móvil (TLC)

|                                | Fijo<br>                                   | Internet<br>                        | Modulo Pro                         | Móvil<br> | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
|--------------------------------|---|--|------------------------------------|---|---------------------|---------------|
| <b>Combi Pro 100MB + Móvil</b> |   | - 100/10 Mbps<br><br>- 3 accesos    |                                    | 150 min+4 Gb  | 326,70 €            | 68 €          |
|                                |   |  |                                    | lími/5GB  |                     | 69 €          |
|                                |   |  |                                    | lími/7GB  |                     | 76 €          |
|                                |   |  |                                    | lími/10GB   |                     | 78 €          |
|                                |   |  |                                    | lími/15GB   |                     | 76 €          |
|                                |   |  |                                    | lími/20GB   |                     | 82 €          |
| <b>Combi Pro 200MB + Móvil</b> |   | - 200/20 Mbps<br><br>- 3 accesos    |                                    | 150 min+4 Gb  | 71 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/5GB  | 72 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/7GB  | 79 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/10GB   | 81 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/15GB   | 79 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/20GB   | 85 €                |               |
| <b>Combi Pro 300MB + Móvil</b> | -Tarifa plana a fijos y móviles:<br>4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC | - 300/30 Mbps<br><br>- 3 accesos   | - T-Ayud@<br>-7.000 mins a móviles | 150 min+4 Gb  | 75 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/5GB  | 76 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/7GB  | 83 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/10GB   | 85 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/15GB   | 83 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/20GB   | 89 €                |               |
| <b>Combi Pro 500MB + Móvil</b> |   | - 500/50 Mbps<br><br>- 3 accesos  |                                    | 150 min+4 Gb  | 78 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/5GB  | 79 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/7GB  | 86 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/10GB   | 88 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/15GB   | 86 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/20GB   | 92 €                |               |
| <b>Combi Pro 600MB + Móvil</b> |   | - 600/50 Mbps<br><br>- 3 accesos  |                                    | 150 min+4 Gb  | 87 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/5GB  | 88 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/7GB  | 95 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/10GB   | 97 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/15GB   | 95 €                |               |
|                                |   |  |                                    | lími/20GB   | 101 €               |               |
|                                |   |  |                                    | lími/30GB   | 103 €               |               |








| Combi Total                  |   |   |                                    |  |                     |               |      |
|------------------------------|---|---|------------------------------------|--|---------------------|---------------|------|
|                              | Fijo<br> | Internet<br>                   | Modulo Pro                         | Móvil<br> | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |      |
| <b>Combi ProTotal 100MB</b>  | 4000 min a fijos + 7100 min a mov (cualquier horario) + 7000 min a mov en fin de semana   | - 100/10 Mbps<br>- 3 accesos   | - T-Ayud@<br>-7.000 mins a móviles | lími/6GB   | 326,70 €            | 62 €          |      |
|                              |   |   |                                    |  |                     | lími/15GB     | 70 € |
|                              |   |   |                                    |  |                     | lími/30GB     | 78 € |
| <b>Combi ProTotal 200MB</b>  |   | - 200/20 Mbps<br>- 3 accesos   |                                    |  |                     | lími/6GB      | 65 € |
|                              |   |   |                                    |  |                     | lími/15GB     | 73 € |
|                              |   |   |                                    |  |                     | lími/30GB     | 81 € |
| <b>Combi Pro Total 300MB</b> |   | - 300/30 Mbps<br>- 3 accesos   |                                    | lími/6GB   | 69 €                |               |      |
|                              |   |   |                                    | lími/15GB  | 77 €                |               |      |
|                              |   |   |                                    | lími/30GB  | 85 €                |               |      |
| <b>Combi Pro Total 500MB</b> |   | - 500/50 Mbps<br>- 3 accesos   |                                    | lími/6GB   | 72 €                |               |      |
|                              |   |   |                                    | lími/15GB  | 80 €                |               |      |
|                              |   |   |                                    | lími/30GB  | 88 €                |               |      |
| <b>Combi Pro Total 600MB</b> |   | - 600/50 Mbps<br>- 3 accesos  |                                    | lími/6GB   | 81 €                |               |      |
|                              |   |   |                                    | lími/15GB  | 89 €                |               |      |
|                              |   |   |                                    | lími/30GB  | 97 €                |               |      |

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€. En el caso de altas en la red GIT del Principado solamente están disponibles los Combis con modalidad de internet de 100MB y la velocidad de internet en GIT es de 100/100 Mbps.

## 2.2 Combis Pro sin Móvil

| Combi Pro              |   |  |                                    |                     |               |
|------------------------|---|--|------------------------------------|---------------------|---------------|
|                        | Fijo<br>         | Internet<br>                  | Modulo Pro                         | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| <b>Combi Pro 100MB</b> | -Tarifa plana a fijos y móviles:<br>4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS | - 100/10 Mbps<br>- 2 accesos  | - T-Ayud@<br>-7.000 mins a móviles | 217,80 €            | 63 €          |
| <b>Combi Pro 200MB</b> |   | - 200/20 Mbps<br>- 2 accesos  |                                    |                     | 66 €          |
| <b>Combi Pro 300MB</b> |   | - 300/30 Mbps<br>- 2 accesos  |                                    |                     | 70 €          |
| <b>Combi Pro 500MB</b> |   | - 500/50 Mbps<br>- 2 accesos  |                                    |                     | 73 €          |
| <b>Combi Pro 600MB</b> |   | - 600/50 Mbps<br>- 2 accesos  |                                    |                     | 82 €          |



| Combi Pro (TLC) |   |   |                                    |                     |               |
|-----------------|---|---|------------------------------------|---------------------|---------------|
|                 | Fijo<br>                                   | Internet<br>                   | Modulo Pro                         | Cuota de alta fijo* | Cuota mensual |
| Combi Pro 100MB | -Tarifa plana a fijos y móviles:<br>4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC | - 100/10 Mbps<br>- 2 accesos   | - T-Ayud@<br>-7.000 mins a móviles | 217,80 €            | 69 €          |
| Combi Pro 200MB |   | - 200/20 Mbps<br>- 2 accesos   |                                    |                     | 72 €          |
| Combi Pro 300MB |   | - 300/30 Mbps<br>- 2 accesos   |                                    |                     | 76 €          |
| Combi Pro 500MB |   | - 500/50 Mbps<br>- 2 accesos   |                                    |                     | 79 €          |
| Combi Pro 600MB |   | - 600/50 Mbps<br>- 2 accesos  |                                    |                     | 88 €          |

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€. En el caso de altas en la red GIT del Principado solamente están disponibles los Combis con modalidad de internet de 100MB y la velocidad de internet en GIT es de 100/100 Mbps.

Los Combi Pro y Pro + Móvil incluyen el Módulo Pro que ofrece el servicio de Telecable T-Ayuda y un bono de 7.000 min a móviles. Este módulo está sujeto a nuevas incorporaciones de servicios.

#### Otras condiciones generales de aplicación en todos los Combis:

##### Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal (TV, Telefonía fija o Internet) de fijo en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). En móvil no existe permanencia asociada a la línea. Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

##### Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

##### Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

#### Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con TP incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana y 100 minutos/mes a móviles en cualquier horario.
2. La línea fija TC incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana, 1.000 minutos/mes a móviles telecable en cualquier horario y 100 minutos/mes a móviles al resto de destinos en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis familiares + móvil tienen incluido un bono de 4.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis Pro tienen disponibles 7.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Las tarifas planas incluidas en los Combis con línea con TP por lo tanto, quedan como a continuación:

- La telefonía fija en los Combi Familiar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Hogar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Pro para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (7.100 min. /mes)

Una vez superada la Tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija.

#### Condiciones Internet en el GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

#### Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil.

#### Condiciones comerciales líneas adicionales

En cualquier Combi con móvil, el cliente podrá contratar las líneas adicionales que necesite.

La oferta de líneas adicionales es la siguiente:

- En todos los Combis + móvil, se podrá contratar una única línea con un descuento de líneas adicionales. Si el cliente necesitara más líneas adicionales, podría contratarlas pagando por ellas el precio catálogo sin descuento.
- La excepción son los Combis familiares+ móvil, donde el cliente podrá contratar todas las líneas que necesite con el descuento de líneas adicionales.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que se pueden comercializar como líneas adicionales, indicando su precio de catálogo como su precio de línea adicional.

| PLAN TARIFARIO       | Cuota catálogo (IVA inc.) | Minutos      | MB     | Cuota en Bundle (IVA inc.) | Cuota líneas adicionales (IVA inc.) |
|----------------------|---------------------------|--------------|--------|----------------------------|-------------------------------------|
| TARIFA O CÉNT./500MB | 77                        | 0 cént./min. | 500 MB |                            | no aplica                           |
| TARIFA ILIM/1GB      | 77                        | ilimitados   | 1 GB   | 9 €                        | 5,90 €                              |
| TARIFA 150MIN/3GB    | 77                        | 150          | 3 GB   |                            | no aplica                           |
| TARIFA 150MIN/4GB    | 77                        | 150          | 4 GB   | 9 €                        | no aplica                           |
| TARIFA ILIM/5GB      | 77                        | ilimitados   | 5 GB   | 11 €                       | 9,90 €                              |
| TARIFA ILIM/6GB      | 77                        | ilimitados   | 6 GB   | 9 €                        | no aplica                           |
| TARIFA ILIM/7GB      | 77                        | ilimitados   | 7 GB   | 17 €                       | 14 €                                |
| TARIFA ILIM/10GB     | 77                        | ilimitados   | 10 GB  | 19 €                       | 15 €                                |
| TARIFA ILIM/15GB     | 77                        | ilimitados   | 20 GB  | 17 €                       | 15,90 €                             |
| TARIFA ILIM/20GB     | 77                        | ilimitados   | 20 GB  | 23 €                       | 19 €                                |
| TARIFA ILIM/30GB     | 77                        | ilimitados   | 30 GB  | 25 €                       | 19,90 €                             |

#### Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características:

| Producto          | Velocidad anunciada Mbps subida/Mbps bajada | Caudal DS | Caudal US | Bajada  |         |         | Subida |        |        |
|-------------------|---|-----------|-----------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|
|                   |   |           |           | Media   | Máximo  | Mínimo  | Media  | Máximo | Mínimo |
| Internet 50 Mbps  | 50Mbps/5Mbps                                | 50.000    | 5.000     | 50.000  | 52.000  | 49.000  | 5.000  | 5.400  | 4.800  |
| Internet 100 Mbps | 100Mbps/10Mbps                              | 100.000   | 10.000    | 100.000 | 102.000 | 98.000  | 10.000 | 10.600 | 9.000  |
| Internet 200 Mbps | 200Mbps/20Mbps                              | 200.000   | 20.000    | 200.000 | 204.000 | 195.000 | 14.000 | 16.000 | 12.000 |
| Internet 300 Mbps | 300Mbps/30Mbps                              | 300.000   | 20.000    | 300.000 | 305.000 | 285.000 | 14.000 | 16.000 | 12.000 |
| Internet 500 Mbps | 500Mbps/50Mbps                              | 500.000   | 50.000    | 470.000 | 490.000 | 450.000 | 14.000 | 16.000 | 12.000 |
| Internet 600 Mbps | 600Mbps/50Mbps                              | 600.000   | 50.000    | 540.000 | 582.000 | 510.000 | 14.000 | 16.000 | 12.000 |
| Internet 1 GB     | 1GB/50Mbps                                  | 1.000.000 | 50.000    | 800.000 | 950.000 | 750.000 | 14.000 | 16.000 | 12.000 |

| Producto          | Velocidad anunciada Mbps subida/Mbps bajada | Caudal DS | Caudal US | Bajada |        |        | Subida |        |        |
|-------------------|---|-----------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                   |   |           |           | Media  | Máximo | Mínimo | Media  | Máximo | Mínimo |
| Internet 50 Mbps  | 50Mbps/5Mbps                                | 50.000    | 5.000     | 100%   | 104%   | 98%    | 100%   | 108%   | 96%    |
| Internet 100 Mbps | 100Mbps/10Mbps                              | 100.000   | 10.000    | 100%   | 102%   | 98%    | 100%   | 106%   | 90%    |
| Internet 200 Mbps | 200Mbps/20Mbps                              | 200.000   | 20.000    | 100%   | 102%   | 98%    | 70%    | 80%    | 60%    |
| Internet 300 Mbps | 300Mbps/30Mbps                              | 300.000   | 20.000    | 100%   | 102%   | 95%    | 70%    | 80%    | 60%    |
| Internet 500 Mbps | 500Mbps/50Mbps                              | 500.000   | 50.000    | 94%    | 98%    | 90%    | 28%    | 32%    | 24%    |
| Internet 600 Mbps | 600Mbps/50Mbps                              | 600.000   | 50.000    | 90%    | 97%    | 85%    | 28%    | 32%    | 24%    |
| Internet 1 GB     | 1GB/50Mbps                                  | 1.000.000 | 50.000    | 80%    | 95%    | 75%    | 28%    | 32%    | 24%    |

La “velocidad máxima” es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La “velocidad disponible normalmente” se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La “velocidad mínima”, se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

#### A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

#### B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.
3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.
8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:
  - La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.
  - La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
  - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.
  - Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.
  - Método de encriptación de la red WIFI.

#### Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al **SERVICIO** wifisfera.

Para más información sobre la velocidad de internet móvil consultar [Planes tarifarios de Postpago](#)


## 3 Solo internet

### 3.1 Para clientes profesionales y negocio

| Modalidades SOLO INTERNET        | C.A. sin IVA | C.A. con IVA | C.M. sin IVA | C.M. con IVA |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Internet 50 MEGAS (50/5 Mbps)    | ¼            | ¼            | ¼            | ¼            |
| Internet 100 MEGAS (100/10 Mbps) | ¼            | ¼            | ¼            | ¼            |
| Internet 200 MEGAS (200/20 Mbps) | ¼            | ¼            | ¼            | ¼            |
| Internet 300 MEGAS (300/30 Mbps) | ¼            | ¼            | ¼            | ¼            |
| Internet 500 MEGAS (500/50 Mbps) | ¼            | ¼            | ¼            | ¼            |
| Internet 600 MEGAS (600/50 Mbps) | ¼            | ¼            | ¼            | ¼            |

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€. En el caso de altas en la red GIT del Principado solamente están disponibles los combis con modalidad de internet de 100MB y la velocidad de internet en GIT es de 100/100 Mbps.

### 3.2 Internet satélite


| Solo Internet Satélite   |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | Internet SAT Básico   | Internet SAT Avanzado   | Internet SAT Superior  |
| <br><b>Internet</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 22/6Mb</li> <li>- Límite de tráfico mensual de 10GB</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 22/6Mb</li> <li>- Límite de tráfico mensual de 25GB</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 22/6Mb</li> <li>- Límite de tráfico mensual de 100GB</li> </ul> |
| <b>Cuota de alta fijo*</b>   | 181,5€  | 181,5€  | 181,5€   |
| <b>Cuota de instalación**</b>  | 133,1€  | 133,1€  | 133,1€   |
| <b>Cuota mensual</b>   |   |   |  |

\*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio que facturará Telecable.

\*\*Este importe correspondiente a la instalación se deberá abonar directamente a la empresa instaladora. Se facilitará en cualquier caso un presupuesto previo en el momento del alta que podría variar en función de los km que de deban realizar desde el centro de trabajo hasta el lugar de la instalación.

## 4 Solo Telefonía fija (para profesionales y negocios)

### 4.1 Líneas Analógicas RTB

|  Fijo   | Solo telefonía fija |                       |
|--|---------------------|-----------------------|
|  | Primera Línea RTB   | Línea RTB Adicional** |
| Cuota de alta*   | 108,90€*            | 108,90€*              |
| Cuota mensual con TP<br>- Línea Analógica (Línea RTB)<br>- Tarifa plana a fijos<br>- Bono 100min a móviles<br>- Bono 7.000min a móviles en fin de semana | 22,39€              | 15,13€                |
| Cuota mensual sin TP<br>- Línea Analógica (Línea RTB)  | 17,55€              | 10,29€                |

\* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

\*\* El precio de "Línea RTB Adicional" (con o sin TP, según corresponda) aplica para todas las líneas que se contraten después de haber contratado la "Primera Línea RTB" en instalaciones con "Sólo Telefonía", pero también aplica para todas aquellas líneas que se contraten adicionalmente con cualquier "Plan sin TV" o "Plan con TV" tanto para Profesionales y negocios como en Residencial.

### 4.2 Líneas Digitales RDSI

|  Fijo | Solo telefonía fija RDSI   |                                  |                                     |
|--|--|----------------------------------|-------------------------------------|
|  | Básico RDSI con TP   | Básico RDSI sin TP               | Primario RDSI sin TP                |
|  | - Acceso Básico RDSI (2 canales)<br>- Tarifa Plana a Fijos Nacionales<br>- Bono 2.000min a Móviles Telecable | - Acceso Básico RDSI (2 canales) | - Acceso Primario RDSI (30 canales) |
| Cuota de alta fijo   | 108,90€*   | 108,90€*                         | 2.836,18€                           |
| Cuota mensual  |  |                                  |                                     |

\* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Básicos RDSI contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible instalar únicamente hasta 2 Básicos RDSI (como máximo), siempre y cuando no se contraten más de 2 Líneas RTB en la misma sede. En caso contrario habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales a las 2 primeras. La contratación de Primarios RDSI está

sujeta a la disponibilidad del servicio, la cual ha de ser consultada antes de su comercialización. Otros servicios disponibles.

## 4.3 Sobre el servicio de Televisión

### 4.3.1 Add ons de televisión y canales premium

| Servicio de Televisión   | Tarifa                  |                            |
|--|-------------------------|----------------------------|
|  | Cuota Alta<br>(Con IVA) | Cuota mensual<br>(Con IVA) |
| TV OCIO+   | 0€                      | 2,00€                      |
| TV TOTAL   | 0€                      | 6,00€                      |
| Migración Tedi PVR/HD/4k a nuevo Tedi 4K v2                      | 15€                     | NA                         |
| Opción Cine+ (M. Estrenos + Sundance + Xtrm + buzz/Dorcel+Somos) | 0€                      | 8€                         |
| Series +   | 0€                      | 5€                         |
| Cuota Iberalia   | 0€                      | 7€                         |
| Rakuten Wuaki  | 0€                      | 4,99€                      |
| Canal Infantil   | 0€                      | 5€                         |
| Canal Multicine  | 0€                      | 5€                         |

| Servicio de Netflix | Tarifa                  |                            | Principales funcionalidades |                        |   |  |   |                        |
|---------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------|---|--|---|------------------------|
|                     | Cuota Alta<br>(Con IVA) | Cuota mensual<br>(Con IVA) | Disponible en HD            | Disponible en Ultra HD | Pantallas que se pueden ver al mismo tiempo | Multidispositivo: portátil, TV, teléfono y tableta | Todas las películas y series que desees | Cancela cuando quieras |
| Básico              | 0€                      |                            | x                           | x                      | 1   | ✓  | ✓                                       | ✓                      |
| Estándar            | 0€                      | 11                         | ✓                           | x                      | 2   | ✓  | ✓                                       | ✓                      |
| Premium             | 0€                      | 15                         | ✓                           | ✓                      | 4   | ✓  | ✓                                       | ✓                      |

\* Los precios finales indicados son los mismos que Netflix comercializa directamente en su oferta comercial y, por lo tanto, se actualizarán en la medida en la que Netflix lo haga en su oferta comercial.



### 4.3.2 Consumos en Videoclub (VoD)

| Servicio de Televisión      | Cuota (Con IVA) |
|-----------------------------|-----------------|
| Escenas Videoclub Adultos   | 5€              |
| Películas Videoclub Adultos | 7€              |

Disponible con Tedi

### 4.3.3 Otras cuotas

| Otros cargos de Televisión | Cuota mensual (Con IVA) |
|----------------------------|-------------------------|
| Toma Adicional de TV       | 25,41€                  |
| Deco 4K adicional          | 6€                      |
| Sintonización de canales   | 4,36€                   |
| Cambio ubicación equipos   | 55,00 €                 |
| Amplificador de señal      | 108,90€                 |
| PLC                        | 60,50€                  |
| Mando a distancia de Tedi  | 10,89€                  |

## 4.4 Sobre el servicio de Internet

### 4.4.1 Equipamiento Internet

A continuación, se indica la política de Telecable en relación al equipamiento relacionado con el servicio de Internet fijo y WiFi, tanto para clientes residenciales como para profesionales y negocios:

| Modalidad Internet Fijo         | Migración cablemódem a MMTA AC  | Repetidor WiFi   | PLC WiFi   |
|---------------------------------|---|--|--|
| Velocidad inferiores a 200Mbps  | pago único  | En régimen de alquiler por   | En régimen de alquiler por 3€/mes:   |
| Velocidad 200 Mbps y superiores | <b>GRATIS</b><br>(mientras la velocidad contratada sea igual o mayor a 200Mb) | <b>1 repetidor GRATIS</b><br><u>Repetidores adicionales:</u><br>2€/mes | <b>1 pareja PLC emisor y receptor GRATIS</b><br><u>Receptores adicionales:</u><br>2€/mes |

Cuotas indicadas con IVA incluido.

**Observaciones sobre esta política:**

- Todo el equipamiento (tanto el MTA como los repetidores WiFi y PLCs) se proporcionan al cliente de acuerdo con las modalidades indicadas en la tabla anterior.
- En el caso de que el cliente realice algún cambio de modalidad de Internet o cause baja del servicio de Internet fijo o total en Telecable, deberá devolver los equipos (de lo contrario TeleCable podrá aplicar al cliente una penalización por este concepto)
- Política válida exclusivamente para la red Telecable (en la red GIT del Principado no aplica).

| Servicios   | Venta    | Instalación  | Mantenimiento  |
|---|----------|--|--|
| <b>Router WiFi VPN</b><br>(Draytek Vigor 2860N Plus)<br><b>¡exclusivo profesionales y negocios!</b> | 302,50 € | - 145,20 € en primera instalación junto con el servicio de Internet.<br>- 181,50 € en un momento posterior (Segunda intervención).<br><br>Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por <b>Telecable</b> . | Para los equipos en venta hay dos tipos de mantenimiento:<br>Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h)<br>Coste: 6,05 €<br>Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h)<br>Coste: 10,89 €<br><br>Este equipo tiene una alternativa a la venta que es el alquiler con mantenimiento incluido. El coste es:<br>Alquiler + Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h)<br>Coste: 25,41 €<br>Alquiler + Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h)<br>Coste: 30,25 € |

| VPN                                      | Cuota Alta | Tarifa (IVA incl.) |
|--|------------|--------------------|
| Suplemento por Servicio VPN (por Acceso) | 60,50 €    | 21,78 €/mes        |

\* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN. Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

#### 4.4.2 Telecable T-ayud@

El servicio **Telecable T-Ayud@** es un nuevo servicio de mantenimiento disponible para todos los clientes con planes que incluyan el servicio de Internet fijo.

| T-ayud@           | Tarifa (IVA incl.) |     |
|-------------------|--------------------|-----|
|                   | Alta               | Mes |
| Telecable T-ayud@ | 0€                 | 5 € |

#### ¿Qué incluye el nuevo servicio **Telecable T-Ayud@**?

Servicio de soporte técnico que incluye el diagnóstico, resolución de la incidencia o reparación de la avería de todos los servicios de telecable instalados en el hogar: telefonía fija, internet (incluido WiFi) y TV, asegurando

su perfecto funcionamiento y su robustez. Este servicio presta especial cobertura al servicio WiFi privado de los clientes de Internet Fijo.

Los elementos tradicionales sobre los que se presta el servicio Telecable T-ayud@ son los siguientes:

- Punto de terminación de red (PTR y conexiones).
- Cableado y tomas de telefonía instaladas por telecable y propiedad del cliente.
- Cableado y tomas de telefonía propiedad del cliente y conectadas por telecable.
- Cableado y tomas de coaxial para Internet y CATV instaladas por telecable.

El servicio incluye **desplazamiento in-situ limitado a 4 salidas de técnico al año** para las incidencias imputables a un servicio deficiente en el domicilio del cliente, sean o no imputables a telecable.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de **lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas**. De cara a los festivos, se seguirá un calendario único para Asturias.

El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito **900 860 850**. Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias, si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100% de la cuota mensual abonada.

El servicio ofrece además:

- Atención prioritaria en caso de avería.
- Incluye todos los trabajos necesarios para la certificación la instalación del WiFi
- Sustitución y actualización de equipamiento en caso necesario.

El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente:

#### **Acceso a Internet:**

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por telecable (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA, PLC WiFi y Repetidor WiFi)
- Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente.
- Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por telecable o por otra compañía.

#### **WiFi**

##### **Certificación de la instalación**

En la primera intervención tras la contratación del servicio se realizarán los siguientes trabajos:

- **Modificación** en caso necesario de **la ubicación del equipo de acceso a Internet (MTA)** para dar la mejor cobertura a las principales zonas de uso del servicio en el domicilio del cliente. Se realizarán medidas de potencia de señal y experiencia de usuario en **3 puntos de uso del domicilio**.
- Sustitución sin coste del MTA por el modelo homologado con las mejores prestaciones WiFi si fuera necesario.
- **Revisión de la instalación y configuración de repetidores que tenga instalado el cliente**. Se valorará incluso la necesidad o retirada de los mismos.
- **Revisión de la configuración WiFi de todos los dispositivos del cliente** realizando la configuración de todos aquellos que no estén conectados a la red privada del cliente con **especial atención a los dispositivos móviles**.
- Medidas de **ocupación** de los canales de la frecuencia de 2,4-5 GHz que permitirán identificar el mejor canal disponible y configuración de MTA en función de dichas medidas.

- **En caso necesario, instalación sin coste adicional de mano de obra un punto de acceso** (repetidor) con cableado UTP o PLC como enlace con el MTA. La primera toma se instalará de manera gratuita. El resto se cobrarán en función del tarifario vigente (45€ en el caso de tomas adicionales de Internet)
- En viviendas unifamiliares o locales con mucha superficie se asesorará al cliente sobre la necesidad de extender la cobertura con equipamiento de **puntos de acceso adicionales** (repetidores WiFi o PLCs WiFi).
- Este servicio incluye una revisión de la instalación WiFi anual incluida en el servicio.
- **Asesoramiento sobre el uso de herramientas de autogestión WiFi que** pueden mejorar la experiencia del uso. <http://wifiencasa.telecable.es>

#### Televisión:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por telecable en régimen de alquiler (descodificador y/o mando a distancia)
- Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de telecable.
- Mantenimiento del cableado y tomas instalados por telecable o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por telecable o por otra compañía. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de telecable.
- Programación del mando a distancia proporcionado por telecable.
- Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa.

#### Telefonía fija:

- Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por telecable.
- Conexión del terminal del cliente.
- Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por telecable o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por telecable o por otra compañía.

Para garantizar la prestación del **servicio Telecable T-ayud@**, el servicio será contratable para los clientes cuya dirección de servicio se encuentre en red de telecable. Se excluye del lanzamiento los clientes en **zona GIT del Principado de Asturias**, así como los clientes con servicios de acceso Satélite o accesos indirectos

#### Oferta y condiciones comerciales de Telecable T-ayud@

- Se establece un compromiso de permanencia genérico para este servicio de 12 meses.
- Servicio incluido en todas las altas de planes que incluyan el servicio de Internet.
- El precio del servicio es independiente del plan comercial contratado o de la modalidad de Internet. Se factura a nivel de cuenta de facturación
- Está incluido en la cuota mensual de los Combis Pro
- Las cuotas mensuales serán prorrateables en el alta.
- **En captación el servicio se incluirá promocionado de forma gratuita durante un mes y prorrateado, sin permanencia** asociada con la venta de cualquier plan comercial,
- En **clientes activos** que quieran contratar el servicio, no aplica la promoción. En este caso la **permanencia asociada es de 12 meses**.
- La por mes incumplido.



### Migraciones y cambios de oferta

Este servicio puede contratarse con independencia de los productos que el cliente tenga contratados por lo que no debe verse afectado por migraciones de la oferta contratada a otros planes comerciales.

En los casos de migración y upselling:

- Los clientes en la modalidad Máximo que tengan el servicio activo a fecha 30 de noviembre de 2018 mantendrán las condiciones comerciales del servicio T-Ayud@ siempre que mantengan la modalidad de Máximo. En el caso de que un cliente migre de un plan con modalidad Máximo a otras velocidades de Internet inferiores, pasará a pagar la cuota mensual del servicio de 5€/mes IVA incluido.
- En el caso de que un cliente haga **upselling del servicio de Internet**, se activará el servicio con una promoción de 2 ciclos de facturación con el 100% de descuento y a partir de ese momento, la cuota mensual del servicio será de 5€/mes IVA incluido. Sin permanencia asociada en el servicio.

### 4.4.3 Seguridad PC

El servicio Seguridad PC es un servicio de antivirus + control parental

Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse **hasta en 5 dispositivos distintos**.

| SEGURIDAD PC                                | Tarifa (IVA incl.) |        |
|---|--------------------|--------|
|   | Alta               | Mes    |
| Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) | 0€                 | 3,63 € |

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente)

Si causa baja en Internet y mantiene al menos las TV, el cliente podrá mantener el servicio abonando la cuota mensual correspondiente.

### 4.4.4 Asistencia informática

El servicio de Asistencia informática incluye un **soporte técnico puntual** para el **diagnóstico y resolución de incidencias en los elementos informáticos del cliente**, tales como el **PC ó Mac, monitor, impresora y tablet**.

Incluye:

- Revisión del equipo informático para restablecer su funcionamiento.
- El servicio incluye la mano de obra para la restauración del sistema operativo con la configuración de periféricos hardware conectados al dispositivo, así como la descarga e instalación del software.
- Las licencias necesarias para restaurar cualquier configuración software serán aportadas por el cliente. En su ausencia se instalarán en lo posible versiones de evaluación con licencias temporales y queda a entera responsabilidad del cliente la regularización de las mismas por unas definitivas.
- En ningún caso se instalarán versiones de software que vulneren las leyes de propiedad intelectual.
- No incluye la reposición de componentes hardware. En averías que impliquen un cambio hardware, la empresa que suministra el servicio facilitará un presupuesto al cliente. Si este es aceptado procederá a

su reparación. La contrata será responsable de la garantía de la reparación del hardware por un período de 2 años.

- Los trabajos de restauración procurarán evitar la pérdida de información en el equipo del cliente, no obstante, en ningún caso Telecable se hace responsable de la pérdida de información derivada de la restauración del funcionamiento del equipo.

#### **¿Cómo proceder para solicitar el servicio?**

- El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito 900 860 850.
- El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas. A excepción de los festivos.

#### **¿A quién podemos ofrecer este servicio?**

- El servicio Mantenimiento Informático se presta a los clientes que tengan el producto Internet fijo de Telecable contratado en una dirección de servicio.

#### **¿A qué cliente puede interesar este servicio?**

- Cliente que manifieste un problema relacionado con su **PC ó Mac, monitor, impresora y/o tablet** y se dirija a Telecable (CAC o tiendas) para solicitar asesoramiento.
- En el cierre de avisos reincidentes en los que se indique problema en el PC del cliente.

#### **Cuota del servicio:**

| Servicio                                | Tarifa (IVA incl.) |
|---|--------------------|
| Cuota puntual Mantenimiento informático | 55,00€             |

- Esta cuota no incluye los presupuestos de reparación de hardware.
- Esta limitado a 1 equipo por cliente (residencial o profesionales y negocios) y en la dirección donde tenga instalados el servicio de internet
- En el caso de que el cliente rechace la reparación del hardware y no se proceda a la puesta en funcionamiento del equipo, la cuota a aplicar será la de "Salida de técnico" 25,41€ IVA inc.
- El servicio se cargará en la factura del mes en curso.

#### **4.4.5 Otras cuotas**

| Servicios   | Tarifa (IVA incl.) |
|---|--------------------|
| Toma Adicional de Internet                                      | 32,67 €            |
| Cableado de Internet adicional.                                 | 18,15 €            |
| Cambio ubicación equipo   | 55,00 €            |
| IP Fija (mensual) válido para clientes residenciales y empresas | 15,00 €            |

#### 4.4.6 Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios)

| Registro de Dominio   | Alta / Traspaso | Mens. |  |  |
|---|-----------------|-------|--|--|
| Dominio ES-NIC (.es, ".com.es", ".org.es", ".nom.es", ".edu.es", ".gob.es") | 10              | 1     |  |  |
| Dominio INTERNIC (.com, ".net", ".org", ".biz", ".info")                    | 15              | 1,5   |  |  |
| Dominio NIC-GENERIC (.as, ".tel", ".mobi", ".eu", ".tv")                    | 75              | 7,5   |  |  |

| Certificado Digital                           | Venta | N/A |  |  |
|---|-------|-----|--|--|
| Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año) | 150   | n/a |  |  |
| Certificado Digital SSL Wildcard (1 año)      | 500   | n/a |  |  |

| Correo Exchange                    | N/A | ¼ P H V | > 4 Cuentas | > 19 Cuentas |
|------------------------------------|-----|---------|-------------|--------------|
| Cuenta Exchange (5GB de Capacidad) | n/a | 5       | 4           | 3            |

| Hosting Compartido  | N/A | ¼ P H V |  |  |
|---|-----|---------|--|--|
| Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS)                                | n/a | 1       |  |  |
| Correo Básico (10 Cuentas Premium de 5 GB sobre 1 posible Dominio)                  | n/a | 3       |  |  |
| Correo Avanzado (100 Cuentas Premium de 5 GB sobre 2 posibles Dominios)             | n/a | 6       |  |  |
| Correo Superior (250 Cuentas Premium de 5 GB sobre 4 posibles Dominios)             | n/a | 10      |  |  |
| Web Básico (5 Cuentas FTP para 200 MB con 1 Dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB)        | n/a | 3       |  |  |
| Web Avanzado (10 Cuentas FTP para 1 GB con 2 Dominios y 20 MB BBDD MySQL de 50 MB)  | n/a | 12      |  |  |
| Web Superior (50 Cuentas FTP para 10 GB con 4 Dominios y 50 MB BBDD MySQL de 50 MB) | n/a | 25      |  |  |
| Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico)   | n/a | 5       |  |  |
| Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado)                                   | n/a | 15      |  |  |
| Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior)                                   | n/a | 30      |  |  |

| Hosting Dedicado Virtual  | N/A | ¼ P H V |  |  |
|---|-----|---------|--|--|
| Hosting Dedicado Virtual (2 CPU - 1 GB Memoria con 0,2 garantizado - 50 GB Espacio) | n/a | 30      |  |  |
| <b>Ampliaciones de Servicio</b>   | N/A | ¼ P H V |  |  |
| CPU Adicional (2 Ud) - Máx. 3 (8 CPU en total)                                      | n/a | 10      |  |  |
| Memoria Adicional (1 GB) - Máx. 15 (16 GB en total)                                 | n/a | 10      |  |  |
| Espacio Adicional (50 GB) - Máx. 19 (1.000 GB en total)                             | n/a | 10      |  |  |
| <b>Caudal de Internet Garantizado</b>   | N/A | ¼ P H V |  |  |
| Ancho de Banda - 5 Mbps   | n/a | 80      |  |  |
| Ancho de Banda - 10 Mbps  | n/a | 100     |  |  |
| Ancho de Banda - 50 Mbps  | n/a | 300     |  |  |
| Ancho de Banda - 100 Mbps   | n/a | 500     |  |  |
| <b>Servicios Adicionales</b>  | N/A | ¼ P H V |  |  |
| Licencia Windows  | n/a | 30      |  |  |
| Dirección IP-Fija Pública   | n/a | 8       |  |  |
| Firewall (10 reglas)  | n/a | 25      |  |  |
| Backup (25GB)   | n/a | 10      |  |  |
| Agente Backup (25GB para BBDD)  | n/a | 60      |  |  |
| Administración Delegada   | n/a | 150     |  |  |

| Hosting Dedicado Físico   | N/A | ¼ P H V |  |  |
|---|-----|---------|--|--|
| Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU - 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS) | n/a | 90      |  |  |
| Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU - 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS)  | n/a | 180     |  |  |
| <b>Caudal de Internet Garantizado</b>                                     | N/A | ¼ P H V |  |  |
| Ancho de Banda - 5 Mbps   | n/a | 80      |  |  |
| Ancho de Banda - 10 Mbps  | n/a | 100     |  |  |
| Ancho de Banda - 50 Mbps  | n/a | 300     |  |  |
| Ancho de Banda - 100 Mbps   | n/a | 500     |  |  |
| <b>Servicios Adicionales</b>  | N/A | ¼ P H V |  |  |
| Licencia Windows  | n/a | 30      |  |  |
| Dirección IP-Fija Pública   | n/a | 8       |  |  |
| Firewall (10 reglas)  | n/a | 25      |  |  |
| Backup (25GB)   | n/a | 10      |  |  |
| Agente Backup (25GB para BBDD)  | n/a | 60      |  |  |
| Administración Delegada   | n/a | 150     |  |  |



## 4.4.7 Servicio Wifisfera Comercios

### Descripción del servicio Wifisfera Comercios

**El servicio Wifisfera Comercios** es el servicio WiFi de Telecable que permite a los clientes que lo contraten, ofrecer a sus propios clientes un servicio WiFi de calidad en sus establecimientos

**Para el Cliente:** se trata de un servicio WiFi diferencial que resuelve los problemas de gestión de contraseñas de otros servicios wifi, y le exime de la responsabilidad de lo que hagan estos al usar su acceso a Internet (importante para la RGPD).

**Para Telecable:** se trata de un servicio beneficioso dado que refuerza la cobertura de la red Wifisfera en emplazamientos y locales que visitan nuestros clientes mejorando su experiencia de usuario, además de ampliarla también en la calle limítrofe.

### En qué consiste el servicio

Consiste en instalar un “Hotspot Indoor” (o más, según necesidad) que le proporcione cobertura WiFi y acceso personalizado a través de un portal.

**Cobertura WiFi** → El Hotspot es un dispositivo de mayor potencia que el CableRouter (o MMTA), que es capaz de dar servicio a 200 usuarios (en lugar de 10) con una capacidad de hasta 20Mbps por usuario (en lugar de 2Mbps).

**Acceso usuarios Wifisfera** → No necesitan ninguna validación adicional, pues se conectarán a Wifisfera, sólo que con mayor capacidad y calidad de servicio.

**a** → Al detectar wifisfera\_portal el usuario será redirigido a un portal Web donde podrá solicitar unas credenciales de acceso que le permitirán conectarse a Internet durante 1hora (pudiendo pedir más), que le serán notificadas a través de SMS.

El portal estará personalizado con una imagen del negocio del cliente (que nos deberá facilitar).

### Comercialización del servicio

Las condiciones para la comercialización del **servicio wifisfera comercios** son:

- Se comercializará únicamente para Profesionales y negocios en Bajos Comerciales
- El servicio está disponible en red de Cable y en red GIT
- El servicio no está disponible ni AMLT (sólo red de Cable)

### Tarifas

- Wifisfera Comercio (Hotspot) →
  - Promoción no disponible en zona GIT. Precio vinculado al mantenimiento de los canales de Fútbol Bar.
- Wifisfera Comercio (Hotspot Adicional) →

## 4.5 Sobre el servicio de telefonía fija

### 4.5.1 Cuotas generales del servicio

| Servicios                                       | Tarifa            |                            |
|---|-------------------|----------------------------|
|   | Alta<br>(Con IVA) | Cuota mensual<br>(Con IVA) |
| Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB        | 43,56 €           | 14,52 €                    |
| Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional | 43,56€            | 6,05 €                     |
| Suplemento nº golden grupo 2                    | 43,56€            | 2,80 €                     |
| Suplemento nº golden grupo 3                    | 0 €               | 1,42 €                     |
| Detalle en factura llamadas metropolitanas      | 7,26 €            | 3,03 €                     |
| Detalle en factura llamadas Tarifa Plana        | 0 €               | 3,03 €                     |

(\*)Gratis en promoción

| Alquiler de terminales telefónicos     | Tarifa (IVA incl.) |
|--|--------------------|
| NO DISPONIBLE LA MODALIDAD DE ALQUILER | N.D.               |
| Venta de terminales telefónicos        | Tarifa (IVA incl.) |
| Inalámbrico SPC 7290 Blade             | 25€                |
| Inalámbrico Gigaset AS405              | 29€                |
| Inalámbrico Gigaset A540               | 30€                |
| Inalámbrico Gigaset AS406 Duo          | 43€                |
| Inalámbrico Telecom 7608               | 30€                |
| Inalámbrico SAGECOM SIXTY 2            | 69€                |
| Fijo de sobremesa Alcatel Temporis 580 | 35€                |
| Fijo de sobremesa Telecom 3293B        | 25€                |
| Fijo de sobremesa SPC 3803             | 30 €               |
| Servicios suplementarios de telefonía  | Tarifa (IVA incl.) |
| Cuota portabilidad numérica            | 72,60 €            |

| Cuotas servicios  | Tarifa (IVA incl.) |
|---|--------------------|
| Instalación toma adicional de telefonía (incluye los metros de cable pero no salida de técnico) | 14,52 €            |
| Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta  | 25,41 €            |
| Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional                            | 32,67 €            |

| Servicios Suplementarios   | Tarifa |        |
|--|--------|--------|
|  | Alta   | Mes    |
| Servicio Contestador   | 0 €    | 0 €    |
| Llamada en espera  | 0 €    | 0 €    |
| Llamada a tres   | 0 €    | 0 €    |
| Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica                               | 0 €    | 0 €    |
| Identificación de llamada /Restricción de identificación                     | 0 €    | 0 €    |
| Cambio de configuración Restricción de números destino                       | 7,26 € | 0 €    |
| Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso | 7,26 € | 0,73 € |

| Otros cargos                             | Tarifa          |         |
|--|-----------------|---------|
|  | Establecimiento | Llamada |
| Servicio de avisos de <b>Telecable</b> . | Gratis          | Gratis  |

#### 4.5.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)

| RED INTELIGENTE 900 Y 902  | Alta                           | Cuota Mensual |
|--|--------------------------------|---------------|
| Nº asignado por Telecable  | 33,54 €                        | 17,31 €       |
| Nº elegido por el Cliente  | 86,55 €                        | 24,34 €       |
| Terminación en RTB/RDSI  | 4,33 €                         | 2,92 €        |
| Cambios o modificaciones   | Tarifa (sin IVA)               |               |
| Modificaciones en la configuración del abono                     | 43,27 €                        |               |
| Modificación con contratación de facilidades adicionales         | 43.27 € + Alta correspondiente |               |
| Cambio de número asignado por Telecable a elegido por el cliente | Diferencia de altas            |               |

| NUMEROS GOLDEN        | Alta    | Cuota Mensual |
|-----------------------|---------|---------------|
| Número Golden Grupo 2 | 36,36 € | 2,31 €/mes    |
| Número Golden Grupo 3 | 0,00 €  | 1,17 €/mes    |

| LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA PARA LOS NUMEROS 900 | TARIFA LLAMADO(Euros sin IVA)   |        |          |
|---|---|--------|----------|
|   | Establec.   | Normal | Reducida |
| Local, Provincial y Nacional  | Aplican las mismas tarifas que para las llamadas salientes, descritas en el apartado de "Tarifas por Consumo" |        |          |
| Internacional   |   |        |          |
| Acceso desde red móvil  |   |        |          |

| Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS |   |
|--|---|
| Horario Normal                                       | Lunes a viernes de 8 a 20 horas.  |
| Horario Reducido                                     | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas<br>Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día |

**NOTA:** Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a Euros por minuto, y su facturación será por segundos desde el primer segundo de la llamada. Los precios de Establecimiento de llamada se refieren a Euros. Los precios son sin IVA.

### Restricción de llamadas por áreas para los números 900

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas.

Hay tres opciones disponibles:

- Restricción de llamadas de fijos no provinciales.

| ZENTUAL   | Alta               | Cuota Mensual |
|---|--------------------|---------------|
| Constitución grupo  | 60,1 € por Zentual |               |
| Reconfiguración del servicio  | 36,06€ por Zentual |               |
| Funcionalidad por línea Unidependencia                                      |                    | 2 € /línea    |
| Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral) |                    | 4 € /línea    |
| Facilidad Operadora   |                    | 5€ /línea     |

- Restricción de llamadas de móviles
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales y móviles.

| TERMINACIÓN    | Alta    | Cuota Mensual |
|----------------|---------|---------------|
| Selección área | 43.81 € | 17.31 €/mes   |

**NOTA:** Los precios son sin IVA.

## 4.5.3 Tarifas por consumo

### 4.5.3.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

| Llamadas a fijos locales, provinciales, y nacionales a todos los operadores | Establecimiento | Precio por minuto |
|---|-----------------|-------------------|
| Las 24horas   | 0,4000 €        | 0,1500 €          |
| Llamadas a Móviles de otros operadores                                      |                 |                   |
| Las 24 horas  | 0,4000 €        | 0,2500€           |
| Llamadas a Móviles Telecable  |                 |                   |
| Las 24 horas  | 0,4000 €        | 0,4000 €          |

\* Estas tarifas comenzarán a aplicarse a partir del 22 de agosto de 2019

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

#### 4.5.3.2 Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 7.000, en cualquier horario. Una vez consumidos los 7.000 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

| Bono                              | Tarifa |     |
|-----------------------------------|--------|-----|
|                                   | Alta   | Mes |
| Bono 7.000 min a móviles nacional | 0 €    | 5 € |

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo

#### 4.5.3.3 Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su fijo Telecable a un número extranjero (fijo o móvil)

#### Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde teléfono fijo de Telecable son:

| Zona a la que realiza la llamada<br>(ver países incluidos en cada zona) | Establecimiento | Precio por minuto |
|---|-----------------|-------------------|
| <b>Unión Europea</b>  | 0,00 €          | 0,22 €/min*       |
| <b>Europa occidental (no UE) Fijo</b>                                   | 0,30 €          | 0,1900 €/min      |
| <b>Europa occidental (no UE) Móvil</b>                                  | 0,30 €          | 0,4300 €/min      |
| <b>Europa del Este</b>  | 0,30 €          | 0,6200 €/min      |
| <b>América del Norte</b>  | 0,30 €          | 0,1900 €/min      |
| <b>Latinoamérica y Caribe</b>   | 0,30 €          | 0,6200 €/min      |
| <b>Asia y Oceanía</b>   | 0,30 €          | 0,4900 €/min      |
| <b>África</b>   | 0,30 €          | 0,7500€/min       |
| <b>Resto del mundo</b>  | 0,30 €          | 1,6600 €/min      |
| <b>Satélite:</b>  |                 |                   |

|                |        |              |
|----------------|--------|--------------|
| Inmarsat       | 0,30 € | 5,8105 €/min |
| Iridium (8816) | 0,30 € | 7,1000 €/min |
| Iridium (8817) | 0,30 € | 3,9900 €/min |

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

| ZONA                             | PAISES   |
|----------------------------------|--|
| <b>Unión Europea</b>             | Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega, Suiza   |
| <b>Europa occidental (no UE)</b> | San Marino, Andorra, Mónaco  |
| <b>Europa del Este</b>           | Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania  |
| <b>América del Norte</b>         | EE.UU, Canadá, Alaska, Hawuai  |
| <b>Latinoamérica y Caribe</b>    | Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela |
| <b>Asia y Oceanía</b>            | Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán  |
| <b>África</b>                    | Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez   |
| <b>Resto del Mundo</b>           | Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores   |

## Tarifa ahorro internacional

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa ahorro para realizar llamadas a números fijos y móviles del extranjero al mejor precio.

|                      | Cuota mensual | Est. llamada | tarifa cént/min |
|----------------------|---------------|--------------|-----------------|
| Tarifa Internacional | 5€/mes        | 30 cént      | 5 cent/min.     |

### Destinos :

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles),

Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles),Portugal (fijos y móvil ), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

### Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja.
- Tarifa compatible con los bonos internacionales 200 y 300 min, y con el bono a Europa y USA.

### Bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo al mejor precio:

- **Bono ahorro internacional para llamar a fijos y móviles de más de 65 países:**

|                          | Cuota CON IVA |
|--------------------------|---------------|
| Bonos ahorro 200 minutos |               |
| Bonos ahorro 300 minutos |               |

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

### Destinos

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y

móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles), Portugal (fijos y móvil ), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

### Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.
- Compatible con bono ahorro 1.000 min. a Europa y EEUU.

### Bono ahorro para llamar a Europa y EE.UU desde el fijo

|  | Cuota CON IVA |
|--|---------------|
| Bono ahorro 1000 minutos a Europa y EEUU |               |

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént./min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono a Europa y EEUU se tarifica en función de la tarifa base contratada por el cliente.

### Destinos

Números fijos y móviles de Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda y EE.UU (sin incluir Alaska)

### Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- Bono compatible con los bonos internacionales de 200 y 300 minutos , y con la tarifa internacional.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.



#### 4.5.3.4 Llamadas a servicios red inteligente

| Línea 900               | Tarifas |
|-------------------------|---------|
| Establecimiento llamada | 0       |
| Normal                  |         |
| Reducida                |         |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

### Número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

| Línea 901 Nivel 1       | Tarifas |
|-------------------------|---------|
| Establecimiento llamada | 0,0496  |
| Normal                  | 0,0405  |
| Reducida                | 0,0242  |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1 |  |
|--|--|
| Horario normal                                       | Lunes a viernes de 8 a 20 horas.   |
| Horario reducido                                     | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas<br>Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

| Línea 901 Nivel 2       | Tarifas |
|-------------------------|---------|
| Establecimiento llamada | 0,075   |
| Normal                  | 0,0145  |
| Reducida                | 0,0073  |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2

|                  |  |
|------------------|--|
| Horario normal   | Lunes a viernes de 8 a 20 horas.   |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas<br>Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

| Línea 902 Nivel 1 | Tarifas |
|-------------------|---------|
|-------------------|---------|

|                                       |                |
|---------------------------------------|----------------|
| Establecimiento llamada               | 0,1868         |
| Normal                                | 0,1452         |
| <b>Línea 902 Nivel 2</b>              | <b>Tarifas</b> |
| Establecimiento llamada               | 0,1868         |
| Normal                                | 0,1452         |
| <b>Línea 902 Nivel 1 de Telecable</b> | <b>Tarifas</b> |
| Establecimiento llamada               | 0,1868         |
| Normal                                | 0,1452         |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

|   |                       |
|---|-----------------------|
| <b>Línea 70x (antes 904)</b>                      | <b>Tarifas</b>        |
| Establecimiento llamada                           | 0,0911                |
| Normal  | 0,053                 |
| Reducida  | 0,037                 |
| Llamadas de actualización del nº de destino (082) | 0,0747<br>(c/llamada) |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| <b>Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X</b> |  |
|---|--|
| Horario normal  | Lunes a viernes de 8 a 20 horas.   |
| Horario reducido  | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas<br>Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| <b>Línea 940 (9401 y 9402)</b> | <b>Tarifas</b> |
| Establecimiento llamada        | 0              |
| 1os 30 segundos                | 0,1119         |
| 30 segundos adicionales        | 0,1119         |
| <b>Línea 940 (9403 y 9404)</b> | <b>Tarifas</b> |
| Establecimiento llamada        | 0              |
| 1os 30 segundos                | 0,4140         |
| 30 segundos adicionales        | 0,1119         |
| <b>Línea 940 (9406)</b>        | <b>Tarifas</b> |
| Establecimiento llamada        | 0              |
| 1os 30 segundos                | 0,0411         |
| 30 segundos adicionales        | 0,0411         |
| <b>Línea 940 (9407)</b>        | <b>Tarifas</b> |

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| Establecimiento llamada | 0       |
| 1os 30 segundos         | 0,3727  |
| 30 segundos adicionales | 0,04114 |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

#### 4.5.3.5 Llamadas a nodos de acceso a Internet

| Línea 908  |  | Tarifas        |
|--|--|----------------|
| Establecimiento llamada  |  | 0,0750         |
| Normal   |  | 0,0145         |
| Reducida   |  | 0,0073         |
| <b>Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Línea 908 de Telecable</b> |  | <b>Tarifas</b> |
| Establecimiento llamada  |  | 0,0629         |
| Normal   |  | 0,0121         |
| Reducida   |  | 0,0048         |
| Franjas horarias para llamadas a números de Telecable y de otros operadores  |  |                |
| Horario normal   | Lunes a viernes de 8 a 18 horas.   |                |
| Horario reducido   | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas<br>Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |                |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA incluido.

#### 4.5.3.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

| 803A<br>806A<br>807A  | (Incluye los 20 primeros segundos) | Tarifas        |        |
|-----------------------|------------------------------------|----------------|--------|
|                       |                                    | Horario normal |        |
| Nivel 1<br>(A = 0,1)  | 0,1452                             | 0,4356         | 0,4114 |
| Nivel 2<br>(A = 2,3)  |                                    | 0,9317         | 0,9075 |
| Nivel 3<br>(A = 4,5)) |                                    | 1,2342         | 1,21   |
| Nivel 4<br>(A = 6,7)  |                                    | 1,6335         | 1,573  |
| Nivel 5<br>(A = 8)    |                                    | 2,7225         | 2,662  |
| Nivel 6<br>(A =9)     |                                    | 4,1745         | 4,114  |

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,3310 €

Consumo: 0,1815 €/min (tanto en horario normal como reducido).

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| 905A    | Establecimiento |                 |            |
|---------|-----------------|-----------------|------------|
|         |                 | establecimiento | tarifa/min |
| A=1     | 0,1246          | 0,2384          | 0,0000     |
| A=2     | 0,1246          | 0,6014          | 0,0000     |
| A=4 ó 5 | 0,1246          | 1,3274          | 0,0000     |
| A=7     | 0,7260          | -               | -          |
| A=8     | 1,4520          | -               | -          |

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.

#### 4.5.3.7 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

|               | Establecimiento | Horario Normal       |                        | Horario Reducido     |                        |
|---------------|-----------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
|               |                 | Tarifa Soporte       | Servicio Valor Añadido | Tarifa Soporte       | Servicio Valor Añadido |
|               |                 | 20 primeros segundos | Resto                  | 20 primeros segundos | Resto                  |
| 907A, A = 0,5 | 0,1452 €        | 0,1452 €/min.        | 0,4356 €/min.          | 0,1452€/min.         | 0,4114 €/min.          |
| 907A, A = 1,6 |                 |                      | 0,9317€/min.           |                      | 0,9075 €/min.          |
| 907A, A = 2,7 |                 |                      | 1,2342 €/min           |                      | 1,2100 €/min           |
| 907A, A = 3,8 |                 |                      | 1,6335 €/min           |                      | 1,5730 €/min           |
| 907A, A = 4,9 |                 |                      | 2,7225 €/min           |                      | 2,6620 €/min           |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907 |  |
|--|--|
| Horario normal   | Lunes a viernes de 8 a 20 horas.   |
| Horario reducido   | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas<br>Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

#### 4.5.3.8 Llamadas a números cortos

| Código | Propósito          |   |
|--------|--------------------|---|
| 010    | Info. Ayuntamiento | Establec. 0,1936 €<br>Horario: 0,02057 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 011    | Info. Tráfico      | Establec. 0,1936 €  |

|         |   |   |
|---------|---|---|
|         |   | Horario: 0,0968 €/min<br>(Tarificación por segundos)                          |
| 012     | Info. Admon. aut                              | 0,248413 €  |
| 015     | Servicio por operadora                        | GRATIS  |
| 016     | Información mujeres maltratadas               | GRATIS (no aparece en factura)  |
| 022/026 | Atención comercial                            | Llamada local   |
| 045     | Asistencia técnica                            | GRATIS  |
| 060     | Inf. Admon. Gral.                             | Establec. 0,1936 €<br>Horario: 0,02057 €/min<br>(Tarificación por segundos)   |
| 061     | Urg. Sanitarias                               | 0,0121 €/min<br>Tarificación por segundos)                                    |
| 062     | Guardia Civil                                 | 0,0121 €/min<br>Tarificación por segundos)                                    |
| 080     | Bomberos ( Local)                             | 0.0484 € por llamada  |
| 082     | Servicio Numeración Personal                  | 0.077 por llamada   |
| 083     | Servicio llamadas a crédito                   | GRATIS  |
| 085     | Bomberos                                      | GRATIS  |
| 088     | Policía autonómica                            | GRATIS  |
| 090     | Servicio datáfono                             | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 091     | Policía Nacional                              | 0,0484 € por llamada  |
| 092     | Policía Municipal                             | 0,0484 € por llamada  |
| 112     | Llamadas de urgencia                          | GRATIS  |
| 1002    | Atención Comercial                            | GRATIS  |
| 1004    | Atención Comercial                            | GRATIS  |
| 1005    | Servicio Extraeuropeo por operadora           | Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg                                 |
| 1006    | Protección civil                              | Gratis  |
| 1008    | Servicio Europeo por operadora                | Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg                                 |
| 1009    | Servicio Nacional por operadora               | Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg                                 |
| 1218    | Información                                   | 0.0121 € por llamada  |
| 1241    | Servicio Datáfono                             | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1242    | Servicio Datáfono                             | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1245    | Asistencia técnica                            | GRATIS  |
| 1247    | Servicio Datáfono                             | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1248    | Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo) | 0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos)                                    |
| 1404    | Servicio Datafono                             | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |

|      |  |   |
|------|--|---|
| 1405 | Servicio Datáfono                          | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1406 | Servicio Datáfono                          | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1407 | Atención a clientes residenciales          | GRATIS  |
| 1411 | Servicio de tarjetas                       | GRATIS  |
| 1412 | Atención post-venta clientes residenciales | GRATIS  |
| 1413 | Atención post-venta clientes empresariales | GRATIS  |
| 1414 | Servicio de información y ventas           | GRATIS  |
| 1415 | Servicio Datáfono                          | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1420 | Servicio Datáfono                          | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1421 | Servicio Datáfono                          | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1423 | Servicio Datáfono                          | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1424 | Atención comercial                         | GRATIS  |
| 1425 | Información y ventas                       | GRATIS  |
| 1428 | Atención clientes para tarjetas            | GRATIS  |
| 1430 | Servicio Datáfono                          | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1431 | Servicio Datáfono                          | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1432 | Servicio Datáfono                          | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1433 | Atención posventa                          | GRATIS  |
| 1434 | Ventas a gran público                      | GRATIS  |
| 1435 | Atención posventa a clientes residenciales | GRATIS  |
| 1436 | Atención posventa a clientes empresariales | GRATIS  |
| 1437 | Asistencia técnica                         | GRATIS  |
| 1438 | Consulta de directorio                     | 0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)                                      |
| 1439 | Información a preclientes                  | GRATIS  |
| 1440 | Asistencia técnica                         | GRATIS  |
| 1441 | Servicio de atención comercial             | GRATIS  |
| 1442 | Consulta de guías telefónicas              | GRATIS  |
| 1443 | Información al cliente                     | GRATIS  |
| 1444 | Servicio de informaciones diversas         | GRATIS  |

|      |  |   |
|------|--|---|
| 1445 | Acceso a operadora                               | GRATIS  |
| 1446 | Atención a clientes empresariales                | GRATIS  |
| 1448 | Servicio Datáfono                                | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1449 | Atención a clientes residenciales                | GRATIS  |
| 1450 | Acceso a operadora                               | GRATIS  |
| 1451 | Atención a clientes empresariales                | GRATIS  |
| 1454 | Atención a clientes residenciales                | GRATIS  |
| 1455 | Acceso a operadora                               | GRATIS  |
| 1456 | Atención a clientes empresariales                | GRATIS  |
| 1457 | Atención a clientes residenciales                | GRATIS  |
| 1460 | Acceso a operadora                               | GRATIS  |
| 1461 | Atención a clientes empresariales                | GRATIS  |
| 1464 | Atención a clientes residenciales                | GRATIS  |
| 1465 | Atención postventa para profesionales y negocios | GRATIS  |
| 1466 | Atención postventa para clientes residenciales   | GRATIS  |
| 1468 | Información general                              | GRATIS  |
| 1469 | Información y ventas                             | GRATIS  |
| 1471 | Información y atención                           | GRATIS  |
| 1472 | Información y atención                           | GRATIS  |
| 1473 | Información y atención                           | GRATIS  |
| 1485 | Atención posventa a clientes residenciales       | GRATIS  |
| 1486 | Atención posventa a clientes empresariales       | GRATIS  |
| 1487 | Asistencia técnica                               | GRATIS  |
| 1488 | Consulta de directorio                           | 0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)                                      |
| 1489 | Información a preclientes                        | GRATIS  |
| 1490 | Atención al cliente residencial                  | GRATIS  |
| 1491 | Asistencia técnica                               | GRATIS  |
| 1492 | Información y atención a clientes                | GRATIS  |
| 1502 | Servicio Datáfono                                | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1503 | Servicio Datáfono                                | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1506 | Servicio Datáfono                                | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1516 | Información                                      | Gratuita  |
| 1540 | Acceso   | GRATIS  |
| 1541 | Atención   | GRATIS  |
| 1542 | Atención   | GRATIS  |
| 1553 | Servicio Datáfono                                | Establec. 0,23837 €   |

|      |                                   |   |
|------|-----------------------------------|---|
|      |                                   | Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos)                        |
| 1554 | Servicio Datáfono                 | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1565 | Atención comercial                | GRATIS  |
| 1566 | Atención de averías               | GRATIS  |
| 1567 | Atención al cliente               | GRATIS  |
| 1569 | Información                       | GRATIS  |
| 1586 | Servicio Datáfono                 | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1592 | Información                       | GRATIS  |
| 1616 | Información y atención al cliente | GRATIS  |
| 1624 | Servicio Datáfono                 | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1626 | Servicio Datáfono                 | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1644 | Información                       | Establec. 0.0121€ ; 0,0121€/min   |
| 1645 | Información                       | GRATIS  |
| 1673 | Servicio Datáfono                 | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1680 | Atención al cliente               | 0,1029 Euros/min (Tarificado por segundos)                                    |
| 1703 | Servicio Datáfono                 | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1705 | Información                       | GRATIS  |
| 1714 | Servicio Datáfono                 | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1715 | Servicio Datáfono                 | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1717 | Información                       | GRATIS  |
| 1718 | Asistencia Técnica                | GRATIS  |
| 1720 | Servicio Datáfono                 | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1721 | Servicio Datáfono                 | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1722 | Servicio Datáfono                 | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1723 | Servicio Datáfono                 | Establec. 0,23837 €   |



|        |  |   |
|--------|--|---|
|        |  | Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos)                        |
| 1724   | Servicio Datáfono                                    | Establec. 0,23837 €<br>Horario: 0,023837 €/min<br>(Tarificación por segundos) |
| 1727   | Información XFERA                                    | GRATIS  |
| 1789   | Información  | 0.0121 € por llamada  |
| 116000 | Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA | GRATIS (no aparece en factura)  |

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

#### 4.5.3.9 Llamadas a servicios directorio.

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

| Destino      | Locución<br>(incluye 20<br>seg 21) | Tarifa por<br>minuto |
|--------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>11810</b> | 0,363                              | 2,178                |
| <b>11811</b> | 0,363                              | 2,4                  |
| <b>11815</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11818</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11820</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11827</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11829</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11830</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11831</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11834</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11835</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11836</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11838</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11841</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11842</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11843</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11846</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11850</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11857</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11858</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11860</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11865</b> | 0,363                              | 3,025                |

|              |       |       |
|--------------|-------|-------|
| <b>11866</b> | 0,363 | 3,025 |
| <b>11870</b> | 0,363 | 3,025 |
| <b>11877</b> | 0,363 | 3,025 |
| <b>11879</b> | 0,363 | 3,025 |
| <b>11880</b> | 0,363 | 3,025 |
| <b>11885</b> | 0,363 | 3,025 |
| <b>11886</b> | 0,363 | 2,178 |
| <b>11887</b> | 0,363 | 3,025 |
| <b>11888</b> | 0,363 | 2,178 |
| <b>11889</b> | 0,363 | 3,025 |
| <b>11890</b> | 0,363 | 3,025 |
| <b>11891</b> | 0,363 | 3,025 |
| <b>11892</b> | 0,363 | 3,025 |

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

## 4.6 Otros cargos

| Cuotas                                      | Tarifa  | Condiciones comerciales          |
|---|---------|----------------------------------|
| <b>Cuota cambio de domicilio</b>            |         |                                  |
| <b>Cuota cambio titular servicios fijos</b> |         |                                  |
| Salida de técnico de <b>Telecable</b>       | 25,41 € |                                  |
| Cuota de Reconexión                         |         | Léase descripción a continuación |

A un cliente que estuviera en situación de Suspensión temporal (o Degradación), con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reactivación de servicios" de 12 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

Cuando a un cliente se le ha llegado a aplicar una interrupción definitiva, con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reconexión de servicios" de 60,50 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

## 5 Telefonía Móvil

### 5.1 Cuotas generales del servicio

Las cuotas generales y descuentos a aplicar en cada caso en el servicio de telefonía móvil son las siguientes:

| Concepto facturable   | Tarifa  | Condiciones comerciales   |
|---|---------|---|
| Cuota de servicio de alta de línea de telefonía móvil en Contrato | 25,41 € | Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%. |
| Cuota de servicio por reactivación del servicio                   | 12 €    | No se aplica descuento sobre este servicio                                      |

### 5.2 Cobro gestiones administrativas

Las gestiones administrativas en el servicio de telefonía móvil tienen las siguientes tarifas:

- A. Cuota Cambio de tarifas: 5€
- B. Cuota Cambio de SIM: 5€
- C. Cuota Cambio de Titular: 5€
- D. Cuota Alta SIM Only: 5€

**A. Cuota por cambio de plan de tarifas:**

- **Excepciones en la aplicación de esta cuota:**

- Clientes que cambien de tarifa por recomendación de Telecable: estén incluidos en alguna campaña: SMS, telemarketing, retención, renovación proactiva de SOHO o aparezca propuesto en asesoría tarifaria de ICM.

**B. Cuota por Sustitución de Tarjeta SIM:**

- **Excepciones en la aplicación de esta cuota:**

- Cuando el cliente por necesidad deba cambiar el formato de su tarjeta para usarla en otro móvil (MicroSIM ó NanoSIM)
- Clientes con SIMs antiguas.
- Por robo presentando denuncia (en caso de pérdida del móvil sin denuncia, se debe cobrar).
- Cliente con portabilidad que recibe el pedido de la SIM tras la ventana de cambio, por un retraso en la entrega. No se le cobrará por el duplicado de SIM.

**C. Cuota por cambio de Cambio de Titular**

- **Excepciones en la aplicación de esta cuota:**

- En caso de fallecimiento (acreditándolo).
- En caso de que cambie la titularidad de los servicios fijos y móviles al mismo tiempo, se facturaría únicamente la cuota de fijo (9€) y se permite contratar el descuento del 100% en la cuota de cambio de titular móvil.

- Cuando el cliente tenga más de una línea móvil, solo facturaremos una cuota de 5€ por cliente. En este caso, es preciso contratar el descuento del 100% sobre las adicionales.

#### **D. Cuota por alta de SIM Only**

Los clientes que soliciten una línea de Postpago sin terminal, bajo la oferta de SIM Only tendrán que abonar esta nueva cuota de 5€.

## 5.3 Financiación de terminales

Telecable dispone de un acuerdo con Liberbank para la financiación de los terminales móviles que comercializa. Este acuerdo de financiación no supondrá ningún sobrecoste para el cliente, ya que tiene un tipo de interés 0% (TIN 0%, TAE 0%, comisión de apertura 0%)

#### **Condiciones de aplicación:**

- Liberbank financiará los terminales móviles adquiridos por clientes Residenciales/Soho personas físicas (DNI) en el canal presencial.
- Los terminales adquiridos por Profesionales y negocios personas jurídicas (CIF) serán financiados por Telecable, como hasta ahora. Lo mismo ocurrirá con los terminales adquiridos en canales NO presenciales (Web, telemarketing,...).

#### **Conceptos servicio:**

**Pago en efectivo:** importe que el cliente tendrá que satisfacer en efectivo en el momento de la adquisición del terminal. Impuestos indirectos incluidos.

**Pago aplazado:** importe total que el cliente va a tener que satisfacer (el pago mensual por el número de meses)

**Pago mensual:** cuota mensual que se cargará en la factura del servicio de telefonía móvil durante los meses establecidos en la promoción solicitada por el cliente.

**Periodo Meses:** meses durante los cuales el cliente recibirá en su factura el cargo.

- El cliente podrá adquirir sólo un terminal por cada línea con la permanencia que corresponda.
- En el caso de que el cliente solicitara la baja de la línea deberá abonar la totalidad de las cuotas pendientes. Nunca podrá mantener este servicio de cuotas sin disponer de la línea activa con telecable.
- Servicio ofrecido exclusivamente para líneas Postpago y Banda ancha móvil

#### **Detalle de aplicación del servicio de Pago aplazado de terminales:**

- Este servicio no permite la aplicación de descuentos adicionales sobre la cuota mensual.
- Desistimiento de terminal: en el caso de que el cliente hubiese abonado alguna cuota por este servicio se ajustará en el ciclo posterior de forma automática como cuota negativa.
- Postventa y Baja Anticipada de un Terminal: En este caso el cliente deberá liquidar las cuotas aplazadas del terminal de baja mediante el pago domiciliado en posterior factura

- Degradación de la cuenta de facturación: en este caso el cliente seguirá abonando las cuotas mensuales.

## 5.4 Planes tarifarios de móvil

### 5.4.1 Planes tarifarios de Postpago

| Plan Tarifario Móvil | C.M. con IVA | Minutos      | MB     | C.M. Línea adicional con IVA |
|----------------------|--------------|--------------|--------|------------------------------|
| TARIFA 0 CÉNT/500MB  | ¼            | 0 cént /min. | 500 MB | ¼                            |
| TARIFA ILIM + 1GB    | ¼            | ilimitados   | 1 GB   | ¼                            |
| TARIFA 150MIN + 3GB  | ¼            | 150          | 3 GB   | ¼                            |
| TARIFA 150MIN + 4GB  | ¼            | 150          | 4 GB   | ¼                            |
| TARIFA ILIM + 5GB    | ¼            | ilimitados   | 5 GB   | ¼                            |
| TARIFA ILIM + 6GB    | ¼            | ilimitados   | 6 GB   | ¼                            |
| TARIFA ILIM + 7GB    | ¼            | ilimitados   | 7 GB   | ¼                            |
| TARIFA ILIM + 10GB   | ¼            | ilimitados   | 10 GB  | ¼                            |
| TARIFA ILIM + 15GB   | ¼            | ilimitados   | 15 GB  | ¼                            |
| TARIFA ILIM + 20GB   | ¼            | ilimitados   | 20 GB  | ¼                            |
| TARIFA ILIM + 30GB   | ¼            | ilimitados   | 30 GB  | ¼                            |

#### Detalle de las tarifas de Postpago:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS **en España y en roaming zona 1** (Unión Europea, Islandia, Noruega y Suiza)
- **El bono de minutos de la tarifa plana** es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming zona 2 y 3, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium.
- Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- **Bonos de navegación internet** en territorio nacional y en roaming zona 1: una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MásMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello 2019 dispondrá de 1 GB por 5€ (IVA incluido) y se activarán hasta un máximo de 2 bloques por línea/ciclo de facturación. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas.

Si se desactiva el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el consumo de MB en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.

- Límite de llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 5.000 minutos/ciclo de facturación. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales o en roaming zona 1 una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént.
- Estas tarifas son de uso exclusivo para clientes particulares o profesionales y negocios en calidad de usuario final, sin fines comerciales. Solo podrán ser utilizadas en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico.
- SMS: 30 cént/sms.
- MMS nacional y roaming zona 1: 71,39 cént,
- Videollamadas nacional y roaming zona 1: 39cent/min. establ. de llamada 18,15 cént.
- SMS destino internacional 72,60 cént, MMS destino internacional 1,51 €

### **Servicio Wifisfera**

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato Telecable (postpago, BAM o multidispositivo).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio. En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

### **Wifisfera sólo móvil**

Aquellos clientes que no disponen del servicio de internet de Telecable y contraten una línea de contrato (línea postpago, banda ancha móvil y/o multidispositivo) disfrutarán del servicio wifisfera de forma gratuita.

Para acceder al mismo solo podrán hacerlo vía EAP-SIM con la SIM Telecable. Tendrán un acceso simultáneo por línea de contrato activa.

Límite de consumo mensual de 10GB a máxima velocidad, una vez superado la velocidad se verá reducida y el consumo a esa velocidad es ilimitado.

### **Telecable publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.**

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:** La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**

1. Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión. La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores. Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil. Por otro lado, las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
2. Distancia a la antena. La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
3. Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio. La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
4. Tipo de servicio utilizado por el resto de los usuarios. La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia, el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
5. Movimiento del usuario. Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando el desplazamiento es más rápido. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
6. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio. La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G. Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
7. Condiciones geográficas (incluida ubicación en interiores, garajes, muros, ...). La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
8. Condiciones climatológicas Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

| VELOCIDAD DE INTERNET | Velocidad Anunciada (Mbps) |        | Máxima velocidad conseguida (Mbps) |        |
|-----------------------|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
|                       | Downlink                   | Uplink | Downlink                           | Uplink |
| <b>3G</b>             | 16                         | 4      | 16                                 | 4      |
| <b>4G</b>             | 300                        | 25     | 300                                | 25     |

## 5.4.2 Servicio Más Megas

Los clientes de móvil postpago\* Residencial, Soho y PyMe tienen activo de forma automática el nuevo Servicio Más Megas.

Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello dispondrá de 1 GB por 5€ (IVA incluido) que se activará de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación

Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas



### 5.4.3 Bonos de MB, minutos y SMS nacional y roaming zona 1

Si el cliente está interesado en **ampliar la capacidad de navegación, minutos o SMS de su tarifa** puede contratar uno de los siguientes bonos extra.

#### Bonos de minutos extra

| Bonos de minutos extra | Cuota mensual |
|------------------------|---------------|
| Bono 250 minutos       |               |
| Bono 500 minutos       |               |

#### Detalle de los bonos de Minutos extra

- Bonos de minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales.
- Bonos renovables automáticamente.
- El volumen de minutos y la cuota mensual se prorratean en el alta y en la baja del bono.
- Una vez superado el consumo del bono se aplicará la tarifa de voz por defecto.
- Los bonos no conllevan permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.
- Los **bonos de 250 minutos y de 500 minutos** son acumulables **hasta un máximo de 10 bonos por línea**.

### 5.4.4 Bonos de MB extra y servicio multidispositivo

| Bonos de datos extra nacional y roaming zona 1 | Cuota mensual | Bono disponible con SIM multidispositivo |
|--|---------------|--|
| Bono datos extra 10GB                          | 6             | si                                       |
| Bono datos extra 20GB                          | 12            | si                                       |

#### Detalle bonos de megas extra

- Bono extra para consumir en un período de 30 días naturales
- Bono exclusivamente contratable sobre líneas de postpago con tarifas de postpago y sobre líneas de datos con tarifas de datos.
- Una vez superado este consumo seguirá navegando sin costes adicionales a menor velocidad.

- Bono de navegación en territorio nacional y en roaming zona 1. Para el tráfico de datos en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos. Válidos para cursar tráfico de voz sobre IP.
- Bono acumulable hasta un máximo de 10 por línea.
- Bono incompatible con los bonos multidispositivo.

### Servicio multidispositivo

Si el cliente quiere **compartir los megas de su tarifa con otros dispositivos como tablets o portátiles** puede hacerlo con el servicio multidispositivo por solo 3€/mes.

#### ¿Cómo funciona?

Con el servicio multidispositivo el cliente dispondrá de una SIM adicional para insertarla en otro dispositivo móvil (Smartphone, Tablet, modem usb) y compartir los datos de su tarifa móvil.

Además, podrá ampliar los MB de su tarifa con bonos extra multidispositivo desde 1Gb (10€/mes).

Estas líneas además disfrutaran además de 1 acceso simultáneo del servicio Wifisfera.

#### Detalle servicio sim multidispositivo

- Este servicio está vinculado a la línea principal del cliente de Postpago (en este caso es necesario que la línea principal disponga de una tarifa habla y navega) o una línea de banda ancha móvil.
- No es imprescindible que el cliente contrate un bono multidispositivo. En el caso de que lo haga los MB del bono multidispositivo se sumarán a los MB de la tarifa contratada en la línea principal.
- Bonos exclusivamente contratables sobre líneas de postpago con las tarifas de postpago.
- Una vez superados los GB incluidos, podrás seguir navegando a menor velocidad sin coste adicional hasta un máximo de 8GB.
- Se establece un máximo de 2 líneas multidispositivo vinculadas a la línea principal.
- Bonos multidispositivo incompatibles con bonos extra.

## 5.4.5 Bonos de SMS extra nacional y roaming zona 1

| Bonos de SMS               | Cuota<br>(con IVA) |
|----------------------------|--------------------|
| <b>BONO SMS ILIMITADOS</b> | 2 €/mes            |

#### Detalle del bono de sms

- Incluye 2.000 SMS nacionales a móviles de cualquier operador.

- No válidos para enviar SMS en Roaming zona 2, 3 y 4 , internacionales o a fijos, ni SMS Premium o a cualquier numeración corta.
- Los bonos son prorrateables en cuota y número de SMS, tanto en el alta como en la baja del bono.
- Los mensajes incluidos en el bono deberán consumirse dentro del ciclo de facturación vigente y se renuevan automáticamente.
- Los mensajes enviados a destinos de un módulo de ahorro “Tu Grupo”, “Tus Frecuentes” y “Tus Frecuentes 2X0”, en caso de que el cliente tenga contratado alguno de ellos, no se incluyen en el cómputo de los mensajes de Bonos SMS.
- Bonos acumulables. Se puede activar más de un bono de SMS por línea.

## 5.4.6 Tarifas para consumos MMS y Videollamada

### MMS

| Destino nacional   | Tarifa                          |
|--|---------------------------------|
| Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)     | 0,7139 / MMS                    |
| Recepción de un MMS nacional   | Gratuito en territorio nacional |
| Destino internacional  | Tarifa                          |
| Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil) | 1,5125 / MMS                    |
| Recepción de un MMS internacional  | Gratuito en territorio nacional |

### Videollamadas

| Destino   | Tarifa        |
|---|---------------|
| Realización de videollamadas desde España a cualquier operador nacional | 0,4719€ / min |

Establecimiento de llamada 0,1815€

## 5.4.7 Planes tarifarios de Banda Ancha Móvil

Tarifas Planas para navegar con tus dispositivos wifi en cualquier lugar .

| Plan tarifario  | Cuota mensual | MB a máxima velocidad en nacional y en roaming zona 1        |
|-----------------|---------------|--|
| TARIFA SIM 1GB* | 6             | hasta 1GB al mes a máxima velocidad<br>1 acceso a wifisfera  |
| TARIFA SIM 3GB  | 9             | hasta 3GB al mes a máxima velocidad<br>1 acceso a wifisfera  |
| TARIFA SIM 5GB  |               | hasta 5GB al mes a máxima velocidad<br>1 acceso a wifisfera  |
| TARIFA SIM 10GB | 15            | hasta 10GB al mes a máxima velocidad<br>1 acceso a wifisfera |

- Tarifas SIM 1Gb solo disponible para reposicionar a la cartera de clientes. No disponible para nuevas altas.

- Tarifas para navegar **en España y en roaming zona 1**

**Wifisfera.** Si el cliente dispone del servicio de internet, al activar una línea de Postpago tendrá un acceso adicional a wifisfera.

**Wifisfera sólo móvil.** Aquellos clientes que no dispongan del servicio de internet disfrutaran de wifisfera gratis con una capacidad de 10GB a máxima velocidad.

### Información adicional:

- **Bonos de navegación internet** en territorio nacional y en roaming zona 1: una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MásMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello 2019 dispondrá de 1 GB por 5€ (IVA incluido) y se activarán hasta un máximo de 2 bloques por línea/ciclo de facturación. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas.
- Si se desactiva el servicio Mas Megas una vez superado el límite de GB se reducirá la velocidad de navegación a 32Kbps/16 Kbps y al llegar a 5GB extras a velocidad reducida se cortará la navegación.
- Envío del SMS de aviso al 80% de la capacidad de datos de las tarifas.
- El cliente podrá contratar en cualquier momento bloques de navegación adicionales para poder seguir navegando a máxima velocidad
- El tráfico incluido en este plan tarifario es válido para la navegación en territorio nacional, sí Incluye tráfico voz sobre IP.
- El tráfico del bono deberá consumirse en el ciclo de facturación vigente. No es acumulable.
- Cuota mensual es prorrateable en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- Impuestos indirectos incluidos.

### Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera , además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato Telecable (postpago o Banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

Wifisfera sólo móvil:

Aquellos clientes que no disponen del servicio de internet de Telecable y contraten una línea de contrato (línea postpago, banda ancha móvil y/o multidispositivo) disfrutaran del servicio wifisfera de forma gratuita.

Para acceder al mismo solo podrán hacerlo via EAP-SIM con la SIM Telecable. Tendrán un acceso simultáneo por la línea de contrato activa.

Límite de consumo mensual de 10GB a máxima velocidad, una vez superado la velocidad se verá reducida y el consumo a esa velocidad es ilimitado.

## 5.4.8 Tarifas M2M (Solo Profesionales y negocios)

El concepto **M2M (Machine to Machine o Máquina a Máquina)** se refiere al intercambio de información mediante transmisión de datos entre dos máquinas alejadas entre sí, sin intervención humana.

Alguna de las utilidades de este “servicio” son:

- **Contadores de gas o electricidad** que comunican el consumo a las respectivas profesionales y negocios de servicio.
- Medios telemáticos que permiten informar de la ubicación de **vehículos** (coches, camiones, motos) y hacer un seguimiento de las mercancías.
- **Dispositivos de seguridad** como alarmas que se comunican con sus centros de control.
- **Lectores de tarjetas** de crédito o cajas registradoras que pueden usarse en cualquier lugar que haya una señal móvil.
- **Terminales de control de mercancías** que se conectan a sistemas de cadenas de suministro.
- **Equipos médicos** que controlan a los pacientes de manera remota.

De cara a fomentar la contratación de líneas de datos que puedan servir para proyectos que impliquen utilizar la tecnología **M2M (Machine to Machine o Máquina a Máquina)** se han creado las siguientes tarifas planas para M2M.

| Plan tarifario    | Cuota mensual (sin IVA) | Cuota mensual (con IVA) | MB a máxima velocidad                 |
|-------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| TARIFA M2M 50 MB  | 2 €                     |                         | hasta 50MB al mes a máxima velocidad  |
| TARIFA M2M 100 MB | 3 €                     |                         | hasta 100MB al mes a máxima velocidad |

Información adicional:

- El tráfico de la Tarifa Plana Internet Móvil incluye el volumen de datos intercambiado a través de la línea, tanto en sentido entrante, como saliente.
- No incluido el tráfico de datos en roaming. Este se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos.
- El tráfico que incluye la cuota mensual de la Tarifa Navega deberá consumirse en ciclo de facturación vigente y no es acumulable.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P)
- Una vez superado el tráfico incluido en la tarifa el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.
- A partir del límite de MB incluido en cada tarifa la velocidad de conexión se verá reducida a 32 kbps de bajada y 16 kbps de subida. A partir de entonces:
  - o En la Tarifa **M2M 50 MB**, a partir de 100MB se corta el servicio de datos.
  - o En la Tarifa **M2M 100 MB**, a partir de 200MB se corta el servicio de datos.
  - o En la Tarifa **M2M 200 MB**, a partir de 400MB se corta el servicio de datos.
- Cuota mensual es prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- La activación de este producto es automática mes a mes.
- Incompatible con el resto de tarifas de Internet Móvil.

## 5.4.9 Tarifas Roaming

### 5.4.9.1 Destinos

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de **Telecable**:

**Países Zona 1** : Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Islandia, Italia/Vaticano, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido, República Checa, Rumania, San Marino y Suecia.

**Países Zona 2** : Albania, Andorra, Argelia, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Islas Feroe, Groenlandia, Túnez, Turquía y Suiza.

**Países Zona 3**: Afganistán, Angola, Anguilla, Antillas Holandesas, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Araba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guayana Frances, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Islas Malvinas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Korea, Kuwait, Laos, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Palestina, Panamá (República de), Papua Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia, Puerto Rico, Qatar, Rep. Azerbaiyán, Rep. Cént. roafricana, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunion, Rusia, Samoa Americana, San Cristobal y Nev., San Kitts y Nevis, San Vicént. e y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia/Montenegro, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Surinam, Swazilandia, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Tonga, Tortola Islas Virg., Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y

Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe. También es aplicable esta tarifa para barcos y aviones cuando se encuentran en aguas internacionales.

**Países Zona 4 de Datos:** Afganistán, Anguilla, Antigua y Barbuda, Armenia, Aruba, Azerbayán, Bahamas, Barbados, Bermuda, Bostwana, Brunei, Camerún, Colombia, Congo, Costa de Marfil, Cuba, República Dominicana, Gambia, Haití, Honduras, Irán, Iraq, Jamaica, Kazajastán, Kenia, Kuwait, Macedonia, Madagascar, Maldivas, Mauricio, Monserrat, Namibia, Nepal, Panamá, Filipinas, Qatar, Samoa, S. Pedro y Miquelón, Senegal, Sri Lanka, Tanzania, Emiratos Árabes, Uzbekistán, Islas Virgín, Zimbabwe. También es aplicable esta tarifa para barcos y aviones cuando se encuentran en aguas internacionales.

Para más información consulta la lista de países (Zona) y operadores (Preferencial) en [www.telecable.es](http://www.telecable.es)

#### 5.4.9.2 Tarifas por defecto para consumos en Roaming

El cliente podrá hablar, navegar y enviar SMS **en roaming zona 1** (UE , Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein) con su tarifa en nacional sin costes adicionales

Si desea ampliar sus minutos, MB ó SMS de su tarifa para utilizarlos tanto en nacional como en roaming zona 1 podrá contratar los disponibles actualmente para ampliar estos consumos.

#### Llamadas de voz.

Tarifas por las llamadas realizadas

| ORIGEN de la llamada | DESTINO de la llamada  | Tarifa llamadas realizadas   | Establ. de llamada |
|----------------------|------------------------|------------------------------|--------------------|
| <b>Zona 1</b>        | <b>Zona 1</b>          | Igual que tarifa en nacional |                    |
|                      | <b>Zonas 2</b>         | 1,8150€/min                  | 0,6050 €           |
|                      | <b>Zonas 3</b>         | 3,6300€/min                  | 0,6050€            |
| <b>Zona 2</b>        | <b>Zonas 1 y 2</b>     | 1,8150€/min                  | 1,2100€            |
|                      | <b>Zona 3</b>          | 3,6300€/min                  | 1,2100€            |
| <b>Zona 3</b>        | <b>Todas las zonas</b> | 3,6300€/min                  | 1,6940€            |

Tarifa por las llamadas recibidas

| Llamada recibida en... | Tarifa llamada recibida | Establ. de llamada |
|------------------------|-------------------------|--------------------|
| <b>Zona 1</b>          | 0€                      | 0€                 |
| <b>Zona 2</b>          | 1,8150€/min             | 1,2100€            |
| <b>Zona 3</b>          | 3,6300€/min             | 1,6940€            |

### Consumos de internet en Roaming

| Destino       | Tarifa                                      |
|---------------|---|
| <b>Zona 1</b> | Igual que la tarifa del cliente en nacional |
| <b>Zona 2</b> | 0,8470€/100KB                               |
| <b>Zona 3</b> | 0,8470€/100KB                               |
| <b>zona 4</b> | 1,6940€/100KB                               |

### SMS

| Origen envío SMS | SMS enviados                 | SMS recibidos   |
|------------------|------------------------------|-----------------|
| <b>Zona 1</b>    | Igual que tarifa en nacional | No tienen coste |
| <b>Zona 2</b>    | 1,21€/SMS                    |                 |
| <b>Zona 3</b>    | 1,21€/SMS                    |                 |

### MMS

| Zona          | MMS Enviados<br>(precio/evento) | MMS Recibidos<br>(precio/evento) |
|---------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <b>Zona 1</b> | 0,24€                           | 0,24€                            |
| <b>Zona 2</b> | 3,63€                           | 3,63€                            |
| <b>Zona 3</b> | 3,63€                           | 3,63€.                           |

### Videollamadas.

| Destino       | Realizadas                        | Recibidas    |
|---------------|-----------------------------------|--------------|
| <b>Zona 1</b> | 0,4719€/min<br>est. llamada 0,20€ | 0€           |
| <b>Zona 2</b> | 3,3880 €/min                      | 2,7830 €/min |
| <b>Zona 3</b> | 3,9930 €/min                      | 3,388 €/min  |

Establecimiento de llamada zonas 2 y 3 : 1,8150 €

### Servicio de InfoRoaming

Cuando un abonado de **Telecable** viaje al extranjero recibirá un **SMS informativo** con las tarifas vigentes en esa zona.



En ese mensaje de texto le indicaremos también un número de Atención al Cliente donde podrá solicitar información adicional sobre las tarifas aplicables en el país en que se encuentra.

**Política de uso razonable del servicio móvil en Zona 1**

Los consumos realizados en Roaming zona 1 se tarificarán al precio de la tarifa nacional contratada por el cliente.

Se establecen las siguientes salvaguardias para evitar un uso abusivo en Roaming:

- El consumo del móvil en itinerancia (voz/datos/SMS) es superior al consumo en España en el periodo de estudio de 4 meses

-La línea está inactiva en nacional y tiene consumos frecuentes en Roaming Zona1

- Se detecta en Roaming Zona 1 un uso secuencial de múltiples tarjetas bajo el mismo titular

En estos casos, el cliente tendrá un plazo de 2 semanas para justificar el uso de la línea. De no hacerlo, se le aplicará un recargo correspondiente a los consumos realizados en ese periodo aplicando los precios (IVA incluido) recogidos en las condiciones particulares.

En caso de aplicación del recargo por uso abusivo de Roaming según los supuestos descritos en las condiciones generales 2.1 Tarificación por consumos de móvil en Roaming Zona 1 los precios a facturar serán los siguientes: Voz 0,19 €/min., Datos 0,20 €/MB, SMS 0,06€. (IVA incluido).

### 5.4.10 Tarifas para realizar llamadas Internacionales.

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su móvil Telecable a un número extranjero (fijo ó móvil)

#### Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde móviles Telecable son:

| Zona a la que realiza la llamada<br>(ver países incluidos en cada zona) | establecimiento | (destino fijo ó móvil) | Envío SMS |
|---|-----------------|------------------------|-----------|
| <b>Europa Occidental (no UE)</b>  | 0,60€           | 0,65€/min              | 1,20€     |
| <b>Unión Europea *</b>  | 0.00€           | 0.22€/min              | 0,07€     |
| <b>Europa del Este</b>  | 0,60€           | 1,38€/min              | 1,20€     |
| <b>América del Norte</b>  | 0,60€           | 0,65€/min              | 1,20€     |
| <b>Latinoamérica y Caribe</b>   | 0,60€           | 1,38€/min              | 1,20€     |
| <b>Asia y Oceanía</b>   | 0,60€           | 1,05€/min              | 1,20€     |
| <b>África</b>   | 0,60€           | 1,6€/min               | 1,20€     |
| <b>Resto del mundo</b>  | 0,60€           | 2,05€/min              | 1,20€     |
| <b>Satélite:</b>  |                 |                        |           |
| Inmarsat A y Aero   | 0,60€           | 6,68€/min              |           |
| Inmarsat B y M  | 0,60€           | 5,01€/min              |           |
| Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT  | 0,60€           | 3,34€/min              |           |
| Inmarsat B-RDSI   | 0,60€           | 12,54€/min             |           |
| Iridium (8816)  | 0,60€           | 8,17€/min              |           |
| Iridium (8817)  | 0,60€           | 4,60€/min              |           |

Tarifa para el envío de SMS internacionales sería 0.726€/SMS

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

| ZONA                             | PAISES  |
|----------------------------------|---|
| <b>Unión Europea</b>             | Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega |
| <b>Europa occidental (no UE)</b> | San Marino, Suiza, Andorra, Mónaco  |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Europa del Este</b>        | Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania  |
| <b>América del Norte</b>      | EE.UU, Canadá, Alaska, Hawai   |
| <b>Latinoamérica y Caribe</b> | Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela |
| <b>Asia y Oceanía</b>         | Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán  |
| <b>África</b>                 | Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez   |
| <b>Resto del Mundo</b>        | Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores   |

## Tarifa ahorro Internacional para realizar llamadas a fijos y móviles de más de 65 países del mundo

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa para realizar llamadas a fijos y móviles internacionales a los destinos definidos, con el mejor precio.

|                             | <b>Cuota mensual</b> | <b>Est. llamada</b> | <b>tarifa cént/min</b> |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|
| Tarifa ahorro Internacional | 5€/mes               | <b>30 cént</b>      | <b>5 cent/min.</b>     |

### Destinos :

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles),Portugal (fijos y móvil ), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

## Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja.

## Bonos Ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono móvil

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos de minutos para realizar llamadas internacionales desde el teléfono móvil:

- **Bono internacional para llamar a más de 65 países:**

|  | Cuota CON IVA |
|--|---------------|
| Bono ahorro internacional 200 minutos  |               |
| Bonos ahorro internacional 300 minutos |               |

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

### Destinos

Alemania (fijos y móviles), Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles), Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

## Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.

## 5.4.11 Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional, Números cortos, Mensajería Premium y Donaciones a través de SMS

### 5.4.11.1 Servicios de Red Inteligente:

- **Números 700, 800, 900 y 908**

| Número | Descripción           | Tarifa          |           | Observaciones           |
|--------|-----------------------|-----------------|-----------|-------------------------|
|        |                       | Establecimiento | Llamada   |                         |
| 70X    | Línea 70X (antes 904) | 0,1815 €        | 0,4840 €  | Desde el primer segundo |
| 800    | Línea 800             | 0 €             | 0 € / min | Desde el primer segundo |
| 900    | Línea 900             | 0 €             | 0 € / min | Desde el primer segundo |
| 908    | Línea 908             | 0,1815 €        | 0,3025 €  | Desde el primer segundo |
| 909    | Línea 909             | 0,1815 €        | 0,3025 €  | Desde el primer segundo |

### NUEVO número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

- **Números 901 y 902 -VOZ**

| Número | Descripción                      | Tarifa          |                | Observaciones           |
|--------|----------------------------------|-----------------|----------------|-------------------------|
|        |                                  | Establecimiento | Llamada        |                         |
| 901    | Línea 901 (nivel 1)              | 0,1815 €        | 0,3025 €       | Desde el primer segundo |
| 901    | Línea 901 (nivel 2)              | 0,1815 €        | 0,3025 €       | Desde el primer segundo |
| 902    | Línea 902 (nivel 1)              | 0,1815 €        | 0,4840 € / min | Desde el primer segundo |
| 902    | Línea 902 (nivel 2)              | 0,1815 €        | 0,4840 € / min | Desde el primer segundo |
| 902    | Línea 902 (nivel 1 de Telecable) | 0,1815 €        | 0,4840 € / min | Desde el primer segundo |

- **Números 901 y 902 - VIDEOLLAMADA**

| Número | Descripción                              | Tarifa          |                | Observaciones           |
|--------|--|-----------------|----------------|-------------------------|
|        |  | Establecimiento | Videollamada   |                         |
| 901    | Línea 901 (nivel 1)                      | 0,1815 €        | 0,7260 € / min | Desde el primer segundo |
| 901    | Línea 901 (nivel 2)                      | 0,1815 €        | 0,7260 € / min | Desde el primer segundo |
| 902    | Línea 902 (nivel 1)                      | 0,1815 €        | 0,9075 € / min | Desde el primer segundo |
| 902    | Línea 902 (nivel 2)                      | 0,1815 €        | 0,9075 € / min | Desde el primer segundo |
| 902    | Línea 902 (nivel 1 de <b>Telecable</b> ) | 0,1815 €        | 0,9075 € / min | Desde el primer segundo |

#### 5.4.11.2 Servicios de Tarificación adicional:

##### Números 803, 806, 807, 905 y 907

Las llamadas a los números 803, 806, 807 y 907 incluyen una locución informativa de una duración de 20 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada (coste de establecimiento será de 0,46€) en todos los casos y será facturado por **Telecable**, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurrida esa locución, la llamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura **Telecable** en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Las **llamadas a los números 905** se facturarán únicamente por llamada realizada (ver coste de establecimiento en tabla adjunta), no se factura por tiempo de llamada, estableciéndose una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

Adicionalmente, **las videollamadas a los números 803, 806, 807, 905 y 907** disponen de un coste de establecimiento que incluye una franquicia de 20 segundos, coste de establecimiento éste que será facturado por **Telecable**, en concepto de operador soporte del servicio. Una vez transcurridos esos 20 segundos, la videollamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura **Telecable** en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

##### Números 803 - VOZ

| Descripción           | Parte            | Tarifa           |          |
|-----------------------|------------------|------------------|----------|
|                       |                  | Establecimiento* |          |
| 803A, A=0,1 (nivel 1) | <b>Telecable</b> | 0,5566€          | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 0,2541€  |
| 803A, A=2,3 (nivel 2) | <b>Telecable</b> | 0,5566€          | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 0,7260€  |
| 803A, A=4,5 (nivel 3) | <b>Telecable</b> | 0,55666€         | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 1,0164 € |
| 803A, A=6,7 (nivel 4) | <b>Telecable</b> | 0,5566€          | 0,9075 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 1,6335 € |
| 803A, A=8 (nivel 5)   | <b>Telecable</b> | 0,5566€          | 1,6335 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 2,5410€  |
| 803A, A=9 (nivel 6)   | <b>Telecable</b> | 0,5566€          | 2,5531 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 3,9930€  |

(\*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 803 VIDEOLLAMADA

| Descripción           | Parte            | Tarifa           |          |
|-----------------------|------------------|------------------|----------|
|                       |                  | Establecimiento* |          |
| 803A, A=0,1 (nivel 1) | <b>Telecable</b> | 1,3431€          | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 0,2541 € |
| 803A, A=2,3 (nivel 2) | <b>Telecable</b> | 1,3431€          | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 0,7260 € |
| 803A, A=4,5 (nivel 3) | <b>Telecable</b> | 1,3431€          | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 1,0164 € |
| 803A, A=6,7 (nivel 4) | <b>Telecable</b> | 1,3431€          | 0,9075 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 1,4520 € |
| 803A, A=8 (nivel 5)   | <b>Telecable</b> | 1,3431€          | 1,6335 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 2,5410 € |
| 803A, A=9 (nivel 6)   | <b>Telecable</b> | 1,3431€          | 2,5531 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 3,9930€  |

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 806 - VOZ

(\*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

| Descripción           | Parte            | Tarifa           |           |
|-----------------------|------------------|------------------|-----------|
|                       |                  | Establecimiento* |           |
| 806A, A=0,1 (nivel 1) | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 0,5324 €  |
|                       | Proveedor        | 0€               | 0,2541€   |
| 806A, A=2,3 (nivel 2) | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 0,5324 €  |
|                       | Proveedor        | 0€               | 0,7260€   |
| 806A, A=4,5 (nivel 3) | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 0,5324 €  |
|                       | Proveedor        | 0€               | 1,0164 €  |
| 806A, A=6,7 (nivel 4) | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 0,9075 €  |
|                       | Proveedor        | 0€               | 1,1,452 € |
| 806A, A=8 (nivel 5)   | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 1,6335 €  |
|                       | Proveedor        | 0€               | 2,5410 €  |
| 806A, A=9 (nivel 6)   | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 2,5531 €  |
|                       | Proveedor        | 0€               | 3,9930 €  |

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 806 - VIDEOLLAMADA

| Descripción           | Parte            | Tarifa           |          |
|-----------------------|------------------|------------------|----------|
|                       |                  | Establecimiento* |          |
| 806A, A=0,1 (nivel 1) | <b>Telecable</b> | 1,3431 €         | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 0,2541 € |
| 806A, A=2,3 (nivel 2) | <b>Telecable</b> | 1,3431 €         | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 0,7260 € |
| 806A, A=4,5 (nivel 3) | <b>Telecable</b> | 1,3431 €         | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 1,0164 € |
| 806A, A=6,7 (nivel 4) | <b>Telecable</b> | 1,3431 €         | 0,9075 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 1,4520 € |
| 806A, A=8 (nivel 5)   | <b>Telecable</b> | 1,3431 €         | 1,6335 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 2,541 €  |
| 806A, A=9 (nivel 6)   | <b>Telecable</b> | 1,3431 €         | 2,5531 € |
|                       | Proveedor        | 0€               | 3,993€   |

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 807 - VOZ



(\*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

| Descripción           | Parte            | Tarifa           |          |
|-----------------------|------------------|------------------|----------|
|                       |                  | Establecimiento* |          |
| 807A, A=0,1 (nivel 1) | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 0,2541 € |
| 807A, A=2,3 (nivel 2) | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 0,7260 € |
| 807A, A=4,5 (nivel 3) | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 1,0164 € |
| 807A, A=6,7 (nivel 4) | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 0,9075 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 1,4520 € |
| 807A, A=8 (nivel 5)   | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 1,6335 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 2,5410 € |
| 807A, A=9 (nivel 6)   | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 2,5531 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 3,9930 € |

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 807 - VIDEOLLAMADA

| Descripción           | Parte            | Tarifa           |          |
|-----------------------|------------------|------------------|----------|
|                       |                  | Establecimiento* |          |
| 807A, A=0,1 (nivel 1) | <b>Telecable</b> | 1,3431 €         | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 0,2541 € |
| 807A, A=2,3 (nivel 2) | <b>Telecable</b> | 1,3431 €         | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 0,7260 € |
| 807A, A=4,5 (nivel 3) | <b>Telecable</b> | 1,3431 €         | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 1,0164 € |
| 807A, A=6,7 (nivel 4) | <b>Telecable</b> | 1,3431 €         | 0,9075 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 1,4520 € |
| 807A, A=8 (nivel 5)   | <b>Telecable</b> | 1,3431 €         | 1,6335 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 2,5410 € |
| 807A, A=9 (nivel 6)   | <b>Telecable</b> | 1,3431 €         | 2,5531 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 3,9930 € |

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 905

| 905A    |        |                 |                |
|---------|--------|-----------------|----------------|
|         |        | establecimiento | tarifa/min (2) |
| A=1     | 0,3630 | 0,5445          | 0,0000         |
| A=2     | 0,3630 | 0,9075          | 0,0000         |
| A=4 ó 5 | 0,3630 | 1,6335          | 0,0000         |
| A=7     | 1,2705 | -               | 0,0000         |
| A=8     | 1,9965 | -               | 0,0000         |

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.

(2) Llamada limitada a 3 minutos.

## Números 907 - VOZ

| Descripción           | Parte            | Tarifa           |          |
|-----------------------|------------------|------------------|----------|
|                       |                  | Establecimiento* |          |
| 907A, A=0,1 (nivel 1) | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 0,2541 € |
| 907A, A=2,3 (nivel 2) | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 0,7260 € |
| 907A, A=4,5 (nivel 3) | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 0,5324 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 1,0164 € |
| 907A, A=6,7 (nivel 4) | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 0,9075 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 1,4520 € |
| 907A, A=8 (nivel 5)   | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 1,6335 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 2,5410 € |
| 907A, A=9 (nivel 6)   | <b>Telecable</b> | 0,5566 €         | 2,5531 € |
|                       | Proveedor        | 0,0000 €         | 3,9930 € |

(\*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 907 - VIDEOLLAMADA

| Descripción           | Parte            | Tarifa           |        |
|-----------------------|------------------|------------------|--------|
|                       |                  | Establecimiento* |        |
| 907A, A=0,1 (nivel 1) | <b>Telecable</b> | 1,3431           | 0,5324 |
|                       | Proveedor        | 0,0000           | 0,2541 |
| 907A, A=2,3 (nivel 2) | <b>Telecable</b> | 1,3431           | 0,5324 |
|                       | Proveedor        | 0,0000           | 0,7260 |

| Descripción           | Parte     | Tarifa           |         |
|-----------------------|-----------|------------------|---------|
|                       |           | Establecimiento* |         |
| 907A, A=4,5 (nivel 3) | Telecable | 1,3431           | 0,5324  |
|                       | Proveedor | 0,0000           | 1,0164  |
| 907A, A=6,7 (nivel 4) | Telecable | 1,3431           | 0,9075  |
|                       | Proveedor | 0,0000           | 1,4520  |
| 907A, A=8 (nivel 5)   | Telecable | 1,3431           | 1,6335  |
|                       | Proveedor | 0,0000€          | 2,5410€ |

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

### 5.4.11.3 Números Cortos

| Número  | Descripción   | Tipo de llamada | Tarifa          |          | Comentarios   |
|---------|---|-----------------|-----------------|----------|---|
|         |   |                 | Establecimiento | Llamada  |   |
| 010     | Información Ayuntamientos. Operador: Todos/All              |                 | 0,20 €          | 0,22 €   | Tarificado por segundos   |
| 011     | Información de Tráfico. Operador: Todos/All                 |                 | 0,1452 €        | 0,0968€  | Tarificado por segundos   |
| 012     | Información Administración Autonómica. Operador: Todos/All  |                 | 0,5866 €        | 0 €      | Tarificado por segundos. Establecim. 160 segundos. A partir de ahí es gratuito. |
| 015     | Servicio por operadora. Operador: RETEVISION                |                 | 0 €             | 0 €      |   |
| 016     | Información mujeres maltratadas                             |                 | 0 €             | 0 €      |   |
| 022/026 | Atención comercial. Operador: TELEFONICA                    | Normal          | 0,1960 €        | 0,1215 € |   |
|         |   | Reducida        | 0,0000 €        | 0,1096 € |   |
| 045     | Asistencia técnica. Operador: RETEVISION                    |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis  |
| 060     | Información Administración del Estado. Operador: TELEFONICA |                 | 0,20 €          | 0,22 €   | Tarificado por segundos   |
| 061     | Urgencias Sanitarias (autonómica). Operador: Todos/All      |                 | 0,1815 €        | 0,0121 € | Tarificado por segundos   |
| 062     | Guardia Civil. Operador: Todos/All                          |                 | 0,1815 €        | 0,0121 € | Tarificado por segundos   |
| 080     | Bomberos (Servicio Local). Operador: Todos/All              |                 | 0,1815 €        | 0,0484 € | Tarificado por segundos   |
| 082     | Servicio Numeración Personal. Operador: TELEFONICA          |                 | 0,3167 €        | 0 €      | Sólo establecimiento  |
| 083     | Servicio llamadas a crédito. Operador: TELEFONICA           |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis  |
| 085     | Bomberos (provincial)                                       |                 | 0€              | 0€       | Gratis  |
| 088     | Policía autonómica  |                 | 0€              | 0€       | Gratis  |
| 090     | Servicio datáfono. Operador: Todos                          | Normal          | 0,1960 €        | 0,1215 € |   |
|         |   | Reducida        | 0,0000 €        | 0,1096 € |   |
| 091     | Policía Nacional. Operador: Todos/All                       |                 | 0,1815 €        | 0,0484 € | Sólo establecimiento  |
| 092     | Policía Local. Operador: Todos/All                          |                 | 0,1815 €        | 0,0484 € | Sólo establecimiento  |
| 093     | Información horaria. Operador: TELEFONICA                   |                 | 0,8470 €        | 0,0018 € | Tarificado por segundos   |

| Número | Descripción   | Tipo de llamada | Tarifa          |          | Comentarios             |
|--------|---|-----------------|-----------------|----------|-------------------------|
|        |   |                 | Establecimiento | Llamada  |                         |
| 095    | Noticias. Operador: Todos                                     |                 | 1,2100 €        | 0,3049 € | Tarificado por segundos |
| 096    | Servicio despertador automático. Operador: Todos              |                 | 1,2100 €        | 0,0000 € | Tarificado por segundos |
| 097    | Información deportiva. Operador: Todos                        |                 | 1,2100 €        | 0,0000 € | Tarificado por segundos |
| 098    | Informaciones diversas (por minuto completo). Operador: Todos |                 | 1,4520 €        | 0,1470 € | Tarificado por segundos |
| 112    | Emergencias 112. Operador: Todos/All                          |                 | 0,0000 €        | 0,0000 € | Gratis en la UE         |
| 1002   | Asistencia Técnica. Operador: TELEFONICA                      | Normal          | 0,1960 €        | 0,0000 € | Tarificado por segundos |
|        |   | Reducida        | 0,0000 €        | 0,3049 € |                         |
| 1004   | Atención Comercial. Operador: TELEFONICA                      |                 | 0,0000 €        | 0,0000 € | Gratis                  |
| 1005   | Servicio Extraeuropeo por operadora. Operador: TELEFONICA     | Normal          | 0,1960 €        | 0,0000 € | Gratis hasta 60 seg.    |
|        |   | Reducida        |                 | 0,0000 € |                         |
| 1006   | Protección Civil. Operador: Todos/All                         |                 | 0,4840 €        | 0,0000 € | Tarificado por segundos |
| 1008   | Servicio Europeo por operadora. Operador: TELEFONICA          | Normal          | 0,1452 €        | 0,0000 € | Gratis hasta 60 seg.    |
|        |   | Reducida        | 0,3630 €        | 0,1470 € |                         |
| 1009   | Servicio Nacional por operadora. Operador: TELEFONICA         | Normal          | 0,0000 €        | 0,1326 € | Gratis hasta 60 seg.    |
|        |   | Reducida        |                 | 0,0000 € |                         |
| 1015   | Atención a clientes. Operador: CABLEUROPA                     |                 | 0 €             | 0,0000 € | Gratis                  |
| 116000 | Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA          |                 | 0,0000 €        | 0 €      | Gratis                  |
| 1161   | Atención a la infancia  |                 | 0€              | 0€       | Gratis                  |
| 1218   | Uso interno <b>Telecable</b> -Información                     |                 | 0,0000 €        | 0,3049 € | Tarificado por segundos |
| 1241   | Servicio especial x32. TELEFÓNICA                             |                 | 0,1815 €        | 0,3049 € | Tarificado por segundos |
| 1242   | Servicio especial x32. TELEFÓNICA                             |                 | 0,2420 €        | 0,3049 € | Tarificado por segundos |
| 1245   | Asistencia técnica. Operador: RETEVISION                      |                 | 0 €             | 0 €      |                         |
| 1247   | Servicio especial x28. TELEFÓNICA                             |                 | 0,2420 €        | 0,2777 € | Tarificado por segundos |
| 1248   | Servicio especial x28. TELEFÓNICA                             |                 | 0,3167 €        | 0,1682 € | Tarificado por segundos |
| 1404   | Datáfono. COLT TELECOM  |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1405   | Acceso a operadora. Operador: Aragón cable                    |                 | 0,0000 €        | 0 €      | Gratis                  |
| 1406   | Datáfono. COLT TELECOM  |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1407   | Atención a clientes residenciales. Operador: Aragón cable     |                 | 0,0000 €        | 0 €      | Gratis                  |
| 1410   | Atención al cliente Vodafone                                  |                 | 0€              | 0 €      | Gratis                  |
| 1411   | Servicio de tarjetas. Operador: Lince                         |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1412   | Atención post-venta clientes residenciales. Operador: Lince   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1413   | Atención post-venta clientes empresariales. Operador: Lince   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1414   | Servicio de información y ventas. Operador: Lince             |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1415   | Datáfono. Operador: TELEFONICA                                |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1420   | Datáfono. COLT TELECOM  |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1421   | Datáfono. COLT TELECOM  |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1423   | Datáfono. COLT TELECOM  |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |

| Número | Descripción  | Tipo de llamada | Tarifa          |          | Comentarios             |
|--------|--|-----------------|-----------------|----------|-------------------------|
|        |  |                 | Establecimiento | Llamada  |                         |
| 1424   | Atención comercial. Operador: COLT                       |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1425   | Información y ventas. Operador: RSL                      |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1426   | Atención al cliente empresarial. Operador: RSL           |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1427   | Atención clientes residenciales. Operador: RSL           |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1428   | Atención clientes para tarjetas. Operador: RSL           |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1429   | Guía telefónica. Operador: RSL                           |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1430   | Datafono BT. Operador: BT                                |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1432   | Ventas a profesionales y negocios. Operador: BT Telecom  |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1431   | Datafono COLT TELECOM                                    |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1433   | Atención posventa. Operador: BT Telecom                  |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1434   | Ventas a gran público. Operador: BT Telecom              |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1435   | Datafono TELEFONICA                                      |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Gratis                  |
| 1436   | Datafono TELEFONICA                                      |                 | 0,2141€         | 0,0316 € | Gratis                  |
| 1437   | Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles         |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1438   | Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles     |                 | 0 €             | 0,70 €   | Tarificado por segundos |
| 1439   | Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles  |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1440   | Asistencia técnica. Operador: VODAFONE                   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1441   | Servicio de atención comercial. Operador: VODAFONE       |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1442   | Consulta de guías telefónicas. Operador: VODAFONE        |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1443   | Información al cliente. Operador: VODAFONE               |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1444   | Servicio de informaciones diversas. Operador: VODAFONE   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1445   | Acceso a operadora. Operador: Grupo Cable                |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1446   | Atención a clientes empresariales. Operador: Grupo Cable |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1449   | Atención a clientes residenciales. Operador: Grupo Cable |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1450   | Acceso a operadora. Operador: RETENA                     |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1451   | Atención a clientes empresariales. Operador: RETENA      |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1454   | Atención a clientes residenciales. Operador: RETENA      |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1455   | Acceso a operadora. Operador: Madritel                   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1456   | Atención a clientes empresariales. Operador: Madritel    |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1457   | Atención a clientes residenciales. Operador: Madritel    |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1460   | Acceso a operadora. Operador: RETERIOJA                  |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1461   | Atención a clientes empresariales. Operador: RETERIOJA   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1464   | Atención a clientes residenciales. Operador: RETERIOJA   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |

| Número | Descripción  | Tipo de llamada | Tarifa          |          | Comentarios             |
|--------|--|-----------------|-----------------|----------|-------------------------|
|        |  |                 | Establecimiento | Llamada  |                         |
| 1465   | Atención postventa para profesionales y negocios. Operador: Interoute    |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1466   | Atención postventa para clientes residenciales. Operador: Interoute      |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1468   | Información general. Operador: Interoute                                 |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1469   | Información y ventas. Operador: Interoute                                |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1471   | Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.                 |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1472   | Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.                 |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1473   | Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.                 |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1478   | Información y atención. Operador: ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL        |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1485   | Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1486   | Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1487   | Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles                         |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1488   | Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles                     |                 | 0 €             | 0,70 €   | Tarificado por segundos |
| 1489   | Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles                  |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1490   | Atención al cliente residencial. Operador: Supercable Sevilla            |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1491   | Asistencia técnica. Operador: Supercable Sevilla                         |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1492   | Información y atención a clientes. Operador: Supercable Sevilla          |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1496   | Atención al cliente Xtra Telecom   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1502   | DATAFONO CABLEUROPA  |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1503   | DATAFONO CABLEUROPA  |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1506   | Datáfono DIALOGA   |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1516   | ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL  |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1540   | Acceso. Operador: Cabletelca   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1541   | Atención. Operador: Cabletelca   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1542   | Atención. Operador: Cabletelca   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1553   | Datáfono VODAFONE  |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1554   | Datáfono VODAFONE  |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1565   | Atención comercial. Operador: JazzTel                                    |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1566   | Atención de averías. Operador: JazzTel                                   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1567   | Atención al cliente. Operador: JazzTel                                   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1568   | Atención al cliente. Operador: JazzTel                                   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1569   | Atención al cliente. Operador: JazzTel                                   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1590   | Atención al Cliente Ono  |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1591   | Atención al cliente ONO  |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |

| Número | Descripción                         | Tipo de llamada | Tarifa          |          | Comentarios             |
|--------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|----------|-------------------------|
|        |                                     |                 | Establecimiento | Llamada  |                         |
| 1592   | Atención al cliente ONO             |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1593   | Asistencia técnica Ono              |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1594   | VODAFONE ONO                        |                 | 0€              | 0€       | Gratis                  |
| 1600   | Cablesur Comunicaciones             |                 | 0€              | 0€       | Gratis                  |
| 1624   | DATAFONO JAZZ TELECOM               |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1626   | DATAFONO JAZZ TELECOM               |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1644   | Información: E-Plus                 |                 | 0 €             | 0,1331 € | Tarificado por segundos |
| 1645   | Atención al cliente E-Plus          |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1661   | Información y atención a clientes   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| supel  | Datáfono: Grupalia Internet         | Normal          | 0 €             | 0,1470 € | Tarificado por segundos |
|        |                                     | Reducida        |                 | 0,1326 € |                         |
| 1680   | Información. Operador: Telecom S.L. |                 | 0 €             | 0,3449 € | Tarificado por segundos |
| 1703   | DATAFONO VODAFONE                   |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1704   | Atención al cliente Vodafone        |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1705   | Atención al cliente Xfera Móviles   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1707   | Atención al cliente Xfera Móviles   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1708   | Atención al cliente Xfera Móviles   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1709   | Atención al cliente Xfera Móviles   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1714   | DATAFONO JAZZ TELECOM               |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1715   | DATAFONO JAZZ TELECOM               |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1717   | Atención al cliente Euskaltel       |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1718   | Asistencia técnica Euskaltel        |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                  |
| 1720   | Datáfono: TNS                       |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1721   | Datáfono: TNS                       |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1722   | Datáfono: TNS                       |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1723   | Datáfono: TNS                       |                 | 0,2141 €        | 0,0316 € | Tarificado por segundos |
| 1789   | Información: Quality Telecom        |                 | 0,2541 €        | 0 €      | Gratis                  |

#### 5.4.11.4 Servicios Directorio

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

| Destino      | Locución<br>(incluye 20<br>seg 21) | Tarifa por<br>minuto |
|--------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>11810</b> | 0,363                              | 2,178                |
| <b>11811</b> | 0,363                              | 2,4                  |
| <b>11815</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11818</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11820</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11827</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11829</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11830</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11831</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11834</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11835</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11836</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11838</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11841</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11842</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11843</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11846</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11850</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11857</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11858</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11860</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11865</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11866</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11870</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11877</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11879</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11880</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11885</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11886</b> | 0,363                              | 2,178                |
| <b>11887</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11888</b> | 0,363                              | 2,178                |
| <b>11889</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11890</b> | 0,363                              | 3,025                |
| <b>11891</b> | 0,363                              | 3,025                |



|              |       |       |
|--------------|-------|-------|
| <b>11892</b> | 0,363 | 3,025 |
|--------------|-------|-------|

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

#### ***5.4.11.5 Servicio Mensajería Premium***

Estos son los rangos de numeración asignada por la CNMC que telecable pone a disposición de sus clientes y el listado concreto de los números disponibles:

| Rangos           | Servicios                            | Tarificación adicional | Precios máximos                       | Números disponibles   |
|------------------|--------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|---|
| 205ABM<br>207ABM | Profesionales                        | No                     | Gratuitos                             | 205013 - 205020 - 205115- 205608 - 207020- 207050-<br>207212 - 207214   |
| 215ABM           | Profesionales                        | No                     | SMS ordinario                         | 215000-215001-215002-215003-215004-215006-<br>215007-215010-215013-215015-215033-215034-215080-<br>215101-215114-215193-215246-215270-215295-215335-<br>215336-215337-215338-215339-215340-215341-<br>215342-215343-215344-215500-215522-215525-<br>215544-215589-215590-215594-215626-215665-<br>215666-215675-215760-215761-215762-215763-<br>215764-215765-215766-215767-215768-215769-215777-<br>215778-215800-215842-215843-215857-215889-<br>215968-215976-215995-215998-217010-217035-<br>217076-217107-217111-217117-217121-217123-217217-<br>217223-217228-217229-217238-217262-217275-<br>217292-217293-217307-217377-217412-217557-217700-<br>217710-217711-217712-217720-217744-217750-217812 |
| 217ABM           |                                      |                        |                                       |   |
| 25YAB            | Entretenimiento y usos profesionales | Sí                     | 1,2 € (sin IVA)                       | 25001-25024-25065-25115-25125-25135-25152-25165-<br>25200-25255-25256-25300-25303-25325-25343-<br>25352-25452-25511-25544-25552-25555-25588-<br>25589-25600-25652-25657-25700-25752-25852-<br>25902-25944-27000-27001-27007-27028-27070-<br>27077-27101-27172-27177-27211-27212-27217-27250-<br>27333-27337-27350-27351-27353-27444-27450-<br>27522-27530-27555-27572-27575-27627-27672-<br>27675-27699-27705-27710-27720-27722-27734-<br>27766-27775-27777-27799-27872-27900-27972-<br>27979-27995   |
| 27YAB            |                                      |                        | 1,45 € (IVA incluido)                 |   |
| 280AB            | Campañas benéficas                   | Sí                     | 1,2 € (exento de IVA)                 | 28014   |
| 35YAB            | Entretenimiento y usos profesionales | Sí                     | 6 € (sin IVA)                         | 35024-35033-35075-35115-35255-35313-35337-<br>35435-35511-35544-35555-35657-35969-37266-<br>37378-37437-37444-37575-37576-37995   |
| 37YAB            |                                      |                        | 7,26 € (IVA incluido)                 |   |
| 795ABM           | Suscripción                          | Sí                     | 1,2 € (sin IVA cada mensaje recibido) | 795070-795080-795101-795107-795115-795151-<br>795255-795310-795340-795442-795451-795500-<br>795505-795511-795544-795551-79555-79559-795575-<br>795577-795597-795599-795597-795599-795772-<br>795795-795800-795997-797000-797030-797071-<br>797100-797123-7979300-797337-797343-797479-<br>797575-797600-797677-797733-797755-79777-<br>797788-797900-797979   |
| 797ABM           |                                      |                        | 1,45 € (IVA incluido)                 |   |
| 995ABM           | Adultos                              | Sí                     | 6 € (sin IVA)                         | 995040-995075-995115-995123-995199-995210-<br>995354-995383-995399-995499-995505-995511-<br>995577-995599-995600-995656-995669-995772-<br>995696-995995-997000-997100-997111-997545-<br>997557-997727-997769-997775-997777-997811-<br>997972-997998   |
| 997ABM           |                                      |                        | 7,26 € (IVA incluido)                 |   |

#### 5.4.11.6 Servicio de Donaciones a través de SMS

Con sus SMS al número **28014** el cliente dona íntegramente el importe establecido para este tipo de servicios (1,20€ exento de IVA) a una causa benéfica/organización sin ánimo de lucro.

Las distintas campañas benéficas actualmente en vigor con las que puedes colaborar con tus SMS a este número las puedes consultar en nuestra Web, en este enlace:

<https://web.telecable.es/movil/servicios/donaciones-a-traves-de-sms>

### 5.4.12 Otros servicios

#### 5.4.12.1 Servicio Buzón de voz

##### ¿Qué es?

Cuando tu móvil se encuentre ocupado, apagado, fuera de cobertura o simplemente cuando no quieras contestar a una llamada, quien te llame podrá dejarte un mensaje de voz que podrás escuchar más tarde.

##### Formas de activación

El servicio contestador está activado por defecto por lo que podrás disfrutarlo desde el primer momento. Sin embargo, puedes desactivar y volver a activar el servicio contestador en cualquier momento mediante el menú de tu teléfono móvil, aunque si lo prefieres también puedes hacerlo mediante códigos de llamada.

- **Si usas códigos de llamada:**
  - Activar contestador: \*134# llamar
  - Desactivar contestador: #134# llamar
- **Esta opción activa o desactiva el buzón con un comportamiento establecido por defecto:**
  - Teléfono no localizable: apagado o fuera de cobertura.
  - No contesta.
  - Ocupado o comunica.

##### ¿Cómo sabes si tienes algún mensaje pendiente de escuchar?

Cuando tengas mensajes pendientes de escuchar, el contestador te lo indicará enviándote un mensaje corto a tu móvil.

##### ¿Cómo consultar tus mensajes?

Para escuchar los mensajes de voz grabados en tu buzón puedes llamar desde tu móvil al 333. Esta llamada tiene un coste de 10 cént. La misma tarifa que tienen las consultas al desvío del buzón, número 684.698.995

Cuando llames, el buzón te indicará el número de mensajes nuevos que tienes y te permitirá escuchar en secuencia cronológica cada uno de ellos.

También puedes llamar a tu contestador desde otros teléfonos, marcando el 684 684 333 tanto si llamas desde España como si llamas desde el extranjero. En estos casos el servicio te pedirá una contraseña, que por defecto es 0000, aunque te recomendamos cambiarla por una personal y secreta lo antes posible. Recuerda que dispones de 3 intentos para introducir la clave.

##### Tarifas

- Activación y desactivación del servicio: gratuita.
- Mensajes cortos de notificación: gratuitos.
- Llamada al 333 desde tu móvil en España: 15 cént. por llamada hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas.

- Llamada al número del desvío 684.698.995 desde tu móvil en España: 15 cént. por llamada hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas.
- Llamada al 333 o al +34 684 684 333 desde tu móvil en el extranjero: precio de una llamada en roaming a un móvil de Telecable.
- Llamada al 684 684 333 desde España o al +34 684 684 333 desde el extranjero: el precio es función de la tarifa que aplique al teléfono que utilices para llamadas a móviles de Telecable.

### 5.4.12.2 Servicios de información de consumo

#### Consulta de información de consumo en líneas de Contrato

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos. El consumo en Roaming puede ser aproximado.

| Concepto                                 | Tarifa              | Observaciones                      |
|--|---------------------|------------------------------------|
| Consulta de información de consumo 344   | 0,1452 € / consulta | Impuestos indirectos no incluidos. |
| Consulta de información de consumo *144# | 0,1452 € / consulta | Impuestos indirectos no incluidos. |

| Observaciones   |
|---|
| Si el cliente Contrato realiza una llamada al 342 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Tarjeta, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada. |

### 5.4.12.3 Servicio límite de crédito

Servicio que permitirá que un cliente que disponga de una línea móvil pospago establezca un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en esa línea.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales (voz, SMS, MMS, datos,... etc.). No tiene en cuenta cuotas, bonos y descuentos, ni impuestos.

El importe establecido como límite:

- nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.
- activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio es activaría a nivel de línea.

El periodo de cálculo del límite de crédito coincidirá con el periodo de facturación de la línea móvil pospago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

#### Operativa de aviso de superación de límite de crédito establecido:

Una vez activado el servicio la limitación de crédito aplicaría para ese mismo periodo de facturación. A modo general:

- a) Cuando el consumo de la línea supere el umbral del 80% se enviará un SMS de aviso a la línea indicando esta situación; concretamente: "Ha alcanzado un consumo del 80% sobre su límite de (importe límite crédito establecido) €. Impuestos no incluidos".  
El umbral de tiempo de retardo que puede tener la entrega del SMS de aviso es de 45 min.

- b) Cuando el consumo de la línea supere el límite de crédito establecido se desconectará la línea. Esto supondría que el cliente no podrá realizar consumos hasta el próximo periodo de facturación, si bien podrá realizar llamadas que no supongan coste (112, CAC...) además de tener habilitada la posibilidad de recibir llamadas, SMS...(sin coste). En el caso de que el cliente desee volver a reactivar de nuevo la línea en ese ciclo de facturación deberá ponerse en contacto con el CAC (222) para solicitarlo.

#### Compatibilidades

Servicio incompatible con las líneas de prepago y líneas de datos.

#### Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.

### 5.4.12.4 Restricción de llamada

Este servicio te permite limitar el tipo de llamadas que se pueden realizar o recibir en el móvil.

Mediante las restricciones de llamada es posible una personalización del uso deseado para el móvil, limitando los destinos a los que está permitido llamar o desde los que se pueden recibir llamadas.

Las opciones de restricción que tienes a tu disposición dependen del medio que utilices para su activación, concretamente:

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través del Cént. ro de Atención al Cliente:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes\*

No permitir las llamadas entrantes en roaming

No permitir las llamadas salientes en roaming

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806 y 807 (de 0 a 5)

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806, 807 (de 6 a 9) y 907\*\*

Restricción de llamadas salientes a números Internacionales

Restricción de llamadas salientes a números nacionales

Restricción de llamadas salientes a números móviles

Restricción de llamadas salientes a todo excepto 112, 1006, 016, 061, 062, 091, 092, 080, 222, 333 y 900222111.

Restricción de llamadas salientes a 118X

Restricción de llamadas salientes a 901

Restricción de llamadas salientes a 902

Restricción de llamadas salientes a 903

Restricción de llamadas salientes a 904 y 70X

Restricción de llamadas salientes a 906

Restricción de llamadas salientes a 908

Restricción de llamadas salientes a 909

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través de códigos:  
No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes\*

No permitir las llamadas salientes internacionales. El móvil permitiría efectuar llamadas, pero no a números en el extranjero. Si el móvil se quiere utilizar en roaming, esta restricción impediría llamar a España desde el extranjero

No permitir las llamadas salientes internacionales, excepto a país propio. Esta restricción es idéntica a la anterior, pero cuando el móvil esté en roaming permitiría las llamadas a España

No permitir las llamadas entrantes en roaming. Dado que las llamadas recibidas en el extranjero tienen coste, esta restricción te permitiría evitar recibir llamadas cuando salgas del país, pero sí utilizar el móvil para efectuar llamadas

\* Como excepciones en las restricciones salientes, aunque se active alguna de estas restricciones todavía se permitirían las llamadas al número de emergencia 112.

\*\* Recuerda: por defecto tu teléfono móvil tiene restringidas las llamadas a estos rangos de números de tarificación especial, del tipo 80x. Si quieres realizar llamadas de este tipo ponte en contacto con el Cént. ro de Atención al Cliente para solicitar el alta.

#### **5.4.12.5 Servicio listas blancas y listas negras**

¿Qué es?

Servicio que permite restringir las llamadas y los SMS entrantes o salientes en una línea de telefonía móvil.

La **Lista Negra** excluye aquellos números que el usuario desea que NO puedan llamar o enviar SMS a su línea. Este servicio tiene coste para el usuario

La **Lista Blanca** limita los números a los que el usuario puede llamar y enviar SMS desde su línea. Este servicio no tiene coste para el usuario

Características generales del servicio

- Las listas negras y listas blancas se asocian siempre a una línea de telefonía móvil
- La restricción afecta tanto a llamadas como a SMS

- A pesar de tener activadas las restricciones, en todos los casos se permitirá llamar al 112
- Se pueden incluir entre 1 y 999 miembros en cada lista blanca o lista negra
- Es posible contratar una lista blanca y una lista negra en la misma línea, pero nunca dos listas iguales ni más de una de cada tipo en una misma línea.

#### Conceptos facturables

| Concepto facturable                 | Tarifa |
|-------------------------------------|--------|
| Números incluidos en listas negras  | 1,4520 |
| Números incluidos en listas blancas |        |

### 5.4.12.6 Servicio multillamada

#### ¿Qué es?

El **servicio multillamada** permite mantener una conversación telefónica con varios interlocutores de forma simultánea, hasta un máximo de 6 personas.

Concretamente, permite ir incorporando nuevos miembros en el transcurso de la conversación, mantener conversaciones privadas con uno de los interlocutores mientras el resto continúa la conversación, incorporar llamadas entrantes o colgar a uno de los interlocutores mientras continúa la multillamada con el resto.

#### ¿Cómo funciona?

Para realizar una multillamada accede a través del menú de tu móvil (consulta el manual de instrucciones del terminal si necesitas más información). Para más información sobre comandos de acceso directo dirígete a la guía de usuario del servicio o a la web **Telecable**.

Es deseable que el cliente tenga activado en su móvil el servicio *Llamada en espera* para poder disponer de las funcionalidades completas de este servicio (activación a través del código \*43#)

Nota: para utilizar este servicio es necesario tener activado el servicio de *Retención de llamada*. Este servicio está activado por defecto en la línea.

#### Cuotas aplicables al servicio



Este servicio no tiene cuotas asociadas. La multillamada se facturará a la persona que inicie la llamada según el plan de precios que tenga contratado.



## 6 Otras cuotas

### 6.1 Cuota desplazamiento de técnico a domicilio

En el caso de que sea necesaria la intervención de los técnicos en el domicilio del cliente y el motivo sea imputable al cliente, este deberá abonar la siguiente cuota.

| Servicios                                 | Tarifa (IVA incl.) |
|---|--------------------|
| Cuotas por desplazamiento del técnico por | 65 €               |

No obstante, el cliente tendrá la posibilidad de contratar el servicio de mantenimiento T-Ayud@ que, entre otros beneficios, incluye hasta un máximo de 4 salidas sin coste para el cliente en el caso de que sean averías imputables al cliente.

### 6.2 Devolución de equipamiento

Una vez finalizado o resuelto el contrato, y en el plazo máximo de treinta días naturales, el Cliente devolverá a telecable la totalidad de los equipos, en buen estado y con todos los accesorios que le hubieren sido entregados, salvo los que sean propiedad del cliente. A tal fin, el cliente podrá optar entre:

- Hacer entrega de los mismos en cualquiera de nuestras tiendas.
- Solicitar a través del servicio de Atención al Cliente su deseo de que personal debidamente identificado pase a recoger dichos equipos en su domicilio, donde se le informará de las condiciones de este método de devolución.
- Envío postal prefranqueado

Todo ello con excepción de que la causa de resolución del contrato sea la falta de pago, en cuyo caso, el cliente abonará a telecable los gastos que se ocasionen por la retirada de equipos, y desconexión, incluidos los de desplazamiento. En el supuesto de que el Cliente no hubiese procedido a la devolución de los equipos en un plazo máximo de treinta días naturales desde la resolución o finalización del contrato, o éstos presentasen algún tipo de avería o desperfecto distinto al desgaste por el uso normal del mismo, o bien faltase alguno de sus componentes, telecable facturará por este concepto los siguientes importes que obran en el tarifario disponible en la web telecable.es, en función del equipamiento no devuelto:

- MTA de datos y/o voz (en red telecable): 50,00€
- Router Fibra (en red GIT): 40,00€
- Descodificador TV HD o PVR: 50,00€
- Descodificador 4K: 140,00€
- Repetidor WiFi o PLC WiFi: 50,00€

## 7 Condiciones legales que aplican sobre el documento

- Las tarifas y condiciones reflejadas en este documento, son los que prevalecen en caso de conflicto, frente a cualquier documento o contenido en que aparezcan.
- Todos los precios están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.