R tarifas residencial'19

Los precios que figuran en este documento prevalecen sobre cualquier otro publicado en esta web o material publicado por **R**.
Precios en vigor desde el 22 de abril de 2019

1. servicios combinados

combo 500 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +20Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +10Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 5Gb	80,0000 €	66,1157 €
	150 min + 3Gb	78,0000 €	64,4628 €
	sin móbil**R**	77,0000 €	63,6364 €

combo 500 series + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
	150 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €
	sin móbil**R**	67,0000 €	55,3719 €

combo 500 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 5Gb	62,0000 €	51,2397 €
	150 min + 3Gb	60,0000 €	49,5868 €
	sin móbil**R**	59,0000 €	48,7603 €

combo 200 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +20Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 5Gb	73,0000 €	60,3306 €
	150 min + 3Gb	71,0000 €	58,6777 €
	sin móbil**R**	70,0000 €	57,8512 €

combo 200 series + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbil**R** internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +20Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +10Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 5Gb	63,0000 €	52,0661 €
	150 min + 3Gb	61,0000 €	50,4132 €
	sin móbil**R**	60,0000 €	49,5868 €

combo 200 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router 1 línea móbil**R** internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +20Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +10Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 5Gb	55,0000 €	45,4545 €
	150 min + 3Gb	53,0000 €	43,8017 €
	sin móbil**R**	52,0000 €	42,9752 €

combo 100 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
	150 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €
	sin móbil**R**	67,0000 €	55,3719 €

combo 100 series + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +10Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
	150 min + 3Gb	58,0000 €	47,9339 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

combo 100 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +10Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 5Gb	52,0000 €	42,9752 €
	150 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min (IVA inc).
Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura electrónica . Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 30 cent/min (IVA inc). Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.
** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet exisente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidada de Navegacion.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... asó como por la Interferencias que generan los electrodométicos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WIFI.
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41507

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo sen 500 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana + 50Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 20Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 10Gb	72,0000 €	59,5041 €

combo sen 500 series + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €

combo sen 200 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 20Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 10Gb	65,0000 €	53,7190 €

combo sen 200 series + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana + 10Gb	55,0000 €	45,4545 €

televisiónR familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +20Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +10Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 5Gb	47,0000 €	38,8430 €
	150 min + 3Gb	45,0000 €	37,1901 €
	sin móbilR	44,0000 €	36,3636 €

televisiónR series + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +100Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +50Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +20Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana +10Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 5Gb	37,0000 €	30,5785 €
	150 min + 3Gb	35,0000 €	28,9256 €
	sin móbilR	34,0000 €	28,0992 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring 1 línea móbilR	plana +100Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +50Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana +20Gb	45,0000 €	37,1901 €
	plana +10Gb	40,0000 €	33,0579 €
	200 min + 5Gb	29,0000 €	23,9669 €
	150 min + 3Gb	27,0000 €	22,3140 €
	plana + 500 MB	31,0000 €	25,6198 €
	sin móbilR	26,0000 €	21,4876 €

internetR 500

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

internetR 200

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana + 10Gb	55,0000 €	45,4545 €
	sin móbilR	50,0000 €	41,3223 €

combo 0

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus espacio web 50 megas blog y album de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €
línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos		2,4200 €	2,0000 €
línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos o móbilesR		6,0500 €	5,0000 €

mambo + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido internet comigo**	plana +100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +10Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 5Gb	51,0000 €	42,1488 €
	150 min + 3Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móbilR	48,0000 €	39,6694 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min (IVA inc).
Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura electrónica . Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 30 cent/min (IVA inc). Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.
** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
La “velocidad máxima” es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La “velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La “velocidad mínima”, se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet exisente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidada de Navegacion.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... asó como por la Interferencias que generan los electrodométicos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WIFI.
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41507

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

2. servicios de telefonía fija

2.1 equipamiento

terminales en alquiler	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
terminal fijo	2,420 €	2,000 €	inalámbrico DECT	3,0250 €	2,5000 €
terminal fijo con manos libres	3,025 €	2,500 €	inalámbrico DECT dúo	3,6300 €	3,0000 €

2.2 bonos y soluciones

opciones combo0	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos	2,4200 €	2,0000 €
línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos o móviles	6,0500 €	5,0000 €

opciones mambo	cuota alta con IVA	cuota alta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
desvío de llamadas si comunica	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de llamadas inmediato	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de llamadas si no contesta	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €

Aplicable a mambos con línea telefónica analógica AMLT

2.3 tarifa día-noche

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:

establecimiento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

llamadas nacionales	establecemiento con IVA	establecemiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
local	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
fuera de galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €

Tarifa plana a fijos nacionales incluido en todos los combos comprende 120 minutos de cada llamada (exceso se tarificará a 21 cent/min IVA incl.).
Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas nómadas no geográficas	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
nómadas no geográficas	0,300 €	0,150 €	0,0605 €	0,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas a móviles	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
de fijo a móvil	0,3000 €	0,2479 €	0,3000 €	0,2479 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas internacionales	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
A Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
M móviles Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,3594 €	0,2970 €
B Norteamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
C Europa del Este e Israel	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
D Norte de África	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
E Caribe	0,3025 €	0,2500 €	0,4477 €	0,3700 €
F Latinoamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,5445 €	0,4500 €
G Extremo Oriente y Oceanía	0,3025 €	0,2500 €	0,8349 €	0,6900 €
H Cuba y resto del Mundo	0,3025 €	0,2500 €	1,2705 €	1,0500 €
H2 Resto del Mundo	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
I1 Inmarsat A y Aero	0,1434 €	0,1185 €	5,7838 €	4,7800 €
I2 Inmarsat B y M	0,1434 €	0,1185 €	4,3318 €	3,5800 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1434 €	0,1185 €	2,8798 €	2,3800 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1434 €	0,1185 €	10,8295 €	8,9500 €
I5 Iridium 8816	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
I6 Iridium 8817	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0240 €	0,0198 €
S1 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S4 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

M móviles Europa Occidental: Móbiles de: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawai

C Europa del Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Angulia, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente y Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Flipilnas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto del mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional:

radiobúsqueda

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 940 N1A	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
línea 940 N1B	0,5445 €	0,4500 €	0,3025 €	0,2500 €
línea 940 N2A	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
línea 940 N2B	0,4235 €	0,3500 €	0,1210 €	0,1000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas red inteligente

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,2185 €	0,1805 €	0,1633 €	0,1350 €
línea 902 Nivel 2 902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9 (3)	0,1367 €	0,1130 €	0,0399 €	0,0330 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,4235 €	0,3500 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,9075 €	0,7500 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,2100 €	1,0000 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,5730 €	1,3000 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1246 €	0,1030 €	2,6620 €	2,2000 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1246 €	0,1030 €	4,1140 €	3,4000 €
línea 904/70x	0,1055 €	0,0872 €	0,0871 €	0,0720 €
línea 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=0/5 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,4235 €	0,3500 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,9075 €	0,7500 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €
línea 907A A=3/8 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,9602 €	1,6200 €
línea 907A A=4/9 (1)	0,1815 €	0,1500 €	3,8115 €	3,1500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,1246 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,1246€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,1246€) al establecimiento indicado en la tabla.

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos,sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€).

Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

servicios especiales		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-	-
Noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Servicio despertador Telefónica	096	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €		
Información ciudadana (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 €	0,0100 €
Info. tráfico y auxilio en carretera	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 €	0,0200 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 €	0,0840 €
Urgencias Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Guardia Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 €	0,0198 €
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Incendios Forestales	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policía Nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Policía Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Línea de ayuda a la infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

redes de datos	establecimiento		precio/min punta		precio/min normal		precio/min reducida	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
datáfono								
090	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
Ibertex								
1230	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1331 €	0,1100 €	0,0847 €	0,0700 €
1231	0,1815 €	0,1500 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €
1232	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
1233	0,1815 €	0,1500 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €
1234	0,1815 €	0,1500 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €
1235	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €
1236	0,1815 €	0,1500 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €
X-32								
1241	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
1242	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €
1247	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
1248	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €

Facturación por segundos.
Horario punta: lunes a viernes de 8h a 17h y sábados de 8h a 14h. **Horario normal:** lunes a viernes de 17h a 22h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h. y de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h y de 14h a 24h, domingos y festivos todo el día.

internet telefónico	establecimiento		precio por min	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
llamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

servicios de información		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONS DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11811,11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

2.4 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes con IVA	precio/mes sin IVA
bono solución internacional 150 (*)	6,0000 €	4,9587 €
incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)		

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio/min a fijo con IVA	precio/min a fijo sin IVA	precio/min a móvil con IVA	precio/min a móvil sin IVA
Europa Occidental						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Belgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Lietchestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Paises Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	-	-
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbayan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €

Caribe						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
S Pedro Y Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Norte de África						
Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Latinoamérica						
Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panama	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japon	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nueva Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €

Resto del mundo						
Afganistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Africa Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascension	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboya	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerun	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Islas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcia	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldivas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €

Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadjikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servicios de telefonía móvil

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:
establecimiento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

3.1 llamadas nacionales (consumos interpersonales entre fijos y móviles nacionales desde territorio nacional y roaming zona 1)
3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a números cortos y red inteligente, roaming zonas 2 y 3 e internacionales, números pasarela, tarificación adicional y servicios premium y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

				establecimiento		precio por min./ sms	precio
tarifa plana + 100GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		69,0000 €	57,0248 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**100GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

				establecimiento		precio por min./ sms	precio
tarifa plana + 50GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**50GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 20GB				establecimiento		precio por min./ sms	precio
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**20GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 10GB				establecimiento		precio por min./ sms	precio
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**10GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 5GB				establecimiento		precio por min. / sms	precio
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		16,0000 €	13,2231 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**200**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 150 3GB				establecimiento		precio por min. / sms	precio
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**150**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**3GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 500MB				establecimiento		precio por min./ sms	precio
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**500MB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 5GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio sin IVA
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 17 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 10GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**10GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 19€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 20GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio sin IVA
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**20GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 29€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 50GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**50GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 39€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 100GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**100GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 69€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 500MB		establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		3,0000 €	2,4793 €		
móviles y fijos nacionales			0,3000 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**500MB**					

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 100, 200 o 350 megas, o mambo con internet, y con otra línea móbilR con tarifa 200 min + 5Gb o superior. Máximo 1 línea tarifa MEU 0 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 10GB		establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	**24 horas**				
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	**10GB**					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 19€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	precio por bono con IVA	precio por bono sin IVA	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA
sms				
hasta 25 sms			0,2400 €	0,1983 €
más de 25 sms			0,2075 €	0,1715 €
más de 100 sms			0,1759 €	0,1454 €
con tarifa mini/única/ocio/5/0/1 o tarifas planas			0,2400 €	0,1983 €
sms web				
envío 1 sms web			0,2400 €	0,1983 €
bono 100 sms web	11,0000 €	9,0900 €		
bono 1.000 sms web	100,0000 €	82,6400 €		
bono 5.000 sms web	425,0000 €	351,2300 €		
bono 10.000 sms web	725,0000 €	599,1700 €		
mms			0,6050 €	0,5000 €

SMS/MMS con destino un número nacional fijo o móvil.

videollamada	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
cualquier destino nacional	0,3000 €	0,2479 €	0,3630 €	0,3000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

internet móvil	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA	precio por MB con IVA	precio por MB sin IVA
sin plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €		
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €		
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €		
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €		
internet diario			1,21 €/dia	1€/dia

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps.
En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.
cuotas planes de datos de líneas de voz incluídos en consumo mínimo mensual de la línea.
internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB
En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a **R**, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de **R**
Velocidad mínima y máxima***

internet comigo	precio por bono con IVA	precio por bono sin IVA
internet 15GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada. Tendrán una duración de 15 días naturales, una vez activados no se pueden parar o pausar. Se podrán utilizar 2 veces al año (desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre). Disponible en territorio nacional.

El servicio internet comigo es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de Banda ancha. Deberán transcurrir los 15 días naturales desde la contratación de un bono gratuito para poder disfrutar del segundo bono gratuito. Velocidad mínima y máxima***

bonos internet	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bono claqueta***	9,0000 €	7,4380 €
bono fin de semana******	5,0000 €	4,1322 €

* bono redes: Este pack incluye todo el tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (incluido audio, fotos y vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.
** bono gramola: Incluye las siguientes aplicaciones Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster y Tidal. Máximo 25GB de navegación.
*** bono claqueta: incluye las siguientes aplicaciones: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.
**** bono fin de semana: Incluye el tráfico generado por el usuario durante los fines de semana (desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes). Máximo 25GB de navegación.
Estos bonos incluyen 3GB de tráfico en en roaming UE, y no incluye roaming fuera de UE. Para contratar los bonos ilimitados es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: 150min+3GB, 200min+5GB, plana 10GB, plana 20GB, plana 50GB, plana 100GB, R 5GB, R 10GB, R 20GB, R 50GB o R 100GB sin el servicio multisim de datos.
Las tarifas con bonos ilimitados no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos ilimitados en el momento que elija . En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móbilR. Los bonos de datos incluyen el tráfico de datos a través de las aplicaciones que se indican en www.mundo-r.com/es. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. Con el fin de proporcionar la mejor experiencia de navegación se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios que tienen patrones de consumo anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes. Una vez excedido este límite, los gigas que se consuman se descuentan de los gigas disponibles en la tarifa móvil contratada. Velocidad mínima y máxima***

aumentos manuales datos internet móvil	con IVA	sin IVA
aumento 1GB	5,0000 €	4,1322 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

*3.2 módulo de ahorro **R** con **R***

	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
cuota por línea	3,6300 €	3,0000 €

llamadas/sms	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA
llamadas a fijos y móviles de **R**	0,3000 €	0,2479 €	0,0363 €	0,0300 €		
mensaje sms a móviles de **R**					0,1500 €	0,1240 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo **R**, las llamadas terminadas en la red de **R**.
Las llamadas a fijos y móviles **R** favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

3.3 bono llamadas a fijos

bono llamadas a fijos	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
cuota mensual por línea	18,1500 €	15,0000 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota no incluida en consumo mínimo.

3.4 llamadas internacionales

llamadas internacionales	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
0 Andorra	0,5445 €	0,4500 €	0,3993 €	0,3300 €
A Europa Occidental	0,5445 €	0,4500 €	0,5929 €	0,4900 €
B Norteamérica	0,5445 €	0,4500 €	0,9680 €	0,8000 €
C Europa del Este	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
D Norte de África	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
E Caribe	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
F Latinoamérica	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo	0,5445 €	0,4500 €	1,9965 €	1,6500 €
Australia y Bielorrusia	0,5445 €	0,4500 €	1,6940 €	1,4000 €
I1 Inmarsat A y Aero Móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I2 Inmarsat B e M Móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I3 Inmarsat Mini-M Móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I5 Iridium 8816 Móvil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
I6 Iridium 8817 Móvil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0726 €	0,0600 €
S1 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S2 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	1,4520 €	1,2000 €
S4 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	6,2920 €	5,2000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawai

C Europa del Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Angulia, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente y Oceanía: Brunei, China, Corea del Sur, Flipilnas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto del mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

sms/mms	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA
sms	0,3630 €	0,3000 €
mms	1,2100 €	1,0000 €

SMS/MMS con destino un número móvil internacional.

videollamada	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
destino internacional zona 1	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 2	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 3	0,4235 €	0,3500 €	2,1780 €	1,8000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.5 llamadas en roaming

llamadas realizadas	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
de zona 1				
a zona 1	*se aplican los precios de la tarifa nacional contratada* [1]			
a zona 2	0,5929 €	0,4900 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	0,5929 €	0,4900 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 2				
a zona 1	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	1,2100 €	1,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 3				
a zona 1	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 2	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas recibidas	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
en zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas entrantes zona 1 a 0 € hasta un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA
	zona 1		**zona 2**		**zona 3**	
sms	0,0726 €	0,0600 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
sms confirmación	0,0726 €	0,0600 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	2,4200 €	2,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
mms confirmación	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €

SMS/MMS enviados fuera de España.

sms/mms recibidos	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA
	zona 1		**zona 2**		**zona 3**	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €

SMS/MMS recibidos fuera de España.

videollamadas realizadas	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
a zona 1	*se aplican los precios de la tarifa nacional contratada* [1]			
a zona 2	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,6300 €	3,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

videollamadas recibidas	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
en zona 1	*se aplican los precios de la tarifa nacional contratada* [1]			
en zona 2	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €
en zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

datos		precio por MB con IVA	precio por MB sin IVA	precio por MB con IVA	precio por MB sin IVA
	zona 1		**zona 2**		**zona 3**
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional [1]	3,6300 €	3,0000 €	6,0500 €	5,0000 €

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al MB superior.

Los consumos de datos en zona 1 están recogidos en el bono nacional de la tarifa contratada. En caso de no disponer de bono se aplican los precios contemplados en la propia tarifa nacional contratada. [1]

(1) Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, se establecen unas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea y países incluidos en esta zona. Los detalles de la política pueden ser consultados en la web de R en el dirección https://legal.mundo-r.com/legal/es/tarifas_y_promociones

Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bailia de Guernsey, Bailia de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Faroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir.Arab.U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatori, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Britanicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakhstan, Kenia, Korea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, Mexico, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Peru, Qatar, Rep. Azerbaiyan, República Democrática del Cong, República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Satélite, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistan,
Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA:

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, R establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:
1.- R podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.
2.- En el caso de paquetes de datos abiertos R se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.
3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: R notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá
superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl..).
4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: R notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de
la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl..).
5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

3.6 llamadas a otros servicios

llamadas red inteligente	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 900/800	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,313 €	0,259 €	0,3146 €	0,2600 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,313 €	0,259 €	0,3146 €	0,2600 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,219 €	0,181 €	0,1875 €	0,1550 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,469 €	0,388 €	0,4961 €	0,4100 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,363 €	0,300 €	0,7865 €	0,6500 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,363 €	0,300 €	1,2705 €	1,0500 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,363 €	0,300 €	1,5851 €	1,3100 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,363 €	0,300 €	2,3595 €	1,9500 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,363 €	0,300 €	4,1745 €	3,4500 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,363 €	0,300 €	5,7475 €	4,7500 €
línea 904/70x	0,182 €	0,150 €	0,4961 €	0,4100 €
línea 905A A=1 (2)	0,5445 €	0,4500 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,9075 €	0,7500 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,6335 €	1,3500 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=1/6 (1)	0,363 €	0,300 €	0,6534 €	0,5400 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,363 €	0,300 €	1,2705 €	1,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,363 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.
(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,3630€). En las llamadas con duración superior a 1 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,3630€) al establecimiento indicado en la tabla.
Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 1 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€).
Todos los precios IVA incluido.
(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

videollamadas red inteligente	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,1495 €	0,9500 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,9360 €	1,6000 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	2,7225 €	2,2500 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,7260 €	0,6000 €	4,5375 €	3,7500 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,7260 €	0,6000 €	6,1105 €	5,0500 €
línea 904/70x	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
línea 905A A=1 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=4/5/8 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,0164 €	0,8400 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,726€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.
(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la videollamada de soporte (0,3630€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.
(3) Los precios a aplicar para videollamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las videollamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

servicios especiales

		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Información horaria	093	0,8470 €	0,7000 €	0,3146 €	0,2600 €
Noticias RNE	095	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Servicio despertador Telefónica	096	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información deportiva RNE	097	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información diversa	098	1,4520 €	1,2000 €	0,9075 €	0,7500 €
Información ciudadana (*)	010	0,1867 €	0,1543 €	0,0363 €	0,0300 €
Información de Tráfico y Auxilio en Carretera	011	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,5600 €	0,4628 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Urgencias Sergas	061	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Guardia Civil	062	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Incendios Forestales	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Policía Local	092	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

servicios de información

		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONS DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11811,11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

servicios datos		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Llamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.7 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
solución internacional	3,0000 €	2,4793 €
bono solución internacional 150 (*)	6,0000 €	4,9587 €
incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)		

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional. Destinos no indicados según precio llamadas internacionales

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Europa Occidental						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Belgica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Lietchestein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Paises Bajos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canada	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawaii	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbayan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Georgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Rumania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Caribe						
Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Puerto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro Y Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad Y Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks Y Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virgenes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virgenes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Norte de África						
Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marruecos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Latinoamérica						
Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panama	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador El	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €

Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Japon	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nueva Zelanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Resto del mundo						
Afganistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Africa Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboya	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Islas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidji	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Guyana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Maldivas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Niger	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Nigeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sierra Leona	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de llamadas no indicados según precio de llamadas internacionales

3.8 otros servicios de móvil

fijo en el móvil	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
recibe las llamadas a tu número fijo en tu móvil R	3,0008 €	2,4800 €

gastos gestión alta	con IVA	sin IVA
alta de línea y trámites de gestión de la línea (*)	120,0000 €	99,1736 €

(*) gratis si se cumplen las condiciones de la promoción bienvenida.

tarjeta SIM	con IVA	sin IVA
cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R)	6,0000 €	4,9587 €
cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €
penalización sólo SIM	120,0000 €	99,1736 €

terminales	con IVA	sin IVA
préstamo terminal sustitución móvil	6,0000 €	4,9587 €
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura daños	9,0000 €	7,4380 €
configuración básica de terminal	3,0000 €	2,4793 €
configuración avanzada de terminal	9,0000 €	7,4380 €
no devolución o devolución terminal de sustitución estropeado	90,0000 €	74,3802 €
devolución IPhone estropeado	363,0000 €	300,0000 €
devolución terminal estropeado	181,5000 €	150,0000 €
accesorio móvil o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	30,2500 €	25,0000 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	6,0000 €	4,9587 €
presupuestos reparación iphone rechazados	23,0000 €	19,0083 €
presupuestos reparación otras marcas rechazados	15,0000 €	12,3967 €
cambio/elección de número	24,2000 €	20,0000 €

envío terminal móvil nuevo o tarjeta SIM	con IVA	sin IVA
envío terminal/SIM nuevo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal/SIM nuevo a domicilio fuera de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal/SIM nuevo a tienda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida)	con IVA	sin IVA
envío/recogida terminal/SIM a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recogida terminal/SIM a tienda	0,0000 €	0,0000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servicios de internet

wi-fi	precio de venta con IVA	precio de venta sin IVA	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
SOS wi-fi estudio de cobertura	45,0000 €	37,1901 €				
SOS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,9900 €	19,0000 €				
SOS wi-fi pareja plc's	69,0000 €	57,0248 €			3,0000 €	2,4793 €
SOS wi-fi plc adicional	46,0000 €	38,0165 €			2,0000 €	1,6529 €

instalaciones adicionales	precio con IVA	precio sin IVA
SOS wi-fi toma ethernet	45,0000 €	37,1901 €

seguridad	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
seguridade **R** multilicencia	4,2350 €	3,5000 €
configuración seguridade **R** en 2º PC	12,0000 €	9,9174 €

ollomol	precio de venta con IVA	precio de venta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
servicio ollomol (con 24 h de grabación)			7,2600 €	6,0000 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,6300 €	3,0000 €
cámara wifi (compra)	301,2900 €	249,0000 €		
instalación y configuración	114,9500 €	95,0000 €		

espacio web y buzones de correo	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
ampliaciones espacio web		
10 Mb adicionales	2,4200 €	2,0000 €
25 Mb adicionales	3,0250 €	2,5000 €
50 Mb adicionales	3,6300 €	3,0000 €
100 Mb adicionales	4,8400 €	4,0000 €
buzones adicionales		
buzón de 10 Gb	0,6050 €	0,5000 €
espacios adicionales en buzones		
espacio de 10 Gb	1,8150 €	1,5000 €

otros servicios	precio de venta con IVA	precio de venta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
ip fija (ip estática)			11,0000 €	9,0909 €
dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)			1,2100 €	1,0000 €

internet telefónico	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio/min con IVA	precio/min sin IVA
llamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos.

5. servicios de televisión

servicios adicionales	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
servicio adicional de tv digital HD (**)	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

(**) opción sólo disponible con descodificador principal HD o 4K

instalaciones adicionales	precio con IVA	precio sin IVA
toma adicional tv	30,0000 €	24,7934 €
amplificador de señal	95,0000 €	78,5124 €

equipamiento	precio de venta con IVA	precio de venta sin IVA
nuevo mando universal	25,0000 €	20,6612 €

alta decodificador	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA
decodificador 4k	59,0000 €	48,7603 €

5.1 tv digital

opciones tv digital	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
opción nenos	5,0000 €	4,1322 €
opción cine	12,0000 €	9,9174 €
opción movistar estrenos	9,0000 €	7,4380 €
opción máis series	5,0000 €	4,1322 €
opción caza	7,0000 €	5,7851 €
opción Liga123	5,0000 €	4,1322 €
tv online (con móbilR) (*)	6,0000 €	4,9587 €
tv online (sin móbilR) (*)	9,0000 €	7,4380 €

(*) tv online opcional para mambos con internet

video bajo demanda	precio por pase con IVA	precio por pase sin IVA		precio por pase con IVA	precio por pase sin IVA
cine para adultos SD	6,0000 €	4,9587 €	suscripción Tolemias	2,9900 €	2,4711 €
cine para adultos HD	7,0000 €	5,7851 €	suscripción PlayDoc	2,9900 €	2,4711 €
escenas adultos	3,0000 €	2,4793 €			
escenas adultos HD	4,0000 €	3,3058 €			

6. servicios hogar digital

servicio 3ollos R	precio de venta con IVA	precio de venta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
servicio 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
alquiler concentrador			5,0000 €	4,1322 €
robo, pérdida o rotura concentrador	90,0000 €	74,3802 €		
cambio equipo/recogida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación y activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

7. otros servicios

mantenimiento móvil	cuota mensual por línea con IVA	cuota mensual por línea sin IVA
préstamo terminal sustitución móvil	1,0000 €	0,8264 €
configuración básica y avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuito en caso de robo, pérdida o cambio de terminal no adquirido a **R** (**)		
presupuesto reparación iphone o de otras marcas rechazado (**)		

(*) máximo 3 configuraciones por trimestre. (**) el cambio de SIM en terminal adquirido a **R** siempre es gratuito. (***) sin manteniemiento son 23€ en el caso de iPhone y de 15€ en el resto de marcas.

mantenimiento bronce	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
incluye mantenimiento móvil*	5,0000 €	4,1322 €
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente **		

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.
** máximo 3 soportes por semestre

mantenimiento plata	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
incluye mantenimiento móvil *	7,0000 €	5,7851 €
tiempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables **		
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
axuda **R**		

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles. ** de 9 a 21 horas de lunes a sábado *** máximo 3 soportes por semestre

mantenimiento oro	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
incluye mantenimiento móvil *	18,1500 €	15,0000 €
tiempo de resolución en caso de corte de 4 horas, de luns a domingo **		
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
axuda **R**		

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles. ** de 9 a 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre

suspensión	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
suspensión temporal con llamadas combo	25,0000 €	20,6612 €
suspensión temporal sin llamadas combo	15,0000 €	12,3967 €

factura, abonos por impago y cesión	con IVA	sin IVA
duplicado de factura	2,3000 €	1,9000 €
pago con tarjeta en impago	3,5000 €	2,8926 €
reconexión tras suspensión por impago	22,0000 €	18,1818 €
reconexión tras baja por impago	60,0000 €	49,5868 €
cesión de servicios	0,0000 €	0,0000 €

desplazamientos y actuaciones técnico	con IVA	sin IVA
desplazamiento por averías causa cliente	45,0000 €	37,1901 €
Instalación equipos (modificación de productos)	45,0000 €	37,1901 €
Instalación de tomas adicionales	30,0000 €	24,7934 €
nueva instalación interior	90,0000 €	74,3802 €
prolongación de toma	120,0000 €	99,1736 €

no devolución de equipos	con IVA	sin IVA
cablemódem	36,3000 €	30,0000 €
router dual band	72,6000 €	60,0000 €
descodificador SD	36,3000 €	30,0000 €
descodificador HD	75,0000 €	61,9835 €
descodificador 4K	129,0000 €	106,6116 €
tarjeta tv	100,0000 €	82,6446 €

envío terminal móvil nuevo/tarjeta SIM	con IVA	sin IVA
envío terminal nuevo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal nuevo a domicilio fuera de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal nuevo a tienda	0,0000 €	0,0000 €

envío equipo fijo nuevo	con IVA	sin IVA
envío equipo nuevo a domicilio dentro de España	6,0000 €	4,9587 €
envío equipo nuevo a tienda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida)	con IVA	sin IVA
envío/recogida terminal a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recogida terminal a tienda	0,0000 €	0,0000 €

cambio equipo fijo (envío/recogida)	con IVA	sin IVA
envío/recogida equipo a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío equipo a tienda	0,0000 €	0,0000 €

8. servicios no comercializables

combo 350 familia + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
1.100 min/mes de llamadas a móviles*
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router
tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina
1 línea móbilR
internet comigo**
velocidad mínima y máxima***

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	108,0000 €	89,2562 €
plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
plana +30Gb	94,0000 €	77,6860 €
plana +20Gb	88,0000 €	72,7273 €
plana +10Gb	83,0000 €	68,5950 €
plana +6Gb	85,0000 €	70,2479 €
plana +5Gb	76,0000 €	62,8099 €
500 min + 5Gb	81,0000 €	66,9421 €
200 min + 12Gb	86,0000 €	71,0744 €
200 min + 5Gb	80,0000 €	66,1157 €
200 min + 2Gb	81,0000 €	66,9421 €
0 min + 3Gb	83,0000 €	68,5950 €
150 min + 3Gb	78,0000 €	64,4628 €
sin móbilR	77,0000 €	63,6364 €

combo 350 series + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
1.100 min/mes de llamadas a móviles*
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router
tv series: más de 50 canales de tv y rebobina
1 línea móbilR
internet comigo**
velocidad mínima y máxima***

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €
plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
plana +30Gb	84,0000 €	69,4215 €
plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €
plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €
plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
500 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €
200 min + 12Gb	76,0000 €	62,8099 €
200 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
0 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €
150 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €
sin móbilR	67,0000 €	55,3719 €

combo 350 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +30Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
	500 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 12Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 5Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €
	0 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €
	150 min + 3Gb	60,0000 €	49,5868 €
	sin móbilR	59,0000 €	48,7603 €

combo 300 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +30Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +20Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +10Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +6Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +5Gb	73,0000 €	60,3306 €
	500 min + 5Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 12Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 5Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €
	0 min + 3Gb	80,0000 €	66,1157 €
	150 min + 3Gb	75,0000 €	61,9835 €
	sin móbilR	74,0000 €	61,1570 €

combo 300 series + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +30Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +20Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +10Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +6Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +5Gb	63,0000 €	52,0661 €
	500 min + 5Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 12Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 2Gb	68,0000 €	56,1983 €
	0 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €
	150 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €
	sin móbilR	64,0000 €	52,8926 €

combo 300 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +30Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +20Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +10Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +6Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +5Gb	63,0000 €	52,0661 €
	500 min + 5Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 12Gb	65,0000 €	53,7190 €
	200 min + 5Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 2Gb	60,0000 €	49,5868 €
	0 min + 3Gb	62,0000 €	51,2397 €
	150 min + 3Gb	57,0000 €	47,1074 €
	sin móbilR	56,0000 €	46,2810 €

combo 200 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +6Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +5Gb	69,0000 €	57,0248 €
	500 min + 5Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 12Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 2Gb	74,0000 €	61,1570 €
	0 min + 3Gb	76,0000 €	62,8099 €
	sin móbilR	70,0000 €	57,8512 €

combo 200 series + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbil**R** internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +5Gb	59,0000 €	48,7603 €
	500 min + 5Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 12Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 2Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 min + 3Gb	66,0000 €	54,5455 €
	sin móbil**R**	60,0000 €	49,5868 €

combo 200 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +5Gb	59,0000 €	48,7603 €
	500 min + 5Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 12Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 2Gb	56,0000 €	46,2810 €
	0 min + 3Gb	58,0000 €	47,9339 €
	sin móbil**R**	52,0000 €	42,9752 €

combo 100 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
	500 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 12Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
	0 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €
	sin móbil**R**	67,0000 €	55,3719 €

combo 100 series + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbil**R** internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +6Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	500 min + 5Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 12Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 2Gb	61,0000 €	50,4132 €
	0 min + 3Gb	63,0000 €	52,0661 €
	sin móbil**R**	57,0000 €	47,1074 €

combo 100 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router 1 línea móbil**R** internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +6Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	500 min + 5Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 12Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 2Gb	49,0000 €	40,4959 €
	0 min + 3Gb	55,0000 €	45,4545 €
	sin móbil**R**	49,0000 €	40,4959 €

combo sen 350 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana + 50Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 30Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 20Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 10Gb	72,0000 €	59,5041 €

combo sen 350 series + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbil**R** internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 30Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €

combo sen 300 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 30Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 20Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 10Gb	69,0000 €	57,0248 €

combo sen 300 series + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbil**R** internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 30Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana + 10Gb	59,0000 €	48,7603 €

combo sen 200 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 30Gb	76,0000 €	62,8099 €

combo sen 200 series + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móbil**R** internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 30Gb	66,0000 €	54,5455 €

televisiónR familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +30Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +6Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +5Gb	51,0000 €	42,1488 €
	500 min + 5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 12Gb	53,0000 €	43,8017 €
	200 min + 2Gb	48,0000 €	39,6694 €
	0 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbil**R**	44,0000 €	36,3636 €

televisiónR series + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbil**R**	plana +30Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +6Gb	50,0000 €	41,3223 €
	plana +5Gb	41,0000 €	33,8843 €
	500 min + 5Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 12Gb	43,0000 €	35,5372 €
	200 min + 2Gb	49,0000 €	40,4959 €
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €
	sin móbil**R**	34,0000 €	28,0992 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring 1 línea móbil**R**	plana +30Gb	51,0000 €	42,1488 €
	plana +5Gb	33,0000 €	27,2727 €
	200 min + 12Gb	35,0000 €	28,9256 €
	0 min + 3Gb	32,0000 €	24,7900 €
	sin móbil**R**	26,0000 €	21,4876 €

internetR 500

	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	73,0000 €	60,3306 €

internetR 350

	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 30Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sin móbil**R**	57,0000 €	47,1074 €

internetR 300		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 30Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana + 10Gb	59,0000 €	48,7603 €
	sin móbilR	54,0000 €	44,6281 €

internetR 200		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 30Gb	66,0000 €	54,5455 €

internetR 100		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 30Gb	63,0000 €	52,0661 €

mambo + móbilR	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido internet comigo**	plana +30Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +5Gb	55,0000 €	45,4545 €
	500 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 12Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 5Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 2Gb	52,0000 €	42,9752 €
	0 min + 3Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana + 500Mb	57,0000 €	47,1074 €
	sin móbilR	48,0000 €	39,6694 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min (IVA inc).
Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura electrónica . Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 30 cent/min (IVA inc). Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.
** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet exisente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidada de Navegacion.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodométicos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WIFI.
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41507

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo 350 festa rachada + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
1.100 min/mes de llamadas a móviles*
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router
tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina
1 línea móbilR
internet comigo**
velocidad mínima y máxima***

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	125,0000 €	103,3058 €
plana +50Gb	115,0000 €	95,0413 €
plana +30Gb	111,0000 €	91,7355 €
plana +20Gb	105,0000 €	86,7769 €
plana +10Gb	100,0000 €	82,6446 €
plana +6Gb	102,0000 €	84,2975 €
200 min + 12Gb	103,0000 €	85,1240 €
200 min + 5Gb	97,0000 €	80,1653 €
0 min + 3Gb	100,0000 €	82,6446 €
sin móbilR	94,0000 €	77,6860 €

combo 350 festa + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
1.100 min/mes de llamadas a móviles*
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router
tv festa: más de 70 canales de tv y rebobina
1 línea móbilR
internet comigo**
velocidad mínima y máxima***

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	108,0000 €	89,2562 €
plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
plana +30Gb	94,0000 €	77,6860 €
plana +20Gb	88,0000 €	72,7273 €
plana +10Gb	83,0000 €	68,5950 €
plana +6Gb	85,0000 €	70,2479 €
plana +5Gb	76,0000 €	62,8099 €
500 min + 5Gb	81,0000 €	66,9421 €
200 min + 12Gb	86,0000 €	71,0744 €
200 min + 5Gb	80,0000 €	66,1157 €
200 min + 2Gb	81,0000 €	66,9421 €
0 min + 3Gb	83,0000 €	68,5950 €
150 min + 3Gb	78,0000 €	64,4628 €
sin móbilR	77,0000 €	63,6364 €

combo 350 ocio + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
1.100 min/mes de llamadas a móviles*
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router
tv ocio: más de 40 canales de tv y rebobina
1 línea móbilR
internet comigo**
velocidad mínima y máxima***

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €
plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
plana +30Gb	84,0000 €	69,4215 €
plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €
plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €
plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
500 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €
200 min + 12Gb	76,0000 €	62,8099 €
200 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
0 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €
150 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €
sin móbilR	67,0000 €	55,3719 €

combo 300 festa rachada + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
1.100 min/mes de llamadas a móviles*
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router
tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina
1 línea móbilR
internet comigo**
velocidad mínima y máxima***

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	122,0000 €	100,8264 €
plana +50Gb	112,0000 €	92,5620 €
plana +30Gb	108,0000 €	89,2562 €
plana +20Gb	102,0000 €	84,2975 €
plana +10Gb	97,0000 €	80,1653 €
plana +6Gb	99,0000 €	81,8182 €
200 min + 12Gb	100,0000 €	82,6446 €
200 min + 5Gb	94,0000 €	77,6860 €
0 min + 3Gb	97,0000 €	80,1653 €
sin móbilR	91,0000 €	75,2066 €

combo 300 festa + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv festa: más de 70 canales de tv, con HD y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +30Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +20Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +10Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +6Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +5Gb	73,0000 €	60,3306 €
	500 min + 5Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 12Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 5Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €
	0 min + 3Gb	80,0000 €	66,1157 €
	150 min + 3Gb	75,0000 €	61,9835 €
	sin móbilR	74,0000 €	61,1570 €

combo 300 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +30Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +20Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +10Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +6Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +5Gb	63,0000 €	52,0661 €
	500 min + 5Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 12Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 2Gb	68,0000 €	56,1983 €
	0 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €
	150 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €
	sin móbilR	64,0000 €	52,8926 €

combo 100 festa rachada + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +50Gb	115,0000 €	95,0413 €
	plana +30Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +20Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +10Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +6Gb	90,0000 €	74,3802 €
	200 min + 12Gb	90,0000 €	74,3802 €
	200 min + 5Gb	93,0000 €	76,8595 €
	200 min + 2Gb	88,0000 €	72,7273 €
	0 min + 3Gb	90,0000 €	74,3802 €
	sin móbilR	84,0000 €	69,4215 €

combo 100 festa + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv festa: más de 70 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +30Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
	500 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 12Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
	0 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €
	150 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €
	sin móbilR	67,0000 €	55,3719 €

combo 100 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD y rebobina 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +30Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +10Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +6Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	500 min + 5Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 12Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 2Gb	61,0000 €	50,4132 €
	0 min + 3Gb	63,0000 €	52,0661 €
	150 min + 3Gb	58,0000 €	47,9339 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

televisiónR festa rachada + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +100Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +50Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +30Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +20Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 12Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 5Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 min + 3Gb	67,0000 €	55,3719 €
	sin móbil**R**	61,0000 €	50,4132 €

televisiónR festa + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa: más de 70 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +30Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +20Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +6Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +5Gb	51,0000 €	42,1488 €
	500 min + 5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 12Gb	53,0000 €	43,8017 €
	200 min + 5Gb	47,0000 €	38,8430 €
	200 min + 2Gb	59,0000 €	48,7603 €
	0 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	150 min + 3Gb	45,0000 €	37,1901 €
	sin móbil**R**	44,0000 €	36,3636 €

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv ocio: más de 40 canales de tv y rebobina 1 línea móbil**R**	plana +100Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +50Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +30Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +20Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana +10Gb	48,0000 €	39,6694 €
	plana +6Gb	50,0000 €	41,3223 €
	plana +5Gb	41,0000 €	33,8843 €
	500 min + 5Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 12Gb	43,0000 €	35,5372 €
	200 min + 5Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 2Gb	49,0000 €	40,4959 €
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €
	150 min + 3Gb	35,0000 €	28,9256 €
	sin móbil**R**	34,0000 €	28,0992 €

	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min(IVA inc).
Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura electrónica . Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 30 cent/min(IVA inc). Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.
** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet exisente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidada de Navegacion.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... asó como por la Interferencias que generan los electrodométicos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WIFI.
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41507

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo 0

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus espacio web 50 megas blog y album de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €

	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
alta e instalación	120,0000 €	99,1736 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.
Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

internet R 350

	nº de móbilRes	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi	1	50,0000 €	41,3223 €
	0	60,0000 €	49,5868 €

internet R 150

	nº de móbilRes	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
150 megas internet fibra óptica con 15 megas de subida y router wi-fi	1	42,0000 €	34,7107 €
	0	52,0000 €	42,9752 €

internet R 100

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

nube R

	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
nube R móvil	1,0000 €	0,8264 €
nube R multidispositivo 100GB	3,0000 €	2,4793 €
nube R multidispositivo 1TB	12,0000 €	9,9174 €
nube R profesional 1TB y 3 usuarios	19,0000 €	15,7025 €
nube R profesional usuario adicional y 100GB	4,5000 €	3,7190 €

mambo 1

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 1 mega, wi-fi incluido internet comigo**	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 3

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 3 megas, wi-fi incluido internet comigo**	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 6

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 6 megas, wi-fi incluido internet comigo**	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 10

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 10 megas, wi-fi incluido internet comigo**	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 20

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido internet comigo**	1	50,0000 €	41,3223 €
	0	60,0000 €	49,5868 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

internet R 200

	nº de móbilRes	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	48,0000 €	39,6694 €
	0	58,0000 €	47,9339 €

internet R 100

	nº de móbilRes	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

internet R 200 (2012)

	nº de móbilRes	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 / 10 megas internet y wi-fi N televisión TDT sin antenas	1	48,0000 €	39,6694 €
	0	58,0000 €	47,9339 €

internet R 100 (2012)

	nº de móbilRes	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
100 / 2 megas internet y wi-fi N televisión TDT sin antenas	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

combo+

	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
+ llamadas gratis a tus móviles	31,2500 €	25,8264 €
opciones		
opción internet 1 mega	18,0290 €	14,9000 €
opción internet 3 megas	20,4490 €	16,9000 €
opción internet 6 megas	22,8690 €	18,9000 €
opción internet 10 megas	25,2890 €	20,9000 €
opción internet 20 megas	34,9690 €	28,9000 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos 25 cent/min.
Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos 25 cent/min.
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel

** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

equipamiento wi-fi

	cuota de alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
SOS wi-fi pareja plc's (alquiler)			3,6300 €	3,0000 €
SOS wi-fi plc adicional (alquiler)			1,8150 €	1,5000 €
router wi-fi 4puertos (*)	54,4500 €	45,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,6300 €	3,0000 €

mambo (2012)

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles* internet comigo**	2	19,0290 €	15,7264 €
	1	25,0790 €	20,7264 €
	0	31,1290 €	25,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**

mambo 1 (2012)

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 1 mega, wi-fi incluido internet comigo**	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 3 (2012)

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 3 megas, wi-fi incluido internet comigo**	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 6 (2012)

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 6 megas, wi-fi incluido internet comigo**	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 10 (2012)

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 10 megas, wi-fi incluido internet comigo**	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 20 (2012)

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido internet comigo**	2	55,3290 €	45,7264 €
	1	61,3790 €	50,7264 €
	0	67,4290 €	55,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos 25 cent/min.
Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos 25 cent/min.
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel
** internet comigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 60M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior.

bonos internacionales

	cuota mensual			cuota mensual	
	con IVA	sin IVA		con IVA	sin IVA
bono Europa-EU noche	10,8900 €	9,0000 €	bono latino 200 min	67,7600 €	56,0000 €
			bono latino 120 min	40,6560 €	33,6000 €

soluciones

	cuota mensual			cuota mensual	
	con IVA	sin IVA		con IVA	sin IVA
solución Europa-EEUU	3,6300 €	3,0000 €	solución internacional 50%	3,6300 €	3,0000 €

Cuota mensual por acceso y solución contratada
Solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVA incl.), fijos Europa y EEUU: 6,05 cént/min (IVA incl.); móviles Europa: 24,2 cént/min (IVA incl.)
Solución Internacional 50%: llamadas a mitad de precio excepto en el grupo resto del mundo (dto. 30%)

equipamiento	precio de venta con IVA	precio de venta sin IVA
conmutador	10,0000 €	8,2645 €
modulador tv digital	42,0000 €	34,7107 €

servicios adicionales tv	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
servicio adicional de tv digital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

9. *tarifas descatalogadas*

tarifa plana + 30GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		37,0000 €	30,5785 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**30GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 6GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		21,0000 €	17,3554 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**6GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana +5GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		17,0000 €	14,0496 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 500 5GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. / sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**500**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos incluidos: 500 minutos en llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 12GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. / sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**200**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**12GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 2GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. / precio sms con IVA	precio por min. / precio sms sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**200**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**2GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 0 3GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
móviles y fijos nacionales				0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**3GB**						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 100 1GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio sms con IVA	precio por min./ precio sms sin IVA
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**100**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**1GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). . Superados los 150 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 12€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 150 3GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio sms con IVA	precio por min./ precio sms sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**150**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**3GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 14€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 3GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio sms con IVA	precio por min./ precio sms sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**3GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 20 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 6GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio sms con IVA	precio por min./ precio sms sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	**6GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 21 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 3GB		con IVA	sin Iva	establecimiento con IVA	establecimiento sin Iva	precio por min./ precio con IVA	precio por min./ precio sin Iva
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
móviles y fijos nacionales				0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	**3GB**						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 11€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 200 5GB		con IVA	sin Iva	establecimiento con IVA	establecimiento sin Iva	precio por min./ precio con IVA	precio por min./ precio sin Iva
cuota mensual		12,0000 €	9,9174 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**200**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 500 5GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ prezo con IVE	prezo por min./ prezo sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**500**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (non convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio sms con IVA	precio por min./ precio sms sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €				
móviles y fijos nacionales				0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
bono incluido	**gramola**						
datos incluidos**	**2GB**						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 2GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifa válidas para nuevas contrataciones. Incluye un bono de datos gramola gratuito. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 500MB (non convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio sms con IVA	precio por min./ precio sms sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos***	**500MB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Esta tarifa no incluye bono de datos gramola, redes, claqueta ni fin de semana. Esta tarifa no permita la contratación de tarifas sólo móvil adicionales. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones.

tarifa plana + 5GB (non converxente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	**gramola, redes o fin de semana**						
datos incluidos***	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o findesemana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB (non converxente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	**gramola, redes o fin de semana**						
datos incluidos***	**10GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o findesemana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes.Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB (non converxente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**20GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB (non converxente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		49,0000 €	40,4959 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**50GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB (non converxente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		69,0000 €	57,0248 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**100GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 5GB adicional (non converxente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	**gramola, redes o fin de semana**						
datos incluidos***	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o findesemana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB adicional (non converxente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		24,0000 €	19,8347 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	**gramola, redes o fin de semana**						
datos incluidos***	**10GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior..**Incluye un bono de datos gramola, redes o findesemana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB adicional (non converxente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		34,0000 €	28,0992 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**20GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB adicional (non converxente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		44,0000 €	36,3636 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**50GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes.Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB adicional (non converxente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		64,0000 €	52,8926 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**100GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

***Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

módulo de ahorro números favoritos

	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota por número favorito			4,5000 €	3,7190 €	1,2100 €	1,0000 €

Hasta un máximo de 3 números por línea.

	establecimiento		precio por min.		precio por mensaje	
llamadas/sms	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
llamadas a fijos y móviles de **R** /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €	0,1089 €	0,0900 €
llamadas a fijos y móviles no **R** /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0484 €	0,0400 €	0,1089 €	0,0900 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo **R**, las llamadas terminadas en la red de **R**.

módulo de ahorro ocio

		establecimiento		precio por min.	
módulo ocio	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual por línea	9,0000 €	7,4380 €				
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)					
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 200 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota incluida en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de ahorro números 0.0 R

	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota por número elegido	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	1,2100 €	1,0000 €

cuota no prorrateable

	establecimiento		precio/min	
llamadas	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
llamadas a fijos y móviles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo **R**, las llamadas terminadas en la red de **R**.
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

	clientes sin internet fijo cuota mensual		**clientes con internet fijo de R** cuota mensual		precio por MB	
internet móvil	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
sin plan internet	-	-	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 500	11,0000 €	9,0909 €	7,0000 €	5,7851 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €		
internet 2GB	25,0000 €	20,6612 €	15,0000 €	12,3967 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.
En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.
cuotas planes de datos de líneas de voz incluídos en consumo mínimo mensual de la línea.
En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a **R**, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de **R**

aumentos manuales datos internet móvil	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,5000 €	1,2397 €
aumento 500MB	6,0000 €	4,9587 €
aumento 1GB	10,0000 €	8,2645 €
aumento 2GB	20,0000 €	16,5289 €
aumento 3GB	30,0000 €	24,7934 €
aumento 4GB	40,0000 €	33,0579 €
aumento 5GB	50,0000 €	41,3223 €
aumento 6GB	60,0000 €	49,5868 €
aumento 8GB	80,0000 €	66,1157 €
aumento 10GB	90,0000 €	74,3802 €
aumento 15GB	135,0000 €	111,5702 €
aumento 25GB	225,0000 €	185,9504 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

	cuota mensual		precio por MB	
internet móvil	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
internet 5GB	35,0000 €	28,9256 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,0000 €	41,3223 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps.
En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.
cuotas planes de datos de líneas de voz incluídos en consumo mínimo mensual de la línea.
internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB
En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a **R**, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de **R**